

## 技术商务评分明细（专家1）

项目名称：湖州市吴兴区东林镇居家养老服务项目（HYHZ2024-178（1））

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	湖州 市 吴 兴 区 之 老 人 幸 福 家 养 老 服 务 中 心	浙 江 普 康 智 慧 养 老 有 限 公 司	湖 州 本 源 质 品 居 家 养 老 有 限 公 司 、 杭 州 在 水 一 方 养 老 服 务 集 团 （ 联 合 体 ）	浙 江 久 安 公 益 事 业 有 限 公 司	浙 江 省 大 爱 老 年 事 务 中 心	湖 州 市 乐 家 介 护 养 老 服 务 有 限 责 任 公 司
1.1.1	技术	1. 投标人对个性化服务项目选择10项的得10分，每少一项扣1分；扣完为止。	0-10	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0
1.1.2	技术	2. 供应商满足采购人服务人次要求的得8分，每少10%扣1分，服务人数每增加10%，加0.2分，最高加2分。	0-10	10.0	10.0	8.0	8.0	8.0	0.0
1.2	技术	办公室管理制度：1、针对日间照料中心人员服务流程、服务标准、服务记录和服务质量控制制度科学、合理，不漏项且有针对性解释说明得2分；提供的方案漏缺1项或2项，有针对性解释说明得1.5分；提供的方案基本全面，有针对性解释说明得1分；提供的方案不全面，有针对性解释说明得0.5分；未提供不得分。 2、针对日间照料中心人员的工作纪律，包括上下班制度、每月的健康体检制度、奖优罚劣制度、人员持证上岗及公示制度、和老年人交流沟通制度等科学、合理，不漏项且有针对性解释说明得2分；提供的方案漏缺1项或2项，有针对性解释说明得1.5分；提供的方案基本全面，有针对性解释说明得1分；提供的方案不全面，有针对性解释说明得0.5分；未提供不得分。 3、对日间照料中心送餐人员的工作要求、程序、服务内容、送餐时关注老人饮食口味、身体健康等方面的管理制度科学、合理，不漏项且有针对性解释说明得2分；提供的方案漏缺1项或2项，有针对性解释说明得1.5分；提供的方案基本全面，有针对性解释说明得1分；提供的方案不全面，有针对性解释说明得0.5分；未提供不得分。 4、对就餐老人的就餐数量、人数等专门的档案制度，以及和采购人的核对制度科学、合理，不漏项且有针对性解释说明得2分；提供的方案漏缺1项或2项，有针对性解释说明得1.5分；提供的方案基本全面，有针对性解释说明得1分；提供的方案不全面，有针对性解释说明得0.5分；未提供不得分。（需有专人负责）	0-8	7.5	7.0	5.5	7.5	6.0	5.5
1.3	技术	安全生产及卫生管理制度：1、对日间照料中心的安全检查制度（须有检查记录、检查人、检查部位、存在问题及整改措施等），重点检查水、电、燃气、网络摄像监控等，保障所有设备安全正常运行等，制度科学、合理，不漏项且有针对性解释说明得2分；提供的方案漏缺1项或2项，有针对性解释说明得1.5分；提供的方案基本全面，有针对性解释说明得1分；提供的方案不全面，有针对性解释说明得0.5分；未提供不得分。 2、卫生检查制度，日检查记录需满足卫生要求、摆放有序等，制度科学、合理，不漏项且有针对性解释说明得2分；提供的方案漏缺1项或2项，有针对性解释说明得1.5分；提供的方案基本全面，有针对性解释说明得1分；提供的方案不全面，有针对性解释说明得0.5分；未提供不得分。 3、定期消毒制度和部位、方法科学、合理，不漏项且有针对性解释说明得2分；提供的方案漏缺1项或2项，有针对性解释说明得1.5分；提供的方案基本全面，有针对性解释说明得1分；提供的方案不全面，有针对性解释说明得0.5分；未提供不得分。 4、员工培训制度（针对以上安全及卫生方面全员全过程的培训方面）科学、合理，不漏项且有针对性解释说明得2分；提供的方案漏缺1项或2项，有针对性解释说明得1.5分；提供的方案基本全面，有针对性解释说明得1分；提供的方案不全面，有针对性解释说明得0.5分；未提供不得分。	0-8	7.5	7.0	5.0	7.0	5.0	5.0

