

## 技术商务资信评分明细（专家1）

项目名称：杭州市余杭区综合行政执法局(杭州市余杭区城市管理局)数字城管采集服务项目（HYZFCG-2023-017）- 标项1

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州玖卓信息技术有限公司	杭州玛上网络科技有限公司	浙江城建建筑劳务有限公司	杭州博翔建筑劳务有限公司
1.1	技术	1.项目负责人为本单位社保在缴员工，工作履历中具有3个月及以上数字城管信息采集管理经验的得2分（提供劳动合同、公司出具加盖公章的工作经验证明）。 2.具有大专及以上学历得2分。（提供学历证书复印件）	0-4	2	4	4	4
1.2	技术	2.管理员为本单位社保在缴员工，工作履历中具有3个月及以上数字城管信息采集从业经验且具有大专及以上学历，其中团队人员3人及以上的得3分，少1人扣1分。 【需提供劳动合同复印件及学历证书等证明材料，管理团队需提供工作经验简介，并加盖投标单位公章】	0-3	0	3	2	3
2.1	技术	1.项目实施进度表，项目启动措施，项目启动保障方案合理可行（项目实施进度合理的得1分，不合理的得0分；人员招募措施合理的得2分，一般的得1分，不合理的得0分；启动保障方案合理的得2分，一般的得1分，不合理的得0分）。	0-5	3	5	5	5
2.2	技术	2.项目交接方案详细得2分，一般得1分，交接方案不具实际可行性的得0分。	0-2	1	2	2	2
2.3	技术	3.承诺本项目团队不在其他项目内兼职（1分）。	0-1	1	1	1	1
3.1	技术	1.实行层级管理体系，各管理岗位人员配置数量、素质符合招标需求，管理岗位设置科学、分工合理，合理的得2分，一般的得1分，不合理的得0分。	0-2	2	2	2	2
3.2	技术	2.制定管理制度，包括行为规范、行政制度、岗位制度等合理可行，合理的得2分，一般的得1分，不合理的得0分。	0-2	1	2	1	1
3.3	技术	3.制定各岗位考核办法，考核办法包括：采集员考核办法、管理员及项目负责人考核办法，考核方案详细得2分，一般得1分，考核办法不具实际可行性的得0分。	0-2	1	2	2	2
3.4	技术	4.承诺为本单位员工购买“五险一金”和交通意外险（1分）。	0-1	1	1	1	1
3.5	技术	5.承诺员工工资月均实际收入不低于当年杭州市最低工资标准（1分）。	0-1	1	1	1	1
4.1	技术	1.制定有效的信息采集实施方案，采集人员组成结构符合采购需求（0-7分：方案合理详细得5分，一般得3分，不符合需求得0分；承诺聘用具有3个月以上信息采集经验的采集员人数不少于30%的得1分，需提供承诺书；承诺招募的采集员学历、年龄结构符合需求得1分）。	0-7	5	7	5	5
4.2	技术	2.项目所需的车辆、无人机、设备工具符合采购需求（0-5分：①承诺中标后按项目需求购置或租赁足额配备项目所需的车辆、无人机（含操作手）的得1分；②车辆及无人机巡查方案合理的得3分，一般的得1.5分，不合理的得0分；应急维护工具、井盖开启工具配备符合需求的得1分，不符合的得0分）。	0-5	5	5	5	5
4.3	技术	3.根据道路等级、巡查密度要求，合理划分采集员巡查网格（采集区域内道路、绿地、河道巡查频率设置合理的得1分，不合理的得0分；采集区域内各巡查网格划分合理的得2分，一般的得1分，不合理的得0分）。	0-3	2	2	2	2

4.4	技术	4.单个采集员、机动车巡查方案；部件设施产权确认方案；应急维护及轻微问题处置方案合理可行（单个采集员、机动车巡查方案合理的得1分，不合理的得0分；单个采集员、机动车巡查信息采集设备符合要求（需提供设备证明材料及使用方案）的得1分，不符合的得0分；部件设施产权确认方案合理的得1分，不合理的得0分；应急维护及轻微问题处置方案合理的得1分，不合理的得0分）。	0-4	4	4	4	4
4.5	技术	5.视频监控巡查方案：监控日常巡查方案、重大活动及应急响应保障方案；（监控日常巡查方案合理的得2分，一般的得1分，不合理的得0分；监控应急保障方案合理可行的得1分，不合理的得0分）。	0-3	2	2	2	2
5.1	技术	1.配置足额信息采集器，数据流量配置方案合理可行（采集器参数、数量配备合理的得2分，一般的得1分，不合理的得0分；采集器流量配置合理的得2分，一般的得1分，不合理的得0分）。	0-4	4	4	4	4
5.2	技术	2.采集器、无人机及数据网络的故障维护、报修（0-2分：①采集器及无人机的日常维护、替换方案合理的得1分，不合理的得0分；②数据网络报修、替换方案合理的得1分，不合理的得0分）。	0-2	2	2	2	2
5.3	技术	3.项目部配备必要的办公设备，落实临时供电、网络保障方案，合理的得2分，一般的得1分，不合理的得0分。	0-2	1	1	1	1
6.1	技术	1.控制市民热线投诉漏报量（热线投诉漏报内控方案合理可行得2分，一般的得1分，不合理的得0分；校核方案合理可行的得1分，不合理的得0分）。	0-3	2	2	2	2
6.2	技术	2.控制上级行业部门暗访漏报量（上级行业部门暗访漏报内控方案合理可行得2分，一般的得1分，不合理的得0分；校核方案合理可行的得1分，不合理的得0分）。	0-3	2	2	2	2
6.3	技术	3.控制差错件数量（立案、结案内控方案详细得2分，一般得1分，不符合需求得0分；校核方案合理可行的得1分，不合理的得0分）。	0-3	2	2	2	2
6.4	技术	4.开展优秀案例、先进事迹宣传（宣传方案合理可行得2分，一般的得1分，不合理的得0分；宣传力量配备合理的得1分，不合理的得0分）。	0-3	2	2	2	2
7.1	技术	1.培训内容合理，理论学习与实践结合紧密，合理的得2分，一般的得1分，不合理的得0分。	0-2	1	1	1	1
7.2	技术	2.培训时间及培训方式清晰。对员工培训方式、培训时间合理可行的得3分，一般的得1.5分，不合理的得0分。	0-3	1.5	3	1.5	1.5
7.3	技术	3.承诺持证上岗。落实员工岗前培训制度，承诺新任职工培训考核不合格不单独上岗（2分）。	0-2	2	2	2	2
8.1	技术	1.有数字城管运行服务保障应急预案，路面突发情况的应急维护方案。方案详细得2分，一般得1分，不符合需求的得0分。	0-2	1	1	1	1
8.2	技术	2.有路面轻微坑洞应急处置方案，处置流程合理可行的得1分，不合理的得0分。	0-1	1	1	1	1
8.3	技术	3.组建极端天气应急保障、重大活动保障力量，整体方案合理可行的得2分，一般的得1分，不合理的得0分。	0-2	1	1	1	1
9.1	技术	1.对所投标项范围内的环境秩序现状开展调研，问题分析透彻解决方案合理的得3分，一般的得1.5分，不合理的得0分；	0-3	1.5	1.5	1.5	1.5
9.2	技术	2.对项目资金安全，确保员工工资按时发放的建议合理得2分，一般的得1分，不合理的得0分。	0-2	1	1	1	1
10.1	技术	1.在人员数量、员工工资待遇，车辆、设备数量性能方面的优惠承诺：（1）人员、车辆配备数量方面的实质性优惠（0-1分）；（2）人员工资待遇，车辆、设备类性能方面的实质性优惠（0-1分）。	0-2	0	2	2	2

