

技术商务评分明细（赵华娟）

项目名称：钱江世纪城派出所食堂服务外包项目（YF-2024-JDGK-ZCY31）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州竹里餐饮管理有限公司	浙江丰胜餐饮管理有限公司	杭州杨氏餐饮管理有限公司	浙江品都物业管理有限公司	杭州百穗餐饮有限公司	杭州鑫元泰控股集团有限公司	杭州霞菲餐饮管理有限公司
1	商务	综合实力 投标人具有有效期内的食品安全管理体系认证证书得2分；环境管理体系认证证书得2分；职业健康安全管理体系认证证书得2分；质量管理体系认证证书得2分；危害分析与关键控制点体系认证证书得2分；具有食品经营许可证得2分。 注：需体现投标人全称并提供扫描件，未提供不得分。	0-12	12.0	12.0	10.0	6.0	12.0	6.0	6.0
2	商务	项目业绩 投标人自2020年1月1日以来（含）（以合同签订时间为准）承担过类似项目，每个业绩得1分，最高得1分。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	0.0	1.0
3	商务	荣誉 投标人2020年以来获得过相关部门相关荣誉得2分，本项最高得2分 注：需体现投标人全称并提供扫描件，未提供不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	0.0	2.0	2.0	2.0
4	技术	项目配套方案 根据项目特性提供适合本项目的配套方案，重点对项目的理解程度，项目定位、项目管理流程等。 内容完整、表述准确、无前后矛盾的得5分； 内容完整度高、表述较准确、无前后矛盾的得4分； 内容基本齐全、表述较准确、前后矛盾较少的得3分； 内容完整度较差、表述较差、前后矛盾较多的得2分； 内容欠缺、表述不准确、内容前后矛盾多的得1分。	0-5	4.0	4.0	4.0	4.0	3.0	3.0	3.0
5	技术	项目服务质量 针对本项目提供包括但不限于：菜肴质量管理，各岗位服务标准管理，服务流程管理，原料操作流程管理等。 内容完整、表述准确、无前后矛盾的得5分； 内容完整度高、表述较准确、无前后矛盾的得4分； 内容基本齐全、表述较准确、前后矛盾较少的得3分； 内容完整度较差、表述较差、前后矛盾较多的得2分； 内容欠缺、表述不准确、内容前后矛盾多的得1分。	0-5	4.0	3.0	4.0	4.0	3.0	3.0	3.0
6	技术	卫生管理方案 针对本项目提供包括但不限于：人员卫生管理，环境卫生管理，后厨卫生管理，卫生管理SOP标准等方案。 内容完整、表述准确、无前后矛盾的得5分； 内容完整度高、表述较准确、无前后矛盾的得4分； 内容基本齐全、表述较准确、前后矛盾较少的得3分； 内容完整度较差、表述较差、前后矛盾较多的得2分； 内容欠缺、表述不准确、内容前后矛盾多的得1分。	0-5	4.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	4.0

技术商务资信评分明细表

7	技术	安全管理方案 针对本项目提供包括但不限于：食品安全管理，设备操作安全管理，原料验收管理，原料存储和领用管理方案等。 内容完整、表述准确、无前后矛盾的得5分； 内容完整度高、表述较准确、无前后矛盾的得4分； 内容基本齐全、表述较准确、前后矛盾较少的得3分； 内容完整度较差、表述较差、前后矛盾较多的得2分； 内容欠缺、表述不准确、内容前后矛盾多的得1分。	0-5	5.0	4.0	4.0	4.0	3.0	3.0	4.0
8	技术	节能节约管理 针对本项目提供节能降耗方案，原料节约方案等综合评审。 内容完整、表述准确、无前后矛盾的得5分； 内容完整度高、表述较准确、无前后矛盾的得4分； 内容基本齐全、表述较准确、前后矛盾较少的得3分； 内容完整度较差、表述较差、前后矛盾较多的得2分； 内容欠缺、表述不准确、内容前后矛盾多的得1分。	0-5	4.0	4.0	4.0	4.0	3.0	4.0	3.0
9	技术	餐食供应方案 投标人根据项目特性，以安全、健康为原则；分别对所供应的餐食做出规划，包括但不限于： 1、投标人需提供一周早，中，晚，夜宵餐菜单。 2、投标人自有正餐产品数据库结合原料分类>1000道以上的。 3、投标人根据四季季节性拟定的膳食菜单库。 4、投标人风味美食供应计划及产品清单。 5、投标人按照10位/桌，拟定接待菜单。 内容完整、表述准确、无前后矛盾的得5分； 内容完整度高、表述较准确、无前后矛盾的得4分； 内容基本齐全、表述较准确、前后矛盾较少的得3分； 内容完整度较差、表述较差、前后矛盾较多的得2分； 内容欠缺、表述不准确、内容前后矛盾多的得1分。	0-5	4.0	4.0	4.0	4.0	3.0	3.0	4.0
10.1	技术	1、对食堂服务区域内出现的各类事故的紧急预案（如烧烫伤、割伤、跌伤等）进行打分。 方案内容完整、表述准确、无前后矛盾的得5分； 内容完整度高、表述较准确、无前后矛盾的得4分； 内容基本齐全、表述较准确、前后矛盾较少的得3分； 内容完整度较差、表述较差、前后矛盾较多的得2分； 内容欠缺、表述不准确、内容前后矛盾多的得1分。	0-5	5.0	4.0	4.0	4.0	3.0	3.0	4.0
10.2	技术	2、对临时接待用餐预案，重大会议用餐预案，节假日用餐预案，食物中毒预案，停水电气预案，消防火灾预案，自然灾害预案，从疫情防控预案，意外事故预案等。 方案内容完整、表述准确、无前后矛盾的得5分； 内容完整度高、表述较准确、无前后矛盾的得4分； 内容基本齐全、表述较准确、前后矛盾较少的得3分； 内容完整度较差、表述较差、前后矛盾较多的得2分； 内容欠缺、表述不准确、内容前后矛盾多的得1分。	0-5	4.0	4.0	4.0	3.0	3.0	4.0	3.0
11	技术	原材料验收方案 根据投标人原材料验收标准及针对性措施综合评审；项目特性，以安全、健康为原则；分别对所供应的餐食做出规划，包括但不限于： 1；原材料验货制度 2；原材料存储制度 3；原材料加工制度 4；流程管理标准 方案内容完整、表述准确、无前后矛盾的得5分； 内容完整度高、表述较准确、无前后矛盾的得4分； 内容基本齐全、表述较准确、前后矛盾较少的得3分； 内容完整度较差、表述较差、前后矛盾较多的得2分； 内容欠缺、表述不准确、内容前后矛盾多的得1分。	0-5	4.0	3.0	3.0	4.0	3.0	4.0	3.0

