

技术商务资信评分明细（专家1）

项目名称：2023-2024年杭州东站枢纽区域综合管理项目（SCCG2022-GK-37）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江中全保安服务有限公司	杭州市安保安服务有限公司	杭州三威保安服务有限公司
1	商务资信	具备在有效期内的ISO9001质量管理体系、ISO14001环境管理体系认证，ISO45001职业健康安全管理体系认证，每有一项得1分。（提供相关证明材料复印件）	0-3	3	3	3
2	商务资信	投标人具备技防一级资质得2分，具备技防二级资质得1分，技防二级以下资质不得分。（提供相关证明材料复印件）	0-2	0	2	0
3	商务资信	2019年1月1日以来承接过具有类似行业业绩，具有业主反馈表的且反馈内容为好评的，一个业绩得1分，最高得1分。以合同签订日期为准。	0-1	0	1	1
4	技术	根据投标文件对招标文件的服务内容、服务标准的响应程度进行评议,每发生一个指标负偏离的，扣1分，扣完为止;如提供的证明资料不完整，则对应项不得分，本项最高得12分。	0-12	12	12	12
5	技术	充分认知项目的工作特点，服务思路清晰，对服务范围涉及的区域工作内容了解后，对本次服务区域的保安服务的重点、难点的分析和及相应的对策是否具有针对性、科学合理性进行综合评分； 1.提供整体服务方案得1分，完善、具可行性再得1分；（0—2分） 2.根据项目特点，提出服务思路得1分，有针对性，具可行性再得1分；（0—2分） 3.针对本项目重点、难点进行分析得1分，分析切合实际，有针对性再得1分；提出应对措施方案得1分，具有针对性、科学合理性的再得1分。（0—4分）	0-8	4	7	4
6	技术	制定完整、严格、具有约束力、操作性强的《保安工作人员职责》、《保安交接班制度》、《例会制度》、《信息报送制度》、《保安人员语言举止行为规范》、《保安作业操作流程》、《防止人员流失管理办法》、《保安人员奖惩细则》等规章制度，每项得0.5分。	0-4	4	4	4
7	技术	提供项目组织架构得0.5分，架构完善，能清晰简练的列出主要管理流程，包括工作流程、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制等再得1分，最高得1.5分； 提供管理模式得0.5分，能够切合实际，且安全可行，有分级的管理制度，有利于项目的实施得1分，最高得1.5分； 本项最高得3分。	0-3	2	3	2
8	技术	制定健全的日常工作程序方案（维护管辖范围内的办公、生产、经营等各项活动秩序，调解纠纷，疏导人流等），内容全面得1分，科学合理得1分，可操作性强得1分。本项最高得3分。	0-3	3	3	2
9	技术	制定各种特殊情况下的快速应急服务响应方案、针对突发事件处置的应急预案：①春运、长假等旅客较多时期的处置方案，②雨雪冰冻的处置方案，③防汛抗台的处置方案，④火灾火情的处置方案，⑤旅客滞留的处置方案，⑥群体性事件的处置方案，每有一个方案及应对措施的，得0.5分；各方案内容完整、措施有效的，各得0.5分，不提供的不得分。本项最高得6分。	0-6	3	6	3
10	技术	制定应对突发性公共卫生事件（如针对疫情防控）等类型的应急专项预案得1分，根据预案科学性、完善性、合理可行性再得0-2分。	0-3	2	3	2
11	技术	应急处置方案（①预防案件、②打击犯罪、③反扒防抢、④**防暴），每有一个方案，得0.5分；各方案内容完整、科学严谨、可操作性强、有应急人员储备的再各得0.5分。本项最高得4分。	0-4	3	4	2
12	技术	针对本项目提出合理化建议：①管理制度的优化及考核，②保安岗位的设置，③编排运营和非运营时段、④早晚高峰及日间和夜间保安力量的配比方案，每有一个方案内容完整、措施有效的，得1分，本项最高得4分。	0-4	3	4	2

13.1	技术	制定车站违停车辆管控系统总体设计方案： ①出具完整的车站违停车辆管控方案的，最高得1分； ②设计方案设想合乎实际，可实施性高的，最高得1分； ③设计方案是否逻辑清晰，表达顺畅的，最高得1分；	0-3	0	3	0
13.2	技术	日常服务管理方案，包括①沿街商铺管理方案、②非法接拉客管理方案、③无证摊贩管理方案、④黑车管理方案、⑤数字城管管理方案。每有一个方案，得0.5分；各方案内容完整、可实施性强的再各得0.5分。本项最高得5分。	0-5	0	5	0
13.3	技术	有创新管理思路，能运用现代科技协助管理（如可开发针对东站的保安人员管控系统的，费用包含在本次报价中），具备人员出圈预警功能、人员定位功能、人员信息系统功能的，每有一个功能得1分；功能内容完整的得1分，不提供不得分。本项最高得4分。	0-4	0	4	0
14	技术	项目专职管理人员熟知保安队伍管理制度，管理经验丰富，有类似的任职经历10年及以上的得3分；6年以上10年以下的得2分，3年以上6年以下的得1分，否则得0分。（提供保安等级证书或荣誉证书或客户单位证明文件	0-3	1	3	3
15	技术	承诺认真组织、严密实施保安工作，维护杭州东站枢纽的公共秩序得1分。	0-1	1	1	1
16	技术	投标人针对本项目提出的实质性优惠条件和承诺情况（如保质保量的完成采购人提出的新增要求与任务、将公司应急储备人员无偿加入到采购人的抢险救援体系中、协助采购人进行相关宣传等）。	0-2	1	2	1
17	技术	保安员最低工资承诺（按做五休二，每天8小时计算每月3600元以上，含五险）有的得2分	0-2	2	2	2
18	技术	在满足日常管理岗位基本人员需求的情况下，具备临时增派50人以上应急力量的能力,提供能体现临时增派的应急响应服务内容的业主（或业主承办部门）出具的加盖业主（联系或业主承办部门）章的相关证明材料的得5分，未加盖业主（或业主承办部门）章的、无法体现临时增派人数的证明材料不得分。	0-5	0	5	0
19	技术	在满足日常管理岗位基本人员需求的情况下，免费提供具备10人机动巡逻队，提供承诺书及日常机动队成员名单及社保证明的得4分，未提供承诺书或证明材料不得分。	0-4	0	4	0
20	技术	提供春、夏、冬服装设计稿各1套、讲述设计理念，充分考虑实用性、美观度，最高得3分。	0-3	1	3	1
21	技术	装备器材是否符合项目需求，①车辆配备情况，②人员单兵装备配备情况，③** 装备配备情况，④消防装备配备情况，⑤办公用品配备情况； 每具备一类装备（需提供购货发票或租赁合同）且设备具安全性、先进性，数量充足的得1分，本项最高得5分。	0-5	5	5	5
合计			0-90	50	89	50

