

## 技术商务评分明细（黄双进）

项目名称：浙江省杭州市急救中心2025年劳务外包项目（ZJ-2530171二次）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江康禧物业服务股份有限公司	浙江裕峰环境服务有限公司	杭州五洋公共服务有限公司	浙江卫安保安服务有限公司	浙江浙大求是物业管理有限公司	浙江万川物业服务服务有限公司
1	商务	投标人情况：投标人具备有效的质量管理体系认证、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证，每个证书得1.5分，最高得4.5分。出具有效的证书复印件及全国认证认可信息公共服务平台（http://cx.cnca.cn）网站查询截图（查询状态为有效），否则不得分。	0-4.5	4.5	4.5	4.5	4.5	4.5	4.5
2	商务	业绩：投标人承担过的同类医疗、卫生机构劳务外包业务的业绩情况，每提供一个有效业绩得0.2分，最高得1分。提供合同复印件，同一用户不重复得分。	0-1	1.0	1.0	0.4	0.2	1.0	0.2
3	技术	采购需求响应：对应于采购文件“第三部分 采购需求”的第四至五项内容的响应情况，全部满足得27分，每一条不能完全响应采购需求的要求扣3分，扣完为止。 说明：凡标有最低一级序号的要求即为一条要求，无论是否隶属于上一级编号，相同内容的条款不重复计算条款。	0-27	27.0	27.0	27.0	27.0	27.0	27.0
4	技术	评委根据项目总体服务方案给分，方案需完整，无缺漏项，充分考虑用户需求，具备针对性及可行性（分值5, 4, 3, 2, 1, 0）	0-5	4.0	4.0	3.0	4.0	2.0	2.0
5	技术	评委根据投标人对项目现状、存在的问题和服务的难点、要点等问题进行调查剖析后提出克服难点和要点技术措施进行给分（分值4, 3, 2, 1, 0）	0-4	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
6	技术	评委根据人员管理方案（包括服务内容、工作流程、详细的服务标准及实施方案等）给分（分值5, 4, 3, 2, 1, 0）	0-5	5.0	3.0	3.0	4.0	3.0	3.0
7	技术	管理制度：投标人具备完善的企业管理制度的得1分、工作人员管理制度的得1分、岗位职责分工明确的得1分、具备质量考核办法的得1分，投标文件未体现相关内容的不得分。	0-4	4.0	4.0	2.0	3.0	4.0	1.0
8	技术	评委根据投诉处理方案内容的完整性、方案的可行性给分（分值5, 4, 3, 2, 1, 0）	0-5	4.0	4.0	3.0	4.0	3.0	3.0
9	技术	评委根据投标人提供的培训方案（包括但不限于培训计划、培训对象、培训内容）内容的完整性、时间的合理性及人员安排的可行性给分（分值4, 3, 2, 1, 0）	0-4	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	2.0
10	技术	评委根据投标人与现有服务单位的交替衔接方案、人员及装备的进场方案给分（分值4, 3, 2, 1, 0）	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0	3.0	2.0
11	技术	评委根据投标人稳定员工队伍解决方案（提升员工福利待遇方案和激励方案）给分（分值4, 3, 2, 1, 0）	0-4	3.0	3.0	2.0	3.0	3.0	3.0
12	技术	评委根据投标人拟派本项目管理人员具备同类工作经验，可解决不同类型以及高难度的问题给分（分值3, 2, 1, 0） 提供人员资历、类似任职经历的证明材料，提供在投标单位近三个月内任一时间的社保缴纳证明，否则该项不得分。	0-3	3.0	1.0	1.0	1.0	3.0	1.0
13.1	技术	评委根据投标人处理劳资纠纷防范措施给分（分值4, 3, 2, 1, 0）	0-4	4.0	3.0	3.0	4.0	3.0	3.0
13.2	技术	投标人有专门聘请处理劳资纠纷的律师或法律专家的得2分，提供证明材料。投标文件未体现相关内容的不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	0.0	0.0
14.1	技术	对于投标人突发事件的响应时间及处理时间的响应承诺情况。满足采购文件要求的得2分，不满足不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0

