

## 技术商务评分明细（专家1）

项目名称：2024年教职工疗休养服务项目（QSZB-Z(F)-C24138(GK)）-标项1

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江光大星辰国际旅行社有限公司	杭州海外旅游有限公司	浙江新世界国际旅游股份有限公司	浙江中楠国际旅游有限公司	杭州西湖假期国际旅行社有限公司	中国国旅（浙江）国际旅行社有限公司
1	商务	<p><b>【客观分】</b>                      投标人自 2021年1月1日以来从事疗休养的证明材料，每提供一份有效证明得2分，最高得8分。                      （证明材料需提供既往服务对象合同及满意度评价表，评价表中需具有“优”或“满意”或“90分以上”等描述评价，时间以合同签订时间为准。未加盖服务对象公章不得分，合同和满意度调评价表上显示的单位不一致不得分。同一服务对象或同一项目提供多项用户满意度评价按1份计算）</p>	0-8	8.0	8.0	8.0	8.0	8.0	8.0
2	商务	<p><b>【客观分】</b>                      不符合（负偏离）服务要求中标注“▲”条款（不可偏离）的投标无效；                      满足招标文件明确的全部服务条款要求的该项得满分；                      服务条款低于服务要求（负偏离）的每项扣1分，扣完为止。</p>	0-6	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0
3	技术	<p><b>【主观分】</b>                      投标人的管理方案（含岗位职责、经营管理、日常管理、财务管理、品牌管理、企业形象管理、安全管理、投诉管理、危机管理共9项）的健全程度、规范性及详尽、清楚、业务需求符合程度。（每项评分范围：1，0）</p>	0-9	9.0	9.0	9.0	9.0	9.0	9.0
4.1	技术	<p><b>【主观分】行程与景点</b>                      对应标项线路整体方案的全面性、专业性、针对性、合理性、舒适性                      1.行程安排：最高5分（预计出发时间、出发地点的选择，出行的详细线路，路程时间，每天行程的安排，备选行程，返程时间等）                      （评分范围：5，4，3，2，1，0）</p>	0-5	3.0	3.0	3.0	4.0	3.0	4.0
4.2	技术	<p>2.景点设计：最高5分（景点数量、景点特色与主题、景点质量与安全性、景点环境与健康因素、景点文化体验与教育意义、景点多样性与互补性等，无自费景点）                      （评分范围：5，4，3，2，1，0）</p>	0-5	3.0	3.0	3.0	4.0	3.0	4.0

技术商务资信评分明细表

4.3	技术	<p>【主观分】住宿条件</p> <p>对应标项线路住宿【提供酒店名称及星级证明材料（酒店未评挂星的可提供相关酒店网站截图、评分资料或其他相关证明资料）】方案的全面性、专业性、针对性、疗休养定位符合程度。</p> <p>1. 星级标准：最高5分【星级（需四星及以上）、装修时间，（评分范围：5，4，3，2，1，0）】</p>	0-5	3.0	3.0	3.0	4.0	3.0	4.0
4.4	技术	2. 房间：最高5分（楼层、房型、朝向、服务、配套设施），（评分范围：5，4，3，2，1，0）	0-5	3.0	3.0	3.0	4.0	3.0	4.0
4.5	技术	3. 交通条件：最高3分（评分范围：3，2，1，0）	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
4.6	技术	4. 周边环境：最高3分（评分范围：3，2，1，0）	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
4.7	技术	<p>【主观分】餐饮安排</p> <p>对应标项餐饮方案的全面性、专业性、针对性、疗休养定位符合程度</p> <p>1. 餐标：最高4分（早、中、晚餐用餐标准，考虑年龄、健康状况和口味偏好等），（评分范围：4，3，2，1，0）</p>	0-4	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
4.8	技术	2. 用餐环境：最高3分（用餐环境卫生、安全、舒适），（评分范围：3，2，1，0）	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
4.9	技术	3. 菜肴搭配：最高3分（搭配营养、多样，考虑地方特色菜的选择），（评分范围：3，2，1，0）	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
4.10	技术	<p>【主观分】交通服务</p> <p>对应标项提供车辆清单、外观和内设照片、行驶证、驾驶证等复印件（租赁车辆提供租赁协议或合同复印件）方案的全面性、专业性、针对性、疗休养定位符合程度</p> <p>1. 车辆：最高3分（自有或固定合作单位车辆投入，两年内空调车辆，内饰整洁干净），（评分范围：3，2，1，0）</p>	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
4.11	技术	2. 驾驶员：最高3分（驾龄长，经验丰富，五年内无不良记录），（评分范围：3，2，1，0）	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
4.12	技术	3. 大交通费用报价：最高3分（评分范围：3，2，1，0）	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
4.13	技术	<p>【主观分】保障措施</p> <p>对应标项保险承诺保障程度、及时性</p> <p>1. 企业责任保险：最高3分（评分范围：3，2，1，0）</p>	0-3	3.0	2.0	3.0	3.0	3.0	3.0
4.14	技术	2. 个人旅游人身意外险：最高3分（人身意外险包括意外伤害、突发性疾病、伤害医疗、突发性医疗等），（评分范围：3，2，1，0）	0-3	3.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
4.15	技术	3. 小额赔款先行赔付：最高3分（评分范围：3，2，1，0）	0-3	1.0	1.0	2.0	1.0	1.0	2.0

技术商务资信评分明细表

4.16	技术	<p><b>【主观分】应急处置</b> 突发事件应急处置预案（风险及异常识别与评估、风险处理流程、常见突发事件处理措施、应急预案）全面性、专业性、成熟性、针对性、可行性、及时性：最高4分（评分范围：4，3，2，1，0）</p>	0-4	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
4.17	技术	<p><b>【客观分】连续性履约能力</b> 供供应商提供连续两次以上的续约情况证明，每提供一份得0.5份，最高3分。</p>	0-3	3.0	0.5	3.0	3.0	3.0	3.0
5.1	技术	<p><b>【主观分】项目负责人</b> 需提供人员履历、服务经验证明材料、社保缴纳证明 1. 疗休养项目服务经验：最高2分（评分范围：2，1，0）</p>	0-2	1.0	1.0	1.0	2.0	2.0	2.0
5.2	技术	<p>2. 调动投标人资源能力：最高2分（评分范围：2，1，0）</p>	0-2	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	2.0
5.3	技术	<p><b>【主观分】服务团队其他人员（含导游）</b> 需提供人员履历、服务经验证明材料、社保缴纳证明 1. 数量、职责分工：最高2分（评分范围：2，1，0）</p>	0-2	1.0	1.0	1.0	2.0	1.0	2.0
5.4	技术	<p>2. 资质与资历：最高2分（评分范围：2，1，0）</p>	0-2	1.0	1.0	1.0	2.0	1.0	2.0
5.5	技术	<p>3. 疗休养项目服务经验：最高2分（评分范围：2，1，0）</p>	0-2	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	2.0
5.6	技术	<p>4. 在职导游国导证级别：（提供证书复印件，最高得2分）：高级1分/人，最高2分；中级0.5分/人，最高1分）。</p>	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	0.5	2.0
6	技术	<p><b>【主观分】增值服务</b> 增值服务方案的全面性、专业性、可行性、实用性：最高4分（评分范围：4，3，2，1，0）</p>	0-4	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
合计			0-100	74.0	69.5	74.0	80.0	72.5	83.0

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（专家1）

项目名称：2024年教职工疗休养服务项目（QSZB-Z(F)-C24138(GK)）-标项1

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江光大明悦国际旅行社有限公司	浙江新航国际旅行社有限公司	浙江鑫世纪国际旅行社有限公司	杭州市中国旅行社集团有限公司
1	商务	<p><b>【客观分】</b>                      投标人自 2021年1月1日以来从事疗休养的证明资料，每提供一份有效证明得2分，最高得8分。                      （证明材料需提供既往服务对象合同及满意度评价表，评价表中需具有“优”或“满意”或“90分以上”等描述评价，时间以合同签订时间为准。未加盖服务对象公章不得分，合同和满意度评价表上显示的单位不一致不得分。同一服务对象或同一项目提供多项用户满意度评价按1份计算）</p>	0-8	8.0	8.0	8.0	8.0
2	商务	<p><b>【客观分】</b>                      不符合（负偏离）服务要求中标注“▲”条款（不可偏离）的投标无效；                      满足招标文件明确的全部服务条款要求的该项得满分；                      服务条款低于服务要求（负偏离）的每项扣1分，扣完为止。</p>	0-6	6.0	6.0	6.0	6.0
3	技术	<p><b>【主观分】</b>                      投标人的管理方案（含岗位职责、经营管理、日常管理、财务管理、品牌管理、企业形象管理、安全管理、投诉管理、危机管理共9项）的健全程度、规范性及详尽、清楚、业务需求符合程度。                      （每项评分范围：1，0）</p>	0-9	9.0	9.0	9.0	9.0
4.1	技术	<p><b>【主观分】行程与景点</b>                      对应标项线路整体方案的全面性、专业性、针对性、合理性、舒适性                      1. 行程安排：最高5分（预计出发时间、出发地点的选择，出行的详细线路，路程时间，每天行程的安排，备选行程，返程时间等）                      （评分范围：5，4，3，2，1，0）</p>	0-5	3.0	3.0	3.0	4.0
4.2	技术	<p>2. 景点设计：最高5分（景点数量、景点特色与主题、景点质量与安全性、景点环境与健康因素、景点文化体验与教育意义、景点多样性与互补性等，无自费景点）                      （评分范围：5，4，3，2，1，0）</p>	0-5	3.0	3.0	3.0	4.0
4.3	技术	<p><b>【主观分】住宿条件</b>                      对应标项线路住宿【提供酒店名称及星级证明材料（酒店未评挂星的可提供相关酒店网站截图、评分资料或其他相关证明资料）】方案的全面性、专业性、针对性、疗休养定位符合程度。                      1. 星级标准：最高5分【星级（需四星及以上）、装修时间，（评分范围：5，4，3，2，1，0）</p>	0-5	3.0	3.0	3.0	4.0