10.2	技术	2.在设立项目服务点及服务保障时间的优惠承诺：（1）服务点位置、规模方面的实质性优惠（0-1分）；（2）服务点服务时间方面的实质性优惠（0-1分）。	0-2	0	2	2	2
10.3	技术	3.项目所投设备服务时间方面的实质性优惠（0-1分）。	0-1	0	1	1	1
11	商务资信	投标人取得ISO9001质量管理体系认证、ISO14001环境管理体系认证、ISO45001职业健康安全管理体系认证，部分具备得1分，全部具备的得3分。	0-3	0	3	0	0
合计			0-90	56	77.5	69	70

专家（签名）：

## 技术商务资信评分明细（专家2）

项目名称：杭州市余杭区综合行政执法局(杭州市余杭区城市管理局)数字城管采集服务项目（HYZFCG-2023-017）- 标项1

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州玖卓信息技术有限公司	杭州玛上用科技有限公司	浙江城建建筑劳务有限公司	杭州博翔建筑劳务有限公司
1.1	技术	1.项目负责人为本单位社保在缴员工，工作履历中具有3个月及以上数字城管信息采集管理经验的得2分（提供劳动合同、公司出具加盖公章的工作经验证明）。 2.具有大专及以上学历得2分。（提供学历证书复印件）	0-4	2	4	4	4
1.2	技术	2.管理员为本单位社保在缴员工，工作履历中具有3个月及以上数字城管信息采集从业经验且具有大专及以上学历，其中团队人员3人及以上的得3分，少1人扣1分。 【需提供劳动合同复印件及学历证书等证明材料，管理团队需提供工作经验简介，并加盖投标单位公章】	0-3	0	3	2	3
2.1	技术	1.项目实施进度表，项目启动措施，项目启动保障方案合理可行（项目实施进度合理的得1分，不合理的得0分；人员招募措施合理的得2分，一般的得1分，不合理的得0分；启动保障方案合理的得2分，一般的得1分，不合理的得0分）。	0-5	3	4	3	4
2.2	技术	2.项目交接方案详细得2分，一般得1分，交接方案不具实际可行性的得0分。	0-2	2	2	1	2
2.3	技术	3.承诺本项目团队不在其他项目内兼职（1分）。	0-1	1	1	1	1
3.1	技术	1.实行层级管理体系，各管理岗位人员配置数量、素质符合招标需求，管理岗位设置科学、分工合理，合理的得2分，一般的得1分，不合理的得0分。	0-2	1	2	1	1
3.2	技术	2.制定管理制度，包括行为规范、行政制度、岗位制度等合理可行，合理的得2分，一般的得1分，不合理的得0分。	0-2	1	1	1	1
3.3	技术	3.制定各岗位考核办法，考核办法包括：采集员考核办法、管理员及项目负责人考核办法，考核方案详细得2分，一般得1分，考核办法不具实际可行性的得0分。	0-2	2	2	1	2
3.4	技术	4.承诺为本单位员工购买“五险一金”和交通意外险（1分）。	0-1	1	1	1	1
3.5	技术	5.承诺员工工资月均实际收入不低于当年杭州市最低工资标准（1分）。	0-1	1	1	1	1
4.1	技术	1.制定有效的信息采集实施方案，采集人员组成结构符合采购需求（0-7分：方案合理详细得5分，一般得3分，不符合需求得0分；承诺聘用具有3个月以上信息采集经验的采集员人数不少于30%的得1分，需提供承诺书；承诺招募的采集员学历、年龄结构符合需求得1分）。	0-7	5	7	5	7
4.2	技术	2.项目所需的车辆、无人机、设备工具符合采购需求（0-5分：①承诺中标后按项目需求购置或租赁足额配备项目所需的车辆、无人机（含操作手）的得1分；②车辆及无人机巡查方案合理的得3分，一般的得1.5分，不合理的得0分；应急维护工具、井盖开启工具配备符合需求的得1分，不符合的得0分）。	0-5	5	5	5	5
4.3	技术	3.根据道路等级、巡查密度要求，合理划分采集员巡查网格（采集区域内道路、绿地、河道巡查频率设置合理的得1分，不合理的得0分；采集区域内各巡查网格划分合理的得2分，一般的得1分，不合理的得0分）。	0-3	2	3	2	2

4.4	技术	4.单个采集员、机动车巡查方案；部件设施产权确认方案；应急维护及轻微问题处置方案合理可行（单个采集员、机动车巡查方案合理的得1分，不合理的得0分；单个采集员、机动车巡查信息采集设备符合要求（需提供设备证明材料及使用方案）的得1分，不符合的得0分；部件设施产权确认方案合理的得1分，不合理的得0分；应急维护及轻微问题处置方案合理的得1分，不合理的得0分）。	0-4	4	4	2	3
4.5	技术	5.视频监控巡查方案：监控日常巡查方案、重大活动及应急响应保障方案；（监控日常巡查方案合理的得2分，一般的得1分，不合理的得0分；监控应急保障方案合理可行的得1分，不合理的得0分）。	0-3	2	3	2	2
5.1	技术	1.配置足额信息采集器，数据流量配置方案合理可行（采集器参数、数量配备合理的得2分，一般的得1分，不合理的得0分；采集器流量配置合理的得2分，一般的得1分，不合理的得0分）。	0-4	3	3	2	2
5.2	技术	2.采集器、无人机及数据网络的故障维护、报修（0-2分：①采集器及无人机的日常维护、替换方案合理的得1分，不合理的得0分；②数据网络报修、替换方案合理的得1分，不合理的得0分）。	0-2	2	2	1	1
5.3	技术	3.项目部配备必要的办公设备，落实临时供电、网络保障方案，合理的得2分，一般的得1分，不合理的得0分。	0-2	2	2	1	1
6.1	技术	1.控制市民热线投诉漏报量（热线投诉漏报内控方案合理可行得2分，一般的得1分，不合理的得0分；校核方案合理可行的得1分，不合理的得0分）。	0-3	2	3	2	2
6.2	技术	2.控制上级行业部门暗访漏报量（上级行业部门暗访漏报内控方案合理可行得2分，一般的得1分，不合理的得0分；校核方案合理可行的得1分，不合理的得0分）。	0-3	2	2	2	2
6.3	技术	3.控制差错件数量（立案、结案内控方案详细得2分，一般得1分，不符合需求得0分；校核方案合理可行的得1分，不合理的得0分）。	0-3	2	2	1	1
6.4	技术	4.开展优秀案例、先进事迹宣传（宣传方案合理可行得2分，一般的得1分，不合理的得0分；宣传力量配备合理的得1分，不合理的得0分）。	0-3	2	3	2	2
7.1	技术	1.培训内容合理，理论学习与实践结合紧密，合理的得2分，一般的得1分，不合理的得0分。	0-2	2	2	1	2
7.2	技术	2.培训时间及培训方式清晰。对员工培训方式、培训时间合理可行的得3分，一般的得1.5分，不合理的得0分。	0-3	1.5	3	1.5	3
7.3	技术	3.承诺持证上岗。落实员工岗前培训制度，承诺新任职工培训考核不合格不单独上岗（2分）。	0-2	2	2	2	2
8.1	技术	1.有数字城管运行服务保障应急预案，路面突发情况的应急维护方案。方案详细得2分，一般得1分，不符合需求的得0分。	0-2	1	2	1	2
8.2	技术	2.有路面轻微坑洞应急处置方案，处置流程合理可行的得1分，不合理的得0分。	0-1	1	1	1	1
8.3	技术	3.组建极端天气应急保障、重大活动保障力量，整体方案合理可行的得2分，一般的得1分，不合理的得0分。	0-2	1	2	1	2
9.1	技术	1.对所投标项范围内的环境秩序现状开展调研，问题分析透彻解决方案合理的得3分，一般的得1.5分，不合理的得0分；	0-3	1.5	3	1.5	1.5
9.2	技术	2.对项目资金安全，确保员工工资按时发放的建议合理得2分，一般的得1分，不合理的得0分。	0-2	1	1	1	2
10.1	技术	1.在人员数量、员工工资待遇，车辆、设备数量性能方面的优惠承诺：（1）人员、车辆配备数量方面的实质性优惠（0-1分）；（2）人员工资待遇，车辆、设备类性能方面的实质性优惠（0-1分）。	0-2	0	2	2	2

