

技术商务评分明细（专家1）

项目名称：诸暨市第五人民医院机房网络信创安全设备采购项目（诸暨博开2024-11-04）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州普江科技有限公司	浙江安易信科技术有限公司	杭州惠恒科技有限公司
1	技术	供应商资质：投标人具有： 1、ISO20000 信息技术服务管理体系认证得1分； 2、信息安全服务资质认证（CCRC）认证得1分； 3、具有系统集成及服务企业能力评价二级（及）以上得1分； 4、ITSS信息技术服务标准符合性证书（三级及以上）认证得1分； 5、具有ISO27017云服务信息安全管理认证得1分； 6、具有ISO27701隐私信息管理体系认证得1分； 本项最高得6分。 注：提供以上认证证书扫描件并加盖CA签章，不提供不得分。	0-6	2.0	6.0	2.0
2	技术	2021年1月1日以来（以合同签订时间为准），投标人承接过同类服务合同业绩的，每个得1分，最高3分。 注：须提供以上业绩合同复印件并加盖CA签章，不提供不得分。	0-3	2.0	3.0	2.0
3	技术	技术参数指标响应情况：投标人需对招标文件参数（技术服务要求和技术工具要求）做出真实性响应，满足或优于招标文件要求得20分，低于招标文件要求的技术性能、技术参数和技术要求的给予逐项适当减分，标注“★”项为实质性响应条款，“▲”项为重要技术指标，每负偏离一项扣2分；其他技术指标每负偏离一项扣1分，扣完为止。	0-20	9.0	20.0	7.0
4	技术	项目的理解：投标人对本项目的前期理解和用户现状了解情况，主要包括本项目设备内容、系统的结构、现在的用户现状具体情况以及工作要求的认识和理解： 符合本项目要求，理解到位，科学，合理的，得4-5分； 基本符合项目要求，理解基本到位的得2-3分； 欠缺或理解不到位得0-1分。 注：未提供的不得分。	0-5	3.0	4.0	3.0
5.1	技术	1、投标人提供的实施方案针对本次项目科学性和完整性，按照本项目要求，对项目需求能充分理解和把握，方案设计符合采购人实际需求情况由评委比较打分。	0-4	2.5	3.2	2.5
5.2	技术	2、保证工期和服务进度的方案和措施：确保项目分工安排、项目过程中各阶段划分和控制等，方案和措施安排合理有效便于实施与管理的等情况由评委比较打分。	0-3	1.5	2.0	1.2
5.3	技术	3、确保服务质量的保障措施：投标人提供的确保服务质量保障措施进行综合评分，服务质量保障措施完善且有效的等情况由评委比较打分。	0-3	1.2	2.0	1.5
5.4	技术	4、投标人具有一键巡检软件相关工具著作权，具有数据中心硬件性能监控分析系统相关工具著作权，每一项得2分，本项最高得分4分。注：须提供相关证明资料并加盖CA签章，不提供不得分。	0-4	0.0	4.0	0.0
6	技术	操作培训和维护培训方案：根据投标人提供的培训方案的深度进行综合评分： 项目实施方案科学、合理、规范、可操作，得2-3分； 项目实施方案较为科学、合理、规范、可操作，得1-2分； 项目实施方案缺乏科学、合理、规范性和可操作性，得0-1分。注：未提供的不得分。	0-3	1.5	2.0	1.5
7	技术	实施小组人员配置：1、拟派本项目项目负责人，具有国家软考项目管理工程师证书的得1分。 注：需提供相关证书证明材料及投标人为其缴纳的近一个月社保证明并加盖CA签章，未提供或提供不全的不得分。 2、拟派项目团队成员（除项目负责人外） （1）安全技术能力：具有注册信息安全专业人员（CISP）证书、信息安全保障人员认证（CCRC-CISAW）证书；云安全技术认证CISP-PTE证书；网络专家高级认证（HCIE、CCIE等同类证书）证书、工信部颁发的网络安全架构师认证，每个证书得1分，最高得5分。 （2）系统技术能力：Oracle OCM认证大师证书、麒麟操作系统应用工程师、统信操作系统认证工程师、ITSS服务项目经理认证证书的，每个证书得1分，本项最高得4分。 注：需提供相关证书复印件及投标人为其缴纳的近一个月社保证明并加盖CA签章，未提供或提供不全的不得分。	0-10	4.0	10.0	4.0