技术商务资信评分明细表

4.4	技术	2. 房间：最高5分（楼层、房型、朝向、服务、配套设施），（评分范围：5，4，3，2，1，0）	0-5	3.0	3.0	3.0	4.0
4.5	技术	3. 交通条件：最高3分（评分范围：3，2，1，0）	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0
4.6	技术	4. 周边环境：最高3分（评分范围：3，2，1，0）	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0
4.7	技术	<b>【主观分】</b> 餐饮安排 对应标项餐饮方案的全面性、专业性、针对性、疗休养定位符合程度 1. 餐标：最高4分（早、中、晚餐用餐标准，考虑年龄、健康状况和口味偏好等），（评分范围：4，3，2，1，0）	0-4	3.0	3.0	3.0	3.0
4.8	技术	2. 用餐环境：最高3分（用餐环境卫生、安全、舒适），（评分范围：3，2，1，0）	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0
4.9	技术	3. 菜肴搭配：最高3分（搭配营养、多样，考虑地方特色菜的选择），（评分范围：3，2，1，0）	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0
4.10	技术	<b>【主观分】</b> 交通服务 对应标项提供车辆清单、外观和内设照片、行驶证、驾驶证等复印件（租赁车辆提供租赁协议或合同复印件）方案的全面性、专业性、针对性、疗休养定位符合程度 1. 车辆：最高3分（自有或固定合作单位车辆投入，两年内空调车辆，内饰整洁干净），（评分范围：3，2，1，0）	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0
4.11	技术	2. 驾驶员：最高3分（驾龄长，经验丰富，五年内无不良记录），（评分范围：3，2，1，0）	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0
4.12	技术	3. 大交通费用报价：最高3分（评分范围：3，2，1，0）	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0
4.13	技术	<b>【主观分】</b> 保障措施 对应标项保险承诺保障程度、及时性 1. 企业责任保险：最高3分（评分范围：3，2，1，0）	0-3	2.0	3.0	3.0	3.0
4.14	技术	2. 个人旅游人身意外险：最高3分（人身意外险包括意外伤害、突发性疾病、伤害医疗、突发性医疗等），（评分范围：3，2，1，0）	0-3	1.0	1.0	3.0	1.0
4.15	技术	3. 小额赔款先行赔付：最高3分（评分范围：3，2，1，0）	0-3	1.0	2.0	3.0	2.0
4.16	技术	<b>【主观分】</b> 应急处置 突发事件应急处置预案（风险及异常识别与评估、风险处理流程、常见突发事件处理措施、应急预案）全面性、专业性、成熟性、针对性、可行性、及时性：最高4分（评分范围：4，3，2，1，0）	0-4	3.0	3.0	3.0	3.0
4.17	技术	<b>【客观分】</b> 连续性履约能力 供应商提供连续两次以上的续约情况证明，每提供一份得0.5份，最高3分。	0-3	0.0	3.0	3.0	3.0
5.1	技术	<b>【主观分】</b> 项目负责人 需提供人员履历、服务经验证明材料、社保缴纳证明 1. 疗休养项目服务经验：最高2分（评分范围：2，1，0）	0-2	1.0	1.0	1.0	2.0

技术商务资信评分明细表

5.2	技术	2. 调动投标人资源能力：最高2分（评分范围：2，1，0）	0-2	1.0	1.0	1.0	2.0
5.3	技术	【主观分】服务团队其他人员（含导游） 需提供人员履历、服务经验证明材料、社保缴纳证明 1. 数量、职责分工：最高2分（评分范围：2，1，0）	0-2	1.0	1.0	1.0	2.0
5.4	技术	2. 资质与资历：最高2分（评分范围：2，1，0）	0-2	1.0	1.0	1.0	2.0
5.5	技术	3. 疗休养项目服务经验：最高2分（评分范围：2，1，0）	0-2	1.0	1.0	1.0	2.0
5.6	技术	4. 在职导游国导证级别：（提供证书复印件，最高得2分）：高级1分/人，最高2分；中级0.5分/人，最高1分）。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
6	技术	【主观分】增值服务 增值服务方案的全面性、专业性、可行性、实用性：最高4分（评分范围：4，3，2，1，0）	0-4	2.0	2.0	2.0	2.0
合计			0-100	68.0	73.0	76.0	82.0

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（专家2）

项目名称：2024年教职工疗休养服务项目（QSZB-Z(F)-C24138(GK)）-标项1

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江光大星辰国际旅行社有限公司	杭州海外旅游有限公司	浙江新世界国际旅游股份有限公司	浙江中楠国际旅游有限公司	杭州西湖假期国际旅行社有限公司	中国国旅（浙江）国际旅行社有限公司
1	商务	<p><b>【客观分】</b>                      投标人自 2021年1月1日以来从事疗休养的证明材料，每提供一份有效证明得2分，最高得8分。                      （证明材料需提供既往服务对象合同及满意度评价表，评价表中需具有“优”或“满意”或“90分以上”等描述评价，时间以合同签订时间为准。未加盖服务对象公章不得分，合同和满意度调评价表上显示的单位不一致不得分。同一服务对象或同一项目提供多项用户满意度评价按1份计算）</p>	0-8	8.0	8.0	8.0	8.0	8.0	8.0
2	商务	<p><b>【客观分】</b>                      不符合（负偏离）服务要求中标注“▲”条款（不可偏离）的投标无效；                      满足招标文件明确的全部服务条款要求的该项得满分；                      服务条款低于服务要求（负偏离）的每项扣1分，扣完为止。</p>	0-6	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0
3	技术	<p><b>【主观分】</b>                      投标人的管理方案（含岗位职责、经营管理、日常管理、财务管理、品牌管理、企业形象管理、安全管理、投诉管理、危机管理共9项）的健全程度、规范性及详尽、清楚、业务需求符合程度。（每项评分范围：1，0）</p>	0-9	9.0	9.0	9.0	9.0	9.0	9.0
4.1	技术	<p><b>【主观分】行程与景点</b>                      对应标项线路整体方案的全面性、专业性、针对性、合理性、舒适性                      1.行程安排：最高5分（预计出发时间、出发地点的选择，出行的详细线路，路程时间，每天行程的安排，备选行程，返程时间等）                      （评分范围：5，4，3，2，1，0）</p>	0-5	3.0	3.0	4.0	5.0	3.0	5.0
4.2	技术	<p>2.景点设计：最高5分（景点数量、景点特色与主题、景点质量与安全性、景点环境与健康因素、景点文化体验与教育意义、景点多样性与互补性等，无自费景点）                      （评分范围：5，4，3，2，1，0）</p>	0-5	4.0	4.0	4.0	5.0	3.0	5.0