技术商务资信评分明细表

14.2	技术	评委对突发公共卫生事件及其他事件（包括发生台风、暴雨等灾害性天气及其他）的应急预案及相应的措施给分（分值4, 3, 2, 1, 0）	0-4	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	2.0
14.3	技术	评委对突发公共卫生事件的应急预案给分（分值4, 3, 2, 1, 0）	0-4	4.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
14.4	技术	评委对春节员工缺岗解决方案的可行性、可操作性及针对性给分（分值3.5, 2.5, 1.5, 0.5, 0）	0-3.5	3.5	2.5	1.5	2.5	2.5	1.5
合计			0-90	84.0	77.0	70.4	77.2	73.0	63.2

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（何德东）

项目名称：浙江省杭州市急救中心2025年劳务外包项目（ZJ-2530171二次）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江康禧物业服务股份有限公司	浙江裕峰环境服务有限公司	杭州五洋公共服务有限公司	浙江卫安保安服务有限公司	浙江浙大求是物业管理有限公司	浙江万川物业服务服务有限公司
1	商务	投标人情况：投标人具备有效的质量管理体系认证、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证，每个证书得1.5分，最高得4.5分。出具有效的证书复印件及全国认证认可信息公共服务平台（http://cx.cnca.cn）网站查询截图（查询状态为有效），否则不得分。	0-4.5	4.5	4.5	4.5	4.5	4.5	4.5
2	商务	业绩：投标人承担过的同类医疗、卫生机构劳务外包业务的业绩情况，每提供一个有效业绩得0.2分，最高得1分。提供合同复印件，同一用户不重复得分。	0-1	1.0	1.0	0.4	0.2	1.0	0.2
3	技术	采购需求响应：对应于采购文件“第三部分 采购需求”的第四~五项内容的响应情况，全部满足得27分，每一条不能完全响应采购需求的要求扣3分，扣完为止。 说明：凡标有最低一级序号的要求即为一条要求，无论是否隶属于上一级编号，相同内容的条款不重复计算条款。	0-27	27.0	27.0	27.0	27.0	27.0	27.0
4	技术	评委根据项目总体服务方案给分，方案需完整，无缺漏项，充分考虑用户需求，具备针对性及可行性（分值5,4,3,2,1,0）	0-5	4.0	3.0	2.0	3.0	3.0	2.0
5	技术	评委根据投标人对项目现状、存在的问题和服务的难点、要点等问题进行调查剖析后提出克服难点和要点技术措施进行给分（分值4,3,2,1,0）	0-4	3.0	3.0	2.0	2.0	2.0	1.0
6	技术	评委根据人员管理方案（包括服务内容、工作流程、详细的服务标准及实施方案等）给分（分值5,4,3,2,1,0）	0-5	4.0	3.0	2.0	2.0	1.0	2.0
7	技术	管理制度：投标人具备完善的企业管理制度的得1分、工作人员管理制度的得1分、岗位职责分工明确的得1分、具备质量考核办法的得1分，投标文件未体现相关内容的不得分。	0-4	4.0	4.0	2.0	3.0	4.0	1.0
8	技术	评委根据投诉处理方案内容的完整性、方案的可行性给分（分值5,4,3,2,1,0）	0-5	4.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
9	技术	评委根据投标人提供的培训方案（包括但不限于培训计划、培训对象、培训内容）内容的完整性、时间的合理性及人员安排的可行性给分（分值4,3,2,1,0）	0-4	4.0	3.0	2.0	3.0	2.0	2.0
10	技术	评委根据投标人与现有服务单位的交替衔接方案、人员及装备的进场方案给分（分值4,3,2,1,0）	0-4	3.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
11	技术	评委根据投标人稳定员工队伍解决方案（提升员工福利待遇方案和激励方案）给分（分值4,3,2,1,0）	0-4	3.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
12	技术	评委根据投标人拟派本项目管理人员具备同类工作经验，可解决不同类型以及高难度的问题给分（分值3,2,1,0） 提供人员资历、类似任职经历的证明材料，提供在投标单位近三个月内任一时间的社保缴纳证明，否则该项不得分。	0-3	3.0	1.0	1.0	1.0	3.0	1.0
13.1	技术	评委根据投标人处理劳动争议防范措施给分（分值4,3,2,1,0）	0-4	3.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
13.2	技术	投标人有专门聘请处理劳动争议的律师或法律专家的得2分，提供证明材料。投标文件未体现相关内容的不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	0.0	0.0
14.1	技术	对于投标人突发事件的响应时间及处理时间的响应承诺情况。满足采购文件要求的得2分，不满足不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0

