

技术商务资信评分明细（专家1）

项目名称：杭州师范大学附属医院HIS系统运维服务（ZJ-2132533-02）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江星汉 信息技术 有限公司	浙江图灵 软件技术 有限公司	联众智慧 科技股份 有限公司
1	商务资信	投标人具有ISO9001质量管理体系认证，ISO20000/IEC(信息技术服务管理体系)、ISO/IEC27001(信息安全管理体系统)，每个证书得1分，最多得3分，提供证书复印件，否则不得分。	0-3	3	3	3
2	商务资信	投标人具有自主研发产品，拥有URTracker运维管理、IT运维信息系统、报表管理、医院信息系统著作权登记证书，每提供1个证书复印件得1分，最高得4分，提供证书复印件，否则不得分。	0-4	4	0	4
3	商务资信	投标人类似项目维保经验，每提供1个得1分，最高得3分。提供合同复印件，否则不得分。同一用户不重复得分。	0-3	0	0	3
4	技术	对应于采购文件，“第三部分用户需求书”，“三、服务内容”的响应情况，每1条有序号的条款不能满足采购文件要求的扣3分，扣完为止。	0-42	42	42	42
5	技术	运维服务解决方案的可行性，合理性，针对性。	0-4	3	3	3.5
6	技术	医疗客服解决方案的可行性，合理性，针对性。	0-4	2.5	2.5	3
7	技术	服务质量管控措施的可行性，合理性，针对性。	0-4	3	3	3.5
8	技术	运维管理制度的可行性，合理性，针对性。	0-3	1.5	2	2.5
9	技术	突发事件处理措施的可行性，合理性，针对性。	0-3	1.5	2	2.5
10	技术	项目组维保人员专业人员技术能力、专业分布、经验等情况，提供项目组人员资质、工作履历、项目实践证明资料、劳动合同或参保证明等情况（提供履历表和相关资料、证书复印件等）。	0-4	3.5	3	3.5
11	技术	维保驻场人员专业人员技术能力、专业分布、经验等情况，提供履历表和相关资料、证书复印件等。	0-3	2.5	2	2.5
12	技术	培训方案：系统计算机管理人员培训，重点培训为软件的安装、维护、调试、配置及使用技能；业务人员培训，重点对相应应用的操作、使用等情况。	0-3	2.5	2	2.5
合计			0-80	69	64.5	75.5

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（专家2）

项目名称：杭州师范大学附属医院HIS系统运维服务（ZJ-2132533-02）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江星汉 信息技术 有限公司	浙江图灵 软件技术 有限公司	联众智慧 科技股份 有限公司
1	商务资信	投标人具有ISO9001质量管理体系认证，ISO20000/IEC(信息技术服务管理体系)、ISO/IEC27001(信息安全管理体系统)，每个证书得1分，最多得3分，提供证书复印件，否则不得分。	0-3	3	3	3
2	商务资信	投标人具有自主研发产品，拥有URTracker运维管理、IT运维信息系统、报表管理、医院信息系统著作权登记证书，每提供1个证书复印件得1分，最高得4分，提供证书复印件，否则不得分。	0-4	4	0	4
3	商务资信	投标人类似项目维保经验，每提供1个得1分，最高得3分。提供合同复印件，否则不得分。同一用户不重复得分。	0-3	0	0	3
4	技术	对应于采购文件，“第三部分用户需求书”，“三、服务内容”的响应情况，每1条有序号的条款不能满足采购文件要求的扣3分，扣完为止。	0-42	42	42	42
5	技术	运维服务解决方案的可行性，合理性，针对性。	0-4	2	2	4
6	技术	医疗客服解决方案的可行性，合理性，针对性。	0-4	3	3	3
7	技术	服务质量管控措施的可行性，合理性，针对性。	0-4	2	2	3
8	技术	运维管理制度的可行性，合理性，针对性。	0-3	2	2	2
9	技术	突发事件处理措施的可行性，合理性，针对性。	0-3	2	2	2.5
10	技术	项目组维保人员专业人员技术能力、专业分布、经验等情况，提供项目组人员资质、工作履历、项目实践证明资料、劳动合同或参保证明等情况（提供履历表和相关资料、证书复印件等）。	0-4	3	2.5	3
11	技术	维保驻场人员专业人员技术能力、专业分布、经验等情况，提供履历表和相关资料、证书复印件等。	0-3	2.5	2	2.5
12	技术	培训方案：系统计算机管理人员培训，重点培训为软件的安装、维护、调试、配置及使用技能；业务人员培训，重点对相应应用的操作、使用等情况。	0-3	2.5	2.5	2.5
合计			0-80	68	63	74.5

