

技术商务资信评分明细（专家1）

项目名称：良渚街道政府购买居家养老服务社会化运营项目（HZHSCG2022-004）- 标项3

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州西湖区恩慈长者照护服务中心、杭州上城区恩慈长者照护服务中心、杭州上城区恩慈长者照护服务中心、杭州余杭一养老服务中心（联合体）	杭州西湖区恩慈长者照护服务中心	杭州西湖区恩慈长者照护服务中心	杭州西湖区恩慈长者照护服务中心	杭州西湖区恩慈长者照护服务中心	杭州西湖区恩慈长者照护服务中心	杭州西湖区恩慈长者照护服务中心	杭州西湖区恩慈长者照护服务中心	杭州西湖区恩慈长者照护服务中心	杭州西湖区恩慈长者照护服务中心
1	技术	根据本项目服务特点提出合理的服务理念，提出服务定位、目标，投标人的管理模式能够切合实际，且安全可行，安全性、文明服务的计划及承诺情况等打分（0-4分）	0-4	2	2.6	2.5	3	3	3	3	3	3	3
2	技术	有比较完善的组织架构，清晰简练地列出主要管理流程，包括对运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、回访机制、信息反馈渠道及处理机制，管理指标承诺达到居家养老标准，根据投标内容打分（0-4分）	0-4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	技术	有完善的服务制度、作业流程及工作计划，并建立和完善档案管理制度、公众制度等体现标准化服务，同时管理服务水平须符合国家和行业标准打分（0-4分）	0-4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	技术	服务人员上岗前培训、继续教育的培训管理制度合理可行打分（0-3分）；	0-3	2	2	2	2	2	2	2.3	2	2	2.3
5	技术	档案资料管理（包括电子档案、文书档案），合理且可行的打分（0-3分）；	0-3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
6	技术	服务装备配置（包括电子设备、交通工具、其他服务配备（如工作服、血压计等与工作相关设备））配备齐全且有用的打分（0-3分）	0-3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
7	技术	投标人对本项目服务重点、难点的分析到位，提出解决方案，且方案符合实际情况，合理可行（0-5分）；	0-5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
8	技术	生活照料服务方案具体详实，符合实际情况，具有针对性且合理可行（0-5分）	0-5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
9	技术	康复护理服务方案具体详实，符合实际情况，具有针对性，且合理可行（0-5分）	0-5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10	技术	精神慰藉服务方案具体详实，符合实际情况，具有针对性，且合理可行（0-5分）	0-5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

11	技术	服务人员能够定期进行调查、评估，根据服务对象需求，及时调整或更新服务项目，详细明列方案及计划（0-4分）；	0-4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3.5
12	技术	具有稳定的专业服务力量，能够满足辖区老年人日常服务需求，确保服务时间和服务质量到位，不得迟到、早退、拖拉及推诿扯皮,提供详细的方案及计划（0-4分）	0-4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
13	技术	对服务质量的保证措施及方案实施阶段进行服务跟踪进行打分（0-4分）	0-4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
14	技术	设置相关安全管理制度或守则，且合理可行（0-3分）	0-3	2	2	2	2	2	2	2	2.2	2	2.1	2
15	技术	投标人服务人员队伍的稳定保障措施合理可行，能够有效保证项目人员稳定，持续服务（措施主要反映服务人员工资待遇、福利，人员招募范围等）（0-3分）	0-3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
16	技术	根据投标人针对本项目提出的突发事件（如老人病倒或无法按时赶到服务目的地等）发生时的应急预案和应急处理措施（包括应急队伍的组织、安排及实施应急处理的具体措施）具有针对性、且合理可行，根据投标内容打分（0-4分）	0-4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
17	技术	根据投标人与采购单位及相关部门的综合协调方案及落实措施，具有针对性及合理可靠的，根据相关内容进行打分（0-4分）	0-4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
18	技术	拟派项目组人员（含养老护理员等）的综合素质、护理专业程度、类似项目服务经验等综合情况打分（0-5分），根据招标文件要求及相关内容进行打分	0-5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
19	技术	<p>拟派项目服务人员（含养老护理员等）数量保证： 标项一：投标单位拟派人员数量46（含）人以上的得8分，46（不含）-35（含）人的得4分，在35（不含）人以下的得0分。（提供拟派现有人员名单、服务人员提供不少于12人持有养老护理员《职业技能等级证书》，必须提供养老护理员《职业技能等级证书》及参保证明，否则不得分）。如现拟派人数不足46人的，投标人需提供承诺书，承诺中标后10个工作日内补齐不足人员，但采购人要求的不得少于12人在投标时必须具备，不得后补，否则不得分。（承诺书格式参考投标文件格式，具体内容自拟）；</p> <p>标项二：投标单位拟派人员数量41（含）人以上的得8分，41（不含）-30（含）人的得4分，在30（不含）人以下的得0分。（提供拟派现有人员名单、服务人员提供不少于20人持有养老护理员《职业技能等级证书》，必须提供养老护理员《职业技能等级证书》及参保证明，否则不得分）。如现拟派人数不足41人的，投标人需提供承诺书，承诺中标后10个工作日内补齐不足人员，但采购人要求的不得少于20人在投标时必须具备，不得后补，否则不得分。（承诺书格式参考投标文件格式，具体内容自拟）；</p> <p>标项三：投标单位拟派人员数量41（含）人以上的得8分，41（不含）-30（含）人的得4分，在30（不含）人以下的得0分。（提供拟派现有人员名单、服务人员提供不少于20人持有养老护理员《职业技能等级证书》，必须提供养老护理员《职业技能等级证书》及参保证明，否则不得分）。如现拟派人数不足41人的，投标人需提供承诺书，承诺中标后10个工作日内补齐不足人员，但采购人要求的不得少于20人在投标时必须具备，不得后补，否则不得分。（承诺书格式参考投标文件格式，具体内容自拟）；</p> <p>标项四：投标单位拟派人员数量36（含）人以上的得8分，36（不含）-26（含）人的得4分，在26（不含）人以下的得0分。（提供拟派现有人员名单、服务人员提供不少于11人持有养老护理员《职业技能等级证书》，必须提供养老护理员《职业技能等级证书》）</p>	0-8	8	0	0	8	0	8	8	0	8	8	

		业技能等级证书》及参保证明，否则不得分)。如 现拟派人数不足36人的，投标人需提供承诺书，承 诺中标后10个工作日内补齐不足人员，但采购人要求 的不得少于11人在投标时必须具备，不得后补，否 则不得分(承诺书格式参考投标文件格式，具体内 容自拟)； 标项五：投标单位拟派人员数量31(含)人以上的 得8分，31(不含)-20(含)人的得4分，在 20(不含)人以下的得0分。(提供拟派现有人员 名单、服务人员提供不少于11人持有养老护理员 《职业技能等级证书》，必须提供养老护理员《职 业技能等级证书》及参保证明，否则不得分)。如 现拟派人数不足31人的，投标人需提供承诺书，承 诺中标后10个工作日内补齐不足人员，但采购人要求 的不得少于11人在投标时必须具备，不得后补，否 则不得分(承诺书格式参考投标文件格式，具体内 容自拟)；												
20	技术	拟派本项目的负责人本科及以上学历，具有3年及 以上养老服务或医疗康复管理经验的得5分，提供 项目负责人简历、学历证书、提供近6个月参保证 明及管理经验的证明材料。缺项不得分)；	0-5	5	0	5	5	5	5	5	0	5	5	
21	技术	拟派团队中中级职称人员及职业技能等级证书人员 总数不少于6人(少1人本项不得分)，其中医疗类 中级职称不少于1人，护理员专业《职业技能等级 证书》四级及以上不少于5人，提供齐全得6分，否 则不得分。(提供人员名单、简历、职称证书、其 中护理员专业《职业技能等级证书》人员必须提供 近6个月参保证明，医疗类中级职称人员可提供聘 用证明)。	0-6	6	0	0	6	6	6	6	6	6	6	
22	技术	投标人提供医养结合相关方案合理可行，具有针对 性。	0-4	3	3	3	2.5	2.7	2.6	3	3	3	3	
23	商务 资信	2017年1月起，投标人每具有一份类似业绩的得1 分，最多得5分(投标文件中须提供合同复印件加 盖公章或原件扫描加盖公章)。	0-5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
合计			0-100	80	61.6	66.5	80.5	72.7	80.6	81.5	68	81.1	81.8	

专家(签名)：

技术商务资信评分明细（专家1）

项目名称：良渚街道政府购买居家养老服务社会化运营项目（HZHSCG2022-004）- 标项3

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江普康智慧养老产业科技有限公司	杭州市余杭区益民社会工作服务中心	浙江乐城养老服务有限公司	杭州市余杭区爱新居家养老服务中心
1	技术	根据本项目服务特点提出合理的服务理念，提出服务定位、目标，投标人的管理模式能够切合实际，且安全可行，安全性、文明服务的计划及承诺情况等打分（0-4分）	0-4	2.5	2.5	2.5	3
2	技术	有比较完善的组织架构，清晰简练地列出主要管理流程，包括对运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、回访机制、信息反馈渠道及处理机制，管理指标承诺达到居家养老标准，根据投标内容打分（0-4分）	0-4	3	3	3	2.2
3	技术	有完善的服务制度、作业流程及工作计划，并建立和完善档案管理制度、公众制度等体现标准化服务，同时管理服务水平须符合国家和行业标准打分（0-4分）	0-4	3	3	3	3
4	技术	服务人员上岗前培训、继续教育的培训管理制度合理可行打分（0-3分）；	0-3	2	2	2	2
5	技术	档案资料管理（包括电子档案、文书档案），合理且可行的打分（0-3分）；	0-3	2	2	2	2
6	技术	服务装备配置（包括电子设备、交通工具、其他服务配备（如工作服、血压计等与工作相关设备））配备齐全且有用的打分（0-3分）	0-3	2	2	2	2
7	技术	投标人对本项目服务重点、难点的分析到位，提出解决方案，且方案符合实际情况，合理可行（0-5分）；	0-5	4	4	4	3.5
8	技术	生活照料服务方案具体详实，符合实际情况，具有针对性且合理可行（0-5分）	0-5	3.5	3.2	3.1	3.5
9	技术	康复护理服务方案具体详实，符合实际情况，具有针对性，且合理可行（0-5分）	0-5	3.1	3.3	3.3	3.6
10	技术	精神慰藉服务方案具体详实，符合实际情况，具有针对性，且合理可行（0-5分）	0-5	3	3	3	3.7
11	技术	服务人员能够定期进行调查、评估，根据服务对象需求，及时调整或更新服务项目，详细明列方案及计划（0-4分）；	0-4	2.5	2.3	2.4	3
12	技术	具有稳定的专业服务力量，能够满足辖区老年人日常服务需求，确保服务时间和服务质量到位，不得迟到、早退、拖拉及推诿扯皮，提供详细的方案及计划（0-4分）	0-4	3	3	3	3
13	技术	对服务质量的保证措施及方案实施阶段进行服务跟踪进行打分（0-4分）	0-4	2	2	2	2
14	技术	设置相关安全管理制度或守则，且合理可行（0-3分）	0-3	2	2	2	2
15	技术	投标人服务人员队伍的稳定保障措施合理可行，能够有效保证项目人员稳定，持续服务（措施主要反映服务人员工资待遇、福利，人员招募范围等）（0-3分）	0-3	2	2	2	2
16	技术	根据投标人针对本项目提出的突发事件（如老人病倒或无法按时赶到服务目的地等）发生时的应急预案和应急处理措施（包括应急队伍的组成、安排及实施应急处理的具体措施）具有针对性、且合理可行，根据投标内容打分（0-4分）	0-4	3	3	3	3
17	技术	根据投标人与采购单位及相关部门的综合协调方案及落实措施，具有针对性及合理可靠的，根据相关内容进行打分（0-4分）	0-4	2.6	2.4	2.3	3
18	技术	拟派项目组人员（含养老护理员等）的综合素质、护理专业程度、类似项目服务经验等综合情况打分（0-5分），根据招标	0-5	4	4	4	4

		文件要求及相关内容进行打分					
19	技术	<p>拟派项目服务人员（含养老护理员等）数量保证： 标项一：投标单位拟派人员数量46（含）人以上的得8分，46（不含）-35（含）人的得4分，在35（不含）人以下的得0分。（提供拟派现有人员名单、服务人员提供不少于12人持有养老护理员《职业技能等级证书》，必须提供养老护理员《职业技能等级证书》及参保证明，否则不得分）。如现拟派人数不足46人的，投标人需提供承诺书，承诺中标后10个工作日内补齐不足人员，但采购人要求的不得少于12人在投标时必须具备，不得后补，否则不得分。（承诺书格式参考投标文件格式，具体内容自拟）； 标项二：投标单位拟派人员数量41（含）人以上的得8分，41（不含）-30（含）人的得4分，在30（不含）人以下的得0分。（提供拟派现有人员名单、服务人员提供不少于20人持有养老护理员《职业技能等级证书》，必须提供养老护理员《职业技能等级证书》及参保证明，否则不得分）。如现拟派人数不足41人的，投标人需提供承诺书，承诺中标后10个工作日内补齐不足人员，但采购人要求的不得少于20人在投标时必须具备，不得后补，否则不得分。（承诺书格式参考投标文件格式，具体内容自拟）； 标项三：投标单位拟派人员数量41（含）人以上的得8分，41（不含）-30（含）人的得4分，在30（不含）人以下的得0分。（提供拟派现有人员名单、服务人员提供不少于20人持有养老护理员《职业技能等级证书》，必须提供养老护理员《职业技能等级证书》及参保证明，否则不得分）。如现拟派人数不足41人的，投标人需提供承诺书，承诺中标后10个工作日内补齐不足人员，但采购人要求的不得少于20人在投标时必须具备，不得后补，否则不得分。（承诺书格式参考投标文件格式，具体内容自拟）； 标项四：投标单位拟派人员数量36（含）人以上的得8分，36（不含）-26（含）人的得4分，在26（不含）人以下的得0分。（提供拟派现有人员名单、服务人员提供不少于11人持有养老护理员《职业技能等级证书》，必须提供养老护理员《职业技能等级证书》及参保证明，否则不得分）。如现拟派人数不足36人的，投标人需提供承诺书，承诺中标后10个工作日内补齐不足人员，但采购人要求的不得少于11人在投标时必须具备，不得后补，否则不得分（承诺书格式参考投标文件格式，具体内容自拟）； 标项五：投标单位拟派人员数量31（含）人以上的得8分，31（不含）-20（含）人的得4分，在20（不含）人以下的得0分。（提供拟派现有人员名单、服务人员提供不少于11人持有养老护理员《职业技能等级证书》，必须提供养老护理员《职业技能等级证书》及参保证明，否则不得分）。如现拟派人数不足31人的，投标人需提供承诺书，承诺中标后10个工作日内补齐不足人员，但采购人要求的不得少于11人在投标时必须具备，不得后补，否则不得分（承诺书格式参考投标文件格式，具体内容自拟）；</p>	0-8	8	8	8	0
20	技术	拟派本项目的负责人本科及以上学历，具有 3 年及以上养老服务或医疗康复管理经验的得 5 分，提供项目负责人简历、学历证书、提供近 6 个月参保证明及管理经验的证明材料。缺项不得分）；	0-5	5	5	5	5
21	技术	拟派团队中中级职称人员及职业技能等级证书人员总数不少于 6 人（少 1 人本项不得分），其中医疗类中级职称不少于 1 人，护理员专业《职业技能等级证书》四级及以上不少于 5 人，提供齐全得 6 分，否则不得分。（提供人员名单、简历、职称证书、其中护理员专业《职业技能等级证书》人员必须提供近 6 个月参保证明，医疗类中级职称人员可提供聘用证明）。	0-6	6	6	6	6
22	技术	投标人提供医养结合相关方案合理可行，具有针对性。	0-4	3	3	3	3
23	商务资信	2017年1月起，投标人每具有一份类似业绩的得 1 分，最多得 5 分（投标文件中须提供合同复印件加盖公章或原件扫描加盖公章）。	0-5	5	5	5	5
合计			0-100	76.2	75.7	75.6	69.5

