

技术商务评分明细（专家1）

项目名称：绍兴市人民医院镜湖总院物业服务项目（2024-08-0088）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	衢州市腾飞物业管理公司	浙江瑞新物业管理公司	上海益泰集团股份公司	深圳市金地物业管理有限公司	德信盛业服务有限公司	爱玛客产中国有限公司（联合）	蓝精灵智慧服务有限公司	元超环境治理有限公司	中航物业管理有限公司	深圳市莲花物业管理有限公司
1	技术	投标人具有有效的质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书的，每有一本得1分，最高得3分。 注：提供证书原件扫描件和全国认证认可信息公共服务平台 http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList 查询截图并加盖投标人公章，否则不得分。	0-3	0.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
2	技术	投标人自2021年1月1日以来（以合同签订时间为准）完成的同类案例，每有一个得0.5分，最高得2分。 注：每个案例提供合同的复印件，并加盖投标人公章。	0-2	0.0	1.5	0.5	2.0	0.0	2.0	0.5	2.0	1.0	1.5
3	技术	1.拟派项目经理具有本科及以上学历的得2分； 2.拟派设备运行维护和维修管理专项主管人员： （1）具有本科及以上学历的得2分； （2）持有人社部门颁发的建筑电气专业或机电工程专业高级及以上工程师证书的得2分； 3.拟派其他基层主管人员中具有大专及以上学历的，每有一人得0.5分，最高得2分。 注：提供以上相关人员本单位的社保证明材料及相关证书材料复印件并加盖投标人公章，否则不得分。	0-8	2.0	4.0	8.0	8.0	4.0	8.0	6.0	8.0	8.0	6.0
4	技术	根据投标人提供的总体实施方案进行打分，包括但不限于管理制度、实施流程、机构设置、基层人员配置、职责分工、对员工的各方面培训管理（专业性、温暖服务性）、服务质量考核办法、奖惩制度、质量控制及反馈、使用人力资源考勤管理系统对服务人员的考勤管理等内容，0-5分。	0-5	1.2	2.0	4.5	4.0	4.0	3.5	3.2	3.0	3.0	3.2
5	技术	根据投标人提供的保洁服务、外墙清洗服务方案进行打分，包括但不限于卫生质量、各区域卫生分工、保洁频次、保洁时间安排、如何处理落地垃圾、专项保洁措施、外墙清洗、使用环境服务管理信息系统如何管理住院部、门急诊、公共区域的保洁卫生等方面，0-5分。	0-5	1.5	2.0	4.5	4.0	4.0	3.5	3.2	3.2	3.0	3.5
6	技术	根据投标人提供的医院护理员服务方案进行打分，包括但不限于普通病区护理时间安排、ICU、CCU、NICU、MICU、NSICU、VIP病房等特殊科室的护理时间安排等方面，0-5分。	0-5	1.5	2.5	4.5	4.0	4.0	3.0	3.5	3.5	3.5	3.5
7	技术	根据投标人提供的医院中央运送（含电梯操作工）管理方案进行打分，包括但不限于两院区病人转运提供转运服务方案，运送人员配置、各类运送时间、如何实现运送闭环，不丢失病人等方案，0-5分。 注：本方案必须以信息化智慧运送信息系统为基础，提出切合医院实际的运送服务方案。	0-5	1.5	2.0	4.0	4.0	4.0	3.0	3.5	3.0	3.0	3.0

技术商务资信评分明细表

8	技术	根据投标人提供的动力设备设施维护服务方案进行打分，包括但不限于信息化管理平台、维修流程、有效管理节能措施、维修仓库管理、维修维护档案资料管理、发生临时断水断电等紧急抢修的应急处置人员、材料、机具的安排；零星维修的材料配置和施工规范；维修的及时率和沟通回访等方面，0-5分。	0-5	1.5	2.0	4.5	4.0	4.0	3.5	3.8	3.5	3.5	3.5
9	技术	根据投标人提供的医院导医、会务服务方案进行打分，包括但不限于日常及重大活动保障方面提供详细的医院导医、会务服务方案等，0-3分。	0-3	1.0	1.2	2.5	2.0	2.0	2.0	1.8	1.5	1.8	1.8
10	技术	根据投标人提供的医院宿舍管理服务方案进行打分，包括但不限于信息化宿舍管理平台、宿舍安全管理方案、宿舍的节能降耗实施措施、宿舍检查考核方案等，0-3分。	0-3	1.0	1.2	2.5	2.0	2.0	2.0	1.8	1.5	1.5	2.0
11	技术	根据投标人提供的医院绿化租摆服务方案进行打分，包括但不限于租摆数量和品种等方面，0-3分。	0-3	1.5	1.5	2.5	2.0	2.0	2.0	1.8	2.0	1.5	1.5
12	技术	根据投标人提供的针对各类检查和突发性公共卫生事件等任务的突发事件应急方案进行打分，包括但不限于物流系统出现小故障、大故障等情况下的应急运送方案；特殊感染防控措施；医院各类重大活动的支撑保障及措施；其余各种特殊情况（包括病人危急、标本洒漏、标本容器破坏、火灾、台风、暴雨、职业暴力等）等方案，0-3分。	0-3	1.5	1.5	2.5	2.0	2.0	2.0	1.5	1.5	1.5	1.5
13	技术	根据投标人提供的提供开荒保洁服务方案进行打分，包括但不限于开荒人员到位时间、开荒人员数量、开荒保洁质量、开荒过程等方面，0-3分。	0-3	1.5	1.5	2.5	2.0	2.0	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5
14	技术	根据投标人提供的提供陪护委托管理方案进行打分，包括但不限于陪护服务内容、陪护人员年龄、陪护人员数量、陪护级别等方面，0-3分。	0-3	1.5	1.5	2.5	2.0	2.0	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5
15	技术	根据投标人提供的可回收物资回收服务方案进行打分，包括但不限于回收处置流程、每年回收款交纳承诺等内容，0-3分。	0-3	1.5	1.5	2.0	2.0	2.0	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5
16	技术	根据投标人提供的生活垃圾及医疗废物垃圾运送服务方案进行打分，包括但不限于垃圾收集运送时间安排、医疗废物收集运送如何做到闭环不丢失等方面，0-3分。	0-3	2.0	2.0	2.5	2.0	2.0	2.0	1.5	1.5	1.5	1.5
17	技术	根据投标人提供的垃圾分类优化方案进行打分，包括但不限于如何提高病房、公共区域、行政楼等垃圾分类准确率等内容，0-3分。	0-3	2.0	2.0	2.5	2.0	2.5	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
18	技术	1.投标人承诺按照“第三部分招标项目范围及要求--（二）项目服务要求中的第13点镜湖总院服务设备和主要工机具清单的要求配备相应的设施设备”，同时书面承诺中标后装备数量按实际岗位人员使用要求进行配备并及时更换的得5分，注：需提供书面承诺函及清单中主要设备（电动吸尘吹树叶机1套、手推式自动洗地机3套、全自动洗地机4套、驾驶式自动洗地机4套、座驾式外围扫地机2套、座驾式外围冲地机2套）的购置发票或租赁合同复印件加盖投标人公章，否则不得分。 2.根据投标人针对本项目清单外拟投入的其他设施设备或物品情况进行打分，0-2分，需提供书面承诺函加盖投标人公章，否则不得分。	0-7	0.5	6.0	6.5	6.5	6.5	6.0	6.0	5.5	6.0	6.0
19	技术	根据投标人提供的稳定员工队伍管理方案进行打分，包括但不限于稳定员工制度措施、有完善的激励机制、对应的福利保险保障措施等方面，0-4分。	0-4	2.0	2.0	3.0	3.0	3.0	2.5	2.5	3.0	2.5	3.0
20	技术	根据投标人提供的其他智能化服务方案进行打分，包括但不限于智慧空间（烟控）系统、智慧卫生间系统、智能机器人投入、平车轮椅定位系统、打造智慧后勤信息化软件一体化平台等方面，0-4分。	0-4	3.0	3.0	3.2	3.0	3.2	2.5	3.5	3.0	2.5	3.0
合计			0-80	28.2	43.9	68.2	63.5	58.2	57.0	53.6	55.2	53.3	54.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家2）