技术商务资信评分明细表

12	技术	技术力量配备 技术力量配备： 1、厨师长具有国家职业资格中式烹调师二级及以上的得3.5分 2、餐厅主管具有国家职业资格公共营养师的得3.5分 3、厨师具有国家职业资格中式烹调师的得3分 4、面点具有国家职业资格中式面点师的得3分 注：需并提供证书扫描件，未提供不得分	0-13	13.0	13.0	10.0	6.5	13.0	0.0	9.5
13	技术	人员管理方案 根据投标人提供的包含但不限于：员工考核，员工培训，员工入职标准，员工考勤制度，内部管理制度等。 方案内容完整、表述准确、无前后矛盾的得5分； 内容完整度高、表述较准确、无前后矛盾的得4分； 内容基本齐全、表述较准确、前后矛盾较少的得3分； 内容完整度较差、表述较差、前后矛盾较多的得2分； 内容欠缺、表述不准确、内容前后矛盾多的得1分。	0-5	5.0	4.0	4.0	4.0	4.0	3.0	3.0
14	技术	增值服务方案 根据本项目服务特性，结合实际需求提供的增值服务内容等进行评审。 方案内容完整、表述准确、无前后矛盾的得5分； 内容完整度高、表述较准确、无前后矛盾的得4分； 内容基本齐全、表述较准确、前后矛盾较少的得3分； 内容完整度较差、表述较差、前后矛盾较多的得2分； 内容欠缺、表述不准确、内容前后矛盾多的得1分。	0-5	4.0	4.0	3.0	4.0	3.0	3.0	3.0
15	技术	其他优惠条件及服务承诺 针对本项目服务的相关承诺、支持力度、优惠条件等进行综合评定。 方案内容完整、表述准确、无前后矛盾的得5分； 内容完整度高、表述较准确、无前后矛盾的得4分； 内容基本齐全、表述较准确、前后矛盾较少的得3分； 内容完整度较差、表述较差、前后矛盾较多的得2分； 内容欠缺、表述不准确、内容前后矛盾多的得1分。	0-5	5.0	4.0	4.0	3.0	3.0	3.0	3.0
16	技术	承诺接受采购人监督 投标人承诺每月核定的工资表经采购人核定后发放，并接受采购人的不定期监督的得2分，否则不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	0.0 未向采购人承诺	2.0
合计			0-90	82.0	75.0	70.0	60.5	67.0	47.0	60.5

专家（签名）：

技术商务评分明细（富亮）

项目名称：钱江世纪城派出所食堂服务外包项目（YF-2024-JDGK-ZCY31）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州竹里餐饮管理有限公司	浙江丰胜餐饮管理有限公司	杭州杨氏餐饮管理有限公司	浙江品都物业管理有限公司	杭州百穗餐饮有限公司	杭州鑫元泰控股集团有限公司	杭州霞菲餐饮管理有限公司
1	商务	综合实力 投标人具有有效期内的食品安全管理体系认证证书得2分；环境管理体系认证证书得2分；职业健康安全管理体系认证证书得2分；质量管理体系认证证书得2分；危害分析与关键控制点体系认证证书得2分；具有食品经营许可证得2分。 注：需体现投标人全称并提供扫描件，未提供不得分。	0-12	12.0	12.0	10.0	6.0	12.0	6.0	6.0
2	商务	项目业绩 投标人自2020年1月1日以来（含）（以合同签订时间为准）承担过类似项目，每个业绩得1分，最高得1分。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	0.0	1.0
3	商务	荣誉 投标人2020年以来获得过相关部门相关荣誉得2分，本项最高得2分 注：需体现投标人全称并提供扫描件，未提供不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	0.0	2.0	2.0	2.0
4	技术	项目配套方案 根据项目特性提供适合本项目的配套方案，重点对项目的理解程度，项目定位，项目管理流程等。 内容完整、表述准确、无前后矛盾的得5分； 内容完整度高、表述较准确、无前后矛盾的得4分； 内容基本齐全、表述较准确、前后矛盾较少的得3分； 内容完整度较差、表述较差、前后矛盾较多的得2分； 内容欠缺、表述不准确、内容前后矛盾多的得1分。	0-5	4.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
5	技术	项目服务质量 针对本项目提供包括但不限于：菜肴质量管理，各岗位服务标准管理，服务流程管理，原料操作流程管理等。 内容完整、表述准确、无前后矛盾的得5分； 内容完整度高、表述较准确、无前后矛盾的得4分； 内容基本齐全、表述较准确、前后矛盾较少的得3分； 内容完整度较差、表述较差、前后矛盾较多的得2分； 内容欠缺、表述不准确、内容前后矛盾多的得1分。	0-5	4.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
6	技术	卫生管理方案 针对本项目提供包括但不限于：人员卫生管理，环境卫生管理，后厨卫生管理，卫生管理SOP标准等方案。 内容完整、表述准确、无前后矛盾的得5分； 内容完整度高、表述较准确、无前后矛盾的得4分； 内容基本齐全、表述较准确、前后矛盾较少的得3分； 内容完整度较差、表述较差、前后矛盾较多的得2分； 内容欠缺、表述不准确、内容前后矛盾多的得1分。	0-5	4.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0