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（专家3）

项目名称：杭州师范大学附属医院HIS系统运维服务（ZJ-2132533-02）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江星汉 信息技术 有限公司	浙江图灵 软件技术 有限公司	联众智慧 科技股份 有限公司
1	商务资信	投标人具有ISO9001质量管理体系认证，ISO20000/IEC(信息技术服务管理体系)、ISO/IEC27001(信息安全管理体系统)，每个证书得1分，最多得3分，提供证书复印件，否则不得分。	0-3	3	3	3
2	商务资信	投标人具有自主研发产品，拥有URTracker运维管理、IT运维信息系统、报表管理、医院信息系统著作权登记证书，每提供1个证书复印件得1分，最高得4分，提供证书复印件，否则不得分。	0-4	4	0	4
3	商务资信	投标人类似项目维保经验，每提供1个得1分，最高得3分。提供合同复印件，否则不得分。同一用户不重复得分。	0-3	0	0	3
4	技术	对应于采购文件，“第三部分用户需求书”，“三、服务内容”的响应情况，每1条有序号的条款不能满足采购文件要求的扣3分，扣完为止。	0-42	42	42	42
5	技术	运维服务解决方案的可行性，合理性，针对性。	0-4	3	3	3
6	技术	医疗客服解决方案的可行性，合理性，针对性。	0-4	2	3	4
7	技术	服务质量管控措施的可行性，合理性，针对性。	0-4	2	3	4
8	技术	运维管理制度的可行性，合理性，针对性。	0-3	2	3	3
9	技术	突发事件处理措施的可行性，合理性，针对性。	0-3	2	2	3
10	技术	项目组维保人员专业人员技术能力、专业分布、经验等情况，提供项目组人员资质、工作履历、项目实践证明资料、劳动合同或参保证明等情况（提供履历表和相关资料、证书复印件等）。	0-4	4	3	4
11	技术	维保驻场人员专业人员技术能力、专业分布、经验等情况，提供履历表和相关资料、证书复印件等。	0-3	3	2	3
12	技术	培训方案：系统计算机管理人员培训，重点培训为软件的安装、维护、调试、配置及使用技能；业务人员培训，重点对相应应用的操作、使用等情况。	0-3	3	3	3
合计			0-80	70	67	79

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（专家4）

项目名称：杭州师范大学附属医院HIS系统运维服务（ZJ-2132533-02）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江星汉 信息技术 有限公司	浙江图灵 软件技术 有限公司	联众智慧 科技股份 有限公司
1	商务资信	投标人具有ISO9001质量管理体系认证，ISO20000/IEC(信息技术服务管理体系)、ISO/IEC27001(信息安全管理体系统)，每个证书得1分，最多得3分，提供证书复印件，否则不得分。	0-3	3	3	3
2	商务资信	投标人具有自主研发产品，拥有URTracker运维管理、IT运维信息系统、报表管理、医院信息系统著作权登记证书，每提供1个证书复印件得1分，最高得4分，提供证书复印件，否则不得分。	0-4	4	0	4
3	商务资信	投标人类似项目维保经验，每提供1个得1分，最高得3分。提供合同复印件，否则不得分。同一用户不重复得分。	0-3	0	0	3
4	技术	对应于采购文件，“第三部分用户需求书”，“三、服务内容”的响应情况，每1条有序号的条款不能满足采购文件要求的扣3分，扣完为止。	0-42	42	42	42
5	技术	运维服务解决方案的可行性，合理性，针对性。	0-4	2	1	3
6	技术	医疗客服解决方案的可行性，合理性，针对性。	0-4	2	1	3
7	技术	服务质量管控措施的可行性，合理性，针对性。	0-4	1	2	3
8	技术	运维管理制度的可行性，合理性，针对性。	0-3	2	1	3
9	技术	突发事件处理措施的可行性，合理性，针对性。	0-3	1	1	2
10	技术	项目组维保人员专业人员技术能力、专业分布、经验等情况，提供项目组人员资质、工作履历、项目实践证明资料、劳动合同或参保证明等情况（提供履历表和相关资料、证书复印件等）。	0-4	2	2	3
11	技术	维保驻场人员专业人员技术能力、专业分布、经验等情况，提供履历表和相关资料、证书复印件等。	0-3	1	1	2
12	技术	培训方案：系统计算机管理人员培训，重点培训为软件的安装、维护、调试、配置及使用技能；业务人员培训，重点对相应应用的操作、使用等情况。	0-3	1	1	2
合计			0-80	61	55	73

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（专家5）

项目名称：杭州师范大学附属医院HIS系统运维服务（ZJ-2132533-02）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江星汉 信息技术 有限公司	浙江图灵 软件技术 有限公司	联众智慧 科技股份 有限公司
1	商务资信	投标人具有ISO9001质量管理体系认证，ISO20000/IEC(信息技术服务管理体系)、ISO/IEC27001(信息安全管理体系统)，每个证书得1分，最多得3分，提供证书复印件，否则不得分。	0-3	3	3	3
2	商务资信	投标人具有自主研发产品，拥有URTracker运维管理、IT运维信息系统、报表管理、医院信息系统著作权登记证书，每提供1个证书复印件得1分，最高得4分，提供证书复印件，否则不得分。	0-4	4	0	4
3	商务资信	投标人类似项目维保经验，每提供1个得1分，最高得3分。提供合同复印件，否则不得分。同一用户不重复得分。	0-3	0	0	3
4	技术	对应于采购文件，“第三部分用户需求书”，“三、服务内容”的响应情况，每1条有序号的条款不能满足采购文件要求的扣3分，扣完为止。	0-42	42	42	42
5	技术	运维服务解决方案的可行性，合理性，针对性。	0-4	3	3	4
6	技术	医疗客服解决方案的可行性，合理性，针对性。	0-4	3	3	4
7	技术	服务质量管控措施的可行性，合理性，针对性。	0-4	4	4	4
8	技术	运维管理制度的可行性，合理性，针对性。	0-3	3	3	3
9	技术	突发事件处理措施的可行性，合理性，针对性。	0-3	2	2	3
10	技术	项目组维保人员专业人员技术能力、专业分布、经验等情况，提供项目组人员资质、工作履历、项目实践证明资料、劳动合同或参保证明等情况（提供履历表和相关资料、证书复印件等）。	0-4	3	3	4
11	技术	维保驻场人员专业人员技术能力、专业分布、经验等情况，提供履历表和相关资料、证书复印件等。	0-3	3	3	3
12	技术	培训方案：系统计算机管理人员培训，重点培训为软件的安装、维护、调试、配置及使用技能；业务人员培训，重点对相应应用的操作、使用等情况。	0-3	2.5	2.5	3
合计			0-80	72.5	68.5	80

专家（签名）：