

技术商务评分明细（专家1）

项目名称：中共丽水市委全面深化改革委员会办公室丽水市机关内部协同办事系统维保项目（浙建航磋商2024432号）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	丽水市硕普信息技术有限公司	东软集团（上海）有限公司	浙江域诚电子商务有限公司
1	商务	供应商业绩：2021年1月1日起至磋商截止日止（以合同签订时间为准），供应商具有类似项目业绩，每提供一项得0.5分；最高为1分。 注： （1）合同扫描件导入商务技术文件中，否则不得分。 （2）是否属于类似业绩由磋商小组根据合同的内容、特点等与本项目的类似程度进行认定。	0-1	0.5	1.0	0.0
2	商务	相关证书： 供应商具有有效的质量管理体系认证的得2分； 供应商具有有效的信息安全管理体认证证书的得2分。 注：将有效期内的证书扫描件导入商务技术文件，否则不得分。	0-4	0.0	4.0	0.0
3.1	技术	供应商针对本项目服务范围内现状的了解情况，结合2024年度本平台运维工作，阐述项目整体需求分析，根据阐述内容是否详细且符合项目需求进行打分。（5、4.5、4、3.5、3、2.5、2、1.5、1、0.5、0分）	0-5	3.0	4.0	2.5
3.2	技术	根据供应商提供的项目理解情况和分析要点，重点方向是否明确，以及难点分析是否到位情况进行打分。（5、4.5、4、3.5、3、2.5、2、1.5、1、0.5、0分）	0-5	1.5	4.0	3.0
4.1	技术	根据供应商对本项目的管理体系的组织设计、服务方案等内容是否详细且符合项目需求进行打分。（5、4.5、4、3.5、3、2.5、2、1.5、1、0.5、0分）	0-5	3.5	4.0	3.0
4.2	技术	根据供应商设立的管理机构方案是否完善，运作流程的清晰度，是否有标准化的服务管理体系，具有文件支持等情况进行打分。（5、4.5、4、3.5、3、2.5、2、1.5、1、0.5、0分）	0-5	3.0	4.0	3.0
4.3	技术	根据运行维护范围内容（含日常巡检）的完整、成熟、合理情况及是否符合项目需求进行打分。（5、4.5、4、3.5、3、2.5、2、1.5、1、0.5、0分）	0-5	3.0	4.0	2.5
4.4	技术	根据运行维护故障处理的及时性，方案成熟、可行性及是否满足项目需求进行打分。（5、4.5、4、3.5、3、2.5、2、1.5、1、0.5、0分）	0-5	3.0	3.5	2.5
4.5	技术	根据运行维护风险控制方案的完整性、成熟性、合理性及是否满足项目需求进行打分。（5、4.5、4、3.5、3、2.5、2、1.5、1、0.5、0分）	0-5	3.0	3.5	2.5
4.6	技术	根据与运行维护及风险控制有关的其他承诺是否详细且符合项目需求进行打分。（5、4.5、4、3.5、3、2.5、2、1.5、1、0.5、0分）	0-5	2.0	2.0	1.0
5.1.1	技术	项目负责人： 1. 具备高级工程师证书得2分。注：需将在职证明材料和证书的扫描件导入商务技术文件中，否则不得分； 2. 提供的项目负责人技术能力强、经验丰富：完全符合得4分，基本符合得2分，部分符合得1分，不符合不得分。	0-6	2.0	4.0	2.0
5.1.2	技术	1、参与本项目的项目组其他人员（项目负责人除外）具备信息系统项目管理师证书得2分。注：需将在职证明材料和证书的扫描件导入商务技术文件中，否则不得分。 2、参与本项目的项目组其他人员技术能力、经验、人员是否充足进行打分。（3、2.5、2、1.5、1、0.5、0分）	0-5	1.5	2.5	1.5
5.2	技术	驻点人员资质：驻点人员的专业技术能力、专业分布、经验等情况进行打分。（5、4.5、4、3.5、3、2.5、2、1.5、1、0.5、0分）	0-5	2.5	3.5	2.5
6	技术	相关制度：根据供应商针对本项目制定的专业管理制度、操作规范及具体考核措施是否科学合理可行进行打分（5、4.5、4、3.5、3、2.5、2、1.5、1、0.5、0分）	0-5	3.5	4.0	2.5
7	技术	服务周期及内容：根据供应商提供的定期维护内容及周期是否详细且符合项目需求进行打分。（5、4.5、4、3.5、3、2.5、2、1.5、1、0.5、0分）	0-5	2.5	3.0	2.0