技术商务资信评分明细表

7	技术	安全管理方案 针对本项目提供包括但不限于：食品安全管理，设备操作安全管理，原料验收管理，原料存储和领用管理方案等。 内容完整、表述准确、无前后矛盾的得5分； 内容完整度高、表述较准确、无前后矛盾的得4分； 内容基本齐全、表述较准确、前后矛盾较少的得3分； 内容完整度较差、表述较差、前后矛盾较多的得2分； 内容欠缺、表述不准确、内容前后矛盾多的得1分。	0-5	5.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
8	技术	节能节约管理 针对本项目提供节能降耗方案，原料节约方案等综合评审。 内容完整、表述准确、无前后矛盾的得5分； 内容完整度高、表述较准确、无前后矛盾的得4分； 内容基本齐全、表述较准确、前后矛盾较少的得3分； 内容完整度较差、表述较差、前后矛盾较多的得2分； 内容欠缺、表述不准确、内容前后矛盾多的得1分。	0-5	4.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
9	技术	餐食供应方案 投标人根据项目特性，以安全、健康为原则；分别对所供应的餐食做出规划，包括但不限于： 1、投标人需提供一周早，中，晚，夜宵餐菜单。 2、投标人自有正餐产品数据库结合原料分类>1000道以上的。 3、投标人根据四季季节性拟定的膳食菜单库。 4、投标人风味美食供应计划及产品清单。 5、投标人按照10位/桌，拟定接待菜单。 内容完整、表述准确、无前后矛盾的得5分； 内容完整度高、表述较准确、无前后矛盾的得4分； 内容基本齐全、表述较准确、前后矛盾较少的得3分； 内容完整度较差、表述较差、前后矛盾较多的得2分； 内容欠缺、表述不准确、内容前后矛盾多的得1分。	0-5	5.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
10.1	技术	1、对食堂服务区域内出现的各类事故的紧急预案（如烧烫伤、割伤、跌伤等）进行打分。 方案内容完整、表述准确、无前后矛盾的得5分； 内容完整度高、表述较准确、无前后矛盾的得4分； 内容基本齐全、表述较准确、前后矛盾较少的得3分； 内容完整度较差、表述较差、前后矛盾较多的得2分； 内容欠缺、表述不准确、内容前后矛盾多的得1分。	0-5	4.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
10.2	技术	2、对临时接待用餐预案，重大会议用餐预案，节假日用餐预案，食物中毒预案，停水电气预案，消防火灾预案，自然灾害预案，从疫情防控预案，意外事故预案等。 方案内容完整、表述准确、无前后矛盾的得5分； 内容完整度高、表述较准确、无前后矛盾的得4分； 内容基本齐全、表述较准确、前后矛盾较少的得3分； 内容完整度较差、表述较差、前后矛盾较多的得2分； 内容欠缺、表述不准确、内容前后矛盾多的得1分。	0-5	5.0	3.0	3.0	4.0	3.0	3.0	3.0
11	技术	原材料验收方案 根据投标人原材料验收标准及针对性措施综合评审；项目特性，以安全、健康为原则；分别对所供应的餐食做出规划，包括但不限于： 1；原材料验货制度 2；原材料存储制度 3；原材料加工制度 4；流程管理标准 方案内容完整、表述准确、无前后矛盾的得5分； 内容完整度高、表述较准确、无前后矛盾的得4分； 内容基本齐全、表述较准确、前后矛盾较少的得3分； 内容完整度较差、表述较差、前后矛盾较多的得2分； 内容欠缺、表述不准确、内容前后矛盾多的得1分。	0-5	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	3.0	3.0

技术商务资信评分明细表

12	技术	技术力量配备 技术力量配备： 1、厨师长具有国家职业资格中式烹调师二级及以上的得3.5分 2、餐厅主管具有国家职业资格公共营养师的得3.5分 3、厨师具有国家职业资格中式烹调师的得3分 4、面点具有国家职业资格中式面点师的得3分 注：需并提供证书扫描件，未提供不得分	0-13	13.0	13.0	10.0	6.5	13.0	0.0	9.5
13	技术	人员管理方案 根据投标人提供的包含但不限于：员工考核，员工培训，员工入职标准，员工考勤制度，内部管理制度等。 方案内容完整、表述准确、无前后矛盾的得5分； 内容完整度高、表述较准确、无前后矛盾的得4分； 内容基本齐全、表述较准确、前后矛盾较少的得3分； 内容完整度较差、表述较差、前后矛盾较多的得2分； 内容欠缺、表述不准确、内容前后矛盾多的得1分。	0-5	5.0	2.0	2.0	2.0	2.0	4.0	3.0
14	技术	增值服务方案 根据本项目服务特性，结合实际需求提供的增值服务内容等进行评审。 方案内容完整、表述准确、无前后矛盾的得5分； 内容完整度高、表述较准确、无前后矛盾的得4分； 内容基本齐全、表述较准确、前后矛盾较少的得3分； 内容完整度较差、表述较差、前后矛盾较多的得2分； 内容欠缺、表述不准确、内容前后矛盾多的得1分。	0-5	4.0	2.0	2.0	2.0	2.0	4.0	3.0
15	技术	其他优惠条件及服务承诺 针对本项目服务的相关承诺、支持力度、优惠条件等进行综合定。 方案内容完整、表述准确、无前后矛盾的得5分； 内容完整度高、表述较准确、无前后矛盾的得4分； 内容基本齐全、表述较准确、前后矛盾较少的得3分； 内容完整度较差、表述较差、前后矛盾较多的得2分； 内容欠缺、表述不准确、内容前后矛盾多的得1分。	0-5	4.0	2.0	2.0	2.0	2.0	3.0	3.0
16	技术	承诺接受采购人监督 投标人承诺每月核定的工资表经采购人核定后发放，并接受采购人的不定期监督的得2分，否则不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	0.0	2.0
合计			0-90	82.0	64.0	59.0	50.5	64.0	46.0	56.5