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（专家2）

项目名称：良渚街道政府购买居家养老服务社会化运营项目（HZHSCG2022-004）- 标项3

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州上城区恩慈长者照护服务中心、杭州市城恩长者照护服务中心、杭州上城区恩慈长者照护服务中心、杭州余杭区馨养老服务中心（联合体）	杭州上城区恩慈长者照护服务中心、杭州上城区恩慈长者照护服务中心、杭州余杭区馨养老服务中心（联合体）	杭州上城区恩慈长者照护服务中心、杭州上城区恩慈长者照护服务中心、杭州余杭区馨养老服务中心（联合体）	杭州上城区恩慈长者照护服务中心、杭州上城区恩慈长者照护服务中心、杭州余杭区馨养老服务中心（联合体）	杭州上城区恩慈长者照护服务中心、杭州上城区恩慈长者照护服务中心、杭州余杭区馨养老服务中心（联合体）	杭州上城区恩慈长者照护服务中心、杭州上城区恩慈长者照护服务中心、杭州余杭区馨养老服务中心（联合体）	杭州上城区恩慈长者照护服务中心、杭州上城区恩慈长者照护服务中心、杭州余杭区馨养老服务中心（联合体）	杭州上城区恩慈长者照护服务中心、杭州上城区恩慈长者照护服务中心、杭州余杭区馨养老服务中心（联合体）	杭州上城区恩慈长者照护服务中心、杭州上城区恩慈长者照护服务中心、杭州余杭区馨养老服务中心（联合体）	杭州上城区恩慈长者照护服务中心、杭州上城区恩慈长者照护服务中心、杭州余杭区馨养老服务中心（联合体）
1	技术	根据本项目服务特点提出合理的服务理念，提出服务定位、目标，投标人的管理模式能够切合实际，且安全可行，安全性、文明服务的计划及承诺情况等打分（0-4分）	0-4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	技术	有比较完善的组织架构，清晰简练地列出主要管理流程，包括对运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、回访机制、信息反馈渠道及处理机制，管理指标承诺达到居家养老标准，根据投标内容打分（0-4分）	0-4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	技术	有完善的服务制度、作业流程及工作计划，并建立和完善档案管理制度、公众制度等体现标准化服务，同时管理服务水平须符合国家和行业标准打分（0-4分）	0-4	4	4	4	3	3	3	4	2.5	3	4
4	技术	服务人员上岗前培训、继续教育的培训管理制度合理可行打分（0-3分）；	0-3	2	2	3	2	2	2	2.5	2	2.5	2.5
5	技术	档案资料管理（包括电子档案、文书档案），合理且可行的打分（0-3分）；	0-3	2.5	2.5	3	2	2	2	2	2	2	2.5
6	技术	服务装备配置（包括电子设备、交通工具、其他服务配备（如工作服、血压计等与工作相关设备））配备齐全且有用的打分（0-3分）	0-3	2.5	2.5	3	3	3	3	2.5	2.5	2.5	2.5
7	技术	投标人对本项目服务重点、难点的分析到位，提出解决方案，且方案符合实际情况，合理可行（0-5分）；	0-5	3	4.5	4.5	2.5	2.5	2.5	3.8	3	3.5	4
8	技术	生活照料服务方案具体详实，符合实际情况，具有针对性且合理可行（0-5分）	0-5	3.5	4	4.5	3.5	3.5	3.5	3.8	3.5	3.5	4
9	技术	康复护理服务方案具体详实，符合实际情况，具有针对性，且合理可行（0-5分）	0-5	3.5	4	4	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5

10	技术	精神慰藉服务方案具体详实，符合实际情况，具有针对性，且合理可行（0-5分）	0-5	3.5	3.5	4	3.5	3.5	3.5	3.8	3.5	3.5	4
11	技术	服务人员能够定期进行调查、评估，根据服务对象需求，及时调整或更新服务项目，详细明列方案及计划（0-4分）；	0-4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
12	技术	具有稳定的专业服务力量，能够满足辖区老年人日常服务需求，确保服务时间和服务质量到位，不得迟到、早退、拖拉及推诿扯皮,提供详细的方案及计划（0-4分）	0-4	3	3	3.5	3	3	3	3	3	3	3
13	技术	对服务质量的保证措施及方案实施阶段进行服务跟踪进行打分（0-4分）	0-4	3	3	3.5	2.5	3	3	3	3	3	3
14	技术	设置相关安全管理制度或守则，且合理可行（0-3分）	0-3	2.5	2.5	3	2.5	2.5	2.5	2.5	2.5	2.5	2.5
15	技术	投标人服务人员队伍的稳定保障措施合理可行，能够有效保证项目人员稳定，持续服务（措施主要反映服务人员工资待遇、福利，人员招募范围等）（0-3分）	0-3	2.5	2.5	3	3	2.5	2.5	2.5	2.5	2.5	2.5
16	技术	根据投标人针对本项目提出的突发事件（如老人病倒或无法按时赶到服务目的地等）发生时的应急预案和应急处理措施（包括应急队伍的组织、安排及实施应急处理的具体措施）具有针对性、且合理可行，根据投标内容打分（0-4分）	0-4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
17	技术	根据投标人与采购单位及相关部门的综合协调方案及落实措施，具有针对性及合理可靠的，根据相关内容进行打分（0-4分）	0-4	3.5	3.5	4	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5
18	技术	拟派项目组人员（含养老护理员等）的综合素质、护理专业程度、类似项目服务经验等综合情况打分（0-5分），根据招标文件要求及相关内容进行打分	0-5	4.5	4.5	4.5	4.5	4.5	4.5	5	4.5	5	5
19	技术	拟派项目服务人员（含养老护理员等）数量保证： 标项一：投标单位拟派人员数量46（含）人以上的得8分，46（不含）-35（含）人的得4分，在35（不含）人以下的得0分。（提供拟派现有人员名单、服务人员提供不少于12人持有养老护理员《职业技能等级证书》，必须提供养老护理员《职业技能等级证书》及参保证明，否则不得分）。如现拟派人数不足46人的，投标人需提供承诺书，承诺中标后10个工作日内补齐不足人员，但采购人要求的不得少于12人在投标时必须具备，不得后补，否则不得分。（承诺书格式参考投标文件格式，具体内容自拟）； 标项二：投标单位拟派人员数量41（含）人以上的得8分，41（不含）-30（含）人的得4分，在30（不含）人以下的得0分。（提供拟派现有人员名单、服务人员提供不少于20人持有养老护理员《职业技能等级证书》，必须提供养老护理员《职业技能等级证书》及参保证明，否则不得分）。如现拟派人数不足41人的，投标人需提供承诺书，承诺中标后10个工作日内补齐不足人员，但采购人要求的不得少于20人在投标时必须具备，不得后补，否则不得分。（承诺书格式参考投标文件格式，具体内容自拟）； 标项三：投标单位拟派人员数量41（含）人以上的得8分，41（不含）-30（含）人的得4分，在30（不含）人以下的得0分。（提供拟派现有人员名单、服务人员提供不少于20人持有养老护理员《职业技能等级证书》，必须提供养老护理员《职业技能等级证书》及参保证明，否则不得分）。如现拟派人数不足41人的，投标人需提供承诺书，承诺中标后10个工作日内补齐不足人员，但采购人要求的不得少于20人在投标时必须具备，不得后补，否则不得分。（承诺书格式参考投标文件格式，具体内容自拟）； 标项四：投标单位拟派人员数量36（含）人以上的得8分，36（不含）-26（含）人的得4分，在26（不含）人以下的得0分。（提供拟派现有人员	0-8	8	0	0	8	0	8	8	0	8	8

		名单、服务人员提供不少于11人持有养老护理员《职业技能等级证书》，必须提供养老护理员《职业技能等级证书》及参保证明，否则不得分）。如现拟派人数不足36人的，投标人需提供承诺书，承诺中标后10个工作日内补齐不足人员，但采购人要求的不得少于11人在投标时必须具备，不得后补，否则不得分（承诺书格式参考投标文件格式，具体内容自拟）； 标项五：投标单位拟派人员数量31（含）人以上的得8分，31（不含）-20（含）人的得4分，在20（不含）人以下的得0分。（提供拟派现有人员名单、服务人员提供不少于11人持有养老护理员《职业技能等级证书》，必须提供养老护理员《职业技能等级证书》及参保证明，否则不得分）。如现拟派人数不足31人的，投标人需提供承诺书，承诺中标后10个工作日内补齐不足人员，但采购人要求的不得少于11人在投标时必须具备，不得后补，否则不得分（承诺书格式参考投标文件格式，具体内容自拟）；												
20	技术	拟派本项目的负责人本科及以上学历，具有3年及以上养老服务或医疗康复管理经验的得5分，提供项目负责人简历、学历证书、提供近6个月参保证明及管理经验的证明材料。缺项不得分）；	0-5	5	0	5	5	5	5	5	0	5	5	
21	技术	拟派团队中中级职称人员及职业技能等级证书人员总数不少于6人（少1人本项不得分），其中医疗类中级职称不少于1人，护理员专业《职业技能等级证书》四级及以上不少于5人，提供齐全得6分，否则不得分。（提供人员名单、简历、职称证书、其中护理员专业《职业技能等级证书》人员必须提供近6个月参保证明，医疗类中级职称人员可提供聘用证明）。	0-6	6	0	0	6	6	6	6	6	6	6	
22	技术	投标人提供医养结合相关方案合理可行，具有针对性。	0-4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3.5	
23	商务信	2017年1月起，投标人每具有一份类似业绩的得1分，最多得5分（投标文件中须提供合同复印件加盖公章或原件扫描加盖公章）。	0-5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
合计			0-100	85.5	69	80.5	84	76	84	88.4	71.5	86.5	89	

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（专家2）

项目名称：良渚街道政府购买居家养老服务社会化运营项目（HZHSCG2022-004）- 标项3

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江普康智慧养老产业科技有限公司	杭州市余杭区益民社会工作服务中心	浙江乐城养老服务有限公司	杭州市余杭区爱新居家养老服务中心
1	技术	根据本项目服务特点提出合理的服务理念，提出服务定位、目标，投标人的管理模式能够切合实际，且安全可行，安全性、文明服务的计划及承诺情况等打分（0-4分）	0-4	4	4	4	4
2	技术	有比较完善的组织架构，清晰简练地列出主要管理流程，包括对运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、回访机制、信息反馈渠道及处理机制，管理指标承诺达到居家养老标准，根据投标内容打分（0-4分）	0-4	4	4	4	4
3	技术	有完善的服务制度、作业流程及工作计划，并建立和完善档案管理制度、公众制度等体现标准化服务，同时管理服务水平须符合国家和行业标准打分（0-4分）	0-4	3	3	3	3
4	技术	服务人员上岗前培训、继续教育的培训管理制度合理可行打分（0-3分）；	0-3	2	2	2	2
5	技术	档案资料管理（包括电子档案、文书档案），合理且可行的打分（0-3分）；	0-3	2	2	2	2
6	技术	服务装备配置（包括电子设备、交通工具、其他服务配备（如工作服、血压计等与工作相关设备））配备齐全且有用的打分（0-3分）	0-3	2.5	2.5	2.5	2.5
7	技术	投标人对本项目服务重点、难点的分析到位，提出解决方案，且方案符合实际情况，合理可行（0-5分）；	0-5	3	3	3	3
8	技术	生活照料服务方案具体详实，符合实际情况，具有针对性且合理可行（0-5分）	0-5	3.5	3.5	3.5	3.5
9	技术	康复护理服务方案具体详实，符合实际情况，具有针对性，且合理可行（0-5分）	0-5	3	3	3	3.5
10	技术	精神慰藉服务方案具体详实，符合实际情况，具有针对性，且合理可行（0-5分）	0-5	3	3	3	3.5
11	技术	服务人员能够定期进行调查、评估，根据服务对象需求，及时调整或更新服务项目，详细明列方案及计划（0-4分）；	0-4	4	4	4	4
12	技术	具有稳定的专业服务力量，能够满足辖区老年人日常服务需求，确保服务时间和服务质量到位，不得迟到、早退、拖拉及推诿扯皮，提供详细的方案及计划（0-4分）	0-4	3	3	3	3
13	技术	对服务质量的保证措施及方案实施阶段进行服务跟踪进行打分（0-4分）	0-4	3	3	3	3
14	技术	设置相关安全管理制度或守则，且合理可行（0-3分）	0-3	2.5	2.5	2.5	2.5
15	技术	投标人服务人员队伍的稳定保障措施合理可行，能够有效保证项目人员稳定，持续服务（措施主要反映服务人员工资待遇、福利，人员招募范围等）（0-3分）	0-3	2.5	2.5	2.5	2.5
16	技术	根据投标人针对本项目提出的突发事件（如老人病倒或无法按时赶到服务目的地等）发生时的应急预案和应急处理措施（包括应急队伍的组织、安排及实施应急处理的具体措施）具有针对性、且合理可行，根据投标内容打分（0-4分）	0-4	3	3	3	3
17	技术	根据投标人与采购单位及相关部门的综合协调方案及落实措施，具有针对性及合理可靠的，根据相关内容进行打分（0-4分）	0-4	3.5	3.5	3.5	3.5
18	技术	拟派项目组人员（含养老护理员等）的综合素质、护理专业程度、类似项目服务经验等综合情况打分（0-5分），根据招标	0-5	4.5	4.5	4.5	4.5

