

技术商务评分明细（汪士飞）

项目名称：杭州市肿瘤医院病区保洁服务项目（HZZFCG-2023-121）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江欣瑞 健康管 理有限 公司	蓝精 慧物 业有 限公 司	灵智 服 务有 限公 司	杭州华 群物 业服 务有 限公 司	杭州振 杰物 业管 理有 限公 司
1	技术	新旧物业交接方案情况。针对①对接工作小组、②对接计划及③新老劳务人员交接进行说明，方案科学、合理、操作性强，满足采购需求的视为符合。每一项符合的得2分；部分符合的得1分；不符合的不得分。共6分。 注：采购人现服务物业公司作为投标人提供的是移交方案。其他投标人提供接收方案。	0-6	6.0	6.0	4.0	6.0	
2.1	技术	(1) 根据投标人针对本项目制定的①物业服务实施总体构想、②服务目标进行评审。内容合理、全面、符合医院管理模式和服务现场的需要的视为符合。每一项符合得2分，部分符合得1分，不符合不得分。共4分（4分）；	0-4	4.0	4.0	2.0	4.0	
2.2	技术	(2) 根据投标人针对本项目制定的①物业管理方案、②运作流程进行评审。内容合理、全面、符合医院管理模式和服务现场的需要的视为符合。每一项符合得2分，部分符合得1分，不符合不得分。共4分（4分）；	0-4	4.0	4.0	2.0	4.0	
2.3	技术	(3) 根据投标人针对本项目制定的管理手段及其具体方案进行评审。方案科学、全面、满足医院管理模式和服务现场的需要，采用先进、成熟、科学的管理手段的视为符合。符合得2分，部分符合得1分，不符合不得分（2分）。	0-2	1.0	2.0	1.0	2.0	
3.1	技术	(1) 包括楼梯、大厅、走廊、屋顶天台、吊顶、平台、雨棚、茶水间、花盆、办公区域、墙面、门、窗、灯具、果壳箱等场地、设施和器皿的清洁、保养方案情况；方案符合采购人情况者得3分；部分符合得1分，不符合不得分；（3分）	0-3	1.0	1.0	1.0	3.0	
3.2	技术	(2) 包括垃圾、废弃物分类、清理、清运方案情况；方案符合采购人情况者得3分；部分符合得1分，不符合不得分。（3分）	0-3	3.0	3.0	1.0	3.0	
4	商务	提供2020年6月1日至今成功承担过的类似物业服务项目情况，根据投标人提供的合同和用户验收报告（或用户其他反馈材料）（以用户验收报告或用户其他反馈材料时间为准）进行评审，每一个案例得0.5分，最高得1分。未按要求提供完整材料的，不得分；一个单位分年度多次签订的案例，计入1个案例；同一个项目，分两期或以上建设完成的，计入1个案例。	0-1	0.0	0.5	0.0	0.5	
5	技术	①每位服务人员在上岗工作前要求进行院感专业培训；②上岗后要求每月培训一次，必须掌握最基础的规范化服务要求及院感基础知识。每一项符合得2分，不符合不得分，共4分。	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0	
6.1	技术	(1) 卫生间清洁方案合理、完善、满足采购需求视为符合，符合得3分，部分符合得1.5分，不符合不得分。	0-3	3.0	3.0	1.5	3.0	
6.2	技术	(2) 卫生间应急疏通方案合理、完善、满足采购需求视为符合，符合得3分，部分符合得1.5分，不符合不得分。	0-3	3.0	3.0	1.5	3.0	
7.1	技术	(1) 设备、工具配备完善、合理、先进、环保，满足采购需求视为符合。符合得3分，部分符合得1.5分，不符合不得分。	0-3	3.0	3.0	1.5	3.0	
7.2	技术	(2) 消耗材料配备完善、合理、实用、环保，满足采购需求视为符合。符合得3分，部分符合得1.5分，不符合不得分。	0-3	3.0	1.5	1.5	3.0	
8	技术	要求特殊情况下及时响应医院的应急需求，提供相关证明并盖章： 提供员工住宿证明直线距离在500米（含）内的得3分，1公里（含）内得2分，2公里（含）内得1分，超出2公里不得分。	0-3	0.0	3.0	0.0	3.0	
9	技术	我院无法解决住宿，需就近解决员工住宿问题，承诺提供住宿者得5分，不承诺不得分。（附租房协议等相关文件）	0-5	0.0	5.0	0.0	5.0	

10	技术	拖把布、清洁毛巾清洗消毒方案，要求对清洁工具每天进行清洗消毒，避免用手洗，以防止交叉感染。方案满足采购需求的视为符合。符合得4分，部分符合得2，不符合不得分。	0-4	4.0	4.0	2.0	4.0
11	技术	投标人如何针对性进行电梯相关场所保洁任务，根据投标人提供的电梯相关场所保洁方案进行评审。 方案合理、完善、满足采购需求视为符合，符合得3分，部分符合得1.5分，不符合不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0
12.1	技术	(1) 陪护床回收方案情况。根据投标人提供的方案进行评审。方案合理、便捷、满足采购需求视为符合。符合的得3分，部分符合的得1.5分，不符合不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0
