

## 技术商务评分明细（王娜娜）

项目名称：平安检查租车服务项目（ZJCT6-2024GKCG-054）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州荣邦汽车服务有限公司	杭州长运绿行汽车租赁服务有限公司	浙江外事旅游股份有限公司、杭州永诚人力资源服务有限公司（联合体）	杭州云海运输有限公司	杭州旅游集散中心、杭州客运有限公司、杭州贺旅客运有限公司（联合体）
1	商务	类似业绩：投标人自2021年12月1日以来（以合同签订日期为准）具有类似业绩的，每具有1个得0.5分，最高得1分。 证明材料：提供合同原件扫描件并加盖投标人公章，合同内容无法体现的须另行提供业主证明材料。未提供的不得分。	0-1	1.0	0.5	1.0	1.0	0.5
2	商务	体系认证： 投标人具有质量管理体系认证的得1分。 证明材料：提供的相关证明材料复印件加盖公章，且在有效期内。提供有效期内的体系证书复印件及全国认证认可信息公共服务平台截图（ <a href="http://cx.cnca.cn/">http://cx.cnca.cn/</a> ）加盖公章，不提供不得分。	0-1	1.0	0.0	1.0	0.0	0.0
3	商务	管理系统： 具备开放式网络化信息管理系统，可实现车辆管理、车辆实时定位及动态管理等功能得2分。 证明材料：须提供系统截图，不提供不得分。	0-2	2.0	0.0	2.0	2.0	2.0
4.1	商务	所有服务的车辆（不少于10辆）购置时间在2020年1月1日（含）以后的，每提供一辆得1分，最多得5分。 证明材料：须提供相应购车或租赁证明文件，不提供不得分。	0-5	0.0	0.0	5.0	5.0	0.0
4.2	商务	车辆保险情况：所有服务的车辆（不少于10辆）按规定参保司乘人员及第三者责任险、交强险得3分。 证明材料：须提供行驶证及保单复印件，不提供不得分。	0-3	3.0	2.0	2.0	3.0	3.0
4.3	商务	具备车辆维保能力（含合作）得2分。 证明材料：须提供相应的证明文件，不提供不得分。	0-2	2.0	0.0	2.0	2.0	2.0
5.1	商务	提供驾驶服务的供应商，按期交纳本项目所配的所有驾驶员（不少于10名）社保的得2分。 证明材料：须提供投标截止日前半年内任意一个月的社保缴纳证明材料，未提供不得分。	0-2	2.0	0.0	2.0	2.0	2.0
5.2	商务	1、本项目所配的所有驾驶员有五年（含）以上实际驾龄（不少于10名）得3分，不满足不得分。 2、本项目所配的所有驾驶员（不少于10名）2021年1月1日以来安全驾驶情况：未发生有责任人、有责伤人事故的得4分，发生有责任人或有责伤人事故的该项不得分。 证明材料：须提供机动车驾驶人安全驾驶记录情况。	0-7	3.0	3.0	7.0	3.0	7.0
6.1	商务	投标人根据自身情况，在基本服务质量要求外，就卫生保洁（1分）、服务创新（1分）、服务质量标准化（1分）、应急预案（1分）、服务监督（1分）、重大活动服务保障（1分）方面提出服务承诺。 证明材料：须提供承诺函，未提供承诺函或不满足的不得分。	0-6	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0
6.2	商务	根据投标人的服务响应时间、服务态度、投诉处理承诺（详见采购需求），每提供一条得1分，最高得3分。 证明材料：须提供承诺函，未提供承诺函或不满足的不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
7	技术	组织实施方案： 提供针对本项目的组织实施方案（7、6、5、4、3、2、1、0）；	0-7	5.0	5.0	6.0	6.0	5.0