		文件要求及相关内容进行打分					
19	技术	<p>拟派项目服务人员（含养老护理员等）数量保证： 标项一：投标单位拟派人员数量46（含）人以上的得8分，46（不含）-35（含）人的得4分，在35（不含）人以下的得0分。（提供拟派现有人员名单、服务人员提供不少于12人持有养老护理员《职业技能等级证书》，必须提供养老护理员《职业技能等级证书》及参保证明，否则不得分）。如现拟派人数不足46人的，投标人需提供承诺书，承诺中标后10个工作日内补齐不足人员，但采购人要求的不得少于12人在投标时必须具备，不得后补，否则不得分。（承诺书格式参考投标文件格式，具体内容自拟）； 标项二：投标单位拟派人员数量41（含）人以上的得8分，41（不含）-30（含）人的得4分，在30（不含）人以下的得0分。（提供拟派现有人员名单、服务人员提供不少于20人持有养老护理员《职业技能等级证书》，必须提供养老护理员《职业技能等级证书》及参保证明，否则不得分）。如现拟派人数不足41人的，投标人需提供承诺书，承诺中标后10个工作日内补齐不足人员，但采购人要求的不得少于20人在投标时必须具备，不得后补，否则不得分。（承诺书格式参考投标文件格式，具体内容自拟）； 标项三：投标单位拟派人员数量41（含）人以上的得8分，41（不含）-30（含）人的得4分，在30（不含）人以下的得0分。（提供拟派现有人员名单、服务人员提供不少于20人持有养老护理员《职业技能等级证书》，必须提供养老护理员《职业技能等级证书》及参保证明，否则不得分）。如现拟派人数不足41人的，投标人需提供承诺书，承诺中标后10个工作日内补齐不足人员，但采购人要求的不得少于20人在投标时必须具备，不得后补，否则不得分。（承诺书格式参考投标文件格式，具体内容自拟）； 标项四：投标单位拟派人员数量36（含）人以上的得8分，36（不含）-26（含）人的得4分，在26（不含）人以下的得0分。（提供拟派现有人员名单、服务人员提供不少于11人持有养老护理员《职业技能等级证书》，必须提供养老护理员《职业技能等级证书》及参保证明，否则不得分）。如现拟派人数不足36人的，投标人需提供承诺书，承诺中标后10个工作日内补齐不足人员，但采购人要求的不得少于11人在投标时必须具备，不得后补，否则不得分（承诺书格式参考投标文件格式，具体内容自拟）； 标项五：投标单位拟派人员数量31（含）人以上的得8分，31（不含）-20（含）人的得4分，在20（不含）人以下的得0分。（提供拟派现有人员名单、服务人员提供不少于11人持有养老护理员《职业技能等级证书》，必须提供养老护理员《职业技能等级证书》及参保证明，否则不得分）。如现拟派人数不足31人的，投标人需提供承诺书，承诺中标后10个工作日内补齐不足人员，但采购人要求的不得少于11人在投标时必须具备，不得后补，否则不得分（承诺书格式参考投标文件格式，具体内容自拟）；</p>	0-8	8	8	8	8
20	技术	拟派本项目的负责人本科及以上学历，具有 3 年及以上养老服务或医疗康复管理经验的得 5 分，提供项目负责人简历、学历证书、提供近 6 个月参保证明及管理经验的证明材料。缺项不得分）；	0-5	5	5	5	5
21	技术	拟派团队中中级职称人员及职业技能等级证书人员总数不少于 6 人（少 1 人本项不得分），其中医疗类中级职称不少于 1 人，护理员专业《职业技能等级证书》四级及以上不少于 5 人，提供齐全得 6 分，否则不得分。（提供人员名单、简历、职称证书、其中护理员专业《职业技能等级证书》人员必须提供近 6 个月参保证明，医疗类中级职称人员可提供聘用证明）。	0-6	6	6	6	6
22	技术	投标人提供医养结合相关方案合理可行，具有针对性。	0-4	3	3	3	3
23	商务资信	2017年1月起，投标人每具有一份类似业绩的得 1 分，最多得 5 分（投标文件中须提供合同复印件加盖公章或原件扫描加盖公章）。	0-5	5	5	5	5
合计			0-100	83	83	83	84

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（专家3）

项目名称：良渚街道政府购买居家养老服务社会化运营项目（HZHSCG2022-004）- 标项3

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州市城恩长者照护服务中心、杭州市城恩长者照护服务中心、杭州余杭一养老服务中心（联合体）	杭州西湖区扫养老服务中心	杭州钱江养老服务中心	杭州萧山吾吾养老服务中心	杭州萧山区爱老服务中心	杭州市城心连居家养老服务中心	杭州市康康区服务中心	杭州西湖区星老服务中心	杭州余杭一家养老服务中心	杭州水一方养老集团
1	技术	根据本项目服务特点提出合理的服务理念，提出服务定位、目标，投标人的管理模式能够切合实际，且安全可行，安全性、文明服务的计划及承诺情况等打分（0-4分）	0-4	2.5	2	3	2.5	2.5	2.5	3.5	3	3.5	3
2	技术	有比较完善的组织架构，清晰简练地列出主要管理流程，包括对运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、回访机制、信息反馈渠道及处理机制，管理指标承诺达到居家养老标准，根据投标内容打分（0-4分）	0-4	3	3	3	2.5	2.5	2.5	3.5	3	3.5	3.5
3	技术	有完善的服务制度、作业流程及工作计划，并建立和完善档案管理制度、公众制度等体现标准化服务，同时管理服务水平须符合国家和行业标准打分（0-4分）	0-4	3	3	3	3	2.5	2.5	3.5	3	3.5	3.5
4	技术	服务人员上岗前培训、继续教育的培训管理制度合理可行打分（0-3分）；	0-3	3	3	3	2	2	2.5	3	2	3	3
5	技术	档案资料管理（包括电子档案、文书档案），合理且可行的打分（0-3分）；	0-3	2	2.5	2.5	2.5	2.5	2.5	3	3	3	3
6	技术	服务装备配置（包括电子设备、交通工具、其他服务配备（如工作服、血压计等与工作相关设备））配备齐全且有用的打分（0-3分）	0-3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
7	技术	投标人对本项目服务重点、难点的分析到位，提出解决方案，且方案符合实际情况，合理可行（0-5分）；	0-5	4	3.5	3	3.5	2.5	2	4	3	3.5	4.5
8	技术	生活照料服务方案具体详实，符合实际情况，具有针对性且合理可行（0-5分）	0-5	4	3	3	3	2.5	2.5	4	3.5	4	4
9	技术	康复护理服务方案具体详实，符合实际情况，具有针对性，且合理可行（0-5分）	0-5	4	3.5	3.5	3	3	3	4.5	3	4	4.5

10	技术	精神慰藉服务方案具体详实，符合实际情况，具有针对性，且合理可行（0-5分）	0-5	3	3	3	3.5	3	3	3.5	4	4	4.5
11	技术	服务人员能够定期进行调查、评估，根据服务对象需求，及时调整或更新服务项目，详细明列方案及计划（0-4分）；	0-4	3.5	3.5	3	3.5	3	3	4	3	3	3.5
12	技术	具有稳定的专业服务力量，能够满足辖区老年人日常服务需求，确保服务时间和服务质量到位，不得迟到、早退、拖拉及推诿扯皮,提供详细的方案及计划（0-4分）	0-4	3	3	2.5	3	2.5	3	3	3	4	4
13	技术	对服务质量的保证措施及方案实施阶段进行服务跟踪进行打分（0-4分）	0-4	2	2.5	2	3.5	3.5	3	3	3.5	3.5	3
14	技术	设置相关安全管理制度或守则，且合理可行（0-3分）	0-3	2.5	2.5	2.5	3	3	3	3	2.5	3	2
15	技术	投标人服务人员队伍的稳定保障措施合理可行，能够有效保证项目人员稳定，持续服务（措施主要反映服务人员工资待遇、福利，人员招募范围等）（0-3分）	0-3	2	2	2	2.5	2.5	2	3	2	3	3
16	技术	根据投标人针对本项目提出的突发事件（如老人病倒或无法按时赶到服务目的地等）发生时的应急预案和应急处理措施（包括应急队伍的组织、安排及实施应急处理的具体措施）具有针对性、且合理可行，根据投标内容打分（0-4分）	0-4	2.5	3	3	3	2.5	3	3	3	3.5	3.5
17	技术	根据投标人与采购单位及相关部门的综合协调方案及落实措施，具有针对性及合理可靠的，根据相关内容进行打分（0-4分）	0-4	3	3	3	3	3	3	3.5	3	3.5	4
18	技术	拟派项目组人员（含养老护理员等）的综合素质、护理专业程度、类似项目服务经验等综合情况打分（0-5分），根据招标文件要求及相关内容进行打分	0-5	3.5	3.5	3	4	3	3.5	5	3.5	4.5	4.5
19	技术	拟派项目服务人员（含养老护理员等）数量保证： 标项一：投标单位拟派人员数量46（含）人以上的得8分，46（不含）-35（含）人的得4分，在35（不含）人以下的得0分。（提供拟派现有人员名单、服务人员提供不少于12人持有养老护理员《职业技能等级证书》，必须提供养老护理员《职业技能等级证书》及参保证明，否则不得分）。如现拟派人数不足46人的，投标人需提供承诺书，承诺中标后10个工作日内补齐不足人员，但采购人要求的不得少于12人在投标时必须具备，不得后补，否则不得分。（承诺书格式参考投标文件格式，具体内容自拟）； 标项二：投标单位拟派人员数量41（含）人以上的得8分，41（不含）-30（含）人的得4分，在30（不含）人以下的得0分。（提供拟派现有人员名单、服务人员提供不少于20人持有养老护理员《职业技能等级证书》，必须提供养老护理员《职业技能等级证书》及参保证明，否则不得分）。如现拟派人数不足41人的，投标人需提供承诺书，承诺中标后10个工作日内补齐不足人员，但采购人要求的不得少于20人在投标时必须具备，不得后补，否则不得分。（承诺书格式参考投标文件格式，具体内容自拟）； 标项三：投标单位拟派人员数量41（含）人以上的得8分，41（不含）-30（含）人的得4分，在30（不含）人以下的得0分。（提供拟派现有人员名单、服务人员提供不少于20人持有养老护理员《职业技能等级证书》，必须提供养老护理员《职业技能等级证书》及参保证明，否则不得分）。如现拟派人数不足41人的，投标人需提供承诺书，承诺中标后10个工作日内补齐不足人员，但采购人要求的不得少于20人在投标时必须具备，不得后补，否则不得分。（承诺书格式参考投标文件格式，具体内容自拟）； 标项四：投标单位拟派人员数量36（含）人以上的得8分，36（不含）-26（含）人的得4分，在26（不含）人以下的得0分。（提供拟派现有人员	0-8	8	0	0	8	0	8	8	0	8	8

		名单、服务人员提供不少于11人持有养老护理员《职业技能等级证书》，必须提供养老护理员《职业技能等级证书》及参保证明，否则不得分）。如现拟派人数不足36人的，投标人需提供承诺书，承诺中标后10个工作日内补齐不足人员，但采购人要求的不得少于11人在投标时必须具备，不得后补，否则不得分（承诺书格式参考投标文件格式，具体内容自拟）； 标项五：投标单位拟派人员数量31（含）人以上的得8分，31（不含）-20（含）人的得4分，在20（不含）人以下的得0分。（提供拟派现有人员名单、服务人员提供不少于11人持有养老护理员《职业技能等级证书》，必须提供养老护理员《职业技能等级证书》及参保证明，否则不得分）。如现拟派人数不足31人的，投标人需提供承诺书，承诺中标后10个工作日内补齐不足人员，但采购人要求的不得少于11人在投标时必须具备，不得后补，否则不得分（承诺书格式参考投标文件格式，具体内容自拟）；												
20	技术	拟派本项目的负责人本科及以上学历，具有3年及以上养老服务或医疗康复管理经验的得5分，提供项目负责人简历、学历证书、提供近6个月参保证明及管理经验的证明材料。缺项不得分）；	0-5	5	0	5	5	5	5	5	0	5	5	
21	技术	拟派团队中中级职称人员及职业技能等级证书人员总数不少于6人（少1人本项不得分），其中医疗类中级职称不少于1人，护理员专业《职业技能等级证书》四级及以上不少于5人，提供齐全得6分，否则不得分。（提供人员名单、简历、职称证书、其中护理员专业《职业技能等级证书》人员必须提供近6个月参保证明，医疗类中级职称人员可提供聘用证明）。	0-6	6	0	0	6	6	6	6	6	6	6	
22	技术	投标人提供医养结合相关方案合理可行，具有针对性。	0-4	3.5	3	3	3	3	3	3.5	2.5	3	3	
23	商务信	2017年1月起，投标人每具有一份类似业绩的得1分，最多得5分（投标文件中须提供合同复印件加盖公章或原件扫描加盖公章）。	0-5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
合计			0-100	81	60.5	64	81	68	76.5	90.5	67.5	90	91	