技术商务资信评分明细表

1.4	技术	老年人保健、建档制度： 1、体现对老年人关心爱护的措施；血压、血糖、心率测量，居家的健康状况报告，一人一档的建立等，科学、合理，不漏项且有针对性解释说明得2分；提供的方案漏缺1项或2项，有针对性解释说明得1.5分；提供的方案基本全面，有针对性解释说明得1分；提供的方案不全面，有针对性解释说明得0.5分；未提供不得分。 2、老年人的思想动态关注，体现关注老人的措施（聊天、每天的运动情况、饮食口味的变化等）科学、合理，不漏项且有针对性解释说明得2分；提供的方案漏缺1项或2项，有针对性解释说明得1.5分；提供的方案基本全面，有针对性解释说明得1分；提供的方案不全面，有针对性解释说明得0.5分；未提供不得分。 3、举办老年人聚会或引导老年人到日间照料中心参观、举办健康讲座、学习交流的新举措等科学、合理，不漏项且有针对性解释说明得2分；提供的方案漏缺1项或2项，有针对性解释说明得1.5分；提供的方案基本全面，有针对性解释说明得1分；提供的方案不全面，有针对性解释说明得0.5分；未提供不得分。 4、其他能体现对老年人关爱的措施科学、合理，不漏项且有针对性解释说明得2分；提供的方案漏缺1项或2项，有针对性解释说明得1.5分；提供的方案基本全面，有针对性解释说明得1分；提供的方案不全面，有针对性解释说明得0.5分；未提供不得分。	0-8	7.5	6.5	5.0	7.0	4.0	3.0
1.5	技术	餐食安全管理制度： 1、餐食食材保障质量及安全措施科学、合理，不漏项且有针对性解释说明得1.5分；提供的方案漏缺1项或2项，有针对性解释说明得1分；提供的方案不全面，有针对性解释说明得0.5分；未提供不得分。 2、保障餐食安全的措施科学、合理，不漏项且有针对性解释说明得1.5分；提供的方案漏缺1项或2项，有针对性解释说明得1分；提供的方案不全面，有针对性解释说明得0.5分；未提供不得分。 3、保障送餐时间的制度及做法科学、合理，不漏项且有针对性解释说明得1.5分；提供的方案漏缺1项或2项，有针对性解释说明得1分；提供的方案不全面，有针对性解释说明得0.5分；未提供不得分。 4、承诺所有安全事故等均由投标人负责，承诺科学、合理，不漏项且有针对性解释说明得1.5分；提供的方案漏缺1项或2项，有针对性解释说明得1分；提供的方案不全面，有针对性解释说明得0.5分；未提供不得分。	0-6	5.0	4.0	4.0	4.0	3.0	4.0
1.6	技术	应急保障措施：制定日间照料中心突发事件（包括突发公共卫生事件、消防及交通事故、疫情防控等）应急预案并组织演练的措施，对服务的老人突发健康状况而实施的应急预案合理、可执行性强、科学、合理，不漏项且有针对性解释说明得5分；提供的方案漏缺1项或2项，有针对性解释说明得4分；提供的方案基本全面，有针对性解释说明得3分；提供的方案不全面，有针对性解释说明得2分；提供的方案不全面，没有解释说明得1分；未提供不得分。	0-5	4.0	4.0	3.0	4.0	3.0	3.0
1.7.1	技术	1.拟投入本项目人员专业配置齐全、岗位分工完整，能很好的分工协调项目实施事宜，科学、合理，不漏项且有针对性解释说明得5分；提供的方案漏缺1项或2项，有针对性解释说明得4分；提供的方案基本全面，有针对性解释说明得3分；提供的方案不全面，有针对性解释说明得2分；提供的方案不全面，没有解释说明得1分；未提供不得分。	0-5	4.0	4.0	3.0	4.0	2.0	1.0
1.7.2	技术	2.专业人员配备：根据项目运营情况，本项目配备医护人员、社工、心理辅导、养老护理员等专业技术人员数量的，须提供相关专业的资质证书复印件，各专业具有2人以上得5分，各专业每少一个专业人员扣1分，扣完该项得分为止。（提供人员证书及劳动合同复印件，未提供不得分。）	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	1.0	0.0
1.8	技术	改进措施和合理化建议：对本项目有效的改进措施和合理化建议，每项得1分，最高得5分，未提供的不得分。	0-5	4.0	3.0	2.0	3.0	2.0	2.0
2.1	商务	企业业绩：投标人2021年1月1日至今，类似项目的成功案例，每提供1个合同得0.5分，最高得1分。需提供合同复印件，不提供的不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	0.0	0.0
2.2	商务	权威认证： 1、投标人具备有效质量管理体系认证证书且在有效期范围，认证内容须包含养老服务的得2分。 2、投标人具备有效职业健康安全管理体系认证证书且在有效期范围，认证内容须包含养老服务的得2分。 3、投标人具备有效的环境管理体系认证证书且在有效期范围，认证内容须包含养老服务的得2分。 【须提供以上认证证书复印件，并提供国家认证认可业务信息统一查询平台的证书查询截图和网址，否则不得分】	0-6	6.0	6.0	6.0	6.0	0.0	0.0

技术商务资信评分明细表

2.3	商务	企业荣誉：投标人获得有效的政府行政职能部门或行业主管部门授予的企业荣誉证书：国家级荣誉得5分；获得省级得3分；获得市级荣誉得1分。 提供由政府行政职能部门或行业主管部门颁发的荣誉证书或文件。本项可累计计分，未提供不得分。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	0.0
2.4	商务	服务承诺：服务方案和承诺以及人员到位时间承诺完整、可行，落实保障措施和其他优惠承诺等科学、合理，不漏项且有针对性解释说明得5分；提供的方案漏缺1项或2项，有针对性解释说明得4分；提供的方案基本全面，有针对性解释说明得3分；提供的方案不全面，有针对性解释说明得2分；提供的方案不全面，没有解释说明得1分；未提供不得分。	0-5	4.0	3.0	2.0	3.0	2.0	2.0
2.5	商务	响应时间：接到采购人通知（电话、电传等）后2小时现场响应得1分，每减少0.5小时加1分，最高得3分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	1.0	2.0
合计			0-90	83.5	78.5	67.5	77.5	52.0	37.5

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（专家2）

项目名称：湖州市吴兴区东林镇居家养老服务项目（HYHZ2024-178（1））

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	湖州吴兴幸福养老服务中心	浙江普康智慧养老产业有限公司	湖州本源智慧居家养老产业有限公司、杭州在水一方养老服务集团（联合体）	浙江久安公益事业有限公司	浙江省大爱老年事务中心	湖州市乐家介护养老服务有限责任公司
1.1.1	技术	1. 投标人对个性化服务项目选择10项的得10分，每少一项扣1分；扣完为止。	0-10	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0
1.1.2	技术	2. 供应商满足采购人服务人次要求的得8分，每少10%扣1分，服务人数每增加10%，加0.2分，最高加2分。	0-10	10.0	10.0	8.0	8.0	8.0	0.0
1.2	技术	办公室管理制度：1、针对日间照料中心人员服务流程、服务标准、服务记录和服务质量控制制度科学、合理，不漏项且有针对性解释说明得2分；提供的方案漏缺1项或2项，有针对性解释说明得1.5分；提供的方案基本全面，有针对性解释说明得1分；提供的方案不全面，有针对性解释说明得0.5分；未提供不得分。 2、针对日间照料中心人员的工作纪律，包括上下班制度、每月的健康体检制度、奖优罚劣制度、人员持证上岗及公示制度、和老年人交流沟通制度等科学、合理，不漏项且有针对性解释说明得2分；提供的方案漏缺1项或2项，有针对性解释说明得1.5分；提供的方案基本全面，有针对性解释说明得1分；提供的方案不全面，有针对性解释说明得0.5分；未提供不得分。 3、对日间照料中心送餐人员的工作要求、程序、服务内容、送餐时关注老人饮食口味、身体健康等方面的管理制度科学、合理，不漏项且有针对性解释说明得2分；提供的方案漏缺1项或2项，有针对性解释说明得1.5分；提供的方案基本全面，有针对性解释说明得1分；提供的方案不全面，有针对性解释说明得0.5分；未提供不得分。 4、对就餐老人的就餐数量、人数等专门的档案制度，以及和采购人的核对制度科学、合理，不漏项且有针对性解释说明得2分；提供的方案漏缺1项或2项，有针对性解释说明得1.5分；提供的方案基本全面，有针对性解释说明得1分；提供的方案不全面，有针对性解释说明得0.5分；未提供不得分。（需有专人负责）	0-8	7.0	6.0	6.0	7.0	5.0	4.0
1.3	技术	安全生产及卫生管理制度：1、对日间照料中心的安全检查制度（须有检查记录、检查人、检查部位、存在问题及整改措施等），重点检查水、电、燃气、网络摄像监控等，保障所有设备安全正常运行等，制度科学、合理，不漏项且有针对性解释说明得2分；提供的方案漏缺1项或2项，有针对性解释说明得1.5分；提供的方案基本全面，有针对性解释说明得1分；提供的方案不全面，有针对性解释说明得0.5分；未提供不得分。 2、卫生检查制度，日检查记录需满足卫生要求、摆放有序等，制度科学、合理，不漏项且有针对性解释说明得2分；提供的方案漏缺1项或2项，有针对性解释说明得1.5分；提供的方案基本全面，有针对性解释说明得1分；提供的方案不全面，有针对性解释说明得0.5分；未提供不得分。 3、定期消毒制度和部位、方法科学、合理，不漏项且有针对性解释说明得2分；提供的方案漏缺1项或2项，有针对性解释说明得1.5分；提供的方案基本全面，有针对性解释说明得1分；提供的方案不全面，有针对性解释说明得0.5分；未提供不得分。 4、员工培训制度（针对以上安全及卫生方面全员全过程的培训方面）科学、合理，不漏项且有针对性解释说明得2分；提供的方案漏缺1项或2项，有针对性解释说明得1.5分；提供的方案基本全面，有针对性解释说明得1分；提供的方案不全面，有针对性解释说明得0.5分；未提供不得分。	0-8	7.0	6.0	6.0	6.0	5.0	5.0

