

技术商务评分明细（专家1）

项目名称：华东师范大学湖州实验中学2025年宿管保洁维修绿化服务采购项目（千秋[湖]2025001）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江美佳物业管理有限公司	浙江剑盾保安服务有限公司	浙江业丰智慧物业管理有限公司
1.1	技术	<p>服务方案</p> <p>1、总体服务方案（8分）：根据供应商提供的总体服务方案进行评审：供应商服务方案整体构想创新，方案策划思路新、针对性强、独特超前，管理目标明确的得8分；方案内容完整合理，可行性较高的得6分；方案内容一般，可执行性一般的得4分；方案内容存在明显缺陷或者不完整的得2分；不提供不得分。</p> <p>2、管理流程及方案（8分）：根据供应商提供的管理流程、方案（包括组织管理方案、安全保障措施、文明服务措施）及措施进行评审：流程清晰详实，方案详实全面，措施完善的得8分；流程及方案内容明确，措施合理的得6分；流程一般方案欠佳，措施欠缺的得4分；方案及措施内容存在明显缺陷或者不完整的得2分；不提供不得分。</p> <p>3、对本项目的特点和难点分析及解决措施的合理性（6分）：针对项目现状、存在的问题和服务的难点、要点等问题进行调查剖析，分析科学合理，提出克服难点和要点的技术措施具体、有效得6分；对于现状和问题分析清晰，有对应措施得4分；对于现状和问题分析不符项目情况，对应措施不合理的得2分；内容不符合本项目或不提供不得分。</p> <p>4、服务质量保证措施（6分）：内容完全契合项目实际情况，响应采购需求提出的服务管理要求和执行的服务标准符合或优于项目要求，且有针对性保障措施，岗位人员排班科学合理的得6分；服务管理要求和标准符合项目要求，有保障措施，岗位人员排班基本可行，但存在一定缺陷有待改进的得4分；响应采购需求提出的服务管理要求和执行的服务标准基本符合项目要求，有保障措施和岗位人员安排，但存在多处缺陷，未针对性提出管理措施的得2分；方案内容不能结合项目实际情况，承诺服务管理要求和执行的服务标准与项目要求有差距，保障措施和岗位人员安排不合理的得1分。不提供不得分。</p> <p>5、针对本项目采取的完善有效且切实可行的机制（6分）：包括运作流程、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制等，机制全面且合理，不漏项且有针对性解释说明的得6分；提供的管理机制漏缺1项或2项，机制基本全面，有针对性解释说明的得4分；提供的管理机制不全面，有一定解释说明的得2分；提供的管理机制不全面且没有解释说明的得1分。</p>	0-34	20.0	26.0	22.0
1.2	技术	<p>管理制度</p> <p>各项管理制度、内部岗位责任制度、管理运作制度、考核制度及标准等，要求符合规范，体现高标准、高档次、科学合理、详细完备，人员、设施、设备管理服务、业主方反馈资料、文件资料等档案的建立与管理情况：制度科学完善、详细合理的得8分；制度规范全面、标准的得6分；制度一般得4分；制度内容缺少粗糙得2分；未提供不得分。</p>	0-8	4.0	6.0	6.0
1.3	技术	<p>应急预案</p> <p>处理各类突发事件有详细的措施预案；针对突发事件所制定的预案完善、周密、可行，人员职责到位等方面内容进行评分：方案优秀合理的得6分，应急方案及实施计划满足项目需求、合理、可行强的得4分；应急方案及实施计划能基本能满足项目需求、整体较合理、可行一般的得2分；应急方案及实施计划一般的得1分。未提供不得分。</p>	0-6	4.0	4.0	4.0
1.4	技术	<p>作业设备配置</p> <p>根据供应商投入本项目的作业设备（外围清扫车、除草机、结晶抛光机、多功能洗地机、绿化洒水车、液压升降机）配置情况进行评审，作业设备配置合理满足磋商文件需求的得9分，作业设备配置每缺一项扣1.5分，不提供的不得分。 注：须提供设备清单、图片、品牌、型号等内容。</p>	0-9	9.0	9.0	0.0
1.5	技术	<p>项目实施人员</p> <p>1、电工具有低压电工作业证、高压电工作业证的，每证得2分，最高得4分； 注：需提供人员的证书复印件/或扫描件和最近一个月缴纳社保的证明材料，缺项或不提供不得分。</p> <p>3、根据采购需求的采购内容中（保洁、宿管、机修、绿化）部分，拟投入项目实施的技术力量和人力资源安排优于项目要求，组织管理架构清晰、配备合理、管理有效的得4分；技术力量和人力资源安排良好的，响应本项目实施需求的得3分；组织管理架构混乱，人员配置欠佳的得2分；人员配置不满足采购人需求，存在缺陷的得1分；未提供的得0分。</p>	0-8	6.0	7.0	6.0
1.6	技术	<p>合理化建议</p> <p>根据供应商结合自身专业优势，提出针对本项目的开展实施过程中的合理化建议，根据其提出的建议的可行性、有效性等方面进行综合打分：合理化建议符合采购人需求，有利于项目进展的得4分；合理化建议贴近采购人需求或存在明显缺陷、漏洞得2分；未提供不得分。</p>	0-4	4.0	4.0	2.0