技术商务资信评分明细表

8.1	技术	1、根据售后服务方案、措施、响应能力等情况评定： 售后服务方案全面周到4-5分； 售后服务方案一般2-3分； 售后服务不全面的，得0-1分。 不提供方案，该项不得分。	0-5	2.5	3.0	2.0
8.2	技术	2、服务质量管理工具 为了更好地保证售后服务质量，投标人提供一套服务质量平台，具有“服务质量管理体系”软著证明，包括合同管理、项目管理、工单管理、服务内容管理、服务模版管理、服务报告管理、服务分析统计、服务绩效管理、服务质量管理、任务管理、服务商管理等ITIL核心服务流程。 注：提供工具主要功能截图和演示地址登录信息资料并加盖CA签章，不提供不得分。	0-4	0.0	2.0	0.0
合计			0-70	29.2	61.2	26.7

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家2）

项目名称：诸暨市第五人民医院机房网络信创安全设备采购项目（诸暨博开2024-11-04）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州普江科技有限公司	浙江安易信息科技有限公司	杭州惠恒科技有限公司
1	技术	<p>供应商资质：投标人具有：</p> <p>1、ISO20000 信息技术服务管理体系认证得1分；</p> <p>2、信息安全服务资质认证（CCRC）认证得1分；</p> <p>3、具有系统集成及服务企业能力评价二级（及）以上得1分；</p> <p>4、ITSS信息技术服务标准符合性证书（三级及以上）认证得1分；</p> <p>5、具有ISO27017云服务信息安全管理认证得1分；</p> <p>6、具有ISO27701隐私信息管理体系认证得1分；</p> <p>本项最高得6分。</p> <p>注：提供以上认证证书扫描件并加盖CA签章，不提供不得分。</p>	0-6	2.0	6.0	2.0
2	技术	<p>2021年1月1日以来（以合同签订时间为准），投标人承接过同类服务合同业绩的，每个得1分，最高3分。</p> <p>注：须提供以上业绩合同复印件并加盖CA签章，不提供不得分。</p>	0-3	2.0	3.0	2.0
3	技术	<p>技术参数指标响应情况：投标人需对招标文件参数（技术服务要求和技术工具要求）做出真实性响应，满足或优于招标文件要求得20分，低于招标文件要求的技术性能、技术参数和技术要求的给予逐项适当减分，标注“★”项为实质性响应条款，“▲”项为重要技术指标，每负偏离一项扣2分；其他技术指标每负偏离一项扣1分，扣完为止。</p>	0-20	9.0	20.0	7.0