技术商务资信评分明细表

1.4	技术	老年人保健、建档制度： 1、体现对老年人关心爱护的措施；血压、血糖、心率测量，居家的健康状况报告，一人一档的建立等，科学、合理，不漏项且有针对性解释说明得2分；提供的方案漏缺1项或2项，有针对性解释说明得1.5分；提供的方案基本全面，有针对性解释说明得1分；提供的方案不全，有针对性解释说明得0.5分；未提供不得分。 2、老年人的思想动态关注，体现关注老人的措施（聊天、每天的运动情况、饮食口味的变化等）科学、合理，不漏项且有针对性解释说明得2分；提供的方案漏缺1项或2项，有针对性解释说明得1.5分；提供的方案基本全面，有针对性解释说明得1分；提供的方案不全，有针对性解释说明得0.5分；未提供不得分。 3、举办老年人聚会或引导老年人到日间照料中心参观、举办健康讲座、学习交流的新举措等科学、合理，不漏项且有针对性解释说明得2分；提供的方案漏缺1项或2项，有针对性解释说明得1.5分；提供的方案基本全面，有针对性解释说明得1分；提供的方案不全，有针对性解释说明得0.5分；未提供不得分。 4、其他能体现对老年人关爱的措施科学、合理，不漏项且有针对性解释说明得2分；提供的方案漏缺1项或2项，有针对性解释说明得1.5分；提供的方案基本全面，有针对性解释说明得1分；提供的方案不全，有针对性解释说明得0.5分；未提供不得分。	0-8	7.0	6.0	6.0	7.0	6.0	5.0
1.5	技术	餐食安全管理制度： 1、餐食食材保障质量及安全措施科学、合理，不漏项且有针对性解释说明得1.5分；提供的方案漏缺1项或2项，有针对性解释说明得1分；提供的方案不全，有针对性解释说明得0.5分；未提供不得分。 2、保障餐食安全的措施科学、合理，不漏项且有针对性解释说明得1.5分；提供的方案漏缺1项或2项，有针对性解释说明得1分；提供的方案不全，有针对性解释说明得0.5分；未提供不得分。 3、保障送餐时间的制度及做法科学、合理，不漏项且有针对性解释说明得1.5分；提供的方案漏缺1项或2项，有针对性解释说明得1分；提供的方案不全，有针对性解释说明得0.5分；未提供不得分。 4、承诺所有安全事故等均由投标人负责，承诺科学、合理，不漏项且有针对性解释说明得1.5分；提供的方案漏缺1项或2项，有针对性解释说明得1分；提供的方案不全，有针对性解释说明得0.5分；未提供不得分。	0-6	5.0	4.0	4.0	5.0	3.0	3.0
1.6	技术	应急保障措施：制定日间照料中心突发事件（包括突发公共卫生事件、消防及交通事故、疫情防控等）应急预案并组织演练的措施，对服务的老人突发健康状况而实施的应急预案合理、可执行性强、科学、合理，不漏项且有针对性解释说明得5分；提供的方案漏缺1项或2项，有针对性解释说明得4分；提供的方案基本全面，有针对性解释说明得3分；提供的方案不全，有针对性解释说明得2分；提供的方案不全，没有解释说明得1分；未提供不得分。	0-5	4.0	3.0	3.0	4.0	3.0	3.0
1.7.1	技术	1.拟投入本项目人员专业配置齐全、岗位分工完整，能很好的分工协调项目实施事宜，科学、合理，不漏项且有针对性解释说明得5分；提供的方案漏缺1项或2项，有针对性解释说明得4分；提供的方案基本全面，有针对性解释说明得3分；提供的方案不全，有针对性解释说明得2分；提供的方案不全，没有解释说明得1分；未提供不得分。	0-5	5.0	4.0	4.0	5.0	3.0	2.0
1.7.2	技术	2.专业人员配备：根据项目运营情况，本项目配备医护人员、社工、心理辅导、养老护理员等专业技术人员数量的，须提供相关专业的资质证书复印件，各专业具有2人以上得5分，各专业每少一个专业人员扣1分，扣完该项得分为止。（提供人员证书及劳动合同复印件，未提供不得分。）	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	1.0	0.0
1.8	技术	改进措施和合理化建议：对本项目有效的改进措施和合理化建议，每项得1分，最高得5分，未提供的不得分。	0-5	4.0	3.0	3.0	4.0	3.0	3.0
2.1	商务	企业业绩：投标人2021年1月1日至今，类似项目的成功案例，每提供1个合同得0.5分，最高得1分。需提供合同复印件，不提供的不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	0.0	0.0
2.2	商务	权威认证： 1、投标人具备有效质量管理体系认证证书且在有效期范围，认证内容须包含养老服务的得2分。 2、投标人具备有效职业健康安全管理体系认证证书且在有效期范围，认证内容须包含养老服务的得2分。 3、投标人具备有效的环境管理体系认证证书且在有效期范围，认证内容须包含养老服务的得2分。 【须提供以上认证证书复印件，并提供国家认证认可业务信息统一查询平台的证书查询截图和网址，否则不得分】	0-6	6.0	6.0	6.0	6.0	0.0	0.0

