

技术商务评分明细（专家1）

项目名称：三门县老年人意外伤害险承保服务项目（三招采-2023-GK095）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	太平财险台州中心支公司	中国人保财险台州分公司	中财联合财产保险股份有限公司台州中心支公司	中国大地财产保险股份有限公司台州中心支公司
1.1	商务	投标人所属总公司2022年度末偿付能力充足率，偿付能力充足率 $\geq 200\%$ 得5分， $180\% \leq$ 偿付能力充足率 $< 200\%$ 得4分， $150\% \leq$ 偿付能力充足率 $< 180\%$ 的得2分， $100\% \leq$ 偿付能力充足率 $< 150\%$ 的得1分 偿付能力充足率 $< 100\%$ 不得分。注：提供总公司的审计报告或总公司官网年度信息披露报告，否则不得分。	0-5	4.0	5.0	4.0	5.0
1.2	商务	三门县内各乡镇/街道服务机构网点布局、数量。一个网点得1分；2个及以上网点得2分；不具备的不得分。提供营业执照等相关证明材料，承认分支机构、营销服务部、门店。	0-2	0.0	2.0	1.0	1.0
1.3	商务	根据保险业截至2022年第四季度末风险综合评级对投标人所属总公司指标进行打分。A级得3分，B级2分，C级得1分，D级不得分。注：提供总公司的审计报告或总公司官网年度信息披露报告，否则不得分。	0-3	3.0	2.0	2.0	2.0
2.1	商务	自2020年1月1日以来，承保过类似政府采购项目业绩的，每个得1分，最多得2分。提供合同或保单或保单扫描件，时间以合同签订日期或保险单中保险期开始之日为准。（保费和费率允许不公开）	0-2	0.0	2.0	2.0	0.0
3.1	商务	投标人在本项目服务的人员配备：人员数量10人及以下得3分，11-20人得7分，21人及以上得10分。提供相关人员的社保证明、毕业证书、个人简历等，未提供不得分。	0-10	3.0	10.0	10.0	3.0
4.1	技术	投标人应对采购人、投保人（被保险人）提供合理的、覆盖面广的保险专业培训，确保采购人、投保人（被保险人）充分理解保险、理赔等各项流程，予以评分，提供的内容详细、完善、成熟、合理的得6-4.1分、内容简洁、基本合理的得4-2.1分、未提供相关内容或内容缺陷、不完善的得2-0分。	0-6	2.7	3.8	5.1	3.0
5.1	技术	根据供应商对本项目的理解程度，保险方案的针对性，可操作性进行综合评分。提供的内容详细、完善、成熟、合理的得12-8.1分，内容简洁、基本合理的得8-5.1分，未提供相关内容或内容缺陷、不完善的得5-0分。	0-12	6.0	7.0	11.0	5.1
6.1	商务	根据供应商的服务保障方案的合理性、严谨性、完整性、机构落实、人员落实、设施落实、责任落实等相关情况进行综合评分。提供的内容详细、完善、成熟、合理的得6-4.1分，内容简洁、基本合理的得4-2.1分，未提供相关内容或内容缺陷、不完善的得2-0分。	0-6	3.5	3.9	3.8	3.7
6.2	商务	根据供应商承诺的理赔实效，可行性与合理性进行综合评分。提供的内容详细、完善、成熟、合理的得6-4.1分，内容简洁、基本合理的得4-2.1分，未提供相关内容或内容缺陷、不完善的得2-0分。	0-6	3.7	3.7	3.0	3.6
6.3	商务	投保服务：承诺投保方提供相关投保资料，承保公司上门收取资料并统一出单，给予充分配合的得4分，否则得0分。须提供承诺书，不提供不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0
6.4	商务	理赔服务：承诺承保公司理赔专人直接协助投保方办理相关理赔事宜，给予充分配合的得4分，否则得0分。须提供承诺书，不提供不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0
6.5	商务	理赔时限：承诺在收到提供齐全的索赔材料按照规定的时间赔付的得5分，每延期1天（24小时）扣1分，最低得0分。须提供承诺书，不提供不得分。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0