技术商务资信评分明细表

4.3	技术	<p>【主观分】住宿条件</p> <p>对应标项线路住宿【提供酒店名称及星级证明材料（酒店未评挂星的可提供相关酒店网站截图、评分资料或其他相关证明资料）】方案的全面性、专业性、针对性、疗休养定位符合程度。</p> <p>1. 星级标准：最高5分【星级（需四星及以上）、装修时间，（评分范围：5，4，3，2，1，0）】</p>	0-5	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	5.0
4.4	技术	<p>2. 房间：最高5分（楼层、房型、朝向、服务、配套设施），（评分范围：5，4，3，2，1，0）</p>	0-5	4.0	4.0	4.0	5.0	3.0	5.0
4.5	技术	<p>3. 交通条件：最高3分（评分范围：3，2，1，0）</p>	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
4.6	技术	<p>4. 周边环境：最高3分（评分范围：3，2，1，0）</p>	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
4.7	技术	<p>【主观分】餐饮安排</p> <p>对应标项餐饮方案的全面性、专业性、针对性、疗休养定位符合程度</p> <p>1. 餐标：最高4分（早、中、晚餐用餐标准，考虑年龄、健康状况和口味偏好等），（评分范围：4，3，2，1，0）</p>	0-4	2.0	2.0	3.0	4.0	2.0	4.0
4.8	技术	<p>2. 用餐环境：最高3分（用餐环境卫生、安全、舒适），（评分范围：3，2，1，0）</p>	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
4.9	技术	<p>3. 菜肴搭配：最高3分（搭配营养、多样，考虑地方特色菜的选择），（评分范围：3，2，1，0）</p>	0-3	2.0	2.0	2.0	3.0	2.0	3.0
4.10	技术	<p>【主观分】交通服务</p> <p>对应标项提供车辆清单、外观和内设照片、行驶证、驾驶证等复印件（租赁车辆提供租赁协议或合同复印件）方案的全面性、专业性、针对性、疗休养定位符合程度</p> <p>1. 车辆：最高3分（自有或固定合作单位车辆投入，两年内空调车辆，内饰整洁干净），（评分范围：3，2，1，0）</p>	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
4.11	技术	<p>2. 驾驶员：最高3分（驾龄长，经验丰富，五年内无不良记录），（评分范围：3，2，1，0）</p>	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
4.12	技术	<p>3. 大交通费用报价：最高3分（评分范围：3，2，1，0）</p>	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
4.13	技术	<p>【主观分】保障措施</p> <p>对应标项保险承诺保障程度、及时性</p> <p>1. 企业责任保险：最高3分（评分范围：3，2，1，0）</p>	0-3	3.0	2.0	3.0	3.0	3.0	3.0
4.14	技术	<p>2. 个人旅游人身意外险：最高3分（人身意外险包括意外伤害、突发性疾病、伤害医疗、突发性医疗等），（评分范围：3，2，1，0）</p>	0-3	3.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
4.15	技术	<p>3. 小额赔款先行赔付：最高3分（评分范围：3，2，1，0）</p>	0-3	1.0	1.0	2.0	1.0	1.0	2.0



技术商务资信评分明细表

4.16	技术	【主观分】应急处置 突发事件应急处置预案（风险及异常识别与评估、风险处理流程、常见突发事件处理措施、应急预案）全面性、专业性、成熟性、针对性、可行性、及时性：最高4分（评分范围：4，3，2，1，0）	0-4	2.0	2.0	3.0	4.0	3.0	4.0
4.17	技术	【客观分】连续性履约能力 供供应商提供连续两次以上的续约情况证明，每提供一份得0.5份，最高3分。	0-3	3.0	0.5	3.0	3.0	3.0	3.0
5.1	技术	【主观分】项目负责人 需提供人员履历、服务经验证明材料、社保缴纳证明 1. 疗休养项目服务经验：最高2分（评分范围：2，1，0）	0-2	1.0	1.0	1.0	2.0	1.0	2.0
5.2	技术	2. 调动投标人资源能力：最高2分（评分范围：2，1，0）	0-2	1.0	1.0	1.0	2.0	1.0	2.0
5.3	技术	【主观分】服务团队其他人员（含导游） 需提供人员履历、服务经验证明材料、社保缴纳证明 1. 数量、职责分工：最高2分（评分范围：2，1，0）	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
5.4	技术	2. 资质与资历：最高2分（评分范围：2，1，0）	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
5.5	技术	3. 疗休养项目服务经验：最高2分（评分范围：2，1，0）	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
5.6	技术	4. 在职导游国导证级别：（提供证书复印件，最高得2分）：高级1分/人，最高2分；中级0.5分/人，最高1分）。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	0.5	2.0
6	技术	【主观分】增值服务 增值服务方案的全面性、专业性、可行性、实用性：最高4分（评分范围：4，3，2，1，0）	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
合计			0-100	84.0	79.5	87.0	94.0	80.5	96.0

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（专家2）

项目名称：2024年教职工疗休养服务项目（QSZB-Z(F)-C24138(GK)）-标项1

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江光大明悦国际旅行社有限公司	浙江新航国际旅行社有限公司	浙江鑫世纪国际旅行社有限公司	杭州市中国旅行社集团有限公司
1	商务	<p><b>【客观分】</b></p> <p>投标人自 2021年1月1日以来从事疗休养的证明材料，每提供一份有效证明得2分，最高得8分。</p> <p>（证明材料需提供既往服务对象合同及满意度评价表，评价表中需具有“优”或“满意”或“90分以上”等描述评价，时间以合同签订时间为准。未加盖服务对象公章不得分，合同和满意度调评价表上显示的单位不一致不得分。同一服务对象或同一项目提供多项用户满意度评价按1份计算）</p>	0-8	8.0	8.0	8.0	8.0
2	商务	<p><b>【客观分】</b></p> <p>不符合（负偏离）服务要求中标注“▲”条款（不可偏离）的投标无效；</p> <p>满足招标文件明确的全部服务条款要求的该项得满分；</p> <p>服务条款低于服务要求（负偏离）的每项扣1分，扣完为止。</p>	0-6	6.0	6.0	6.0	6.0
3	技术	<p><b>【主观分】</b></p> <p>投标人的管理方案（含岗位职责、经营管理、日常管理、财务管理、品牌管理、企业形象管理、安全管理、投诉管理、危机管理共9项）的健全程度、规范性及详尽、清楚、业务需求符合程度。（每项评分范围：1，0）</p>	0-9	9.0	9.0	9.0	9.0
4.1	技术	<p><b>【主观分】行程与景点</b></p> <p>对应标项线路整体方案的全面性、专业性、针对性、合理性、舒适性</p> <p>1. 行程安排：最高5分（预计出发时间、出发地点的选择，出行的详细线路，路程时间，每天行程的安排，备选行程，返程时间等）</p> <p>（评分范围：5，4，3，2，1，0）</p>	0-5	3.0	4.0	3.0	5.0
4.2	技术	<p>2. 景点设计：最高5分（景点数量、景点特色与主题、景点质量与安全性、景点环境与健康因素、景点文化体验与教育意义、景点多样性与互补性等，无自费景点）</p> <p>（评分范围：5，4，3，2，1，0）</p>	0-5	3.0	4.0	3.0	5.0
4.3	技术	<p><b>【主观分】住宿条件</b></p> <p>对应标项线路住宿<b>【提供酒店名称及星级证明材料（酒店未评挂星的可提供相关酒店网站截图、评分资料或其他相关证明资料）】</b>方案的全面性、专业性、针对性、疗休养定位符合程度。</p> <p>1. 星级标准：最高5分<b>【星级（需四星及以上）、装修时间，</b>（评分范围：5，4，3，2，1，0）</p>	0-5	3.0	4.0	4.0	5.0

技术商务资信评分明细表

4.4	技术	2. 房间：最高5分（楼层、房型、朝向、服务、配套设施），（评分范围：5，4，3，2，1，0）	0-5	3.0	4.0	3.0	5.0
4.5	技术	3. 交通条件：最高3分（评分范围：3，2，1，0）	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0
4.6	技术	4. 周边环境：最高3分（评分范围：3，2，1，0）	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0
4.7	技术	<b>【主观分】</b> 餐饮安排 对应标项餐饮方案的全面性、专业性、针对性、疗休养定位符合程度 1. 餐标：最高4分（早、中、晚餐用餐标准，考虑年龄、健康状况和口味偏好等），（评分范围：4，3，2，1，0）	0-4	3.0	3.0	3.0	4.0
4.8	技术	2. 用餐环境：最高3分（用餐环境卫生、安全、舒适），（评分范围：3，2，1，0）	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0
4.9	技术	3. 菜肴搭配：最高3分（搭配营养、多样，考虑地方特色菜的选择），（评分范围：3，2，1，0）	0-3	2.0	2.0	2.0	3.0
4.10	技术	<b>【主观分】</b> 交通服务 对应标项提供车辆清单、外观和内设照片、行驶证、驾驶证等复印件（租赁车辆提供租赁协议或合同复印件）方案的全面性、专业性、针对性、疗休养定位符合程度 1. 车辆：最高3分（自有或固定合作单位车辆投入，两年内空调车辆，内饰整洁干净），（评分范围：3，2，1，0）	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0
4.11	技术	2. 驾驶员：最高3分（驾龄长，经验丰富，五年内无不良记录），（评分范围：3，2，1，0）	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0
4.12	技术	3. 大交通费用报价：最高3分（评分范围：3，2，1，0）	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0
4.13	技术	<b>【主观分】</b> 保障措施 对应标项保险承诺保障程度、及时性 1. 企业责任保险：最高3分（评分范围：3，2，1，0）	0-3	2.0	3.0	3.0	3.0
4.14	技术	2. 个人旅游人身意外险：最高3分（人身意外险包括意外伤害、突发性疾病、伤害医疗、突发性医疗等），（评分范围：3，2，1，0）	0-3	1.0	1.0	3.0	1.0
4.15	技术	3. 小额赔款先行赔付：最高3分（评分范围：3，2，1，0）	0-3	1.0	2.0	3.0	2.0
4.16	技术	<b>【主观分】</b> 应急处置 突发事件应急处置预案（风险及异常识别与评估、风险处理流程、常见突发事件处理措施、应急预案）全面性、专业性、成熟性、针对性、可行性、及时性：最高4分（评分范围：4，3，2，1，0）	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0
4.17	技术	<b>【客观分】</b> 连续性履约能力 供应商提供连续两次以上的续约情况证明，每提供一份得0.5份，最高3分。	0-3	0.0	3.0	3.0	3.0
5.1	技术	<b>【主观分】</b> 项目负责人 需提供人员履历、服务经验证明材料、社保缴纳证明 1. 疗休养项目服务经验：最高2分（评分范围：2，1，0）	0-2	1.0	1.0	1.0	2.0