10.2	技术	2.在设立项目服务点及服务保障时间的优惠承诺：（1）服务点位置、规模方面的实质性优惠（0-1分）；（2）服务点服务时间方面的实质性优惠（0-1分）。	0-2	0	2	2	2
10.3	技术	3.项目所投设备服务时间方面的实质性优惠（0-1分）。	0-1	0	1	1	1
11	商务资信	投标人取得ISO9001质量管理体系认证、ISO14001环境管理体系认证、ISO45001职业健康安全管理体系认证，部分具备得1分，全部具备的得3分。	0-3	0	3	0	0
合计			0-90	58	84	58	70.5

专家（签名）：

## 技术商务资信评分明细（专家3）

项目名称：杭州市余杭区综合行政执法局(杭州市余杭区城市管理局)数字城管采集服务项目（HYZFCG-2023-017）- 标项1

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州玖卓信息技术有限公司	杭州玛上用科技有限公司	浙江城建建筑劳务有限公司	杭州博翔建筑劳务有限公司
1.1	技术	1.项目负责人为本单位社保在缴员工，工作履历中具有3个月及以上数字城管信息采集管理经验的得2分（提供劳动合同、公司出具加盖公章的工作经验证明）。 2.具有大专及以上学历得2分。（提供学历证书复印件）	0-4	2	4	4	4
1.2	技术	2.管理员为本单位社保在缴员工，工作履历中具有3个月及以上数字城管信息采集从业经验且具有大专及以上学历，其中团队人员3人及以上的得3分，少1人扣1分。 【需提供劳动合同复印件及学历证书等证明材料，管理团队需提供工作经验简介，并加盖投标单位公章】	0-3	0	3	2	3
2.1	技术	1.项目实施进度表，项目启动措施，项目启动保障方案合理可行（项目实施进度合理的得1分，不合理的得0分；人员招募措施合理的得2分，一般的得1分，不合理的得0分；启动保障方案合理的得2分，一般的得1分，不合理的得0分）。	0-5	3	4	2	3
2.2	技术	2.项目交接方案详细得2分，一般得1分，交接方案不具实际可行性的得0分。	0-2	1	2	1	1
2.3	技术	3.承诺本项目团队不在其他项目内兼职（1分）。	0-1	1	1	1	1
3.1	技术	1.实行层级管理体系，各管理岗位人员配置数量、素质符合招标需求，管理岗位设置科学、分工合理，合理的得2分，一般的得1分，不合理的得0分。	0-2	1	2	1	1
3.2	技术	2.制定管理制度，包括行为规范、行政制度、岗位制度等合理可行，合理的得2分，一般的得1分，不合理的得0分。	0-2	1	1	2	1
3.3	技术	3.制定各岗位考核办法，考核办法包括：采集员考核办法、管理员及项目负责人考核办法，考核方案详细得2分，一般得1分，考核办法不具实际可行性的得0分。	0-2	1	1	1	1
3.4	技术	4.承诺为本单位员工购买“五险一金”和交通意外险（1分）。	0-1	1	1	1	1
3.5	技术	5.承诺员工工资月均实际收入不低于当年杭州市最低工资标准（1分）。	0-1	1	1	1	1
4.1	技术	1.制定有效的信息采集实施方案，采集人员组成结构符合采购需求（0-7分：方案合理详细得5分，一般得3分，不符合需求得0分；承诺聘用具有3个月以上信息采集经验的采集员人数不少于30%的得1分，需提供承诺书；承诺招募的采集员学历、年龄结构符合需求得1分）。	0-7	5	7	5	5
4.2	技术	2.项目所需的车辆、无人机、设备工具符合采购需求（0-5分：①承诺中标后按项目需求购置或租赁足额配备项目所需的车辆、无人机（含操作手）的得1分；②车辆及无人机巡查方案合理的得3分，一般的得1.5分，不合理的得0分；应急维护工具、井盖开启工具配备符合需求的得1分，不符合的得0分）。	0-5	5	5	5	5
4.3	技术	3.根据道路等级、巡查密度要求，合理划分采集员巡查网格（采集区域内道路、绿地、河道巡查频率设置合理的得1分，不合理的得0分；采集区域内各巡查网格划分合理的得2分，一般的得1分，不合理的得0分）。	0-3	2	2	2	2