12.2	技术	(2) 陪护床配送方案情况。根据投标人提供的方案进行评审。方案合理、便捷、满足采购需求视为符合。符合的得3分，部分符合的得1.5分，不符合不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0
13.1	技术	(1) 太平间管理方案情况。管理方案科学、合理，满足采购要求的视为符合。符合得3分，部分符合的得1.5分，不符合不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0
13.2	技术	(2) 太平间保洁方案情况。保洁方案完善、有效，满足采购需求的视为符合。符合得3分，部分符合的得1.5，不符合不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0
14.1	技术	(1) 提出“保证节假日人员到岗率，供应商能自行安排员工休息”的合理措施。措施合理有效、满足采购需求视为符合（符合得3分，部分符合得1分，不符合不得分）（3分）；	0-3	3.0	3.0	1.0	3.0
14.2	技术	(2) 提出应急队伍的合理措施。措施合理有效、满足采购需求视为符合（符合得3分，部分符合得1分，不符合不得分）（3分）。	0-3	3.0	3.0	1.0	3.0
15.1	技术	1.PVC地板打蜡每半年提供一次（符合得2分，不符合不得分）（2分）；	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
15.2	技术	2.大理石地面抛光保养每半年提供一次（符合得2分，不符合不得分）（2分）；	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
15.3	技术	3.空调过滤网外科、风扇清洗2个月一次（符合得2分，不符合不得分）（2分）。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
16.1	技术	(1) 根据医院实际情况制定运送服务方案，根据提供的运送服务方案进行评审。方案满足采购需求视为符合。符合得5分，部分符合的得3分，不符合不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	5.0
16.2	技术	(2) 提供符合运送服务的装备和工具得1分，否则不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
17	商务	投标人获得的有效期内的：①ISO9001质量管理体系认证证书（符合得1分，不符合不得分）②ISO14001环境管理体系认证证书（符合得1分，不符合不得分）、③GB28001职业健康安全管理体系认证证书（符合得1分，不符合不得分）（提供证书原件扫描件，全国认证认可信息公共服务平台 http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList 可查。）	0-3	3.0	3.0	0.0	3.0
18	技术	承诺接受医院每月各区域的满意度考核，考核结果未达到90分及以上按要求进行处罚，提供承诺得3分，否则不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0
合计			0-90	76.0	84.0	53.0	89.5

专家（签名）：

技术商务评分明细（朱松阳）

项目名称：杭州市肿瘤医院病区保洁服务项目（HZZFCG-2023-121）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江欣瑞健康管理有限公司	蓝精灵智慧物业有限公司	杭州华群物业服务有限公司	杭州振杰物业管理有限公司
1	技术	新旧物业交接方案情况。针对①对接工作小组、②对接计划及③新老劳务人员交接进行说明，方案科学、合理、操作性强，满足采购需求的视为符合。每一项符合的得2分；部分符合的得1分；不符合的不得分。共6分。 注：采购人现服务物业公司作为投标人提供的是移交方案。其他投标人提供接收方案。	0-6	6.0	6.0	2.0	6.0
2.1	技术	(1) 根据投标人针对本项目制定的①物业服务实施总体构想、②服务目标进行评审。内容合理、全面、符合医院管理模式和服务现场的需要视为符合。每一项符合得2分，部分符合得1分，不符合不得分。共4分（4分）；	0-4	3.0	4.0	2.0	3.0
2.2	技术	(2) 根据投标人针对本项目制定的①物业管理方案、②运作流程进行评审。内容合理、全面、符合医院管理模式和服务现场的需要视为符合。每一项符合得2分，部分符合得1分，不符合不得分。共4分（4分）；	0-4	3.0	4.0	2.0	4.0
2.3	技术	(3) 根据投标人针对本项目制定的管理手段及其具体方案进行评审。方案科学、全面、满足医院管理模式和服务现场的需要，采用先进、成熟、科学的管理手段的视为符合。符合得2分，部分符合得1分，不符合不得分（2分）。	0-2	1.0	2.0	0.0	1.0