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（专家3）

项目名称：良渚街道政府购买居家养老服务社会化运营项目（HZHSCG2022-004）- 标项3

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江普康智慧养老产业科技有限公司	杭州市余杭区益民社会工作服务中心	浙江乐城养老服务有限公司	杭州市余杭区爱新居家养老服务中心
1	技术	根据本项目服务特点提出合理的服务理念，提出服务定位、目标，投标人的管理模式能够切合实际，且安全可行，安全性、文明服务的计划及承诺情况等打分（0-4分）	0-4	3	3	3	3.5
2	技术	有比较完善的组织架构，清晰简练地列出主要管理流程，包括对运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、回访机制、信息反馈渠道及处理机制，管理指标承诺达到居家养老标准，根据投标内容打分（0-4分）	0-4	3	3	3	3
3	技术	有完善的服务制度、作业流程及工作计划，并建立和完善档案管理制度、公众制度等体现标准化服务，同时管理服务水平须符合国家和行业标准打分（0-4分）	0-4	3	2.5	3	3.5
4	技术	服务人员上岗前培训、继续教育的培训管理制度合理可行打分（0-3分）；	0-3	2.5	2.5	2.5	3
5	技术	档案资料管理（包括电子档案、文书档案），合理且可行的打分（0-3分）；	0-3	3	3	3	3
6	技术	服务装备配置（包括电子设备、交通工具、其他服务配备（如工作服、血压计等与工作相关设备））配备齐全且有用的打分（0-3分）	0-3	3	3	3	3
7	技术	投标人对本项目服务重点、难点的分析到位，提出解决方案，且方案符合实际情况，合理可行（0-5分）；	0-5	3.5	3.5	3	4
8	技术	生活照料服务方案具体详实，符合实际情况，具有针对性且合理可行（0-5分）	0-5	3.5	3	3	4
9	技术	康复护理服务方案具体详实，符合实际情况，具有针对性，且合理可行（0-5分）	0-5	3.5	3.5	3.5	4
10	技术	精神慰藉服务方案具体详实，符合实际情况，具有针对性，且合理可行（0-5分）	0-5	4	4	4	3.5
11	技术	服务人员能够定期进行调查、评估，根据服务对象需求，及时调整或更新服务项目，详细明列方案及计划（0-4分）；	0-4	2.5	2	2	3
12	技术	具有稳定的专业服务力量，能够满足辖区老年人日常服务需求，确保服务时间和服务质量到位，不得迟到、早退、拖拉及推诿扯皮，提供详细的方案及计划（0-4分）	0-4	3	3	3	3
13	技术	对服务质量的保证措施及方案实施阶段进行服务跟踪进行打分（0-4分）	0-4	3	3	2.5	3
14	技术	设置相关安全管理制度或守则，且合理可行（0-3分）	0-3	2	2	2	3
15	技术	投标人服务人员队伍的稳定保障措施合理可行，能够有效保证项目人员稳定，持续服务（措施主要反映服务人员工资待遇、福利，人员招募范围等）（0-3分）	0-3	2.5	2.5	2.5	2.5
16	技术	根据投标人针对本项目提出的突发事件（如老人病倒或无法按时赶到服务目的地等）发生时的应急预案和应急处理措施（包括应急队伍的组成、安排及实施应急处理的具体措施）具有针对性、且合理可行，根据投标内容打分（0-4分）	0-4	2.5	3	2.5	3
17	技术	根据投标人与采购单位及相关部门的综合协调方案及落实措施，具有针对性及合理可靠的，根据相关内容进行打分（0-4分）	0-4	3	3	3	3
18	技术	拟派项目组人员（含养老护理员等）的综合素质、护理专业程度、类似项目服务经验等综合情况打分（0-5分），根据招标	0-5	3.5	3	3.5	4

		文件要求及相关内容进行打分					
19	技术	<p>拟派项目服务人员（含养老护理员等）数量保证： 标项一：投标单位拟派人员数量46（含）人以上的得8分，46（不含）-35（含）人的得4分，在35（不含）人以下的得0分。（提供拟派现有人员名单、服务人员提供不少于12人持有养老护理员《职业技能等级证书》，必须提供养老护理员《职业技能等级证书》及参保证明，否则不得分）。如现拟派人数不足46人的，投标人需提供承诺书，承诺中标后10个工作日内补齐不足人员，但采购人要求的不得少于12人在投标时必须具备，不得后补，否则不得分。（承诺书格式参考投标文件格式，具体内容自拟）； 标项二：投标单位拟派人员数量41（含）人以上的得8分，41（不含）-30（含）人的得4分，在30（不含）人以下的得0分。（提供拟派现有人员名单、服务人员提供不少于20人持有养老护理员《职业技能等级证书》，必须提供养老护理员《职业技能等级证书》及参保证明，否则不得分）。如现拟派人数不足41人的，投标人需提供承诺书，承诺中标后10个工作日内补齐不足人员，但采购人要求的不得少于20人在投标时必须具备，不得后补，否则不得分。（承诺书格式参考投标文件格式，具体内容自拟）； 标项三：投标单位拟派人员数量41（含）人以上的得8分，41（不含）-30（含）人的得4分，在30（不含）人以下的得0分。（提供拟派现有人员名单、服务人员提供不少于20人持有养老护理员《职业技能等级证书》，必须提供养老护理员《职业技能等级证书》及参保证明，否则不得分）。如现拟派人数不足41人的，投标人需提供承诺书，承诺中标后10个工作日内补齐不足人员，但采购人要求的不得少于20人在投标时必须具备，不得后补，否则不得分。（承诺书格式参考投标文件格式，具体内容自拟）； 标项四：投标单位拟派人员数量36（含）人以上的得8分，36（不含）-26（含）人的得4分，在26（不含）人以下的得0分。（提供拟派现有人员名单、服务人员提供不少于11人持有养老护理员《职业技能等级证书》，必须提供养老护理员《职业技能等级证书》及参保证明，否则不得分）。如现拟派人数不足36人的，投标人需提供承诺书，承诺中标后10个工作日内补齐不足人员，但采购人要求的不得少于11人在投标时必须具备，不得后补，否则不得分（承诺书格式参考投标文件格式，具体内容自拟）； 标项五：投标单位拟派人员数量31（含）人以上的得8分，31（不含）-20（含）人的得4分，在20（不含）人以下的得0分。（提供拟派现有人员名单、服务人员提供不少于11人持有养老护理员《职业技能等级证书》，必须提供养老护理员《职业技能等级证书》及参保证明，否则不得分）。如现拟派人数不足31人的，投标人需提供承诺书，承诺中标后10个工作日内补齐不足人员，但采购人要求的不得少于11人在投标时必须具备，不得后补，否则不得分（承诺书格式参考投标文件格式，具体内容自拟）；</p>	0-8	8	8	8	0
20	技术	拟派本项目的负责人本科及以上学历，具有 3 年及以上养老服务或医疗康复管理经验的得 5 分，提供项目负责人简历、学历证书、提供近 6 个月参保证明及管理经验的证明材料。缺项不得分）；	0-5	5	5	5	5
21	技术	拟派团队中中级职称人员及职业技能等级证书人员总数不少于 6 人（少 1 人本项不得分），其中医疗类中级职称不少于 1 人，护理员专业《职业技能等级证书》四级及以上不少于 5 人，提供齐全得 6 分，否则不得分。（提供人员名单、简历、职称证书、其中护理员专业《职业技能等级证书》人员必须提供近 6 个月参保证明，医疗类中级职称人员可提供聘用证明）。	0-6	6	6	6	6
22	技术	投标人提供医养结合相关方案合理可行，具有针对性。	0-4	2.5	3	3	3
23	商务资信	2017年1月起，投标人每具有一份类似业绩的得 1 分，最多得 5 分（投标文件中须提供合同复印件加盖公章或原件扫描加盖公章）。	0-5	5	5	5	5
合计			0-100	80.5	79.5	79	78

专家（签名）：

10	技术	精神慰藉服务方案具体详实，符合实际情况，具有针对性，且合理可行（0-5分）	0-5	4.5	4.5	4.5	4	4.5	4	4.5	4	4.5	4.5
11	技术	服务人员能够定期进行调查、评估，根据服务对象需求，及时调整或更新服务项目，详细明列方案及计划（0-4分）；	0-4	2.5	2.5	2.5	3	3	3	3	2.5	3.5	3
12	技术	具有稳定的专业服务力量，能够满足辖区老年人日常服务需求，确保服务时间和服务质量到位，不得迟到、早退、拖拉及推诿扯皮,提供详细的方案及计划（0-4分）	0-4	2.5	2.5	2.5	3.5	3	3	2.5	2.5	2.5	2.5
13	技术	对服务质量的保证措施及方案实施阶段进行服务跟踪进行打分（0-4分）	0-4	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5
14	技术	设置相关安全管理制度或守则，且合理可行（0-3分）	0-3	2.5	2.5	2.5	2.5	2.5	2.5	2.5	2.5	2.5	2.5
15	技术	投标人服务人员队伍的稳定保障措施合理可行，能够有效保证项目人员稳定，持续服务（措施主要反映服务人员工资待遇、福利，人员招募范围等）（0-3分）	0-3	2.5	2.5	2.5	2	2	2	2.5	2.5	2	3
16	技术	根据投标人针对本项目提出的突发事件（如老人病倒或无法按时赶到服务目的地等）发生时的应急预案和应急处理措施（包括应急队伍的组织、安排及实施应急处理的具体措施）具有针对性、且合理可行，根据投标内容打分（0-4分）	0-4	3.5	3.5	3.5	3	3	3	3.5	3.5	3.5	3.5
17	技术	根据投标人与采购单位及相关部门的综合协调方案及落实措施，具有针对性及合理可靠的，根据相关内容进行打分（0-4分）	0-4	3	2.5	3	2.5	2.5	2.5	3	2.5	2.5	3
18	技术	拟派项目组人员（含养老护理员等）的综合素质、护理专业程度、类似项目服务经验等综合情况打分（0-5分），根据招标文件要求及相关内容进行打分	0-5	4.5	4	4	4.5	4.5	4.5	4.5	4	4.5	4.5
19	技术	拟派项目服务人员（含养老护理员等）数量保证： 标项一：投标单位拟派人员数量46（含）人以上的得8分，46（不含）-35（含）人的得4分，在35（不含）人以下的得0分。（提供拟派现有人员名单、服务人员提供不少于12人持有养老护理员《职业技能等级证书》，必须提供养老护理员《职业技能等级证书》及参保证明，否则不得分）。如现拟派人数不足46人的，投标人需提供承诺书，承诺中标后10个工作日内补齐不足人员，但采购人要求的不得少于12人在投标时必须具备，不得后补，否则不得分。（承诺书格式参考投标文件格式，具体内容自拟）； 标项二：投标单位拟派人员数量41（含）人以上的得8分，41（不含）-30（含）人的得4分，在30（不含）人以下的得0分。（提供拟派现有人员名单、服务人员提供不少于20人持有养老护理员《职业技能等级证书》，必须提供养老护理员《职业技能等级证书》及参保证明，否则不得分）。如现拟派人数不足41人的，投标人需提供承诺书，承诺中标后10个工作日内补齐不足人员，但采购人要求的不得少于20人在投标时必须具备，不得后补，否则不得分。（承诺书格式参考投标文件格式，具体内容自拟）； 标项三：投标单位拟派人员数量41（含）人以上的得8分，41（不含）-30（含）人的得4分，在30（不含）人以下的得0分。（提供拟派现有人员名单、服务人员提供不少于20人持有养老护理员《职业技能等级证书》，必须提供养老护理员《职业技能等级证书》及参保证明，否则不得分）。如现拟派人数不足41人的，投标人需提供承诺书，承诺中标后10个工作日内补齐不足人员，但采购人要求的不得少于20人在投标时必须具备，不得后补，否则不得分。（承诺书格式参考投标文件格式，具体内容自拟）； 标项四：投标单位拟派人员数量36（含）人以上的得8分，36（不含）-26（含）人的得4分，在26（不含）人以下的得0分。（提供拟派现有人员	0-8	8	0	0	8	0	8	8	0	8	8

		名单、服务人员提供不少于11人持有养老护理员《职业技能等级证书》，必须提供养老护理员《职业技能等级证书》及参保证明，否则不得分）。如现拟派人数不足36人的，投标人需提供承诺书，承诺中标后10个工作日内补齐不足人员，但采购人要求的不得少于11人在投标时必须具备，不得后补，否则不得分（承诺书格式参考投标文件格式，具体内容自拟）； 标项五：投标单位拟派人员数量31（含）人以上的得8分，31（不含）-20（含）人的得4分，在20（不含）人以下的得0分。（提供拟派现有人员名单、服务人员提供不少于11人持有养老护理员《职业技能等级证书》，必须提供养老护理员《职业技能等级证书》及参保证明，否则不得分）。如现拟派人数不足31人的，投标人需提供承诺书，承诺中标后10个工作日内补齐不足人员，但采购人要求的不得少于11人在投标时必须具备，不得后补，否则不得分（承诺书格式参考投标文件格式，具体内容自拟）；												
20	技术	拟派本项目的负责人本科及以上学历，具有3年及以上养老服务或医疗康复管理经验的得5分，提供项目负责人简历、学历证书、提供近6个月参保证明及管理经验的证明材料。缺项不得分）；	0-5	5	0	5	5	5	5	5	5	0	5	5
21	技术	拟派团队中中级职称人员及职业技能等级证书人员总数不少于6人（少1人本项不得分），其中医疗类中级职称不少于1人，护理员专业《职业技能等级证书》四级及以上不少于5人，提供齐全得6分，否则不得分。（提供人员名单、简历、职称证书、其中护理员专业《职业技能等级证书》人员必须提供近6个月参保证明，医疗类中级职称人员可提供聘用证明）。	0-6	6	0	0	6	6	6	6	6	6	6	6
22	技术	投标人提供医养结合相关方案合理可行，具有针对性。	0-4	3.5	3.5	3.5	3	3.5	3	3.5	3	3.5	3.5	3.5
23	商务资信	2017年1月起，投标人每具有一份类似业绩的得1分，最多得5分（投标文件中须提供合同复印件加盖公章或原件扫描加盖公章）。	0-5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
合计			0-100	85	64.5	69.5	83.5	77	81	86	67.5	85.5	86.5	

