

技术商务评分明细（专家1）

项目名称：磐安县民政局老年人意外伤害险采购项目（第四次）（PAXRCG-2023-G0305-3）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	亚太财险中心支公司	中国人寿保险股份有限公司金华中心支公司	中华联合财产保险股份有限公司金华中心支公司
1	商务	根据投标人总公司 2023 年度第一季度的“亿元保费投诉量”评分， 1 件（含）以下的得 5 分， 1 件（不含）- 3 件(含)的得 3 分， 3 件（不含）- 5 件（含）的得 1 分， 5 件（不含）以上的不得分。 注：须提供国家金融监督管理总局官网发布的 2023 年度第一季度保险消费投诉情况通报截图，不提供不得分。	0-5	0.0	5.0	3.0
2	商务	偿付能力充足率：根据投标人总公司 2023 年第 1 季度的核心偿付能力充足率进行评价，按偿付能力充足率打分。高于 190% （含）的得 5 分， 170% （含）- 190% （不含）的得 3 分， 140% （含）- 170% （不含）的得 1 分，低于 140% （不含）的不得分。 注：须提供中国保险行业协会官网公布的“ 2023 年第 1 季度偿付能力报告摘要.PDF”打印件并加盖供应商公章，不提供不得分。	0-5	1.0	5.0	1.0
3	商务	业绩：投标人自 2020 年 1 月 1 日以来（以合同签订日期为准）承接过类似服务项目的每个得 1 分，最多得 2 分。 注：须提供合同扫描件或复印件并加盖公章，否则不得分。	0-2	0.0	2.0	0.0
4	商务	根据投标人拟投入本项目的服务车辆进行打分，服务车辆有 3 辆的得 1 分，每增加一辆得 1 分，最高得 3 分。（车辆必须为投标人所有，行驶证要与投标人名称相符且车辆在年检有效期内） 注：须提供车辆行驶证扫描件，不提供不得分。	0-3	0.0	3.0	3.0
5	商务	项目组人员情况：根据投标人拟投入本项目人员进行打分，为本项目设立项目负责人 1 名和客户服务人员 3 名的得 2 分，每增加一名客户服务人员得 1 分，最高得 5 分。 注：须提供人员学历、劳动合同或社保等扫描件，不提供不得分。	0-5	0.0	5.0	4.0
6.1	技术	根据投标人对本项目理解程度是否全面、合理，思路清晰等进行评分。	0-4	2.5	3.5	3.0
6.2	技术	投标人提供上门和其他承保服务的，根据投标人描述上门及其他特色的承保服务方案等进行评分。	0-4	2.5	3.5	3.0
7.1	技术	根据投标人针对本项目提出的服务保障方案是否合理、可行等进行评分。	0-5	3.0	4.0	4.0
7.2	技术	根据投标人针对本项目提出的理赔时效程度是否合理、可行等进行评分。	0-5	3.0	4.0	3.5
7.3	技术	根据投标人针对本项目提出的理赔需求响应速度是否全面、高效等进行评分。	0-5	3.0	4.0	3.5
7.4	技术	根据投标人针对本项目提出的理赔流程及方式是否高效、可行等进行评分。	0-5	3.0	4.0	3.5
7.5	技术	根据投标人针对本项目提出的应急重大案件理赔处理方案是否可行、合理等进行评分。	0-5	3.0	3.5	3.5
8.1	技术	根据投标人针对本项目提出的投诉程序设置是否简单方便等进行评分。	0-4	2.5	3.0	3.0
8.2	技术	根据投标人针对本项目提出的投诉程序设置是否人性化等进行评分。	0-4	2.5	3.5	3.0
8.3	技术	根据投标人针对本项目提出的投诉程序设置是否高效率等进行评分。	0-4	2.5	3.5	3.0

9	技术	培训服务方案：根据投标人应对招标人、投保人（被保险人）提供合理的、覆盖面广的保险专业培训，确保招标人、投保人（被保险人）充分理解保险、理赔流程等进行评分。	0-5	3.0	3.5	3.5
10	技术	宣传方案：根据投标人针对本项目提出的宣传方案是否可行、合理等进行评分。	0-5	0.0	3.5	3.5
11	技术	优惠条款、特色服务：根据投标人承诺的实质性优惠条款及创新特色服务（比如理赔绿色通道、理赔资料上门收取服务等）进行评分。	0-5	0.0	3.5	3.0
合计			0-80	31.5	67.0	54.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家2）

