

## 技术商务评分明细（专家1）

项目名称：2023-2024年度零星维修材料配送定点供应商（QSZB-Z(F)-C23450(GK)）-标项2

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州市拱墅区五金机电经营部	杭州军风贸易有限公司	浙江和轩办公服务有限公司
1	商务	<b>【客观分】</b> 投标人自2020年1月1日以来（以合同签订时间为准）同类合同业绩（以提供的合同扫描件为准）：每提供1份合同业绩得1分，最高得3分。	0-3	3.0	3.0	3.0
2	商务	<b>【客观分】</b> 投标人具有有效的质量管理体系认证证书的得2分。	0-2	0.0	2.0	2.0
3	技术	<b>【客观分】</b> 不符合（负偏离）服务要求中标注“▲”条款（不可偏离）的投标无效； 满足招标文件明确的全部服务要求的该项得满分； 低于服务要求（负偏离）的每项扣2分； 负偏离5项及以上的，视为采购人不能接受的附加条件，投标无效。	0-10	10.0	10.0	10.0
4.1	技术	整体服务方案，包括进货、存储、配送、交货等全部流程。内容全面、科学合理、有利于采购标的实现及合同履约的得5分；内容较全面、较科学合理、有利于采购标的实现及合同履约3分，内容要素全面性一般的得1分，内容要素不合理或未提供相应内容的得0分。	0-5	5.0	5.0	5.0
4.2	技术	经营管理及服务支撑合理性、针对性，包括经营理念、经营目标、组织架构、日常管理制度。经营理念科学系统、服务支撑合理且有针对性的得5分，经营理念较为科学系统、服务支撑较为合理且较有针对性的得3分，经营理念科学系统一般、服务支撑合理且针对性一般的得1分，经营理念、服务支撑有不合理之处或未提供经营理念、服务支撑的得0分。	0-5	3.0	3.0	3.0
5.1	技术	投标人接到紧急供货需求的应急方案全面性及响应时效性。应急方案全面且响应及时有效的得5分，应急方案较全面且响应较为及时有效的得3分，应急方案全面性一般且响应及时性一般的得1分，未提供应急方案或未响应的得0分。	0-5	5.0	5.0	3.0
5.2	技术	突发事件风险预案。根据本项目可能出现的人员、车辆、货物等突发事件的风险预案及措施、并作出相应承诺。突发事件风险预案安排合理、及时的得5分，突发事件风险预案安排较为合理、及时的得3分，突发事件风险预案安排合理性、及时性一般的得1分，未提供突发事件风险预案的得0分。	0-5	5.0	5.0	5.0
6	技术	投标人供货渠道合规性、全面性，提供相关证明材料。供货渠道合规、全面的得5分，供货渠道较为合规、全面的得3分，供货渠道合规性、全面性一般的得1分，供货渠道不合规、全面或未提供相关证明材料的得0分。	0-5	5.0	5.0	3.0
7	技术	零星维修材料的日常备货方案及缺货、紧急供货时的调货方案。备货方案合理、调货及时的得5分，备货方案较合理、调货较及时的得3分，备货方案合理性、调货及时性一般的得1分，备货方案不合理、调货不及时或未提供方案的得0分。	0-5	5.0	5.0	5.0
8	技术	投标人的仓储场所及仓库储存能力，提供仓储场所图片、场所自有证明或租赁合同证明。仓储场所材料储存充足、条件便利的得5分，仓储场所材料储存较充足、条件较便利的得3分，仓储场所材料储存充足性一般、条件便利性一般的得1分，仓储场所材料储存不足、条件不便利或未提供证明的得0分。	0-5	5.0	5.0	5.0
9	技术	拟投入本项目的运输车辆配置情况，提供自有证明或租赁合同证明。运输车辆配置合理的得5分，运输车辆配置较合理的得3分，运输车辆配置合理性一般的得1分，运输车辆配置不合理或未提供证明的得0分。	0-5	5.0	5.0	5.0
10	技术	拟派项目负责人、供货人员、与采购人对接的现场服务人员等情况，提供人员能力及经验的相关证明材料及拟派人员在本单位的社保缴纳证明材料。服务团队人员充足、安排合理、经验丰富的得5分，服务团队人员较为充足、安排较为合理、经验较为丰富的得3分，服务团队人员不够充足、安排不够合理、经验不够丰富的得1分，未提供服务团队人员情况说明或证明材料的得0分。	0-5	5.0	5.0	3.0