6.6	商务	投诉处理控制措施：承诺有效控制服务对象投诉率措施，比较后酌情打分。提供的内容详细、完善、成熟、合理的得4-3.1分，内容简洁、基本合理的得3-1.1分、未提供相关内容或内容缺陷、不完善的得1-0分。	0-4	2.0	2.7	2.8	2.1
6.7	商务	反腐倡廉措施：承诺投保时不得以任何形式向被保险单位及其经办人员提供回扣，理赔时不得以任何形式收取被保险单位及其经办人员提供的好处的得4分。未承诺的或虽承诺但未全部符合上述要求的，酌情扣分。须提供承诺书，不提供不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0
7.1	商务	提供优于招标文件要求的增值服务和优惠措施。比如：理赔绿色通道、多渠道理赔通知服务等，比较后酌情打分。提供的内容详细、完善、成熟、合理的得7-4.1分、内容简洁、基本合理的得4-2.1分、未提供相关内容或内容缺陷、不完善的得2-0分。	0-7	0.0	6.8	3.8	3.7
合计			0-80	44.9	65.9	65.5	49.2

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家2）

项目名称：三门县老年人意外伤害险承保服务项目（三招采-2023-GK095）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	太平财产 保险有限 公司台州 中心支公 司	中国人 民保险有 限公司台 州分公 司	中财联合 保险有限 公司台州 中心支公 司	中国大地 保险有限 公司台州 中心支公 司
1.1	商务	投标人所属总公司2022年度末偿付能力充足率，偿付能力充足率 $\geq 200\%$ 得5分， $180\% \leq$ 偿付能力充足率 $< 200\%$ 得4分， $150\% \leq$ 偿付能力充足率 $< 180\%$ 的得2分， $100\% \leq$ 偿付能力充足率 $< 150\%$ 的得1分 偿付能力充足率 $< 100\%$ 不得分。注：提供总公司的审计报告或总公司官网年度信息披露报告，否则不得分。	0-5	4.0	5.0	4.0	5.0
1.2	商务	三门县内各乡镇/街道服务机构网点布局、数量。一个网点得1分；2个及以上网点得2分；不具备的不得分。提供营业执照等相关证明材料，承认分支机构、营销服务部、门店。	0-2	0.0	2.0	1.0	1.0
1.3	商务	根据保险业截至2022年第四季度末风险综合评级对投标人所属总公司指标进行打分。A级得3分，B级2分，C级得1分，D级不得分。注：提供总公司的审计报告或总公司官网年度信息披露报告，否则不得分。	0-3	3.0	2.0	2.0	2.0
2.1	商务	自2020年1月1日以来，承保过类似政府采购项目业绩的，每个得1分，最多得2分。提供合同或保单或保单扫描件，时间以合同签订日期或保险单中保险期开始之日为准。（保费和费率允许不公开）	0-2	0.0	2.0	2.0	0.0
3.1	商务	投标人在本项目服务的人员配备：人员数量10人及以下得3分，11-20人得7分，21人及以上得10分。提供相关人员的社保证明、毕业证书、个人简历等，未提供不得分。	0-10	3.0	10.0	3.0	3.0
4.1	技术	投标人应对采购人、投保人（被保险人）提供合理的、覆盖面广的保险专业培训，确保采购人、投保人（被保险人）充分理解保险、理赔等各项流程，予以评分，提供的内容详细、完善、成熟、合理的得6-4.1分、内容简洁、基本合理的得4-2.1分、未提供相关内容或内容缺陷、不完善的得2-0分。	0-6	3.0	3.8	6.0	3.0
5.1	技术	根据供应商对本项目的理解程度，保险方案的针对性，可操作性进行综合评分。提供的内容详细、完善、成熟、合理的得12-8.1分，内容简洁、基本合理的得8-5.1分，未提供相关内容或内容缺陷、不完善的得5-0分。	0-12	6.0	8.0	12.0	5.2
6.1	商务	根据供应商的服务保障方案的合理性、严谨性、完整性、机构落实、人员落实、设施落实、责任落实等相关情况进行综合评分。提供的内容详细、完善、成熟、合理的得6-4.1分，内容简洁、基本合理的得4-2.1分，未提供相关内容或内容缺陷、不完善的得2-0分。	0-6	3.0	3.9	3.9	3.9
6.2	商务	根据供应商承诺的理赔实效，可行性与合理性进行综合评分。提供的内容详细、完善、成熟、合理的得6-4.1分，内容简洁、基本合理的得4-2.1分，未提供相关内容或内容缺陷、不完善的得2-0分。	0-6	3.9	3.9	3.0	3.9
6.3	商务	投保服务：承诺投保方提供相关投保资料，承保公司上门收取资料并统一出单，给予充分配合的得4分，否则得0分。须提供承诺书，不提供不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0
6.4	商务	理赔服务：承诺承保公司理赔专人直接协助投保方办理相关理赔事宜，给予充分配合的得4分，否则得0分。须提供承诺书，不提供不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0
6.5	商务	理赔时限：承诺在收到提供齐全的索赔材料按照规定的时间赔付的得5分，每延期1天（24小时）扣1分，最低得0分。须提供承诺书，不提供不得分。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0