项目名称：磐安县民政局老年人意外伤害险采购项目（第四次）（PAXRCG-2023-G0305-3）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	亚太财险中心支公司	中国人寿保险股份有限公司金华中心支公司	中华联合财产保险股份有限公司金华中心支公司
1	商务	根据投标人总公司2023年度第一季度的“亿元保费投诉量”评分，1件（含）以下的得5分，1件（不含）-3件(含)的得3分，3件（不含）-5件（含）的得1分，5件（不含）以上的不得分。 注：须提供国家金融监督管理总局官网发布的2023年度第一季度保险消费投诉情况通报截图，不提供不得分。	0-5	0.0	5.0	3.0
2	商务	偿付能力充足率：根据投标人总公司2023年第1季度的核心偿付能力充足率进行评价，按偿付能力充足率打分。高于190%（含）的得5分，170%（含）-190%（不含）的得3分，140%（含）-170%（不含）的得1分，低于140%（不含）的不得分。 注：须提供中国保险行业协会官网公布的“2023年第1季度偿付能力报告摘要.PDF”打印件并加盖供应商公章，不提供不得分。	0-5	1.0	5.0	1.0
3	商务	业绩：投标人自2020年1月1日以来（以合同签订日期为准）承接过类似服务项目的每个得1分，最多得2分。 注：须提供合同扫描件或复印件并加盖公章，否则不得分。	0-2	0.0	2.0	0.0
4	商务	根据投标人拟投入本项目的服务车辆进行打分，服务车辆有3辆的得1分，每增加一辆得1分，最高得3分。（车辆必须为投标人所有，行驶证要与投标人名称相符且车辆在年检有效期内） 注：须提供车辆行驶证扫描件，不提供不得分。	0-3	0.0	3.0	3.0
5	商务	项目组人员情况：根据投标人拟投入本项目人员进行打分，为本项目设立项目负责人1名和客户服务人员3名的得2分，每增加一名客户服务人员得1分，最高得5分。 注：须提供人员学历、劳动合同或社保等扫描件，不提供不得分。	0-5	0.0	5.0	4.0
6.1	技术	根据投标人对本项目理解程度是否全面、合理，思路清晰等进行评分。	0-4	2.5	3.5	3.0
6.2	技术	投标人提供上门和其他承保服务的，根据投标人描述上门及其他特色的承保服务方案等进行评分。	0-4	2.0	3.0	2.0
7.1	技术	根据投标人针对本项目提出的服务保障方案是否合理、可行等进行评分。	0-5	2.0	4.5	2.5
7.2	技术	根据投标人针对本项目提出的理赔时效程度是否合理、可行等进行评分。	0-5	2.5	4.0	3.0
7.3	技术	根据投标人针对本项目提出的理赔需求响应速度是否全面、高效等进行评分。	0-5	2.5	4.5	3.5
7.4	技术	根据投标人针对本项目提出的理赔流程及方式是否高效、可行等进行评分。	0-5	2.0	4.0	3.0
7.5	技术	根据投标人针对本项目提出的应急重大案件理赔处理方案是否可行、合理等进行评分。	0-5	2.2	4.2	3.5
8.1	技术	根据投标人针对本项目提出的投诉程序设置是否简单方便等进行评分。	0-4	2.0	3.5	2.0
8.2	技术	根据投标人针对本项目提出的投诉程序设置是否人性化等进行评分。	0-4	2.5	3.5	2.5

8.3	技术	根据投标人针对本项目提出的投诉程序设置是否高效率等进行评分。	0-4	2.0	3.2	2.5
9	技术	培训服务方案：根据投标人应对招标人、投保人（被保险人）提供合理的、覆盖面广的保险专业培训，确保招标人、投保人（被保险人）充分理解保险、理赔流程等进行评分。	0-5	2.5	4.2	4.0
10	技术	宣传方案：根据投标人针对本项目提出的宣传方案是否可行、合理等进行评分。	0-5	0.0	3.0	4.2
11	技术	优惠条款、特色服务：根据投标人承诺的实质性优惠条款及创新特色服务（比如理赔绿色通道、理赔资料上门收取服务等）进行评分。	0-5	0.0	3.5	3.2
合计			0-80	25.7	68.6	49.9