项目名称：绍兴市人民医院镜湖总院物业服务项目（2024-08-0088）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	衢州市腾飞物业管理公司	浙江瑞新物业管理公司	上海益泰集团股份公司	深圳市金地物业管理有限公司	德信盛业服务有限公司	爱玛客产（中国）有限公司（联合体）	蓝智慧服务有限公司	元超环境治理有限公司	中航物业管理有限公司	深圳市莲花物业管理有限公司
1	技术	投标人具有有效的质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书的，每有一本得1分，最高得3分。 注：提供证书原件扫描件和全国认证认可信息公共服务平台 http://cx.cnca.cn/CertECLOUD/result/skipResultList 查询截图并加盖投标人公章，否则不得分。	0-3	0.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
2	技术	投标人自2021年1月1日以来（以合同签订时间为准）完成的同类案例，每有一个得0.5分，最高得2分。 注：每个案例提供合同的复印件，并加盖投标人公章。	0-2	0.0	1.5	0.5	2.0	0.0	2.0	0.5	2.0	1.0	1.5
3	技术	1.拟派项目经理具有本科及以上学历的得2分； 2.拟派设备运行维护和维修管理专项主管人员： （1）具有本科及以上学历的得2分； （2）持有人社部门颁发的建筑电气专业或机电工程专业高级及以上工程师证书的得2分； 3.拟派其他基层主管人员中具有大专及以上学历的，每有一人得0.5分，最高得2分。 注：提供以上相关人员本单位的社保证明材料及相关证书材料复印件并加盖投标人公章，否则不得分。	0-8	2.0	4.0	8.0	8.0	4.0	8.0	6.0	8.0	8.0	6.0
4	技术	根据投标人提供的总体实施方案进行打分，包括但不限于管理制度、实施流程、机构设置、基层人员配置、职责分工、对员工的各方面培训管理（专业性、温暖服务性）、服务质量考核办法、奖惩制度、质量控制及反馈、使用人力资源考勤管理系统对服务人员的考勤管理等内容，0-5分。	0-5	2.5	3.0	3.5	4.0	4.0	4.0	3.0	3.0	3.5	3.5
5	技术	根据投标人提供的保洁服务、外墙清洗服务方案进行打分，包括但不限于卫生质量、各区域卫生分工，保洁频次、保洁时间安排、如何处理落地垃圾、专项保洁措施、外墙清洗、使用环境服务管理信息系统如何管理住院部、门急诊、公共区域的保洁卫生等方面，0-5分。	0-5	2.0	3.0	3.5	4.0	3.5	3.5	3.0	3.0	3.0	3.0
6	技术	根据投标人提供的医院护理员服务方案进行打分，包括但不限于普通病区护理时间安排、ICU、CCU、NICU、MICU、NSICU、VIP病房等特殊科室的护理时间安排等方面，0-5分。	0-5	2.0	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5
7	技术	根据投标人提供的医院中央运送（含电梯操作工）管理方案进行打分，包括但不限于两院区病人转运提供转运服务方案，运送人员配置、各类运送时间、如何实现运送闭环，不丢失病人等方案，0-5分。 注：本方案必须以信息化智慧运送信息系统为基础，提出切合医院实际的运送服务方案。	0-5	2.0	2.5	3.0	3.5	3.0	3.5	3.0	3.0	3.0	3.0
8	技术	根据投标人提供的动力设备设施维护服务方案进行打分，包括但不限于信息化管理平台、维修流程、有效管理节能措施、维修仓库管理、维修维护档案资料管理、发生临时断水断电等紧急抢修的应急处置人员、材料、机具的安排；零星维修的材料配置和施工规范；维修的及时率和沟通回访等方面，0-5分。	0-5	2.0	3.0	3.0	4.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0

技术商务资信评分明细表

9	技术	根据投标人提供的医院导医、会务服务方案进行打分，包括但不限于日常及重大活动保障方面提供详细的医院导医、会务服务方案等，0-3分。	0-3	1.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
10	技术	根据投标人提供的医院宿舍管理服务方案进行打分，包括但不限于信息化宿舍管理平台、宿舍安全管理方案、宿舍的节能降耗实施措施、宿舍检查考核方案等，0-3分。	0-3	1.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
11	技术	根据投标人提供的医院绿化租摆服务方案进行打分，包括但不限于租摆数量和品种等方面，0-3分。	0-3	1.0	2.0	2.0	2.5	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
12	技术	根据投标人提供的针对各类检查和突发性公共卫生事件等任务的突发事件应急方案进行打分，包括但不限于物流系统出现小故障、大故障等情况下的应急运送方案；特殊感染防控措施；医院各类重大活动的支撑保障及措施；其余各种特殊情况（包括病人危急、标本洒漏、标本容器破坏、火灾、台风、暴雨、职业暴力等）等方案，0-3分。	0-3	1.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
13	技术	根据投标人提供的提供开荒保洁服务方案进行打分，包括但不限于开荒人员到位时间、开荒人员数量、开荒保洁质量、开荒过程等方面，0-3分。	0-3	1.0	1.5	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	1.5	2.0
14	技术	根据投标人提供的提供陪护委托管理方案进行打分，包括但不限于陪护服务内容、陪护人员年龄、陪护人员数量、陪护级别等方面，0-3分。	0-3	1.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
15	技术	根据投标人提供的可回收物资回收服务方案进行打分，包括但不限于回收处置流程、每年回收款交纳承诺等内容，0-3分。	0-3	1.0	1.5	2.0	2.0	1.5	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
16	技术	根据投标人提供的生活垃圾及医疗废物垃圾运送服务方案进行打分，包括但不限于垃圾收集运送时间安排、医疗废物收集运送如何做到闭环不丢失等方面，0-3分。	0-3	1.0	1.5	2.0	2.0	1.5	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
17	技术	根据投标人提供的垃圾分类优化方案进行打分，包括但不限于如何提高病房、公共区域、行政楼等垃圾分类准确率等内容，0-3分。	0-3	1.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
18	技术	1.投标人承诺按照“第三部分招项目范围及要求--（二）项目服务要求中的第13点镜湖总院服务设备和主要工机具清单的要求配备相应的设施设备”，同时书面承诺中标后装备数量按实际岗位人员使用要求进行配备并及时更换的得5分，注：需提供书面承诺函及清单中主要设备（电动吸尘吹树叶机1套、手推式自动洗地机3套、全自动洗地机4套、驾驶式自动洗地机4套、座驾式外围扫地机2套、座驾式外围冲地机2套）的购置发票或租赁合同复印件加盖投标人公章，否则不得分。 2.根据投标人针对本项目清单外拟投入的其他设施设备或物品情况进行打分，0-2分，需提供书面承诺函加盖投标人公章，否则不得分。	0-7	1.0	5.5	6.0	6.0	5.5	6.0	5.5	6.0	5.5	5.5
19	技术	根据投标人提供的稳定员工队伍管理方案进行打分，包括但不限于稳定员工制度措施、有完善的激励机制、对应的福利保险保障措施等方面，0-4分。	0-4	2.0	2.5	2.3	2.5	2.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
20	技术	根据投标人提供的其他智能化服务方案进行打分，包括但不限于智慧空间（烟控）系统、智慧卫生间系统、智能机器人投入、平车轮椅定位系统、打造智慧后勤信息化软件一体化平台等方面，0-4分。	0-4	2.0	2.5	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
合计			0-80	26.5	50.5	57.3	62.0	51.5	60.5	54.5	58.5	57.0	56.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家3）