技术商务资信评分明细表

8	技术	突发事故方案： 针对本项目实施期间发生的突发事故（交通事故、迟到等）应急响应方案（7、6、5、4、3、2、1、0）；	0-7	5.0	4.0	6.0	6.0	6.0
9	技术	内部安全生产经营制度和管理措施方案： 提供投标人内部安全生产经营制度和管理措施方案（7、6、5、4、3、2、1、0）；	0-7	5.0	4.0	5.0	5.0	5.0
10	技术	特点和难点分析及解决措施方案： 根据投标人对本项目的特点和难点分析及解决措施情况（7、6、5、4、3、2、1、0）；	0-7	6.0	4.0	6.0	6.0	5.0
11	技术	服务管理制度和考核机制方案： 投标人具有车辆交通服务管理制度和考核机制（6、5、4、3、2、1、0）；	0-6	5.0	4.0	5.0	5.0	5.0
12	技术	培训方案： 投标人针对本项目所配的所有驾驶员在服务规范、安全驾驶等方面的培训计划（6、5、4、3、2、1、0）；	0-6	4.0	4.0	5.0	5.0	5.0
13	技术	监控制度方案： 所有车辆安装GPS装置并具备行业监管平台连通条件，并制定相应的运行监控制度（6、5、4、3、2、1、0）；	0-6	5.0	1.0	5.0	5.0	5.0
14	技术	安全措施： 安全基础建设及具体措施（6、5、4、3、2、1、0）；	0-6	4.0	1.0	5.0	5.0	5.0
15	技术	投诉方案： 针对投诉处理方案（人员安排、受理场所、反馈时间、处理方案）；（6、5、4、3、2、1、0）；	0-6	5.0	3.0	5.0	5.0	5.0
合计			0-90	67.0	44.5	79.0	75.0	71.5

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（丁佳）

项目名称：平安检查租车服务项目（ZJCT6-2024GKCG-054）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州荣邦汽车服务有限公司	杭州长运绿行汽车租赁服务有限公司	浙江外事旅游股份有限公司、杭州永诚人力资源服务有限公司（联合体）	杭州运海运输有限公司	杭州旅游集散中心客运有限公司、杭州锦贺旅游客运有限公司（联合体）
1	商务	类似业绩：投标人自2021年12月1日以来（以合同签订日期为准）具有类似业绩的，每具有1个得0.5分，最高得1分。 证明材料：提供合同原件扫描件并加盖投标人公章，合同内容无法体现的须另行提供业主证明材料。未提供的不得分。	0-1	1.0	0.5	1.0	1.0	0.5
2	商务	体系认证： 投标人具有质量管理体系认证的得1分。 证明材料：提供的相关证明材料复印件加盖公章，且在有效期内。提供有效期内的体系证书复印件及全国认证认可信息公共服务平台截图（ <a href="http://cx.cnca.cn/">http://cx.cnca.cn/</a> ）加盖投标人公章，不提供不得分。	0-1	1.0	0.0	1.0	0.0	0.0
3	商务	管理系统： 具备开放式网络化信息管理系统，可实现车辆管理、车辆实时定位及动态管理等功能得2分。 证明材料：须提供系统截图，不提供不得分。	0-2	2.0	0.0	2.0	2.0	2.0
4.1	商务	所有服务的车辆（不少于10辆）购置时间在2020年1月1日（含）以后的，每提供一辆得1分，最多得5分。 证明材料：须提供相应购车或租赁证明文件，不提供不得分。	0-5	0.0	0.0	5.0	5.0	0.0
4.2	商务	车辆保险情况：所有服务的车辆（不少于10辆）按规定参保司乘人员及第三者责任险、交强险得3分。 证明材料：须提供行驶证及保单复印件，不提供不得分。	0-3	3.0	2.0	2.0	3.0	3.0
4.3	商务	具备车辆维保能力（含合作）得2分。 证明材料：须提供相应的证明文件，不提供不得分。	0-2	2.0	0.0	2.0	2.0	2.0
5.1	商务	提供驾驶服务的供应商，按期交纳本项目所配的所有驾驶员（不少于10名）社保的得2分。 证明材料：须提供投标截止日前半年内任意一个月的社保缴纳证明材料，未提供不得分。	0-2	2.0	0.0	2.0	2.0	2.0
5.2	商务	1、本项目所配的所有驾驶员有五年（含）以上实际驾龄（不少于10名）得3分，不满足不得分。 2、本项目所配的所有驾驶员（不少于10名）2021年1月1日以来安全驾驶情况：未发生有责任人、有责伤人事故的得4分，发生有责任人或有责伤人事故的该项不得分。 证明材料：须提供机动车驾驶人安全驾驶记录情况。	0-7	3.0	3.0	7.0	3.0	7.0
6.1	商务	投标人根据自身情况，在基本服务质量要求外，就卫生保洁（1分）、服务创新（1分）、服务质量标准化（1分）、应急方案（1分）、服务监督（1分）、重大活动服务保障（1分）方面提出服务承诺。 证明材料：须提供承诺函，未提供承诺函或不满足的不得分。	0-6	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0
6.2	商务	根据投标人的服务响应时间、服务态度、投诉处理承诺（详见采购需求），每提供一条得1分，最高得3分。 证明材料：须提供承诺函，未提供承诺函或不满足的不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
7	技术	组织实施方案： 提供针对本项目的组织实施方案（7、6、5、4、3、2、1、0）；	0-7	6.0	3.0	6.0	4.0	5.0

