

技术商务资信评分明细（贾利国）

项目名称：杭州师范大学2021-2022杭州师范大学信息化中心机房设备维保项目（HZNU-2021054）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	荣联科技股份有限公司	杭州北电电子技术有限公司	杭州亿云信息技术有限公司	杭州乐诺科技有限公司
1	商务资信	1.投标人具有ISO20000 IT服务管理认证、ISO27001信息安全管理体系认证、ISO45001职业健康安全管理体系认证的、ISO14001环境管理体系认证的，每提供一份得1分，最高得4分；2.具有ITSS信息技术服务运行维护标准符合性成熟度二级且在有效期内的得2分；投标文件中提供以上证书扫描件，不提供不得分。	0-6	6	0	0	0
2	商务资信	投标人自2018年1月1日以来（以合同签订时间为准）同类项目业绩（以提供的合同扫描件为准）1、IT设备维保合同 每提供1份合同业绩得1分，最高得3分。2、UPS设备维保合同 每提供1份合同业绩得1分，最高得3分 合同需提供对应用户验收报告及对应发票复印件，不提供该项不得分。	0-6	6	0	0	0
3	技术	不符合（负偏离）服务要求中标注“▲”条款（不可偏离）的投标无效；技术全部满足招标文件明确的服务要求条款，该项得满分；允许偏离的条款低于服务要求（负偏离）的每条扣3分；本项分值扣完的投标无效。	0-12	12	12	12	12
4	技术	投标人服务方案中系统巡视及检查、故障维修及处置、维护及清洁等方面的详细、完整程度。	0-5	4	3	3	3
5	技术	投标人对服务中的突发事件应急响应处置流程及措施及各项应急预案等。	0-3	3	2	2	2
6	技术	服务流程管理系统的完善度，包括提供客户专用账户，服务在线申请，服务在线监控等（投标文件中提供相关截图证明）。	0-3	3	0	0	0
7	技术	投标人管理组织、项目实施规范和管理制度，清晰明确的分工界面职责分配，并明确项目管理工作内容，清晰阐述整个项目的开始、实施、结束的各个流程环节。	0-4	3	2	2	2
8	技术	投标人对本项目维保设备现有系统架构情况的理解及改进措施；	0-3	2.5	2	2	2
9	技术	投标人项目服务团队组织结构和职责划分，包括详细的备件协调、技术资源协调、流程管理等各个岗位明细分配等。	0-5	4	3.5	3.5	3
10	技术	提供专职的项目经理1人；项目经理通过OCM/VCAP/ACP/高级项目经理/SAA认证，每提供一份得1分，最高得5分（投标文件中提供项目经理近三个月的在职社保证明及相应认证证书扫描件）。	0-5	5	0	0	0
11	技术	项目团队成员：具有ORACLE认证工程师2人的得2分；具有机械电子工程师1人的得2分；具有IBM认证工程师2人的得2分；具有HCIE认证专家1人的得2分；具有CSA STAR安全注册评估师1人的得2分；具有台达UPS认证工程师1人的得2分；（投标文件中提供最近三个月的在职社保证明及相应认证证书扫描件）。	0-12	12	0	0	0
12	技术	投标人质量管理体系并能有效实施；拟投入本项目的作业设备、软件的综合水平情况。	0-2	2	2	2	2
13	技术	培训计划包括培训内容、时间、地点、人次；系统计算机管理人员软件的安装、设备的日常维护、调试、配置及使用技能等培训计划的合理性、吻合度。	0-3	2.5	2	2	2
14	技术	投标人的备件库管理体系，对本次项目采购人的信息系统软、硬件的配件、附件、备品备件的准备和保障措施情况，其他有关资料 and 材料的完整性、合理性和可操作性等。	0-3	2.5	1.5	1.5	1.5
15	技术	投标人备件管理体系相关内容（包括备件管理平台IT系统、科学规范的出入库流程、丰富的可靠的备件采购渠道、科学高效地备件配送物流体系、大量备件库存资源）的综合评议。	0-3	3	2	2	2