技术商务资信评分明细表

2.3	商务	企业荣誉：投标人获得有效的政府行政职能部门或行业主管部门授予的企业荣誉证书：国家级荣誉得5分；获得省级得3分；获得市级荣誉得1分。 提供由政府行政职能部门或行业主管部门颁发的荣誉证书或文件。本项可累计计分，未提供不得分。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	0.0
2.4	商务	服务承诺：服务方案和承诺以及人员到位时间承诺完整、可行，落实保障措施和其他优惠承诺等科学、合理，不漏项且有针对性解释说明得5分；提供的方案漏缺1项或2项，有针对性解释说明得4分；提供的方案基本全面，有针对性解释说明得3分；提供的方案不全面，有针对性解释说明得2分；提供的方案不全面，没有解释说明得1分；未提供不得分。	0-5	4.0	3.0	3.0	4.0	3.0	2.0
2.5	商务	响应时间：接到采购人通知（电话、电传等）后2小时现场响应得1分，每减少0.5小时加1分，最高得3分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	1.0	2.0
合计			0-90	83.0	75.0	73.0	80.0	56.0	39.0

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（专家3）

项目名称：湖州市吴兴区东林镇居家养老服务项目（HYHZ2024-178（1））

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	湖州吴兴幸福家养老服务中心	浙江普康智慧养老产业有限公司	湖州本源品质智慧居家养老产业有限公司、杭州在水一方养老服务集团（联合体）	浙江久安公益事业有限公司	浙江省大爱老年事务中心	湖州市乐家介护养老服务有限责任公司
1.1.1	技术	1. 投标人对个性化服务项目选择10项的得10分，每少一项扣1分；扣完为止。	0-10	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0
1.1.2	技术	2. 供应商满足采购人服务人次要求的得8分，每少10%扣1分，服务人数每增加10%，加0.2分，最高加2分。	0-10	10.0	10.0	8.0	8.0	8.0	0.0
1.2	技术	办公室管理制度：1、针对日间照料中心人员服务流程、服务标准、服务记录和服务质量控制制度科学、合理，不漏项且有针对性解释说明得2分；提供的方案漏缺1项或2项，有针对性解释说明得1.5分；提供的方案基本全面，有针对性解释说明得1分；提供的方案不全面，有针对性解释说明得0.5分；未提供不得分。 2、针对日间照料中心人员的工作纪律，包括上下班制度、每月的健康体检制度、奖优罚劣制度、人员持证上岗及公示制度、和老年人交流沟通制度等科学、合理，不漏项且有针对性解释说明得2分；提供的方案漏缺1项或2项，有针对性解释说明得1.5分；提供的方案基本全面，有针对性解释说明得1分；提供的方案不全面，有针对性解释说明得0.5分；未提供不得分。 3、对日间照料中心送餐人员的工作要求、程序、服务内容、送餐时关注老人饮食口味、身体健康等方面的管理制度科学、合理，不漏项且有针对性解释说明得2分；提供的方案漏缺1项或2项，有针对性解释说明得1.5分；提供的方案基本全面，有针对性解释说明得1分；提供的方案不全面，有针对性解释说明得0.5分；未提供不得分。 4、对就餐老人的就餐数量、人数等专门的档案制度，以及和采购人的核对制度科学、合理，不漏项且有针对性解释说明得2分；提供的方案漏缺1项或2项，有针对性解释说明得1.5分；提供的方案基本全面，有针对性解释说明得1分；提供的方案不全面，有针对性解释说明得0.5分；未提供不得分。（需有专人负责）	0-8	7.0	7.0	7.0	7.0	6.5	6.5
1.3	技术	安全生产及卫生管理制度：1、对日间照料中心的安全检查制度（须有检查记录、检查人、检查部位、存在问题及整改措施等），重点检查水、电、燃气、网络摄像监控等，保障所有设备安全正常运行等，制度科学、合理，不漏项且有针对性解释说明得2分；提供的方案漏缺1项或2项，有针对性解释说明得1.5分；提供的方案基本全面，有针对性解释说明得1分；提供的方案不全面，有针对性解释说明得0.5分；未提供不得分。 2、卫生检查制度，日检查记录需满足卫生要求、摆放有序等，制度科学、合理，不漏项且有针对性解释说明得2分；提供的方案漏缺1项或2项，有针对性解释说明得1.5分；提供的方案基本全面，有针对性解释说明得1分；提供的方案不全面，有针对性解释说明得0.5分；未提供不得分。 3、定期消毒制度和部位、方法科学、合理，不漏项且有针对性解释说明得2分；提供的方案漏缺1项或2项，有针对性解释说明得1.5分；提供的方案基本全面，有针对性解释说明得1分；提供的方案不全面，有针对性解释说明得0.5分；未提供不得分。 4、员工培训制度（针对以上安全及卫生方面全员全过程的培训方面）科学、合理，不漏项且有针对性解释说明得2分；提供的方案漏缺1项或2项，有针对性解释说明得1.5分；提供的方案基本全面，有针对性解释说明得1分；提供的方案不全面，有针对性解释说明得0.5分；未提供不得分。	0-8	7.0	7.0	7.0	7.0	7.0	7.0