技术商务资信评分明细表

14.2	技术	评委对突发公共卫生事件及其他事件（包括发生台风、暴雨等灾害性天气及其他）的应急预案及相应的措施给分（分值4, 3, 2, 1, 0）	0-4	2.0	2.0	2.0	2.0	3.0	2.0
14.3	技术	评委对突发公共卫生事件的应急预案给分（分值4, 3, 2, 1, 0）	0-4	3.0	2.0	2.0	1.0	2.0	2.0
14.4	技术	评委对春节员工缺岗解决方案的可行性、可操作性及针对性给分（分值3.5, 2.5, 1.5, 0.5, 0）	0-3.5	2.5	2.5	1.5	1.5	0.5	1.5
合计			0-90	79.0	69.0	61.4	63.2	64.0	57.2

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（章春萍）

项目名称：浙江省杭州市急救中心2025年劳务外包项目（ZJ-2530171二次）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江康禧物业服务股份有限公司	浙江裕峰环境服务有限公司	杭州五洋公共服务有限公司	浙江卫安保安服务有限公司	浙江浙大求是物业管理有限公司	浙江万川物业服务服务有限公司
1	商务	投标人情况：投标人具备有效的质量管理体系认证、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证，每个证书得1.5分，最高得4.5分。出具有效的证书复印件及全国认证认可信息公共服务平台（ <a href="http://cx.cnca.cn">http://cx.cnca.cn</a> ）网站查询截图（查询状态为有效），否则不得分。	0-4.5	4.5	4.5	4.5	4.5	4.5	4.5
2	商务	业绩：投标人承担过的同类医疗、卫生机构劳务外包业务的业绩情况，每提供一个有效业绩得0.2分，最高得1分。提供合同复印件，同一用户不重复得分。	0-1	1.0	1.0	0.4	0.2	1.0	0.2
3	技术	采购需求响应：对应于采购文件“第三部分 采购需求”的第四~五项内容的响应情况，全部满足得27分，每一条不能完全响应采购需求的要求扣3分，扣完为止。 说明：凡标有最低一级序号的要求即为一条要求，无论是否隶属于上一级编号，相同内容的条款不重复计算条款。	0-27	27.0	27.0	27.0	27.0	27.0	27.0
4	技术	评委根据项目总体服务方案给分，方案需完整，无缺漏项，充分考虑用户需求，具备针对性及可行性（分值5,4,3,2,1,0）	0-5	3.0	4.0	3.0	1.0	2.0	2.0
5	技术	评委根据投标人对项目现状、存在的问题和服务的难点、要点等问题进行调查剖析后提出克服难点和要点技术措施进行给分（分值4,3,2,1,0）	0-4	3.0	3.0	2.0	2.0	1.0	1.0
6	技术	评委根据人员管理方案（包括服务内容、工作流程、详细的服务标准及实施方案等）给分（分值5,4,3,2,1,0）	0-5	4.0	3.0	2.0	2.0	2.0	2.0
7	技术	管理制度：投标人具备完善的企业管理制度的得1分、工作人员管理制度的得1分、岗位职责分工明确的得1分、具备质量考核办法的得1分，投标文件未体现相关内容的不得分。	0-4	4.0	4.0	2.0	3.0	4.0	1.0
8	技术	评委根据投诉处理方案内容的完整性、方案的可行性给分（分值5,4,3,2,1,0）	0-5	3.0	4.0	2.0	4.0	2.0	2.0
9	技术	评委根据投标人提供的培训方案（包括但不限于培训计划、培训对象、培训内容）内容的完整性、时间的合理性及人员安排的可行性给分（分值4,3,2,1,0）	0-4	3.0	3.0	2.0	3.0	2.0	2.0
10	技术	评委根据投标人与现有服务单位的交替衔接方案、人员及装备的进场方案给分（分值4,3,2,1,0）	0-4	3.0	3.0	2.0	3.0	2.0	1.0
11	技术	评委根据投标人稳定员工队伍解决方案（提升员工福利待遇方案和激励方案）给分（分值4,3,2,1,0）	0-4	3.0	3.0	2.0	3.0	2.0	2.0
12	技术	评委根据投标人拟派本项目管理人员具备同类工作经验，可解决不同类型以及高难度的问题给分（分值3,2,1,0） 提供人员资历、类似任职经历的证明材料，提供在投标单位近三个月内任一时间的社保缴纳证明，否则该项不得分。	0-3	3.0	1.0	1.0	1.0	3.0	1.0
13.1	技术	评委根据投标人处理劳动争议防范措施给分（分值4,3,2,1,0）	0-4	3.0	2.0	2.0	3.0	2.0	2.0
13.2	技术	投标人有专门聘请处理劳动争议的律师或法律专家的得2分，提供证明材料。投标文件未体现相关内容的不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	0.0	0.0
14.1	技术	对于投标人突发事件的响应时间及处理时间的响应承诺情况。满足采购文件要求的得2分，不满足不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0