3.1	技术	(1) 包括楼梯、大厅、走廊、屋顶天台、吊顶、平台、雨棚、茶水间、花盆、办公区域、墙面、门、窗、灯具、果壳箱等场地、设施和器皿的清洁、保养方案情况；方案符合采购人情况者得3分；部分符合得1分，不符合不得分；（3分）	0-3	3.0	3.0	1.0	3.0
3.2	技术	(2) 包括垃圾、废弃物分类、清理、清运方案情况；方案符合采购人情况者得3分；部分符合得1分，不符合不得分。（3分）	0-3	3.0	3.0	1.0	3.0
4	商务	提供2020年6月1日至今成功承担过的类似物业服务项目情况，根据投标人提供的合同和用户验收报告（或用户其他反馈材料）（以用户验收报告或用户其他反馈材料时间为准）进行评审，每一个案例得0.5分，最高得1分。未按要求提供完整材料的，不得分；一个单位分年度多次签订的案例，计入1个案例；同一个项目，分两期或以上建设完成的，计入1个案例。	0-1	0.0	0.5	0.0	0.5
5	技术	①每位服务人员在上岗工作前要求进行院感专业培训；②上岗后要求每月培训一次，必须掌握最基础的规范化服务要求及院感基础知识。每一项符合得2分，不符合不得分，共4分。	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0
6.1	技术	(1) 卫生间清洁方案合理、完善、满足采购需求视为符合，符合得3分，部分符合得1.5分，不符合不得分。	0-3	3.0	3.0	1.5	3.0
6.2	技术	(2) 卫生间应急疏通方案合理、完善、满足采购需求视为符合，符合得3分，部分符合得1.5分，不符合不得分。	0-3	1.5	3.0	1.5	1.5
7.1	技术	(1) 设备、工具配备完善、合理、先进、环保，满足采购需求视为符合。符合得3分，部分符合得1.5分，不符合不得分。	0-3	3.0	3.0	1.5	1.5
7.2	技术	(2) 消耗材料配备完善、合理、实用、环保，满足采购需求视为符合。符合得3分，部分符合得1.5分，不符合不得分。	0-3	3.0	3.0	1.5	1.5
8	技术	要求特殊情况下及时响应医院的应急需求，提供相关证明并盖章： 提供员工住宿证明直线距离在500米（含）内的得3分，1公里（含）内得2分，2公里（含）内得1分，超出2公里不得分。	0-3	0.0	3.0	0.0	3.0

9	技术	我院无法解决住宿，需就近解决员工住宿问题，承诺提供住宿者得5分，不承诺不得分。（附租房协议等相关文件）	0-5	0.0	5.0	0.0	5.0
10	技术	拖把布、清洁毛巾清洗消毒方案，要求对清洁工具每天进行清洗消毒，避免用手洗，以防止交叉感染。方案满足采购需求的视为符合。符合得4分，部分符合得2，不符合不得分。	0-4	4.0	4.0	2.0	4.0
11	技术	投标人如何针对性进行电梯相关场所保洁任务，根据投标人提供的电梯相关场所保洁方案进行评审。 方案合理、完善、满足采购需求视为符合，符合得3分，部分符合得1.5分，不符合不得分。	0-3	1.5	3.0	1.5	3.0
12.1	技术	(1) 陪护床回收方案情况。根据投标人提供的方案进行评审。方案合理、便捷、满足采购需求视为符合。符合的得3分，部分符合的得1.5分，不符合不得分。	0-3	3.0	3.0	1.5	1.5
12.2	技术	(2) 陪护床配送方案情况。根据投标人提供的方案进行评审。方案合理、便捷、满足采购需求视为符合。符合的得3分，部分符合的得1.5分，不符合不得分。	0-3	3.0	3.0	1.5	1.5
13.1	技术	(1) 太平间管理方案情况。管理方案科学、合理，满足采购要求的视为符合。符合得3分，部分符合的得1.5分，不符合不得分。	0-3	3.0	3.0	1.5	3.0
13.2	技术	(2) 太平间保洁方案情况。保洁方案完善、有效，满足采购需求的视为符合。符合得3分，部分符合的得1.5，不符合不得分。	0-3	3.0	3.0	1.5	3.0
14.1	技术	(1) 提出“保证节假日人员到岗率，供应商能自行安排员工休息”的合理措施。措施合理有效、满足采购需求视为符合（符合得3分，部分符合得1分，不符合不得分）（3分）；	0-3	1.0	3.0	1.0	3.0
14.2	技术	(2) 提出应急队伍的合理措施。措施合理有效、满足采购需求视为符合（符合得3分，部分符合得1分，不符合不得分）（3分）。	0-3	3.0	3.0	1.0	1.0
15.1	技术	1.PVC地板打蜡每半年提供一次（符合得2分，不符合不得分）（2分）；	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
15.2	技术	2.大理石地面抛光保养每半年提供一次（符合得2分，不符合不得分）（2分）；	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
15.3	技术	3.空调过滤网外科、风扇清洗2个月一次（符合得2分，不符合不得分）（2分）。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
16.1	技术	(1) 根据医院实际情况制定运送服务方案，根据提供的运送服务方案进行评审。方案满足采购需求视为符合。符合得5分，部分符合的得3分，不符合不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0