技术商务资信评分明细表

8	技术	突发事故方案： 针对本项目实施期间发生的突发事故（交通事故、迟到等）应急响应方案（7、6、5、4、3、2、1、0）；	0-7	6.0	4.0	6.0	5.0	5.0
9	技术	内部安全生产经营制度和管理措施方案： 提供投标人内部安全生产经营制度和管理措施方案（7、6、5、4、3、2、1、0）；	0-7	6.0	4.0	7.0	5.0	5.0
10	技术	特点和难点分析及解决措施方案： 根据投标人对本项目的特点和难点分析及解决措施情况（7、6、5、4、3、2、1、0）；	0-7	7.0	4.0	7.0	5.0	5.0
11	技术	服务管理制度和考核机制方案： 投标人具有车辆交通服务管理制度和考核机制（6、5、4、3、2、1、0）；	0-6	5.0	3.0	5.0	4.0	5.0
12	技术	培训方案： 投标人针对本项目所配的所有驾驶员在服务规范、安全驾驶等方面的培训计划（6、5、4、3、2、1、0）；	0-6	6.0	4.0	6.0	5.0	5.0
13	技术	监控制度方案： 所有车辆安装GPS装置并具备行业监管平台连通条件，并制定相应的运行监控制度（6、5、4、3、2、1、0）；	0-6	6.0	3.0	6.0	6.0	6.0
14	技术	安全措施： 安全基础建设及具体措施（6、5、4、3、2、1、0）；	0-6	6.0	1.0	6.0	5.0	6.0
15	技术	投诉方案： 针对投诉处理方案（人员安排、受理场所、反馈时间、处理方案）；（6、5、4、3、2、1、0）；	0-6	6.0	3.0	6.0	5.0	5.0
合计			0-90	77.0	43.5	86.0	71.0	72.5

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（潜项坚）

项目名称：平安检查租车服务项目（ZJCT6-2024GKCG-054）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州荣邦汽车服务有限公司	杭州长运绿行汽车租赁服务有限公司	浙江外事旅游股份有限公司、杭州永诚人力资源服务有限公司（联合体）	杭州运海运输有限公司	杭州旅游集散中心客运有限公司、杭州锦贺旅游客运有限公司（联合体）
1	商务	类似业绩：投标人自2021年12月1日以来（以合同签订日期为准）具有类似业绩的，每具有1个得0.5分，最高得1分。 证明材料：提供合同原件扫描件并加盖投标人公章，合同内容无法体现的须另行提供业主证明材料。未提供的不得分。	0-1	1.0	0.5	1.0	1.0	0.5
2	商务	体系认证： 投标人具有质量管理体系认证的得1分。 证明材料：提供的相关证明材料复印件加盖公章，且在有效期内。提供有效期内的体系证书复印件及全国认证认可信息公共服务平台截图（ <a href="http://cx.cnca.cn/">http://cx.cnca.cn/</a> ）加盖投标人公章，不提供不得分。	0-1	1.0	0.0	1.0	0.0	0.0
3	商务	管理系统： 具备开放式网络化信息管理系统，可实现车辆管理、车辆实时定位及动态管理等功能得2分。 证明材料：须提供系统截图，不提供不得分。	0-2	2.0	0.0	2.0	2.0	2.0
4.1	商务	所有服务的车辆（不少于10辆）购置时间在2020年1月1日（含）以后的，每提供一辆得1分，最多得5分。 证明材料：须提供相应购车或租赁证明文件，不提供不得分。	0-5	0.0	0.0	5.0	5.0	0.0
4.2	商务	车辆保险情况：所有服务的车辆（不少于10辆）按规定参保司乘人员及第三者责任险、交强险得3分。 证明材料：须提供行驶证及保单复印件，不提供不得分。	0-3	3.0	2.0	2.0	3.0	3.0
4.3	商务	具备车辆维保能力（含合作）得2分。 证明材料：须提供相应的证明文件，不提供不得分。	0-2	2.0	0.0	2.0	2.0	2.0
5.1	商务	提供驾驶服务的供应商，按期交纳本项目所配的所有驾驶员（不少于10名）社保的得2分。 证明材料：须提供投标截止日前半年内任意一个月的社保缴纳证明材料，未提供不得分。	0-2	2.0	0.0	2.0	2.0	2.0
5.2	商务	1、本项目所配的所有驾驶员有五年（含）以上实际驾龄（不少于10名）得3分，不满足不得分。 2、本项目所配的所有驾驶员（不少于10名）2021年1月1日以来安全驾驶情况：未发生有责任人、有责伤人事故的得4分，发生有责任人或有责伤人事故的该项不得分。 证明材料：须提供机动车驾驶人安全驾驶记录情况。	0-7	3.0	3.0	7.0	3.0	7.0
6.1	商务	投标人根据自身情况，在基本服务质量要求外，就卫生保洁（1分）、服务创新（1分）、服务质量标准化（1分）、应急方案（1分）、服务监督（1分）、重大活动服务保障（1分）方面提出服务承诺。 证明材料：须提供承诺函，未提供承诺函或不满足的不得分。	0-6	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0
6.2	商务	根据投标人的服务响应时间、服务态度、投诉处理承诺（详见采购需求），每提供一条得1分，最高得3分。 证明材料：须提供承诺函，未提供承诺函或不满足的不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
7	技术	组织实施方案： 提供针对本项目的组织实施方案（7、6、5、4、3、2、1、0）；	0-7	4.0	4.0	6.0	5.0	6.0