11.1	技术	出现零星维修材料质量问题退换货承诺、退换速度及质量问题引起不良后果的处理措施、承诺。处理措施合理且退换货速度及时的得5分，处理措施较为合理且退换货速度较为及时的得3分，处理措施合理性一般且退换货速度不够及时的得1分，处理措施不合理或退换货速度不及时的得0分。	0-5	5.0	5.0	3.0
11.2	技术	服务响应时间及时性、售后服务机构与采购人之间的距离。响应及时且能快速送达的得5分，响应较为及时且能较快送达的得3分，响应及时性一般且送达速度一般的得3分，响应不够及时、不能快速送达的得0分。	0-5	3.0	3.0	5.0
合计			0-70	64.0	66.0	60.0

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（专家2）

项目名称：2023-2024年度零星维修材料配送定点供应商（QSZB-Z(F)-C23450(GK)）-标项2

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州市拱墅区忠毅五金机电经营部	杭州军风贸易有限公司	浙江和轩办公服务有限公司
1	商务	<b>【客观分】</b> 投标人自2020年1月1日以来（以合同签订时间为准）同类合同业绩（以提供的合同扫描件为准）：每提供1份合同业绩得1分，最高得3分。	0-3	3.0	3.0	3.0
2	商务	<b>【客观分】</b> 投标人具有有效的质量管理体系认证证书的得2分。	0-2	0.0	2.0	2.0
3	技术	<b>【客观分】</b> 不符合（负偏离）服务要求中标注“▲”条款（不可偏离）的投标无效； 满足招标文件明确的全部服务要求的该项得满分； 低于服务要求（负偏离）的每项扣2分； 负偏离5项及以上的，视为采购人不能接受的附加条件，投标无效。	0-10	10.0	10.0	10.0
4.1	技术	整体服务方案，包括进货、存储、配送、交货等全部流程。内容全面、科学合理、有利于采购标的实现及合同履约的得5分；内容较全面、较科学合理、有利于采购标的实现及合同履约3分，内容要素全面性一般的得1分，内容要素不合理或未提供相应内容的得0分。	0-5	5.0	3.0	3.0
4.2	技术	经营管理及服务支撑合理性、针对性，包括经营理念、经营目标、组织架构、日常管理制度。经营理念科学系统、服务支撑合理且有针对性的得5分，经营理念较为科学系统、服务支撑较为合理且较有针对性的得3分，经营理念科学系统一般、服务支撑合理且针对性一般的得1分，经营理念、服务支撑有不合理之处或未提供经营理念、服务支撑的得0分。	0-5	5.0	3.0	3.0
5.1	技术	投标人接到紧急供货需求的应急方案全面性及响应时效性。应急方案全面且响应及时有效的得5分，应急方案较全面且响应较为及时有效的得3分，应急方案全面性一般且响应及时性一般的得1分，未提供应急方案或未响应的得0分。	0-5	3.0	3.0	3.0
5.2	技术	突发事件风险预案。根据本项目可能出现的人员、车辆、货物等突发事件的风险预案及措施、并作出相应承诺。突发事件风险预案安排合理、及时的得5分，突发事件风险预案安排较为合理、及时的得3分，突发事件风险预案安排合理性、及时性一般的得1分，未提供突发事件风险预案的得0分。	0-5	3.0	3.0	3.0
6	技术	投标人供货渠道合规性、全面性，提供相关证明材料。供货渠道合规、全面的得5分，供货渠道较为合规、全面的得3分，供货渠道合规性、全面性一般的得1分，供货渠道不合规、全面或未提供相关证明材料的得0分。	0-5	3.0	3.0	3.0
7	技术	零星维修材料的日常备货方案及缺货、紧急供货时的调货方案。备货方案合理、调货及时的得5分，备货方案较合理、调货及时的得3分，备货方案合理性、调货及时性一般的得1分，备货方案不合理、调货不及时或未提供方案的得0分。	0-5	3.0	3.0	3.0
8	技术	投标人的仓储场所及仓库储存能力，提供仓储场所图片、场所自有证明或租赁合同证明。仓储场所材料储存充足、条件便利的得5分，仓储场所材料储存较充足、条件较便利的得3分，仓储场所材料储存充足性一般、条件便利性一般的得1分，仓储场所材料储存不足、条件不便利或未提供证明的得0分。	0-5	3.0	3.0	3.0
9	技术	拟投入本项目的运输车辆配置情况，提供自有证明或租赁合同证明。运输车辆配置合理的得5分，运输车辆配置较合理的得3分，运输车辆配置合理性一般的得1分，运输车辆配置不合理或未提供证明的得0分。	0-5	3.0	3.0	3.0