技术商务资信评分明细表

14.2	技术	评委对突发公共卫生事件及其他事件（包括发生台风、暴雨等灾害性天气及其他）的应急预案及相应的措施给分（分值4, 3, 2, 1, 0）	0-4	3.0	3.0	2.0	3.0	2.0	2.0
14.3	技术	评委对突发公共卫生事件的应急预案给分（分值4, 3, 2, 1, 0）	0-4	3.0	3.0	2.0	3.0	2.0	2.0
14.4	技术	评委对春节员工缺岗解决方案的可行性、可操作性及针对性给分（分值3.5, 2.5, 1.5, 0.5, 0）	0-3.5	2.5	2.5	1.5	2.5	1.5	1.5
合计			0-90	77.0	75.0	61.4	69.2	62.0	55.2

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（符建林）

项目名称：浙江省杭州市急救中心2025年劳务外包项目（ZJ-2530171二次）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江康禧物业服务股份有限公司	浙江裕峰环境服务有限公司	杭州五洋公共服务有限公司	浙江卫安保安服务有限公司	浙江浙大求是物业管理有限公司	浙江万川物业服务服务有限公司
1	商务	投标人情况：投标人具备有效的质量管理体系认证、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证，每个证书得1.5分，最高得4.5分。出具有效的证书复印件及全国认证认可信息公共服务平台（http://cx.cnca.cn）网站查询截图（查询状态为有效），否则不得分。	0-4.5	4.5	4.5	4.5	4.5	4.5	4.5
2	商务	业绩：投标人承担过的同类医疗、卫生机构劳务外包业务的业绩情况，每提供一个有效业绩得0.2分，最高得1分。提供合同复印件，同一用户不重复得分。	0-1	1.0	1.0	0.4	0.2	1.0	0.2
3	技术	采购需求响应：对应于采购文件“第三部分 采购需求”的第四~五项内容的响应情况，全部满足得27分，每一条不能完全响应采购需求的要求扣3分，扣完为止。 说明：凡标有最低一级序号的要求即为一条要求，无论是否隶属于上一级编号，相同内容的条款不重复计算条款。	0-27	27.0	27.0	27.0	27.0	27.0	27.0
4	技术	评委根据项目总体服务方案给分，方案需完整，无缺漏项，充分考虑用户需求，具备针对性及可行性（分值5,4,3,2,1,0）	0-5	3.0	4.0	3.0	2.0	3.0	4.0
5	技术	评委根据投标人对项目现状、存在的问题和服务的难点、要点等问题进行调查剖析后提出克服难点和要点技术措施进行给分（分值4,3,2,1,0）	0-4	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
6	技术	评委根据人员管理方案（包括服务内容、工作流程、详细的服务标准及实施方案等）给分（分值5,4,3,2,1,0）	0-5	4.0	4.0	3.0	3.0	3.0	3.0
7	技术	管理制度：投标人具备完善的企业管理制度的得1分、工作人员管理制度的得1分、岗位职责分工明确的得1分、具备质量考核办法的得1分，投标文件未体现相关内容的不得分。	0-4	4.0	4.0	2.0	3.0	4.0	1.0
8	技术	评委根据投诉处理方案内容的完整性、方案的可行性给分（分值5,4,3,2,1,0）	0-5	4.0	3.0	3.0	3.0	3.0	2.0
9	技术	评委根据投标人提供的培训方案（包括但不限于培训计划、培训对象、培训内容）内容的完整性、时间的合理性及人员安排的可行性给分（分值4,3,2,1,0）	0-4	4.0	4.0	2.0	3.0	4.0	2.0
10	技术	评委根据投标人与现有服务单位的交替衔接方案、人员及装备的进场方案给分（分值4,3,2,1,0）	0-4	4.0	3.0	3.0	2.0	3.0	2.0
11	技术	评委根据投标人稳定员工队伍解决方案（提升员工福利待遇方案和激励方案）给分（分值4,3,2,1,0）	0-4	4.0	3.0	3.0	3.0	3.0	2.0
12	技术	评委根据投标人拟派本项目管理人员具备同类工作经验，可解决不同类型以及高难度的问题给分（分值3,2,1,0） 提供人员资历、类似任职经历的证明材料，提供在投标单位近三个月内任一时间的社保缴纳证明，否则该项不得分。	0-3	3.0	1.0	1.0	1.0	3.0	1.0
13.1	技术	评委根据投标人处理劳资纠纷防范措施给分（分值4,3,2,1,0）	0-4	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	2.0
13.2	技术	投标人有专门聘请处理劳资纠纷的律师或法律专家的得2分，提供证明材料。投标文件未体现相关内容的不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	0.0	0.0
14.1	技术	对于投标人突发事件的响应时间及处理时间的响应承诺情况。满足采购文件要求的得2分，不满足不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0