技术商务资信评分明细表

5.2	技术	2. 调动投标人资源能力：最高2分（评分范围：2，1，0）	0-2	1.0	1.0	1.0	2.0
5.3	技术	【主观分】服务团队其他人员（含导游） 需提供人员履历、服务经验证明材料、社保缴纳证明 1. 数量、职责分工：最高2分（评分范围：2，1，0）	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
5.4	技术	2. 资质与资历：最高2分（评分范围：2，1，0）	0-2	1.0	1.0	1.0	2.0
5.5	技术	3. 疗休养项目服务经验：最高2分（评分范围：2，1，0）	0-2	1.0	2.0	2.0	2.0
5.6	技术	4. 在职导游国导证级别：（提供证书复印件，最高得2分）：高级1分/人，最高2分；中级0.5分/人，最高1分）。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
6	技术	【主观分】增值服务 增值服务方案的全面性、专业性、可行性、实用性：最高4分（评分范围：4，3，2，1，0）	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0
合计			0-100	77.0	87.0	87.0	96.0

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（专家3）

项目名称：2024年教职工疗休养服务项目（QSZB-Z(F)-C24138(GK)）-标项1

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江光大星辰国际旅行社有限公司	杭州海外旅游有限公司	浙江新世界国际旅游股份有限公司	浙江中楠国际旅游有限公司	杭州西湖假期国际旅行社有限公司	中国国旅（浙江）国际旅行社有限公司
1	商务	<p><b>【客观分】</b>                      投标人自 2021年1月1日以来从事疗休养的证明材料，每提供一份有效证明得2分，最高得8分。                      （证明材料需提供既往服务对象合同及满意度评价表，评价表中需具有“优”或“满意”或“90分以上”等描述评价，时间以合同签订时间为准。未加盖服务对象公章不得分，合同和满意度调评价表上显示的单位不一致不得分。同一服务对象或同一项目提供多项用户满意度评价按1份计算）</p>	0-8	8.0	8.0	8.0	8.0	8.0	8.0
2	商务	<p><b>【客观分】</b>                      不符合（负偏离）服务要求中标注“▲”条款（不可偏离）的投标无效；                      满足招标文件明确的全部服务条款要求的该项得满分；                      服务条款低于服务要求（负偏离）的每项扣1分，扣完为止。</p>	0-6	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0
3	技术	<p><b>【主观分】</b>                      投标人的管理方案（含岗位职责、经营管理、日常管理、财务管理、品牌管理、企业形象管理、安全管理、投诉管理、危机管理共9项）的健全程度、规范性及详尽、清楚、业务需求符合程度。（每项评分范围：1，0）</p>	0-9	9.0	9.0	9.0	9.0	9.0	9.0
4.1	技术	<p><b>【主观分】行程与景点</b>                      对应标项线路整体方案的全面性、专业性、针对性、合理性、舒适性                      1.行程安排：最高5分（预计出发时间、出发地点的选择，出行的详细线路，路程时间，每天行程的安排，备选行程，返程时间等）                      （评分范围：5，4，3，2，1，0）</p>	0-5	3.0	3.0	4.0	5.0	4.0	4.0
4.2	技术	<p>2.景点设计：最高5分（景点数量、景点特色与主题、景点质量与安全性、景点环境与健康因素、景点文化体验与教育意义、景点多样性与互补性等，无自费景点）                      （评分范围：5，4，3，2，1，0）</p>	0-5	3.0	3.0	4.0	5.0	4.0	4.0

技术商务资信评分明细表

4.3	技术	<p>【主观分】住宿条件</p> <p>对应标项线路住宿【提供酒店名称及星级证明材料（酒店未评挂星的可提供相关酒店网站截图、评分资料或其他相关证明资料）】方案的全面性、专业性、针对性、疗休养定位符合程度。</p> <p>1. 星级标准：最高5分【星级（需四星及以上）、装修时间，（评分范围：5，4，3，2，1，0）】</p>	0-5	3.0	3.0	4.0	4.0	4.0	4.0
4.4	技术	2. 房间：最高5分（楼层、房型、朝向、服务、配套设施），（评分范围：5，4，3，2，1，0）	0-5	3.0	3.0	4.0	4.0	4.0	4.0
4.5	技术	3. 交通条件：最高3分（评分范围：3，2，1，0）	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
4.6	技术	4. 周边环境：最高3分（评分范围：3，2，1，0）	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
4.7	技术	<p>【主观分】餐饮安排</p> <p>对应标项餐饮方案的全面性、专业性、针对性、疗休养定位符合程度</p> <p>1. 餐标：最高4分（早、中、晚餐用餐标准，考虑年龄、健康状况和口味偏好等），（评分范围：4，3，2，1，0）</p>	0-4	3.0	3.0	3.0	4.0	4.0	3.0
4.8	技术	2. 用餐环境：最高3分（用餐环境卫生、安全、舒适），（评分范围：3，2，1，0）	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
4.9	技术	3. 菜肴搭配：最高3分（搭配营养、多样，考虑地方特色菜的选择），（评分范围：3，2，1，0）	0-3	2.0	2.0	2.0	3.0	3.0	3.0
4.10	技术	<p>【主观分】交通服务</p> <p>对应标项提供车辆清单、外观和内设照片、行驶证、驾驶证等复印件（租赁车辆提供租赁协议或合同复印件）方案的全面性、专业性、针对性、疗休养定位符合程度</p> <p>1. 车辆：最高3分（自有或固定合作单位车辆投入，两年内空调车辆，内饰整洁干净），（评分范围：3，2，1，0）</p>	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	3.0
4.11	技术	2. 驾驶员：最高3分（驾龄长，经验丰富，五年内无不良记录），（评分范围：3，2，1，0）	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	3.0
4.12	技术	3. 大交通费用报价：最高3分（评分范围：3，2，1，0）	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
4.13	技术	<p>【主观分】保障措施</p> <p>对应标项保险承诺保障程度、及时性</p> <p>1. 企业责任保险：最高3分（评分范围：3，2，1，0）</p>	0-3	3.0	2.0	3.0	3.0	3.0	2.0
4.14	技术	2. 个人旅游人身意外险：最高3分（人身意外险包括意外伤害、突发性疾病、伤害医疗、突发性医疗等），（评分范围：3，2，1，0）	0-3	3.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
4.15	技术	3. 小额赔款先行赔付：最高3分（评分范围：3，2，1，0）	0-3	1.0	1.0	2.0	1.0	1.0	2.0

技术商务资信评分明细表

4.16	技术	【主观分】应急处置 突发事件应急处置预案（风险及异常识别与评估、风险处理流程、常见突发事件处理措施、应急预案）全面性、专业性、成熟性、针对性、可行性、及时性：最高4分（评分范围：4，3，2，1，0）	0-4	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
4.17	技术	【客观分】连续性履约能力 供供应商提供连续两次以上的续约情况证明，每提供一份得0.5份，最高3分。	0-3	3.0	0.5	3.0	3.0	3.0	3.0
5.1	技术	【主观分】项目负责人 需提供人员履历、服务经验证明材料、社保缴纳证明 1. 疗休养项目服务经验：最高2分（评分范围：2，1，0）	0-2	1.0	1.0	1.0	2.0	1.0	2.0
5.2	技术	2. 调动投标人资源能力：最高2分（评分范围：2，1，0）	0-2	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	2.0
5.3	技术	【主观分】服务团队其他人员（含导游） 需提供人员履历、服务经验证明材料、社保缴纳证明 1. 数量、职责分工：最高2分（评分范围：2，1，0）	0-2	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	2.0
5.4	技术	2. 资质与资历：最高2分（评分范围：2，1，0）	0-2	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
5.5	技术	3. 疗休养项目服务经验：最高2分（评分范围：2，1，0）	0-2	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	2.0
5.6	技术	4. 在职导游国导证级别：（提供证书复印件，最高得2分）：高级1分/人，最高2分；中级0.5分/人，最高1分）。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	0.5	2.0
6	技术	【主观分】增值服务 增值服务方案的全面性、专业性、可行性、实用性：最高4分（评分范围：4，3，2，1，0）	0-4	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
合计			0-100	75.0	70.5	79.0	83.0	78.5	85.0