专家（签名）：

技术商务评分明细（王阳）

项目名称：钱江世纪城派出所食堂服务外包项目（YF-2024-JDGK-ZCY31）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州竹里餐饮管理有限公司	浙江丰胜餐饮管理有限公司	杭州杨氏餐饮管理有限公司	浙江品都物业管理有限公司	杭州百穗餐饮有限公司	杭州鑫元泰控股集团有限公司	杭州霞菲餐饮管理有限公司
1	商务	综合实力 投标人具有有效期内的食品安全管理体系认证证书得2分；环境管理体系认证证书得2分；职业健康安全管理体系认证证书得2分；质量管理体系认证证书得2分；危害分析与关键控制点体系认证证书得2分；具有食品经营许可证得2分。 注：需体现投标人全称并提供扫描件，未提供不得分。	0-12	12.0	12.0	10.0	6.0	12.0	6.0	6.0
2	商务	项目业绩 投标人自2020年1月1日以来（含）（以合同签订时间为准）承担过类似项目，每个业绩得1分，最高得1分。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	0.0	1.0
3	商务	荣誉 投标人2020年以来获得过相关部门相关荣誉得2分，本项最高得2分 注：需体现投标人全称并提供扫描件，未提供不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	0.0	2.0	2.0	2.0
4	技术	项目配套方案 根据项目特性提供适合本项目的配套方案，重点对项目的理解程度，项目定位，项目管理流程等。 内容完整、表述准确、无前后矛盾的得5分； 内容完整度高、表述较准确、无前后矛盾的得4分； 内容基本齐全、表述较准确、前后矛盾较少的得3分； 内容完整度较差、表述较差、前后矛盾较多的得2分； 内容欠缺、表述不准确、内容前后矛盾多的得1分。	0-5	5.0	4.0	4.0	3.0	4.0	3.0	3.0
5	技术	项目服务质量 针对本项目提供包括但不限于：菜肴质量管理，各岗位服务标准管理，服务流程管理，原料操作流程管理等。 内容完整、表述准确、无前后矛盾的得5分； 内容完整度高、表述较准确、无前后矛盾的得4分； 内容基本齐全、表述较准确、前后矛盾较少的得3分； 内容完整度较差、表述较差、前后矛盾较多的得2分； 内容欠缺、表述不准确、内容前后矛盾多的得1分。	0-5	4.0	5.0	3.0	3.0	4.0	4.0	4.0
6	技术	卫生管理方案 针对本项目提供包括但不限于：人员卫生管理，环境卫生管理，后厨卫生管理，卫生管理SOP标准等方案。 内容完整、表述准确、无前后矛盾的得5分； 内容完整度高、表述较准确、无前后矛盾的得4分； 内容基本齐全、表述较准确、前后矛盾较少的得3分； 内容完整度较差、表述较差、前后矛盾较多的得2分； 内容欠缺、表述不准确、内容前后矛盾多的得1分。	0-5	4.0	4.0	4.0	4.0	5.0	3.0	4.0