技术商务资信评分明细表

14.2	技术	评委对突发公共卫生事件及其他事件（包括发生台风、暴雨等灾害性天气及其他）的应急预案及相应的措施给分（分值4, 3, 2, 1, 0）	0-4	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	2.0
14.3	技术	评委对突发公共卫生事件的应急预案给分（分值4, 3, 2, 1, 0）	0-4	4.0	4.0	3.0	3.0	3.0	2.0
14.4	技术	评委对春节员工缺岗解决方案的可行性、可操作性及针对性给分（分值3.5, 2.5, 1.5, 0.5, 0）	0-3.5	2.5	2.5	2.5	2.5	1.5	1.5
合计			0-90	82.0	78.0	70.4	70.2	74.0	61.2

专家（签名）：



## 技术商务评分明细（毛春燕）

项目名称：浙江省杭州市急救中心2025年劳务外包项目（ZJ-2530171二次）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江康禧物业服务股份有限公司	浙江裕峰环境服务有限公司	杭州五洋公共服务有限公司	浙江卫安保安服务有限公司	浙江浙大求是物业管理有限公司	浙江万川物业服务服务有限公司
1	商务	投标人情况：投标人具备有效的质量管理体系认证、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证，每个证书得1.5分，最高得4.5分。出具有效的证书复印件及全国认证认可信息公共服务平台（http://cx.cnca.cn）网站查询截图（查询状态为有效），否则不得分。	0-4.5	4.5	4.5	4.5	4.5	4.5	4.5
2	商务	业绩：投标人承担过的同类医疗、卫生机构劳务外包业务的业绩情况，每提供一个有效业绩得0.2分，最高得1分。提供合同复印件，同一用户不重复得分。	0-1	1.0	1.0	0.4	0.2	1.0	0.2
3	技术	采购需求响应：对应于采购文件“第三部分 采购需求”的第四~五项内容的响应情况，全部满足得27分，每一条不能完全响应采购需求的要求扣3分，扣完为止。 说明：凡标有最低一级序号的要求即为一条要求，无论是否隶属于上一级编号，相同内容的条款不重复计算条款。	0-27	27.0	27.0	27.0	27.0	27.0	27.0
4	技术	评委根据项目总体服务方案给分，方案需完整，无缺漏项，充分考虑用户需求，具备针对性及可行性（分值5,4,3,2,1,0）	0-5	5.0	5.0	5.0	1.0	5.0	1.0
5	技术	评委根据投标人对项目现状、存在的问题和服务的难点、要点等问题进行调查剖析后提出克服难点和要点技术措施进行给分（分值4,3,2,1,0）	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	3.0
6	技术	评委根据人员管理方案（包括服务内容、工作流程、详细的服务标准及实施方案等）给分（分值5,4,3,2,1,0）	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