16.2	技术	(2) 提供符合运送服务的装备和工具得1分，否则不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
17	商务	投标人获得的有效期内的：①ISO9001质量管理体系认证证书（符合得1分，不符合不得分）②ISO14001环境管理体系认证证书（符合得1分，不符合不得分）、③GB28001职业健康安全管理体系认证证书（符合得1分，不符合不得分）（提供证书原件扫描件，全国认证认可信息公共服务平台 http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList 可查。）	0-3	3.0	3.0	0.0	3.0
18	技术	承诺接受医院每月各区域的满意度考核，考核结果未达到90分及以上按要求进行处罚，提供承诺得3分，否则不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0
合计			0-90	71.0	87.5	42.5	76.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（陈海珍）

项目名称：杭州市肿瘤医院病区保洁服务项目（HZZFCG-2023-121）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江欣瑞健康管理有限公司	蓝精灵智慧物业服务有限公司	杭州华群物业服务有限公司	杭州振杰物业管理有限公司
1	技术	新旧物业交接方案情况。针对①对接工作小组、②对接计划及③新老劳务人员交接进行说明，方案科学、合理、操作性强，满足采购需求的视为符合。每一项符合的得2分；部分符合的得1分；不符合的不得分。共6分。 注：采购人现服务物业公司作为投标人提供的是移交方案。其他投标人提供接收方案。	0-6	4.0	5.0	3.0	5.0
2.1	技术	(1) 根据投标人针对本项目制定的①物业服务实施总体构想、②服务目标进行评审。内容合理、全面、符合医院管理模式和服务现场的需要视为符合。每一项符合得2分，部分符合得1分，不符合不得分。共4分（4分）；	0-4	3.0	3.0	2.0	4.0
2.2	技术	(2) 根据投标人针对本项目制定的①物业管理方案、②运作流程进行评审。内容合理、全面、符合医院管理模式和服务现场的需要视为符合。每一项符合得2分，部分符合得1分，不符合不得分。共4分（4分）；	0-4	2.0	3.0	1.0	4.0
2.3	技术	(3) 根据投标人针对本项目制定的管理手段及其具体方案进行评审。方案科学、全面、满足医院管理模式和服务现场的需要，采用先进、成熟、科学的管理手段的视为符合。符合得2分，部分符合得1分，不符合不得分（2分）。	0-2	1.0	2.0	1.0	2.0
3.1	技术	(1) 包括楼梯、大厅、走廊、屋顶天台、吊顶、平台、雨棚、茶水间、花盆、办公区域、墙面、门、窗、灯具、果壳箱等场地、设施和器皿的清洁、保养方案情况；方案符合采购人情况者得3分；部分符合得1分，不符合不得分；（3分）	0-3	2.0	3.0	1.0	3.0
3.2	技术	(2) 包括垃圾、废弃物分类、清理、清运方案情况；方案符合采购人情况者得3分；部分符合得1分，不符合不得分。（3分）	0-3	1.0	3.0	0.0	3.0
4	商务	提供2020年6月1日至今成功承担过的类似物业服务项目情况，根据投标人提供的合同和用户验收报告（或用户其他反馈材料）（以用户验收报告或用户其他反馈材料时间为准）进行评审，每一个案例得0.5分，最高得1分。未按要求提供完整材料的，不得分；一个单位分年度多次签订的案例，计入1个案例；同一个项目，分两期或以上建设完成的，计入1个案例。	0-1	0.0	0.5	0.0	0.5
5	技术	①每位服务人员在上岗工作前要求进行院感专业培训；②上岗后要求每月培训一次，必须掌握最基础的规范化服务要求及院感基础知识。每一项符合得2分，不符合不得分，共4分。	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0
6.1	技术	(1) 卫生间清洁方案合理、完善、满足采购需求视为符合，符合得3分，部分符合得1.5分，不符合不得分。	0-3	1.5	3.0	0.0	3.0
6.2	技术	(2) 卫生间应急疏通方案合理、完善、满足采购需求视为符合，符合得3分，部分符合得1.5分，不符合不得分。	0-3	1.5	3.0	1.5	1.5
7.1	技术	(1) 设备、工具配备完善、合理、先进、环保，满足采购需求视为符合。符合得3分，部分符合得1.5分，不符合不得分。	0-3	1.5	1.5	1.5	3.0
7.2	技术	(2) 消耗材料配备完善、合理、实用、环保，满足采购需求视为符合。符合得3分，部分符合得1.5分，不符合不得分。	0-3	1.5	1.5	1.5	3.0
8	技术	要求特殊情况下及时响应医院的应急需求，提供相关证明并盖章： 提供员工住宿证明直线距离在500米（含）内的得3分，1公里（含）内得2分，2公里（含）内得1分，超出2公里不得分。	0-3	0.0	3.0	0.0	3.0