技术商务资信评分明细表

1.4	技术	老年人保健、建档制度： 1、体现对老年人关心爱护的措施；血压、血糖、心率测量，居家的健康状况报告，一人一档的建立等，科学、合理，不漏项且有针对性解释说明得2分；提供的方案漏缺1项或2项，有针对性解释说明得1.5分；提供的方案基本全面，有针对性解释说明得1分；提供的方案不全，有针对性解释说明得0.5分；未提供不得分。 2、老年人的思想动态关注，体现关注老人的措施（聊天、每天的运动情况、饮食口味的变化等）科学、合理，不漏项且有针对性解释说明得2分；提供的方案漏缺1项或2项，有针对性解释说明得1.5分；提供的方案基本全面，有针对性解释说明得1分；提供的方案不全，有针对性解释说明得0.5分；未提供不得分。 3、举办老年人聚会或引导老年人到日间照料中心参观、举办健康讲座、学习交流的新举措等科学、合理，不漏项且有针对性解释说明得2分；提供的方案漏缺1项或2项，有针对性解释说明得1.5分；提供的方案基本全面，有针对性解释说明得1分；提供的方案不全，有针对性解释说明得0.5分；未提供不得分。 4、其他能体现对老年人关爱的措施科学、合理，不漏项且有针对性解释说明得2分；提供的方案漏缺1项或2项，有针对性解释说明得1.5分；提供的方案基本全面，有针对性解释说明得1分；提供的方案不全，有针对性解释说明得0.5分；未提供不得分。	0-8	7.0	7.0	7.0	7.0	6.0	6.5
1.5	技术	餐食安全管理制度： 1、餐食食材保障质量及安全措施科学、合理，不漏项且有针对性解释说明得1.5分；提供的方案漏缺1项或2项，有针对性解释说明得1分；提供的方案不全，有针对性解释说明得0.5分；未提供不得分。 2、保障餐食安全的措施科学、合理，不漏项且有针对性解释说明得1.5分；提供的方案漏缺1项或2项，有针对性解释说明得1分；提供的方案不全，有针对性解释说明得0.5分；未提供不得分。 3、保障送餐时间的制度及做法科学、合理，不漏项且有针对性解释说明得1.5分；提供的方案漏缺1项或2项，有针对性解释说明得1分；提供的方案不全，有针对性解释说明得0.5分；未提供不得分。 4、承诺所有安全事故等均由投标人负责，承诺科学、合理，不漏项且有针对性解释说明得1.5分；提供的方案漏缺1项或2项，有针对性解释说明得1分；提供的方案不全，有针对性解释说明得0.5分；未提供不得分。	0-6	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0
1.6	技术	应急保障措施：制定日间照料中心突发事件（包括突发公共卫生事件、消防及交通事故、疫情防控等）应急预案并组织演练的措施，对服务的老人突发健康状况而实施的应急预案合理、可执行性强、科学、合理，不漏项且有针对性解释说明得5分；提供的方案漏缺1项或2项，有针对性解释说明得4分；提供的方案基本全面，有针对性解释说明得3分；提供的方案不全，有针对性解释说明得2分；提供的方案不全，没有解释说明得1分；未提供不得分。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	4.0	4.0
1.7.1	技术	1.拟投入本项目人员专业配置齐全、岗位分工完整，能很好的分工协调项目实施事宜，科学、合理，不漏项且有针对性解释说明得5分；提供的方案漏缺1项或2项，有针对性解释说明得4分；提供的方案基本全面，有针对性解释说明得3分；提供的方案不全，有针对性解释说明得2分；提供的方案不全，没有解释说明得1分；未提供不得分。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
1.7.2	技术	2.专业人员配备：根据项目运营情况，本项目配备医护人员、社工、心理辅导、养老护理员等专业技术人员数量的，须提供相关专业的资质证书复印件，各专业具有2人以上得5分，各专业每少一个专业人员扣1分，扣完该项得分为止。 (提供人员证书及劳动合同复印件，未提供不得分。)	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	1.0	0.0
1.8	技术	改进措施和合理化建议：对本项目有效的改进措施和合理化建议，每项得1分，最高得5分，未提供的不得分。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	4.0	4.0
2.1	商务	企业业绩：投标人2021年1月1日至今，类似项目的成功案例，每提供1个合同得0.5分，最高得1分。需提供合同复印件，不提供的不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	0.0	0.0
2.2	商务	权威认证： 1、投标人具备有效质量管理体系认证证书且在有效期范围，认证内容须包含养老服务的得2分。 2、投标人具备有效职业健康安全管理体系认证证书且在有效期范围，认证内容须包含养老服务的得2分。 3、投标人具备有效的环境管理体系认证证书且在有效期范围，认证内容须包含养老服务的得2分。 【须提供以上认证证书复印件，并提供国家认证认可业务信息统一查询平台的证书查询截图和网址，否则不得分】	0-6	6.0	6.0	6.0	6.0	0.0	0.0

技术商务资信评分明细表

2.3	商务	企业荣誉：投标人获得有效的政府行政职能部门或行业主管部门授予的企业荣誉证书：国家级荣誉得5分；获得省级得3分；获得市级荣誉得1分。 提供由政府行政职能部门或行业主管部门颁发的荣誉证书或文件。本项可累计计分，未提供不得分。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	0.0
2.4	商务	服务承诺：服务方案和承诺以及人员到位时间承诺完整、可行，落实保障措施和其他优惠承诺等科学、合理，不漏项且有针对性解释说明得5分；提供的方案漏缺1项或2项，有针对性解释说明得4分；提供的方案基本全面，有针对性解释说明得3分；提供的方案不全面，有针对性解释说明得2分；提供的方案不全面，没有解释说明得1分；未提供不得分。	0-5	5.0	4.0	4.0	5.0	4.0	4.0
2.5	商务	响应时间：接到采购人通知（电话、电传等）后2小时现场响应得1分，每减少0.5小时加1分，最高得3分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	1.0	2.0
合计			0-90	87.0	86.0	84.0	85.0	67.5	55.0