10	技术	拟派项目负责人、供货人员、与采购人对接的现场服务人员等情况，提供人员能力及经验的相关证明材料及拟派人员在本单位的社保缴纳证明材料。服务团队人员充足、安排合理、经验丰富的得5分，服务团队人员较为充足、安排较为合理、经验较为丰富的得3分，服务团队人员不够充足、安排不够合理、经验不够丰富的得1分，未提供服务团队人员情况说明或证明材料的得0分。	0-5	3.0	3.0	3.0
11.1	技术	出现零星维修材料质量问题退换货承诺、退换速度及质量问题引起不良后果的处理措施、承诺。处理措施合理且退换货速度及时的得5分，处理措施较为合理且退换货速度较为及时的得3分，处理措施合理性一般且退换货速度不够及时的得1分，处理措施不合理或退换货速度不及时的得0分。	0-5	3.0	3.0	3.0
11.2	技术	服务响应时间及时性、售后服务机构与采购人之间的距离。响应及时且能快速送达的得5分，响应较为及时且能较快送达的得3分，响应及时性一般且送达速度一般的得3分，响应不够及时、不能快速送达的得0分。	0-5	3.0	3.0	3.0
合计			0-70	50.0	48.0	48.0

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（专家3）

项目名称：2023-2024年度零星维修材料配送定点供应商（QSZB-Z(F)-C23450(GK)）-标项2

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州市拱墅区忠毅五金机电经营部	杭州军风贸易有限公司	浙江和轩办公服务有限公司
1	商务	<b>【客观分】</b> 投标人自2020年1月1日以来（以合同签订时间为准）同类合同业绩（以提供的合同扫描件为准）：每提供1份合同业绩得1分，最高得3分。	0-3	3.0	3.0	3.0
2	商务	<b>【客观分】</b> 投标人具有有效的质量管理体系认证证书的得2分。	0-2	0.0	2.0	2.0
3	技术	<b>【客观分】</b> 不符合（负偏离）服务要求中标注“▲”条款（不可偏离）的投标无效； 满足招标文件明确的全部服务要求的该项得满分； 低于服务要求（负偏离）的每项扣2分； 负偏离5项及以上的，视为采购人不能接受的附加条件，投标无效。	0-10	10.0	10.0	10.0
4.1	技术	整体服务方案，包括进货、存储、配送、交货等全部流程。内容全面、科学合理、有利于采购标的实现及合同履约的得5分；内容较全面、较科学合理、有利于采购标的实现及合同履约3分，内容要素全面性一般的得1分，内容要素不合理或未提供相应内容的得0分。	0-5	3.0	3.0	3.0
4.2	技术	经营管理及服务支撑合理性、针对性，包括经营理念、经营目标、组织架构、日常管理制度。经营理念科学系统、服务支撑合理且有针对性的得5分，经营理念较为科学系统、服务支撑较为合理且较有针对性的得3分，经营理念科学系统一般、服务支撑合理且针对性一般的得1分，经营理念、服务支撑有不合理之处或未提供经营理念、服务支撑的得0分。	0-5	5.0	5.0	3.0
5.1	技术	投标人接到紧急供货需求的应急方案全面性及响应时效性。应急方案全面且响应及时有效的得5分，应急方案较全面且响应较为及时有效的得3分，应急方案全面性一般且响应及时性一般的得1分，未提供应急方案或未响应的得0分。	0-5	5.0	3.0	3.0
5.2	技术	突发事件风险预案。根据本项目可能出现的人员、车辆、货物等突发事件的风险预案及措施、并作出相应承诺。突发事件风险预案安排合理、及时的得5分，突发事件风险预案安排较为合理、及时的得3分，突发事件风险预案安排合理性、及时性一般的得1分，未提供突发事件风险预案的得0分。	0-5	3.0	3.0	3.0
6	技术	投标人供货渠道合规性、全面性，提供相关证明材料。供货渠道合规、全面的得5分，供货渠道较为合规、全面的得3分，供货渠道合规性、全面性一般的得1分，供货渠道不合规、全面或未提供相关证明材料的得0分。	0-5	5.0	5.0	5.0
7	技术	零星维修材料的日常备货方案及缺货、紧急供货时的调货方案。备货方案合理、调货及时的得5分，备货方案较合理、调货及时的得3分，备货方案合理性、调货及时性一般的得1分，备货方案不合理、调货不及时或未提供方案的得0分。	0-5	3.0	3.0	3.0
8	技术	投标人的仓储场所及仓库储存能力，提供仓储场所图片、场所自有证明或租赁合同证明。仓储场所材料储存充足、条件便利的得5分，仓储场所材料储存较充足、条件较便利的得3分，仓储场所材料储存充足性一般、条件便利性一般的得1分，仓储场所材料储存不足、条件不便利或未提供证明的得0分。	0-5	3.0	3.0	3.0
9	技术	拟投入本项目的运输车辆配置情况，提供自有证明或租赁合同证明。运输车辆配置合理的得5分，运输车辆配置较合理的得3分，运输车辆配置合理性一般的得1分，运输车辆配置不合理或未提供证明的得0分。	0-5	5.0	5.0	3.0