4	技术	<p>项目的理解：投标人对本项目的前期理解和用户现状了解情况，主要包括本项目设备内容、系统的结构、现在的用户现状具体情况以及工作要求的认识和理解。</p> <p>符合本项目要求，理解到位，科学，合理的，得4-5分；</p> <p>基本符合项目要求，理解基本到位的得2-3分；</p> <p>欠缺或理解不到位得0-1分。</p> <p>注：未提供的不得分。</p>	0-5	4.0	5.0	3.0
5.1	技术	<p>1、投标人提供的实施方案针对本次项目科学性和完整性，按照本项目要求，对项目需求能充分理解和把握，方案设计符合采购人实际需求情况由评委比较打分。</p>	0-4	3.0	4.0	3.0
5.2	技术	<p>2、保证工期和服务进度的方案和措施：确保项目分工安排、项目过程中各阶段划分和控制等，方案和措施安排合理有效便于实施与管理的等情况由评委比较打分。</p>	0-3	2.0	2.0	2.0
5.3	技术	<p>3、确保服务质量的保障措施：投标人提供的确保服务质量保障措施进行综合评分，服务质量保障措施完善且有效的等情况由评委比较打分。</p>	0-3	3.0	3.0	3.0
5.4	技术	<p>4、投标人具有一键巡检软件相关工具著作权，具有数据中心硬件性能监控分析系统相关工具著作权，每一项得2分，本项最高得分4分。注：须提供相关证明资料并加盖CA签章，不提供不得分。</p>	0-4	0.0	4.0	0.0
6	技术	<p>操作培训和维护培训方案：根据投标人提供的培训方案的深度进行综合评分：</p> <p>项目实施方案科学、合理、规范、可操作，得2-3分；</p> <p>项目实施方案较为科学、合理、规范、可操作，得 1-2分；</p> <p>项目实施方案缺乏科学、合理、规范性和可操作性，得 0-1分。注：未提供的不得分。</p>	0-3	2.0	3.0	2.0
7	技术	<p>实施小组人员配置：1、拟派本项目项目负责人，具有国家软考项目管理工程师证书的得1分。</p> <p>注：需提供相关证书证明材料及投标人为其缴纳的近一个月社保证明并加盖CA签章，未提供或提供不全的不得分。</p> <p>2、拟派项目团队成员（除项目负责人外）</p> <p>（1）安全技术能力：具有注册信息安全专业人员（CISP）证书、信息安全保障人员认证（CCRC-CISAW）证书；云安全技术认证CISP-PTE证书；网络专家高级认证（HCIE、CCIE等同类证书）证书、工信部颁发的网络安全架构师认证，每个证书得1分，最高得5分。</p> <p>（2）系统技术能力：Oracle OCM认证大师证书、麒麟操作系统应用工程师、统信操作系统认证工程师、ITSS服务项目经理认证证书的，每个证书得1分，本项最高得4分。</p> <p>注：需提供相关证书复印件及投标人为其缴纳的近一个月社保证明并加盖CA签章，未提供或提供不全的不得分。</p>	0-10	4.0	10.0	4.0