9	技术	我院无法解决住宿，需就近解决员工住宿问题，承诺提供住宿者得5分，不承诺不得分。（附租房协议等相关文件）	0-5	0.0	5.0	0.0	5.0
10	技术	拖把布、清洁毛巾清洗消毒方案，要求对清洁工具每天进行清洗消毒，避免用手洗，以防止交叉感染。方案满足采购需求的视为符合。符合得4分，部分符合得2，不符合不得分。	0-4	2.0	2.0	2.0	4.0
11	技术	投标人如何针对性进行电梯相关场所保洁任务，根据投标人提供的电梯相关场所保洁方案进行评审。 方案合理、完善、满足采购需求视为符合，符合得3分，部分符合得1.5分，不符合不得分。	0-3	1.5	1.5	0.0	1.5
12.1	技术	(1) 陪护床回收方案情况。根据投标人提供的方案进行评审。方案合理、便捷、满足采购需求视为符合。符合的得3分，部分符合的得1.5分，不符合不得分。	0-3	0.0	1.5	0.0	1.5
12.2	技术	(2) 陪护床配送方案情况。根据投标人提供的方案进行评审。方案合理、便捷、满足采购需求视为符合。符合的得3分，部分符合的得1.5分，不符合不得分。	0-3	3.0	1.5	0.0	3.0
13.1	技术	(1) 太平间管理方案情况。管理方案科学、合理，满足采购要求的视为符合。符合得3分，部分符合的得1.5分，不符合不得分。	0-3	1.5	3.0	1.5	1.5
13.2	技术	(2) 太平间保洁方案情况。保洁方案完善、有效，满足采购需求的视为符合。符合得3分，部分符合的得1.5，不符合不得分。	0-3	1.5	1.5	1.5	1.5
14.1	技术	(1) 提出“保证节假日人员到岗率，供应商能自行安排员工休息”的合理措施。措施合理有效、满足采购需求视为符合（符合得3分，部分符合得1分，不符合不得分）（3分）；	0-3	3.0	3.0	1.0	3.0
14.2	技术	(2) 提出应急队伍的合理措施。措施合理有效、满足采购需求视为符合（符合得3分，部分符合得1分，不符合不得分）（3分）。	0-3	1.0	1.0	1.0	3.0
15.1	技术	1.PVC地板打蜡每半年提供一次（符合得2分，不符合不得分）（2分）；	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
15.2	技术	2.大理石地面抛光保养每半年提供一次（符合得2分，不符合不得分）（2分）；	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
15.3	技术	3.空调过滤网外科、风扇清洗2个月一次（符合得2分，不符合不得分）（2分）。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
16.1	技术	(1) 根据医院实际情况制定运送服务方案，根据提供的运送服务方案进行评审。方案满足采购需求视为符合。符合得5分，部分符合的得3分，不符合不得分。	0-5	5.0	5.0	3.0	5.0
16.2	技术	(2) 提供符合运送服务的装备和工具得1分，否则不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
17	商务	投标人获得的有效期内的：①ISO9001质量管理体系认证证书（符合得1分，不符合不得分）②ISO14001环境管理体系认证证书（符合得1分，不符合不得分）、③GB28001职业健康安全管理体系认证证书（符合得1分，不符合不得分）（提供证书原件扫描件，全国认证认可信息公共服务平台 http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList 可查。）	0-3	3.0	3.0	0.0	3.0
18	技术	承诺接受医院每月各区域的满意度考核，考核结果未达到90分及以上按要求进行处罚，提供承诺得3分，否则不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0
合计			0-90	54.5	73.5	36.5	81.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（郑宏）

项目名称：杭州市肿瘤医院病区保洁服务项目（HZZFCG-2023-121）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江欣瑞健康管理有限公司	蓝精灵智慧物业服务有限公司	杭州华群物业服务有限公司	杭州振杰物业管理有限公司
1	技术	新旧物业交接方案情况。针对①对接工作小组、②对接计划及③新老劳务人员交接进行说明，方案科学、合理、操作性强，满足采购需求的视为符合。每一项符合的得2分；部分符合的得1分；不符合的不得分。共6分。 注：采购人现服务物业公司作为投标人提供的是移交方案。其他投标人提供接收方案。	0-6	6.0	6.0	3.0	5.0
2.1	技术	(1) 根据投标人针对本项目制定的①物业服务实施总体构想、②服务目标进行评审。内容合理、全面、符合医院管理模式和服务现场的需要视为符合。每一项符合得2分，部分符合得1分，不符合不得分。共4分（4分）；	0-4	4.0	4.0	2.0	4.0