10	技术	拟派项目负责人、供货人员、与采购人对接的现场服务人员等情况，提供人员能力及经验的相关证明材料及拟派人员在本单位的社保缴纳证明材料。服务团队人员充足、安排合理、经验丰富的得5分，服务团队人员较为充足、安排较为合理、经验较为丰富的得3分，服务团队人员不够充足、安排不够合理、经验不够丰富的得1分，未提供服务团队人员情况说明或证明材料的得0分。	0-5	3.0	3.0	3.0
11.1	技术	出现零星维修材料质量问题退换货承诺、退换速度及质量问题引起不良后果的处理措施、承诺。处理措施合理且退换货速度及时的得5分，处理措施较为合理且退换货速度较为及时的得3分，处理措施合理性一般且退换货速度不够及时的得1分，处理措施不合理或退换货速度不及时的得0分。	0-5	3.0	3.0	3.0
11.2	技术	服务响应时间及时性、售后服务机构与采购人之间的距离。响应及时且能快速送达的得5分，响应较为及时且能较快送达的得3分，响应及时性一般且送达速度一般的得3分，响应不够及时、不能快速送达的得0分。	0-5	5.0	5.0	3.0
合计			0-70	56.0	56.0	50.0

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（专家4）

项目名称：2023-2024年度零星维修材料配送定点供应商（QSZB-Z(F)-C23450(GK)）-标项2

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州市拱墅区忠毅五金机电经营部	杭州军风贸易有限公司	浙江和轩办公服务有限公司
1	商务	<b>【客观分】</b> 投标人自2020年1月1日以来（以合同签订时间为准）同类合同业绩（以提供的合同扫描件为准）：每提供1份合同业绩得1分，最高得3分。	0-3	3.0	3.0	3.0
2	商务	<b>【客观分】</b> 投标人具有有效的质量管理体系认证证书的得2分。	0-2	0.0	2.0	2.0
3	技术	<b>【客观分】</b> 不符合（负偏离）服务要求中标注“▲”条款（不可偏离）的投标无效； 满足招标文件明确的全部服务要求的该项得满分； 低于服务要求（负偏离）的每项扣2分； 负偏离5项及以上的，视为采购人不能接受的附加条件，投标无效。	0-10	10.0	10.0	10.0
4.1	技术	整体服务方案，包括进货、存储、配送、交货等全部流程。内容全面、科学合理、有利于采购标的实现及合同履约的得5分；内容较全面、较科学合理、有利于采购标的实现及合同履约3分，内容要素全面性一般的得1分，内容要素不合理或未提供相应内容的得0分。	0-5	5.0	3.0	3.0
4.2	技术	经营管理及服务支撑合理性、针对性，包括经营理念、经营目标、组织架构、日常管理制度。经营理念科学系统、服务支撑合理且有针对性的得5分，经营理念较为科学系统、服务支撑较为合理且较有针对性的得3分，经营理念科学系统一般、服务支撑合理且针对性一般的得1分，经营理念、服务支撑有不合理之处或未提供经营理念、服务支撑的得0分。	0-5	3.0	3.0	3.0