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（专家2）

项目名称：2023-2024年杭州东站枢纽区域综合管理项目（SCCG2022-GK-37）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江中全保安服务有限公司	杭州市安服服务有限公司	杭州三威保安服务有限公司
1	商务资信	具备在有效期内的ISO9001质量管理体系、ISO14001环境管理体系认证，ISO45001职业健康安全管理体系认证，每有一项得1分。（提供相关证明材料复印件）	0-3	3	3	3
2	商务资信	投标人具备技防一级资质得2分，具备技防二级资质得1分，技防二级以下资质不得分。（提供相关证明材料复印件）	0-2	0	2	0
3	商务资信	2019年1月1日以来承接过具有类似行业业绩，具有业主反馈表的且反馈内容为好评的，一个业绩得1分，最高得1分。以合同签订日期为准。	0-1	0	1	1
4	技术	根据投标文件对招标文件的服务内容、服务标准的响应程度进行评议,每发生一个指标负偏离的，扣1分，扣完为止;如提供的证明材料不完整，则对应项不得分，本项最高得12分。	0-12	12	12	12
5	技术	充分认知项目的工作特点，服务思路清晰，对服务范围涉及的区域工作内容了解后，对本次服务区域的保安服务的重点、难点的分析和及相应的对策是否具有针对性、科学合理性进行综合评分； 1.提供整体服务方案得1分，完善、具可行性再得1分；（0—2分） 2.根据项目特点，提出服务思路得1分，有针对性，具可行性再得1分；（0—2分） 3.针对本项目重点、难点进行分析得1分，分析切合实际，有针对性再得1分；提出应对措施方案得1分，具有针对性、科学合理性的再得1分。（0—4分）	0-8	6	6	5
6	技术	制定完整、严格、具有约束力、操作性强的《保安工作人员职责》、《保安交接班制度》、《例会制度》、《信息报送制度》、《保安人员语言举止行为规范》、《保安作业操作流程》、《防止人员流失管理办法》、《保安人员奖惩细则》等规章制度，每项得0.5分。	0-4	3	4	3
7	技术	提供项目组织架构得0.5分，架构完善，能清晰简练的列出主要管理流程，包括工作流程、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制等再得1分，最高得1.5分； 提供管理模式得0.5分，能够切合实际，且安全可行，有分级的管理制度，有利于项目的实施得1分，最高得1.5分； 本项最高得3分。	0-3	1.5	2.5	1.5
8	技术	制定健全的日常工作程序方案（维护管辖范围内的办公、生产、经营等各项活动秩序，调解纠纷，疏导人流等），内容全面得1分，科学合理得1分，可操作性强得1分。本项最高得3分。	0-3	1	2	1
9	技术	制定各种特殊情况下的快速应急服务响应方案、针对突发事件处置的应急预案：①春运、长假等旅客较多时期的处置方案，②雨雪冰冻的处置方案，③防汛抗台的处置方案，④火灾火情的处置方案，⑤旅客滞留的处置方案，⑥群体性事件的处置方案，每有一个方案及应对措施的，得0.5分；各方案内容完整、措施有效的，各得0.5分，不提供的不得分。本项最高得6分。	0-6	4	5	4
10	技术	制定应对突发性公共卫生事件（如针对疫情防控）等类型的应急专项预案得1分，根据预案科学性、完善性、合理可行性再得0-2分。	0-3	2	3	2
11	技术	应急处置方案（①预防案件、②打击犯罪、③反扒防抢、④**防暴），每有一个方案，得0.5分；各方案内容完整、科学严谨、可操作性强、有应急人员储备的再各得0.5分。本项最高得4分。	0-4	2	3	2
12	技术	针对本项目提出合理化建议：①管理制度的优化及考核，②保安岗位的设置，③编排运营和非运营时段、④早晚高峰及日间和夜间保安力量的配比方案，每有一个方案内容完整、措施有效的，得1分，本项最高得4分。	0-4	2	4	2