7	技术	管理制度：投标人具备完善的企业管理制度的得1分、工作人员管理制度的得1分、岗位职责分工明确的得1分、具备质量考核办法的得1分，投标文件未体现相关内容的不得分。	0-4	4.0	4.0	2.0	3.0	4.0	1.0
8	技术	评委根据投诉处理方案内容的完整性、方案的可行性给分（分值5,4,3,2,1,0）	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	4.0
9	技术	评委根据投标人提供的培训方案（包括但不限于培训计划、培训对象、培训内容）内容的完整性、时间的合理性及人员安排的可行性给分（分值4,3,2,1,0）	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
10	技术	评委根据投标人与现有服务单位的交替衔接方案、人员及装备的进场方案给分（分值4,3,2,1,0）	0-4	4.0	4.0	2.0	3.0	3.0	1.0
11	技术	评委根据投标人稳定员工队伍解决方案（提升员工福利待遇方案和激励方案）给分（分值4,3,2,1,0）	0-4	4.0	4.0	2.0	4.0	2.0	2.0
12	技术	评委根据投标人拟派本项目管理人员具备同类工作经验，可解决不同类型以及高难度的问题给分（分值3,2,1,0） 提供人员资历、类似任职经历的证明材料，提供在投标单位近三个月内任一时间的社保缴纳证明，否则该项不得分。	0-3	3.0	1.0	1.0	3.0	1.0	1.0
13.1	技术	评委根据投标人处理劳动争议防范措施给分（分值4,3,2,1,0）	0-4	4.0	4.0	3.0	4.0	4.0	4.0
13.2	技术	投标人有专门聘请处理劳动争议的律师或法律专家的得2分，提供证明材料。投标文件未体现相关内容的不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	0.0	0.0
14.1	技术	对于投标人突发事件的响应时间及处理时间的响应承诺情况。满足采购文件要求的得2分，不满足不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0

技术商务资信评分明细表

14.2	技术	评委对突发公共卫生事件及其他事件（包括发生台风、暴雨等灾害性天气及其他）的应急预案及相应的措施给分（分值4, 3, 2, 1, 0）	0-4	4.0	4.0	3.0	3.0	3.0	2.0
14.3	技术	评委对突发公共卫生事件的应急预案给分（分值4, 3, 2, 1, 0）	0-4	4.0	4.0	3.0	3.0	3.0	1.0
14.4	技术	评委对春节员工缺岗解决方案的可行性、可操作性及针对性给分（分值3.5, 2.5, 1.5, 0.5, 0）	0-3.5	3.5	3.5	1.5	1.5	1.5	3.5
合计			0-90	90.0	88.0	76.4	79.2	79.0	66.2