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（专家3）

项目名称：2024年教职工疗休养服务项目（QSZB-Z(F)-C24138(GK)）-标项1

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江光大明悦国际旅行社有限公司	浙江新航国际旅行社有限公司	浙江鑫世纪国际旅行社有限公司	杭州市中国旅行社集团有限公司
1	商务	<p><b>【客观分】</b></p> <p>投标人自 2021年1月1日以来从事疗休养的证明材料，每提供一份有效证明得2分，最高得8分。</p> <p>（证明材料需提供既往服务对象合同及满意度评价表，评价表中需具有“优”或“满意”或“90分以上”等描述评价，时间以合同签订时间为准。未加盖服务对象公章不得分，合同和满意度调评价表上显示的单位不一致不得分。同一服务对象或同一项目提供多项用户满意度评价按1份计算）</p>	0-8	8.0	8.0	8.0	8.0
2	商务	<p><b>【客观分】</b></p> <p>不符合（负偏离）服务要求中标注“▲”条款（不可偏离）的投标无效；</p> <p>满足招标文件明确的全部服务条款要求的该项得满分；</p> <p>服务条款低于服务要求（负偏离）的每项扣1分，扣完为止。</p>	0-6	6.0	6.0	6.0	6.0
3	技术	<p><b>【主观分】</b></p> <p>投标人的管理方案（含岗位职责、经营管理、日常管理、财务管理、品牌管理、企业形象管理、安全管理、投诉管理、危机管理共9项）的健全程度、规范性及详尽、清楚、业务需求符合程度。（每项评分范围：1，0）</p>	0-9	9.0	9.0	9.0	9.0
4.1	技术	<p><b>【主观分】行程与景点</b></p> <p>对应标项线路整体方案的全面性、专业性、针对性、合理性、舒适性</p> <p>1. 行程安排：最高5分（预计出发时间、出发地点的选择，出行的详细线路，路程时间，每天行程的安排，备选行程，返程时间等）</p> <p>（评分范围：5，4，3，2，1，0）</p>	0-5	4.0	4.0	4.0	4.0
4.2	技术	<p>2. 景点设计：最高5分（景点数量、景点特色与主题、景点质量与安全性、景点环境与健康因素、景点文化体验与教育意义、景点多样性与互补性等，无自费景点）</p> <p>（评分范围：5，4，3，2，1，0）</p>	0-5	4.0	4.0	4.0	4.0
4.3	技术	<p><b>【主观分】住宿条件</b></p> <p>对应标项线路住宿<b>【提供酒店名称及星级证明材料（酒店未评挂星的可提供相关酒店网站截图、评分资料或其他相关证明资料）】</b>方案的全面性、专业性、针对性、疗休养定位符合程度。</p> <p>1. 星级标准：最高5分<b>【星级（需四星及以上）、装修时间，</b>（评分范围：5，4，3，2，1，0）</p>	0-5	3.0	4.0	3.0	4.0



技术商务资信评分明细表

4.4	技术	2. 房间：最高5分（楼层、房型、朝向、服务、配套设施），（评分范围：5，4，3，2，1，0）	0-5	3.0	4.0	3.0	4.0
4.5	技术	3. 交通条件：最高3分（评分范围：3，2，1，0）	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0
4.6	技术	4. 周边环境：最高3分（评分范围：3，2，1，0）	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0
4.7	技术	<b>【主观分】</b> 餐饮安排 对应标项餐饮方案的全面性、专业性、针对性、疗休养定位符合程度 1. 餐标：最高4分（早、中、晚餐用餐标准，考虑年龄、健康状况和口味偏好等），（评分范围：4，3，2，1，0）	0-4	2.0	3.0	2.0	3.0
4.8	技术	2. 用餐环境：最高3分（用餐环境卫生、安全、舒适），（评分范围：3，2，1，0）	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0
4.9	技术	3. 菜肴搭配：最高3分（搭配营养、多样，考虑地方特色菜的选择），（评分范围：3，2，1，0）	0-3	2.0	3.0	2.0	2.0
4.10	技术	<b>【主观分】</b> 交通服务 对应标项提供车辆清单、外观和内设照片、行驶证、驾驶证等复印件（租赁车辆提供租赁协议或合同复印件）方案的全面性、专业性、针对性、疗休养定位符合程度 1. 车辆：最高3分（自有或固定合作单位车辆投入，两年内空调车辆，内饰整洁干净），（评分范围：3，2，1，0）	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0
4.11	技术	2. 驾驶员：最高3分（驾龄长，经验丰富，五年内无不良记录），（评分范围：3，2，1，0）	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0
4.12	技术	3. 大交通费用报价：最高3分（评分范围：3，2，1，0）	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0
4.13	技术	<b>【主观分】</b> 保障措施 对应标项保险承诺保障程度、及时性 1. 企业责任保险：最高3分（评分范围：3，2，1，0）	0-3	2.0	3.0	3.0	3.0
4.14	技术	2. 个人旅游人身意外险：最高3分（人身意外险包括意外伤害、突发性疾病、伤害医疗、突发性医疗等），（评分范围：3，2，1，0）	0-3	1.0	1.0	3.0	1.0
4.15	技术	3. 小额赔款先行赔付：最高3分（评分范围：3，2，1，0）	0-3	1.0	2.0	3.0	2.0
4.16	技术	<b>【主观分】</b> 应急处置 突发事件应急处置预案（风险及异常识别与评估、风险处理流程、常见突发事件处理措施、应急预案）全面性、专业性、成熟性、针对性、可行性、及时性：最高4分（评分范围：4，3，2，1，0）	0-4	3.0	3.0	3.0	3.0
4.17	技术	<b>【客观分】</b> 连续性履约能力 供应商提供连续两次以上的续约情况证明，每提供一份得0.5份，最高3分。	0-3	0.0	3.0	3.0	3.0
5.1	技术	<b>【主观分】</b> 项目负责人 需提供人员履历、服务经验证明材料、社保缴纳证明 1. 疗休养项目服务经验：最高2分（评分范围：2，1，0）	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0

技术商务资信评分明细表

5.2	技术	2. 调动投标人资源能力：最高2分（评分范围：2，1，0）	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
5.3	技术	【主观分】服务团队其他人员（含导游） 需提供人员履历、服务经验证明材料、社保缴纳证明 1. 数量、职责分工：最高2分（评分范围：2，1，0）	0-2	1.0	2.0	1.0	2.0
5.4	技术	2. 资质与资历：最高2分（评分范围：2，1，0）	0-2	1.0	1.0	1.0	1.0
5.5	技术	3. 疗休养项目服务经验：最高2分（评分范围：2，1，0）	0-2	1.0	2.0	1.0	2.0
5.6	技术	4. 在职导游国导证级别：（提供证书复印件，最高得2分）：高级1分/人，最高2分；中级0.5分/人，最高1分）。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
6	技术	【主观分】增值服务 增值服务方案的全面性、专业性、可行性、实用性：最高4分（评分范围：4，3，2，1，0）	0-4	3.0	3.0	3.0	3.0
合计			0-100	72.0	83.0	80.0	82.0

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（专家4）

项目名称：2024年教职工疗休养服务项目（QSZB-Z(F)-C24138(GK)）-标项1

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江光大星辰国际旅行社有限公司	杭州海外旅游有限公司	浙江新世界国际旅游股份有限公司	浙江中楠国际旅游有限公司	杭州西湖假期国际旅行社有限公司	中国国旅（浙江）国际旅行社有限公司
1	商务	<p><b>【客观分】</b>                      投标人自 2021年1月1日以来从事疗休养的证明材料，每提供一份有效证明得2分，最高得8分。                      （证明材料需提供既往服务对象合同及满意度评价表，评价表中需具有“优”或“满意”或“90分以上”等描述评价，时间以合同签订时间为准。未加盖服务对象公章不得分，合同和满意度调评价表上显示的单位不一致不得分。同一服务对象或同一项目提供多项用户满意度评价按1份计算）</p>	0-8	8.0	8.0	8.0	8.0	8.0	8.0
2	商务	<p><b>【客观分】</b>                      不符合（负偏离）服务要求中标注“▲”条款（不可偏离）的投标无效；                      满足招标文件明确的全部服务条款要求的该项得满分；                      服务条款低于服务要求（负偏离）的每项扣1分，扣完为止。</p>	0-6	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0
3	技术	<p><b>【主观分】</b>                      投标人的管理方案（含岗位职责、经营管理、日常管理、财务管理、品牌管理、企业形象管理、安全管理、投诉管理、危机管理共9项）的健全程度、规范性及详尽、清楚、业务需求符合程度。（每项评分范围：1，0）</p>	0-9	9.0	9.0	9.0	9.0	9.0	9.0
4.1	技术	<p><b>【主观分】行程与景点</b>                      对应标项线路整体方案的全面性、专业性、针对性、合理性、舒适性                      1.行程安排：最高5分（预计出发时间、出发地点的选择，出行的详细线路，路程时间，每天行程的安排，备选行程，返程时间等）                      （评分范围：5，4，3，2，1，0）</p>	0-5	3.0	3.0	3.0	5.0	3.0	4.0
4.2	技术	<p>2.景点设计：最高5分（景点数量、景点特色与主题、景点质量与安全性、景点环境与健康因素、景点文化体验与教育意义、景点多样性与互补性等，无自费景点）                      （评分范围：5，4，3，2，1，0）</p>	0-5	4.0	3.0	3.0	5.0	3.0	4.0