4.4	技术	4.单个采集员、机动车巡查方案；部件设施产权确认方案；应急维护及轻微问题处置方案合理可行（单个采集员、机动车巡查方案合理的得1分，不合理的得0分；单个采集员、机动车巡查信息采集设备符合要求（需提供设备证明材料及使用方案）的得1分，不符合的得0分；部件设施产权确认方案合理的得1分，不合理的得0分；应急维护及轻微问题处置方案合理的得1分，不合理的得0分）。	0-4	2	3	2	2
4.5	技术	5.视频监控巡查方案：监控日常巡查方案、重大活动及应急响应保障方案；（监控日常巡查方案合理的得2分，一般的得1分，不合理的得0分；监控应急保障方案合理可行的得1分，不合理的得0分）。	0-3	1	2	1	1
5.1	技术	1.配置足额信息采集器，数据流量配置方案合理可行（采集器参数、数量配备合理的得2分，一般的得1分，不合理的得0分；采集器流量配置合理的得2分，一般的得1分，不合理的得0分）。	0-4	2	3	2	3
5.2	技术	2.采集器、无人机及数据网络的故障维护、报修（0-2分：①采集器及无人机的日常维护、替换方案合理的得1分，不合理的得0分；②数据网络报修、替换方案合理的得1分，不合理的得0分）。	0-2	1	1	1	1
5.3	技术	3.项目部配备必要的办公设备，落实临时供电、网络保障方案，合理的得2分，一般的得1分，不合理的得0分。	0-2	1	1	1	1
6.1	技术	1.控制市民热线投诉漏报量（热线投诉漏报内控方案合理可行得2分，一般的得1分，不合理的得0分；校核方案合理可行的得1分，不合理的得0分）。	0-3	2	2	2	2
6.2	技术	2.控制上级行业部门暗访漏报量（上级行业部门暗访漏报内控方案合理可行得2分，一般的得1分，不合理的得0分；校核方案合理可行的得1分，不合理的得0分）。	0-3	1	3	1	1
6.3	技术	3.控制差错件数量（立案、结案内控方案详细得2分，一般得1分，不符合需求得0分；校核方案合理可行的得1分，不合理的得0分）。	0-3	2	2	2	1
6.4	技术	4.开展优秀案例、先进事迹宣传（宣传方案合理可行得2分，一般的得1分，不合理的得0分；宣传力量配备合理的得1分，不合理的得0分）。	0-3	2	2	2	2
7.1	技术	1.培训内容合理，理论学习与实践结合紧密，合理的得2分，一般的得1分，不合理的得0分。	0-2	1	2	1	1
7.2	技术	2.培训时间及培训方式清晰。对员工培训方式、培训时间合理可行的得3分，一般的得1.5分，不合理的得0分。	0-3	1.5	1.5	1.5	1.5
7.3	技术	3.承诺持证上岗。落实员工岗前培训制度，承诺新任职员工培训考核不合格不单独上岗（2分）。	0-2	2	2	2	2
8.1	技术	1.有数字城管运行服务保障应急预案，路面突发情况的应急维护方案。方案详细得2分，一般得1分，不符合需求的得0分。	0-2	1	1	1	1
8.2	技术	2.有路面轻微坑洞应急处置方案，处置流程合理可行的得1分，不合理的得0分。	0-1	1	1	1	1
8.3	技术	3.组建极端天气应急保障、重大活动保障力量，整体方案合理可行的得2分，一般的得1分，不合理的得0分。	0-2	1	2	1	1
9.1	技术	1.对所投标项范围内的环境秩序现状开展调研，问题分析透彻解决方案合理的得3分，一般的得1.5分，不合理的得0分；	0-3	1.5	1.5	1.5	1.5
9.2	技术	2.对项目资金安全，确保员工工资按时发放的建议合理得2分，一般的得1分，不合理的得0分。	0-2	1	1	1	1
10.1	技术	1.在人员数量、员工工资待遇，车辆、设备数量性能方面的优惠承诺：（1）人员、车辆配备数量方面的实质性优惠（0-1分）；（2）人员工资待遇，车辆、设备类性能方面的实质性优惠（0-1分）。	0-2	0	2	2	2



10.2	技术	2.在设立项目服务点及服务保障时间的优惠承诺：（1）服务点位置、规模方面的实质性优惠（0-1分）；（2）服务点服务时间方面的实质性优惠（0-1分）。	0-2	0	2	2	2
10.3	技术	3.项目所投设备服务时间方面的实质性优惠（0-1分）。	0-1	0	1	1	1
11	商务资信	投标人取得ISO9001质量管理体系认证、ISO14001环境管理体系认证、ISO45001职业健康安全管理体系认证，部分具备得1分，全部具备的得3分。	0-3	0	3	0	0
合计			0-90	48	73	57	58

专家（签名）：

## 技术商务资信评分明细（专家4）

项目名称：杭州市余杭区综合行政执法局(杭州市余杭区城市管理局)数字城管采集服务项目（HYZFCG-2023-017）- 标项1

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州玖卓信息技术有限公司	杭州玛上用科技有限公司	浙江城建建筑劳务有限公司	杭州博翔建筑劳务有限公司
1.1	技术	1.项目负责人为本单位社保在缴员工，工作履历中具有3个月及以上数字城管信息采集管理经验的得2分（提供劳动合同、公司出具加盖公章的工作经验证明）。 2.具有大专及以上学历得2分。（提供学历证书复印件）	0-4	2	4	4	4
1.2	技术	2.管理员为本单位社保在缴员工，工作履历中具有3个月及以上数字城管信息采集从业经验且具有大专及以上学历，其中团队人员3人及以上的得3分，少1人扣1分。 【需提供劳动合同复印件及学历证书等证明材料，管理团队需提供工作经验简介，并加盖投标单位公章】	0-3	0	3	2	3
2.1	技术	1.项目实施进度表，项目启动措施，项目启动保障方案合理可行（项目实施进度合理的得1分，不合理的得0分；人员招募措施合理的得2分，一般的得1分，不合理的得0分；启动保障方案合理的得2分，一般的得1分，不合理的得0分）。	0-5	4	4	4	4
2.2	技术	2.项目交接方案详细得2分，一般得1分，交接方案不具实际可行性的得0分。	0-2	1	2	1	1
2.3	技术	3.承诺本项目团队不在其他项目内兼职（1分）。	0-1	1	1	1	1
3.1	技术	1.实行层级管理体系，各管理岗位人员配置数量、素质符合招标需求，管理岗位设置科学、分工合理，合理的得2分，一般的得1分，不合理的得0分。	0-2	2	2	2	2
3.2	技术	2.制定管理制度，包括行为规范、行政制度、岗位制度等合理可行，合理的得2分，一般的得1分，不合理的得0分。	0-2	2	2	2	2
3.3	技术	3.制定各岗位考核办法，考核办法包括：采集员考核办法、管理员及项目负责人考核办法，考核方案详细得2分，一般得1分，考核办法不具实际可行性的得0分。	0-2	2	2	2	2
3.4	技术	4.承诺为本单位员工购买“五险一金”和交通意外险（1分）。	0-1	1	1	1	1
3.5	技术	5.承诺员工工资月均实际收入不低于当年杭州市最低工资标准（1分）。	0-1	1	1	1	1
4.1	技术	1.制定有效的信息采集实施方案，采集人员组成结构符合采购需求（0-7分：方案合理详细得5分，一般得3分，不符合需求得0分；承诺聘用具有3个月以上信息采集经验的采集员人数不少于30%的得1分，需提供承诺书；承诺招募的采集员学历、年龄结构符合需求得1分）。	0-7	5	7	5	5
4.2	技术	2.项目所需的车辆、无人机、设备工具符合采购需求（0-5分：①承诺中标后按项目需求购置或租赁足额配备项目所需的车辆、无人机（含操作手）的得1分；②车辆及无人机巡查方案合理的得3分，一般的得1.5分，不合理的得0分；应急维护工具、井盖开启工具配备符合需求的得1分，不符合的得0分）。	0-5	5	5	5	5
4.3	技术	3.根据道路等级、巡查密度要求，合理划分采集员巡查网格（采集区域内道路、绿地、河道巡查频率设置合理的得1分，不合理的得0分；采集区域内各巡查网格划分合理的得2分，一般的得1分，不合理的得0分）。	0-3	2	2	2	2