技术商务资信评分明细表

7	技术	安全管理方案 针对本项目提供包括但不限于：食品安全管理，设备操作安全管理，原料验收管理，原料存储和领用管理方案等。 内容完整、表述准确、无前后矛盾的得5分； 内容完整度高、表述较准确、无前后矛盾的得4分； 内容基本齐全、表述较准确、前后矛盾较少的得3分； 内容完整度较差、表述较差、前后矛盾较多的得2分； 内容欠缺、表述不准确、内容前后矛盾多的得1分。	0-5	5.0	4.0	4.0	3.0	4.0	3.0	3.0
8	技术	节能节约管理 针对本项目提供节能降耗方案，原料节约方案等综合评审。 内容完整、表述准确、无前后矛盾的得5分； 内容完整度高、表述较准确、无前后矛盾的得4分； 内容基本齐全、表述较准确、前后矛盾较少的得3分； 内容完整度较差、表述较差、前后矛盾较多的得2分； 内容欠缺、表述不准确、内容前后矛盾多的得1分。	0-5	4.0	4.0	3.0	3.0	4.0	3.0	4.0
9	技术	餐食供应方案 投标人根据项目特性，以安全、健康为原则；分别对所供应的餐食做出规划，包括但不限于； 1、投标人需提供一周早，中，晚，夜宵餐菜单。 2、投标人自有正餐产品数据库结合原料分类>1000道以上的。 3、投标人根据四季季节性拟定的膳食菜单库。 4、投标人风味美食供应计划及产品清单。 5、投标人按照10位/桌，拟定接待菜单。 内容完整、表述准确、无前后矛盾的得5分； 内容完整度高、表述较准确、无前后矛盾的得4分； 内容基本齐全、表述较准确、前后矛盾较少的得3分； 内容完整度较差、表述较差、前后矛盾较多的得2分； 内容欠缺、表述不准确、内容前后矛盾多的得1分。	0-5	4.0	4.0	4.0	3.0	4.0	4.0	3.0
10.1	技术	1、对食堂服务区域内出现的各类事故的紧急预案（如烧烫伤、割伤、跌伤等）进行打分。 方案内容完整、表述准确、无前后矛盾的得5分； 内容完整度高、表述较准确、无前后矛盾的得4分； 内容基本齐全、表述较准确、前后矛盾较少的得3分； 内容完整度较差、表述较差、前后矛盾较多的得2分； 内容欠缺、表述不准确、内容前后矛盾多的得1分。	0-5	4.0	5.0	4.0	3.0	4.0	3.0	3.0
10.2	技术	2、对临时接待用餐预案，重大会议用餐预案，节假日用餐预案，食物中毒预案，停水电气预案，消防火灾预案，自然灾害预案，从疫情防控预案，意外事故预案等。 方案内容完整、表述准确、无前后矛盾的得5分； 内容完整度高、表述较准确、无前后矛盾的得4分； 内容基本齐全、表述较准确、前后矛盾较少的得3分； 内容完整度较差、表述较差、前后矛盾较多的得2分； 内容欠缺、表述不准确、内容前后矛盾多的得1分。	0-5	5.0	4.0	4.0	4.0	3.0	3.0	4.0
11	技术	原材料验收方案 根据投标人原材料验收标准及针对性措施综合评审；项目特性，以安全、健康为原则；分别对所供应的餐食做出规划，包括但不限于； 1；原材料验货制度 2；原材料存储制度 3；原材料加工制度 4；流程管理标准 方案内容完整、表述准确、无前后矛盾的得5分； 内容完整度高、表述较准确、无前后矛盾的得4分； 内容基本齐全、表述较准确、前后矛盾较少的得3分； 内容完整度较差、表述较差、前后矛盾较多的得2分； 内容欠缺、表述不准确、内容前后矛盾多的得1分。	0-5	4.0	5.0	3.0	3.0	4.0	4.0	4.0

技术商务资信评分明细表

12	技术	技术力量配备 技术力量配备： 1、厨师长具有国家职业资格中式烹调师二级及以上的得3.5分 2、餐厅主管具有国家职业资格公共营养师的得3.5分 3、厨师具有国家职业资格中式烹调师的得3分 4、面点具有国家职业资格中式面点师的得3分 注：需并提供证书扫描件，未提供不得分	0-13	13.0	13.0	10.0	6.5	13.0	0.0	9.5
13	技术	人员管理方案 根据投标人提供的包含但不限于：员工考核，员工培训，员工入职标准，员工考勤制度，内部管理制度等。 方案内容完整、表述准确、无前后矛盾的得5分； 内容完整度高、表述较准确、无前后矛盾的得4分； 内容基本齐全、表述较准确、前后矛盾较少的得3分； 内容完整度较差、表述较差、前后矛盾较多的得2分； 内容欠缺、表述不准确、内容前后矛盾多的得1分。	0-5	5.0	4.0	4.0	3.0	4.0	3.0	4.0
14	技术	增值服务方案 根据本项目服务特性，结合实际需求提供的增值服务内容等进行评审。 方案内容完整、表述准确、无前后矛盾的得5分； 内容完整度高、表述较准确、无前后矛盾的得4分； 内容基本齐全、表述较准确、前后矛盾较少的得3分； 内容完整度较差、表述较差、前后矛盾较多的得2分； 内容欠缺、表述不准确、内容前后矛盾多的得1分。	0-5	4.0	5.0	3.0	3.0	4.0	3.0	4.0
15	技术	其他优惠条件及服务承诺 针对本项目服务的相关承诺、支持力度、优惠条件等进行综合评定。 方案内容完整、表述准确、无前后矛盾的得5分； 内容完整度高、表述较准确、无前后矛盾的得4分； 内容基本齐全、表述较准确、前后矛盾较少的得3分； 内容完整度较差、表述较差、前后矛盾较多的得2分； 内容欠缺、表述不准确、内容前后矛盾多的得1分。	0-5	4.0	4.0	4.0	4.0	3.0	4.0	4.0
16	技术	承诺接受采购人监督 投标人承诺每月核定的工资表经采购人核定后发放，并接受采购人的不定期监督的得2分，否则不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	0.0	2.0
合计			0-90	82.0	82.0	69.0	54.5	77.0	48.0	64.5