技术商务资信评分明细表

2.1	商务	安全承诺 1、供应商提供所有人员均无犯罪记录的承诺书得1分。 2、供应商承诺切实加强员工安全教育，一切因违规（违纪）操作所引发的因工或非因工人员伤亡事故，责任均由成交供应商承担的承诺书得1分。 注：须提供承诺书（格式自拟）	0-2	2.0	2.0	2.0
2.2	商务	响应时间 接到采购人通知（电话、电传等）后3小时内现场响应得1分，每减少1小时加1分，最高得3分。	0-3	3.0	3.0	3.0
2.3	商务	服务网点 ①供应商为湖州市（含三县两区）企业或已在湖州市设立分公司、办事处等服务点的得3分。②供应商承诺成交后在成交结果公告发布之日起15个工作日内在湖州市设立分公司、办事处等服务点的得3分。成交后如未按承诺在湖州市设立分公司、办事处，采购人将取消其成交资格。 注：①、②两项不得累计得分，提供有效的营业执照复印件或承诺书（承诺书格式自拟）加盖单位公章，否则不予认可。	0-3	3.0	3.0	3.0
2.4	商务	培训方案 提供上岗培训、在岗培训、持续培训以及详细的年度培训计划等方案，培训方案完善且有针对性，能有效地满足采购方的需求；方案合理、可操作性强的得6分，欠佳的得4分，存在缺陷的得2分，不提供的不得分。	0-6	4.0	4.0	4.0
2.5	商务	企业业绩 供应商提供自2021年1月1日（以合同签订时间为准）以来同类项目业绩的，每提供一个得0.5分，最高得1分。 注：提供合同复印件/扫描件并加盖公章，未提供不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0
2.6	商务	企业认证 1、供应商具有有效的质量管理体系认证证书的得2分； 2、供应商具有有效的环境管理体系认证证书的得2分； 3、供应商具有有效的职业健康安全管理体系认证证书的得2分。 注：需提供在有效期内的证书复印件（或扫描件）和国家认证认可监督管理委员会官方网站上相关证书有效的网页截图或网站打印页并加盖单位公章。	0-6	6.0	6.0	6.0
合计			0-90	66.0	75.0	59.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家2）