技术商务资信评分明细表

8	技术	突发事故方案： 针对本项目实施期间发生的突发事故（交通事故、迟到等）应急响应方案（7、6、5、4、3、2、1、0）；	0-7	4.0	4.0	6.0	5.0	7.0
9	技术	内部安全生产经营制度和管理措施方案： 提供投标人内部安全生产经营制度和管理措施方案（7、6、5、4、3、2、1、0）；	0-7	5.0	3.0	6.0	6.0	5.0
10	技术	特点和难点分析及解决措施方案： 根据投标人对本项目的特点和难点分析及解决措施情况（7、6、5、4、3、2、1、0）；	0-7	5.0	2.0	5.0	5.0	4.0
11	技术	服务管理制度和考核机制方案： 投标人具有车辆交通服务管理制度和考核机制（6、5、4、3、2、1、0）；	0-6	4.0	3.0	5.0	5.0	4.0
12	技术	培训方案： 投标人针对本项目所配的所有驾驶员在服务规范、安全驾驶等方面的培训计划（6、5、4、3、2、1、0）；	0-6	4.0	2.0	6.0	6.0	5.0
13	技术	监控制度方案： 所有车辆安装GPS装置并具备行业监管平台连通条件，并制定相应的运行监控制度（6、5、4、3、2、1、0）；	0-6	5.0	1.0	6.0	5.0	4.0
14	技术	安全措施： 安全基础建设及具体措施（6、5、4、3、2、1、0）；	0-6	4.0	1.0	5.0	5.0	4.0
15	技术	投诉方案： 针对投诉处理方案（人员安排、受理场所、反馈时间、处理方案）；（6、5、4、3、2、1、0）；	0-6	5.0	2.0	5.0	5.0	4.0
合计			0-90	63.0	36.5	81.0	74.0	68.5