13.1	技术	制定车站违停车辆管控系统总体设计方案： ①出具完整的车站违停车辆管控方案的，最高得1分； ②设计方案设想合乎实际，可实施性高的，最高得1分； ③设计方案是否逻辑清晰，表达顺畅的，最高得1分；	0-3	0	3	0
13.2	技术	日常服务管理方案，包括①沿街商铺管理方案、②非法接拉客管理方案、③无证摊贩管理方案、④黑车管理方案、⑤数字城管管理方案。每有一个方案，得0.5分；各方案内容完整、可实施性强的再各得0.5分。本项最高得5分。	0-5	0	5	0
13.3	技术	有创新管理思路，能运用现代科技协助管理（如可开发针对东站的保安人员管控系统的，费用包含在本次报价中），具备人员出圈预警功能、人员定位功能、人员信息系统功能的，每有一个功能得1分；功能内容完整的得1分，不提供不得分。本项最高得4分。	0-4	0	4	0
14	技术	项目专职管理人员熟知保安队伍管理制度，管理经验丰富，有类似的任职经历10年及以上的得3分；6年以上10年以下的得2分，3年以上6年以下的得1分，否则得0分。（提供保安等级证书或荣誉证书或客户单位证明文件	0-3	1	3	3
15	技术	承诺认真组织、严密实施保安工作，维护杭州东站枢纽的公共秩序得1分。	0-1	1	1	1
16	技术	投标人针对本项目提出的实质性优惠条件和承诺情况（如保质保量的完成采购人提出的新增要求与任务、将公司应急储备人员无偿加入到采购人的抢险救援体系中、协助采购人进行相关宣传等）。	0-2	1	2	1
17	技术	保安员最低工资承诺（按做五休二，每天8小时计算每月3600元以上，含五险）有的得2分	0-2	2	2	2
18	技术	在满足日常管理岗位基本人员需求的情况下，具备临时增派50人以上应急力量的能力,提供能体现临时增派的应急响应服务内容的业主（或业主承办部门）出具的加盖业主（联系或业主承办部门）章的相关证明材料的得5分，未加盖业主（或业主承办部门）章的、无法体现临时增派人数的证明材料不得分。	0-5	0	5	0
19	技术	在满足日常管理岗位基本人员需求的情况下，免费提供具备10人机动巡逻队，提供承诺书及日常机动队成员名单及社保证明的得4分，未提供承诺书或证明材料不得分。	0-4	0	4	0
20	技术	提供春、夏、冬服装设计稿各1套、讲述设计理念，充分考虑实用性、美观度，最高得3分。	0-3	1	2	1
21	技术	装备器材是否符合项目需求，①车辆配备情况，②人员单兵装备配备情况，③** 装备配备情况，④消防装备配备情况，⑤办公用品配备情况； 每具备一类装备（需提供购货发票或租赁合同）且设备具安全性、先进性，数量充足的得1分，本项最高得5分。	0-5	3	4	3
合计			0-90	45.5	82.5	47.5

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（专家3）

项目名称：2023-2024年杭州东站枢纽区域综合管理项目（SCCG2022-GK-37）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江中全保安服务有限公司	杭州市安服集团有限公司	杭州三威保安服务有限公司
1	商务资信	具备在有效期内的ISO9001质量管理体系、ISO14001环境管理体系认证，ISO45001职业健康安全管理体系认证，每有一项得1分。（提供相关证明材料复印件）	0-3	3	3	3
2	商务资信	投标人具备技防一级资质得2分，具备技防二级资质得1分，技防二级以下资质不得分。（提供相关证明材料复印件）	0-2	0	2	0
3	商务资信	2019年1月1日以来承接过具有类似行业业绩，具有业主反馈表的且反馈内容为好评的，一个业绩得1分，最高得1分。以合同签订日期为准。	0-1	0	1	1
4	技术	根据投标文件对招标文件的服务内容、服务标准的响应程度进行评议,每发生一个指标负偏离的，扣1分，扣完为止;如提供的证明材料不完整，则对应项不得分，本项最高得12分。	0-12	12	12	12
5	技术	充分认知项目的工作特点，服务思路清晰，对服务范围涉及的区域工作内容了解后，对本次服务区域的保安服务的重点、难点的分析和及相应的对策是否具有针对性、科学合理性进行综合评分； 1.提供整体服务方案得1分，完善、具可行性再得1分；（0—2分） 2.根据项目特点，提出服务思路得1分，有针对性，具可行性再得1分；（0—2分） 3.针对本项目重点、难点进行分析得1分，分析切合实际，有针对性再得1分；提出应对措施方案得1分，具有针对性、科学合理性的再得1分。（0—4分）	0-8	3	6	3
6	技术	制定完整、严格、具有约束力、操作性强的《保安工作人员职责》、《保安交接班制度》、《例会制度》、《信息报送制度》、《保安人员语言举止行为规范》、《保安作业操作流程》、《防止人员流失管理办法》、《保安人员奖惩细则》等规章制度，每项得0.5分。	0-4	2	4	2
7	技术	提供项目组织架构得0.5分，架构完善，能清晰简练的列出主要管理流程，包括工作流程、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制等再得1分，最高得1.5分； 提供管理模式得0.5分，能够切合实际，且安全可行，有分级的管理制度，有利于项目的实施得1分，最高得1.5分； 本项最高得3分。	0-3	1	3	1
8	技术	制定健全的日常工作程序方案（维护管辖范围内的办公、生产、经营等各项活动秩序，调解纠纷，疏导人流等），内容全面得1分，科学合理得1分，可操作性强得1分。本项最高得3分。	0-3	1	2	1
9	技术	制定各种特殊情况下的快速应急服务响应方案、针对突发事件处置的应急预案：①春运、长假等旅客较多时期的处置方案，②雨雪冰冻的处置方案，③防汛抗台的处置方案，④火灾火情的处置方案，⑤旅客滞留的处置方案，⑥群体性事件的处置方案，每有一个方案及应对措施的，得0.5分；各方案内容完整、措施有效的，各得0.5分，不提供的不得分。本项最高得6分。	0-6	3	5	2
10	技术	制定应对突发性公共卫生事件（如针对疫情防控）等类型的应急专项预案得1分，根据预案科学性、完善性、合理可行性再得0-2分。	0-3	1	2	1
11	技术	应急处置方案（①预防案件、②打击犯罪、③反扒防抢、④**防暴），每有一个方案，得0.5分；各方案内容完整、科学严谨、可操作性强、有应急人员储备的再各得0.5分。本项最高得4分。	0-4	2	3	2
12	技术	针对本项目提出合理化建议：①管理制度的优化及考核，②保安岗位的设置，③编排运营和非运营时段、④早晚高峰及日间和夜间保安力量的配比方案，每有一个方案内容完整、措施有效的，得1分，本项最高得4分。	0-4	2	3	2