技术商务资信评分明细表

8	技术	人员培训：根据供应商针对本项目拟定的人员培训计划是否具体详细且具有针对性的现场培训服务计划进行打分。（5、4.5、4、3.5、3、2.5、2、1.5、1、0.5、0分）	0-5	2.5	4.0	3.5
9	技术	突发事件应急预案：根据服务管理各项承诺是否明确且具有可操作性和监督性，有详细的工作计划和项目初始化方案设计，对发生突发性事件后，具有明确投入的人力、时间、各种应对措施等内容进行打分（5、4.5、4、3.5、3、2.5、2、1.5、1、0.5、0分）	0-5	3.5	3.5	2.5
10.1	技术	1、针对本项目在维护、服务、技术方面的优化建议内容具有合理性、可行性、实战性、扩展性等进行打分。（2、1.5、1、0.5、0分）	0-2	1.0	1.0	1.0
10.2	技术	2、针对本项目在服务流程、保障体系方面的优化建议内容具有合理性、可行性、实战性、扩展性等进行打分。（2、1.5、1、0.5、0分）	0-2	1.0	1.0	1.0
合计			0-85	42.5	60.5	38.5

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家2）

项目名称：中共丽水市委全面深化改革委员会办公室丽水市机关内部协同办事系统维保项目（浙建航磋商2024432号）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	丽水市硕普信息技术有限公司	东软集团（上海）有限公司	浙江城诚电子商务有限公司
1	商务	供应商业绩：2021年1月1日起至磋商截止日止（以合同签订时间为准），供应商具有类似项目业绩，每提供一项得0.5分；最高为1分。 注： （1）合同扫描件导入商务技术文件中，否则不得分。 （2）是否属于类似业绩由磋商小组根据合同的内容、特点等与本项目的类似程度进行认定。	0-1	0.5	1.0	0.0
2	商务	相关证书： 供应商具有有效的质量管理体系认证的得2分； 供应商具有有效的信息安全管理体认证证书的得2分。 注：将有效期内的证书扫描件导入商务技术文件，否则不得分。	0-4	0.0	4.0	0.0
3.1	技术	供应商针对本项目服务范围内现状的了解情况，结合2024年度本平台运维工作，阐述项目整体需求分析，根据阐述内容是否详细且符合项目需求进行打分。（5、4.5、4、3.5、3、2.5、2、1.5、1、0.5、0分）	0-5	4.0	4.5	4.0
3.2	技术	根据供应商提供的项目理解情况和分析要点，重点方向是否明确，以及难点分析是否到位情况进行打分。（5、4.5、4、3.5、3、2.5、2、1.5、1、0.5、0分）	0-5	4.5	4.5	4.5
4.1	技术	根据供应商对本项目的管理工作的组织设计、服务方案等内容是否详细且符合项目需求进行打分。（5、4.5、4、3.5、3、2.5、2、1.5、1、0.5、0分）	0-5	4.0	4.5	3.0
4.2	技术	根据供应商设立的管理机构方案是否完善，运作流程的清晰度，是否有标准化的服务管理体系，具有文件支持等情况进行打分。（5、4.5、4、3.5、3、2.5、2、1.5、1、0.5、0分）	0-5	3.5	4.0	3.0
4.3	技术	根据运行维护范围内容（含日常巡检）的完整、成熟、合理情况及是否符合项目需求进行打分。（5、4.5、4、3.5、3、2.5、2、1.5、1、0.5、0分）	0-5	3.5	4.5	3.5
4.4	技术	根据运行维护故障处理的及时性，方案成熟、可行性及是否满足项目需求进行打分。（5、4.5、4、3.5、3、2.5、2、1.5、1、0.5、0分）	0-5	4.0	4.5	3.5
4.5	技术	根据运行维护风险控制方案的完整性、成熟性、合理性及是否满足项目需求进行打分。（5、4.5、4、3.5、3、2.5、2、1.5、1、0.5、0分）	0-5	4.5	4.5	3.0
4.6	技术	根据与运行维护及风险控制有关的其他承诺是否详细且符合项目需求进行打分。（5、4.5、4、3.5、3、2.5、2、1.5、1、0.5、0分）	0-5	4.0	4.0	4.0
5.1.1	技术	项目负责人： 1. 具备高级工程师证书得2分。注：需将在职证明材料和证书的扫描件导入商务技术文件中，否则不得分； 2. 提供的项目负责人技术能力强、经验丰富：完全符合得4分，基本符合得2分，部分符合得1分，不符合不得分。	0-6	2.0	4.0	1.0
5.1.2	技术	1、参与本项目的项目组其他人员（项目负责人除外）具备信息系统项目管理师证书得2分。注：需将在职证明材料和证书的扫描件导入商务技术文件中，否则不得分。 2、参与本项目的项目组其他人员技术能力、经验、人员是否充足进行打分。（3、2.5、2、1.5、1、0.5、0分）	0-5	2.0	3.0	1.0
5.2	技术	驻点人员资质：驻点人员的专业技术能力、专业分布、经验等情况进行打分。（5、4.5、4、3.5、3、2.5、2、1.5、1、0.5、0分）	0-5	3.0	4.5	2.0
6	技术	相关制度：根据供应商针对本项目制定的专业管理制度、操作规范及具体考核措施是否科学合理可行进行打分（5、4.5、4、3.5、3、2.5、2、1.5、1、0.5、0分）	0-5	4.0	4.5	4.0
7	技术	服务周期及内容：根据供应商提供的定期维护内容及周期是否详细且符合项目需求进行打分。（5、4.5、4、3.5、3、2.5、2、1.5、1、0.5、0分）	0-5	4.5	4.5	4.5