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（专家4）

项目名称：良渚街道政府购买居家养老服务社会化运营项目（HZHSCG2022-004）- 标项3

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江普康智慧养老产业科技有限公司	杭州市余杭区益民社会工作服务中心	浙江乐城养老服务有限公司	杭州市余杭区爱新居家养老服务中心
1	技术	根据本项目服务特点提出合理的服务理念，提出服务定位、目标，投标人的管理模式能够切合实际，且安全可行，安全性、文明服务的计划及承诺情况等打分（0-4分）	0-4	2.5	2.5	2.5	2.5
2	技术	有比较完善的组织架构，清晰简练地列出主要管理流程，包括对运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、回访机制、信息反馈渠道及处理机制，管理指标承诺达到居家养老标准，根据投标内容打分（0-4分）	0-4	2.5	3	2.5	3
3	技术	有完善的服务制度、作业流程及工作计划，并建立和完善档案管理制度、公众制度等体现标准化服务，同时管理服务水平须符合国家和行业标准打分（0-4分）	0-4	2.5	3	2.5	3
4	技术	服务人员上岗前培训、继续教育的培训管理制度合理可行打分（0-3分）；	0-3	2.5	2.5	2.5	3
5	技术	档案资料管理（包括电子档案、文书档案），合理且可行的打分（0-3分）；	0-3	2.5	2.5	2.5	2.5
6	技术	服务装备配置（包括电子设备、交通工具、其他服务配备（如工作服、血压计等与工作相关设备））配备齐全且有用的打分（0-3分）	0-3	3	3	3	3
7	技术	投标人对本项目服务重点、难点的分析到位，提出解决方案，且方案符合实际情况，合理可行（0-5分）；	0-5	2.5	3	2.5	3
8	技术	生活照料服务方案具体详实，符合实际情况，具有针对性且合理可行（0-5分）	0-5	4	4.5	4	4
9	技术	康复护理服务方案具体详实，符合实际情况，具有针对性，且合理可行（0-5分）	0-5	4	4.5	4	4
10	技术	精神慰藉服务方案具体详实，符合实际情况，具有针对性，且合理可行（0-5分）	0-5	4	4	4	4
11	技术	服务人员能够定期进行调查、评估，根据服务对象需求，及时调整或更新服务项目，详细明列方案及计划（0-4分）；	0-4	2.5	2.5	2.5	2.5
12	技术	具有稳定的专业服务力量，能够满足辖区老年人日常服务需求，确保服务时间和服务质量到位，不得迟到、早退、拖拉及推诿扯皮，提供详细的方案及计划（0-4分）	0-4	2.5	2	2.5	3
13	技术	对服务质量的保证措施及方案实施阶段进行服务跟踪进行打分（0-4分）	0-4	3.5	3.5	3.5	3.5
14	技术	设置相关安全管理制度或守则，且合理可行（0-3分）	0-3	2.5	2.5	2.5	2.5
15	技术	投标人服务人员队伍的稳定保障措施合理可行，能够有效保证项目人员稳定，持续服务（措施主要反映服务人员工资待遇、福利，人员招募范围等）（0-3分）	0-3	2.5	2	2	2
16	技术	根据投标人针对本项目提出的突发事件（如老人病倒或无法按时赶到服务目的地等）发生时的应急预案和应急处理措施（包括应急队伍的组成、安排及实施应急处理的具体措施）具有针对性、且合理可行，根据投标内容打分（0-4分）	0-4	3.5	3.5	3.5	3.5
17	技术	根据投标人与采购单位及相关部门的综合协调方案及落实措施，具有针对性及合理可靠的，根据相关内容进行打分（0-4分）	0-4	2.5	2	2	3
18	技术	拟派项目组人员（含养老护理员等）的综合素质、护理专业程度、类似项目服务经验等综合情况打分（0-5分），根据招标	0-5	4.5	4.5	4.5	4.5

		文件要求及相关内容进行打分					
19	技术	<p>拟派项目服务人员（含养老护理员等）数量保证： 标项一：投标单位拟派人员数量46（含）人以上的得8分，46（不含）-35（含）人的得4分，在35（不含）人以下的得0分。（提供拟派现有人员名单、服务人员提供不少于12人持有养老护理员《职业技能等级证书》，必须提供养老护理员《职业技能等级证书》及参保证明，否则不得分）。如现拟派人数不足46人的，投标人需提供承诺书，承诺中标后10个工作日内补齐不足人员，但采购人要求的不得少于12人在投标时必须具备，不得后补，否则不得分。（承诺书格式参考投标文件格式，具体内容自拟）； 标项二：投标单位拟派人员数量41（含）人以上的得8分，41（不含）-30（含）人的得4分，在30（不含）人以下的得0分。（提供拟派现有人员名单、服务人员提供不少于20人持有养老护理员《职业技能等级证书》，必须提供养老护理员《职业技能等级证书》及参保证明，否则不得分）。如现拟派人数不足41人的，投标人需提供承诺书，承诺中标后10个工作日内补齐不足人员，但采购人要求的不得少于20人在投标时必须具备，不得后补，否则不得分。（承诺书格式参考投标文件格式，具体内容自拟）； 标项三：投标单位拟派人员数量41（含）人以上的得8分，41（不含）-30（含）人的得4分，在30（不含）人以下的得0分。（提供拟派现有人员名单、服务人员提供不少于20人持有养老护理员《职业技能等级证书》，必须提供养老护理员《职业技能等级证书》及参保证明，否则不得分）。如现拟派人数不足41人的，投标人需提供承诺书，承诺中标后10个工作日内补齐不足人员，但采购人要求的不得少于20人在投标时必须具备，不得后补，否则不得分。（承诺书格式参考投标文件格式，具体内容自拟）； 标项四：投标单位拟派人员数量36（含）人以上的得8分，36（不含）-26（含）人的得4分，在26（不含）人以下的得0分。（提供拟派现有人员名单、服务人员提供不少于11人持有养老护理员《职业技能等级证书》，必须提供养老护理员《职业技能等级证书》及参保证明，否则不得分）。如现拟派人数不足36人的，投标人需提供承诺书，承诺中标后10个工作日内补齐不足人员，但采购人要求的不得少于11人在投标时必须具备，不得后补，否则不得分（承诺书格式参考投标文件格式，具体内容自拟）； 标项五：投标单位拟派人员数量31（含）人以上的得8分，31（不含）-20（含）人的得4分，在20（不含）人以下的得0分。（提供拟派现有人员名单、服务人员提供不少于11人持有养老护理员《职业技能等级证书》，必须提供养老护理员《职业技能等级证书》及参保证明，否则不得分）。如现拟派人数不足31人的，投标人需提供承诺书，承诺中标后10个工作日内补齐不足人员，但采购人要求的不得少于11人在投标时必须具备，不得后补，否则不得分（承诺书格式参考投标文件格式，具体内容自拟）；</p>	0-8	8	8	8	0
20	技术	拟派本项目的负责人本科及以上学历，具有 3 年及以上养老服务或医疗康复管理经验的得 5 分，提供项目负责人简历、学历证书、提供近 6 个月参保证明及管理经验的证明材料。缺项不得分）；	0-5	5	5	5	5
21	技术	拟派团队中中级职称人员及职业技能等级证书人员总数不少于 6 人（少 1 人本项不得分），其中医疗类中级职称不少于 1 人，护理员专业《职业技能等级证书》四级及以上不少于 5 人，提供齐全得 6 分，否则不得分。（提供人员名单、简历、职称证书、其中护理员专业《职业技能等级证书》人员必须提供近 6 个月参保证明，医疗类中级职称人员可提供聘用证明）。	0-6	6	6	6	6
22	技术	投标人提供医养结合相关方案合理可行，具有针对性。	0-4	3	3	3	3.5
23	商务资信	2017年1月起，投标人每具有一份类似业绩的得 1 分，最多得 5 分（投标文件中须提供合同复印件加盖公章或原件扫描加盖公章）。	0-5	5	5	5	5
合计			0-100	81	82	80	76

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（专家5）

项目名称：良渚街道政府购买居家养老服务社会化运营项目（HZHSCG2022-004）- 标项3

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州上城区恩慈长者照护服务中心、杭州上城区恩慈长者照护服务中心、杭州上城区恩慈长者照护服务中心、杭州上城区恩慈长者照护服务中心（联合体）	杭州西湖区扫帚养老中心	杭州钱塘江养老服务中心	杭州萧山吾吾养老中心	杭州上城区连居养老服务中心	杭州西湖区康居养老服务中心	杭州临平区星福养老服务中心	杭州余杭区一家亲养老服务中心	杭州水一方养老服务中心	
1	技术	根据本项目服务特点提出合理的服务理念，提出服务定位、目标，投标人的管理模式能够切合实际，且安全可行，安全性、文明服务的计划及承诺情况等打分（0-4分）	0-4	3.3	2.9	2.9	3.4	3.2	3.1	3.2	2.9	3.2	3.4
2	技术	有比较完善的组织架构，清晰简练地列出主要管理流程，包括对运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、回访机制、信息反馈渠道及处理机制，管理指标承诺达到居家养老标准，根据投标内容打分（0-4分）	0-4	2.6	2.6	2.6	3.4	3	3.1	3.3	2.6	3.1	3.4
3	技术	有完善的服务制度、作业流程及工作计划，并建立和完善档案管理制度、公众制度等体现标准化服务，同时管理服务水平须符合国家和行业标准打分（0-4分）	0-4	2.9	2.9	2.9	3.5	3	2.6	3.2	2.2	3.5	3.3
4	技术	服务人员上岗前培训、继续教育的培训管理制度合理可行打分（0-3分）；	0-3	2	1.5	1.5	2.5	1.9	1.9	2.3	1.6	2.2	2.4
5	技术	档案资料管理（包括电子档案、文书档案），合理且可行的打分（0-3分）；	0-3	1.9	1.9	1.9	2.4	2	2	2.3	2	2.2	2.5
6	技术	服务装备配置（包括电子设备、交通工具、其他服务配备（如工作服、血压计等与工作相关设备））配备齐全且有用的打分（0-3分）	0-3	2.3	2.3	2.4	2.5	2	2.1	2.2	2.2	2.1	2.4
7	技术	投标人对本项目服务重点、难点的分析到位，提出解决方案，且方案符合实际情况，合理可行（0-5分）；	0-5	3.6	3.6	3.6	4.5	3.5	4	4.6	3.6	4	4.3
8	技术	生活照料服务方案具体详实，符合实际情况，具有针对性且合理可行（0-5分）	0-5	3.6	3.6	3.6	4.5	3.8	3.9	4.2	3.2	4.3	4.4
9	技术	康复护理服务方案具体详实，符合实际情况，具有针对性，且合理可行（0-5分）	0-5	3.9	3.6	3.6	4.5	3.8	3.8	4.2	3.9	4.2	4.3

10	技术	精神慰藉服务方案具体详实，符合实际情况，具有针对性，且合理可行（0-5分）	0-5	3.6	3.6	3.6	4.3	3.9	3.6	4.3	3.6	4.2	4.4
11	技术	服务人员能够定期进行调查、评估，根据服务对象需求，及时调整或更新服务项目，详细明列方案及计划（0-4分）；	0-4	3.25	2	2	3.46	2.9	3.2	3.3	2.9	3.2	3.4
12	技术	具有稳定的专业服务力量，能够满足辖区老年人日常服务需求，确保服务时间和服务质量到位，不得迟到、早退、拖拉及推诿扯皮,提供详细的方案及计划（0-4分）	0-4	3.4	2	2	3.5	3	3.4	3.3	1.6	3	3.4
13	技术	对服务质量的保证措施及方案实施阶段进行服务跟踪进行打分（0-4分）	0-4	2.4	2.4	2.4	3.4	2.8	2.8	3.2	3.2	3.4	3
14	技术	设置相关安全管理制度或守则，且合理可行（0-3分）	0-3	1.8	1.9	1.9	2.4	2.5	2.3	2.2	2.5	2.1	2.4
15	技术	投标人服务人员队伍的稳定保障措施合理可行，能够有效保证项目人员稳定，持续服务（措施主要反映服务人员工资待遇、福利，人员招募范围等）（0-3分）	0-3	2.4	1.3	1.3	2.5	2.2	2.3	2.2	1	2.3	2.4
16	技术	根据投标人针对本项目提出的突发事件（如老人病倒或无法按时赶到服务目的地等）发生时的应急预案和应急处理措施（包括应急队伍的组织、安排及实施应急处理的具体措施）具有针对性、且合理可行，根据投标内容打分（0-4分）	0-4	2.5	2.6	2.6	3.2	2.6	2.6	3.3	2.9	3.3	3.5
17	技术	根据投标人与采购单位及相关部门的综合协调方案及落实措施，具有针对性及合理可靠的，根据相关内容进行打分（0-4分）	0-4	2.2	2.7	2.5	3.4	2.6	3.3	3.3	2.6	3.1	3.3
18	技术	拟派项目组人员（含养老护理员等）的综合素质、护理专业程度、类似项目服务经验等综合情况打分（0-5分），根据招标文件要求及相关内容进行打分	0-5	4.3	2.4	2.3	4.4	1	4	4.3	2.6	4	4.3
19	技术	拟派项目服务人员（含养老护理员等）数量保证： 标项一：投标单位拟派人员数量46（含）人以上的得8分，46（不含）-35（含）人的得4分，在35（不含）人以下的得0分。（提供拟派现有人员名单、服务人员提供不少于12人持有养老护理员《职业技能等级证书》，必须提供养老护理员《职业技能等级证书》及参保证明，否则不得分）。如现拟派人数不足46人的，投标人需提供承诺书，承诺中标后10个工作日内补齐不足人员，但采购人要求的不得少于12人在投标时必须具备，不得后补，否则不得分。（承诺书格式参考投标文件格式，具体内容自拟）； 标项二：投标单位拟派人员数量41（含）人以上的得8分，41（不含）-30（含）人的得4分，在30（不含）人以下的得0分。（提供拟派现有人员名单、服务人员提供不少于20人持有养老护理员《职业技能等级证书》，必须提供养老护理员《职业技能等级证书》及参保证明，否则不得分）。如现拟派人数不足41人的，投标人需提供承诺书，承诺中标后10个工作日内补齐不足人员，但采购人要求的不得少于20人在投标时必须具备，不得后补，否则不得分。（承诺书格式参考投标文件格式，具体内容自拟）； 标项三：投标单位拟派人员数量41（含）人以上的得8分，41（不含）-30（含）人的得4分，在30（不含）人以下的得0分。（提供拟派现有人员名单、服务人员提供不少于20人持有养老护理员《职业技能等级证书》，必须提供养老护理员《职业技能等级证书》及参保证明，否则不得分）。如现拟派人数不足41人的，投标人需提供承诺书，承诺中标后10个工作日内补齐不足人员，但采购人要求的不得少于20人在投标时必须具备，不得后补，否则不得分。（承诺书格式参考投标文件格式，具体内容自拟）； 标项四：投标单位拟派人员数量36（含）人以上	0-8	8	0	0	8	0	8	8	0	8	8