6.6	商务	投诉处理控制措施：承诺有效控制服务对象投诉率措施，比较后酌情打分。提供的内容详细、完善、成熟、合理的得4-3.1分，内容简洁、基本合理的得3-1.1分、未提供相关内容或内容缺陷、不完善的得1-0分。	0-4	2.0	3.0	3.0	1.9
6.7	商务	反腐倡廉措施：承诺投保时不得以任何形式向被保险单位及其经办人员提供回扣，理赔时不得以任何形式收取被保险单位及其经办人员提供的好处的得4分。未承诺的或虽承诺但未全部符合上述要求的，酌情扣分。须提供承诺书，不提供不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0
7.1	商务	提供优于招标文件要求的增值服务和优惠措施。比如：理赔绿色通道、多渠道理赔通知服务等，比较后酌情打分。提供的内容详细、完善、成熟、合理的得7-4.1分、内容简洁、基本合理的得4-2.1分、未提供相关内容或内容缺陷、不完善的得2-0分。	0-7	0.0	6.6	5.8	3.9
合计			0-80	44.9	67.2	62.7	49.8

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家3）

项目名称：三门县老年人意外伤害险承保服务项目（三招采-2023-GK095）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	太平财产 保险有限 公司台州 中心支公 司	中国人 民保险有 限公司台 州分公 司	中财联合 财产有限 公司台州 中心支公 司	中国大地 财产有限 公司台州 中心支公 司
1.1	商务	投标人所属总公司2022年度末偿付能力充足率，偿付能力充足率 $\geq 200\%$ 得5分， $180\% \leq$ 偿付能力充足率 $< 200\%$ 得4分， $150\% \leq$ 偿付能力充足率 $< 180\%$ 的得2分， $100\% \leq$ 偿付能力充足率 $< 150\%$ 的得1分 偿付能力充足率 $< 100\%$ 不得分。 注：提供总公司的审计报告或总公司官网年度信息披露报告，否则不得分。	0-5	4.0	5.0	4.0	5.0
1.2	商务	三门县内各乡镇/街道服务机构网点布局、数量。一个网点得1分；2个及以上网点得2分；不具备的不得分。提供营业执照等相关证明材料，承认分支机构、营销服务部、门店。	0-2	0.0	2.0	1.0	1.0
1.3	商务	根据保险业截至2022年第四季度末风险综合评级对投标人所属总公司指标进行打分。A级得3分，B级2分，C级得1分，D级不得分。注：提供总公司的审计报告或总公司官网年度信息披露报告，否则不得分。	0-3	3.0	2.0	2.0	2.0
2.1	商务	自2020年1月1日以来，承保过类似政府采购项目业绩的，每个得1分，最多得2分。提供合同或保单或保单抄件扫描件，时间以合同签订日期或保险单中保险期开始之日为准。（保费和费率允许不公开）	0-2	0.0	2.0	2.0	0.0
3.1	商务	投标人在本项目服务的人员配备：人员数量10人及以下得3分，11-20人得7分，21人及以上得10分。提供相关人员的社保证明、毕业证书、个人简历等，未提供不得分。	0-10	3.0	10.0	10.0	3.0
4.1	技术	投标人应对采购人、投保人（被保险人）提供合理的、覆盖面广的保险专业培训，确保采购人、投保人（被保险人）充分理解保险、理赔等各项流程，予以评分，提供的内容详细、完善、成熟、合理的得6-4.1分、内容简洁、基本合理的得4-2.1分、未提供相关内容或内容缺陷、不完善的得2-0分。	0-6	2.0	4.0	5.0	3.0
5.1	技术	根据供应商对本项目的理解程度，保险方案的针对性，可操作性进行综合评分。提供的内容详细、完善、成熟、合理的得12-8.1分，内容简洁、基本合理的得8-5.1分，未提供相关内容或内容缺陷、不完善的得5-0分。	0-12	7.0	8.5	10.0	6.0
6.1	商务	根据供应商的服务保障方案的合理性、严谨性、完整性、机构落实、人员落实、设施落实、责任落实等相关情况进行综合评分。提供的内容详细、完善、成熟、合理的得6-4.1分，内容简洁、基本合理的得4-2.1分，未提供相关内容或内容缺陷、不完善的得2-0分。	0-6	3.5	4.5	4.5	4.5
6.2	商务	根据供应商承诺的理赔实效，可行性与合理性进行综合评分。提供的内容详细、完善、成熟、合理的得6-4.1分，内容简洁、基本合理的得4-2.1分，未提供相关内容或内容缺陷、不完善的得2-0分。	0-6	4.0	4.0	3.5	4.0
6.3	商务	投保服务：承诺投保方提供相关投保资料，承保公司上门收取资料并统一出单，给予充分配合的得4分，否则得0分。须提供承诺书，不提供不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0
6.4	商务	理赔服务：承诺承保公司理赔专人直接协助投保方办理相关理赔事宜，给予充分配合的得4分，否则得0分。须提供承诺书，不提供不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0
6.5	商务	理赔时限：承诺在收到提供齐全的索赔材料按照规定的时间赔付的得5分，每延期1天（24小时）扣1分，最低得0分。须提供承诺书，不提供不得分。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0