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家3）

项目名称：磐安县民政局老年人意外伤害险采购项目（第四次）（PAXRCG-2023-G0305-3）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	亚太财险中心支公司	中国人寿保险股份有限公司金华中心支公司	中华联合财产保险股份有限公司金华中心支公司
1	商务	根据投标人总公司2023年度第一季度的“亿元保费投诉量”评分，1件（含）以下的得5分，1件（不含）-3件(含)的得3分，3件（不含）-5件（含）的得1分，5件（不含）以上的不得分。 注：须提供国家金融监督管理总局官网发布的2023年度第一季度保险消费投诉情况通报截图，不提供不得分。	0-5	0.0	5.0	3.0
2	商务	偿付能力充足率：根据投标人总公司2023年第1季度的核心偿付能力充足率进行评价，按偿付能力充足率打分。高于190%（含）的得5分，170%（含）-190%（不含）的得3分，140%（含）-170%（不含）的得1分，低于140%（不含）的不得分。 注：须提供中国保险行业协会官网公布的“2023年第1季度偿付能力报告摘要.PDF”打印件并加盖供应商公章，不提供不得分。	0-5	1.0	5.0	1.0
3	商务	业绩：投标人自2020年1月1日以来（以合同签订日期为准）承接过类似服务项目的每个得1分，最多得2分。 注：须提供合同扫描件或复印件并加盖公章，否则不得分。	0-2	0.0	2.0	0.0
4	商务	根据投标人拟投入本项目的服务车辆进行打分，服务车辆有3辆的得1分，每增加一辆得1分，最高得3分。（车辆必须为投标人所有，行驶证要与投标人名称相符且车辆在年检有效期内） 注：须提供车辆行驶证扫描件，不提供不得分。	0-3	0.0	3.0	3.0
5	商务	项目组人员情况：根据投标人拟投入本项目人员进行打分，为本项目设立项目负责人1名和客户服务人员3名的得2分，每增加一名客户服务人员得1分，最高得5分。 注：须提供人员学历、劳动合同或社保等扫描件，不提供不得分。	0-5	0.0	5.0	4.0
6.1	技术	根据投标人对本项目理解程度是否全面、合理，思路清晰等进行评分。	0-4	1.7	3.5	2.1
6.2	技术	投标人提供上门和其他承保服务的，根据投标人描述上门及其他特色的承保服务方案等进行评分。	0-4	1.6	3.2	2.2
7.1	技术	根据投标人针对本项目提出的服务保障方案是否合理、可行等进行评分。	0-5	2.3	3.8	1.8
7.2	技术	根据投标人针对本项目提出的理赔时效程度是否合理、可行等进行评分。	0-5	2.3	3.6	2.5
7.3	技术	根据投标人针对本项目提出的理赔需求响应速度是否全面、高效等进行评分。	0-5	1.9	4.7	2.6
7.4	技术	根据投标人针对本项目提出的理赔流程及方式是否高效、可行等进行评分。	0-5	2.3	4.2	2.1
7.5	技术	根据投标人针对本项目提出的应急重大案件理赔处理方案是否可行、合理等进行评分。	0-5	2.6	4.7	2.2
8.1	技术	根据投标人针对本项目提出的投诉程序设置是否简单方便等进行评分。	0-4	1.5	3.8	2.6
8.2	技术	根据投标人针对本项目提出的投诉程序设置是否人性化等进行评分。	0-4	1.2	3.5	2.6

8.3	技术	根据投标人针对本项目提出的投诉程序设置是否高效率等进行评分。	0-4	1.8	3.6	2.5
9	技术	培训服务方案：根据投标人应对招标人、投保人（被保险人）提供合理的、覆盖面广的保险专业培训，确保招标人、投保人（被保险人）充分理解保险、理赔流程等进行评分。	0-5	2.2	4.6	3.2
10	技术	宣传方案：根据投标人针对本项目提出的宣传方案是否可行、合理等进行评分。	0-5	0.0	4.5	3.8
11	技术	优惠条款、特色服务：根据投标人承诺的实质性优惠条款及创新特色服务（比如理赔绿色通道、理赔资料上门收取服务等）进行评分。	0-5	0.0	4.2	3.2
合计			0-80	22.4	71.9	44.4