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（专家4）

项目名称：湖州市吴兴区东林镇居家养老服务项目（HYHZ2024-178（1））

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	湖州吴兴幸福家养老服务中心	浙江普康智慧养老产业有限公司	湖州本源品质智慧居家养老产业有限公司、杭州在水一方养老服务集团（联合体）	浙江久安公益事业有限公司	浙江省大爱老年事务中心	湖州市乐家介护养老服务有限责任公司
1.1.1	技术	1. 投标人对个性化服务项目选择10项的得10分，每少一项扣1分；扣完为止。	0-10	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0
1.1.2	技术	2. 供应商满足采购人服务人次要求的得8分，每少10%扣1分，服务人数每增加10%，加0.2分，最高加2分。	0-10	10.0	10.0	8.0	8.0	8.0	0.0
1.2	技术	办公室管理制度：1、针对日间照料中心人员服务流程、服务标准、服务记录和服务质量控制制度科学、合理，不漏项且有针对性解释说明得2分；提供的方案漏缺1项或2项，有针对性解释说明得1.5分；提供的方案基本全面，有针对性解释说明得1分；提供的方案不全面，有针对性解释说明得0.5分；未提供不得分。 2、针对日间照料中心人员的工作纪律，包括上下班制度、每月的健康体检制度、奖优罚劣制度、人员持证上岗及公示制度、和老年人交流沟通制度等科学、合理，不漏项且有针对性解释说明得2分；提供的方案漏缺1项或2项，有针对性解释说明得1.5分；提供的方案基本全面，有针对性解释说明得1分；提供的方案不全面，有针对性解释说明得0.5分；未提供不得分。 3、对日间照料中心送餐人员的工作要求、程序、服务内容、送餐时关注老人饮食口味、身体健康等方面的管理制度科学、合理，不漏项且有针对性解释说明得2分；提供的方案漏缺1项或2项，有针对性解释说明得1.5分；提供的方案基本全面，有针对性解释说明得1分；提供的方案不全面，有针对性解释说明得0.5分；未提供不得分。 4、对就餐老人的就餐数量、人数等专门的档案制度，以及和采购人的核对制度科学、合理，不漏项且有针对性解释说明得2分；提供的方案漏缺1项或2项，有针对性解释说明得1.5分；提供的方案基本全面，有针对性解释说明得1分；提供的方案不全面，有针对性解释说明得0.5分；未提供不得分。（需有专人负责）	0-8	7.5	7.5	6.0	7.0	5.5	5.5
1.3	技术	安全生产及卫生管理制度：1、对日间照料中心的安全检查制度（须有检查记录、检查人、检查部位、存在问题及整改措施等），重点检查水、电、燃气、网络摄像监控等，保障所有设备安全正常运行等，制度科学、合理，不漏项且有针对性解释说明得2分；提供的方案漏缺1项或2项，有针对性解释说明得1.5分；提供的方案基本全面，有针对性解释说明得1分；提供的方案不全面，有针对性解释说明得0.5分；未提供不得分。 2、卫生检查制度，日检查记录需满足卫生要求、摆放有序等，制度科学、合理，不漏项且有针对性解释说明得2分；提供的方案漏缺1项或2项，有针对性解释说明得1.5分；提供的方案基本全面，有针对性解释说明得1分；提供的方案不全面，有针对性解释说明得0.5分；未提供不得分。 3、定期消毒制度和部位、方法科学、合理，不漏项且有针对性解释说明得2分；提供的方案漏缺1项或2项，有针对性解释说明得1.5分；提供的方案基本全面，有针对性解释说明得1分；提供的方案不全面，有针对性解释说明得0.5分；未提供不得分。 4、员工培训制度（针对以上安全及卫生方面全员全过程的培训方面）科学、合理，不漏项且有针对性解释说明得2分；提供的方案漏缺1项或2项，有针对性解释说明得1.5分；提供的方案基本全面，有针对性解释说明得1分；提供的方案不全面，有针对性解释说明得0.5分；未提供不得分。	0-8	7.5	7.5	7.0 7	7.5	5.0	5.0

技术商务资信评分明细表

1.4	技术	老年人保健、建档制度： 1、体现对老年人关心爱护的措施；血压、血糖、心率测量，居家的健康状况报告，一人一档的建立等，科学、合理，不漏项且有针对性解释说明得2分；提供的方案漏缺1项或2项，有针对性解释说明得1.5分；提供的方案基本全面，有针对性解释说明得1分；提供的方案不全面，有针对性解释说明得0.5分；未提供不得分。 2、老年人的思想动态关注，体现关注老人的措施（聊天、每天的运动情况、饮食口味的变化等）科学、合理，不漏项且有针对性解释说明得2分；提供的方案漏缺1项或2项，有针对性解释说明得1.5分；提供的方案基本全面，有针对性解释说明得1分；提供的方案不全面，有针对性解释说明得0.5分；未提供不得分。 3、举办老年人聚会或引导老年人到日间照料中心参观、举办健康讲座、学习交流的新举措等科学、合理，不漏项且有针对性解释说明得2分；提供的方案漏缺1项或2项，有针对性解释说明得1.5分；提供的方案基本全面，有针对性解释说明得1分；提供的方案不全面，有针对性解释说明得0.5分；未提供不得分。 4、其他能体现对老年人关爱的措施科学、合理，不漏项且有针对性解释说明得2分；提供的方案漏缺1项或2项，有针对性解释说明得1.5分；提供的方案基本全面，有针对性解释说明得1分；提供的方案不全面，有针对性解释说明得0.5分；未提供不得分。	0-8	7.5	7.5	7.0	7.0	5.0	5.0
1.5	技术	餐食安全管理制度： 1、餐食食材保障质量及安全措施科学、合理，不漏项且有针对性解释说明得1.5分；提供的方案漏缺1项或2项，有针对性解释说明得1分；提供的方案不全面，有针对性解释说明得0.5分；未提供不得分。 2、保障餐食安全的措施科学、合理，不漏项且有针对性解释说明得1.5分；提供的方案漏缺1项或2项，有针对性解释说明得1分；提供的方案不全面，有针对性解释说明得0.5分；未提供不得分。 3、保障送餐时间的制度及做法科学、合理，不漏项且有针对性解释说明得1.5分；提供的方案漏缺1项或2项，有针对性解释说明得1分；提供的方案不全面，有针对性解释说明得0.5分；未提供不得分。 4、承诺所有安全事故等均由投标人负责，承诺科学、合理，不漏项且有针对性解释说明得1.5分；提供的方案漏缺1项或2项，有针对性解释说明得1分；提供的方案不全面，有针对性解释说明得0.5分；未提供不得分。	0-6	5.5	5.5	5.0	5.5	5.0	5.0
1.6	技术	应急保障措施：制定日间照料中心突发事件（包括突发公共卫生事件、消防及交通事故、疫情防控等）应急预案并组织演练的措施，对服务的老人突发健康状况而实施的应急预案合理、可执行性强、科学、合理，不漏项且有针对性解释说明得5分；提供的方案漏缺1项或2项，有针对性解释说明得4分；提供的方案基本全面，有针对性解释说明得3分；提供的方案不全面，有针对性解释说明得2分；提供的方案不全面，没有解释说明得1分；未提供不得分。	0-5	5.0	5.0	4.0	5.0	4.0	3.0
1.7.1	技术	1.拟投入本项目人员专业配置齐全、岗位分工完整，能很好的分工协调项目实施事宜，科学、合理，不漏项且有针对性解释说明得5分；提供的方案漏缺1项或2项，有针对性解释说明得4分；提供的方案基本全面，有针对性解释说明得3分；提供的方案不全面，有针对性解释说明得2分；提供的方案不全面，没有解释说明得1分；未提供不得分。	0-5	5.0	5.0	4.0	4.0	4.0	4.0
1.7.2	技术	2.专业人员配备：根据项目运营情况，本项目配备医护人员、社工、心理辅导、养老护理员等专业技术人员数量的，须提供相关专业的资质证书复印件，各专业具有2人以上得5分，各专业每少一个专业人员扣1分，扣完该项得分为止。（提供人员证书及劳动合同复印件，未提供不得分。）	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	1.0	0.0
1.8	技术	改进措施和合理化建议：对本项目有效的改进措施和合理化建议，每项得1分，最高得5分，未提供的不得分。	0-5	4.0	4.0	4.0	4.0	3.0	3.0
2.1	商务	企业业绩：投标人2021年1月1日至今，类似项目的成功案例，每提供1个合同得0.5分，最高得1分。需提供合同复印件，不提供的不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	0.0	0.0
2.2	商务	权威认证： 1、投标人具备有效质量管理体系认证证书且在有效期范围，认证内容须包含养老服务的得2分。 2、投标人具备有效职业健康安全管理体系认证证书且在有效期范围，认证内容须包含养老服务的得2分。 3、投标人具备有效的环境管理体系认证证书且在有效期范围，认证内容须包含养老服务的得2分。 【须提供以上认证证书复印件，并提供国家认证认可业务信息统一查询平台的证书查询截图和网址，否则不得分】	0-6	6.0	6.0	6.0	6.0	0.0	0.0