项目名称：绍兴市人民医院镜湖总院物业服务项目（2024-08-0088）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	衢州市腾飞物业管理公司	浙江瑞新物业管理公司	上海益泰集团股份公司	深圳市金地物业管理有限公司	德信盛业服务有限公司	爱玛客产中国有限公司（联合体）	蓝智慧服务有限公司	元超环境治理有限公司	中航物业管理有限公司	深圳市莲花物业管理有限公司
1	技术	投标人具有有效的质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书的，每有一本得1分，最高得3分。 注：提供证书原件扫描件和全国认证认可信息公共服务平台 http://cx.cnca.cn/CertEC/cloud/result/skipResultList 查询截图并加盖投标人公章，否则不得分。	0-3	0.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
2	技术	投标人自2021年1月1日以来（以合同签订时间为准）完成的同类案例，每有一个得0.5分，最高得2分。 注：每个案例提供合同的复印件，并加盖投标人公章。	0-2	0.0	1.5	0.5	2.0	0.0	2.0	0.5	2.0	1.0	1.5
3	技术	1.拟派项目经理具有本科及以上学历的得2分； 2.拟派设备运行维护和维修管理专项主管人员： （1）具有本科及以上学历的得2分； （2）持有人社部门颁发的建筑电气专业或机电工程专业高级及以上工程师证书的得2分； 3.拟派其他基层主管人员中具有大专及以上学历的，每有一人得0.5分，最高得2分。 注：提供以上相关人员本单位的社保证明材料及相关证书材料复印件并加盖投标人公章，否则不得分。	0-8	2.0	4.0	8.0	8.0	4.0	8.0	6.0	8.0	8.0	6.0
4	技术	根据投标人提供的总体实施方案进行打分，包括但不限于管理制度、实施流程、机构设置、基层人员配置、职责分工、对员工的各方面培训管理（专业性、温暖服务性）、服务质量考核办法、奖惩制度、质量控制及反馈、使用人力资源考勤管理系统对服务人员的考勤管理等内容，0-5分。	0-5	3.0	3.8	4.5	4.2	4.0	4.3	3.8	3.9	3.5	4.0
5	技术	根据投标人提供的保洁服务、外墙清洗服务方案进行打分，包括但不限于卫生质量、各区域卫生分工，保洁频次、保洁时间安排、如何处理落地垃圾、专项保洁措施、外墙清洗、使用环境服务管理信息系统如何管理住院部、门急诊、公共区域的保洁卫生等方面，0-5分。	0-5	3.0	3.8	4.5	4.2	4.0	4.3	3.8	3.9	3.5	4.0
6	技术	根据投标人提供的医院护理员服务方案进行打分，包括但不限于普通病区护理时间安排、ICU、CCU、NICU、MICU、NSICU、VIP病房等特殊科室的护理时间安排等方面，0-5分。	0-5	3.0	3.8	4.5	4.2	4.0	4.3	3.8	3.9	3.5	4.0
7	技术	根据投标人提供的医院中央运送（含电梯操作工）管理方案进行打分，包括但不限于两院区病人转运提供转运服务方案，运送人员配置、各类运送时间、如何实现运送闭环，不丢失病人等方案，0-5分。 注：本方案必须以信息化智慧运送信息系统为基础，提出切合医院实际的运送服务方案。	0-5	3.0	3.5	3.6	3.0	3.0	3.2	3.0	3.3	3.3	4.0
8	技术	根据投标人提供的动力设备设施维护服务方案进行打分，包括但不限于信息化管理平台、维修流程、有效管理节能措施、维修仓库管理、维修维护档案资料管理、发生临时断水断电等紧急抢修的应急处置人员、材料、机具的安排；零星维修的材料配置和施工规范；维修的及时率和沟通回访等方面，0-5分。	0-5	3.0	3.8	4.5	4.2	4.0	4.3	3.8	3.9	3.5	4.0