2.2	技术	(2) 根据投标人针对本项目制定的①物业管理方案、②运作流程进行评审。内容合理、全面、符合医院管理模式和服务现场的需要视为符合。每一项符合得2分，部分符合得1分，不符合不得分。共4分（4分）；	0-4	4.0	4.0	1.0	4.0
2.3	技术	(3) 根据投标人针对本项目制定的管理手段及其具体方案进行评审。方案科学、全面、满足医院管理模式和服务现场的需要，采用先进、成熟、科学的管理手段的视为符合。符合得2分，部分符合得1分，不符合不得分（2分）。	0-2	1.0	1.0	1.0	1.0
3.1	技术	(1) 包括楼梯、大厅、走廊、屋顶天台、吊顶、平台、雨棚、茶水间、花盆、办公区域、墙面、门、窗、灯具、果壳箱等场地、设施和器皿的清洁、保养方案情况；方案符合采购人情况者得3分；部分符合得1分，不符合不得分；（3分）	0-3	1.0	1.0	1.0	3.0
3.2	技术	(2) 包括垃圾、废弃物分类、清理、清运方案情况；方案符合采购人情况者得3分；部分符合得1分，不符合不得分。（3分）	0-3	1.0	1.0	1.0	3.0
4	商务	提供2020年6月1日至今成功承担过的类似物业服务项目情况，根据投标人提供的合同和用户验收报告（或用户其他反馈材料）（以用户验收报告或用户其他反馈材料时间为准）进行评审，每一个案例得0.5分，最高得1分。未按要求提供完整材料的，不得分；一个单位分年度多次签订的案例，计入1个案例；同一个项目，分两期或以上建设完成的，计入1个案例。	0-1	0.0	0.5	0.0	0.5
5	技术	①每位服务人员在上岗工作前要求进行院感专业培训；②上岗后要求每月培训一次，必须掌握最基础的规范化服务要求及院感基础知识。每一项符合得2分，不符合不得分，共4分。	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0
6.1	技术	(1) 卫生间清洁方案合理、完善、满足采购需求视为符合，符合得3分，部分符合得1.5分，不符合不得分。	0-3	1.5	1.5	1.5	3.0
6.2	技术	(2) 卫生间应急疏通方案合理、完善、满足采购需求视为符合，符合得3分，部分符合得1.5分，不符合不得分。	0-3	3.0	3.0	1.5	3.0
7.1	技术	(1) 设备、工具配备完善、合理、先进、环保，满足采购需求视为符合。符合得3分，部分符合得1.5分，不符合不得分。	0-3	1.5	1.5	1.5	1.5
7.2	技术	(2) 消耗材料配备完善、合理、实用、环保，满足采购需求视为符合。符合得3分，部分符合得1.5分，不符合不得分。	0-3	1.5	1.5	1.5	3.0
8	技术	要求特殊情况下及时响应医院的应急需求，提供相关证明并盖章： 提供员工住宿证明直线距离在500米（含）内的得3分，1公里（含）内得2分，2公里（含）内得1分，超出2公里不得分。	0-3	0.0	3.0	0.0	3.0

9	技术	我院无法解决住宿，需就近解决员工住宿问题，承诺提供住宿者得5分，不承诺不得分。（附租房协议等相关文件）	0-5	0.0	5.0	0.0	5.0
10	技术	拖把布、清洁毛巾清洗消毒方案，要求对清洁工具每天进行清洗消毒，避免用手洗，以防止交叉感染。方案满足采购需求的视为符合。符合得4分，部分符合得2，不符合不得分。	0-4	2.0	2.0	2.0	4.0
11	技术	投标人如何针对性进行电梯相关场所保洁任务，根据投标人提供的电梯相关场所保洁方案进行评审。 方案合理、完善、满足采购需求视为符合，符合得3分，部分符合得1.5分，不符合不得分。	0-3	1.5	1.5	1.5	3.0
12.1	技术	(1) 陪护床回收方案情况。根据投标人提供的方案进行评审。方案合理、便捷、满足采购需求视为符合。符合的得3分，部分符合的得1.5分，不符合不得分。	0-3	1.5	1.5	1.5	3.0
12.2	技术	(2) 陪护床配送方案情况。根据投标人提供的方案进行评审。方案合理、便捷、满足采购需求视为符合。符合的得3分，部分符合的得1.5分，不符合不得分。	0-3	1.5	1.5	1.5	3.0
13.1	技术	(1) 太平间管理方案情况。管理方案科学、合理，满足采购要求的视为符合。符合得3分，部分符合的得1.5分，不符合不得分。	0-3	1.5	1.5	1.5	3.0
13.2	技术	(2) 太平间保洁方案情况。保洁方案完善、有效，满足采购需求的视为符合。符合得3分，部分符合的得1.5，不符合不得分。	0-3	1.5	1.5	1.5	3.0
14.1	技术	(1) 提出“保证节假日人员到岗率，供应商能自行安排员工休息”的合理措施。措施合理有效、满足采购需求视为符合（符合得3分，部分符合得1分，不符合不得分）（3分）；	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0
14.2	技术	(2) 提出应急队伍的合理措施。措施合理有效、满足采购需求视为符合（符合得3分，部分符合得1分，不符合不得分）（3分）。	0-3	1.0	1.0	1.0	3.0