5.1	技术	投标人接到紧急供货需求的应急方案全面性及响应时效性。应急方案全面且响应及时有效的得5分，应急方案较全面且响应较为及时有效的得3分，应急方案全面性一般且响应及时性一般的得1分，未提供应急方案或未响应的得0分。	0-5	5.0	3.0	3.0
5.2	技术	突发事件风险预案。根据本项目可能出现的人员、车辆、货物等突发事件的风险预案及措施、并作出相应承诺。突发事件风险预案安排合理、及时的得5分，突发事件风险预案安排较为合理、及时的得3分，突发事件风险预案安排合理性、及时性一般的得1分，未提供突发事件风险预案的得0分。	0-5	5.0	3.0	3.0
6	技术	投标人供货渠道合规性、全面性，提供相关证明材料。供货渠道合规、全面的得5分，供货渠道较为合规、全面的得3分，供货渠道合规性、全面性一般的得1分，供货渠道不合规、全面或未提供相关证明材料的得0分。	0-5	3.0	3.0	3.0
7	技术	零星维修材料的日常备货方案及缺货、紧急供货时的调货方案。备货方案合理、调货及时的得5分，备货方案较合理、调货及时的得3分，备货方案合理性、调货及时性一般的得1分，备货方案不合理、调货不及时或未提供方案的得0分。	0-5	5.0	3.0	3.0
8	技术	投标人的仓储场所及仓库储存能力，提供仓储场所图片、场所自有证明或租赁合同证明。仓储场所材料储存充足、条件便利的得5分，仓储场所材料储存较充足、条件较便利的得3分，仓储场所材料储存充足性一般、条件便利性一般的得1分，仓储场所材料储存不足、条件不便利或未提供证明的得0分。	0-5	3.0	3.0	3.0
9	技术	拟投入本项目的运输车辆配置情况，提供自有证明或租赁合同证明。运输车辆配置合理的得5分，运输车辆配置较合理的得3分，运输车辆配置合理性一般的得1分，运输车辆配置不合理或未提供证明的得0分。	0-5	5.0	5.0	3.0

10	技术	拟派项目负责人、供货人员、与采购人对接的现场服务人员等情况，提供人员能力及经验的相关证明材料及拟派人员在本单位的社保缴纳证明材料。服务团队人员充足、安排合理、经验丰富的得5分，服务团队人员较为充足、安排较为合理、经验较为丰富的得3分，服务团队人员不够充足、安排不够合理、经验不够丰富的得1分，未提供服务团队人员情况说明或证明材料的得0分。	0-5	3.0	3.0	3.0
11.1	技术	出现零星维修材料质量问题退换货承诺、退换速度及质量问题引起不良后果的处理措施、承诺。处理措施合理且退换货速度及时的得5分，处理措施较为合理且退换货速度较为及时的得3分，处理措施合理性一般且退换货速度不够及时的得1分，处理措施不合理或退换货速度不及时的得0分。	0-5	5.0	3.0	3.0
11.2	技术	服务响应时间及时性、售后服务机构与采购人之间的距离。响应及时且能快速送达的得5分，响应较为及时且能较快送达的得3分，响应及时性一般且送达速度一般的得3分，响应不够及时、不能快速送达的得0分。	0-5	5.0	3.0	3.0
合计			0-70	60.0	50.0	48.0