技术商务资信评分明细表

4.3	技术	<p>【主观分】住宿条件</p> <p>对应标项线路住宿【提供酒店名称及星级证明材料（酒店未评挂星的可提供相关酒店网站截图、评分资料或其他相关证明资料）】方案的全面性、专业性、针对性、疗休养定位符合程度。</p> <p>1. 星级标准：最高5分【星级（需四星及以上）、装修时间，（评分范围：5，4，3，2，1，0）】</p>	0-5	3.0	3.0	3.0	5.0	3.0	5.0
4.4	技术	<p>2. 房间：最高5分（楼层、房型、朝向、服务、配套设施），（评分范围：5，4，3，2，1，0）</p>	0-5	3.0	3.0	3.0	5.0	3.0	4.0
4.5	技术	<p>3. 交通条件：最高3分（评分范围：3，2，1，0）</p>	0-3	2.0	2.0	2.0	3.0	2.0	3.0
4.6	技术	<p>4. 周边环境：最高3分（评分范围：3，2，1，0）</p>	0-3	2.0	2.0	2.0	3.0	2.0	3.0
4.7	技术	<p>【主观分】餐饮安排</p> <p>对应标项餐饮方案的全面性、专业性、针对性、疗休养定位符合程度</p> <p>1. 餐标：最高4分（早、中、晚餐用餐标准，考虑年龄、健康状况和口味偏好等），（评分范围：4，3，2，1，0）</p>	0-4	3.0	3.0	3.0	4.0	3.0	4.0
4.8	技术	<p>2. 用餐环境：最高3分（用餐环境卫生、安全、舒适），（评分范围：3，2，1，0）</p>	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
4.9	技术	<p>3. 菜肴搭配：最高3分（搭配营养、多样，考虑地方特色菜的选择），（评分范围：3，2，1，0）</p>	0-3	2.0	2.0	2.0	3.0	2.0	3.0
4.10	技术	<p>【主观分】交通服务</p> <p>对应标项提供车辆清单、外观和内设照片、行驶证、驾驶证等复印件（租赁车辆提供租赁协议或合同复印件）方案的全面性、专业性、针对性、疗休养定位符合程度</p> <p>1. 车辆：最高3分（自有或固定合作单位车辆投入，两年内空调车辆，内饰整洁干净），（评分范围：3，2，1，0）</p>	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	3.0
4.11	技术	<p>2. 驾驶员：最高3分（驾龄长，经验丰富，五年内无不良记录），（评分范围：3，2，1，0）</p>	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	3.0
4.12	技术	<p>3. 大交通费用报价：最高3分（评分范围：3，2，1，0）</p>	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
4.13	技术	<p>【主观分】保障措施</p> <p>对应标项保险承诺保障程度、及时性</p> <p>1. 企业责任保险：最高3分（评分范围：3，2，1，0）</p>	0-3	3.0	2.0	3.0	3.0	3.0	3.0
4.14	技术	<p>2. 个人旅游人身意外险：最高3分（人身意外险包括意外伤害、突发性疾病、伤害医疗、突发性医疗等），（评分范围：3，2，1，0）</p>	0-3	3.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
4.15	技术	<p>3. 小额赔款先行赔付：最高3分（评分范围：3，2，1，0）</p>	0-3	1.0	1.0	2.0	1.0	1.0	2.0

技术商务资信评分明细表

4.16	技术	【主观分】应急处置 突发事件应急处置预案（风险及异常识别与评估、风险处理流程、常见突发事件处理措施、应急预案）全面性、专业性、成熟性、针对性、可行性、及时性：最高4分（评分范围：4，3，2，1，0）	0-4	2.0	2.0	2.0	4.0	2.0	2.0
4.17	技术	【客观分】连续性履约能力 供供应商提供连续两次以上的续约情况证明，每提供一份得0.5份，最高3分。	0-3	3.0	0.5	3.0	3.0	3.0	3.0
5.1	技术	【主观分】项目负责人 需提供人员履历、服务经验证明材料、社保缴纳证明 1. 疗休养项目服务经验：最高2分（评分范围：2，1，0）	0-2	1.0	1.0	1.0	2.0	1.0	2.0
5.2	技术	2. 调动投标人资源能力：最高2分（评分范围：2，1，0）	0-2	1.0	1.0	1.0	2.0	1.0	2.0
5.3	技术	【主观分】服务团队其他人员（含导游） 需提供人员履历、服务经验证明材料、社保缴纳证明 1. 数量、职责分工：最高2分（评分范围：2，1，0）	0-2	1.0	1.0	1.0	2.0	1.0	2.0
5.4	技术	2. 资质与资历：最高2分（评分范围：2，1，0）	0-2	1.0	1.0	1.0	2.0	1.0	2.0
5.5	技术	3. 疗休养项目服务经验：最高2分（评分范围：2，1，0）	0-2	1.0	1.0	1.0	2.0	1.0	2.0
5.6	技术	4. 在职导游国导证级别：（提供证书复印件，最高得2分）：高级1分/人，最高2分；中级0.5分/人，最高1分）。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	0.5	2.0
6	技术	【主观分】增值服务 增值服务方案的全面性、专业性、可行性、实用性：最高4分（评分范围：4，3，2，1，0）	0-4	2.0	2.0	2.0	4.0	2.0	4.0
合计			0-100	74.0	68.5	73.0	93.0	70.5	91.0

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（专家4）

项目名称：2024年教职工疗休养服务项目（QSZB-Z(F)-C24138(GK)）-标项1

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江光大明悦国际旅行社有限公司	浙江新航国际旅行社有限公司	浙江鑫世纪国际旅行社有限公司	杭州市中国旅行社集团有限公司
1	商务	<p><b>【客观分】</b></p> <p>投标人自 2021年1月1日以来从事疗休养的证明材料，每提供一份有效证明得2分，最高得8分。</p> <p>（证明材料需提供既往服务对象合同及满意度评价表，评价表中需具有“优”或“满意”或“90分以上”等描述评价，时间以合同签订时间为准。未加盖服务对象公章不得分，合同和满意度调评价表上显示的单位不一致不得分。同一服务对象或同一项目提供多项用户满意度评价按1份计算）</p>	0-8	8.0	8.0	8.0	8.0
2	商务	<p><b>【客观分】</b></p> <p>不符合（负偏离）服务要求中标注“▲”条款（不可偏离）的投标无效；</p> <p>满足招标文件明确的全部服务条款要求的该项得满分；</p> <p>服务条款低于服务要求（负偏离）的每项扣1分，扣完为止。</p>	0-6	6.0	6.0	6.0	6.0
3	技术	<p><b>【主观分】</b></p> <p>投标人的管理方案（含岗位职责、经营管理、日常管理、财务管理、品牌管理、企业形象管理、安全管理、投诉管理、危机管理共9项）的健全程度、规范性及详尽、清楚、业务需求符合程度。（每项评分范围：1，0）</p>	0-9	9.0	9.0	9.0	9.0
4.1	技术	<p><b>【主观分】行程与景点</b></p> <p>对应标项线路整体方案的全面性、专业性、针对性、合理性、舒适性</p> <p>1. 行程安排：最高5分（预计出发时间、出发地点的选择，出行的详细线路，路程时间，每天行程的安排，备选行程，返程时间等）</p> <p>（评分范围：5，4，3，2，1，0）</p>	0-5	3.0	4.0	3.0	4.0
4.2	技术	<p>2. 景点设计：最高5分（景点数量、景点特色与主题、景点质量与安全性、景点环境与健康因素、景点文化体验与教育意义、景点多样性与互补性等，无自费景点）</p> <p>（评分范围：5，4，3，2，1，0）</p>	0-5	3.0	4.0	3.0	4.0
4.3	技术	<p><b>【主观分】住宿条件</b></p> <p>对应标项线路住宿【提供酒店名称及星级证明材料（酒店未评挂星的可提供相关酒店网站截图、评分资料或其他相关证明资料）】方案的全面性、专业性、针对性、疗休养定位符合程度。</p> <p>1. 星级标准：最高5分【星级（需四星及以上）、装修时间，（评分范围：5，4，3，2，1，0）</p>	0-5	3.0	4.0	3.0	4.0