13.1	技术	制定车站违停车辆管控系统总体设计方案： ①出具完整的车站违停车辆管控方案的，最高得1分； ②设计方案设想合乎实际，可实施性高的，最高得1分； ③设计方案是否逻辑清晰，表达顺畅的，最高得1分；	0-3	0	2	0
13.2	技术	日常服务管理方案，包括①沿街商铺管理方案、②非法接拉客管理方案、③无证摊贩管理方案、④黑车管理方案、⑤数字城管管理方案。每有一个方案，得0.5分；各方案内容完整、可实施性强的再各得0.5分。本项最高得5分。	0-5	0	4	0
13.3	技术	有创新管理思路，能运用现代科技协助管理（如可开发针对东站的保安人员管控系统的，费用包含在本次报价中），具备人员出圈预警功能、人员定位功能、人员信息系统功能的，每有一个功能得1分；功能内容完整的得1分，不提供不得分。本项最高得4分。	0-4	0	3	0
14	技术	项目专职管理人员熟知保安队伍管理制度，管理经验丰富，有类似的任职经历10年及以上的得3分；6年以上10年以下的得2分，3年以上6年以下的得1分，否则得0分。（提供保安等级证书或荣誉证书或客户单位证明文件	0-3	1	3	3
15	技术	承诺认真组织、严密实施保安工作，维护杭州东站枢纽的公共秩序得1分。	0-1	1	1	1
16	技术	投标人针对本项目提出的实质性优惠条件和承诺情况（如保质保量的完成采购人提出的新增要求与任务、将公司应急储备人员无偿加入到采购人的抢险救援体系中、协助采购人进行相关宣传等）。	0-2	1	2	1
17	技术	保安员最低工资承诺（按做五休二，每天8小时计算每月3600元以上，含五险）有的得2分	0-2	2	2	2
18	技术	在满足日常管理岗位基本人员需求的情况下，具备临时增派50人以上应急力量的能力,提供能体现临时增派的应急响应服务内容的业主（或业主承办部门）出具的加盖业主（联系或业主承办部门）章的相关证明材料的得5分，未加盖业主（或业主承办部门）章的、无法体现临时增派人数的证明材料不得分。	0-5	0	5	0
19	技术	在满足日常管理岗位基本人员需求的情况下，免费提供具备10人机动巡逻队，提供承诺书及日常机动队成员名单及社保证明的得4分，未提供承诺书或证明材料不得分。	0-4	0	4	0
20	技术	提供春、夏、冬服装设计稿各1套、讲述设计理念，充分考虑实用性、美观度，最高得3分。	0-3	2	3	2
21	技术	装备器材是否符合项目需求，①车辆配备情况，②人员单兵装备配备情况，③**装备配备情况，④消防装备配备情况，⑤办公用品配备情况； 每具备一类装备（需提供购货发票或租赁合同）且设备具安全性、先进性，数量充足的得1分，本项最高得5分。	0-5	2	4	2
合计			0-90	39	79	41

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（专家4）

项目名称：2023-2024年杭州东站枢纽区域综合管理项目（SCCG2022-GK-37）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江中全保安服务有限公司	杭州市安服服务有限公司	杭州三威保安服务有限公司
1	商务资信	具备在有效期内的ISO9001质量管理体系、ISO14001环境管理体系认证，ISO45001职业健康安全管理体系认证，每有一项得1分。（提供相关证明材料复印件）	0-3	3	3	3
2	商务资信	投标人具备技防一级资质得2分，具备技防二级资质得1分，技防二级以下资质不得分。（提供相关证明材料复印件）	0-2	0	2	0
3	商务资信	2019年1月1日以来承接过具有类似行业业绩，具有业主反馈表的且反馈内容为好评的，一个业绩得1分，最高得1分。以合同签订日期为准。	0-1	0	1	1
4	技术	根据投标文件对招标文件的服务内容、服务标准的响应程度进行评议,每发生一个指标负偏离的，扣1分，扣完为止;如提供的证明材料不完整，则对应项不得分，本项最高得12分。	0-12	12	12	12
5	技术	充分认知项目的工作特点，服务思路清晰，对服务范围涉及的区域工作内容了解后，对本次服务区域的保安服务的重点、难点的分析和及相应的对策是否具有针对性、科学合理性进行综合评分； 1.提供整体服务方案得1分，完善、具可行性再得1分；（0—2分） 2.根据项目特点，提出服务思路得1分，有针对性，具可行性再得1分；（0—2分） 3.针对本项目重点、难点进行分析得1分，分析切合实际，有针对性再得1分；提出应对措施方案得1分，具有针对性、科学合理性的再得1分。（0—4分）	0-8	4	7	4
6	技术	制定完整、严格、具有约束力、操作性强的《保安工作人员职责》、《保安交接班制度》、《例会制度》、《信息报送制度》、《保安人员语言举止行为规范》、《保安作业操作流程》、《防止人员流失管理办法》、《保安人员奖惩细则》等规章制度，每项得0.5分。	0-4	2	4	2.5
7	技术	提供项目组织架构得0.5分，架构完善，能清晰简练的列出主要管理流程，包括工作流程、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制等再得1分，最高得1.5分； 提供管理模式得0.5分，能够切合实际，且安全可行，有分级的管理制度，有利于项目的实施得1分，最高得1.5分； 本项最高得3分。	0-3	2	2.5	1.5
8	技术	制定健全的日常工作程序方案（维护管辖范围内的办公、生产、经营等各项活动秩序，调解纠纷，疏导人流等），内容全面得1分，科学合理得1分，可操作性强得1分。本项最高得3分。	0-3	1	3	1
9	技术	制定各种特殊情况下的快速应急服务响应方案、针对突发事件处置的应急预案：①春运、长假等旅客较多时期的处置方案，②雨雪冰冻的处置方案，③防汛抗台的处置方案，④火灾火情的处置方案，⑤旅客滞留的处置方案，⑥群体性事件的处置方案，每有一个方案及应对措施的，得0.5分；各方案内容完整、措施有效的，各得0.5分，不提供的不得分。本项最高得6分。	0-6	4	5.5	4.5
10	技术	制定应对突发性公共卫生事件（如针对疫情防控）等类型的应急专项预案得1分，根据预案科学性、完善性、合理可行性再得0-2分。	0-3	1.5	3	1
11	技术	应急处置方案（①预防案件、②打击犯罪、③反扒防抢、④**防暴），每有一个方案，得0.5分；各方案内容完整、科学严谨、可操作性强、有应急人员储备的再各得0.5分。本项最高得4分。	0-4	2	3.5	2.5
12	技术	针对本项目提出合理化建议：①管理制度的优化及考核，②保安岗位的设置，③编排运营和非运营时段、④早晚高峰及日间和夜间保安力量的配比方案，每有一个方案内容完整、措施有效的，得1分，本项最高得4分。	0-4	2	4	2