15.1	技术	1.PVC地板打蜡每半年提供一次（符合得2分，不符合不得分）（2分）；	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
15.2	技术	2.大理石地面抛光保养每半年提供一次（符合得2分，不符合不得分）（2分）；	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
15.3	技术	3.空调过滤网外科、风扇清洗2个月一次（符合得2分，不符合不得分）（2分）。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
16.1	技术	(1) 根据医院实际情况制定运送服务方案，根据提供的运送服务方案进行评审。方案满足采购需求视为符合。符合得5分，部分符合的得3分，不符合不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	5.0
16.2	技术	(2) 提供符合运送服务的装备和工具得1分，否则不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
17	商务	投标人获得的有效期内的：①ISO9001质量管理体系认证证书（符合得1分，不符合不得分）②ISO14001环境管理体系认证证书（符合得1分，不符合不得分）、③GB28001职业健康安全管理体系认证证书（符合得1分，不符合不得分）（提供证书原件扫描件，全国认证认可信息公共服务平台 http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList 可查。）	0-3	3.0	3.0	0.0	3.0
18	技术	承诺接受医院每月各区域的满意度考核，考核结果未达到90分及以上按要求进行处罚，提供承诺得3分，否则不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0
合计			0-90	58.0	66.5	45.5	86.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（宋从保）

项目名称：杭州市肿瘤医院病区保洁服务项目（HZZFCG-2023-121）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江欣瑞健康管理有限公司	蓝精灵智慧物业有限公司	杭州华群物业服务有限公司	杭州振杰物业管理有限公司
1	技术	新旧物业交接方案情况。针对①对接工作小组、②对接计划及③新老劳务人员交接进行说明，方案科学、合理、操作性强，满足采购需求的视为符合。每一项符合的得2分；部分符合的得1分；不符合的不得分。共6分。 注：采购人现服务物业公司作为投标人提供的是移交方案。其他投标人提供接收方案。	0-6	4.0	4.0	2.0	6.0
2.1	技术	(1) 根据投标人针对本项目制定的①物业服务实施总体构想、②服务目标进行评审。内容合理、全面、符合医院管理模式和服务现场的需要视为符合。每一项符合得2分，部分符合得1分，不符合不得分。共4分（4分）；	0-4	4.0	4.0	2.0	4.0
2.2	技术	(2) 根据投标人针对本项目制定的①物业管理方案、②运作流程进行评审。内容合理、全面、符合医院管理模式和服务现场的需要视为符合。每一项符合得2分，部分符合得1分，不符合不得分。共4分（4分）；	0-4	4.0	2.0	1.0	4.0
2.3	技术	(3) 根据投标人针对本项目制定的管理手段及其具体方案进行评审。方案科学、全面、满足医院管理模式和服务现场的需要，采用先进、成熟、科学的管理手段的视为符合。符合得2分，部分符合得1分，不符合不得分（2分）。	0-2	2.0	2.0	1.0	2.0
3.1	技术	(1) 包括楼梯、大厅、走廊、屋顶天台、吊顶、平台、雨棚、茶水间、花盆、办公区域、墙面、门、窗、灯具、果壳箱等场地、设施和器皿的清洁、保养方案情况；方案符合采购人情况者得3分；部分符合得1分，不符合不得分；（3分）	0-3	3.0	3.0	1.0	3.0
3.2	技术	(2) 包括垃圾、废弃物分类、清理、清运方案情况；方案符合采购人情况者得3分；部分符合得1分，不符合不得分。（3分）	0-3	3.0	3.0	1.0	3.0
4	商务	提供2020年6月1日至今成功承担过的类似物业服务项目情况，根据投标人提供的合同和用户验收报告（或用户其他反馈材料）（以用户验收报告或用户其他反馈材料时间为准）进行评审，每一个案例得0.5分，最高得1分。未按要求提供完整材料的，不得分；一个单位分年度多次签订的案例，计入1个案例；同一个项目，分两期或以上建设完成的，计入1个案例。	0-1	0.0	0.5	0.0	0.5
5	技术	①每位服务人员在上岗工作前要求进行院感专业培训；②上岗后要求每月培训一次，必须掌握最基础的规范化服务要求及院感基础知识。每一项符合得2分，不符合不得分，共4分。	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0
6.1	技术	(1) 卫生间清洁方案合理、完善、满足采购需求视为符合，符合得3分，部分符合得1.5分，不符合不得分。	0-3	3.0	3.0	1.5	3.0