技术商务资信评分明细表

8.1	技术	1、根据售后服务方案、措施、响应能力等情况评定： 售后服务方案全面周到4-5分； 售后服务方案一般2-3分； 售后服务不全面的，得0-1分。 不提供方案，该项不得分。	0-5	3.0	4.0	2.0
8.2	技术	2、服务质量管理工具 为了更好地保证售后服务质量，投标人提供一套服务质量平台，具有“服务质量管理体系”软著证明，包括合同管理、项目管理、工单管理、服务内容管理、服务模版管理、服务报告管理、服务分析统计、服务绩效管理、服务质量管理、任务管理、服务商管理等ITIL核心服务流程。 注：提供工具主要功能截图和演示地址登录信息资料并加盖CA签章，不提供不得分。	0-4	0.0	2.0	0.0
合计			0-70	34.0	66.0	30.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家3）

项目名称：诸暨市第五人民医院机房网络信创安全设备采购项目（诸暨博开2024-11-04）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州普江科技有限公司	浙江安易信科技术有限公司	杭州惠恒科技有限公司
1	技术	<p>供应商资质：投标人具有：</p> <p>1、ISO20000 信息技术服务管理体系认证得1分；</p> <p>2、信息安全服务资质认证（CCRC）认证得1分；</p> <p>3、具有系统集成及服务企业能力评价二级（及）以上得1分；</p> <p>4、ITSS信息技术服务标准符合性证书（三级及以上）认证得1分；</p> <p>5、具有ISO27017云服务信息安全管理认证得1分；</p> <p>6、具有ISO27701隐私信息管理体系认证得1分；</p> <p>本项最高得6分。</p> <p>注：提供以上认证证书扫描件并加盖CA签章，不提供不得分。</p>	0-6	2.0	6.0	2.0
2	技术	<p>2021年1月1日以来（以合同签订时间为准），投标人承接过同类服务合同业绩的，每个得1分，最高3分。</p> <p>注：须提供以上业绩合同复印件并加盖CA签章，不提供不得分。</p>	0-3	2.0	3.0	2.0
3	技术	<p>技术参数指标响应情况：投标人需对招标文件参数（技术服务要求和技术工具要求）做出真实性响应，满足或优于招标文件要求得20分，低于招标文件要求的技术性能、技术参数和技术要求的给予逐项适当减分，标注“★”项为实质性响应条款，“▲”项为重要技术指标，每负偏离一项扣2分；其他技术指标每负偏离一项扣1分，扣完为止。</p>	0-20	9.0	20.0	7.0
4	技术	<p>项目的理解：投标人对本项目的前期理解和用户现状了解情况，主要包括本项目设备内容、系统的结构、现在的用户现状具体情况以及工作要求的认识和理解。</p> <p>符合本项目要求，理解到位，科学，合理的，得4-5分；</p> <p>基本符合项目要求，理解基本到位的得2-3分；</p> <p>欠缺或理解不到位得0-1分。</p> <p>注：未提供的不得分。</p>	0-5	3.0	4.0	3.0
5.1	技术	<p>1、投标人提供的实施方案针对本次项目科学性和完整性，按照本项目要求，对项目需求能充分理解和把握，方案设计符合采购人实际需求情况由评委比较打分。</p>	0-4	2.0	3.0	2.0
5.2	技术	<p>2、保证工期和服务进度的方案和措施：确保项目分工安排、项目过程中各阶段划分和控制等，方案和措施安排合理有效便于实施与管理的等情况由评委比较打分。</p>	0-3	2.0	3.0	2.0
5.3	技术	<p>3、确保服务质量的保障措施：投标人提供的确保服务质量保障措施进行综合评分，服务质量保障措施完善且有效的等情况由评委比较打分。</p>	0-3	3.0	3.0	3.0
5.4	技术	<p>4、投标人具有一键巡检软件相关工具著作权，具有数据中心硬件性能监控分析系统相关工具著作权，每一项得2分，本项最高得分4分。注：须提供相关证明资料并加盖CA签章，不提供不得分。</p>	0-4	0.0	4.0	0.0
6	技术	<p>操作培训和维护培训方案：根据投标人提供的培训方案的深度进行综合评分：</p> <p>项目实施方案科学、合理、规范、可操作，得2-3分；</p> <p>项目实施方案较为科学、合理、规范、可操作，得1-2分；</p> <p>项目实施方案缺乏科学、合理、规范性和可操作性，得0-1分。注：未提供的不得分。</p>	0-3	2.0	2.0	2.0
7	技术	<p>实施小组人员配置：1、拟派本项目项目负责人，具有国家软考项目管理工程师证书的得1分。</p> <p>注：需提供相关证书证明材料及投标人为其缴纳的近一个月社保证明并加盖CA签章，未提供或提供不全的不得分。</p> <p>2、拟派项目团队成员（除项目负责人外）</p> <p>（1）安全技术能力：具有注册信息安全专业人员（CISP）证书、信息安全保障人员认证（CCRC-CISAW）证书；云安全技术认证CISP-PTE证书；网络专家高级认证（HCIE、CCIE等同类证书）证书、工信部颁发的网络安全架构师认证，每个证书得1分，最高得5分。</p> <p>（2）系统技术能力：Oracle OCM认证大师证书、麒麟操作系统应用工程师、统信操作系统认证工程师、ITSS服务项目经理认证证书的，每个证书得1分，本项最高得4分。</p> <p>注：需提供相关证书复印件及投标人为其缴纳的近一个月社保证明并加盖CA签章，未提供或提供不全的不得分。</p>	0-10	4.0	10.0	4.0