技术商务资信评分明细表

9	技术	根据投标人提供的医院导医、会务服务方案进行打分，包括但不限于日常及重大活动保障方面提供详细的医院导医、会务服务方案等，0-3分。	0-3	2.0	2.6	2.9	2.7	2.6	2.7	2.6	2.5	2.4	2.6
10	技术	根据投标人提供的医院宿舍管理服务方案进行打分，包括但不限于信息化宿舍管理平台、宿舍安全管理方案、宿舍的节能降耗实施措施、宿舍检查考核方案等，0-3分。	0-3	2.0	2.5	2.8	2.6	2.5	2.6	2.5	2.4	2.2	2.3
11	技术	根据投标人提供的医院绿化租摆服务方案进行打分，包括但不限于租摆数量和品种等方面，0-3分。	0-3	2.1	2.4	2.6	2.3	2.2	2.5	2.4	2.3	2.1	2.2
12	技术	根据投标人提供的针对各类检查和突发性公共卫生事件等任务的突发事件应急方案进行打分，包括但不限于物流系统出现小故障、大故障等情况下的应急运送方案；特殊感染防控措施；医院各类重大活动的支撑保障及措施；其余各种特殊情况（包括病人危急、标本洒漏、标本容器破坏、火灾、台风、暴雨、职业暴力等）等方案，0-3分。	0-3	2.0	2.4	2.6	2.3	2.2	2.5	2.4	2.3	2.1	2.2
13	技术	根据投标人提供的提供开荒保洁服务方案进行打分，包括但不限于开荒人员到位时间、开荒人员数量、开荒保洁质量、开荒过程等方面，0-3分。	0-3	2.0	2.3	2.4	2.3	2.2	2.6	2.3	2.3	2.1	2.2
14	技术	根据投标人提供的提供陪护委托管理方案进行打分，包括但不限于陪护服务内容、陪护人员年龄、陪护人员数量、陪护级别等方面，0-3分。	0-3	2.0	2.4	2.5	2.3	2.2	2.6	2.3	2.3	2.1	2.2
15	技术	根据投标人提供的可回收物资回收服务方案进行打分，包括但不限于回收处置流程、每年回收款交纳承诺等内容，0-3分。	0-3	2.0	2.4	2.5	2.3	2.2	2.5	2.3	2.2	2.1	2.3
16	技术	根据投标人提供的生活垃圾及医疗废物垃圾运送服务方案进行打分，包括但不限于垃圾收集运送时间安排、医疗废物收集运送如何做到闭环不丢失等方面，0-3分。	0-3	2.0	2.4	2.5	2.3	2.2	2.5	2.3	2.2	2.1	2.3
17	技术	根据投标人提供的垃圾分类优化方案进行打分，包括但不限于如何提高病房、公共区域、行政楼等垃圾分类准确率等内容，0-3分。	0-3	2.0	2.4	2.5	2.3	2.2	2.5	2.3	2.2	2.1	2.3
18	技术	1. 投标人承诺按照“第三部分招项目范围及要求--（二）项目服务要求中的第13点镜湖总院服务设备和主要工机具清单的要求配备相应的设施设备”，同时书面承诺中标后装备数量按实际岗位人员使用要求进行配备并及时更换的得5分，注：需提供书面承诺函及清单中主要设备（电动吸尘吹树叶机1套、手推式自动洗地机3套、全自动洗地机4套、驾驶式自动洗地机4套、座驾式外围扫地机2套、座驾式外围冲地机2套）的购置发票或租赁合同复印件加盖投标人公章，否则不得分。 2. 根据投标人针对本项目清单外拟投入的其他设施设备或物品情况进行打分，0-2分，需提供书面承诺函加盖投标人公章，否则不得分。	0-7	0.5	6.8	6.9	6.8	6.7	1.8	1.6	1.6	1.5	1.6
19	技术	根据投标人提供的稳定员工队伍管理方案进行打分，包括但不限于稳定员工制度措施、有完善的激励机制、对应的福利保险保障措施等方面，0-4分。	0-4	2.2	2.5	2.5	2.4	2.3	2.5	2.3	2.2	2.1	2.4
20	技术	根据投标人提供的其他智能化服务方案进行打分，包括但不限于智慧空间（烟控）系统、智慧卫生间系统、智能机器人投入、平车轮椅定位系统、打造智慧后勤信息化软件一体化平台等方面，0-4分。	0-4	2.0	3.8	3.9	3.0	3.0	3.9	3.5	3.0	2.0	3.0
合计			0-80	39.8	62.1	69.7	66.4	58.5	64.6	56.5	59.4	54.2	58.1

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家4）

项目名称：绍兴市人民医院镜湖总院物业服务项目（2024-08-0088）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	衢州市腾飞物业管理公司	浙江瑞新物业管理公司	上海益泰集团股份公司	深圳市金地物业管理有限公司	德信盛业服务有限公司	爱玛客产中国有限公司（联合体）	蓝智慧服务有限公司	元超环境治理有限公司	中航物业管理有限公司	深圳市莲花物业管理有限公司
1	技术	投标人具有有效的质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书的，每有一本得1分，最高得3分。 注：提供证书原件扫描件和全国认证认可信息公共服务平台 http://cx.cnca.cn/CertECLOUD/result/skipResultList 查询截图并加盖投标人公章，否则不得分。	0-3	0.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
2	技术	投标人自2021年1月1日以来（以合同签订时间为准）完成的同类案例，每有一个得0.5分，最高得2分。 注：每个案例提供合同的复印件，并加盖投标人公章。	0-2	0.0	1.5	0.5	2.0	0.0	2.0	0.5	2.0	1.0	1.5
3	技术	1.拟派项目经理具有本科及以上学历的得2分； 2.拟派设备运行维护和维修管理专项主管人员： （1）具有本科及以上学历的得2分； （2）持有人社部门颁发的建筑电气专业或机电工程专业高级及以上工程师证书的得2分； 3.拟派其他基层主管人员中具有大专及以上学历的，每有一人得0.5分，最高得2分。 注：提供以上相关人员本单位的社保证明材料及相关证书材料复印件并加盖投标人公章，否则不得分。	0-8	2.0	4.0	8.0	8.0	4.0	8.0	6.0	8.0	8.0	6.0
4	技术	根据投标人提供的总体实施方案进行打分，包括但不限于管理制度、实施流程、机构设置、基层人员配置、职责分工、对员工的各方面培训管理（专业性、温暖服务性）、服务质量考核办法、奖惩制度、质量控制及反馈、使用人力资源考勤管理系统对服务人员的考勤管理等内容，0-5分。	0-5	2.5	3.0	3.5	4.8	4.0	4.7	4.1	3.8	3.0	4.2
5	技术	根据投标人提供的保洁服务、外墙清洗服务方案进行打分，包括但不限于卫生质量、各区域卫生分工，保洁频次、保洁时间安排、如何处理落地垃圾、专项保洁措施、外墙清洗、使用环境服务管理信息系统如何管理住院部、门急诊、公共区域的保洁卫生等方面，0-5分。	0-5	2.6	3.2	4.0	4.6	4.1	4.5	4.2	3.5	3.0	4.1
6	技术	根据投标人提供的医院护理员服务方案进行打分，包括但不限于普通病区护理时间安排、ICU、CCU、NICU、MICU、NSICU、VIP病房等特殊科室的护理时间安排等方面，0-5分。	0-5	2.5	3.5	3.1	4.5	4.0	4.5	4.2	4.0	2.5	4.5
7	技术	根据投标人提供的医院中央运送（含电梯操作工）管理方案进行打分，包括但不限于两院区病人转运提供转运服务方案，运送人员配置、各类运送时间、如何实现运送闭环，不丢失病人等方案，0-5分。 注：本方案必须以信息化智慧运送信息系统为基础，提出切合医院实际的运送服务方案。	0-5	2.5	3.0	3.1	4.5	4.0	4.5	4.1	4.0	2.5	4.2
8	技术	根据投标人提供的动力设备设施维护服务方案进行打分，包括但不限于信息化管理平台、维修流程、有效管理节能措施、维修仓库管理、维修维护档案资料管理、发生临时断水断电等紧急抢修的应急处置人员、材料、机具的安排；零星维修的材料配置和施工规范；维修的及时率和沟通回访等方面，0-5分。	0-5	2.5	3.2	3.0	4.7	3.8	4.5	4.0	4.1	2.6	4.0