13.1	技术	制定车站违停车辆管控系统总体设计方案： ①出具完整的车站违停车辆管控方案的，最高得1分； ②设计方案设想合乎实际，可实施性高的，最高得1分； ③设计方案是否逻辑清晰，表达顺畅的，最高得1分；	0-3	1	3	0
13.2	技术	日常服务管理方案，包括①沿街商铺管理方案、②非法接拉客管理方案、③无证摊贩管理方案、④黑车管理方案、⑤数字城管管理方案。每有一个方案，得0.5分；各方案内容完整、可实施性强的再各得0.5分。本项最高得5分。	0-5	1	4.5	0
13.3	技术	有创新管理思路，能运用现代科技协助管理（如可开发针对东站的保安人员管控系统的，费用包含在本次报价中），具备人员出圈预警功能、人员定位功能、人员信息系统功能的，每有一个功能得1分；功能内容完整的得1分，不提供不得分。本项最高得4分。	0-4	1	4	0
14	技术	项目专职管理人员熟知保安队伍管理制度，管理经验丰富，有类似的任职经历10年及以上的得3分；6年以上10年以下的得2分，3年以上6年以下的得1分，否则得0分。（提供保安等级证书或荣誉证书或客户单位证明文件	0-3	1	3	3
15	技术	承诺认真组织、严密实施保安工作，维护杭州东站枢纽的公共秩序得1分。	0-1	1	1	1
16	技术	投标人针对本项目提出的实质性优惠条件和承诺情况（如保质保量的完成采购人提出的新增要求与任务、将公司应急储备人员无偿加入到采购人的抢险救援体系中、协助采购人进行相关宣传等）。	0-2	2	2	1
17	技术	保安员最低工资承诺（按做五休二，每天8小时计算每月3600元以上，含五险）有的得2分	0-2	2	2	2
18	技术	在满足日常管理岗位基本人员需求的情况下，具备临时增派50人以上应急力量的能力,提供能体现临时增派的应急响应服务内容的业主（或业主承办部门）出具的加盖业主（联系或业主承办部门）章的相关证明材料的得5分，未加盖业主（或业主承办部门）章的、无法体现临时增派人数的证明材料不得分。	0-5	0	5	0
19	技术	在满足日常管理岗位基本人员需求的情况下，免费提供具备10人机动巡逻队，提供承诺书及日常机动队成员名单及社保证明的得4分，未提供承诺书或证明材料不得分。	0-4	0	4	0
20	技术	提供春、夏、冬服装设计稿各1套、讲述设计理念，充分考虑实用性、美观度，最高得3分。	0-3	1	3	1
21	技术	装备器材是否符合项目需求，①车辆配备情况，②人员单兵装备配备情况，③** 装备配备情况，④消防装备配备情况，⑤办公用品配备情况； 每具备一类装备（需提供购货发票或租赁合同）且设备具安全性、先进性，数量充足的得1分，本项最高得5分。	0-5	1	5	2
合计			0-90	44.5	87	45

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（专家5）

项目名称：2023-2024年杭州东站枢纽区域综合管理项目（SCCG2022-GK-37）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江中全保安服务有限公司	杭州市安服集团有限公司	杭州三威保安服务有限公司
1	商务资信	具备在有效期内的ISO9001质量管理体系、ISO14001环境管理体系认证，ISO45001职业健康安全管理体系认证，每有一项得1分。（提供相关证明材料复印件）	0-3	3	3	3
2	商务资信	投标人具备技防一级资质得2分，具备技防二级资质得1分，技防二级以下资质不得分。（提供相关证明材料复印件）	0-2	0	2	0
3	商务资信	2019年1月1日以来承接过具有类似行业业绩，具有业主反馈表的且反馈内容为好评的，一个业绩得1分，最高得1分。以合同签订日期为准。	0-1	0	1	1
4	技术	根据投标文件对招标文件的服务内容、服务标准的响应程度进行评议,每发生一个指标负偏离的，扣1分，扣完为止;如提供的证明材料不完整，则对应项不得分，本项最高得12分。	0-12	12	12	12
5	技术	充分认知项目的工作特点，服务思路清晰，对服务范围涉及的区域工作内容了解后，对本次服务区域的保安服务的重点、难点的分析和及相应的对策是否具有针对性、科学合理性进行综合评分； 1.提供整体服务方案得1分，完善、具可行性再得1分；（0—2分） 2.根据项目特点，提出服务思路得1分，有针对性，具可行性再得1分；（0—2分） 3.针对本项目重点、难点进行分析得1分，分析切合实际，有针对性再得1分；提出应对措施方案得1分，具有针对性、科学合理性的再得1分。（0—4分）	0-8	4	8	4
6	技术	制定完整、严格、具有约束力、操作性强的《保安工作人员职责》、《保安交接班制度》、《例会制度》、《信息报送制度》、《保安人员语言举止行为规范》、《保安作业操作流程》、《防止人员流失管理办法》、《保安人员奖惩细则》等规章制度，每项得0.5分。	0-4	2	4	2
7	技术	提供项目组织架构得0.5分，架构完善，能清晰简练的列出主要管理流程，包括工作流程、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制等再得1分，最高得1.5分； 提供管理模式得0.5分，能够切合实际，且安全可行，有分级的管理制度，有利于项目的实施得1分，最高得1.5分； 本项最高得3分。	0-3	2	3	2
8	技术	制定健全的日常工作程序方案（维护管辖范围内的办公、生产、经营等各项活动秩序，调解纠纷，疏导人流等），内容全面得1分，科学合理得1分，可操作性强得1分。本项最高得3分。	0-3	1.5	3	1.5
9	技术	制定各种特殊情况下的快速应急服务响应方案、针对突发事件处置的应急预案：①春运、长假等旅客较多时期的处置方案，②雨雪冰冻的处置方案，③防汛抗台的处置方案，④火灾火情的处置方案，⑤旅客滞留的处置方案，⑥群体性事件的处置方案，每有一个方案及应对措施的，得0.5分；各方案内容完整、措施有效的，各得0.5分，不提供的不得分。本项最高得6分。	0-6	3	5	3
10	技术	制定应对突发性公共卫生事件（如针对疫情防控）等类型的应急专项预案得1分，根据预案科学性、完善性、合理可行性再得0-2分。	0-3	1.5	3	1.5
11	技术	应急处置方案（①预防案件、②打击犯罪、③反扒防抢、④**防暴），每有一个方案，得0.5分；各方案内容完整、科学严谨、可操作性强、有应急人员储备的再各得0.5分。本项最高得4分。	0-4	2	4	2
12	技术	针对本项目提出合理化建议：①管理制度的优化及考核，②保安岗位的设置，③编排运营和非运营时段、④早晚高峰及日间和夜间保安力量的配比方案，每有一个方案内容完整、措施有效的，得1分，本项最高得4分。	0-4	2	4	2