项目名称：华东师范大学湖州实验中学2025年宿管保洁维修绿化服务采购项目（千秋[湖]2025001）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江美佳物业管理有限公司	浙江剑盾保安服务有限公司	浙江业丰智慧物业管理有限公司
1.1	技术	<p>服务方案</p> <p>1、总体服务方案（8分）：根据供应商提供的总体服务方案进行评审：供应商服务方案整体构想创新，方案策划思路新、针对性强、独特超前，管理目标明确的得8分；方案内容完整合理，可行性较高的得6分；方案内容一般，可执行性一般的得4分；方案内容存在明显缺陷或者不完整的得2分；不提供不得分。</p> <p>2、管理流程及方案（8分）：根据供应商提供的管理流程、方案（包括组织管理方案、安全保障措施、文明服务措施）及措施进行评审：流程清晰详实，方案详实全面，措施完善的得8分；流程及方案内容明确，措施合理的得6分；流程一般方案欠佳，措施欠缺的得4分；方案及措施内容存在明显缺陷或者不完整的得2分；不提供不得分。</p> <p>3、对本项目的特点和难点分析及解决措施的合理性（6分）：针对项目现状、存在的问题和服务的难点、要点等问题进行调查剖析，分析科学合理，提出克服难点和要点的技术措施具体、有效得6分；对于现状和问题分析清晰，有对应措施得4分；对于现状和问题分析不符项目情况，对应措施不合理的得2分；内容不符合本项目或不提供不得分。</p> <p>4、服务质量保障措施（6分）：内容完全契合项目实际情况，响应采购需求提出的服务管理要求和执行的服务标准符合或优于项目要求，且有针对性保障措施，岗位人员排班科学合理得6分；服务管理要求和标准符合项目要求，有保障措施，岗位人员排班基本可行，但存在一定缺陷有待改进的得4分；响应采购需求提出的服务管理要求和执行的服务标准基本符合项目要求，有保障措施和岗位人员安排，但存在多处缺陷，未针对性提出管理措施的得2分；方案内容不能结合项目实际情况，承诺服务管理要求和执行的服务标准与项目要求有差距，保障措施和岗位人员安排不合理的得1分。不提供不得分。</p> <p>5、针对本项目采取的完善有效且切实可行的机制（6分）：包括运作流程、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制等，机制全面且合理，不漏项且有针对解释说明的得6分；提供的管理机制漏缺1项或2项，机制基本全面，有针对解释说明的得4分；提供的管理机制不全面，有一定解释说明的得2分；提供的管理机制不全面且没有解释说明的得1分。</p>	0-34	26.0	30.0	30.0
1.2	技术	<p>管理制度</p> <p>各项管理制度、内部岗位责任制度、管理运作制度、考核制度及标准等，要求符合规范，体现高标准、高档次、科学合理、详细完备，人员、设施、设备管理服务、业主方反馈资料、文件资料等档案的建立与管理情况：制度科学完善、详细合理的得8分；制度规范全面、标准的得6分；制度一般得4分；制度内容缺少粗糙得2分；未提供不得分。</p>	0-8	6.0	6.0	6.0
1.3	技术	<p>应急预案</p> <p>处理各类突发事件有详细的措施预案；针对突发事件所制定的预案完善、周密、可行，人员职责到位等方面内容进行评分：方案优秀合理的得6分，应急方案及实施计划满足项目需求、合理、可行强的得4分；应急方案及实施计划能基本能满足项目需求、整体较合理、可行一般的得2分；应急方案及实施计划一般的得1分。未提供不得分。</p>	0-6	4.0	4.0	4.0
1.4	技术	<p>作业设备配置</p> <p>根据供应商投入本项目的作业设备（外围清扫车、除草机、结晶抛光机、多功能洗地机、绿化洒水车、液压升降机）配置情况进行评审，作业设备配置合理满足磋商文件需求的得9分，作业设备配置每缺一项扣1.5分，不提供的不得分。 注：须提供设备清单、图片、品牌、型号等内容。</p>	0-9	9.0	9.0	0.0
1.5	技术	<p>项目实施人员</p> <p>1、电工具具有低压电工作业证、高压电工作业证的，每证得2分，最高得4分； 注：需提供人员的证书复印件/或扫描件和最近一个月缴纳社保的证明材料，缺项或不提供不得分。</p> <p>3、根据采购需求的采购内容中（保洁、宿管、机修、绿化）部分，拟投入项目实施的技术力量和人力资源安排优于项目要求，组织管理架构清晰、配备合理、管理有效的得4分；技术力量 and 人力资源安排良好的，响应本项目实施需求的得3分；组织管理架构混乱，人员配置欠佳的得2分；人员配置不满足采购人需求，存在缺陷的得1分；未提供的得0分。</p>	0-8	6.0	6.0	6.0
1.6	技术	<p>合理化建议</p> <p>根据供应商结合自身专业优势，提出针对本项目的开展实施过程中的合理化建议，根据其提出的建议的可行性、有效性等方面进行综合打分：合理化建议符合采购人需求，有利于项目进展的得4分；合理化建议贴近采购人需求或存在明显缺陷、漏洞得2分；未提供不得分。</p>	0-4	4.0	4.0	4.0