技术商务资信评分明细表

9	技术	根据投标人提供的医院导医、会务服务方案进行打分，包括但不限于日常及重大活动保障方面提供详细的医院导医、会务服务方案等，0-3分。	0-3	1.6	2.0	2.0	2.5	1.8	2.2	2.3	2.0	1.8	2.5
10	技术	根据投标人提供的医院宿舍管理服务方案进行打分，包括但不限于信息化宿舍管理平台、宿舍安全管理方案、宿舍的节能降耗实施措施、宿舍检查考核方案等，0-3分。	0-3	1.5	2.1	2.0	2.6	2.0	2.5	2.2	2.0	1.5	2.2
11	技术	根据投标人提供的医院绿化租摆服务方案进行打分，包括但不限于租摆数量和品种等方面，0-3分。	0-3	1.5	2.3	2.1	2.5	2.0	2.5	2.1	2.0	1.6	2.3
12	技术	根据投标人提供的针对各类检查和突发性公共卫生事件等任务的突发事件应急方案进行打分，包括但不限于物流系统出现小故障、大故障等情况下的应急运送方案；特殊感染防控措施；医院各类重大活动的支撑保障及措施；其余各种特殊情况（包括病人危急、标本洒漏、标本容器破坏、火灾、台风、暴雨、职业暴力等）等方案，0-3分。	0-3	1.6	2.0	2.2	2.5	2.1	2.2	2.3	1.8	1.7	2.1
13	技术	根据投标人提供的提供开荒保洁服务方案进行打分，包括但不限于开荒人员到位时间、开荒人员数量、开荒保洁质量、开荒过程等方面，0-3分。	0-3	1.5	2.1	2.2	2.5	2.2	2.6	2.0	2.0	1.5	2.3
14	技术	根据投标人提供的提供陪护委托管理方案进行打分，包括但不限于陪护服务内容、陪护人员年龄、陪护人员数量、陪护级别等方面，0-3分。	0-3	1.5	2.2	2.1	2.5	2.2	2.4	2.1	2.3	1.6	2.3
15	技术	根据投标人提供的可回收物资回收服务方案进行打分，包括但不限于回收处置流程、每年回收款交纳承诺等内容，0-3分。	0-3	1.6	2.0	2.1	2.5	2.2	2.5	2.0	2.1	1.6	2.1
16	技术	根据投标人提供的生活垃圾及医疗废物垃圾运送服务方案进行打分，包括但不限于垃圾收集运送时间安排、医疗废物收集运送如何做到闭环不丢失等方面，0-3分。	0-3	1.5	2.0	2.0	2.5	2.0	2.5	2.2	2.2	1.5	2.0
17	技术	根据投标人提供的垃圾分类优化方案进行打分，包括但不限于如何提高病房、公共区域、行政楼等垃圾分类准确率等内容，0-3分。	0-3	1.5	2.0	2.1	2.5	2.0	2.4	2.0	2.1	1.5	2.3
18	技术	1.投标人承诺按照“第三部分招项目范围及要求--（二）项目服务要求中的第13点镜湖总院服务设备和主要工机具清单的要求配备相应的设施设备”，同时书面承诺中标后装备数量按实际岗位人员使用要求进行配备并及时更换的得5分，注：需提供书面承诺函及清单中主要设备（电动吸尘吹树叶机1套、手推式自动洗地机3套、全自动洗地机4套、驾驶式自动洗地机4套、座驾式外围扫地机2套、座驾式外围冲地机2套）的购置发票或租赁合同复印件加盖投标人公章，否则不得分。 2.根据投标人针对本项目清单外拟投入的其他设施设备或物品情况进行打分，0-2分，需提供书面承诺函加盖投标人公章，否则不得分。	0-7	1.0	6.5	6.2	6.5	6.5	6.5	6.5	6.6	6.0	6.5
19	技术	根据投标人提供的稳定员工队伍管理方案进行打分，包括但不限于稳定员工制度措施、有完善的激励机制、对应的福利保险保障措施等方面，0-4分。	0-4	2.0	3.0	3.1	3.5	3.0	3.2	3.0	3.5	2.0	3.2
20	技术	根据投标人提供的其他智能化服务方案进行打分，包括但不限于智慧空间（烟控）系统、智慧卫生间系统、智能机器人投入、平车轮椅定位系统、打造智慧后勤信息化软件一体化平台等方面，0-4分。	0-4	2.0	3.2	3.2	3.5	3.0	3.3	3.2	3.5	2.2	3.5
合计			0-80	33.4	55.8	59.5	72.2	57.9	70.5	62.0	64.5	50.1	64.8

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家5）

项目名称：绍兴市人民医院镜湖总院物业服务项目（2024-08-0088）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	衢州市腾飞物业管理公司	浙江瑞新物业管理公司	上海益泰集团股份公司	深圳市金地物业管理有限公司	德信盛业服务有限公司	爱玛客产（中国）有限公司（联合体）	蓝智慧服务有限公司	元超环境治理有限公司	中航物业管理有限公司	深圳市莲花物业管理有限公司
1	技术	投标人具有有效的质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书的，每有一本得1分，最高得3分。 注：提供证书原件扫描件和全国认证认可信息公共服务平台 http://cx.cnca.cn/CertECLOUD/result/skipResultList 查询截图并加盖投标人公章，否则不得分。	0-3	0.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
2	技术	投标人自2021年1月1日以来（以合同签订时间为准）完成的同类案例，每有一个得0.5分，最高得2分。 注：每个案例提供合同的复印件，并加盖投标人公章。	0-2	0.0	1.5	0.5	2.0	0.0	2.0	0.5	2.0	1.0	1.5
3	技术	1.拟派项目经理具有本科及以上学历的得2分； 2.拟派设备运行维护和维修管理专项主管人员： （1）具有本科及以上学历的得2分； （2）持有人社部门颁发的建筑电气专业或机电工程专业高级及以上工程师证书的得2分； 3.拟派其他基层主管人员中具有大专及以上学历的，每有一人得0.5分，最高得2分。 注：提供以上相关人员本单位的社保证明材料及相关证书材料复印件并加盖投标人公章，否则不得分。	0-8	2.0	4.0	8.0	8.0	4.0	8.0	6.0	8.0	8.0	6.0
4	技术	根据投标人提供的总体实施方案进行打分，包括但不限于管理制度、实施流程、机构设置、基层人员配置、职责分工、对员工的各方面培训管理（专业性、温暖服务性）、服务质量考核办法、奖惩制度、质量控制及反馈、使用人力资源考勤管理系统对服务人员的考勤管理等内容，0-5分。	0-5	3.0	3.0	4.0	4.5	3.5	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
5	技术	根据投标人提供的保洁服务、外墙清洗服务方案进行打分，包括但不限于卫生质量、各区域卫生分工，保洁频次、保洁时间安排、如何处理落地垃圾、专项保洁措施、外墙清洗、使用环境服务管理信息系统如何管理住院部、门急诊、公共区域的保洁卫生等方面，0-5分。	0-5	3.0	3.0	4.0	4.0	3.5	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
6	技术	根据投标人提供的医院护理员服务方案进行打分，包括但不限于普通病区护理时间安排、ICU、CCU、NICU、MICU、NSICU、VIP病房等特殊科室的护理时间安排等方面，0-5分。	0-5	2.5	2.5	4.0	4.0	3.5	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
7	技术	根据投标人提供的医院中央运送（含电梯操作工）管理方案进行打分，包括但不限于两院区病人转运提供转运服务方案，运送人员配置、各类运送时间、如何实现运送闭环，不丢失病人等方案，0-5分。 注：本方案必须以信息化智慧运送信息系统为基础，提出切合医院实际的运送服务方案。	0-5	2.0	2.5	4.0	3.0	3.5	2.5	3.0	2.5	2.5	2.5
8	技术	根据投标人提供的动力设备设施维护服务方案进行打分，包括但不限于信息化管理平台、维修流程、有效管理节能措施、维修仓库管理、维修维护档案资料管理、发生临时断水断电等紧急抢修的应急处置人员、材料、机具的安排；零星维修的材料配置和施工规范；维修的及时率和沟通回访等方面，0-5分。	0-5	2.0	2.5	4.0	3.0	3.5	2.5	3.0	2.5	2.5	2.5