技术商务资信评分明细表

8.1	技术	1、根据售后服务方案、措施、响应能力等情况评定： 售后服务方案全面周到4-5分； 售后服务方案一般2-3分； 售后服务不全面的，得0-1分。 不提供方案，该项不得分。	0-5	4.0	4.0	4.0
8.2	技术	2、服务质量管理工具 为了更好地保证售后服务质量，投标人提供一套服务质量平台，具有“服务质量管理体系”软著证明，包括合同管理、项目管理、工单管理、服务内容管理、服务模版管理、服务报告管理、服务分析统计、服务绩效管理、服务质量管理、任务管理、服务商管理等ITIL核心服务流程。 注：提供工具主要功能截图和演示地址登录信息资料并加盖CA签章，不提供不得分。	0-4	0.0	2.0	0.0
合计			0-70	33.0	64.0	31.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家4）

项目名称：诸暨市第五人民医院机房网络信创安全设备采购项目（诸暨博开2024-11-04）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州普江科技有限公司	浙江安易信科技术有限公司	杭州惠恒科技有限公司
1	技术	<p>供应商资质：投标人具有：</p> <p>1、ISO20000 信息技术服务管理体系认证得1分；</p> <p>2、信息安全服务资质认证（CCRC）认证得1分；</p> <p>3、具有系统集成及服务企业能力评价二级（及）以上得1分；</p> <p>4、ITSS信息技术服务标准符合性证书（三级及以上）认证得1分；</p> <p>5、具有ISO27017云服务信息安全管理认证得1分；</p> <p>6、具有ISO27701隐私信息管理体系认证得1分；</p> <p>本项最高得6分。</p> <p>注：提供以上认证证书扫描件并加盖CA签章，不提供不得分。</p>	0-6	2.0	6.0	2.0
2	技术	<p>2021年1月1日以来（以合同签订时间为准），投标人承接过同类服务合同业绩的，每个得1分，最高3分。</p> <p>注：须提供以上业绩合同复印件并加盖CA签章，不提供不得分。</p>	0-3	2.0	3.0	2.0
3	技术	<p>技术参数指标响应情况：投标人需对招标文件参数（技术服务要求和技术工具要求）做出真实性响应，满足或优于招标文件要求得20分，低于招标文件要求的技术性能、技术参数和技术要求的给予逐项适当减分，标注“★”项为实质性响应条款，“▲”项为重要技术指标，每负偏离一项扣2分；其他技术指标每负偏离一项扣1分，扣完为止。</p>	0-20	9.0	20.0	7.0
4	技术	<p>项目的理解：投标人对本项目的前期理解和用户现状了解情况，主要包括本项目设备内容、系统的结构、现在的用户现状具体情况以及工作要求的认识和理解。</p> <p>符合本项目要求，理解到位，科学，合理的，得4-5分；</p> <p>基本符合项目要求，理解基本到位的得2-3分；</p> <p>欠缺或理解不到位得0-1分。</p> <p>注：未提供的不得分。</p>	0-5	2.5	4.0	2.0
5.1	技术	<p>1、投标人提供的实施方案针对本次项目科学性和完整性，按照本项目要求，对项目需求能充分理解和把握，方案设计符合采购人实际需求情况由评委比较打分。</p>	0-4	2.0	3.5	1.5
5.2	技术	<p>2、保证工期和服务进度的方案和措施：确保项目分工安排、项目过程中各阶段划分和控制等，方案和措施安排合理有效便于实施与管理的等情况由评委比较打分。</p>	0-3	1.5	2.5	2.0
5.3	技术	<p>3、确保服务质量的保障措施：投标人提供的确保服务质量保障措施进行综合评分，服务质量保障措施完善且有效的等情况由评委比较打分。</p>	0-3	1.5	2.5	1.0
5.4	技术	<p>4、投标人具有一键巡检软件相关工具著作权，具有数据中心硬件性能监控分析系统相关工具著作权，每一项得2分，本项最高得分4分。注：须提供相关证明资料并加盖CA签章，不提供不得分。</p>	0-4	0.0	4.0	0.0
6	技术	<p>操作培训和维护培训方案：根据投标人提供的培训方案的深度进行综合评分：</p> <p>项目实施方案科学、合理、规范、可操作，得2-3分；</p> <p>项目实施方案较为科学、合理、规范、可操作，得 1-2分；</p> <p>项目实施方案缺乏科学、合理、规范性和可操作性，得 0-1分。注：未提供的不得分。</p>	0-3	2.0	2.6	1.5
7	技术	<p>实施小组人员配置：1、拟派本项目项目负责人，具有国家软考项目管理工程师证书的得1分。</p> <p>注：需提供相关证书证明材料及投标人或其缴纳的近一个月社保证明并加盖CA签章，未提供或提供不全的不得分。</p> <p>2、拟派项目团队成员（除项目负责人外）</p> <p>（1）安全技术能力：具有注册信息安全专业人员（CISP）证书、信息安全保障人员认证（CCRC-CISAW）证书；云安全技术认证CISP-PTE证书；网络专家高级认证（HCIE、CCIE等同类证书）证书、工信部颁发的网络安全架构师认证，每个证书得1分，最高得5分。</p> <p>（2）系统技术能力：Oracle OCM认证大师证书、麒麟操作系统应用工程师、统信操作系统认证工程师、ITSS服务项目经理认证证书的，每个证书得1分，本项最高得4分。</p> <p>注：需提供相关证书复印件及投标人或其缴纳的近一个月社保证明并加盖CA签章，未提供或提供不全的不得分。</p>	0-10	4.0	10.0	4.0