技术商务资信评分明细表

2.1	商务	安全承诺 1、供应商提供所有人员均无犯罪记录的承诺书得1分。 2、供应商承诺切实加强员工安全教育，一切因违规（违纪）操作所引发的因工或非因工人员伤亡事故，责任均由成交供应商承担的承诺书得1分。 注：须提供承诺书（格式自拟）	0-2	2.0	2.0	2.0
2.2	商务	响应时间 接到采购人通知（电话、电传等）后3小时内现场响应得1分，每减少1小时加1分，最高得3分。	0-3	3.0	3.0	3.0
2.3	商务	服务网点 ①供应商为湖州市（含三县两区）企业或已在湖州市设立分公司、办事处等服务点的得3分。②供应商承诺成交后在成交结果公告发布之日起15个工作日内在湖州市设立分公司、办事处等服务点的得3分。成交后如未按承诺在湖州市设立分公司、办事处，采购人将取消其成交资格。 注：①、②两项不得累计得分，提供有效的营业执照复印件或承诺书（承诺书格式自拟）加盖单位公章，否则不予认可。	0-3	3.0	3.0	3.0
2.4	商务	培训方案 提供上岗培训、在岗培训、持续培训以及详细的年度培训计划等方案，培训方案完善且有针对性，能有效地满足采购方的需求；方案合理、可操作性强的得6分，欠佳的得4分，存在缺陷的得2分，不提供的不得分。	0-6	4.0	4.0	4.0
2.5	商务	企业业绩 供应商提供自2021年1月1日（以合同签订时间为准）以来同类项目业绩的，每提供一个得0.5分，最高得1分。 注：提供合同复印件/扫描件并加盖公章，未提供不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0
2.6	商务	企业认证 1、供应商具有有效的质量管理体系认证证书的得2分； 2、供应商具有有效的环境管理体系认证证书的得2分； 3、供应商具有有效的职业健康安全管理体系认证证书的得2分。 注：需提供在有效期内的证书复印件（或扫描件）和国家认证认可监督管理委员会官方网站上相关证书有效的网页截图或网站打印页并加盖单位公章。	0-6	6.0	6.0	6.0
合计			0-90	74.0	78.0	69.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家3）

项目名称：华东师范大学湖州实验中学2025年宿管保洁维修绿化服务采购项目（千秋[湖]2025001）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江美佳物业管理有限公司	浙江剑盾保安服务有限公司	浙江业丰智慧物业管理有限公司
1.1	技术	<p>服务方案</p> <p>1、总体服务方案（8分）：根据供应商提供的总体服务方案进行评审：供应商服务方案整体构想创新，方案策划思路新、针对性强、独特超前，管理目标明确的得8分；方案内容完整合理，可行性较高的得6分；方案内容一般，可执行性一般的得4分；方案内容存在明显缺陷或者不完整的得2分；不提供不得分。</p> <p>2、管理流程及方案（8分）：根据供应商提供的管理流程、方案（包括组织管理方案、安全保障措施、文明服务措施）及措施进行评审：流程清晰详实，方案详实全面，措施完善的得8分；流程及方案内容明确，措施合理的得6分；流程一般方案欠佳，措施欠缺的得4分；方案及措施内容存在明显缺陷或者不完整的得2分；不提供不得分。</p> <p>3、对本项目的特点和难点分析及解决措施的合理性（6分）：针对项目现状、存在的问题和服务的难点、要点等问题进行调查剖析，分析科学合理，提出克服难点和要点的技术措施具体、有效得6分；对于现状和问题分析清晰，有对应措施得4分；对于现状和问题分析不符项目情况，对应措施不合理的得2分；内容不符合本项目或不提供不得分。</p> <p>4、服务质量保障措施（6分）：内容完全契合项目实际情况，响应采购需求提出的服务管理要求和执行的服务标准符合或优于项目要求，且有针对性保障措施，岗位人员排班科学合理得6分；服务管理要求和标准符合项目要求，有保障措施，岗位人员排班基本可行，但存在一定缺陷有待改进的得4分；响应采购需求提出的服务管理要求和执行的服务标准基本符合项目要求，有保障措施和岗位人员安排，但存在多处缺陷，未针对性提出管理措施的得2分；方案内容不能结合项目实际情况，承诺服务管理要求和执行的服务标准与项目要求有差距，保障措施和岗位人员安排不合理的得1分。不提供不得分。</p> <p>5、针对本项目采取的完善有效且切实可行的机制（6分）：包括运作流程、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制等，机制全面且合理，不漏项且有针对解释说明的得6分；提供的管理机制漏缺1项或2项，机制基本全面，有针对解释说明的得4分；提供的管理机制不全面，有一定解释说明的得2分；提供的管理机制不全面且没有解释说明的得1分。</p>	0-34	22.0	26.0	22.0
1.2	技术	<p>管理制度</p> <p>各项管理制度、内部岗位责任制度、管理运作制度、考核制度及标准等，要求符合规范，体现高标准、高档次、科学合理、详细完备，人员、设施、设备管理服务、业主方反馈资料、文件资料等档案的建立与管理情况：制度科学完善、详细合理的得8分；制度规范全面、标准的得6分；制度一般得4分；制度内容缺少粗糙得2分；未提供不得分。</p>	0-8	6.0	6.0	6.0
1.3	技术	<p>应急预案</p> <p>处理各类突发事件有详细的措施预案；针对突发事件所制定的预案完善、周密、可行，人员职责到位等方面内容进行评分：方案优秀合理的得6分，应急方案及实施计划满足项目需求、合理、可行强的得4分；应急方案及实施计划能基本能满足项目需求、整体较合理、可行一般的得2分；应急方案及实施计划一般的得1分。未提供不得分。</p>	0-6	4.0	4.0	4.0
1.4	技术	<p>作业设备配置</p> <p>根据供应商投入本项目的作业设备（外围清扫车、除草机、结晶抛光机、多功能洗地机、绿化洒水车、液压升降机）配置情况进行评审，作业设备配置合理满足磋商文件需求的得9分，作业设备配置每缺一项扣1.5分，不提供的不得分。 注：须提供设备清单、图片、品牌、型号等内容。</p>	0-9	9.0	9.0	0.0
1.5	技术	<p>项目实施人员</p> <p>1、电工具具有低压电工作业证、高压电工作业证的，每证得2分，最高得4分； 注：需提供人员的证书复印件/或扫描件和最近一个月缴纳社保的证明材料，缺项或不提供不得分。</p> <p>3、根据采购需求的采购内容中（保洁、宿管、机修、绿化）部分，拟投入项目实施的技术力量和人力资源安排优于项目要求，组织管理架构清晰、配备合理、管理有效的得4分；技术力量 and 人力资源安排良好的，响应本项目实施需求的得3分；组织管理架构混乱，人员配置欠佳的得2分；人员配置不满足采购人需求，存在缺陷的得1分；未提供的得0分。</p>	0-8	6.0	6.0	6.0
1.6	技术	<p>合理化建议</p> <p>根据供应商结合自身专业优势，提出针对本项目的开展实施过程中的合理化建议，根据其提出的建议的可行性、有效性等方面进行综合打分：合理化建议符合采购人需求，有利于项目进展的得4分；合理化建议贴近采购人需求或存在明显缺陷、漏洞得2分；未提供不得分。</p>	0-4	2.0	2.0	2.0