技术商务资信评分明细表

8	技术	人员培训：根据供应商针对本项目拟定的人员培训计划是否具体详细且具有针对性的现场培训服务计划进行打分。（5、4.5、4、3.5、3、2.5、2、1.5、1、0.5、0分）	0-5	4.0	4.5	4.0
9	技术	突发事件应急预案：根据服务管理各项承诺是否明确且具有可操作性和监督性，有详细的工作计划和项目初始化方案设计，对发生突发性事件后，具有明确投入的人力、时间、各种应对措施等内容进行打分（5、4.5、4、3.5、3、2.5、2、1.5、1、0.5、0分）	0-5	4.0	4.0	4.0
10.1	技术	1、针对本项目在维护、服务、技术方面的优化建议内容具有合理性、可行性、实战性、扩展性等进行打分。（2、1.5、1、0.5、0分）	0-2	1.5	1.5	1.0
10.2	技术	2、针对本项目在服务流程、保障体系方面的优化建议内容具有合理性、可行性、实战性、扩展性等进行打分。（2、1.5、1、0.5、0分）	0-2	1.5	1.5	1.0
合计			0-85	59.0	72.0	51.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家3）

项目名称：中共丽水市委全面深化改革委员会办公室丽水市机关内部协同办事系统维保项目（浙建航磋商2024432号）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	丽水市硕普信息技术有限公司	东软集团（上海）有限公司	浙江城诚电子商务有限公司
1	商务	供应商业绩：2021年1月1日起至磋商截止日止（以合同签订时间为准），供应商具有类似项目业绩，每提供一项得0.5分；最高为1分。 注： （1）合同扫描件导入商务技术文件中，否则不得分。 （2）是否属于类似业绩由磋商小组根据合同的内容、特点等与本项目的类似程度进行认定。	0-1	0.5	1.0	0.0
2	商务	相关证书： 供应商具有有效的质量管理体系认证的得2分； 供应商具有有效的信息安全管理体认证证书的得2分。 注：将有效期内的证书扫描件导入商务技术文件，否则不得分。	0-4	0.0	4.0	0.0
3.1	技术	供应商针对本项目服务范围内现状的了解情况，结合2024年度本平台运维工作，阐述项目整体需求分析，根据阐述内容是否详细且符合项目需求进行打分。（5、4.5、4、3.5、3、2.5、2、1.5、1、0.5、0分）	0-5	3.5	3.5	2.5
3.2	技术	根据供应商提供的项目理解情况和分析要点，重点方向是否明确，以及难点分析是否到位情况进行打分。（5、4.5、4、3.5、3、2.5、2、1.5、1、0.5、0分）	0-5	3.5	3.5	2.5
4.1	技术	根据供应商对本项目的管理工作的组织设计、服务方案等内容是否详细且符合项目需求进行打分。（5、4.5、4、3.5、3、2.5、2、1.5、1、0.5、0分）	0-5	3.5	3.5	3.0
4.2	技术	根据供应商设立的管理机构方案是否完善，运作流程的清晰度，是否有标准化的服务管理体系，具有文件支持等情况进行打分。（5、4.5、4、3.5、3、2.5、2、1.5、1、0.5、0分）	0-5	3.5	3.5	3.0