技术商务资信评分明细表

9	技术	根据投标人提供的医院导医、会务服务方案进行打分，包括但不限于日常及重大活动保障方面提供详细的医院导医、会务服务方案等，0-3分。	0-3	1.0	1.0	2.0	2.0	2.5	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
10	技术	根据投标人提供的医院宿舍管理服务方案进行打分，包括但不限于信息化宿舍管理平台、宿舍安全管理方案、宿舍的节能降耗实施措施、宿舍检查考核方案等，0-3分。	0-3	1.0	1.5	2.0	2.0	2.0	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5
11	技术	根据投标人提供的医院绿化租摆服务方案进行打分，包括但不限于租摆数量和品种等方面，0-3分。	0-3	1.0	1.5	3.0	2.5	2.0	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5
12	技术	根据投标人提供的针对各类检查和突发性公共卫生事件等任务的突发事件应急方案进行打分，包括但不限于物流系统出现小故障、大故障等情况下的应急运送方案；特殊感染防控措施；医院各类重大活动的支撑保障及措施；其余各种特殊情况（包括病人危急、标本洒漏、标本容器破坏、火灾、台风、暴雨、职业暴力等）等方案，0-3分。	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0	2.5	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
13	技术	根据投标人提供的提供开荒保洁服务方案进行打分，包括但不限于开荒人员到位时间、开荒人员数量、开荒保洁质量、开荒过程等方面，0-3分。	0-3	2.0	1.5	3.0	3.0	2.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5
14	技术	根据投标人提供的提供陪护委托管理方案进行打分，包括但不限于陪护服务内容、陪护人员年龄、陪护人员数量、陪护级别等方面，0-3分。	0-3	1.0	1.5	3.0	3.0	2.5	1.5	2.0	1.5	2.0	1.5
15	技术	根据投标人提供的可回收物资回收服务方案进行打分，包括但不限于回收处置流程、每年回收款交纳承诺等内容，0-3分。	0-3	2.0	1.5	3.0	3.0	2.5	1.5	2.0	2.0	1.5	1.5
16	技术	根据投标人提供的生活垃圾及医疗废物垃圾运送服务方案进行打分，包括但不限于垃圾收集运送时间安排、医疗废物收集运送如何做到闭环不丢失等方面，0-3分。	0-3	1.0	1.0	2.5	2.5	2.0	1.5	1.5	1.5	2.0	1.5
17	技术	根据投标人提供的垃圾分类优化方案进行打分，包括但不限于如何提高病房、公共区域、行政楼等垃圾分类准确率等内容，0-3分。	0-3	2.0	2.0	3.0	2.5	2.5	1.5	2.0	2.0	2.0	1.5
18	技术	1.投标人承诺按照“第三部分招项目范围及要求--（二）项目服务要求中的第13点镜湖总院服务设备和主要工机具清单的要求配备相应的设施设备”，同时书面承诺中标后装备数量按实际岗位人员使用要求进行配备并及时更换的得5分，注：需提供书面承诺函及清单中主要设备（电动吸尘吹树叶机1套、手推式自动洗地机3套、全自动洗地机4套、驾驶式自动洗地机4套、座驾式外围扫地机2套、座驾式外围冲地机2套）的购置发票或租赁合同复印件加盖投标人公章，否则不得分。 2.根据投标人针对本项目清单外拟投入的其他设施设备或物品情况进行打分，0-2分，需提供书面承诺函加盖投标人公章，否则不得分。	0-7	1.0	6.0	7.0	7.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0
19	技术	根据投标人提供的稳定员工队伍管理方案进行打分，包括但不限于稳定员工制度措施、有完善的激励机制、对应的福利保险保障措施等方面，0-4分。	0-4	2.0	2.0	3.5	2.5	3.0	2.5	2.5	3.0	3.0	2.5
20	技术	根据投标人提供的其他智能化服务方案进行打分，包括但不限于智慧空间（烟控）系统、智慧卫生间系统、智能机器人投入、平车轮椅定位系统、打造智慧后勤信息化软件一体化平台等方面，0-4分。	0-4	2.0	2.0	3.5	3.0	3.0	2.0	2.0	3.0	2.0	2.0
合计			0-80	32.5	45.5	69.0	66.5	57.5	51.0	50.0	53.5	52.0	48.5