		的得8分，36（不含）-26（含）人的得4分，在26（不含）人以下的得0分。（提供拟派现有人员名单、服务人员提供不少于11人持有养老护理员《职业技能等级证书》，必须提供养老护理员《职业技能等级证书》及参保证明，否则不得分）。如现拟派人数不足36人的，投标人需提供承诺书，承诺中标后10个工作日内补齐不足人员，但采购人要求的不得少于11人在投标时必须具备，不得后补，否则不得分（承诺书格式参考投标文件格式，具体内容自拟）； 标项五：投标单位拟派人员数量31（含）人以上的得8分，31（不含）-20（含）人的得4分，在20（不含）人以下的得0分。（提供拟派现有人员名单、服务人员提供不少于11人持有养老护理员《职业技能等级证书》，必须提供养老护理员《职业技能等级证书》及参保证明，否则不得分）。如现拟派人数不足31人的，投标人需提供承诺书，承诺中标后10个工作日内补齐不足人员，但采购人要求的不得少于11人在投标时必须具备，不得后补，否则不得分（承诺书格式参考投标文件格式，具体内容自拟）；												
20	技术	拟派本项目的负责人本科及以上学历，具有3年及以上养老服务或医疗康复管理经验的得5分，提供项目负责人简历、学历证书、提供近6个月参保证明及管理经验的证明材料。缺项不得分）；	0-5	5	0	5	5	5	5	5	0	5	5	
21	技术	拟派团队中中级职称人员及职业技能等级证书人员总数不少于6人（少1人本项不得分），其中医疗类中级职称不少于1人，护理员专业《职业技能等级证书》四级及以上不少于5人，提供齐全得6分，否则不得分。（提供人员名单、简历、职称证书、其中护理员专业《职业技能等级证书》人员必须提供近6个月参保证明，医疗类中级职称人员可提供聘用证明）。	0-6	6	0	0	6	6	6	6	6	6	6	
22	技术	投标人提供医养结合相关方案合理可行，具有针对性。	0-4	2.9	2.9	2.9	3.4	3.1	3.1	3.3	2.9	3.5	3.3	
23	商务资信	2017年1月起，投标人每具有一份类似业绩的得1分，最多得5分（投标文件中须提供合同复印件加盖公章或原件扫描加盖公章）。	0-5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
合计			0-100	78.85	53.7	58.5	89.16	68.8	81.1	86.2	61	84.9	87.8	

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（专家5）

项目名称：良渚街道政府购买居家养老服务社会化运营项目（HZHSCG2022-004）- 标项3

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江普康智慧养老产业科技有限公司	杭州市余杭区益民社会工作服务中心	浙江乐城养老服务有限公司	杭州市余杭区爱新居家养老服务中心
1	技术	根据本项目服务特点提出合理的服务理念，提出服务定位、目标，投标人的管理模式能够切合实际，且安全可行，安全性、文明服务的计划及承诺情况等打分（0-4分）	0-4	3.3	3.3	3.3	3.3
2	技术	有比较完善的组织架构，清晰简练地列出主要管理流程，包括对运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、回访机制、信息反馈渠道及处理机制，管理指标承诺达到居家养老标准，根据投标内容打分（0-4分）	0-4	3.3	3.4	3.4	2.9
3	技术	有完善的服务制度、作业流程及工作计划，并建立和完善档案管理制度、公众制度等体现标准化服务，同时管理服务水平须符合国家和行业标准打分（0-4分）	0-4	3.2	3.2	3.3	2.9
4	技术	服务人员上岗前培训、继续教育的培训管理制度合理可行打分（0-3分）；	0-3	2.5	2.5	2.5	2.4
5	技术	档案资料管理（包括电子档案、文书档案），合理且可行的打分（0-3分）；	0-3	2.5	2.5	1.9	1.9
6	技术	服务装备配置（包括电子设备、交通工具、其他服务配备（如工作服、血压计等与工作相关设备））配备齐全且有用的打分（0-3分）	0-3	1.9	1.9	2.3	2
7	技术	投标人对本项目服务重点、难点的分析到位，提出解决方案，且方案符合实际情况，合理可行（0-5分）；	0-5	3.8	3.9	3.9	2.9
8	技术	生活照料服务方案具体详实，符合实际情况，具有针对性且合理可行（0-5分）	0-5	3.8	3.8	3.8	4
9	技术	康复护理服务方案具体详实，符合实际情况，具有针对性，且合理可行（0-5分）	0-5	3.6	3.5	3.6	4.2
10	技术	精神慰藉服务方案具体详实，符合实际情况，具有针对性，且合理可行（0-5分）	0-5	3.9	3.9	3.9	3.6
11	技术	服务人员能够定期进行调查、评估，根据服务对象需求，及时调整或更新服务项目，详细明列方案及计划（0-4分）；	0-4	3.3	3.3	3.3	3.5
12	技术	具有稳定的专业服务力量，能够满足辖区老年人日常服务需求，确保服务时间和服务质量到位，不得迟到、早退、拖拉及推诿扯皮，提供详细的方案及计划（0-4分）	0-4	2.9	2.9	2.9	3.3
13	技术	对服务质量的保证措施及方案实施阶段进行服务跟踪进行打分（0-4分）	0-4	2.7	2.8	2.7	2.5
14	技术	设置相关安全管理制度或守则，且合理可行（0-3分）	0-3	1.8	1.8	1.8	2
15	技术	投标人服务人员队伍的稳定保障措施合理可行，能够有效保证项目人员稳定，持续服务（措施主要反映服务人员工资待遇、福利，人员招募范围等）（0-3分）	0-3	2.4	2.4	2.4	2.4
16	技术	根据投标人针对本项目提出的突发事件（如老人病倒或无法按时赶到服务目的地等）发生时的应急预案和应急处理措施（包括应急队伍的组成、安排及实施应急处理的具体措施）具有针对性、且合理可行，根据投标内容打分（0-4分）	0-4	2.4	2.4	2.4	2.4
17	技术	根据投标人与采购单位及相关部门的综合协调方案及落实措施，具有针对性及合理可靠的，根据相关内容进行打分（0-4分）	0-4	2.2	2.1	2.2	2.2
18	技术	拟派项目组人员（含养老护理员等）的综合素质、护理专业程度、类似项目服务经验等综合情况打分（0-5分），根据招标	0-5	4.4	4.4	4.4	2.6

		文件要求及相关内容进行打分					
19	技术	<p>拟派项目服务人员（含养老护理员等）数量保证： 标项一：投标单位拟派人员数量46（含）人以上的得8分，46（不含）-35（含）人的得4分，在35（不含）人以下的得0分。（提供拟派现有人员名单、服务人员提供不少于12人持有养老护理员《职业技能等级证书》，必须提供养老护理员《职业技能等级证书》及参保证明，否则不得分）。如现拟派人数不足46人的，投标人需提供承诺书，承诺中标后10个工作日内补齐不足人员，但采购人要求的不得少于12人在投标时必须具备，不得后补，否则不得分。（承诺书格式参考投标文件格式，具体内容自拟）； 标项二：投标单位拟派人员数量41（含）人以上的得8分，41（不含）-30（含）人的得4分，在30（不含）人以下的得0分。（提供拟派现有人员名单、服务人员提供不少于20人持有养老护理员《职业技能等级证书》，必须提供养老护理员《职业技能等级证书》及参保证明，否则不得分）。如现拟派人数不足41人的，投标人需提供承诺书，承诺中标后10个工作日内补齐不足人员，但采购人要求的不得少于20人在投标时必须具备，不得后补，否则不得分。（承诺书格式参考投标文件格式，具体内容自拟）； 标项三：投标单位拟派人员数量41（含）人以上的得8分，41（不含）-30（含）人的得4分，在30（不含）人以下的得0分。（提供拟派现有人员名单、服务人员提供不少于20人持有养老护理员《职业技能等级证书》，必须提供养老护理员《职业技能等级证书》及参保证明，否则不得分）。如现拟派人数不足41人的，投标人需提供承诺书，承诺中标后10个工作日内补齐不足人员，但采购人要求的不得少于20人在投标时必须具备，不得后补，否则不得分。（承诺书格式参考投标文件格式，具体内容自拟）； 标项四：投标单位拟派人员数量36（含）人以上的得8分，36（不含）-26（含）人的得4分，在26（不含）人以下的得0分。（提供拟派现有人员名单、服务人员提供不少于11人持有养老护理员《职业技能等级证书》，必须提供养老护理员《职业技能等级证书》及参保证明，否则不得分）。如现拟派人数不足36人的，投标人需提供承诺书，承诺中标后10个工作日内补齐不足人员，但采购人要求的不得少于11人在投标时必须具备，不得后补，否则不得分（承诺书格式参考投标文件格式，具体内容自拟）； 标项五：投标单位拟派人员数量31（含）人以上的得8分，31（不含）-20（含）人的得4分，在20（不含）人以下的得0分。（提供拟派现有人员名单、服务人员提供不少于11人持有养老护理员《职业技能等级证书》，必须提供养老护理员《职业技能等级证书》及参保证明，否则不得分）。如现拟派人数不足31人的，投标人需提供承诺书，承诺中标后10个工作日内补齐不足人员，但采购人要求的不得少于11人在投标时必须具备，不得后补，否则不得分（承诺书格式参考投标文件格式，具体内容自拟）；</p>	0-8	8	8	8	0
20	技术	拟派本项目的负责人本科及以上学历，具有 3 年及以上养老服务或医疗康复管理经验的得 5 分，提供项目负责人简历、学历证书、提供近 6 个月参保证明及管理经验的证明材料。缺项不得分）；	0-5	5	5	5	5
21	技术	拟派团队中中级职称人员及职业技能等级证书人员总数不少于 6 人（少 1 人本项不得分），其中医疗类中级职称不少于 1 人，护理员专业《职业技能等级证书》四级及以上不少于 5 人，提供齐全得 6 分，否则不得分。（提供人员名单、简历、职称证书、其中护理员专业《职业技能等级证书》人员必须提供近 6 个月参保证明，医疗类中级职称人员可提供聘用证明）。	0-6	6	6	6	6
22	技术	投标人提供医养结合相关方案合理可行，具有针对性。	0-4	2.9	2.9	2.6	2.6
23	商务资信	2017年1月起，投标人每具有一份类似业绩的得 1 分，最多得 5 分（投标文件中须提供合同复印件加盖公章或原件扫描加盖公章）。	0-5	5	5	5	5
合计			0-100	80.8	80.9	80.6	69.6

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（专家6）

项目名称：良渚街道政府购买居家养老服务社会化运营项目（HZHSCG2022-004）- 标项3

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州上城区恩慈长者照护服务中心、杭州上城区恩慈长者照护服务中心、杭州上城区馨养老服务中心（联合体）	杭州上城区恩慈长者照护服务中心	杭州上城区恩慈长者照护服务中心	杭州上城区恩慈长者照护服务中心	杭州上城区恩慈长者照护服务中心	杭州上城区恩慈长者照护服务中心	杭州上城区恩慈长者照护服务中心	杭州上城区恩慈长者照护服务中心	杭州上城区恩慈长者照护服务中心	杭州上城区恩慈长者照护服务中心
1	技术	根据本项目服务特点提出合理的服务理念，提出服务定位、目标，投标人的管理模式能够切合实际，且安全可行，安全性、文明服务的计划及承诺情况等打分（0-4分）	0-4	3.1	3	3	3.2	3.1	3.2	3.1	2.8	3.1	3
2	技术	有比较完善的组织架构，清晰简练地列出主要管理流程，包括对运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、回访机制、信息反馈渠道及处理机制，管理指标承诺达到居家养老标准，根据投标内容打分（0-4分）	0-4	3.1	3	3	3.1	3.1	3.1	3.1	2.8	3.1	3
3	技术	有完善的服务制度、作业流程及工作计划，并建立和完善档案管理制度、公众制度等体现标准化服务，同时管理服务水平须符合国家和行业标准打分（0-4分）	0-4	3.1	3	3	3.1	3.1	3.1	3	3	3.1	3
4	技术	服务人员上岗前培训、继续教育的培训管理制度合理可行打分（0-3分）；	0-3	2.5	2.3	2.3	2.6	2.5	2.5	2.5	2.3	2.4	2.2
5	技术	档案资料管理（包括电子档案、文书档案），合理且可行的打分（0-3分）；	0-3	2.5	2.5	2.5	2.5	2.5	2.5	2.5	2.4	2.5	2.3
6	技术	服务装备配置（包括电子设备、交通工具、其他服务配备（如工作服、血压计等与工作相关设备））配备齐全且有用的打分（0-3分）	0-3	2.5	2.5	2.5	2.5	2.5	2.5	2.5	2.5	2.5	2.3
7	技术	投标人对本项目服务重点、难点的分析到位，提出解决方案，且方案符合实际情况，合理可行（0-5分）；	0-5	4.1	4	4	4.2	4.4	4.5	4.5	4.4	4.1	4
8	技术	生活照料服务方案具体详实，符合实际情况，具有针对性且合理可行（0-5分）	0-5	4.1	4	4	4.3	4.4	4.5	4.5	4.4	4	4
9	技术	康复护理服务方案具体详实，符合实际情况，具有针对性，且合理可行（0-5分）	0-5	4	4	4	4.4	4	4.2	4.3	4	4	4

10	技术	精神慰藉服务方案具体详实，符合实际情况，具有针对性，且合理可行（0-5分）	0-5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
11	技术	服务人员能够定期进行调查、评估，根据服务对象需求，及时调整或更新服务项目，详细明列方案及计划（0-4分）；	0-4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3.1	3.1	
12	技术	具有稳定的专业服务力量，能够满足辖区老年人日常服务需求，确保服务时间和服务质量到位，不得迟到、早退、拖拉及推诿扯皮,提供详细的方案及计划（0-4分）	0-4	3	3	3	3.1	2.5	3	3.1	2.5	3	3	3	
13	技术	对服务质量的保证措施及方案实施阶段进行服务跟踪进行打分（0-4分）	0-4	3	3	3	3	3	3.2	3.2	3	3.1	3.3	3.3	
14	技术	设置相关安全管理制度或守则，且合理可行（0-3分）	0-3	2.4	2	2.3	2.4	2	2.4	2.4	2	2.5	2.6	2.6	
15	技术	投标人服务人员队伍的稳定保障措施合理可行，能够有效保证项目人员稳定，持续服务（措施主要反映服务人员工资待遇、福利，人员招募范围等）（0-3分）	0-3	2.3	2	2	2.3	2.4	2.5	2.5	2.3	2.5	2.5	2.5	
16	技术	根据投标人针对本项目提出的突发事件（如老人病倒或无法按时赶到服务目的地等）发生时的应急预案和应急处理措施（包括应急队伍的组织、安排及实施应急处理的具体措施）具有针对性、且合理可行，根据投标内容打分（0-4分）	0-4	2.5	2	2	2.5	3	3	3	3	3.4	3.5	3.5	
17	技术	根据投标人与采购单位及相关部门的综合协调方案及落实措施，具有针对性及合理可靠的，根据相关内容进行打分（0-4分）	0-4	3	3	3	3	3	3	3	3	3.1	3.3	3.3	
18	技术	拟派项目组人员（含养老护理员等）的综合素质、护理专业程度、类似项目服务经验等综合情况打分（0-5分），根据招标文件要求及相关内容进行打分	0-5	4	3	3	4	3	3	3	3	4.1	4	4	
19	技术	拟派项目服务人员（含养老护理员等）数量保证： 标项一：投标单位拟派人员数量46（含）人以上的得8分，46（不含）-35（含）人的得4分，在35（不含）人以下的得0分。（提供拟派现有人员名单、服务人员提供不少于12人持有养老护理员《职业技能等级证书》，必须提供养老护理员《职业技能等级证书》及参保证明，否则不得分）。如现拟派人数不足46人的，投标人需提供承诺书，承诺中标后10个工作日内补齐不足人员，但采购人要求的不得少于12人在投标时必须具备，不得后补，否则不得分。（承诺书格式参考投标文件格式，具体内容自拟）； 标项二：投标单位拟派人员数量41（含）人以上的得8分，41（不含）-30（含）人的得4分，在30（不含）人以下的得0分。（提供拟派现有人员名单、服务人员提供不少于20人持有养老护理员《职业技能等级证书》，必须提供养老护理员《职业技能等级证书》及参保证明，否则不得分）。如现拟派人数不足41人的，投标人需提供承诺书，承诺中标后10个工作日内补齐不足人员，但采购人要求的不得少于20人在投标时必须具备，不得后补，否则不得分。（承诺书格式参考投标文件格式，具体内容自拟）； 标项三：投标单位拟派人员数量41（含）人以上的得8分，41（不含）-30（含）人的得4分，在30（不含）人以下的得0分。（提供拟派现有人员名单、服务人员提供不少于20人持有养老护理员《职业技能等级证书》，必须提供养老护理员《职业技能等级证书》及参保证明，否则不得分）。如现拟派人数不足41人的，投标人需提供承诺书，承诺中标后10个工作日内补齐不足人员，但采购人要求的不得少于20人在投标时必须具备，不得后补，否则不得分。（承诺书格式参考投标文件格式，具体内容自拟）； 标项四：投标单位拟派人员数量36（含）人以上的得8分，36（不含）-26（含）人的得4分，在26（不含）人以下的得0分。（提供拟派现有人员	0-8	8	0	0	8	0	8	8	0	8	8	8	8