6.6	商务	投诉处理控制措施：承诺有效控制服务对象投诉率措施，比较后酌情打分。提供的内容详细、完善、成熟、合理的得4-3.1分，内容简洁、基本合理的得3-1.1分、未提供相关内容或内容缺陷、不完善的得1-0分。	0-4	2.5	3.0	3.0	2.0
6.7	商务	反腐倡廉措施：承诺投保时不得以任何形式向被保险单位及其经办人员提供回扣，理赔时不得以任何形式收取被保险单位及其经办人员提供的好处的得4分。未承诺的或虽承诺但未全部符合上述要求的，酌情扣分。须提供承诺书，不提供不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0
7.1	商务	提供优于招标文件要求的增值服务和优惠措施。比如：理赔绿色通道、多渠道理赔通知服务等，比较后酌情打分。提供的内容详细、完善、成熟、合理的得7-4.1分、内容简洁、基本合理的得4-2.1分、未提供相关内容或内容缺陷、不完善的得2-0分。	0-7	0.0	5.5	4.5	4.5
合计			0-80	46.0	67.5	66.5	52.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家4）

项目名称：三门县老年人意外伤害险承保服务项目（三招采-2023-GK095）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	太平财产 保险有限 公司台 州中 心支 公 司	中 国 人 民 保 险 有 限 公 司 台 州 分 公 司	中 华 联 合 财 产 保 险 有 限 公 司 台 州 中 心 支 公 司	中 国 大 地 保 险 有 限 公 司 台 州 中 心 支 公 司
1.1	商务	投标人所属总公司2022年度末偿付能力充足率，偿付能力充足率 $\geq 200\%$ 得5分， $180\% \leq$ 偿付能力充足率 $< 200\%$ 得4分， $150\% \leq$ 偿付能力充足率 $< 180\%$ 的得2分， $100\% \leq$ 偿付能力充足率 $< 150\%$ 的得1分 偿付能力充足率 $< 100\%$ 不得分。 注：提供总公司的审计报告或总公司官网年度信息披露报告，否则不得分。	0-5	4.0	5.0	4.0	5.0
1.2	商务	三门县内各乡镇/街道服务机构网点布局、数量。一个网点得1分；2个及以上网点得2分；不具备的不得分。提供营业执照等相关证明材料，承认分支机构、营销服务部、门店。	0-2	0.0	2.0	1.0	1.0
1.3	商务	根据保险业截至2022年第四季度末风险综合评级对投标人所属总公司指标进行打分。A级得3分，B级2分，C级得1分，D级不得分。注：提供总公司的审计报告或总公司官网年度信息披露报告，否则不得分。	0-3	3.0	2.0	2.0	2.0
2.1	商务	自2020年1月1日以来，承保过类似政府采购项目业绩的，每个得1分，最多得2分。提供合同或保单或保单抄件扫描件，时间以合同签订日期或保险单中保险期开始之日为准。（保费和费率允许不公开）	0-2	0.0	2.0	2.0	0.0
3.1	商务	投标人在本项目服务的人员配备：人员数量10人及以下得3分，11-20人得7分，21人及以上得10分。提供相关人员的社保证明、毕业证书、个人简历等，未提供不得分。	0-10	3.0	10.0	10.0	3.0