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家6）

项目名称：绍兴市人民医院镜湖总院物业服务项目（2024-08-0088）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	衢州市腾飞物业管理公司	浙江瑞新物业管理公司	上海益泰集团股份公司	深圳市金地物业管理有限公司	德信盛业服务有限公司	爱玛客产（中国）有限公司（联合体）	蓝智慧服务有限公司	元超环境治理公司	中航物业管理有限公司	深圳市莲花物业管理有限公司
1	技术	投标人具有有效的质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书的，每有一本得1分，最高得3分。 注：提供证书原件扫描件和全国认证认可信息公共服务平台 http://cx.cnca.cn/CertEC/cloud/result/skipResultList 查询截图并加盖投标人公章，否则不得分。	0-3	0.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
2	技术	投标人自2021年1月1日以来（以合同签订时间为准）完成的同类案例，每有一个得0.5分，最高得2分。 注：每个案例提供合同的复印件，并加盖投标人公章。	0-2	0.0	1.5	0.5	2.0	0.0	2.0	0.5	2.0	1.0	1.5
3	技术	1.拟派项目经理具有本科及以上学历的得2分； 2.拟派设备运行维护和维修管理专项主管人员： （1）具有本科及以上学历的得2分； （2）持有人社部门颁发的建筑电气专业或机电工程专业高级及以上工程师证书的得2分； 3.拟派其他基层主管人员中具有大专及以上学历的，每有一人得0.5分，最高得2分。 注：提供以上相关人员本单位的社保证明材料及相关证书材料复印件并加盖投标人公章，否则不得分。	0-8	2.0	4.0	8.0	8.0	4.0	8.0	6.0	8.0	8.0	6.0
4	技术	根据投标人提供的总体实施方案进行打分，包括但不限于管理制度、实施流程、机构设置、基层人员配置、职责分工、对员工的各方面培训管理（专业性、温暖服务性）、服务质量考核办法、奖惩制度、质量控制及反馈、使用人力资源考勤管理系统对服务人员的考勤管理等内容，0-5分。	0-5	2.0	3.0	4.5	3.0	3.0	3.0	2.0	3.0	3.0	2.0
5	技术	根据投标人提供的保洁服务、外墙清洗服务方案进行打分，包括但不限于卫生质量、各区域卫生分工，保洁频次、保洁时间安排、如何处理落地垃圾、专项保洁措施、外墙清洗、使用环境服务管理信息系统如何管理住院部、门急诊、公共区域的保洁卫生等方面，0-5分。	0-5	2.0	3.0	4.5	3.0	3.0	3.0	2.0	3.0	3.0	2.0
6	技术	根据投标人提供的医院护理员服务方案进行打分，包括但不限于普通病区护理时间安排、ICU、CCU、NICU、MICU、NSICU、VIP病房等特殊科室的护理时间安排等方面，0-5分。	0-5	2.0	4.0	4.5	4.0	3.0	3.0	1.0	2.0	2.0	1.0
7	技术	根据投标人提供的医院中央运送（含电梯操作工）管理方案进行打分，包括但不限于两院区病人转运提供转运服务方案，运送人员配置、各类运送时间、如何实现运送闭环，不丢失病人等方案，0-5分。 注：本方案必须以信息化智慧运送信息系统为基础，提出切合医院实际的运送服务方案。	0-5	2.0	3.0	4.5	4.5	3.5	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
8	技术	根据投标人提供的动力设备设施维护服务方案进行打分，包括但不限于信息化管理平台、维修流程、有效管理节能措施、维修仓库管理、维修维护档案资料管理、发生临时断水断电等紧急抢修的应急处置人员、材料、机具的安排；零星维修的材料配置和施工规范；维修的及时率和沟通回访等方面，0-5分。	0-5	2.0	2.5	4.5	4.0	4.0	2.0	1.0	2.0	2.0	1.0

技术商务资信评分明细表

9	技术	根据投标人提供的医院导医、会务服务方案进行打分，包括但不限于日常及重大活动保障方面提供详细的医院导医、会务服务方案等，0-3分。	0-3	1.0	2.0	2.5	2.5	2.5	1.0	2.0	1.0	1.0	1.0
10	技术	根据投标人提供的医院宿舍管理服务方案进行打分，包括但不限于信息化宿舍管理平台、宿舍安全管理方案、宿舍的节能降耗实施措施、宿舍检查考核方案等，0-3分。	0-3	1.0	2.0	2.5	2.5	2.5	1.0	2.0	1.0	1.0	1.0
11	技术	根据投标人提供的医院绿化租摆服务方案进行打分，包括但不限于租摆数量和品种等方面，0-3分。	0-3	2.0	2.0	2.5	2.5	2.5	2.0	2.0	1.0	2.0	1.0
12	技术	根据投标人提供的针对各类检查和突发性公共卫生事件等任务的突发事件应急方案进行打分，包括但不限于物流系统出现小故障、大故障等情况下的应急运送方案；特殊感染防控措施；医院各类重大活动的支撑保障及措施；其余各种特殊情况（包括病人危急、标本洒漏、标本容器破坏、火灾、台风、暴雨、职业暴力等）等方案，0-3分。	0-3	2.0	1.0	2.5	2.5	2.5	2.0	2.0	1.0	2.0	1.0
13	技术	根据投标人提供的提供开荒保洁服务方案进行打分，包括但不限于开荒人员到位时间、开荒人员数量、开荒保洁质量、开荒过程等方面，0-3分。	0-3	2.0	2.0	2.5	2.5	2.5	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
14	技术	根据投标人提供的提供陪护委托管理方案进行打分，包括但不限于陪护服务内容、陪护人员年龄、陪护人员数量、陪护级别等方面，0-3分。	0-3	2.0	1.0	2.5	2.5	1.0	1.0	1.0	2.0	2.0	1.0
15	技术	根据投标人提供的可回收物资回收服务方案进行打分，包括但不限于回收处置流程、每年回收款交纳承诺等内容，0-3分。	0-3	1.0	1.5	2.5	2.5	2.5	2.0	1.0	2.0	2.0	1.0
16	技术	根据投标人提供的生活垃圾及医疗废物垃圾运送服务方案进行打分，包括但不限于垃圾收集运送时间安排、医疗废物收集运送如何做到闭环不丢失等方面，0-3分。	0-3	1.0	1.5	2.0	2.0	2.0	1.5	1.0	2.0	2.0	2.0
17	技术	根据投标人提供的垃圾分类优化方案进行打分，包括但不限于如何提高病房、公共区域、行政楼等垃圾分类准确率等内容，0-3分。	0-3	2.0	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.0	1.5	1.5	1.0
18	技术	1.投标人承诺按照“第三部分招项目范围及要求--（二）项目服务要求中的第13点镜湖总院服务设备和主要工机具清单的要求配备相应的设施设备”，同时书面承诺中标后装备数量按实际岗位人员使用要求进行配备并及时更换的得5分，注：需提供书面承诺函及清单中主要设备（电动吸尘吹树叶机1套、手推式自动洗地机3套、全自动洗地机4套、驾驶式自动洗地机4套、座驾式外围扫地机2套、座驾式外围冲地机2套）的购置发票或租赁合同复印件加盖投标人公章，否则不得分。 2.根据投标人针对本项目清单外拟投入的其他设施设备或物品情况进行打分，0-2分，需提供书面承诺函加盖投标人公章，否则不得分。	0-7	1.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0
19	技术	根据投标人提供的稳定员工队伍管理方案进行打分，包括但不限于稳定员工制度措施、有完善的激励机制、对应的福利保险保障措施等方面，0-4分。	0-4	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	2.0	2.0	2.0	3.0	3.0
20	技术	根据投标人提供的其他智能化服务方案进行打分，包括但不限于智慧空间（烟控）系统、智慧卫生间系统、智能机器人投入、平车轮椅定位系统、打造智慧后勤信息化软件一体化平台等方面，0-4分。	0-4	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	2.0	2.0	3.0	3.0
合计			0-80	33.0	50.5	67.0	64.5	55.0	51.0	41.5	48.5	51.5	41.5