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（胡素琴）

项目名称：浙江省杭州市急救中心2025年劳务外包项目（ZJ-2530171二次）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江康禧物业服务股份有限公司	浙江裕峰环境服务有限公司	杭州五洋公共服务有限公司	浙江卫安保安服务有限公司	浙江浙大求是物业管理有限公司	浙江万川物业服务服务有限公司
1	商务	投标人情况：投标人具备有效的质量管理体系认证、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证，每个证书得1.5分，最高得4.5分。出具有效的证书复印件及全国认证认可信息公共服务平台（http://cx.cnca.cn）网站查询截图（查询状态为有效），否则不得分。	0-4.5	4.5	4.5	4.5	4.5	4.5	4.5
2	商务	业绩：投标人承担过的同类医疗、卫生机构劳务外包业务的业绩情况，每提供一个有效业绩得0.2分，最高得1分。提供合同复印件，同一用户不重复得分。	0-1	1.0	1.0	0.4	0.2	1.0	0.2
3	技术	采购需求响应：对应于采购文件“第三部分 采购需求”的第四~五项内容的响应情况，全部满足得27分，每一条不能完全响应采购需求的要求扣3分，扣完为止。 说明：凡标有最低一级序号的要求即为一条要求，无论是否隶属于上一级编号，相同内容的条款不重复计算条款。	0-27	27.0	27.0	27.0	27.0	27.0	27.0
4	技术	评委根据项目总体服务方案给分，方案需完整，无缺漏项，充分考虑用户需求，具备针对性及可行性（分值5,4,3,2,1,0）	0-5	4.0	4.0	3.0	3.0	3.0	2.0
5	技术	评委根据投标人对项目现状、存在的问题和服务的难点、要点等问题进行调查剖析后提出克服难点和要点技术措施进行给分（分值4,3,2,1,0）	0-4	4.0	3.0	2.0	2.0	2.0	2.0
6	技术	评委根据人员管理方案（包括服务内容、工作流程、详细的服务标准及实施方案等）给分（分值5,4,3,2,1,0）	0-5	4.0	4.0	3.0	3.0	3.0	2.0
7	技术	管理制度：投标人具备完善的企业管理制度的得1分、工作人员管理制度的得1分、岗位职责分工明确的得1分、具备质量考核办法的得1分，投标文件未体现相关内容的不得分。	0-4	4.0	4.0	2.0	3.0	4.0	1.0
8	技术	评委根据投诉处理方案内容的完整性、方案的可行性给分（分值5,4,3,2,1,0）	0-5	4.0	4.0	3.0	3.0	3.0	2.0
9	技术	评委根据投标人提供的培训方案（包括但不限于培训计划、培训对象、培训内容）内容的完整性、时间的合理性及人员安排的可行性给分（分值4,3,2,1,0）	0-4	4.0	3.0	3.0	3.0	3.0	2.0
10	技术	评委根据投标人与现有服务单位的交替衔接方案、人员及装备的进场方案给分（分值4,3,2,1,0）	0-4	3.0	3.0	2.0	2.0	2.0	2.0
11	技术	评委根据投标人稳定员工队伍解决方案（提升员工福利待遇方案和激励方案）给分（分值4,3,2,1,0）	0-4	3.0	3.0	2.0	2.0	2.0	2.0
12	技术	评委根据投标人拟派本项目管理人员具备同类工作经验，可解决不同类型以及高难度的问题给分（分值3,2,1,0） 提供人员资历、类似任职经历的证明材料，提供在投标单位近三个月内任一时间的社保缴纳证明，否则该项不得分。	0-3	3.0	1.0	1.0	1.0	3.0	1.0
13.1	技术	评委根据投标人处理劳资纠纷防范措施给分（分值4,3,2,1,0）	0-4	3.0	3.0	2.0	2.0	2.0	2.0
13.2	技术	投标人有专门聘请处理劳资纠纷的律师或法律专家的得2分，提供证明材料。投标文件未体现相关内容的不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	0.0	0.0
14.1	技术	对于投标人突发事件的响应时间及处理时间的响应承诺情况。满足采购文件要求的得2分，不满足不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0

技术商务资信评分明细表

14.2	技术	评委对突发公共卫生事件及其他事件（包括发生台风、暴雨等灾害性天气及其他）的应急预案及相应的措施给分（分值4, 3, 2, 1, 0）	0-4	3.0	3.0	2.0	2.0	2.0	2.0
14.3	技术	评委对突发公共卫生事件的应急预案给分（分值4, 3, 2, 1, 0）	0-4	4.0	3.0	2.0	2.0	2.0	2.0
14.4	技术	评委对春节员工缺岗解决方案的可行性、可操作性及针对性给分（分值3.5, 2.5, 1.5, 0.5, 0）	0-3.5	2.5	2.5	1.5	1.5	1.5	1.5
合计			0-90	82.0	77.0	64.4	65.2	67.0	57.2