技术商务资信评分明细表

2.1	商务	安全承诺 1、供应商提供所有人员均无犯罪记录的承诺书得1分。 2、供应商承诺切实加强员工安全教育，一切因违规（违纪）操作所引发的因工或非因工人员伤亡事故，责任均由成交供应商承担的承诺书得1分。 注：须提供承诺书（格式自拟）	0-2	2.0	2.0	2.0
2.2	商务	响应时间 接到采购人通知（电话、电传等）后3小时内现场响应得1分，每减少1小时加1分，最高得3分。	0-3	3.0	3.0	3.0
2.3	商务	服务网点 ①供应商为湖州市（含三县两区）企业或已在湖州市设立分公司、办事处等服务点的得3分。②供应商承诺成交后在成交结果公告发布之日起15个工作日内在湖州市设立分公司、办事处等服务点的得3分。成交后如未按承诺在湖州市设立分公司、办事处，采购人将取消其成交资格。 注：①、②两项不得累计得分，提供有效的营业执照复印件或承诺书（承诺书格式自拟）加盖单位公章，否则不予认可。	0-3	3.0	3.0	3.0
2.4	商务	培训方案 提供上岗培训、在岗培训、持续培训以及详细的年度培训计划等方案，培训方案完善且有针对性，能有效地满足采购方的需求；方案合理、可操作性强的得6分，欠佳的得4分，存在缺陷的得2分，不提供的不得分。	0-6	6.0	6.0	6.0
2.5	商务	企业业绩 供应商提供自2021年1月1日（以合同签订时间为准）以来同类项目业绩的，每提供一个得0.5分，最高得1分。 注：提供合同复印件/扫描件并加盖公章，未提供不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0
2.6	商务	企业认证 1、供应商具有有效的质量管理体系认证证书的得2分； 2、供应商具有有效的环境管理体系认证证书的得2分； 3、供应商具有有效的职业健康安全管理体系认证证书的得2分。 注：需提供在有效期内的证书复印件（或扫描件）和国家认证认可监督管理委员会官方网站上相关证书有效的网页截图或网站打印页并加盖单位公章。	0-6	6.0	6.0	6.0
合计			0-90	70.0	74.0	61.0

专家（签名）：