专家（签名）：

技术商务评分明细（薛通）

项目名称：钱江世纪城派出所食堂服务外包项目（YF-2024-JDGK-ZCY31）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州竹里餐饮管理有限公司	浙江丰胜餐饮管理有限公司	杭州杨氏餐饮管理有限公司	浙江品都物业管理有限公司	杭州百穗餐饮有限公司	杭州鑫元泰控股集团有限公司	杭州霞菲餐饮管理有限公司
1	商务	综合实力 投标人具有有效期内的食品安全管理体系认证证书得2分；环境管理体系认证证书得2分；职业健康安全管理体系认证证书得2分；质量管理体系认证证书得2分；危害分析与关键控制点体系认证证书得2分；具有食品经营许可证得2分。 注：需体现投标人全称并提供扫描件，未提供不得分。	0-12	12.0	12.0	10.0	6.0	12.0	6.0	6.0
2	商务	项目业绩 投标人自2020年1月1日以来（含）（以合同签订时间为准）承担过类似项目，每个业绩得1分，最高得1分。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	0.0	1.0
3	商务	荣誉 投标人2020年以来获得过相关部门相关荣誉得2分，本项最高得2分 注：需体现投标人全称并提供扫描件，未提供不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	0.0	2.0	2.0	2.0
4	技术	项目配套方案 根据项目特性提供适合本项目的配套方案，重点对项目的理解程度，项目定位，项目管理流程等。 内容完整、表述准确、无前后矛盾的得5分； 内容完整度高、表述较准确、无前后矛盾的得4分； 内容基本齐全、表述较准确、前后矛盾较少的得3分； 内容完整度较差、表述较差、前后矛盾较多的得2分； 内容欠缺、表述不准确、内容前后矛盾多的得1分。	0-5	4.0	4.0	4.0	4.0	3.0	3.0	3.0
5	技术	项目服务质量 针对本项目提供包括但不限于：菜肴质量管理，各岗位服务标准管理，服务流程管理，原料操作流程管理等。 内容完整、表述准确、无前后矛盾的得5分； 内容完整度高、表述较准确、无前后矛盾的得4分； 内容基本齐全、表述较准确、前后矛盾较少的得3分； 内容完整度较差、表述较差、前后矛盾较多的得2分； 内容欠缺、表述不准确、内容前后矛盾多的得1分。	0-5	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	3.0	3.0
6	技术	卫生管理方案 针对本项目提供包括但不限于：人员卫生管理，环境卫生管理，后厨卫生管理，卫生管理SOP标准等方案。 内容完整、表述准确、无前后矛盾的得5分； 内容完整度高、表述较准确、无前后矛盾的得4分； 内容基本齐全、表述较准确、前后矛盾较少的得3分； 内容完整度较差、表述较差、前后矛盾较多的得2分； 内容欠缺、表述不准确、内容前后矛盾多的得1分。	0-5	4.0	4.0	4.0	5.0	3.0	3.0	3.0

技术商务资信评分明细表

7	技术	安全管理方案 针对本项目提供包括但不限于：食品安全管理，设备操作安全管理，原料验收管理，原料存储和领用管理方案等。 内容完整、表述准确、无前后矛盾的得5分； 内容完整度高、表述较准确、无前后矛盾的得4分； 内容基本齐全、表述较准确、前后矛盾较少的得3分； 内容完整度较差、表述较差、前后矛盾较多的得2分； 内容欠缺、表述不准确、内容前后矛盾多的得1分。	0-5	4.0	3.0	3.0	4.0	5.0	3.0	3.0
8	技术	节能节约管理 针对本项目提供节能降耗方案，原料节约方案等综合评审。 内容完整、表述准确、无前后矛盾的得5分； 内容完整度高、表述较准确、无前后矛盾的得4分； 内容基本齐全、表述较准确、前后矛盾较少的得3分； 内容完整度较差、表述较差、前后矛盾较多的得2分； 内容欠缺、表述不准确、内容前后矛盾多的得1分。	0-5	5.0	4.0	4.0	4.0	4.0	2.0	3.0
9	技术	餐食供应方案 投标人根据项目特性，以安全、健康为原则；分别对所供应的餐食做出规划，包括但不限于； 1、投标人需提供一周早，中，晚，夜宵餐菜单。 2、投标人自有正餐产品数据库结合原料分类>1000道以上的。 3、投标人根据四季季节性拟定的膳食菜单库。 4、投标人风味美食供应计划及产品清单。 5、投标人按照10位/桌，拟定接待菜单。 内容完整、表述准确、无前后矛盾的得5分； 内容完整度高、表述较准确、无前后矛盾的得4分； 内容基本齐全、表述较准确、前后矛盾较少的得3分； 内容完整度较差、表述较差、前后矛盾较多的得2分； 内容欠缺、表述不准确、内容前后矛盾多的得1分。	0-5	4.0	3.0	5.0	3.0	4.0	2.0	3.0
10.1	技术	1、对食堂服务区域内出现的各类事故的紧急预案（如烧烫伤、割伤、跌伤等）进行打分。 方案内容完整、表述准确、无前后矛盾的得5分； 内容完整度高、表述较准确、无前后矛盾的得4分； 内容基本齐全、表述较准确、前后矛盾较少的得3分； 内容完整度较差、表述较差、前后矛盾较多的得2分； 内容欠缺、表述不准确、内容前后矛盾多的得1分。	0-5	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	2.0	3.0
10.2	技术	2、对临时接待用餐预案，重大会议用餐预案，节假日用餐预案，食物中毒预案，停水电气预案，消防火灾预案，自然灾害预案，从疫情防控预案，意外事故预案等。 方案内容完整、表述准确、无前后矛盾的得5分； 内容完整度高、表述较准确、无前后矛盾的得4分； 内容基本齐全、表述较准确、前后矛盾较少的得3分； 内容完整度较差、表述较差、前后矛盾较多的得2分； 内容欠缺、表述不准确、内容前后矛盾多的得1分。	0-5	4.0	4.0	4.0	4.0	3.0	2.0	3.0
11	技术	原材料验收方案 根据投标人原材料验收标准及针对性措施综合评审；项目特性，以安全、健康为原则；分别对所供应的餐食做出规划，包括但不限于； 1；原材料验货制度 2；原材料存储制度 3；原材料加工制度 4；流程管理标准 方案内容完整、表述准确、无前后矛盾的得5分； 内容完整度高、表述较准确、无前后矛盾的得4分； 内容基本齐全、表述较准确、前后矛盾较少的得3分； 内容完整度较差、表述较差、前后矛盾较多的得2分； 内容欠缺、表述不准确、内容前后矛盾多的得1分。	0-5	4.0	4.0	3.0	4.0	4.0	4.0	5.0