		名单、服务人员提供不少于11人持有养老护理员《职业技能等级证书》，必须提供养老护理员《职业技能等级证书》及参保证明，否则不得分）。如现拟派人数不足36人的，投标人需提供承诺书，承诺中标后10个工作日内补齐不足人员，但采购人要求的不得少于11人在投标时必须具备，不得后补，否则不得分（承诺书格式参考投标文件格式，具体内容自拟）； 标项五：投标单位拟派人员数量31（含）人以上的得8分，31（不含）-20（含）人的得4分，在20（不含）人以下的得0分。（提供拟派现有人员名单、服务人员提供不少于11人持有养老护理员《职业技能等级证书》，必须提供养老护理员《职业技能等级证书》及参保证明，否则不得分）。如现拟派人数不足31人的，投标人需提供承诺书，承诺中标后10个工作日内补齐不足人员，但采购人要求的不得少于11人在投标时必须具备，不得后补，否则不得分（承诺书格式参考投标文件格式，具体内容自拟）；												
20	技术	拟派本项目的负责人本科及以上学历，具有3年及以上养老服务或医疗康复管理经验的得5分，提供项目负责人简历、学历证书、提供近6个月参保证明及管理经验的证明材料。缺项不得分）；	0-5	5	0	5	5	5	5	5	0	5	5	
21	技术	拟派团队中中级职称人员及职业技能等级证书人员总数不少于6人（少1人本项不得分），其中医疗类中级职称不少于1人，护理员专业《职业技能等级证书》四级及以上不少于5人，提供齐全得6分，否则不得分。（提供人员名单、简历、职称证书、其中护理员专业《职业技能等级证书》人员必须提供近6个月参保证明，医疗类中级职称人员可提供聘用证明）。	0-6	6	0	0	6	6	6	6	6	6	6	
22	技术	投标人提供医养结合相关方案合理可行，具有针对性。	0-4	3	3	3	3	3	3.2	3.2	3	3.2	3.3	
23	商务资信	2017年1月起，投标人每具有一份类似业绩的得1分，最多得5分（投标文件中须提供合同复印件加盖公章或原件扫描加盖公章）。	0-5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
合计			0-100	83.2	61.3	66.6	84.2	74.5	84.4	84.4	68.4	84.8	84.4	

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（专家6）

项目名称：良渚街道政府购买居家养老服务社会化运营项目（HZHSCG2022-004）- 标项3

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江普康智慧养老产业科技有限公司	杭州市余杭区益民社会工作服务中心	浙江乐城养老服务有限公司	杭州市余杭区爱新居家养老服务中心
1	技术	根据本项目服务特点提出合理的服务理念，提出服务定位、目标，投标人的管理模式能够切合实际，且安全可行，安全性、文明服务的计划及承诺情况等打分（0-4分）	0-4	3	3	3.1	3
2	技术	有比较完善的组织架构，清晰简练地列出主要管理流程，包括对运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、回访机制、信息反馈渠道及处理机制，管理指标承诺达到居家养老标准，根据投标内容打分（0-4分）	0-4	3	3	3	3
3	技术	有完善的服务制度、作业流程及工作计划，并建立和完善档案管理制度、公众制度等体现标准化服务，同时管理服务水平须符合国家和行业标准打分（0-4分）	0-4	3	3	3	3
4	技术	服务人员上岗前培训、继续教育的培训管理制度合理可行打分（0-3分）；	0-3	2.2	2.2	2.1	2
5	技术	档案资料管理（包括电子档案、文书档案），合理且可行的打分（0-3分）；	0-3	2.1	2.1	2	2
6	技术	服务装备配置（包括电子设备、交通工具、其他服务配备（如工作服、血压计等与工作相关设备））配备齐全且有用的打分（0-3分）	0-3	2	2	2	2
7	技术	投标人对本项目服务重点、难点的分析到位，提出解决方案，且方案符合实际情况，合理可行（0-5分）；	0-5	4	4	4	4
8	技术	生活照料服务方案具体详实，符合实际情况，具有针对性且合理可行（0-5分）	0-5	4	4	4	4
9	技术	康复护理服务方案具体详实，符合实际情况，具有针对性，且合理可行（0-5分）	0-5	4	4	4	4
10	技术	精神慰藉服务方案具体详实，符合实际情况，具有针对性，且合理可行（0-5分）	0-5	4	4	4	4
11	技术	服务人员能够定期进行调查、评估，根据服务对象需求，及时调整或更新服务项目，详细明列方案及计划（0-4分）；	0-4	3.2	3.1	3.2	3.2
12	技术	具有稳定的专业服务力量，能够满足辖区老年人日常服务需求，确保服务时间和服务质量到位，不得迟到、早退、拖拉及推诿扯皮，提供详细的方案及计划（0-4分）	0-4	3	3	3	3
13	技术	对服务质量的保证措施及方案实施阶段进行服务跟踪进行打分（0-4分）	0-4	3.4	3.4	3.5	3.5
14	技术	设置相关安全管理制度或守则，且合理可行（0-3分）	0-3	2.6	2.6	2.6	2.5
15	技术	投标人服务人员队伍的稳定保障措施合理可行，能够有效保证项目人员稳定，持续服务（措施主要反映服务人员工资待遇、福利，人员招募范围等）（0-3分）	0-3	2.5	2.5	2.5	2.3
16	技术	根据投标人针对本项目提出的突发事件（如老人病倒或无法按时赶到服务目的地等）发生时的应急预案和应急处理措施（包括应急队伍的组成、安排及实施应急处理的具体措施）具有针对性、且合理可行，根据投标内容打分（0-4分）	0-4	3.5	3.5	3.5	3.3
17	技术	根据投标人与采购单位及相关部门的综合协调方案及落实措施，具有针对性及合理可靠的，根据相关内容进行打分（0-4分）	0-4	3.2	3.2	3.3	3.3
18	技术	拟派项目组人员（含养老护理员等）的综合素质、护理专业程度、类似项目服务经验等综合情况打分（0-5分），根据招标	0-5	4	4	4	4

		文件要求及相关内容进行打分					
19	技术	<p>拟派项目服务人员（含养老护理员等）数量保证： 标项一：投标单位拟派人员数量46（含）人以上的得8分，46（不含）-35（含）人的得4分，在35（不含）人以下的得0分。（提供拟派现有人员名单、服务人员提供不少于12人持有养老护理员《职业技能等级证书》，必须提供养老护理员《职业技能等级证书》及参保证明，否则不得分）。如现拟派人数不足46人的，投标人需提供承诺书，承诺中标后10个工作日内补齐不足人员，但采购人要求的不得少于12人在投标时必须具备，不得后补，否则不得分。（承诺书格式参考投标文件格式，具体内容自拟）； 标项二：投标单位拟派人员数量41（含）人以上的得8分，41（不含）-30（含）人的得4分，在30（不含）人以下的得0分。（提供拟派现有人员名单、服务人员提供不少于20人持有养老护理员《职业技能等级证书》，必须提供养老护理员《职业技能等级证书》及参保证明，否则不得分）。如现拟派人数不足41人的，投标人需提供承诺书，承诺中标后10个工作日内补齐不足人员，但采购人要求的不得少于20人在投标时必须具备，不得后补，否则不得分。（承诺书格式参考投标文件格式，具体内容自拟）； 标项三：投标单位拟派人员数量41（含）人以上的得8分，41（不含）-30（含）人的得4分，在30（不含）人以下的得0分。（提供拟派现有人员名单、服务人员提供不少于20人持有养老护理员《职业技能等级证书》，必须提供养老护理员《职业技能等级证书》及参保证明，否则不得分）。如现拟派人数不足41人的，投标人需提供承诺书，承诺中标后10个工作日内补齐不足人员，但采购人要求的不得少于20人在投标时必须具备，不得后补，否则不得分。（承诺书格式参考投标文件格式，具体内容自拟）； 标项四：投标单位拟派人员数量36（含）人以上的得8分，36（不含）-26（含）人的得4分，在26（不含）人以下的得0分。（提供拟派现有人员名单、服务人员提供不少于11人持有养老护理员《职业技能等级证书》，必须提供养老护理员《职业技能等级证书》及参保证明，否则不得分）。如现拟派人数不足36人的，投标人需提供承诺书，承诺中标后10个工作日内补齐不足人员，但采购人要求的不得少于11人在投标时必须具备，不得后补，否则不得分（承诺书格式参考投标文件格式，具体内容自拟）； 标项五：投标单位拟派人员数量31（含）人以上的得8分，31（不含）-20（含）人的得4分，在20（不含）人以下的得0分。（提供拟派现有人员名单、服务人员提供不少于11人持有养老护理员《职业技能等级证书》，必须提供养老护理员《职业技能等级证书》及参保证明，否则不得分）。如现拟派人数不足31人的，投标人需提供承诺书，承诺中标后10个工作日内补齐不足人员，但采购人要求的不得少于11人在投标时必须具备，不得后补，否则不得分（承诺书格式参考投标文件格式，具体内容自拟）；</p>	0-8	8	8	8	0
20	技术	拟派本项目的负责人本科及以上学历，具有 3 年及以上养老服务或医疗康复管理经验的得 5 分，提供项目负责人简历、学历证书、提供近 6 个月参保证明及管理经验的证明材料。缺项不得分）；	0-5	5	5	5	5
21	技术	拟派团队中中级职称人员及职业技能等级证书人员总数不少于 6 人（少 1 人本项不得分），其中医疗类中级职称不少于 1 人，护理员专业《职业技能等级证书》四级及以上不少于 5 人，提供齐全得 6 分，否则不得分。（提供人员名单、简历、职称证书、其中护理员专业《职业技能等级证书》人员必须提供近 6 个月参保证明，医疗类中级职称人员可提供聘用证明）。	0-6	6	6	6	6
22	技术	投标人提供医养结合相关方案合理可行，具有针对性。	0-4	3.3	3.3	3.3	3.3
23	商务资信	2017年1月起，投标人每具有一份类似业绩的得 1 分，最多得 5 分（投标文件中须提供合同复印件加盖公章或原件扫描加盖公章）。	0-5	5	5	5	5
合计			0-100	84	83.9	84.1	75.4

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（专家7）

项目名称：良渚街道政府购买居家养老服务社会化运营项目（HZHSCG2022-004）- 标项3

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州上城区恩慈长者照护服务中心、杭州上城区恩慈长者照护服务中心、杭州余杭区馨养老服务中心（联合体）	杭州上城区恩慈长者照护服务中心	杭州上城区恩慈长者照护服务中心	杭州上城区恩慈长者照护服务中心	杭州上城区恩慈长者照护服务中心	杭州上城区恩慈长者照护服务中心	杭州上城区恩慈长者照护服务中心	杭州上城区恩慈长者照护服务中心	杭州上城区恩慈长者照护服务中心	杭州上城区恩慈长者照护服务中心
1	技术	根据本项目服务特点提出合理的服务理念，提出服务定位、目标，投标人的管理模式能够切合实际，且安全可行，安全性、文明服务的计划及承诺情况等打分（0-4分）	0-4	3.1	3	3.2	3.3	3.1	3.3	3.5	3.1	3.1	3.4
2	技术	有比较完善的组织架构，清晰简练地列出主要管理流程，包括对运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、回访机制、信息反馈渠道及处理机制，管理指标承诺达到居家养老标准，根据投标内容打分（0-4分）	0-4	3.1	3	3.3	3.2	3.3	3.3	3.4	3	3.2	3.5
3	技术	有完善的服务制度、作业流程及工作计划，并建立和完善档案管理制度、公众制度等体现标准化服务，同时管理服务水平须符合国家和行业标准打分（0-4分）	0-4	3	3.1	3.1	3.2	3	3.2	3.5	3.2	3.2	3.4
4	技术	服务人员上岗前培训、继续教育的培训管理制度合理可行打分（0-3分）；	0-3	2.3	2.3	2.4	2.3	2.2	2.4	2.6	2.1	2	2.4
5	技术	档案资料管理（包括电子档案、文书档案），合理且可行的打分（0-3分）；	0-3	2.2	2.3	2.4	2.4	2.3	2.4	2.5	2.2	2.3	2.5
6	技术	服务装备配置（包括电子设备、交通工具、其他服务配备（如工作服、血压计等与工作相关设备））配备齐全且有用的打分（0-3分）	0-3	2.3	2	2.2	2.2	2.1	2.3	2.5	2.2	2.3	2.5
7	技术	投标人对本项目服务重点、难点的分析到位，提出解决方案，且方案符合实际情况，合理可行（0-5分）；	0-5	4.1	4	4.3	4.2	4	4.1	4.3	4	4	4.4
8	技术	生活照料服务方案具体详实，符合实际情况，具有针对性且合理可行（0-5分）	0-5	4.2	4	4.2	4	4	4.2	4.3	4	4.4	4.5
9	技术	康复护理服务方案具体详实，符合实际情况，具有针对性，且合理可行（0-5分）	0-5	4.2	4.1	4.2	4.3	4.1	4.1	4	4	4.1	4.5