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家4）

项目名称：磐安县民政局老年人意外伤害险采购项目（第四次）（PAXRCG-2023-G0305-3）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	亚太财险中心支公司	中国人寿保险股份有限公司金华分公司	中华联合财产保险股份有限公司金华分公司
1	商务	根据投标人总公司2023年度第一季度的“亿元保费投诉量”评分，1件（含）以下的得5分，1件（不含）-3件(含)的得3分，3件（不含）-5件（含）的得1分，5件（不含）以上的不得分。 注：须提供国家金融监督管理总局官网发布的2023年度第一季度保险消费投诉情况通报截图，不提供不得分。	0-5	0.0	5.0	3.0
2	商务	偿付能力充足率：根据投标人总公司2023年第1季度的核心偿付能力充足率进行评价，按偿付能力充足率打分。高于190%（含）的得5分，170%（含）-190%（不含）的得3分，140%（含）-170%（不含）的得1分，低于140%（不含）的不得分。 注：须提供中国保险行业协会官网公布的“2023年第1季度偿付能力报告摘要.PDF”打印件并加盖供应商公章，不提供不得分。	0-5	1.0	5.0	1.0
3	商务	业绩：投标人自2020年1月1日以来（以合同签订日期为准）承接过类似服务项目的每个得1分，最多得2分。 注：须提供合同扫描件或复印件并加盖公章，否则不得分。	0-2	0.0	2.0	0.0
4	商务	根据投标人拟投入本项目的服务车辆进行打分，服务车辆有3辆的得1分，每增加一辆得1分，最高得3分。（车辆必须为投标人所有，行驶证要与投标人名称相符且车辆在年检有效期内） 注：须提供车辆行驶证扫描件，不提供不得分。	0-3	0.0	3.0	3.0
5	商务	项目组人员情况：根据投标人拟投入本项目人员进行打分，为本项目设立项目负责人1名和客户服务人员3名的得2分，每增加一名客户服务人员得1分，最高得5分。 注：须提供人员学历、劳动合同或社保等扫描件，不提供不得分。	0-5	0.0	5.0	4.0
6.1	技术	根据投标人对本项目理解程度是否全面、合理，思路清晰等进行评分。	0-4	2.8	3.8	3.4
6.2	技术	投标人提供上门和其他承保服务的，根据投标人描述上门及其他特色的承保服务方案等进行评分。	0-4	2.6	3.9	3.5
7.1	技术	根据投标人针对本项目提出的服务保障方案是否合理、可行等进行评分。	0-5	2.8	4.8	4.6
7.2	技术	根据投标人针对本项目提出的理赔时效程度是否合理、可行等进行评分。	0-5	2.6	4.7	4.5
7.3	技术	根据投标人针对本项目提出的理赔需求响应速度是否全面、高效等进行评分。	0-5	2.5	4.9	4.7
7.4	技术	根据投标人针对本项目提出的理赔流程及方式是否高效、可行等进行评分。	0-5	2.6	4.8	4.7
7.5	技术	根据投标人针对本项目提出的应急重大案件理赔处理方案是否可行、合理等进行评分。	0-5	2.1	4.8	4.5
8.1	技术	根据投标人针对本项目提出的投诉程序设置是否简单方便等进行评分。	0-4	2.6	3.7	3.2
8.2	技术	根据投标人针对本项目提出的投诉程序设置是否人性化等进行评分。	0-4	2.4	3.8	3.4

8.3	技术	根据投标人针对本项目提出的投诉程序设置是否高效率等进行评分。	0-4	2.6	3.7	3.2
9	技术	培训服务方案：根据投标人应对招标人、投保人（被保险人）提供合理的、覆盖面广的保险专业培训，确保招标人、投保人（被保险人）充分理解保险、理赔流程等进行评分。	0-5	3.6	4.8	4.5
10	技术	宣传方案：根据投标人针对本项目提出的宣传方案是否可行、合理等进行评分。	0-5	0.0	4.9	4.8
11	技术	优惠条款、特色服务：根据投标人承诺的实质性优惠条款及创新特色服务（比如理赔绿色通道、理赔资料上门收取服务等）进行评分。	0-5	0.0	4.8	4.6
合计			0-80	30.2	77.4	64.6