合计	0-75	70.5	32	32	31.5
----	------	------	----	----	------

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（覃森）

项目名称：杭州师范大学2021-2022杭州师范大学信息化中心机房设备维保项目（HZNU-2021054）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	荣联科技股份有限公司	杭州北电电子科技有限公司	杭州亿云信息技术有限公司	杭州乐诺科技有限公司
1	商务资信	1.投标人具有ISO20000 IT服务管理认证、ISO27001信息安全管理体系认证、ISO45001职业健康安全管理体系认证的、ISO14001环境管理体系认证的，每提供一份得1分，最高得4分； 2.具有ITSS信息技术服务运行维护标准符合性成熟度二级且在有效期内的得2分； 投标文件中提供以上证书扫描件，不提供不得分。	0-6	6	0	0	0
2	商务资信	投标人自2018年1月1日以来（以合同签订时间为准）同类项目业绩（以提供的合同扫描件为准） 1、IT设备维保合同 每提供1份合同业绩得1分，最高得3分。 2、UPS设备维保合同 每提供1份合同业绩得1分，最高得3分 合同需提供对应用户验收报告及对应发票复印件，不提供该项不得分。	0-6	6	0	0	0
3	技术	不符合（负偏离）服务要求中标注“▲”条款（不可偏离）的投标无效； 技术全部满足招标文件明确的服务要求条款，该项得满分； 允许偏离的条款低于服务要求（负偏离）的每条扣3分； 本项分值扣完的投标无效。	0-12	12	12	12	12
4	技术	投标人服务方案中系统巡视及检查、故障维修及处置、维护及清洁等方面的详细、完整程度。	0-5	4	3	4	2
5	技术	投标人对服务中的突发事件应急响应处置流程及措施及各项应急预案等。	0-3	2	2	2	2
6	技术	服务流程管理系统的完善度，包括提供客户专用账户，服务在线申请，服务在线监控等（投标文件中提供相关截图证明）。	0-3	3	0	0	0
7	技术	投标人管理组织、项目实施规范和管理制度，清晰明确的分工界面职责分配，并明确项目管理工作内容，清晰阐述整个项目的开始、实施、结束的各个流程环节。	0-4	4	1	1	1
8	技术	投标人对本项目维保设备现有系统架构情况的理解及改进措施；	0-3	2	1	1	1
9	技术	投标人项目服务团队组织结构和职责划分，包括详细的备件协调、技术资源协调、流程管理等各个岗位明细分配等。	0-5	4	1	1	1
10	技术	提供专职的项目经理1人； 项目经理通过OCM/VCAP/ACP/高级项目经理/SAA认证，每提供一份得1分，最高得5分（投标文件中提供项目经理近三个月的在职社保证明及相应认证证书扫描件）。	0-5	5	0	0	0
11	技术	项目团队成员： 具有ORACLE认证工程师2人的得2分； 具有机械电子工程师1人的得2分； 具有IBM认证工程师2人的得2分； 具有HCIE认证专家1人的得2分； 具有CSA STAR安全注册评估师1人的得2分； 具有台达UPS认证工程师1人的得2分； （投标文件中提供最近三个月的在职社保证明及相应认证证书扫描件）。	0-12	12	0	0	0
12	技术	投标人质量管理体系并能有效实施； 拟投入本项目的作业设备、软件的综合水平情况。	0-2	2	1	1	1
13	技术	培训计划包括培训内容、时间、地点、人次； 系统计算机管理人员软件的安装、设备的日常维护、调试、配置及使用技能等培训计划的合理性、吻合度。	0-3	3	1	1	1
14	技术	投标人的备件库管理体系，对本次项目采购人的信息系统软、硬件的配件、附件、备品备件的准备和保障措施情况，其他有关资料和材料的完整性、合理性和可操作性等。	0-3	3	1	1	1

15	技术	投标人备件管理体系相关内容（包括备件管理平台IT系统、科学规范的出入库流程、丰富的可靠的备件采购渠道、科学高效地备件配送物流体系、大量备件库存资源）的综合评议。	0-3	2	1	1	1
合计			0-75	70	24	25	23