4.4	技术	4.单个采集员、机动车巡查方案；部件设施产权确认方案；应急维护及轻微问题处置方案合理可行（单个采集员、机动车巡查方案合理的得1分，不合理的得0分；单个采集员、机动车巡查信息采集设备符合要求（需提供设备证明材料及使用方案）的得1分，不符合的得0分；部件设施产权确认方案合理的得1分，不合理的得0分；应急维护及轻微问题处置方案合理的得1分，不合理的得0分）。	0-4	4	4	4	4
4.5	技术	5.视频监控巡查方案：监控日常巡查方案、重大活动及应急响应保障方案；（监控日常巡查方案合理的得2分，一般的得1分，不合理的得0分；监控应急保障方案合理可行的得1分，不合理的得0分）。	0-3	2	2	2	2
5.1	技术	1.配置足额信息采集器，数据流量配置方案合理可行（采集器参数、数量配备合理的得2分，一般的得1分，不合理的得0分；采集器流量配置合理的得2分，一般的得1分，不合理的得0分）。	0-4	3	3	3	3
5.2	技术	2.采集器、无人机及数据网络的故障维护、报修（0-2分：①采集器及无人机的日常维护、替换方案合理的得1分，不合理的得0分；②数据网络报修、替换方案合理的得1分，不合理的得0分）。	0-2	2	2	2	2
5.3	技术	3.项目部配备必要的办公设备，落实临时供电、网络保障方案，合理的得2分，一般的得1分，不合理的得0分。	0-2	1	2	1	1
6.1	技术	1.控制市民热线投诉漏报量（热线投诉漏报内控方案合理可行得2分，一般的得1分，不合理的得0分；校核方案合理可行的得1分，不合理的得0分）。	0-3	2	2	2	2
6.2	技术	2.控制上级行业部门暗访漏报量（上级行业部门暗访漏报内控方案合理可行得2分，一般的得1分，不合理的得0分；校核方案合理可行的得1分，不合理的得0分）。	0-3	2	2	2	2
6.3	技术	3.控制差错件数量（立案、结案内控方案详细得2分，一般得1分，不符合需求得0分；校核方案合理可行的得1分，不合理的得0分）。	0-3	2	2	2	2
6.4	技术	4.开展优秀案例、先进事迹宣传（宣传方案合理可行得2分，一般的得1分，不合理的得0分；宣传力量配备合理的得1分，不合理的得0分）。	0-3	2	2	2	2
7.1	技术	1.培训内容合理，理论学习与实践结合紧密，合理的得2分，一般的得1分，不合理的得0分。	0-2	1	2	1	1
7.2	技术	2.培训时间及培训方式清晰。对员工培训方式、培训时间合理可行的得3分，一般的得1.5分，不合理的得0分。	0-3	3	3	3	3
7.3	技术	3.承诺持证上岗。落实员工岗前培训制度，承诺新任员工培训考核不合格不单独上岗（2分）。	0-2	2	2	2	2
8.1	技术	1.有数字城管运行服务保障应急预案，路面突发情况的应急维护方案。方案详细得2分，一般得1分，不符合需求的得0分。	0-2	1	1	1	1
8.2	技术	2.有路面轻微坑洞应急处置方案，处置流程合理可行的得1分，不合理的得0分。	0-1	1	1	1	1
8.3	技术	3.组建极端天气应急保障、重大活动保障力量，整体方案合理可行的得2分，一般的得1分，不合理的得0分。	0-2	1	2	1	1
9.1	技术	1.对所投标项范围内的环境秩序现状开展调研，问题分析透彻解决方案合理的得3分，一般的得1.5分，不合理的得0分；	0-3	1.5	3	1.5	1.5
9.2	技术	2.对项目资金安全，确保员工工资按时发放的建议合理得2分，一般的得1分，不合理的得0分。	0-2	2	2	2	2
10.1	技术	1.在人员数量、员工工资待遇，车辆、设备数量性能方面的优惠承诺：（1）人员、车辆配备数量方面的实质性优惠（0-1分）；（2）人员工资待遇，车辆、设备类性能方面的实质性优惠（0-1分）。	0-2	0	2	2	2

10.2	技术	2.在设立项目服务点及服务保障时间的优惠承诺：（1）服务点位置、规模方面的实质性优惠（0-1分）；（2）服务点服务时间方面的实质性优惠（0-1分）。	0-2	0	2	2	2
10.3	技术	3.项目所投设备服务时间方面的实质性优惠（0-1分）。	0-1	0	1	1	1
11	商务资信	投标人取得ISO9001质量管理体系认证、ISO14001环境管理体系认证、ISO45001职业健康安全管理体系认证，部分具备得1分，全部具备的得3分。	0-3	0	3	0	0
合计			0-90	60.5	81	69.5	70.5

专家（签名）：

## 技术商务资信评分明细（专家5）

项目名称：杭州市余杭区综合行政执法局(杭州市余杭区城市管理局)数字城管采集服务项目（HYZFCG-2023-017）- 标项1

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州玖卓信息技术有限公司	杭州玛上用科技有限公司	浙江城建建筑劳务有限公司	杭州博翔建筑劳务有限公司
1.1	技术	1.项目负责人为本单位社保在缴员工，工作履历中具有3个月及以上数字城管信息采集管理经验的得2分（提供劳动合同、公司出具加盖公章的工作经验证明）。 2.具有大专及以上学历得2分。（提供学历证书复印件）	0-4	2	4	4	4
1.2	技术	2.管理员为本单位社保在缴员工，工作履历中具有3个月及以上数字城管信息采集从业经验且具有大专及以上学历，其中团队人员3人及以上的得3分，少1人扣1分。 【需提供劳动合同复印件及学历证书等证明材料，管理团队需提供工作经验简介，并加盖投标单位公章】	0-3	0	3	2	3
2.1	技术	1.项目实施进度表，项目启动措施，项目启动保障方案合理可行（项目实施进度合理的得1分，不合理的得0分；人员招募措施合理的得2分，一般的得1分，不合理的得0分；启动保障方案合理的得2分，一般的得1分，不合理的得0分）。	0-5	3	5	4	3
2.2	技术	2.项目交接方案详细得2分，一般得1分，交接方案不具实际可行性的得0分。	0-2	1	2	2	2
2.3	技术	3.承诺本项目团队不在其他项目内兼职（1分）。	0-1	1	1	1	1
3.1	技术	1.实行层级管理体系，各管理岗位人员配置数量、素质符合招标需求，管理岗位设置科学、分工合理，合理的得2分，一般的得1分，不合理的得0分。	0-2	1	1	1	1
3.2	技术	2.制定管理制度，包括行为规范、行政制度、岗位制度等合理可行，合理的得2分，一般的得1分，不合理的得0分。	0-2	2	2	2	2
3.3	技术	3.制定各岗位考核办法，考核办法包括：采集员考核办法、管理员及项目负责人考核办法，考核方案详细得2分，一般得1分，考核办法不具实际可行性的得0分。	0-2	2	2	2	2
3.4	技术	4.承诺为本单位员工购买“五险一金”和交通意外险（1分）。	0-1	1	1	1	1
3.5	技术	5.承诺员工工资月均实际收入不低于当年杭州市最低工资标准（1分）。	0-1	1	1	1	1
4.1	技术	1.制定有效的信息采集实施方案，采集人员组成结构符合采购需求（0-7分：方案合理详细得5分，一般得3分，不符合需求得0分；承诺聘用具有3个月以上信息采集经验的采集员人数不少于30%的得1分，需提供承诺书；承诺招募的采集员学历、年龄结构符合需求得1分）。	0-7	4	6	4	4
4.2	技术	2.项目所需的车辆、无人机、设备工具符合采购需求（0-5分：①承诺中标后按项目需求购置或租赁足额配备项目所需的车辆、无人机（含操作手）的得1分；②车辆及无人机巡查方案合理的得3分，一般的得1.5分，不合理的得0分；应急维护工具、井盖开启工具配备符合需求的得1分，不符合的得0分）。	0-5	5	5	5	5
4.3	技术	3.根据道路等级、巡查密度要求，合理划分采集员巡查网格（采集区域内道路、绿地、河道巡查频率设置合理的得1分，不合理的得0分；采集区域内各巡查网格划分合理的得2分，一般的得1分，不合理的得0分）。	0-3	3	3	3	3