4.3	技术	根据运行维护范围内容（含日常巡检）的完整、成熟、合理情况及是否符合项目需求进行打分。（5、4.5、4、3.5、3、2.5、2、1.5、1、0.5、0分）	0-5	3.5	3.5	3.5
4.4	技术	根据运行维护故障处理的及时性，方案成熟、可行性及是否满足项目需求进行打分。（5、4.5、4、3.5、3、2.5、2、1.5、1、0.5、0分）	0-5	3.5	3.5	3.0
4.5	技术	根据运行维护风险控制方案的完整性、成熟性、合理性及是否满足项目需求进行打分。（5、4.5、4、3.5、3、2.5、2、1.5、1、0.5、0分）	0-5	3.5	3.5	2.5
4.6	技术	根据与运行维护及风险控制有关的其他承诺是否详细且符合项目需求进行打分。（5、4.5、4、3.5、3、2.5、2、1.5、1、0.5、0分）	0-5	3.5	3.5	2.5
5.1.1	技术	项目负责人： 1. 具备高级工程师证书得2分。注：需将在职证明材料和证书的扫描件导入商务技术文件中，否则不得分； 2. 提供的项目负责人技术能力强、经验丰富：完全符合得4分，基本符合得2分，部分符合得1分，不符合不得分。	0-6	1.0	2.0	1.0
5.1.2	技术	1、参与本项目的项目组其他人员（项目负责人除外）具备信息系统项目管理师证书得2分。注：需将在职证明材料和证书的扫描件导入商务技术文件中，否则不得分。 2、参与本项目的项目组其他人员技术能力、经验、人员是否充足进行打分。（3、2.5、2、1.5、1、0.5、0分）	0-5	1.0	2.5	1.0
5.2	技术	驻点人员资质：驻点人员的专业技术能力、专业分布、经验等情况进行打分。（5、4.5、4、3.5、3、2.5、2、1.5、1、0.5、0分）	0-5	1.5	4.0	2.0
6	技术	相关制度：根据供应商针对本项目制定的专业管理制度、操作规范及具体考核措施是否科学合理可行进行打分（5、4.5、4、3.5、3、2.5、2、1.5、1、0.5、0分）	0-5	3.0	3.0	2.5
7	技术	服务周期及内容：根据供应商提供的定期维护内容及周期是否详细且符合项目需求进行打分。（5、4.5、4、3.5、3、2.5、2、1.5、1、0.5、0分）	0-5	3.0	3.0	3.0

技术商务资信评分明细表

8	技术	人员培训：根据供应商针对本项目拟定的人员培训计划是否具体详细且具有针对性的现场培训服务计划进行打分。（5、4.5、4、3.5、3、2.5、2、1.5、1、0.5、0分）	0-5	3.0	3.0	3.0
9	技术	突发事件应急预案：根据服务管理各项承诺是否明确且具有可操作性和监督性，有详细的工作计划和项目初始化方案设计，对发生突发性事件后，具有明确投入的人力、时间、各种应对措施等内容进行打分（5、4.5、4、3.5、3、2.5、2、1.5、1、0.5、0分）	0-5	3.0	3.0	3.0
10.1	技术	1、针对本项目在维护、服务、技术方面的优化建议内容具有合理性、可行性、实战性、扩展性等进行打分。（2、1.5、1、0.5、0分）	0-2	1.0	1.0	1.0
10.2	技术	2、针对本项目在服务流程、保障体系方面的优化建议内容具有合理性、可行性、实战性、扩展性等进行打分。（2、1.5、1、0.5、0分）	0-2	1.0	1.0	1.0
合计			0-85	46.0	55.5	40.0

专家（签名）：