技术商务资信评分明细表

4.4	技术	2. 房间：最高5分（楼层、房型、朝向、服务、配套设施），（评分范围：5，4，3，2，1，0）	0-5	3.0	4.0	3.0	4.0
4.5	技术	3. 交通条件：最高3分（评分范围：3，2，1，0）	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0
4.6	技术	4. 周边环境：最高3分（评分范围：3，2，1，0）	0-3	2.0	2.0	2.0	3.0
4.7	技术	<b>【主观分】</b> 餐饮安排 对应标项餐饮方案的全面性、专业性、针对性、疗休养定位符合程度 1. 餐标：最高4分（早、中、晚餐用餐标准，考虑年龄、健康状况和口味偏好等），（评分范围：4，3，2，1，0）	0-4	3.0	3.0	3.0	3.0
4.8	技术	2. 用餐环境：最高3分（用餐环境卫生、安全、舒适），（评分范围：3，2，1，0）	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0
4.9	技术	3. 菜肴搭配：最高3分（搭配营养、多样，考虑地方特色菜的选择），（评分范围：3，2，1，0）	0-3	2.0	2.0	2.0	3.0
4.10	技术	<b>【主观分】</b> 交通服务 对应标项提供车辆清单、外观和内设照片、行驶证、驾驶证等复印件（租赁车辆提供租赁协议或合同复印件）方案的全面性、专业性、针对性、疗休养定位符合程度 1. 车辆：最高3分（自有或固定合作单位车辆投入，两年内空调车辆，内饰整洁干净），（评分范围：3，2，1，0）	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0
4.11	技术	2. 驾驶员：最高3分（驾龄长，经验丰富，五年内无不良记录），（评分范围：3，2，1，0）	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0
4.12	技术	3. 大交通费用报价：最高3分（评分范围：3，2，1，0）	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0
4.13	技术	<b>【主观分】</b> 保障措施 对应标项保险承诺保障程度、及时性 1. 企业责任保险：最高3分（评分范围：3，2，1，0）	0-3	2.0	3.0	3.0	3.0
4.14	技术	2. 个人旅游人身意外险：最高3分（人身意外险包括意外伤害、突发性疾病、伤害医疗、突发性医疗等），（评分范围：3，2，1，0）	0-3	1.0	1.0	3.0	1.0
4.15	技术	3. 小额赔款先行赔付：最高3分（评分范围：3，2，1，0）	0-3	1.0	2.0	3.0	2.0
4.16	技术	<b>【主观分】</b> 应急处置 突发事件应急处置预案（风险及异常识别与评估、风险处理流程、常见突发事件处理措施、应急预案）全面性、专业性、成熟性、针对性、可行性、及时性：最高4分（评分范围：4，3，2，1，0）	0-4	2.0	3.0	2.0	3.0
4.17	技术	<b>【客观分】</b> 连续性履约能力 供应商提供连续两次以上的续约情况证明，每提供一份得0.5份，最高3分。	0-3	0.0	3.0	3.0	3.0
5.1	技术	<b>【主观分】</b> 项目负责人 需提供人员履历、服务经验证明材料、社保缴纳证明 1. 疗休养项目服务经验：最高2分（评分范围：2，1，0）	0-2	1.0	2.0	1.0	2.0

技术商务资信评分明细表

5.2	技术	2. 调动投标人资源能力：最高2分（评分范围：2，1，0）	0-2	1.0	1.0	1.0	2.0
5.3	技术	【主观分】服务团队其他人员（含导游） 需提供人员履历、服务经验证明材料、社保缴纳证明 1. 数量、职责分工：最高2分（评分范围：2，1，0）	0-2	1.0	2.0	1.0	2.0
5.4	技术	2. 资质与资历：最高2分（评分范围：2，1，0）	0-2	1.0	2.0	1.0	2.0
5.5	技术	3. 疗休养项目服务经验：最高2分（评分范围：2，1，0）	0-2	1.0	2.0	1.0	1.0
5.6	技术	4. 在职导游国导证级别：（提供证书复印件，最高得2分）：高级1分/人，最高2分；中级0.5分/人，最高1分）。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
6	技术	【主观分】增值服务 增值服务方案的全面性、专业性、可行性、实用性：最高4分（评分范围：4，3，2，1，0）	0-4	2.0	3.0	2.0	3.0
合计			0-100	68.0	83.0	76.0	85.0

专家（签名）：



## 技术商务评分明细（专家5）

项目名称：2024年教职工疗休养服务项目（QSZB-Z(F)-C24138(GK)）-标项1

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江光大星辰国际旅行社有限公司	杭州海外旅游有限公司	浙江新世界国际旅游股份有限公司	浙江中楠国际旅游有限公司	杭州西湖假期国际旅行社有限公司	中国国旅（浙江）国际旅行社有限公司
1	商务	<p><b>【客观分】</b>                      投标人自 2021年1月1日以来从事疗休养的证明材料，每提供一份有效证明得2分，最高得8分。                      （证明材料需提供既往服务对象合同及满意度评价表，评价表中需具有“优”或“满意”或“90分以上”等描述评价，时间以合同签订时间为准。未加盖服务对象公章不得分，合同和满意度调评价表上显示的单位不一致不得分。同一服务对象或同一项目提供多项用户满意度评价按1份计算）</p>	0-8	8.0	8.0	8.0	8.0	8.0	8.0
2	商务	<p><b>【客观分】</b>                      不符合（负偏离）服务要求中标注“▲”条款（不可偏离）的投标无效；                      满足招标文件明确的全部服务条款要求的该项得满分；                      服务条款低于服务要求（负偏离）的每项扣1分，扣完为止。</p>	0-6	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0
3	技术	<p><b>【主观分】</b>                      投标人的管理方案（含岗位职责、经营管理、日常管理、财务管理、品牌管理、企业形象管理、安全管理、投诉管理、危机管理共9项）的健全程度、规范性及详尽、清楚、业务需求符合程度。（每项评分范围：1，0）</p>	0-9	9.0	9.0	9.0	9.0	9.0	9.0
4.1	技术	<p><b>【主观分】行程与景点</b>                      对应标项线路整体方案的全面性、专业性、针对性、合理性、舒适性                      1.行程安排：最高5分（预计出发时间、出发地点的选择，出行的详细线路，路程时间，每天行程的安排，备选行程，返程时间等）                      （评分范围：5，4，3，2，1，0）</p>	0-5	3.0	3.0	3.0	4.0	3.0	4.0
4.2	技术	<p>2.景点设计：最高5分（景点数量、景点特色与主题、景点质量与安全性、景点环境与健康因素、景点文化体验与教育意义、景点多样性与互补性等，无自费景点）                      （评分范围：5，4，3，2，1，0）</p>	0-5	3.0	3.0	3.0	4.0	3.0	4.0

技术商务资信评分明细表

4.3	技术	<p>【主观分】住宿条件</p> <p>对应标项线路住宿【提供酒店名称及星级证明材料（酒店未评挂星的可提供相关酒店网站截图、评分资料或其他相关证明资料）】方案的全面性、专业性、针对性、疗休养定位符合程度。</p> <p>1. 星级标准：最高5分【星级（需四星及以上）、装修时间，（评分范围：5，4，3，2，1，0）】</p>	0-5	3.0	3.0	3.0	4.0	3.0	4.0
4.4	技术	2. 房间：最高5分（楼层、房型、朝向、服务、配套设施），（评分范围：5，4，3，2，1，0）	0-5	3.0	3.0	3.0	4.0	3.0	4.0
4.5	技术	3. 交通条件：最高3分（评分范围：3，2，1，0）	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	3.0
4.6	技术	4. 周边环境：最高3分（评分范围：3，2，1，0）	0-3	2.0	2.0	2.0	3.0	2.0	3.0
4.7	技术	<p>【主观分】餐饮安排</p> <p>对应标项餐饮方案的全面性、专业性、针对性、疗休养定位符合程度</p> <p>1. 餐标：最高4分（早、中、晚餐用餐标准，考虑年龄、健康状况和口味偏好等），（评分范围：4，3，2，1，0）</p>	0-4	3.0	3.0	3.0	4.0	3.0	3.0
4.8	技术	2. 用餐环境：最高3分（用餐环境卫生、安全、舒适），（评分范围：3，2，1，0）	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	3.0
4.9	技术	3. 菜肴搭配：最高3分（搭配营养、多样，考虑地方特色菜的选择），（评分范围：3，2，1，0）	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	3.0
4.10	技术	<p>【主观分】交通服务</p> <p>对应标项提供车辆清单、外观和内设照片、行驶证、驾驶证等复印件（租赁车辆提供租赁协议或合同复印件）方案的全面性、专业性、针对性、疗休养定位符合程度</p> <p>1. 车辆：最高3分（自有或固定合作单位车辆投入，两年内空调车辆，内饰整洁干净），（评分范围：3，2，1，0）</p>	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
4.11	技术	2. 驾驶员：最高3分（驾龄长，经验丰富，五年内无不良记录），（评分范围：3，2，1，0）	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
4.12	技术	3. 大交通费用报价：最高3分（评分范围：3，2，1，0）	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
4.13	技术	<p>【主观分】保障措施</p> <p>对应标项保险承诺保障程度、及时性</p> <p>1. 企业责任保险：最高3分（评分范围：3，2，1，0）</p>	0-3	3.0	2.0	3.0	3.0	3.0	3.0
4.14	技术	2. 个人旅游人身意外险：最高3分（人身意外险包括意外伤害、突发性疾病、伤害医疗、突发性医疗等），（评分范围：3，2，1，0）	0-3	3.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
4.15	技术	3. 小额赔款先行赔付：最高3分（评分范围：3，2，1，0）	0-3	1.0	1.0	2.0	1.0	1.0	2.0