技术商务资信评分明细表

2.3	商务	企业荣誉：投标人获得有效的政府行政职能部门或行业主管部门授予的企业荣誉证书：国家级荣誉得5分；获得省级得3分；获得市级荣誉得1分。 提供由政府行政职能部门或行业主管部门颁发的荣誉证书或文件。本项可累计计分，未提供不得分。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	0.0
2.4	商务	服务承诺：服务方案和承诺以及人员到位时间承诺完整、可行，落实保障措施和其他优惠承诺等科学、合理，不漏项且有针对性解释说明得5分；提供的方案漏缺1项或2项，有针对性解释说明得4分；提供的方案基本全面，有针对性解释说明得3分；提供的方案不全面，有针对性解释说明得2分；提供的方案不全面，没有解释说明得1分；未提供不得分。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	4.0
2.5	商务	响应时间：接到采购人通知（电话、电传等）后2小时现场响应得1分，每减少0.5小时加1分，最高得3分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	1.0	2.0
合计			0-90	87.0	87.0	80.0	83.0	61.5	46.5

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（专家5）

项目名称：湖州市吴兴区东林镇居家养老服务项目（HYHZ2024-178（1））

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	湖州吴兴幸福养老服务中心	浙江普康智慧养老产业有限公司	湖州本源品质智慧居家养老产业有限公司、杭州在水一方养老服务集团（联合体）	浙江久安公益事业有限公司	浙江省大爱老年事务中心	湖州市乐家介护养老服务有限责任公司
1.1.1	技术	1. 投标人对个性化服务项目选择10项的得10分，每少一项扣1分；扣完为止。	0-10	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0
1.1.2	技术	2. 供应商满足采购人服务人次要求的得8分，每少10%扣1分，服务人数每增加10%，加0.2分，最高加2分。	0-10	10.0	10.0	8.0	8.0	8.0	0.0
1.2	技术	办公室管理制度：1、针对日间照料中心人员服务流程、服务标准、服务记录和服务质量控制制度科学、合理，不漏项且有针对性解释说明得2分；提供的方案漏缺1项或2项，有针对性解释说明得1.5分；提供的方案基本全面，有针对性解释说明得1分；提供的方案不全面，有针对性解释说明得0.5分；未提供不得分。 2、针对日间照料中心人员的工作纪律，包括上下班制度、每月的健康体检制度、奖优罚劣制度、人员持证上岗及公示制度、和老年人交流沟通制度等科学、合理，不漏项且有针对性解释说明得2分；提供的方案漏缺1项或2项，有针对性解释说明得1.5分；提供的方案基本全面，有针对性解释说明得1分；提供的方案不全面，有针对性解释说明得0.5分；未提供不得分。 3、对日间照料中心送餐人员的工作要求、程序、服务内容、送餐时关注老人饮食口味、身体健康等方面的管理制度科学、合理，不漏项且有针对性解释说明得2分；提供的方案漏缺1项或2项，有针对性解释说明得1.5分；提供的方案基本全面，有针对性解释说明得1分；提供的方案不全面，有针对性解释说明得0.5分；未提供不得分。 4、对就餐老人的就餐数量、人数等专门的档案制度，以及和采购人的核对制度科学、合理，不漏项且有针对性解释说明得2分；提供的方案漏缺1项或2项，有针对性解释说明得1.5分；提供的方案基本全面，有针对性解释说明得1分；提供的方案不全面，有针对性解释说明得0.5分；未提供不得分。（需有专人负责）	0-8	7.0	7.0	7.0	7.0	7.0	7.0
1.3	技术	安全生产及卫生管理制度：1、对日间照料中心的安全检查制度（须有检查记录、检查人、检查部位、存在问题及整改措施等），重点检查水、电、燃气、网络摄像监控等，保障所有设备安全正常运行等，制度科学、合理，不漏项且有针对性解释说明得2分；提供的方案漏缺1项或2项，有针对性解释说明得1.5分；提供的方案基本全面，有针对性解释说明得1分；提供的方案不全面，有针对性解释说明得0.5分；未提供不得分。 2、卫生检查制度，日检查记录需满足卫生要求、摆放有序等，制度科学、合理，不漏项且有针对性解释说明得2分；提供的方案漏缺1项或2项，有针对性解释说明得1.5分；提供的方案基本全面，有针对性解释说明得1分；提供的方案不全面，有针对性解释说明得0.5分；未提供不得分。 3、定期消毒制度和部位、方法科学、合理，不漏项且有针对性解释说明得2分；提供的方案漏缺1项或2项，有针对性解释说明得1.5分；提供的方案基本全面，有针对性解释说明得1分；提供的方案不全面，有针对性解释说明得0.5分；未提供不得分。 4、员工培训制度（针对以上安全及卫生方面全员全过程的培训方面）科学、合理，不漏项且有针对性解释说明得2分；提供的方案漏缺1项或2项，有针对性解释说明得1.5分；提供的方案基本全面，有针对性解释说明得1分；提供的方案不全面，有针对性解释说明得0.5分；未提供不得分。	0-8	7.0	7.0	7.0	7.0	7.0	8.0