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家7）

项目名称：绍兴市人民医院镜湖总院物业服务项目（2024-08-0088）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	衢州市腾飞物业管理公司	浙江瑞新物业管理公司	上海益泰集团股份公司	深圳市金地物业管理有限公司	德信盛业服务有限公司	爱玛客产（中国）有限公司（联合体）	蓝智慧服务有限公司	元超环境治理有限公司	中航物业管理有限公司	深圳市莲花物业管理有限公司
1	技术	投标人具有有效的质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书的，每有一本得1分，最高得3分。 注：提供证书原件扫描件和全国认证认可信息公共服务平台 http://cx.cnca.cn/CertEC/cloud/result/skipResultList 查询截图并加盖投标人公章，否则不得分。	0-3	0.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
2	技术	投标人自2021年1月1日以来（以合同签订时间为准）完成的同类案例，每有一个得0.5分，最高得2分。 注：每个案例提供合同的复印件，并加盖投标人公章。	0-2	0.0	1.5	0.5	2.0	0.0	2.0	0.5	2.0	1.0	1.5
3	技术	1.拟派项目经理具有本科及以上学历的得2分； 2.拟派设备运行维护和维修管理专项主管人员： （1）具有本科及以上学历的得2分； （2）持有人社部门颁发的建筑电气专业或机电工程专业高级及以上工程师证书的得2分； 3.拟派其他基层主管人员中具有大专及以上学历的，每有一人得0.5分，最高得2分。 注：提供以上相关人员本单位的社保证明材料及相关证书材料复印件并加盖投标人公章，否则不得分。	0-8	2.0	4.0	8.0	8.0	4.0	8.0	6.0	8.0	8.0	6.0
4	技术	根据投标人提供的总体实施方案进行打分，包括但不限于管理制度、实施流程、机构设置、基层人员配置、职责分工、对员工的各方面培训管理（专业性、温暖服务性）、服务质量考核办法、奖惩制度、质量控制及反馈、使用人力资源考勤管理系统对服务人员的考勤管理等内容，0-5分。	0-5	2.0	3.0	3.0	4.0	3.0	3.0	3.0	3.5	3.0	3.5
5	技术	根据投标人提供的保洁服务、外墙清洗服务方案进行打分，包括但不限于卫生质量、各区域卫生分工，保洁频次、保洁时间安排、如何处理落地垃圾、专项保洁措施、外墙清洗、使用环境服务管理信息系统如何管理住院部、门急诊、公共区域的保洁卫生等方面，0-5分。	0-5	2.0	3.0	3.0	4.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.5
6	技术	根据投标人提供的医院护理员服务方案进行打分，包括但不限于普通病区护理时间安排、ICU、CCU、NICU、MICU、NSICU、VIP病房等特殊科室的护理时间安排等方面，0-5分。	0-5	2.0	3.0	3.0	4.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
7	技术	根据投标人提供的医院中央运送（含电梯操作工）管理方案进行打分，包括但不限于两院区病人转运提供转运服务方案，运送人员配置、各类运送时间、如何实现运送闭环，不丢失病人等方案，0-5分。 注：本方案必须以信息化智慧运送信息系统为基础，提出切合医院实际的运送服务方案。	0-5	2.0	3.0	3.0	4.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.5
8	技术	根据投标人提供的动力设备设施维护服务方案进行打分，包括但不限于信息化管理平台、维修流程、有效管理节能措施、维修仓库管理、维修维护档案资料管理、发生临时断水断电等紧急抢修的应急处置人员、材料、机具的安排；零星维修的材料配置和施工规范；维修的及时率和沟通回访等方面，0-5分。	0-5	2.0	3.0	3.0	4.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0

技术商务资信评分明细表

9	技术	根据投标人提供的医院导医、会务服务方案进行打分，包括但不限于日常及重大活动保障方面提供详细的医院导医、会务服务方案等，0-3分。	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
10	技术	根据投标人提供的医院宿舍管理服务方案进行打分，包括但不限于信息化宿舍管理平台、宿舍安全管理方案、宿舍的节能降耗实施措施、宿舍检查考核方案等，0-3分。	0-3	1.5	1.5	1.5	2.0	1.5	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
11	技术	根据投标人提供的医院绿化租摆服务方案进行打分，包括但不限于租摆数量和品种等方面，0-3分。	0-3	1.5	2.0	1.5	2.0	1.5	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
12	技术	根据投标人提供的针对各类检查和突发性公共卫生事件等任务的突发事件应急方案进行打分，包括但不限于物流系统出现小故障、大故障等情况下的应急运送方案；特殊感染防控措施；医院各类重大活动的支撑保障及措施；其余各种特殊情况（包括病人危急、标本洒漏、标本容器破坏、火灾、台风、暴雨、职业暴力等）等方案，0-3分。	0-3	1.5	2.0	1.5	2.5	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
13	技术	根据投标人提供的提供开荒保洁服务方案进行打分，包括但不限于开荒人员到位时间、开荒人员数量、开荒保洁质量、开荒过程等方面，0-3分。	0-3	1.5	1.5	1.5	2.0	1.5	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
14	技术	根据投标人提供的提供陪护委托管理方案进行打分，包括但不限于陪护服务内容、陪护人员年龄、陪护人员数量、陪护级别等方面，0-3分。	0-3	1.5	1.5	1.5	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
15	技术	根据投标人提供的可回收物资回收服务方案进行打分，包括但不限于回收处置流程、每年回收款交纳承诺等内容，0-3分。	0-3	1.5	1.5	1.5	2.0	1.5	2.0	2.0	1.5	2.0	2.0
16	技术	根据投标人提供的生活垃圾及医疗废物垃圾运送服务方案进行打分，包括但不限于垃圾收集运送时间安排、医疗废物收集运送如何做到闭环不丢失等方面，0-3分。	0-3	1.5	1.5	2.0	2.0	1.5	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
17	技术	根据投标人提供的垃圾分类优化方案进行打分，包括但不限于如何提高病房、公共区域、行政楼等垃圾分类准确率等内容，0-3分。	0-3	1.5	2.0	1.0	2.0	1.5	1.5	2.0	1.5	2.0	2.0
18	技术	1.投标人承诺按照“第三部分招项目范围及要求--（二）项目服务要求中的第13点镜湖总院服务设备和主要工机具清单的要求配备相应的设施设备”，同时书面承诺中标后装备数量按实际岗位人员使用要求进行配备并及时更换的得5分，注：需提供书面承诺函及清单中主要设备（电动吸尘吹树叶机1套、手推式自动洗地机3套、全自动洗地机4套、驾驶式自动洗地机4套、座驾式外围扫地机2套、座驾式外围冲地机2套）的购置发票或租赁合同复印件加盖投标人公章，否则不得分。 2.根据投标人针对本项目清单外拟投入的其他设施设备或物品情况进行打分，0-2分，需提供书面承诺函加盖投标人公章，否则不得分。	0-7	1.0	7.0	6.0	7.0	6.0	7.0	6.0	6.0	6.0	7.0
19	技术	根据投标人提供的稳定员工队伍管理方案进行打分，包括但不限于稳定员工制度措施、有完善的激励机制、对应的福利保险保障措施等方面，0-4分。	0-4	2.0	3.0	2.0	3.0	3.0	2.0	2.0	2.5	2.5	3.0
20	技术	根据投标人提供的其他智能化服务方案进行打分，包括但不限于智慧空间（烟控）系统、智慧卫生间系统、智能机器人投入、平车轮椅定位系统、打造智慧后勤信息化软件一体化平台等方面，0-4分。	0-4	2.0	2.5	2.0	2.5	3.0	2.0	3.0	3.0	3.0	3.0
合计			0-80	31.0	51.5	50.5	64.0	49.0	56.5	53.5	57.0	56.5	58.0

专家（签名）：