技术商务资信评分明细表

4.16	技术	【主观分】应急处置 突发事件应急处置预案（风险及异常识别与评估、风险处理流程、常见突发事件处理措施、应急预案）全面性、专业性、成熟性、针对性、可行性、及时性：最高4分（评分范围：4，3，2，1，0）	0-4	3.0	3.0	3.0	4.0	3.0	4.0
4.17	技术	【客观分】连续性履约能力 供供应商提供连续两次以上的续约情况证明，每提供一份得0.5份，最高3分。	0-3	3.0	0.5	3.0	3.0	3.0	3.0
5.1	技术	【主观分】项目负责人 需提供人员履历、服务经验证明材料、社保缴纳证明 1. 疗休养项目服务经验：最高2分（评分范围：2，1，0）	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
5.2	技术	2. 调动投标人资源能力：最高2分（评分范围：2，1，0）	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
5.3	技术	【主观分】服务团队其他人员（含导游） 需提供人员履历、服务经验证明材料、社保缴纳证明 1. 数量、职责分工：最高2分（评分范围：2，1，0）	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
5.4	技术	2. 资质与资历：最高2分（评分范围：2，1，0）	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
5.5	技术	3. 疗休养项目服务经验：最高2分（评分范围：2，1，0）	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
5.6	技术	4. 在职导游国导证级别：（提供证书复印件，最高得2分）：高级1分/人，最高2分；中级0.5分/人，最高1分）。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	0.5	2.0
6	技术	【主观分】增值服务 增值服务方案的全面性、专业性、可行性、实用性：最高4分（评分范围：4，3，2，1，0）	0-4	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
合计			0-100	82.0	77.5	82.0	88.0	79.5	91.0

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（专家5）

项目名称：2024年教职工疗休养服务项目（QSZB-Z(F)-C24138(GK)）-标项1

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江光大明悦国际旅行社有限公司	浙江新航国际旅行社有限公司	浙江鑫世纪国际旅行社有限公司	杭州市中国旅行社集团有限公司
1	商务	<p><b>【客观分】</b>                      投标人自 2021年1月1日以来从事疗休养的证明材料，每提供一份有效证明得2分，最高得8分。                      （证明材料需提供既往服务对象合同及满意度评价表，评价表中需具有“优”或“满意”或“90分以上”等描述评价，时间以合同签订时间为准。未加盖服务对象公章不得分，合同和满意度调评价表上显示的单位不一致不得分。同一服务对象或同一项目提供多项用户满意度评价按1份计算）</p>	0-8	8.0	8.0	8.0	8.0
2	商务	<p><b>【客观分】</b>                      不符合（负偏离）服务要求中标注“▲”条款（不可偏离）的投标无效；                      满足招标文件明确的全部服务条款要求的该项得满分；                      服务条款低于服务要求（负偏离）的每项扣1分，扣完为止。</p>	0-6	6.0	6.0	6.0	6.0
3	技术	<p><b>【主观分】</b>                      投标人的管理方案（含岗位职责、经营管理、日常管理、财务管理、品牌管理、企业形象管理、安全管理、投诉管理、危机管理共9项）的健全程度、规范性及详尽、清楚、业务需求符合程度。                      （每项评分范围：1，0）</p>	0-9	9.0	9.0	9.0	9.0
4.1	技术	<p><b>【主观分】行程与景点</b>                      对应标项线路整体方案的全面性、专业性、针对性、合理性、舒适性                      1. 行程安排：最高5分（预计出发时间、出发地点的选择，出行的详细线路，路程时间，每天行程的安排，备选行程，返程时间等）                      （评分范围：5，4，3，2，1，0）</p>	0-5	3.0	4.0	3.0	3.0
4.2	技术	<p>2. 景点设计：最高5分（景点数量、景点特色与主题、景点质量与安全性、景点环境与健康因素、景点文化体验与教育意义、景点多样性与互补性等，无自费景点）                      （评分范围：5，4，3，2，1，0）</p>	0-5	3.0	4.0	3.0	3.0
4.3	技术	<p><b>【主观分】住宿条件</b>                      对应标项线路住宿【提供酒店名称及星级证明材料（酒店未评挂星的可提供相关酒店网站截图、评分资料或其他相关证明资料）】方案的全面性、专业性、针对性、疗休养定位符合程度。                      1. 星级标准：最高5分【星级（需四星及以上）、装修时间，（评分范围：5，4，3，2，1，0）</p>	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0

技术商务资信评分明细表

4.4	技术	2. 房间：最高5分（楼层、房型、朝向、服务、配套设施），（评分范围：5，4，3，2，1，0）	0-5	4.0	4.0	4.0	4.0
4.5	技术	3. 交通条件：最高3分（评分范围：3，2，1，0）	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0
4.6	技术	4. 周边环境：最高3分（评分范围：3，2，1，0）	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0
4.7	技术	<b>【主观分】</b> 餐饮安排 对应标项餐饮方案的全面性、专业性、针对性、疗休养定位符合程度 1. 餐标：最高4分（早、中、晚餐用餐标准，考虑年龄、健康状况和口味偏好等），（评分范围：4，3，2，1，0）	0-4	2.0	3.0	2.0	2.0
4.8	技术	2. 用餐环境：最高3分（用餐环境卫生、安全、舒适），（评分范围：3，2，1，0）	0-3	2.0	3.0	2.0	2.0
4.9	技术	3. 菜肴搭配：最高3分（搭配营养、多样，考虑地方特色菜的选择），（评分范围：3，2，1，0）	0-3	2.0	3.0	2.0	2.0
4.10	技术	<b>【主观分】</b> 交通服务 对应标项提供车辆清单、外观和内设照片、行驶证、驾驶证等复印件（租赁车辆提供租赁协议或合同复印件）方案的全面性、专业性、针对性、疗休养定位符合程度 1. 车辆：最高3分（自有或固定合作单位车辆投入，两年内空调车辆，内饰整洁干净），（评分范围：3，2，1，0）	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0
4.11	技术	2. 驾驶员：最高3分（驾龄长，经验丰富，五年内无不良记录），（评分范围：3，2，1，0）	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0
4.12	技术	3. 大交通费用报价：最高3分（评分范围：3，2，1，0）	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0
4.13	技术	<b>【主观分】</b> 保障措施 对应标项保险承诺保障程度、及时性 1. 企业责任保险：最高3分（评分范围：3，2，1，0）	0-3	2.0	3.0	3.0	3.0
4.14	技术	2. 个人旅游人身意外险：最高3分（人身意外险包括意外伤害、突发性疾病、伤害医疗、突发性医疗等），（评分范围：3，2，1，0）	0-3	1.0	1.0	3.0	1.0
4.15	技术	3. 小额赔款先行赔付：最高3分（评分范围：3，2，1，0）	0-3	1.0	2.0	3.0	2.0
4.16	技术	<b>【主观分】</b> 应急处置 突发事件应急处置预案（风险及异常识别与评估、风险处理流程、常见突发事件处理措施、应急预案）全面性、专业性、成熟性、针对性、可行性、及时性：最高4分（评分范围：4，3，2，1，0）	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0
4.17	技术	<b>【客观分】</b> 连续性履约能力 供应商提供连续两次以上的续约情况证明，每提供一份得0.5份，最高3分。	0-3	0.0	3.0	3.0	3.0
5.1	技术	<b>【主观分】</b> 项目负责人 需提供人员履历、服务经验证明材料、社保缴纳证明 1. 疗休养项目服务经验：最高2分（评分范围：2，1，0）	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0

技术商务资信评分明细表

5.2	技术	2. 调动投标人资源能力：最高2分（评分范围：2，1，0）	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
5.3	技术	【主观分】服务团队其他人员（含导游） 需提供人员履历、服务经验证明材料、社保缴纳证明 1. 数量、职责分工：最高2分（评分范围：2，1，0）	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
5.4	技术	2. 资质与资历：最高2分（评分范围：2，1，0）	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
5.5	技术	3. 疗休养项目服务经验：最高2分（评分范围：2，1，0）	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
5.6	技术	4. 在职导游国导证级别：（提供证书复印件，最高得2分）：高级1分/人，最高2分；中级0.5分/人，最高1分）。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
6	技术	【主观分】增值服务 增值服务方案的全面性、专业性、可行性、实用性：最高4分（评分范围：4，3，2，1，0）	0-4	3.0	3.0	3.0	3.0
合计			0-100	78.0	88.0	86.0	83.0

专家（签名）：