6.2	技术	(2) 卫生间应急疏通方案合理、完善、满足采购需求视为符合，符合得3分，部分符合得1.5分，不符合不得分。	0-3	3.0	3.0	1.5	3.0
7.1	技术	(1) 设备、工具配备完善、合理、先进、环保，满足采购需求视为符合。符合得3分，部分符合得1.5分，不符合不得分。	0-3	3.0	3.0	1.5	3.0
7.2	技术	(2) 消耗材料配备完善、合理、实用、环保，满足采购需求视为符合。符合得3分，部分符合得1.5分，不符合不得分。	0-3	3.0	3.0	1.5	3.0
8	技术	要求特殊情况下及时响应医院的应急需求，提供相关证明并盖章： 提供员工住宿证明直线距离在500米（含）内的得3分，1公里（含）内得2分，2公里（含）内得1分，超出2公里不得分。	0-3	0.0	3.0	0.0	3.0

9	技术	我院无法解决住宿，需就近解决员工住宿问题，承诺提供住宿者得5分，不承诺不得分。（附租房协议等相关文件）	0-5	0.0	5.0	0.0	5.0
10	技术	拖把布、清洁毛巾清洗消毒方案，要求对清洁工具每天进行清洗消毒，避免用手洗，以防止交叉感染。方案满足采购需求的视为符合。符合得4分，部分符合得2，不符合不得分。	0-4	2.0	2.0	2.0	4.0
11	技术	投标人如何针对性进行电梯相关场所保洁任务，根据投标人提供的电梯相关场所保洁方案进行评审。 方案合理、完善、满足采购需求视为符合，符合得3分，部分符合得1.5分，不符合不得分。	0-3	3.0	3.0	1.5	3.0
12.1	技术	(1) 陪护床回收方案情况。根据投标人提供的方案进行评审。方案合理、便捷、满足采购需求视为符合。符合的得3分，部分符合的得1.5分，不符合不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0
12.2	技术	(2) 陪护床配送方案情况。根据投标人提供的方案进行评审。方案合理、便捷、满足采购需求视为符合。符合的得3分，部分符合的得1.5分，不符合不得分。	0-3	3.0	3.0	1.5	3.0
13.1	技术	(1) 太平间管理方案情况。管理方案科学、合理，满足采购要求的视为符合。符合得3分，部分符合的得1.5分，不符合不得分。	0-3	1.5	1.5	0.0	1.5
13.2	技术	(2) 太平间保洁方案情况。保洁方案完善、有效，满足采购需求的视为符合。符合得3分，部分符合的得1.5，不符合不得分。	0-3	1.5	1.5	1.5	1.5
14.1	技术	(1) 提出“保证节假日人员到岗率，供应商能自行安排员工休息”的合理措施。措施合理有效、满足采购需求视为符合（符合得3分，部分符合得1分，不符合不得分）（3分）；	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0
14.2	技术	(2) 提出应急队伍的合理措施。措施合理有效、满足采购需求视为符合（符合得3分，部分符合得1分，不符合不得分）（3分）。	0-3	3.0	3.0	1.0	3.0
15.1	技术	1.PVC地板打蜡每半年提供一次（符合得2分，不符合不得分）（2分）；	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
15.2	技术	2.大理石地面抛光保养每半年提供一次（符合得2分，不符合不得分）（2分）；	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
15.3	技术	3.空调过滤网外科、风扇清洗2个月一次（符合得2分，不符合不得分）（2分）。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
16.1	技术	(1) 根据医院实际情况制定运送服务方案，根据提供的运送服务方案进行评审。方案满足采购需求视为符合。符合得5分，部分符合的得3分，不符合不得分。	0-5	5.0	3.0	3.0	3.0
16.2	技术	(2) 提供符合运送服务的装备和工具得1分，否则不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
17	商务	投标人获得的有效期内的：①ISO9001质量管理体系认证证书（符合得1分，不符合不得分）②ISO14001环境管理体系认证证书（符合得1分，不符合不得分）、③GB28001职业健康安全管理体系认证证书（符合得1分，不符合不得分）（提供证书原件扫描件，全国认证认可信息公共服务平台 http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList 可查。）	0-3	3.0	3.0	0.0	3.0
18	技术	承诺接受医院每月各区域的满意度考核，考核结果未达到90分及以上按要求进行处罚，提供承诺得3分，否则不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0
合计			0-90	74.0	78.5	44.5	84.5

专家（签名）：