4.4	技术	4.单个采集员、机动车巡查方案；部件设施产权确认方案；应急维护及轻微问题处置方案合理可行（单个采集员、机动车巡查方案合理的得1分，不合理的得0分；单个采集员、机动车巡查信息采集设备符合要求（需提供设备证明材料及使用方案）的得1分，不符合的得0分；部件设施产权确认方案合理的得1分，不合理的得0分；应急维护及轻微问题处置方案合理的得1分，不合理的得0分）。	0-4	2	3	2	2
4.5	技术	5.视频监控巡查方案：监控日常巡查方案、重大活动及应急响应保障方案；（监控日常巡查方案合理的得2分，一般的得1分，不合理的得0分；监控应急保障方案合理可行的得1分，不合理的得0分）。	0-3	2	3	2	2
5.1	技术	1.配置足额信息采集器，数据流量配置方案合理可行（采集器参数、数量配备合理的得2分，一般的得1分，不合理的得0分；采集器流量配置合理的得2分，一般的得1分，不合理的得0分）。	0-4	3	4	3	4
5.2	技术	2.采集器、无人机及数据网络的故障维护、报修（0-2分：①采集器及无人机的日常维护、替换方案合理的得1分，不合理的得0分；②数据网络报修、替换方案合理的得1分，不合理的得0分）。	0-2	2	2	2	2
5.3	技术	3.项目部配备必要的办公设备，落实临时供电、网络保障方案，合理的得2分，一般的得1分，不合理的得0分。	0-2	2	2	2	2
6.1	技术	1.控制市民热线投诉漏报量（热线投诉漏报内控方案合理可行得2分，一般的得1分，不合理的得0分；校核方案合理可行的得1分，不合理的得0分）。	0-3	1	2	1	1
6.2	技术	2.控制上级行业部门暗访漏报量（上级行业部门暗访漏报内控方案合理可行得2分，一般的得1分，不合理的得0分；校核方案合理可行的得1分，不合理的得0分）。	0-3	2	3	2	2
6.3	技术	3.控制差错件数量（立案、结案内控方案详细得2分，一般得1分，不符合需求得0分；校核方案合理可行的得1分，不合理的得0分）。	0-3	2	3	3	3
6.4	技术	4.开展优秀案例、先进事迹宣传（宣传方案合理可行得2分，一般的得1分，不合理的得0分；宣传力量配备合理的得1分，不合理的得0分）。	0-3	1	2	1	1
7.1	技术	1.培训内容合理，理论学习与实践结合紧密，合理的得2分，一般的得1分，不合理的得0分。	0-2	1	2	1	1
7.2	技术	2.培训时间及培训方式清晰。对员工培训方式、培训时间合理可行的得3分，一般的得1.5分，不合理的得0分。	0-3	1.5	3	1.5	1.5
7.3	技术	3.承诺持证上岗。落实员工岗前培训制度，承诺新任职员工培训考核不合格不单独上岗（2分）。	0-2	2	2	2	2
8.1	技术	1.有数字城管运行服务保障应急预案，路面突发情况的应急维护方案。方案详细得2分，一般得1分，不符合需求的得0分。	0-2	1	2	1	1
8.2	技术	2.有路面轻微坑洞应急处置方案，处置流程合理可行的得1分，不合理的得0分。	0-1	1	1	1	1
8.3	技术	3.组建极端天气应急保障、重大活动保障力量，整体方案合理可行的得2分，一般的得1分，不合理的得0分。	0-2	1	1	1	1
9.1	技术	1.对所投标项范围内的环境秩序现状开展调研，问题分析透彻解决方案合理的得3分，一般的得1.5分，不合理的得0分；	0-3	1.5	3	1.5	1.5
9.2	技术	2.对项目资金安全，确保员工工资按时发放的建议合理得2分，一般的得1分，不合理的得0分。	0-2	2	2	2	2
10.1	技术	1.在人员数量、员工工资待遇，车辆、设备数量性能方面的优惠承诺：（1）人员、车辆配备数量方面的实质性优惠（0-1分）；（2）人员工资待遇，车辆、设备类性能方面的实质性优惠（0-1分）。	0-2	0	2	2	2

10.2	技术	2.在设立项目服务点及服务保障时间的优惠承诺：（1）服务点位置、规模方面的实质性优惠（0-1分）；（2）服务点服务时间方面的实质性优惠（0-1分）。	0-2	0	2	2	2
10.3	技术	3.项目所投设备服务时间方面的实质性优惠（0-1分）。	0-1	0	1	1	1
11	商务资信	投标人取得ISO9001质量管理体系认证、ISO14001环境管理体系认证、ISO45001职业健康安全管理体系认证，部分具备得1分，全部具备的得3分。	0-3	0	3	0	0
合计			0-90	54	84	66	67

专家（签名）：

## 技术商务资信评分明细（专家6）

项目名称：杭州市余杭区综合行政执法局(杭州市余杭区城市管理局)数字城管采集服务项目（HYZFCG-2023-017）- 标项1

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州玖卓信息技术有限公司	杭州玛上用科技有限公司	浙江城建建筑劳务有限公司	杭州博翔建筑劳务有限公司
1.1	技术	1.项目负责人为本单位社保在缴员工，工作履历中具有3个月及以上数字城管信息采集管理经验的得2分（提供劳动合同、公司出具加盖公章的工作经验证明）。 2.具有大专及以上学历得2分。（提供学历证书复印件）	0-4	2	4	4	4
1.2	技术	2.管理员为本单位社保在缴员工，工作履历中具有3个月及以上数字城管信息采集从业经验且具有大专及以上学历，其中团队人员3人及以上的得3分，少1人扣1分。 【需提供劳动合同复印件及学历证书等证明材料，管理团队需提供工作经验简介，并加盖投标单位公章】	0-3	0	3	2	3
2.1	技术	1.项目实施进度表，项目启动措施，项目启动保障方案合理可行（项目实施进度合理的得1分，不合理的得0分；人员招募措施合理的得2分，一般的得1分，不合理的得0分；启动保障方案合理的得2分，一般的得1分，不合理的得0分）。	0-5	3	3	3	2
2.2	技术	2.项目交接方案详细得2分，一般得1分，交接方案不具实际可行性的得0分。	0-2	1	1	1	1
2.3	技术	3.承诺本项目团队不在其他项目内兼职（1分）。	0-1	1	1	1	1
3.1	技术	1.实行层级管理体系，各管理岗位人员配置数量、素质符合招标需求，管理岗位设置科学、分工合理，合理的得2分，一般的得1分，不合理的得0分。	0-2	1	1	1	1
3.2	技术	2.制定管理制度，包括行为规范、行政制度、岗位制度等合理可行，合理的得2分，一般的得1分，不合理的得0分。	0-2	1	1	1	1
3.3	技术	3.制定各岗位考核办法，考核办法包括：采集员考核办法、管理员及项目负责人考核办法，考核方案详细得2分，一般得1分，考核办法不具实际可行性的得0分。	0-2	1	2	1	1
3.4	技术	4.承诺为本单位员工购买“五险一金”和交通意外险（1分）。	0-1	1	1	1	1
3.5	技术	5.承诺员工工资月均实际收入不低于当年杭州市最低工资标准（1分）。	0-1	1	1	1	1
4.1	技术	1.制定有效的信息采集实施方案，采集人员组成结构符合采购需求（0-7分：方案合理详细得5分，一般得3分，不符合需求得0分；承诺聘用具有3个月以上信息采集经验的采集员人数不少于30%的得1分，需提供承诺书；承诺招募的采集员学历、年龄结构符合需求得1分）。	0-7	5	5	5	5
4.2	技术	2.项目所需的车辆、无人机、设备工具符合采购需求（0-5分：①承诺中标后按项目需求购置或租赁足额配备项目所需的车辆、无人机（含操作手）的得1分；②车辆及无人机巡查方案合理的得3分，一般的得1.5分，不合理的得0分；应急维护工具、井盖开启工具配备符合需求的得1分，不符合的得0分）。	0-5	5	5	5	5
4.3	技术	3.根据道路等级、巡查密度要求，合理划分采集员巡查网格（采集区域内道路、绿地、河道巡查频率设置合理的得1分，不合理的得0分；采集区域内各巡查网格划分合理的得2分，一般的得1分，不合理的得0分）。	0-3	2	2	2	2