技术商务资信评分明细表

12	技术	技术力量配备 技术力量配备： 1、厨师长具有国家职业资格中式烹调师二级及以上的得3.5分 2、餐厅主管具有国家职业资格公共营养师的得3.5分 3、厨师具有国家职业资格中式烹调师的得3分 4、面点具有国家职业资格中式面点师的得3分 注：需并提供证书扫描件，未提供不得分	0-13	13.0	13.0	10.0	6.5	13.0	0.0	9.5
13	技术	人员管理方案 根据投标人提供的包含但不限于：员工考核，员工培训，员工入职标准，员工考勤制度，内部管理制度等。 方案内容完整、表述准确、无前后矛盾的得5分； 内容完整度高、表述较准确、无前后矛盾的得4分； 内容基本齐全、表述较准确、前后矛盾较少的得3分； 内容完整度较差、表述较差、前后矛盾较多的得2分； 内容欠缺、表述不准确、内容前后矛盾多的得1分。	0-5	3.0	4.0	4.0	4.0	4.0	3.0	3.0
14	技术	增值服务方案 根据本项目服务特性，结合实际需求提供的增值服务内容等进行评审。 方案内容完整、表述准确、无前后矛盾的得5分； 内容完整度高、表述较准确、无前后矛盾的得4分； 内容基本齐全、表述较准确、前后矛盾较少的得3分； 内容完整度较差、表述较差、前后矛盾较多的得2分； 内容欠缺、表述不准确、内容前后矛盾多的得1分。	0-5	4.0	4.0	4.0	3.0	4.0	4.0	3.0
15	技术	其他优惠条件及服务承诺 针对本项目服务的相关承诺、支持力度、优惠条件等进行综合评定。 方案内容完整、表述准确、无前后矛盾的得5分； 内容完整度高、表述较准确、无前后矛盾的得4分； 内容基本齐全、表述较准确、前后矛盾较少的得3分； 内容完整度较差、表述较差、前后矛盾较多的得2分； 内容欠缺、表述不准确、内容前后矛盾多的得1分。	0-5	3.0	4.0	4.0	3.0	3.0	4.0	3.0
16	技术	承诺接受采购人监督 投标人承诺每月核定的工资表经采购人核定后发放，并接受采购人的不定期监督的得2分，否则不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	0.0	2.0
合计			0-90	77.0	76.0	72.0	61.5	75.0	43.0	58.5

专家（签名）：

技术商务评分明细（杜家烨）

项目名称：钱江世纪城派出所食堂服务外包项目（YF-2024-JD GK-ZCY31）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州竹里餐饮管理有限公司	浙江丰胜餐饮管理有限公司	杭州杨氏餐饮管理有限公司	浙江品都物业管理有限公司	杭州百穗餐饮有限公司	杭州鑫元泰控股集团有限公司	杭州霞菲餐饮管理有限公司
1	商务	综合实力 投标人具有有效期内的食品安全管理体系认证证书得2分；环境管理体系认证证书得2分；职业健康安全管理体系认证证书得2分；质量管理体系认证证书得2分；危害分析与关键控制点体系认证证书得2分；具有食品经营许可证得2分。 注：需体现投标人全称并提供扫描件，未提供不得分。	0-12	12.0	12.0	10.0	6.0	12.0	6.0	6.0
2	商务	项目业绩 投标人自2020年1月1日以来（含）（以合同签订时间为准）承担过类似项目，每个业绩得1分，最高得1分。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	0.0	1.0
3	商务	荣誉 投标人2020年以来获得过相关部门相关荣誉得2分，本项最高得2分 注：需体现投标人全称并提供扫描件，未提供不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	0.0	2.0	2.0	2.0
4	技术	项目配套方案 根据项目特性提供适合本项目的配套方案，重点对项目的理解程度，项目定位，项目管理流程等。 内容完整、表述准确、无前后矛盾的得5分； 内容完整度高、表述较准确、无前后矛盾的得4分； 内容基本齐全、表述较准确、前后矛盾较少的得3分； 内容完整度较差、表述较差、前后矛盾较多的得2分； 内容欠缺、表述不准确、内容前后矛盾多的得1分。	0-5	4.0	5.0	3.0	2.0	4.0	2.0	4.0
5	技术	项目服务质量 针对本项目提供包括但不限于：菜肴质量管理，各岗位服务标准管理，服务流程管理，原料操作流程管理等。 内容完整、表述准确、无前后矛盾的得5分； 内容完整度高、表述较准确、无前后矛盾的得4分； 内容基本齐全、表述较准确、前后矛盾较少的得3分； 内容完整度较差、表述较差、前后矛盾较多的得2分； 内容欠缺、表述不准确、内容前后矛盾多的得1分。	0-5	4.0	4.0	3.0	2.0	2.0	2.0	2.0
6	技术	卫生管理方案 针对本项目提供包括但不限于：人员卫生管理，环境卫生管理，后厨卫生管理，卫生管理SOP标准等方案。 内容完整、表述准确、无前后矛盾的得5分； 内容完整度高、表述较准确、无前后矛盾的得4分； 内容基本齐全、表述较准确、前后矛盾较少的得3分； 内容完整度较差、表述较差、前后矛盾较多的得2分； 内容欠缺、表述不准确、内容前后矛盾多的得1分。	0-5	5.0	5.0	3.0	2.0	3.0	2.0	3.0