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家5）

项目名称：磐安县民政局老年人意外伤害险采购项目（第四次）（PAXRCG-2023-G0305-3）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	亚太财险中心支公司	中国人寿保险股份有限公司金华中心支公司	中华联合财产保险股份有限公司金华中心支公司
1	商务	根据投标人总公司2023年度第一季度的“亿元保费投诉量”评分，1件（含）以下的得5分，1件（不含）-3件(含)的得3分，3件（不含）-5件（含）的得1分，5件（不含）以上的不得分。 注：须提供国家金融监督管理总局官网发布的2023年度第一季度保险消费投诉情况通报截图，不提供不得分。	0-5	0.0	5.0	3.0
2	商务	偿付能力充足率：根据投标人总公司2023年第1季度的核心偿付能力充足率进行评价，按偿付能力充足率打分。高于190%（含）的得5分，170%（含）-190%（不含）的得3分，140%（含）-170%（不含）的得1分，低于140%（不含）的不得分。 注：须提供中国保险行业协会官网公布的“2023年第1季度偿付能力报告摘要.PDF”打印件并加盖供应商公章，不提供不得分。	0-5	1.0	5.0	1.0
3	商务	业绩：投标人自2020年1月1日以来（以合同签订日期为准）承接过类似服务项目的每个得1分，最多得2分。 注：须提供合同扫描件或复印件并加盖公章，否则不得分。	0-2	0.0	2.0	0.0
4	商务	根据投标人拟投入本项目的服务车辆进行打分，服务车辆有3辆的得1分，每增加一辆得1分，最高得3分。（车辆必须为投标人所有，行驶证要与投标人名称相符且车辆在年检有效期内） 注：须提供车辆行驶证扫描件，不提供不得分。	0-3	0.0	3.0	3.0
5	商务	项目组人员情况：根据投标人拟投入本项目人员进行打分，为本项目设立项目负责人1名和客户服务人员3名的得2分，每增加一名客户服务人员得1分，最高得5分。 注：须提供人员学历、劳动合同或社保等扫描件，不提供不得分。	0-5	0.0	5.0	4.0
6.1	技术	根据投标人对本项目理解程度是否全面、合理，思路清晰等进行评分。	0-4	2.0	3.5	3.0
6.2	技术	投标人提供上门和其他承保服务的，根据投标人描述上门及其他特色的承保服务方案等进行评分。	0-4	2.0	3.0	2.8
7.1	技术	根据投标人针对本项目提出的服务保障方案是否合理、可行等进行评分。	0-5	2.0	3.0	3.0
7.2	技术	根据投标人针对本项目提出的理赔时效程度是否合理、可行等进行评分。	0-5	2.0	3.5	4.0
7.3	技术	根据投标人针对本项目提出的理赔需求响应速度是否全面、高效等进行评分。	0-5	2.5	4.0	4.0
7.4	技术	根据投标人针对本项目提出的理赔流程及方式是否高效、可行等进行评分。	0-5	2.5	4.0	4.0
7.5	技术	根据投标人针对本项目提出的应急重大案件理赔处理方案是否可行、合理等进行评分。	0-5	2.5	3.0	4.0
8.1	技术	根据投标人针对本项目提出的投诉程序设置是否简单方便等进行评分。	0-4	1.0	3.0	1.0
8.2	技术	根据投标人针对本项目提出的投诉程序设置是否人性化等进行评分。	0-4	1.0	4.0	1.0

8.3	技术	根据投标人针对本项目提出的投诉程序设置是否高效率等进行评分。	0-4	1.0	3.0	2.0
9	技术	培训服务方案：根据投标人应对招标人、投保人（被保险人）提供合理的、覆盖面广的保险专业培训，确保招标人、投保人（被保险人）充分理解保险、理赔流程等进行评分。	0-5	2.5	3.5	3.0
10	技术	宣传方案：根据投标人针对本项目提出的宣传方案是否可行、合理等进行评分。	0-5	0.0	3.5	3.0
11	技术	优惠条款、特色服务：根据投标人承诺的实质性优惠条款及创新特色服务（比如理赔绿色通道、理赔资料上门收取服务等）进行评分。	0-5	0.0	2.5	2.0
合计			0-80	22.0	63.5	47.8

专家（签名）：