4.4	技术	4.单个采集员、机动车巡查方案；部件设施产权确认方案；应急维护及轻微问题处置方案合理可行（单个采集员、机动车巡查方案合理的得1分，不合理的得0分；单个采集员、机动车巡查信息采集设备符合要求（需提供设备证明材料及使用方案）的得1分，不符合的得0分；部件设施产权确认方案合理的得1分，不合理的得0分；应急维护及轻微问题处置方案合理的得1分，不合理的得0分）。	0-4	2	2	2	3
4.5	技术	5.视频监控巡查方案：监控日常巡查方案、重大活动及应急响应保障方案；（监控日常巡查方案合理的得2分，一般的得1分，不合理的得0分；监控应急保障方案合理可行的得1分，不合理的得0分）。	0-3	1	1	1	2
5.1	技术	1.配置足额信息采集器，数据流量配置方案合理可行（采集器参数、数量配备合理的得2分，一般的得1分，不合理的得0分；采集器流量配置合理的得2分，一般的得1分，不合理的得0分）。	0-4	2	3	2	2
5.2	技术	2.采集器、无人机及数据网络的故障维护、报修（0-2分：①采集器及无人机的日常维护、替换方案合理的得1分，不合理的得0分；②数据网络报修、替换方案合理的得1分，不合理的得0分）。	0-2	1	1	1	1
5.3	技术	3.项目部配备必要的办公设备，落实临时供电、网络保障方案，合理的得2分，一般的得1分，不合理的得0分。	0-2	1	1	1	1
6.1	技术	1.控制市民热线投诉漏报量（热线投诉漏报内控方案合理可行得2分，一般的得1分，不合理的得0分；校核方案合理可行的得1分，不合理的得0分）。	0-3	2	2	2	2
6.2	技术	2.控制上级行业部门暗访漏报量（上级行业部门暗访漏报内控方案合理可行得2分，一般的得1分，不合理的得0分；校核方案合理可行的得1分，不合理的得0分）。	0-3	2	2	2	2
6.3	技术	3.控制差错件数量（立案、结案内控方案详细得2分，一般得1分，不符合需求得0分；校核方案合理可行的得1分，不合理的得0分）。	0-3	1	1	1	2
6.4	技术	4.开展优秀案例、先进事迹宣传（宣传方案合理可行得2分，一般的得1分，不合理的得0分；宣传力量配备合理的得1分，不合理的得0分）。	0-3	1	1	1	1
7.1	技术	1.培训内容合理，理论学习与实践结合紧密,合理的得2分，一般的得1分，不合理的得0分。	0-2	1	1	1	1
7.2	技术	2.培训时间及培训方式清晰。对员工培训方式、培训时间合理可行的得3分，一般的得1.5分，不合理的得0分。	0-3	1.5	1.5	1.5	1.5
7.3	技术	3.承诺持证上岗。落实员工岗前培训制度，承诺新任职员工培训考核不合格不单独上岗（2分）。	0-2	2	2	2	2
8.1	技术	1.有数字城管运行服务保障应急预案，路面突发情况的应急维护方案。方案详细得2分，一般得1分，不符合需求的得0分。	0-2	1	1	1	1
8.2	技术	2.有路面轻微坑洞应急处置方案，处置流程合理可行的得1分，不合理的得0分。	0-1	1	1	1	1
8.3	技术	3.组建极端天气应急保障、重大活动保障力量，整体方案合理可行的得2分，一般的得1分，不合理的得0分。	0-2	1	1	1	1
9.1	技术	1.对所投标项范围内的环境秩序现状开展调研，问题分析透彻解决方案合理的得3分，一般的得1.5分，不合理的得0分；	0-3	1.5	1.5	1.5	1.5
9.2	技术	2.对项目资金安全，确保员工工资按时发放的建议合理得2分，一般的得1分，不合理的得0分。	0-2	1	1	1	1
10.1	技术	1.在人员数量、员工工资待遇，车辆、设备数量性能方面的优惠承诺：（1）人员、车辆配备数量方面的实质性优惠（0-1分）；（2）人员工资待遇，车辆、设备类性能方面的实质性优惠（0-1分）。	0-2	0	2	2	2

10.2	技术	2.在设立项目服务点及服务保障时间的优惠承诺：（1）服务点位置、规模方面的实质性优惠（0-1分）；（2）服务点服务时间方面的实质性优惠（0-1分）。	0-2	0	2	2	2
10.3	技术	3.项目所投设备服务时间方面的实质性优惠（0-1分）。	0-1	0	1	1	1
11	商务资信	投标人取得ISO9001质量管理体系认证、ISO14001环境管理体系认证、ISO45001职业健康安全管理体系认证，部分具备得1分，全部具备的得3分。	0-3	0	3	0	0
合计			0-90	47	62	56	59