技术商务资信评分明细表

7	技术	安全管理方案 针对本项目提供包括但不限于：食品安全管理，设备操作安全管理，原料验收管理，原料存储和领用管理方案等。 内容完整、表述准确、无前后矛盾的得5分； 内容完整度高、表述较准确、无前后矛盾的得4分； 内容基本齐全、表述较准确、前后矛盾较少的得3分； 内容完整度较差、表述较差、前后矛盾较多的得2分； 内容欠缺、表述不准确、内容前后矛盾多的得1分。	0-5	5.0	4.0	4.0	4.0	4.0	2.0	3.0
8	技术	节能节约管理 针对本项目提供节能降耗方案，原料节约方案等综合评审。 内容完整、表述准确、无前后矛盾的得5分； 内容完整度高、表述较准确、无前后矛盾的得4分； 内容基本齐全、表述较准确、前后矛盾较少的得3分； 内容完整度较差、表述较差、前后矛盾较多的得2分； 内容欠缺、表述不准确、内容前后矛盾多的得1分。	0-5	4.0	3.0	2.0	3.0	3.0	3.0	2.0
9	技术	餐食供应方案 投标人根据项目特性，以安全、健康为原则；分别对所供应的餐食做出规划，包括但不限于； 1、投标人需提供一周早，中，晚，夜宵餐菜单。 2、投标人自有正餐产品数据库结合原料分类>1000道以上的。 3、投标人根据四季季节性拟定的膳食菜单库。 4、投标人风味美食供应计划及产品清单。 5、投标人按照10位/桌，拟定接待菜单。 内容完整、表述准确、无前后矛盾的得5分； 内容完整度高、表述较准确、无前后矛盾的得4分； 内容基本齐全、表述较准确、前后矛盾较少的得3分； 内容完整度较差、表述较差、前后矛盾较多的得2分； 内容欠缺、表述不准确、内容前后矛盾多的得1分。	0-5	5.0	4.0	3.0	2.0	3.0	3.0	2.0
10.1	技术	1、对食堂服务区域内出现的各类事故的紧急预案（如烧烫伤、割伤、跌伤等）进行打分。 方案内容完整、表述准确、无前后矛盾的得5分； 内容完整度高、表述较准确、无前后矛盾的得4分； 内容基本齐全、表述较准确、前后矛盾较少的得3分； 内容完整度较差、表述较差、前后矛盾较多的得2分； 内容欠缺、表述不准确、内容前后矛盾多的得1分。	0-5	5.0	3.0	2.0	3.0	2.0	3.0	2.0
10.2	技术	2、对临时接待用餐预案，重大会议用餐预案，节假日用餐预案，食物中毒预案，停水电气预案，消防火灾预案，自然灾害预案，从疫情防控预案，意外事故预案等。 方案内容完整、表述准确、无前后矛盾的得5分； 内容完整度高、表述较准确、无前后矛盾的得4分； 内容基本齐全、表述较准确、前后矛盾较少的得3分； 内容完整度较差、表述较差、前后矛盾较多的得2分； 内容欠缺、表述不准确、内容前后矛盾多的得1分。	0-5	4.0	4.0	3.0	2.0	2.0	2.0	2.0
11	技术	原材料验收方案 根据投标人原材料验收标准及针对性措施综合评审；项目特性，以安全、健康为原则；分别对所供应的餐食做出规划，包括但不限于； 1；原材料验货制度 2；原材料存储制度 3；原材料加工制度 4；流程管理标准 方案内容完整、表述准确、无前后矛盾的得5分； 内容完整度高、表述较准确、无前后矛盾的得4分； 内容基本齐全、表述较准确、前后矛盾较少的得3分； 内容完整度较差、表述较差、前后矛盾较多的得2分； 内容欠缺、表述不准确、内容前后矛盾多的得1分。	0-5	4.0	4.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0

技术商务资信评分明细表

12	技术	技术力量配备 技术力量配备： 1、厨师长具有国家职业资格中式烹调师二级及以上的得3.5分 2、餐厅主管具有国家职业资格公共营养师的得3.5分 3、厨师具有国家职业资格中式烹调师的得3分 4、面点具有国家职业资格中式面点师的得3分 注：需并提供证书扫描件，未提供不得分	0-13	13.0	13.0	10.0	6.5	13.0	0.0	9.5
13	技术	人员管理方案 根据投标人提供的包含但不限于：员工考核，员工培训，员工入职标准，员工考勤制度，内部管理制度等。 方案内容完整、表述准确、无前后矛盾的得5分； 内容完整度高、表述较准确、无前后矛盾的得4分； 内容基本齐全、表述较准确、前后矛盾较少的得3分； 内容完整度较差、表述较差、前后矛盾较多的得2分； 内容欠缺、表述不准确、内容前后矛盾多的得1分。	0-5	5.0	5.0	4.0	3.0	2.0	2.0	2.0
14	技术	增值服务方案 根据本项目服务特性，结合实际需求提供的增值服务内容等进行评审。 方案内容完整、表述准确、无前后矛盾的得5分； 内容完整度高、表述较准确、无前后矛盾的得4分； 内容基本齐全、表述较准确、前后矛盾较少的得3分； 内容完整度较差、表述较差、前后矛盾较多的得2分； 内容欠缺、表述不准确、内容前后矛盾多的得1分。	0-5	4.0	4.0	2.0	2.0	3.0	1.0	2.0
15	技术	其他优惠条件及服务承诺 针对本项目服务的相关承诺、支持力度、优惠条件等进行综合评定。 方案内容完整、表述准确、无前后矛盾的得5分； 内容完整度高、表述较准确、无前后矛盾的得4分； 内容基本齐全、表述较准确、前后矛盾较少的得3分； 内容完整度较差、表述较差、前后矛盾较多的得2分； 内容欠缺、表述不准确、内容前后矛盾多的得1分。	0-5	4.0	3.0	2.0	2.0	2.0	1.0	2.0
16	技术	承诺接受采购人监督 投标人承诺每月核定的工资表经采购人核定后发放，并接受采购人的不定期监督的得2分，否则不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	0.0	2.0
合计			0-90	83.0	78.0	59.0	45.5	63.0	34.0	49.5

专家（签名）：