技术商务资信评分明细表

1.4	技术	老年人保健、建档制度： 1、体现对老年人关心爱护的措施；血压、血糖、心率测量，居家的健康状况报告，一人一档的建立等，科学、合理，不漏项且有针对性解释说明得2分；提供的方案漏缺1项或2项，有针对性解释说明得1.5分；提供的方案基本全面，有针对性解释说明得1分；提供的方案不全面，有针对性解释说明得0.5分；未提供不得分。 2、老年人的思想动态关注，体现关注老人的措施（聊天、每天的运动情况、饮食口味的变化等）科学、合理，不漏项且有针对性解释说明得2分；提供的方案漏缺1项或2项，有针对性解释说明得1.5分；提供的方案基本全面，有针对性解释说明得1分；提供的方案不全面，有针对性解释说明得0.5分；未提供不得分。 3、举办老年人聚会或引导老年人到日间照料中心参观、举办健康讲座、学习交流的新举措等科学、合理，不漏项且有针对性解释说明得2分；提供的方案漏缺1项或2项，有针对性解释说明得1.5分；提供的方案基本全面，有针对性解释说明得1分；提供的方案不全面，有针对性解释说明得0.5分；未提供不得分。 4、其他能体现对老年人关爱的措施科学、合理，不漏项且有针对性解释说明得2分；提供的方案漏缺1项或2项，有针对性解释说明得1.5分；提供的方案基本全面，有针对性解释说明得1分；提供的方案不全面，有针对性解释说明得0.5分；未提供不得分。	0-8	7.0	7.0	5.0	7.0	8.0	8.0
1.5	技术	餐食安全管理制度： 1、餐食食材保障质量及安全措施科学、合理，不漏项且有针对性解释说明得1.5分；提供的方案漏缺1项或2项，有针对性解释说明得1分；提供的方案不全面，有针对性解释说明得0.5分；未提供不得分。 2、保障餐食安全的措施科学、合理，不漏项且有针对性解释说明得1.5分；提供的方案漏缺1项或2项，有针对性解释说明得1分；提供的方案不全面，有针对性解释说明得0.5分；未提供不得分。 3、保障送餐时间的制度及做法科学、合理，不漏项且有针对性解释说明得1.5分；提供的方案漏缺1项或2项，有针对性解释说明得1分；提供的方案不全面，有针对性解释说明得0.5分；未提供不得分。 4、承诺所有安全事故等均由投标人负责，承诺科学、合理，不漏项且有针对性解释说明得1.5分；提供的方案漏缺1项或2项，有针对性解释说明得1分；提供的方案不全面，有针对性解释说明得0.5分；未提供不得分。	0-6	5.0	4.0	4.0	4.0	5.0	6.0
1.6	技术	应急保障措施：制定日间照料中心突发事件（包括突发公共卫生事件、消防及交通事故、疫情防控等）应急预案并组织演练的措施，对服务的老人突发健康状况而实施的应急预案合理、可执行性强、科学、合理，不漏项且有针对性解释说明得5分；提供的方案漏缺1项或2项，有针对性解释说明得4分；提供的方案基本全面，有针对性解释说明得3分；提供的方案不全面，有针对性解释说明得2分；提供的方案不全面，没有解释说明得1分；未提供不得分。	0-5	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
1.7.1	技术	1.拟投入本项目人员专业配置齐全、岗位分工完整，能很好的分工协调项目实施事宜，科学、合理，不漏项且有针对性解释说明得5分；提供的方案漏缺1项或2项，有针对性解释说明得4分；提供的方案基本全面，有针对性解释说明得3分；提供的方案不全面，有针对性解释说明得2分；提供的方案不全面，没有解释说明得1分；未提供不得分。	0-5	4.0	3.0	3.0	4.0	4.0	4.0
1.7.2	技术	2.专业人员配备：根据项目运营情况，本项目配备医护人员、社工、心理辅导、养老护理员等专业技术人员数量的，须提供相关专业的资质证书复印件，各专业具有2人以上得5分，各专业每少一个专业人员扣1分，扣完该项得分为止。（提供人员证书及劳动合同复印件，未提供不得分。）	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	1.0	0.0
1.8	技术	改进措施和合理化建议：对本项目有效的改进措施和合理化建议，每项得1分，最高得5分，未提供的不得分。	0-5	4.0	4.0	3.0	5.0	4.0	5.0
2.1	商务	企业业绩：投标人2021年1月1日至今，类似项目的成功案例，每提供1个合同得0.5分，最高得1分。需提供合同复印件，不提供的不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	0.0	0.0
2.2	商务	权威认证： 1、投标人具备有效质量管理体系认证证书且在有效期范围，认证内容须包含养老服务的得2分。 2、投标人具备有效职业健康安全管理体系认证证书且在有效期范围，认证内容须包含养老服务的得2分。 3、投标人具备有效的环境管理体系认证证书且在有效期范围，认证内容须包含养老服务的得2分。 【须提供以上认证证书复印件，并提供国家认证认可业务信息统一查询平台的证书查询截图和网址，否则不得分】	0-6	6.0	6.0	6.0	6.0	0.0	0.0

技术商务资信评分明细表

2.3	商务	企业荣誉：投标人获得有效的政府行政职能部门或行业主管部门授予的企业荣誉证书：国家级荣誉得5分；获得省级得3分；获得市级荣誉得1分。 提供由政府行政职能部门或行业主管部门颁发的荣誉证书或文件。本项可累计计分，未提供不得分。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	0.0
2.4	商务	服务承诺：服务方案和承诺以及人员到位时间承诺完整、可行，落实保障措施和其他优惠承诺等科学、合理，不漏项且有针对性解释说明得5分；提供的方案漏缺1项或2项，有针对性解释说明得4分；提供的方案基本全面，有针对性解释说明得3分；提供的方案不全面，有针对性解释说明得2分；提供的方案不全面，没有解释说明得1分；未提供不得分。	0-5	5.0	4.0	3.0	4.0	3.0	3.0
2.5	商务	响应时间：接到采购人通知（电话、电传等）后2小时现场响应得1分，每减少0.5小时加1分，最高得3分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	1.0	2.0
合计			0-90	83.0	80.0	74.0	80.0	67.0	57.0

专家（签名）：