专家（签名）：

## 技术商务资信评分明细（专家7）

项目名称：杭州市余杭区综合行政执法局(杭州市余杭区城市管理局)数字城管采集服务项目（HYZFCG-2023-017）- 标项1

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州玖卓信息技术有限公司	杭州玛上用科技有限公司	浙江城建建筑劳务有限公司	杭州博翔建筑劳务有限公司
1.1	技术	1.项目负责人为本单位社保在缴员工，工作履历中具有3个月及以上数字城管信息采集管理经验的得2分（提供劳动合同、公司出具加盖公章的工作经验证明）。 2.具有大专及以上学历得2分。（提供学历证书复印件）	0-4	2	4	4	4
1.2	技术	2.管理员为本单位社保在缴员工，工作履历中具有3个月及以上数字城管信息采集从业经验且具有大专及以上学历，其中团队人员3人及以上的得3分，少1人扣1分。 【需提供劳动合同复印件及学历证书等证明材料，管理团队需提供工作经验简介，并加盖投标单位公章】	0-3	0	3	2	3
2.1	技术	1.项目实施进度表，项目启动措施，项目启动保障方案合理可行（项目实施进度合理的得1分，不合理的得0分；人员招募措施合理的得2分，一般的得1分，不合理的得0分；启动保障方案合理的得2分，一般的得1分，不合理的得0分）。	0-5	3	3	3	3
2.2	技术	2.项目交接方案详细得2分，一般得1分，交接方案不具实际可行性的得0分。	0-2	2	2	1	1
2.3	技术	3.承诺本项目团队不在其他项目内兼职（1分）。	0-1	1	1	1	1
3.1	技术	1.实行层级管理体系，各管理岗位人员配置数量、素质符合招标需求，管理岗位设置科学、分工合理，合理的得2分，一般的得1分，不合理的得0分。	0-2	2	2	1	1
3.2	技术	2.制定管理制度，包括行为规范、行政制度、岗位制度等合理可行，合理的得2分，一般的得1分，不合理的得0分。	0-2	2	2	1	1
3.3	技术	3.制定各岗位考核办法，考核办法包括：采集员考核办法、管理员及项目负责人考核办法，考核方案详细得2分，一般得1分，考核办法不具实际可行性的得0分。	0-2	1	2	1	1
3.4	技术	4.承诺为本单位员工购买“五险一金”和交通意外险（1分）。	0-1	1	1	1	1
3.5	技术	5.承诺员工工资月均实际收入不低于当年杭州市最低工资标准（1分）。	0-1	1	1	1	1
4.1	技术	1.制定有效的信息采集实施方案，采集人员组成结构符合采购需求（0-7分：方案合理详细得5分，一般得3分，不符合需求得0分；承诺聘用具有3个月以上信息采集经验的采集员人数不少于30%的得1分，需提供承诺书；承诺招募的采集员学历、年龄结构符合需求得1分）。	0-7	4	5	4	4
4.2	技术	2.项目所需的车辆、无人机、设备工具符合采购需求（0-5分：①承诺中标后按项目需求购置或租赁足额配备项目所需的车辆、无人机（含操作手）的得1分；②车辆及无人机巡查方案合理的得3分，一般的得1.5分，不合理的得0分；应急维护工具、井盖开启工具配备符合需求的得1分，不符合的得0分）。	0-5	5	5	5	5
4.3	技术	3.根据道路等级、巡查密度要求，合理划分采集员巡查网格（采集区域内道路、绿地、河道巡查频率设置合理的得1分，不合理的得0分；采集区域内各巡查网格划分合理的得2分，一般的得1分，不合理的得0分）。	0-3	2	2	2	2

4.4	技术	4.单个采集员、机动车巡查方案；部件设施产权确认方案；应急维护及轻微问题处置方案合理可行（单个采集员、机动车巡查方案合理的得1分，不合理的得0分；单个采集员、机动车巡查信息采集设备符合要求（需提供设备证明材料及使用方案）的得1分，不符合的得0分；部件设施产权确认方案合理的得1分，不合理的得0分；应急维护及轻微问题处置方案合理的得1分，不合理的得0分）。	0-4	2	3	2	2
4.5	技术	5.视频监控巡查方案：监控日常巡查方案、重大活动及应急响应保障方案；（监控日常巡查方案合理的得2分，一般的得1分，不合理的得0分；监控应急保障方案合理可行的得1分，不合理的得0分）。	0-3	2	2	2	2
5.1	技术	1.配置足额信息采集器，数据流量配置方案合理可行（采集器参数、数量配备合理的得2分，一般的得1分，不合理的得0分；采集器流量配置合理的得2分，一般的得1分，不合理的得0分）。	0-4	1	2	2	2
5.2	技术	2.采集器、无人机及数据网络的故障维护、报修（0-2分：①采集器及无人机的日常维护、替换方案合理的得1分，不合理的得0分；②数据网络报修、替换方案合理的得1分，不合理的得0分）。	0-2	1	2	1	1
5.3	技术	3.项目部配备必要的办公设备，落实临时供电、网络保障方案，合理的得2分，一般的得1分，不合理的得0分。	0-2	1	1	1	1
6.1	技术	1.控制市民热线投诉漏报量（热线投诉漏报内控方案合理可行得2分，一般的得1分，不合理的得0分；校核方案合理可行的得1分，不合理的得0分）。	0-3	2	2	2	2
6.2	技术	2.控制上级行业部门暗访漏报量（上级行业部门暗访漏报内控方案合理可行得2分，一般的得1分，不合理的得0分；校核方案合理可行的得1分，不合理的得0分）。	0-3	1	2	2	2
6.3	技术	3.控制差错件数量（立案、结案内控方案详细得2分，一般得1分，不符合需求得0分；校核方案合理可行的得1分，不合理的得0分）。	0-3	2	2	1	1
6.4	技术	4.开展优秀案例、先进事迹宣传（宣传方案合理可行得2分，一般的得1分，不合理的得0分；宣传力量配备合理的得1分，不合理的得0分）。	0-3	2	2	1	1
7.1	技术	1.培训内容合理，理论学习与实践结合紧密，合理的得2分，一般的得1分，不合理的得0分。	0-2	1	1	1	1
7.2	技术	2.培训时间及培训方式清晰。对员工培训方式、培训时间合理可行的得3分，一般的得1.5分，不合理的得0分。	0-3	1.5	1.5	1.5	1.5
7.3	技术	3.承诺持证上岗。落实员工岗前培训制度，承诺新任员工培训考核不合格不单独上岗（2分）。	0-2	2	2	2	2
8.1	技术	1.有数字城管运行服务保障应急预案，路面突发情况的应急维护方案。方案详细得2分，一般得1分，不符合需求的得0分。	0-2	1	2	1	1
8.2	技术	2.有路面轻微坑洞应急处置方案，处置流程合理可行的得1分，不合理的得0分。	0-1	1	1	1	1
8.3	技术	3.组建极端天气应急保障、重大活动保障力量，整体方案合理可行的得2分，一般的得1分，不合理的得0分。	0-2	1	1	1	1
9.1	技术	1.对所投标项范围内的环境秩序现状开展调研，问题分析透彻解决方案合理的得3分，一般的得1.5分，不合理的得0分；	0-3	1.5	1.5	1.5	1.5
9.2	技术	2.对项目资金安全，确保员工工资按时发放的建议合理得2分，一般的得1分，不合理的得0分。	0-2	1	1	1	1
10.1	技术	1.在人员数量、员工工资待遇，车辆、设备数量性能方面的优惠承诺：（1）人员、车辆配备数量方面的实质性优惠（0-1分）；（2）人员工资待遇，车辆、设备类性能方面的实质性优惠（0-1分）。	0-2	0	2	2	2

10.2	技术	2.在设立项目服务点及服务保障时间的优惠承诺：（1）服务点位置、规模方面的实质性优惠（0-1分）；（2）服务点服务时间方面的实质性优惠（0-1分）。	0-2	0	2	2	2
10.3	技术	3.项目所投设备服务时间方面的实质性优惠（0-1分）。	0-1	0	1	1	1
11	商务资信	投标人取得ISO9001质量管理体系认证、ISO14001环境管理体系认证、ISO45001职业健康安全管理体系认证，部分具备得1分，全部具备的得3分。	0-3	0	3	0	0
合计			0-90	50	70	56	57

专家（签名）：