13.1	技术	制定车站违停车辆管控系统总体设计方案： ①出具完整的车站违停车辆管控方案的，最高得1分； ②设计方案设想合乎实际，可实施性高的，最高得1分； ③设计方案是否逻辑清晰，表达顺畅的，最高得1分；	0-3	0	3	0
13.2	技术	日常服务管理方案，包括①沿街商铺管理方案、②非法接拉客管理方案、③无证摊贩管理方案、④黑车管理方案、⑤数字城管管理方案。每有一个方案，得0.5分；各方案内容完整、可实施性强的再各得0.5分。本项最高得5分。	0-5	0	5	0
13.3	技术	有创新管理思路，能运用现代科技协助管理（如可开发针对东站的保安人员管控系统的，费用包含在本次报价中），具备人员出圈预警功能、人员定位功能、人员信息系统功能的，每有一个功能得1分；功能内容完整的得1分，不提供不得分。本项最高得4分。	0-4	0	4	0
14	技术	项目专职管理人员熟知保安队伍管理制度，管理经验丰富，有类似的任职经历10年及以上的得3分；6年以上10年以下的得2分，3年以上6年以下的得1分，否则得0分。（提供保安等级证书或荣誉证书或客户单位证明文件	0-3	1	3	3
15	技术	承诺认真组织、严密实施保安工作，维护杭州东站枢纽的公共秩序得1分。	0-1	1	1	1
16	技术	投标人针对本项目提出的实质性优惠条件和承诺情况（如保质保量的完成采购人提出的新增要求与任务、将公司应急储备人员无偿加入到采购人的抢险救援体系中、协助采购人进行相关宣传等）。	0-2	1	2	1
17	技术	保安员最低工资承诺（按做五休二，每天8小时计算每月3600元以上，含五险）有的得2分	0-2	2	2	2
18	技术	在满足日常管理岗位基本人员需求的情况下，具备临时增派50人以上应急力量的能力,提供能体现临时增派的应急响应服务内容的业主（或业主承办部门）出具的加盖业主（联系或业主承办部门）章的相关证明材料的得5分，未加盖业主（或业主承办部门）章的、无法体现临时增派人数的证明材料不得分。	0-5	0	5	0
19	技术	在满足日常管理岗位基本人员需求的情况下，免费提供具备10人机动巡逻队，提供承诺书及日常机动队成员名单及社保证明的得4分，未提供承诺书或证明材料不得分。	0-4	0	4	0
20	技术	提供春、夏、冬服装设计稿各1套、讲述设计理念，充分考虑实用性、美观度，最高得3分。	0-3	1	3	1
21	技术	装备器材是否符合项目需求，①车辆配备情况，②人员单兵装备配备情况，③** 装备配备情况，④消防装备配备情况，⑤办公用品配备情况； 每具备一类装备（需提供购货发票或租赁合同）且设备具安全性、先进性，数量充足的得1分，本项最高得5分。	0-5	2	5	2
合计			0-90	41	89	44