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（王志坚）

项目名称：杭州师范大学2021-2022杭州师范大学信息化中心机房设备维保项目（HZNU-2021054）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	荣联科技股份有限公司	杭州北电电子科技有限公司	杭州亿云信息技术有限公司	杭州乐诺科技有限公司
1	商务资信	1.投标人具有ISO20000 IT服务管理认证、ISO27001信息安全管理体系认证、ISO45001职业健康安全管理体系认证的、ISO14001环境管理体系认证的，每提供一份得1分，最高得4分； 2.具有ITSS信息技术服务运行维护标准符合性成熟度二级且在有效期内的得2分； 投标文件中提供以上证书扫描件，不提供不得分。	0-6	6	0	0	0
2	商务资信	投标人自2018年1月1日以来（以合同签订时间为准）同类项目业绩（以提供的合同扫描件为准） 1、IT设备维保合同 每提供1份合同业绩得1分，最高得3分。 2、UPS设备维保合同 每提供1份合同业绩得1分，最高得3分 合同需提供对应用户验收报告及对应发票复印件，不提供该项不得分。	0-6	6	0	0	0
3	技术	不符合（负偏离）服务要求中标注“▲”条款（不可偏离）的投标无效； 技术全部满足招标文件明确的服务要求条款，该项得满分； 允许偏离的条款低于服务要求（负偏离）的每条扣3分； 本项分值扣完的投标无效。	0-12	12	12	12	12
4	技术	投标人服务方案中系统巡视及检查、故障维修及处置、维护及清洁等方面的详细、完整程度。	0-5	5	4	4	4
5	技术	投标人对服务中的突发事件应急响应处置流程及措施及各项应急预案等。	0-3	3	3	3	3
6	技术	服务流程管理系统的完善度，包括提供客户专用账户，服务在线申请，服务在线监控等（投标文件中提供相关截图证明）。	0-3	3	0	0	0
7	技术	投标人管理组织、项目实施规范和管理制度，清晰明确的分工界面职责分配，并明确项目管理工作内容，清晰阐述整个项目的开始、实施、结束的各个流程环节。	0-4	4	4	4	4
8	技术	投标人对本项目维保设备现有系统架构情况的理解及改进措施；	0-3	3	3	3	3
9	技术	投标人项目服务团队组织结构和职责划分，包括详细的备件协调、技术资源协调、流程管理等各个岗位明细分配等。	0-5	5	4	4	4
10	技术	提供专职的项目经理1人； 项目经理通过OCM/VCAP/ACP/高级项目经理/SAA认证，每提供一份得1分，最高得5分（投标文件中提供项目经理近三个月的在职社保证明及相应认证证书扫描件）。	0-5	5	0	0	0
11	技术	项目团队成员： 具有ORACLE认证工程师2人的得2分； 具有机械电子工程师1人的得2分； 具有IBM认证工程师2人的得2分； 具有HCIE认证专家1人的得2分； 具有CSA STAR安全注册评估师1人的得2分； 具有台达UPS认证工程师1人的得2分； （投标文件中提供最近三个月的在职社保证明及相应认证证书扫描件）。	0-12	12	0	0	0
12	技术	投标人质量管理体系并能有效实施； 拟投入本项目的作业设备、软件的综合水平情况。	0-2	2	2	2	2
13	技术	培训计划包括培训内容、时间、地点、人次； 系统计算机管理人员软件的安装、设备的日常维护、调试、配置及使用技能等培训计划的合理性、吻合度。	0-3	3	3	3	3
14	技术	投标人的备件库管理体系，对本次项目采购人的信息系统软、硬件的配件、附件、备品备件的准备和保障措施情况，其他有关资料和材料的完整性、合理性和可操作性等。	0-3	3	3	2	2

15	技术	投标人备件管理体系相关内容（包括备件管理平台IT系统、科学规范的出入库流程、丰富的可靠的备件采购渠道、科学高效地备件配送物流体系、大量备件库存资源）的综合评议。	0-3	3	3	3	2
合计			0-75	75	41	40	39