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（专家5）

项目名称：2023-2024年度零星维修材料配送定点供应商（QSZB-Z(F)-C23450(GK)）-标项2

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州市拱墅区忠毅五金机电经营部	杭州军风贸易有限公司	浙江和轩办公服务有限公司
1	商务	<b>【客观分】</b> 投标人自2020年1月1日以来（以合同签订时间为准）同类合同业绩（以提供的合同扫描件为准）：每提供1份合同业绩得1分，最高得3分。	0-3	3.0	3.0	3.0
2	商务	<b>【客观分】</b> 投标人具有有效的质量管理体系认证证书的得2分。	0-2	0.0	2.0	2.0
3	技术	<b>【客观分】</b> 不符合（负偏离）服务要求中标注“▲”条款（不可偏离）的投标无效； 满足招标文件明确的全部服务要求的该项得满分； 低于服务要求（负偏离）的每项扣2分； 负偏离5项及以上的，视为采购人不能接受的附加条件，投标无效。	0-10	10.0	10.0	10.0
4.1	技术	整体服务方案，包括进货、存储、配送、交货等全部流程。内容全面、科学合理、有利于采购标的实现及合同履约的得5分；内容较全面、较科学合理、有利于采购标的实现及合同履约3分，内容要素全面性一般的得1分，内容要素不合理或未提供相应内容的得0分。	0-5	3.0	3.0	3.0
4.2	技术	经营管理及服务支撑合理性、针对性，包括经营理念、经营目标、组织架构、日常管理制度。经营理念科学系统、服务支撑合理且有针对性的得5分，经营理念较为科学系统、服务支撑较为合理且较有针对性的得3分，经营理念科学系统一般、服务支撑合理且针对性一般的得1分，经营理念、服务支撑有不合理之处或未提供经营理念、服务支撑的得0分。	0-5	3.0	5.0	3.0
5.1	技术	投标人接到紧急供货需求的应急方案全面性及响应时效性。应急方案全面且响应及时有效的得5分，应急方案较全面且响应较为及时有效的得3分，应急方案全面性一般且响应及时性一般的得1分，未提供应急方案或未响应的得0分。	0-5	5.0	3.0	3.0
5.2	技术	突发事件风险预案。根据本项目可能出现的人员、车辆、货物等突发事件的风险预案及措施、并作出相应承诺。突发事件风险预案安排合理、及时的得5分，突发事件风险预案安排较为合理、及时的得3分，突发事件风险预案安排合理性、及时性一般的得1分，未提供突发事件风险预案的得0分。	0-5	5.0	3.0	3.0
6	技术	投标人供货渠道合规性、全面性，提供相关证明材料。供货渠道合规、全面的得5分，供货渠道较为合规、全面的得3分，供货渠道合规性、全面性一般的得1分，供货渠道不合规、全面或未提供相关证明材料的得0分。	0-5	3.0	3.0	3.0
7	技术	零星维修材料的日常备货方案及缺货、紧急供货时的调货方案。备货方案合理、调货及时的得5分，备货方案较合理、调货及时的得3分，备货方案合理性、调货及时性一般的得1分，备货方案不合理、调货不及时或未提供方案的得0分。	0-5	3.0	5.0	5.0
8	技术	投标人的仓储场所及仓库储存能力，提供仓储场所图片、场所自有证明或租赁合同证明。仓储场所材料储存充足、条件便利的得5分，仓储场所材料储存较充足、条件较便利的得3分，仓储场所材料储存充足性一般、条件便利性一般的得1分，仓储场所材料储存不足、条件不便利或未提供证明的得0分。	0-5	3.0	3.0	3.0
9	技术	拟投入本项目的运输车辆配置情况，提供自有证明或租赁合同证明。运输车辆配置合理的得5分，运输车辆配置较合理的得3分，运输车辆配置合理性一般的得1分，运输车辆配置不合理或未提供证明的得0分。	0-5	3.0	3.0	3.0

10	技术	拟派项目负责人、供货人员、与采购人对接的现场服务人员等情况，提供人员能力及经验的相关证明材料及拟派人员在本单位的社保缴纳证明材料。服务团队人员充足、安排合理、经验丰富的得5分，服务团队人员较为充足、安排较为合理、经验较为丰富的得3分，服务团队人员不够充足、安排不够合理、经验不够丰富的得1分，未提供服务团队人员情况说明或证明材料的得0分。	0-5	3.0	3.0	3.0
11.1	技术	出现零星维修材料质量问题退换货承诺、退换速度及质量问题引起不良后果的处理措施、承诺。处理措施合理且退换货速度及时的得5分，处理措施较为合理且退换货速度较为及时的得3分，处理措施合理性一般且退换货速度不够及时的得1分，处理措施不合理或退换货速度不及时的得0分。	0-5	3.0	3.0	3.0
11.2	技术	服务响应时间及时性、售后服务机构与采购人之间的距离。响应及时且能快速送达的得5分，响应较为及时且能较快送达的得3分，响应及时性一般且送达速度一般的得3分，响应不够及时、不能快速送达的得0分。	0-5	3.0	5.0	5.0
合计			0-70	50.0	54.0	52.0

专家（签名）：