4.1	技术	投标人应对采购人、投保人（被保险人）提供合理的、覆盖面广的保险专业培训，确保采购人、投保人（被保险人）充分理解保险、理赔等各项流程，予以评分，提供的内容详细、完善、成熟、合理的得6-4.1分、内容简洁、基本合理的得4-2.1分、未提供相关内容或内容缺陷、不完善的得2-0分。	0-6	3.0	5.0	6.0	4.0
5.1	技术	根据供应商对本项目的理解程度，保险方案的针对性，可操作性进行综合评分。提供的内容详细、完善、成熟、合理的得12-8.1分，内容简洁、基本合理的得8-5.1分，未提供相关内容或内容缺陷、不完善的得5-0分。	0-12	8.0	10.0	10.0	5.0
6.1	商务	根据供应商的服务保障方案的合理性、严谨性、完整性、机构落实、人员落实、设施落实、责任落实等相关情况进行综合评分。提供的内容详细、完善、成熟、合理的得6-4.1分，内容简洁、基本合理的得4-2.1分，未提供相关内容或内容缺陷、不完善的得2-0分。	0-6	3.0	5.0	5.0	4.5
6.2	商务	根据供应商承诺的理赔实效，可行性与合理性进行综合评分。提供的内容详细、完善、成熟、合理的得6-4.1分，内容简洁、基本合理的得4-2.1分，未提供相关内容或内容缺陷、不完善的得2-0分。	0-6	5.0	6.0	4.0	5.0
6.3	商务	投保服务：承诺投保方提供相关投保资料，承保公司上门收取资料并统一出单，给予充分配合的得4分，否则得0分。须提供承诺书，不提供不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0
6.4	商务	理赔服务：承诺承保公司理赔专人直接协助投保方办理相关理赔事宜，给予充分配合的得4分，否则得0分。须提供承诺书，不提供不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0
6.5	商务	理赔时限：承诺在收到提供齐全的索赔材料按照规定的时间赔付的得5分，每延期1天（24小时）扣1分，最低得0分。须提供承诺书，不提供不得分。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0

6.6	商务	投诉处理控制措施：承诺有效控制服务对象投诉率措施，比较后酌情打分。提供的内容详细、完善、成熟、合理的得4-3.1分，内容简洁、基本合理的得3-1.1分、未提供相关内容或内容缺陷、不完善的得1-0分。	0-4	3.0	4.0	4.0	2.0
6.7	商务	反腐倡廉措施：承诺投保时不得以任何形式向被保险单位及其经办人员提供回扣，理赔时不得以任何形式收取被保险单位及其经办人员提供的好处的得4分。未承诺的或虽承诺但未全部符合上述要求的，酌情扣分。须提供承诺书，不提供不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0
7.1	商务	提供优于招标文件要求的增值服务和优惠措施。比如：理赔绿色通道、多渠道理赔通知服务等，比较后酌情打分。提供的内容详细、完善、成熟、合理的得7-4.1分、内容简洁、基本合理的得4-2.1分、未提供相关内容或内容缺陷、不完善的得2-0分。	0-7	0.0	6.0	4.0	4.0
合计			0-80	49.0	74.0	69.0	52.5