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（杨武健）

项目名称：杭州师范大学2021-2022杭州师范大学信息化中心机房设备维保项目（HZNU-2021054）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	荣联科技股份有限公司	杭州北电电子科技有限公司	杭州亿云信息技术有限公司	杭州乐诺科技有限公司
1	商务资信	1.投标人具有ISO20000 IT服务管理认证、ISO27001信息安全管理体系认证、ISO45001职业健康安全管理体系认证的、ISO14001环境管理体系认证的，每提供一份得1分，最高得4分； 2.具有ITSS信息技术服务运行维护标准符合性成熟度二级且在有效期内的得2分； 投标文件中提供以上证书扫描件，不提供不得分。	0-6	6	0	0	0
2	商务资信	投标人自2018年1月1日以来（以合同签订时间为准）同类项目业绩（以提供的合同扫描件为准） 1、IT设备维保合同 每提供1份合同业绩得1分，最高得3分。 2、UPS设备维保合同 每提供1份合同业绩得1分，最高得3分 合同需提供对应用户验收报告及对应发票复印件，不提供该项不得分。	0-6	6	0	0	0
3	技术	不符合（负偏离）服务要求中标注“▲”条款（不可偏离）的投标无效； 技术全部满足招标文件明确的服务要求条款，该项得满分； 允许偏离的条款低于服务要求（负偏离）的每条扣3分； 本项分值扣完的投标无效。	0-12	12	12	12	12
4	技术	投标人服务方案中系统巡视及检查、故障维修及处置、维护及清洁等方面的详细、完整程度。	0-5	4	3	3	3
5	技术	投标人对服务中的突发事件应急响应处置流程及措施及各项应急预案等。	0-3	3	2	2	2
6	技术	服务流程管理系统的完善度，包括提供客户专用账户，服务在线申请，服务在线监控等（投标文件中提供相关截图证明）。	0-3	3	0	0	0
7	技术	投标人管理组织、项目实施规范和管理制度，清晰明确的分工界面职责分配，并明确项目管理工作内容，清晰阐述整个项目的开始、实施、结束的各个流程环节。	0-4	3	2.5	2	2
8	技术	投标人对本项目维保设备现有系统架构情况的理解及改进措施；	0-3	2.5	2.5	2.5	2
9	技术	投标人项目服务团队组织结构和职责划分，包括详细的备件协调、技术资源协调、流程管理等各个岗位明细分配等。	0-5	4	3.5	3.5	3.5
10	技术	提供专职的项目经理1人； 项目经理通过OCM/VCAP/ACP/高级项目经理/SAA认证，每提供一份得1分，最高得5分（投标文件中提供项目经理近三个月的在职社保证明及相应认证证书扫描件）。	0-5	5	0	0	0
11	技术	项目团队成员： 具有ORACLE认证工程师2人的得2分； 具有机械电子工程师1人的得2分； 具有IBM认证工程师2人的得2分； 具有HCIE认证专家1人的得2分； 具有CSA STAR安全注册评估师1人的得2分； 具有台达UPS认证工程师1人的得2分； （投标文件中提供最近三个月的在职社保证明及相应认证证书扫描件）。	0-12	12	0	0	0
12	技术	投标人质量管理体系并能有效实施； 拟投入本项目的作业设备、软件的综合水平情况。	0-2	2	2	2	2
13	技术	培训计划包括培训内容、时间、地点、人次； 系统计算机管理人员软件的安装、设备的日常维护、调试、配置及使用技能等培训计划的合理性、吻合度。	0-3	2.5	2.5	2	2
14	技术	投标人的备件库管理体系，对本次项目采购人的信息系统软、硬件的配件、附件、备品备件的准备和保障措施情况，其他有关资料和材料的完整性、合理性和可操作性等。	0-3	2.5	2	2	2

15	技术	投标人备件管理体系相关内容（包括备件管理平台IT系统、科学规范的出入库流程、丰富的可靠的备件采购渠道、科学高效地备件配送物流体系、大量备件库存资源）的综合评议。	0-3	2.5	2.5	2.5	2.5
合计			0-75	70	34.5	33.5	33