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（专家6）

项目名称：2023-2024年杭州东站枢纽区域综合管理项目（SCCG2022-GK-37）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江中全保安服务有限公司	杭州市安服集团有限公司	杭州三威保安服务有限公司
1	商务资信	具备在有效期内的ISO9001质量管理体系、ISO14001环境管理体系认证，ISO45001职业健康安全管理体系认证，每有一项得1分。（提供相关证明材料复印件）	0-3	3	3	3
2	商务资信	投标人具备技防一级资质得2分，具备技防二级资质得1分，技防二级以下资质不得分。（提供相关证明材料复印件）	0-2	0	2	0
3	商务资信	2019年1月1日以来承接过具有类似行业业绩，具有业主反馈表的且反馈内容为好评的，一个业绩得1分，最高得1分。以合同签订日期为准。	0-1	0	1	1
4	技术	根据投标文件对招标文件的服务内容、服务标准的响应程度进行评议,每发生一个指标负偏离的，扣1分，扣完为止;如提供的证明材料不完整，则对应项不得分，本项最高得12分。	0-12	12	12	12
5	技术	充分认知项目的工作特点，服务思路清晰，对服务范围涉及的区域工作内容了解后，对本次服务区域的保安服务的重点、难点的分析和及相应的对策是否具有针对性、科学合理性进行综合评分； 1.提供整体服务方案得1分，完善、具可行性再得1分；（0—2分） 2.根据项目特点，提出服务思路得1分，有针对性，具可行性再得1分；（0—2分） 3.针对本项目重点、难点进行分析得1分，分析切合实际，有针对性再得1分；提出应对措施方案得1分，具有针对性、科学合理性的再得1分。（0—4分）	0-8	5	7	5
6	技术	制定完整、严格、具有约束力、操作性强的《保安工作人员职责》、《保安交接班制度》、《例会制度》、《信息报送制度》、《保安人员语言举止行为规范》、《保安作业操作流程》、《防止人员流失管理办法》、《保安人员奖惩细则》等规章制度，每项得0.5分。	0-4	3	4	3
7	技术	提供项目组织架构得0.5分，架构完善，能清晰简练的列出主要管理流程，包括工作流程、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制等再得1分，最高得1.5分； 提供管理模式得0.5分，能够切合实际，且安全可行，有分级的管理制度，有利于项目的实施得1分，最高得1.5分； 本项最高得3分。	0-3	1.5	3	2
8	技术	制定健全的日常工作程序方案（维护管辖范围内的办公、生产、经营等各项活动秩序，调解纠纷，疏导人流等），内容全面得1分，科学合理得1分，可操作性强得1分。本项最高得3分。	0-3	2.5	3	2
9	技术	制定各种特殊情况下的快速应急服务响应方案、针对突发事件处置的应急预案：①春运、长假等旅客较多时期的处置方案，②雨雪冰冻的处置方案，③防汛抗台的处置方案，④火灾火情的处置方案，⑤旅客滞留的处置方案，⑥群体性事件的处置方案，每有一个方案及应对措施的，得0.5分；各方案内容完整、措施有效的，各得0.5分，不提供的不得分。本项最高得6分。	0-6	4	5	3
10	技术	制定应对突发性公共卫生事件（如针对疫情防控）等类型的应急专项预案得1分，根据预案科学性、完善性、合理可行性再得0-2分。	0-3	1	2	1
11	技术	应急处置方案（①预防案件、②打击犯罪、③反扒防抢、④**防暴），每有一个方案，得0.5分；各方案内容完整、科学严谨、可操作性强、有应急人员储备的再各得0.5分。本项最高得4分。	0-4	2.5	3.5	2
12	技术	针对本项目提出合理化建议：①管理制度的优化及考核，②保安岗位的设置，③编排运营和非运营时段、④早晚高峰及日间和夜间保安力量的配比方案，每有一个方案内容完整、措施有效的，得1分，本项最高得4分。	0-4	4	4	4

13.1	技术	制定车站违停车辆管控系统总体设计方案： ①出具完整的车站违停车辆管控方案的，最高得1分； ②设计方案设想合乎实际，可实施性高的，最高得1分； ③设计方案是否逻辑清晰，表达顺畅的，最高得1分；	0-3	0	2.5	0
13.2	技术	日常服务管理方案，包括①沿街商铺管理方案、②非法接拉客管理方案、③无证摊贩管理方案、④黑车管理方案、⑤数字城管管理方案。每有一个方案，得0.5分；各方案内容完整、可实施性强的再各得0.5分。本项最高得5分。	0-5	0	4.5	0
13.3	技术	有创新管理思路，能运用现代科技协助管理（如可开发针对东站的保安人员管控系统的，费用包含在本次报价中），具备人员出圈预警功能、人员定位功能、人员信息系统功能的，每有一个功能得1分；功能内容完整的得1分，不提供不得分。本项最高得4分。	0-4	0	4	0
14	技术	项目专职管理人员熟知保安队伍管理制度，管理经验丰富，有类似的任职经历10年及以上的得3分；6年以上10年以下的得2分，3年以上6年以下的得1分，否则得0分。（提供保安等级证书或荣誉证书或客户单位证明文件	0-3	1	3	3
15	技术	承诺认真组织、严密实施保安工作，维护杭州东站枢纽的公共秩序得1分。	0-1	1	1	1
16	技术	投标人针对本项目提出的实质性优惠条件和承诺情况（如保质保量的完成采购人提出的新增要求与任务、将公司应急储备人员无偿加入到采购人的抢险救援体系中、协助采购人进行相关宣传等）。	0-2	1	2	1
17	技术	保安员最低工资承诺（按做五休二，每天8小时计算每月3600元以上，含五险）有的得2分	0-2	2	2	2
18	技术	在满足日常管理岗位基本人员需求的情况下，具备临时增派50人以上应急力量的能力,提供能体现临时增派的应急响应服务内容的业主（或业主承办部门）出具的加盖业主（联系或业主承办部门）章的相关证明材料的得5分，未加盖业主（或业主承办部门）章的、无法体现临时增派人数的证明材料不得分。	0-5	0	5	0
19	技术	在满足日常管理岗位基本人员需求的情况下，免费提供具备10人机动巡逻队，提供承诺书及日常机动队成员名单及社保证明的得4分，未提供承诺书或证明材料不得分。	0-4	0	4	0
20	技术	提供春、夏、冬服装设计稿各1套、讲述设计理念，充分考虑实用性、美观度，最高得3分。	0-3	3	3	3
21	技术	装备器材是否符合项目需求，①车辆配备情况，②人员单兵装备配备情况，③** 装备配备情况，④消防装备配备情况，⑤办公用品配备情况； 每具备一类装备（需提供购货发票或租赁合同）且设备具安全性、先进性，数量充足的得1分，本项最高得5分。	0-5	4	5	4
合计			0-90	50.5	85.5	52