10	技术	精神慰藉服务方案具体详实，符合实际情况，具有针对性，且合理可行（0-5分）	0-5	4	4.2	4.3	4.4	4	4.2	4.1	4.1	4.4	4.4
11	技术	服务人员能够定期进行调查、评估，根据服务对象需求，及时调整或更新服务项目，详细明列方案及计划（0-4分）；	0-4	3.2	3.2	3.2	3.3	3	3.1	3.3	3	3.4	3.5
12	技术	具有稳定的专业服务力量，能够满足辖区老年人日常服务需求，确保服务时间和服务质量到位，不得迟到、早退、拖拉及推诿扯皮,提供详细的方案及计划（0-4分）	0-4	3	3.1	3.2	3.1	3	3.1	3.3	3.1	3.3	3.5
13	技术	对服务质量的保证措施及方案实施阶段进行服务跟踪进行打分（0-4分）	0-4	3.1	3	3.2	3.2	3.2	3.3	3.5	3.1	3.5	3.8
14	技术	设置相关安全管理制度或守则，且合理可行（0-3分）	0-3	2.2	2.2	2.2	2.5	2.4	2.4	2.6	2.2	2.4	2.5
15	技术	投标人服务人员队伍的稳定保障措施合理可行，能够有效保证项目人员稳定，持续服务（措施主要反映服务人员工资待遇、福利，人员招募范围等）（0-3分）	0-3	2.1	2	2.2	2.3	2.1	2.3	2.6	2.1	2.2	2.5
16	技术	根据投标人针对本项目提出的突发事件（如老人病倒或无法按时赶到服务目的地等）发生时的应急预案和应急处理措施（包括应急队伍的组织、安排及实施应急处理的具体措施）具有针对性、且合理可行，根据投标内容打分（0-4分）	0-4	3	3	3	3.3	3.1	3.2	3.4	3	3.2	2.6
17	技术	根据投标人与采购单位及相关部门的综合协调方案及落实措施，具有针对性及合理可靠的，根据相关内容进行打分（0-4分）	0-4	3.4	3.1	3.2	3	3	3.2	3.3	3	3.4	3.6
18	技术	拟派项目组人员（含养老护理员等）的综合素质、护理专业程度、类似项目服务经验等综合情况打分（0-5分），根据招标文件要求及相关内容进行打分	0-5	4.1	4	3.9	4	4.2	4.2	4.5	4.1	4.2	4.3
19	技术	拟派项目服务人员（含养老护理员等）数量保证： 标项一：投标单位拟派人员数量46（含）人以上的得8分，46（不含）-35（含）人的得4分，在35（不含）人以下的得0分。（提供拟派现有人员名单、服务人员提供不少于12人持有养老护理员《职业技能等级证书》，必须提供养老护理员《职业技能等级证书》及参保证明，否则不得分）。如现拟派人数不足46人的，投标人需提供承诺书，承诺中标后10个工作日内补齐不足人员，但采购人要求的不得少于12人在投标时必须具备，不得后补，否则不得分。（承诺书格式参考投标文件格式，具体内容自拟）； 标项二：投标单位拟派人员数量41（含）人以上的得8分，41（不含）-30（含）人的得4分，在30（不含）人以下的得0分。（提供拟派现有人员名单、服务人员提供不少于20人持有养老护理员《职业技能等级证书》，必须提供养老护理员《职业技能等级证书》及参保证明，否则不得分）。如现拟派人数不足41人的，投标人需提供承诺书，承诺中标后10个工作日内补齐不足人员，但采购人要求的不得少于20人在投标时必须具备，不得后补，否则不得分。（承诺书格式参考投标文件格式，具体内容自拟）； 标项三：投标单位拟派人员数量41（含）人以上的得8分，41（不含）-30（含）人的得4分，在30（不含）人以下的得0分。（提供拟派现有人员名单、服务人员提供不少于20人持有养老护理员《职业技能等级证书》，必须提供养老护理员《职业技能等级证书》及参保证明，否则不得分）。如现拟派人数不足41人的，投标人需提供承诺书，承诺中标后10个工作日内补齐不足人员，但采购人要求的不得少于20人在投标时必须具备，不得后补，否则不得分。（承诺书格式参考投标文件格式，具体内容自拟）； 标项四：投标单位拟派人员数量36（含）人以上的得8分，36（不含）-26（含）人的得4分，在26（不含）人以下的得0分。（提供拟派现有人员	0-8	8	0	0	8	0	8	8	0	8	8

		名单、服务人员提供不少于11人持有养老护理员《职业技能等级证书》，必须提供养老护理员《职业技能等级证书》及参保证明，否则不得分）。如现拟派人数不足36人的，投标人需提供承诺书，承诺中标后10个工作日内补齐不足人员，但采购人要求的不得少于11人在投标时必须具备，不得后补，否则不得分（承诺书格式参考投标文件格式，具体内容自拟）； 标项五：投标单位拟派人员数量31（含）人以上的得8分，31（不含）-20（含）人的得4分，在20（不含）人以下的得0分。（提供拟派现有人员名单、服务人员提供不少于11人持有养老护理员《职业技能等级证书》，必须提供养老护理员《职业技能等级证书》及参保证明，否则不得分）。如现拟派人数不足31人的，投标人需提供承诺书，承诺中标后10个工作日内补齐不足人员，但采购人要求的不得少于11人在投标时必须具备，不得后补，否则不得分（承诺书格式参考投标文件格式，具体内容自拟）；												
20	技术	拟派本项目的负责人本科及以上学历，具有3年及以上养老服务或医疗康复管理经验的得5分，提供项目负责人简历、学历证书、提供近6个月参保证明及管理经验的证明材料。缺项不得分）；	0-5	5	0	5	5	5	5	5	0	5	5	
21	技术	拟派团队中中级职称人员及职业技能等级证书人员总数不少于6人（少1人本项不得分），其中医疗类中级职称不少于1人，护理员专业《职业技能等级证书》四级及以上不少于5人，提供齐全得6分，否则不得分。（提供人员名单、简历、职称证书、其中护理员专业《职业技能等级证书》人员必须提供近6个月参保证明，医疗类中级职称人员可提供聘用证明）。	0-6	6	0	0	6	6	6	6	6	6	6	
22	技术	投标人提供医养结合相关方案合理可行，具有针对性。	0-4	3.1	3.2	3	3.2	3	3.2	3.2	3	3.2	3.5	
23	商务资信	2017年1月起，投标人每具有一份类似业绩的得1分，最多得5分（投标文件中须提供合同复印件加盖公章或原件扫描加盖公章）。	0-5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
合计			0-100	83.7	63.8	70.7	85.4	75.1	85.5	88.4	69.5	85.8	89.3	

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（专家7）

项目名称：良渚街道政府购买居家养老服务社会化运营项目（HZHSCG2022-004）- 标项3

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江普康智慧养老产业科技有限公司	杭州市余杭区益民社会工作服务中心	浙江乐城养老服务有限公司	杭州市余杭区爱新居家养老服务中心
1	技术	根据本项目服务特点提出合理的服务理念，提出服务定位、目标，投标人的管理模式能够切合实际，且安全可行，安全性、文明服务的计划及承诺情况等打分（0-4分）	0-4	3.3	3.1	3.2	3
2	技术	有比较完善的组织架构，清晰简练地列出主要管理流程，包括对运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、回访机制、信息反馈渠道及处理机制，管理指标承诺达到居家养老标准，根据投标内容打分（0-4分）	0-4	3	3.2	3	3
3	技术	有完善的服务制度、作业流程及工作计划，并建立和完善档案管理制度、公众制度等体现标准化服务，同时管理服务水平须符合国家和行业标准打分（0-4分）	0-4	3.1	3	3.2	3.2
4	技术	服务人员上岗前培训、继续教育的培训管理制度合理可行打分（0-3分）；	0-3	2.2	2.2	2.4	2.4
5	技术	档案资料管理（包括电子档案、文书档案），合理且可行的打分（0-3分）；	0-3	2.3	2.1	2.4	2.2
6	技术	服务装备配置（包括电子设备、交通工具、其他服务配备（如工作服、血压计等与工作相关设备））配备齐全且有用的打分（0-3分）	0-3	2.3	2.1	2.1	2.3
7	技术	投标人对本项目服务重点、难点的分析到位，提出解决方案，且方案符合实际情况，合理可行（0-5分）；	0-5	4	4	4	4.1
8	技术	生活照料服务方案具体详实，符合实际情况，具有针对性且合理可行（0-5分）	0-5	4	4	4.2	4
9	技术	康复护理服务方案具体详实，符合实际情况，具有针对性，且合理可行（0-5分）	0-5	4.1	4.1	4	4.2
10	技术	精神慰藉服务方案具体详实，符合实际情况，具有针对性，且合理可行（0-5分）	0-5	4	4	4.2	4
11	技术	服务人员能够定期进行调查、评估，根据服务对象需求，及时调整或更新服务项目，详细明列方案及计划（0-4分）；	0-4	3.3	3.2	3.2	3.2
12	技术	具有稳定的专业服务力量，能够满足辖区老年人日常服务需求，确保服务时间和服务质量到位，不得迟到、早退、拖拉及推诿扯皮，提供详细的方案及计划（0-4分）	0-4	3.2	3.1	3.1	3.2
13	技术	对服务质量的保证措施及方案实施阶段进行服务跟踪进行打分（0-4分）	0-4	3.4	3.1	3.2	3
14	技术	设置相关安全管理制度或守则，且合理可行（0-3分）	0-3	2.2	2.2	2.2	2.1
15	技术	投标人服务人员队伍的稳定保障措施合理可行，能够有效保证项目人员稳定，持续服务（措施主要反映服务人员工资待遇、福利，人员招募范围等）（0-3分）	0-3	2	2	2.1	2.3
16	技术	根据投标人针对本项目提出的突发事件（如老人病倒或无法按时赶到服务目的地等）发生时的应急预案和应急处理措施（包括应急队伍的组成、安排及实施应急处理的具体措施）具有针对性、且合理可行，根据投标内容打分（0-4分）	0-4	2.2	2.1	3.2	3
17	技术	根据投标人与采购单位及相关部门的综合协调方案及落实措施，具有针对性及合理可靠的，根据相关内容进行打分（0-4分）	0-4	3.1	3.1	3.2	3.1
18	技术	拟派项目组人员（含养老护理员等）的综合素质、护理专业程度、类似项目服务经验等综合情况打分（0-5分），根据招标	0-5	4	4	4	4

		文件要求及相关内容进行打分						
19	技术	<p>拟派项目服务人员（含养老护理员等）数量保证： 标项一：投标单位拟派人员数量46（含）人以上的得8分，46（不含）-35（含）人的得4分，在35（不含）人以下的得0分。（提供拟派现有人员名单、服务人员提供不少于12人持有养老护理员《职业技能等级证书》，必须提供养老护理员《职业技能等级证书》及参保证明，否则不得分）。如现拟派人数不足46人的，投标人需提供承诺书，承诺中标后10个工作日内补齐不足人员，但采购人要求的不得少于12人在投标时必须具备，不得后补，否则不得分。（承诺书格式参考投标文件格式，具体内容自拟）； 标项二：投标单位拟派人员数量41（含）人以上的得8分，41（不含）-30（含）人的得4分，在30（不含）人以下的得0分。（提供拟派现有人员名单、服务人员提供不少于20人持有养老护理员《职业技能等级证书》，必须提供养老护理员《职业技能等级证书》及参保证明，否则不得分）。如现拟派人数不足41人的，投标人需提供承诺书，承诺中标后10个工作日内补齐不足人员，但采购人要求的不得少于20人在投标时必须具备，不得后补，否则不得分。（承诺书格式参考投标文件格式，具体内容自拟）； 标项三：投标单位拟派人员数量41（含）人以上的得8分，41（不含）-30（含）人的得4分，在30（不含）人以下的得0分。（提供拟派现有人员名单、服务人员提供不少于20人持有养老护理员《职业技能等级证书》，必须提供养老护理员《职业技能等级证书》及参保证明，否则不得分）。如现拟派人数不足41人的，投标人需提供承诺书，承诺中标后10个工作日内补齐不足人员，但采购人要求的不得少于20人在投标时必须具备，不得后补，否则不得分。（承诺书格式参考投标文件格式，具体内容自拟）； 标项四：投标单位拟派人员数量36（含）人以上的得8分，36（不含）-26（含）人的得4分，在26（不含）人以下的得0分。（提供拟派现有人员名单、服务人员提供不少于11人持有养老护理员《职业技能等级证书》，必须提供养老护理员《职业技能等级证书》及参保证明，否则不得分）。如现拟派人数不足36人的，投标人需提供承诺书，承诺中标后10个工作日内补齐不足人员，但采购人要求的不得少于11人在投标时必须具备，不得后补，否则不得分（承诺书格式参考投标文件格式，具体内容自拟）； 标项五：投标单位拟派人员数量31（含）人以上的得8分，31（不含）-20（含）人的得4分，在20（不含）人以下的得0分。（提供拟派现有人员名单、服务人员提供不少于11人持有养老护理员《职业技能等级证书》，必须提供养老护理员《职业技能等级证书》及参保证明，否则不得分）。如现拟派人数不足31人的，投标人需提供承诺书，承诺中标后10个工作日内补齐不足人员，但采购人要求的不得少于11人在投标时必须具备，不得后补，否则不得分（承诺书格式参考投标文件格式，具体内容自拟）；</p>	0-8	8	8	8	8	
20	技术	拟派本项目的负责人本科及以上学历，具有 3 年及以上养老服务或医疗康复管理经验的得 5 分，提供项目负责人简历、学历证书、提供近 6 个月参保证明及管理经验的证明材料。缺项不得分）；	0-5	5	5	5	5	
21	技术	拟派团队中中级职称人员及职业技能等级证书人员总数不少于 6 人（少 1 人本项不得分），其中医疗类中级职称不少于 1 人，护理员专业《职业技能等级证书》四级及以上不少于 5 人，提供齐全得 6 分，否则不得分。（提供人员名单、简历、职称证书、其中护理员专业《职业技能等级证书》人员必须提供近 6 个月参保证明，医疗类中级职称人员可提供聘用证明）。	0-6	6	6	6	6	
22	技术	投标人提供医养结合相关方案合理可行，具有针对性。	0-4	3.3	3.2	3	3.2	
23	商务资信	2017年1月起，投标人每具有一份类似业绩的得 1 分，最多得 5 分（投标文件中须提供合同复印件加盖公章或原件扫描加盖公章）。	0-5	5	5	5	5	
合计			0-100	83	81.8	83.9	83.5	

专家（签名）：