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（何来坤）

项目名称：杭州师范大学2021-2022杭州师范大学信息化中心机房设备维保项目（HZNU-2021054）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	荣联科技股份有限公司	杭州北电电子科技有限公司	杭州亿云信息技术有限公司	杭州乐诺科技有限公司
1	商务资信	1.投标人具有ISO20000 IT服务管理认证、ISO27001信息安全管理体系认证、ISO45001职业健康安全管理体系认证的、ISO14001环境管理体系认证的，每提供一份得1分，最高得4分； 2.具有ITSS信息技术服务运行维护标准符合性成熟度二级且在有效期内的得2分； 投标文件中提供以上证书扫描件，不提供不得分。	0-6	6	0	0	0
2	商务资信	投标人自2018年1月1日以来（以合同签订时间为准）同类项目业绩（以提供的合同扫描件为准） 1、IT设备维保合同 每提供1份合同业绩得1分，最高得3分。 2、UPS设备维保合同 每提供1份合同业绩得1分，最高得3分 合同需提供对应用户验收报告及对应发票复印件，不提供该项不得分。	0-6	6	0	0	0
3	技术	不符合（负偏离）服务要求中标注“▲”条款（不可偏离）的投标无效； 技术全部满足招标文件明确的服务要求条款，该项得满分； 允许偏离的条款低于服务要求（负偏离）的每条扣3分； 本项分值扣完的投标无效。	0-12	12	12	12	12
4	技术	投标人服务方案中系统巡视及检查、故障维修及处置、维护及清洁等方面的详细、完整程度。	0-5	4	4	3	2
5	技术	投标人对服务中的突发事件应急响应处置流程及措施及各项应急预案等。	0-3	2	2	2	2
6	技术	服务流程管理系统的完善度，包括提供客户专用账户，服务在线申请，服务在线监控等（投标文件中提供相关截图证明）。	0-3	3	0	0	0
7	技术	投标人管理组织、项目实施规范和管理制度，清晰明确的分工界面职责分配，并明确项目管理工作内容，清晰阐述整个项目的开始、实施、结束的各个流程环节。	0-4	4	3.5	3.5	3.5
8	技术	投标人对本项目维保设备现有系统架构情况的理解及改进措施；	0-3	2	2	2	2
9	技术	投标人项目服务团队组织结构和职责划分，包括详细的备件协调、技术资源协调、流程管理等各个岗位明细分配等。	0-5	4	4	4	4
10	技术	提供专职的项目经理1人； 项目经理通过OCM/VCAP/ACP/高级项目经理/SAA认证，每提供一份得1分，最高得5分（投标文件中提供项目经理近三个月的在职社保证明及相应认证证书扫描件）。	0-5	5	0	0	0
11	技术	项目团队成员： 具有ORACLE认证工程师2人的得2分； 具有机械电子工程师1人的得2分； 具有IBM认证工程师2人的得2分； 具有HCIE认证专家1人的得2分； 具有CSA STAR安全注册评估师1人的得2分； 具有台达UPS认证工程师1人的得2分； （投标文件中提供最近三个月的在职社保证明及相应认证证书扫描件）。	0-12	12	0	0	0
12	技术	投标人质量管理体系并能有效实施； 拟投入本项目的作业设备、软件的综合水平情况。	0-2	2	2	2	2
13	技术	培训计划包括培训内容、时间、地点、人次； 系统计算机管理人员软件的安装、设备的日常维护、调试、配置及使用技能等培训计划的合理性、吻合度。	0-3	3	3	3	3
14	技术	投标人的备件库管理体系，对本次项目采购人的信息系统软、硬件的配件、附件、备品备件的准备和保障措施情况，其他有关资料和材料的完整性、合理性和可操作性等。	0-3	2	1	1	1

15	技术	投标人备件管理体系相关内容（包括备件管理平台IT系统、科学规范的出入库流程、丰富的可靠的备件采购渠道、科学高效地备件配送物流体系、大量备件库存资源）的综合评议。	0-3	2	1	1	1
合计			0-75	69	34.5	33.5	32.5

专家（签名）：