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（专家7）

项目名称：2023-2024年杭州东站枢纽区域综合管理项目（SCCG2022-GK-37）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江中全保安服务有限公司	杭州市安服服务有限公司	杭州三威保安服务有限公司
1	商务资信	具备在有效期内的ISO9001质量管理体系、ISO14001环境管理体系认证，ISO45001职业健康安全管理体系认证，每有一项得1分。（提供相关证明材料复印件）	0-3	3	3	3
2	商务资信	投标人具备技防一级资质得2分，具备技防二级资质得1分，技防二级以下资质不得分。（提供相关证明材料复印件）	0-2	0	2	0
3	商务资信	2019年1月1日以来承接过具有类似行业业绩，具有业主反馈表的且反馈内容为好评的，一个业绩得1分，最高得1分。以合同签订日期为准。	0-1	0	1	1
4	技术	根据投标文件对招标文件的服务内容、服务标准的响应程度进行评议,每发生一个指标负偏离的，扣1分，扣完为止;如提供的证明材料不完整，则对应项不得分，本项最高得12分。	0-12	12	12	12
5	技术	充分认知项目的工作特点，服务思路清晰，对服务范围涉及的区域工作内容了解后，对本次服务区域的保安服务的重点、难点的分析和及相应的对策是否具有针对性、科学合理性进行综合评分； 1.提供整体服务方案得1分，完善、具可行性再得1分；（0—2分） 2.根据项目特点，提出服务思路得1分，有针对性，具可行性再得1分；（0—2分） 3.针对本项目重点、难点进行分析得1分，分析切合实际，有针对性再得1分；提出应对措施方案得1分，具有针对性、科学合理性的再得1分。（0—4分）	0-8	5	7	5
6	技术	制定完整、严格、具有约束力、操作性强的《保安工作人员职责》、《保安交接班制度》、《例会制度》、《信息报送制度》、《保安人员语言举止行为规范》、《保安作业操作流程》、《防止人员流失管理办法》、《保安人员奖惩细则》等规章制度，每项得0.5分。	0-4	2	3.5	2
7	技术	提供项目组织架构得0.5分，架构完善，能清晰简练的列出主要管理流程，包括工作流程、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制等再得1分，最高得1.5分； 提供管理模式得0.5分，能够切合实际，且安全可行，有分级的管理制度，有利于项目的实施得1分，最高得1.5分； 本项最高得3分。	0-3	1.5	2.5	1
8	技术	制定健全的日常工作程序方案（维护管辖范围内的办公、生产、经营等各项活动秩序，调解纠纷，疏导人流等），内容全面得1分，科学合理得1分，可操作性强得1分。本项最高得3分。	0-3	2	3	2
9	技术	制定各种特殊情况下的快速应急服务响应方案、针对突发事件处置的应急预案：①春运、长假等旅客较多时期的处置方案，②雨雪冰冻的处置方案，③防汛抗台的处置方案，④火灾火情的处置方案，⑤旅客滞留的处置方案，⑥群体性事件的处置方案，每有一个方案及应对措施的，得0.5分；各方案内容完整、措施有效的，各得0.5分，不提供的不得分。本项最高得6分。	0-6	3.5	5	3
10	技术	制定应对突发性公共卫生事件（如针对疫情防控）等类型的应急专项预案得1分，根据预案科学性、完善性、合理可行性再得0-2分。	0-3	2	3	1.5
11	技术	应急处置方案（①预防案件、②打击犯罪、③反扒防抢、④**防暴），每有一个方案，得0.5分；各方案内容完整、科学严谨、可操作性强、有应急人员储备的再各得0.5分。本项最高得4分。	0-4	2	4	2
12	技术	针对本项目提出合理化建议：①管理制度的优化及考核，②保安岗位的设置，③编排运营和非运营时段、④早晚高峰及日间和夜间保安力量的配比方案，每有一个方案内容完整、措施有效的，得1分，本项最高得4分。	0-4	2	4	2

13.1	技术	制定车站违停车辆管控系统总体设计方案： ①出具完整的车站违停车辆管控方案的，最高得1分； ②设计方案设想合乎实际，可实施性高的，最高得1分； ③设计方案是否逻辑清晰，表达顺畅的，最高得1分；	0-3	0	2	0
13.2	技术	日常服务管理方案，包括①沿街商铺管理方案、②非法接拉客管理方案、③无证摊贩管理方案、④黑车管理方案、⑤数字城管管理方案。每有一个方案，得0.5分；各方案内容完整、可实施性强的再各得0.5分。本项最高得5分。	0-5	0	4	0
13.3	技术	有创新管理思路，能运用现代科技协助管理（如可开发针对东站的保安人员管控系统的，费用包含在本次报价中），具备人员出圈预警功能、人员定位功能、人员信息系统功能的，每有一个功能得1分；功能内容完整的得1分，不提供不得分。本项最高得4分。	0-4	0	4	0
14	技术	项目专职管理人员熟知保安队伍管理制度，管理经验丰富，有类似的任职经历10年及以上的得3分；6年以上10年以下的得2分，3年以上6年以下的得1分，否则得0分。（提供保安等级证书或荣誉证书或客户单位证明文件	0-3	1	3	3
15	技术	承诺认真组织、严密实施保安工作，维护杭州东站枢纽的公共秩序得1分。	0-1	1	1	1
16	技术	投标人针对本项目提出的实质性优惠条件和承诺情况（如保质保量的完成采购人提出的新增要求与任务、将公司应急储备人员无偿加入到采购人的抢险救援体系中、协助采购人进行相关宣传等）。	0-2	1	2	1
17	技术	保安员最低工资承诺（按做五休二，每天8小时计算每月3600元以上，含五险）有的得2分	0-2	2	2	2
18	技术	在满足日常管理岗位基本人员需求的情况下，具备临时增派50人以上应急力量的能力,提供能体现临时增派的应急响应服务内容的业主（或业主承办部门）出具的加盖业主（联系或业主承办部门）章的相关证明材料的得5分，未加盖业主（或业主承办部门）章的、无法体现临时增派人数的证明材料不得分。	0-5	0	5	0
19	技术	在满足日常管理岗位基本人员需求的情况下，免费提供具备10人机动巡逻队，提供承诺书及日常机动队成员名单及社保证明的得4分，未提供承诺书或证明材料不得分。	0-4	0	4	0
20	技术	提供春、夏、冬服装设计稿各1套、讲述设计理念，充分考虑实用性、美观度，最高得3分。	0-3	1	3	1
21	技术	装备器材是否符合项目需求，①车辆配备情况，②人员单兵装备配备情况，③** 装备配备情况，④消防装备配备情况，⑤办公用品配备情况； 每具备一类装备（需提供购货发票或租赁合同）且设备具安全性、先进性，数量充足的得1分，本项最高得5分。	0-5	2	4	2
合计			0-90	43	84	44.5

专家（签名）：