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家5）

项目名称：三门县老年人意外伤害险承保服务项目（三招采-2023-GK095）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	太平财产 保险有限公 司台州中 心支公司	中国人保 股份有限公 司台州分 公司	中华联合 股份有限公 司台州中 心支公司	中国大地 股份有限公 司台州中 心支公司
1.1	商务	投标人所属总公司2022年度末偿付能力充足率，偿付能力充足率 $\geq 200\%$ 得5分， $180\% \leq$ 偿付能力充足率 $< 200\%$ 得4分， $150\% \leq$ 偿付能力充足率 $< 180\%$ 的得2分， $100\% \leq$ 偿付能力充足率 $< 150\%$ 的得1分 偿付能力充足率 $< 100\%$ 不得分。注：提供总公司的审计报告或总公司官网年度信息披露报告，否则不得分。	0-5	4.0	5.0	4.0	5.0
1.2	商务	三门县内各乡镇/街道服务机构网点布局、数量。一个网点得1分；2个及以上网点得2分；不具备的不得分。提供营业执照等相关证明材料，承认分支机构、营销服务部、门店。	0-2	0.0	2.0	1.0	1.0
1.3	商务	根据保险业截至2022年第四季度末风险综合评级对投标人所属总公司指标进行打分。A级得3分，B级2分，C级得1分，D级不得分。注：提供总公司的审计报告或总公司官网年度信息披露报告，否则不得分。	0-3	3.0	2.0	2.0	2.0
2.1	商务	自2020年1月1日以来，承保过类似政府采购项目业绩的，每个得1分，最多得2分。提供合同或保单或保单抄件扫描件，时间以合同签订日期或保险单中保险期开始之日为准。（保费和费率允许不公开）	0-2	0.0	2.0	2.0	0.0
3.1	商务	投标人在本项目服务的人员配备：人员数量10人及以下得3分，11-20人得7分，21人及以上得10分。提供相关人员的社保证明、毕业证书、个人简历等，未提供不得分。	0-10	3.0	10.0	10.0	3.0
4.1	技术	投标人应对采购人、投保人（被保险人）提供合理的、覆盖面广的保险专业培训，确保采购人、投保人（被保险人）充分理解保险、理赔等各项流程，予以评分，提供的内容详细、完善、成熟、合理的得6-4.1分、内容简洁、基本合理的得4-2.1分、未提供相关内容或内容缺陷、不完善的得2-0分。	0-6	2.6	3.7	5.0	3.2
5.1	技术	根据供应商对本项目的理解程度，保险方案的针对性，可操作性进行综合评分。提供的内容详细、完善、成熟、合理的得12-8.1分，内容简洁、基本合理的得8-5.1分，未提供相关内容或内容缺陷、不完善的得5-0分。	0-12	6.8	7.6	10.0	5.1
6.1	商务	根据供应商的服务保障方案的合理性、严谨性、完整性、机构落实、人员落实、设施落实、责任落实等相关情况进行综合评分。提供的内容详细、完善、成熟、合理的得6-4.1分，内容简洁、基本合理的得4-2.1分，未提供相关内容或内容缺陷、不完善的得2-0分。	0-6	3.0	3.8	3.8	3.8
6.2	商务	根据供应商承诺的理赔实效，可行性与合理性进行综合评分。提供的内容详细、完善、成熟、合理的得6-4.1分，内容简洁、基本合理的得4-2.1分，未提供相关内容或内容缺陷、不完善的得2-0分。	0-6	3.8	3.9	3.0	3.8
6.3	商务	投保服务：承诺投保方提供相关投保资料，承保公司上门收取资料并统一出单，给予充分配合的得4分，否则得0分。须提供承诺书，不提供不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0
6.4	商务	理赔服务：承诺承保公司理赔专人直接协助投保方办理相关理赔事宜，给予充分配合的得4分，否则得0分。须提供承诺书，不提供不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0
6.5	商务	理赔时限：承诺在收到提供齐全的索赔材料按照规定的时间赔付的得5分，每延期1天（24小时）扣1分，最低得0分。须提供承诺书，不提供不得分。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0

6.6	商务	投诉处理控制措施：承诺有效控制服务对象投诉率措施，比较后酌情打分。提供的内容详细、完善、成熟、合理的得4-3.1分，内容简洁、基本合理的得3-1.1分、未提供相关内容或内容缺陷、不完善的得1-0分。	0-4	2.0	2.6	2.6	1.8
6.7	商务	反腐倡廉措施：承诺投保时不得以任何形式向被保险单位及其经办人员提供回扣，理赔时不得以任何形式收取被保险单位及其经办人员提供的好处的得4分。未承诺的或虽承诺但未全部符合上述要求的，酌情扣分。须提供承诺书，不提供不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0
7.1	商务	提供优于招标文件要求的增值服务和优惠措施。比如：理赔绿色通道、多渠道理赔通知服务等，比较后酌情打分。提供的内容详细、完善、成熟、合理的得7-4.1分、内容简洁、基本合理的得4-2.1分、未提供相关内容或内容缺陷、不完善的得2-0分。	0-7	0.0	6.5	5.6	3.7
合计			0-80	45.2	66.1	66.0	49.4

专家（签名）：