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（黄玲）

项目名称：浙江省杭州市急救中心2025年劳务外包项目（ZJ-2530171二次）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江康禧物业服务股份有限公司	浙江裕峰环境服务有限公司	杭州五洋公共服务有限公司	浙江卫安保安服务有限公司	浙江浙大求是物业管理有限公司	浙江万川物业服务服务有限公司
1	商务	投标人情况：投标人具备有效的质量管理体系认证、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证，每个证书得1.5分，最高得4.5分。出具有效的证书复印件及全国认证认可信息公共服务平台（http://cx.cnca.cn）网站查询截图（查询状态为有效），否则不得分。	0-4.5	4.5	4.5	4.5	4.5	4.5	4.5
2	商务	业绩：投标人承担过的同类医疗、卫生机构劳务外包业务的业绩情况，每提供一个有效业绩得0.2分，最高得1分。提供合同复印件，同一用户不重复得分。	0-1	1.0	1.0	0.4	0.2	1.0	0.2
3	技术	采购需求响应：对应于采购文件“第三部分 采购需求”的第四~五项内容的响应情况，全部满足得27分，每一条不能完全响应采购需求的要求扣3分，扣完为止。 说明：凡标有最低一级序号的要求即为一条要求，无论是否隶属于上一级编号，相同内容的条款不重复计算条款。	0-27	27.0	27.0	27.0	27.0	27.0	27.0
4	技术	评委根据项目总体服务方案给分，方案需完整，无缺漏项，充分考虑用户需求，具备针对性及可行性（分值5,4,3,2,1,0）	0-5	5.0	5.0	4.0	5.0	5.0	5.0
5	技术	评委根据投标人对项目现状、存在的问题和服务的难点、要点等问题进行调查剖析后提出克服难点和要点技术措施进行给分（分值4,3,2,1,0）	0-4	4.0	4.0	2.0	2.0	3.0	2.0
6	技术	评委根据人员管理方案（包括服务内容、工作流程、详细的服务标准及实施方案等）给分（分值5,4,3,2,1,0）	0-5	5.0	5.0	3.0	3.0	3.0	3.0
7	技术	管理制度：投标人具备完善的企业管理制度的得1分、工作人员管理制度的得1分、岗位职责分工明确的得1分、具备质量考核办法的得1分，投标文件未体现相关内容的不得分。	0-4	4.0	4.0	2.0	3.0	4.0	1.0
8	技术	评委根据投诉处理方案内容的完整性、方案的可行性给分（分值5,4,3,2,1,0）	0-5	4.0	5.0	3.0	3.0	3.0	4.0
9	技术	评委根据投标人提供的培训方案（包括但不限于培训计划、培训对象、培训内容）内容的完整性、时间的合理性及人员安排的可行性给分（分值4,3,2,1,0）	0-4	4.0	4.0	3.0	4.0	4.0	3.0
10	技术	评委根据投标人与现有服务单位的交替衔接方案、人员及装备的进场方案给分（分值4,3,2,1,0）	0-4	4.0	4.0	3.0	2.0	3.0	2.0
11	技术	评委根据投标人稳定员工队伍解决方案（提升员工福利待遇方案和激励方案）给分（分值4,3,2,1,0）	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	3.0
12	技术	评委根据投标人拟派本项目管理人员具备同类工作经验，可解决不同类型以及高难度的问题给分（分值3,2,1,0） 提供人员资历、类似任职经历的证明材料，提供在投标单位近三个月内任一时间的社保缴纳证明，否则该项不得分。	0-3	3.0	2.0	1.0	1.0	3.0	1.0
13.1	技术	评委根据投标人处理劳动争议防范措施给分（分值4,3,2,1,0）	0-4	3.0	4.0	3.0	3.0	3.0	2.0
13.2	技术	投标人有专门聘请处理劳动争议的律师或法律专家的得2分，提供证明材料。投标文件未体现相关内容的不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	0.0	0.0
14.1	技术	对于投标人突发事件的响应时间及处理时间的响应承诺情况。满足采购文件要求的得2分，不满足不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0

技术商务资信评分明细表

14.2	技术	评委对突发公共卫生事件及其他事件（包括发生台风、暴雨等灾害性天气及其他）的应急预案及相应的措施给分（分值4, 3, 2, 1, 0）	0-4	4.0	4.0	3.0	4.0	4.0	2.0
14.3	技术	评委对突发公共卫生事件的应急预案给分（分值4, 3, 2, 1, 0）	0-4	4.0	4.0	3.0	2.0	4.0	2.0
14.4	技术	评委对春节员工缺岗解决方案的可行性、可操作性及针对性给分（分值3.5, 2.5, 1.5, 0.5, 0）	0-3.5	2.5	3.5	2.5	2.5	0.5	0.5
合计			0-90	87.0	89.0	72.4	74.2	78.0	64.2

专家（签名）：