技术商务资信评分明细表

8.1	技术	1、根据售后服务方案、措施、响应能力等情况评定： 售后服务方案全面周到4-5分； 售后服务方案一般2-3分； 售后服务不全面的，得0-1分。 不提供方案，该项不得分。	0-5	3.0	4.3	2.0
8.2	技术	2、服务质量管理工具 为了更好地保证售后服务质量，投标人提供一套服务质量平台，具有“服务质量管理体系”软著证明，包括合同管理、项目管理、工单管理、服务内容管理、服务模版管理、服务报告管理、服务分析统计、服务绩效管理、服务质量管理、任务管理、服务商管理等ITIL核心服务流程。 注：提供工具主要功能截图和演示地址登录信息资料并加盖CA签章，不提供不得分。	0-4	0.0	2.0	0.0
合计			0-70	29.5	64.4	25.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家5）

项目名称：诸暨市第五人民医院机房网络信创安全设备采购项目（诸暨博开2024-11-04）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州普江科技有限公司	浙江安易信科技术有限公司	杭州惠恒科技有限公司
1	技术	供应商资质：投标人具有： 1、ISO20000 信息技术服务管理体系认证得1分； 2、信息安全服务资质认证（CCRC）认证得1分； 3、具有系统集成及服务企业能力评价二级（及）以上得1分； 4、ITSS信息技术服务标准符合性证书（三级及以上）认证得1分； 5、具有ISO27017云服务信息安全管理认证得1分； 6、具有ISO27701隐私信息管理体系认证得1分； 本项最高得6分。 注：提供以上认证证书扫描件并加盖CA签章，不提供不得分。	0-6	2.0	6.0	2.0
2	技术	2021年1月1日以来（以合同签订时间为准），投标人承接过同类服务合同业绩的，每个得1分，最高3分。 注：须提供以上业绩合同复印件并加盖CA签章，不提供不得分。	0-3	2.0	3.0	2.0
3	技术	技术参数指标响应情况：投标人需对招标文件参数（技术服务要求和技术工具要求）做出真实性响应，满足或优于招标文件要求得20分，低于招标文件要求的技术性能、技术参数和技术要求的给予逐项适当减分，标注“★”项为实质性响应条款，“▲”项为重要技术指标，每负偏离一项扣2分；其他技术指标每负偏离一项扣1分，扣完为止。	0-20	9.0	20.0	7.0
4	技术	项目的理解：投标人对本项目的前期理解和用户现状了解情况，主要包括本项目设备内容、系统的结构、现在的用户现状具体情况以及工作要求的认识和理解： 符合本项目要求，理解到位，科学，合理的，得4-5分； 基本符合项目要求，理解基本到位的得2-3分； 欠缺或理解不到位得0-1分。 注：未提供的不得分。	0-5	2.0	4.0	2.0
5.1	技术	1、投标人提供的实施方案针对本次项目科学性和完整性，按照本项目要求，对项目需求能充分理解和把握，方案设计符合采购人实际需求情况由评委比较打分。	0-4	2.0	3.0	2.0
5.2	技术	2、保证工期和服务进度的方案和措施：确保项目分工安排、项目过程中各阶段划分和控制等，方案和措施安排合理有效便于实施与管理的等情况由评委比较打分。	0-3	2.0	3.0	2.0
5.3	技术	3、确保服务质量的保障措施：投标人提供的确保服务质量保障措施进行综合评分，服务质量保障措施完善且有效的等情况由评委比较打分。	0-3	2.0	3.0	2.0
5.4	技术	4、投标人具有一键巡检软件相关工具著作权，具有数据中心硬件性能监控分析系统相关工具著作权，每一项得2分，本项最高得分4分。注：须提供相关证明资料并加盖CA签章，不提供不得分。	0-4	0.0	4.0	0.0
6	技术	操作培训和维护培训方案：根据投标人提供的培训方案的深度进行综合评分： 项目实施方案科学、合理、规范、可操作，得2-3分； 项目实施方案较为科学、合理、规范、可操作，得 1-2分； 项目实施方案缺乏科学、合理、规范性和可操作性，得 0-1分。注：未提供的不得分。	0-3	1.0	2.0	1.0
7	技术	实施小组人员配置：1、拟派本项目项目负责人，具有国家软考项目管理工程师证书的得1分。 注：需提供相关证书证明材料及投标人为其缴纳的近一个月社保证明并加盖CA签章，未提供或提供不全的不得分。 2、拟派项目团队成员（除项目负责人外） （1）安全技术能力：具有注册信息安全专业人员（CISP）证书、信息安全保障人员认证（CCRC-CISAW）证书；云安全技术认证CISP-PTE证书；网络专家高级认证（HCIE、CCIE等同类证书）证书、工信部颁发的网络安全架构师认证，每个证书得1分，最高得5分。 （2）系统技术能力：Oracle OCM认证大师证书、麒麟操作系统应用工程师、统信操作系统认证工程师、ITSS服务项目经理认证证书的，每个证书得1分，本项最高得4分。 注：需提供相关证书复印件及投标人为其缴纳的近一个月社保证明并加盖CA签章，未提供或提供不全的不得分。	0-10	4.0	10.0	4.0

技术商务资信评分明细表

8.1	技术	1、根据售后服务方案、措施、响应能力等情况评定： 售后服务方案全面周到4-5分； 售后服务方案一般2-3分； 售后服务不全面的，得0-1分。 不提供方案，该项不得分。	0-5	3.0	4.0	3.0
8.2	技术	2、服务质量管理工具 为了更好地保证售后服务质量，投标人提供一套服务质量平台，具有“服务质量管理体系”软著证明，包括合同管理、项目管理、工单管理、服务内容管理、服务模版管理、服务报告管理、服务分析统计、服务绩效管理、服务质量管理、任务管理、服务商管理等ITIL核心服务流程。 注：提供工具主要功能截图和演示地址登录信息资料并加盖CA签章，不提供不得分。	0-4	0.0	2.0	0.0
合计			0-70	29.0	64.0	27.0

专家（签名）：