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（丁建民）

项目名称：平安检查租车服务项目（ZJCT6-2024GKCG-054）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州荣邦汽车服务有限公司	杭州长运绿行汽车租赁服务有限公司	浙江外事旅游股份有限公司、杭州永诚人力资源服务有限公司（联合体）	杭州运海运输有限公司	杭州旅游集散中心客运有限公司、杭州锦贺旅游客运有限公司（联合体）
1	商务	类似业绩：投标人自2021年12月1日以来（以合同签订日期为准）具有类似业绩的，每具有1个得0.5分，最高得1分。 证明材料：提供合同原件扫描件并加盖投标人公章，合同内容无法体现的须另行提供业主证明材料。未提供的不得分。	0-1	1.0	0.5	1.0	1.0	0.5
2	商务	体系认证： 投标人具有质量管理体系认证的得1分。 证明材料：提供的相关证明材料复印件加盖公章，且在有效期内。提供有效期内的体系证书复印件及全国认证认可信息公共服务平台截图（ <a href="http://cx.cnca.cn/">http://cx.cnca.cn/</a> ）加盖投标人公章，不提供不得分。	0-1	1.0	0.0	1.0	0.0	0.0
3	商务	管理系统： 具备开放式网络化信息管理系统，可实现车辆管理、车辆实时定位及动态管理等功能得2分。 证明材料：须提供系统截图，不提供不得分。	0-2	2.0	0.0	2.0	2.0	2.0
4.1	商务	所有服务的车辆（不少于10辆）购置时间在2020年1月1日（含）以后的，每提供一辆得1分，最多得5分。 证明材料：须提供相应购车或租赁证明文件，不提供不得分。	0-5	0.0	0.0	5.0	5.0	0.0
4.2	商务	车辆保险情况：所有服务的车辆（不少于10辆）按规定参保司乘人员及第三者责任险、交强险得3分。 证明材料：须提供行驶证及保单复印件，不提供不得分。	0-3	3.0	2.0	2.0	3.0	3.0
4.3	商务	具备车辆维保能力（含合作）得2分。 证明材料：须提供相应的证明文件，不提供不得分。	0-2	2.0	0.0	2.0	2.0	2.0
5.1	商务	提供驾驶服务的供应商，按期交纳本项目所配的所有驾驶员（不少于10名）社保的得2分。 证明材料：须提供投标截止日前半年内任意一个月的社保缴纳证明材料，未提供不得分。	0-2	2.0	0.0	2.0	2.0	2.0
5.2	商务	1、本项目所配的所有驾驶员有五年（含）以上实际驾龄（不少于10名）得3分，不满足不得分。 2、本项目所配的所有驾驶员（不少于10名）2021年1月1日以来安全驾驶情况：未发生有责任人、有责伤人事故的得4分，发生有责任人或有责伤人事故的该项不得分。 证明材料：须提供机动车驾驶人安全驾驶记录情况。	0-7	3.0	3.0	7.0	3.0	7.0
6.1	商务	投标人根据自身情况，在基本服务质量要求外，就卫生保洁（1分）、服务创新（1分）、服务质量标准化（1分）、应急方案（1分）、服务监督（1分）、重大活动服务保障（1分）方面提出服务承诺。 证明材料：须提供承诺函，未提供承诺函或不满足的不得分。	0-6	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0
6.2	商务	根据投标人的服务响应时间、服务态度、投诉处理承诺（详见采购需求），每提供一条得1分，最高得3分。 证明材料：须提供承诺函，未提供承诺函或不满足的不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
7	技术	组织实施方案： 提供针对本项目的组织实施方案（7、6、5、4、3、2、1、0）；	0-7	4.0	3.0	6.0	5.0	5.0

技术商务资信评分明细表

8	技术	突发事故方案： 针对本项目实施期间发生的突发事故（交通事故、迟到等）应急响应方案（7、6、5、4、3、2、1、0）；	0-7	4.0	3.0	5.0	4.0	4.0
9	技术	内部安全生产经营制度和管理措施方案： 提供投标人内部安全生产经营制度和管理措施方案（7、6、5、4、3、2、1、0）；	0-7	5.0	4.0	5.0	6.0	5.0
10	技术	特点和难点分析及解决措施方案： 根据投标人对本项目的特点和难点分析及解决措施情况（7、6、5、4、3、2、1、0）；	0-7	4.0	3.0	6.0	4.0	5.0
11	技术	服务管理制度和考核机制方案： 投标人具有车辆交通服务管理制度和考核机制（6、5、4、3、2、1、0）；	0-6	4.0	2.0	5.0	5.0	4.0
12	技术	培训方案： 投标人针对本项目所配的所有驾驶员在服务规范、安全驾驶等方面的培训计划（6、5、4、3、2、1、0）；	0-6	3.0	3.0	5.0	4.0	4.0
13	技术	监控制度方案： 所有车辆安装GPS装置并具备行业监管平台连通条件，并制定相应的运行监控制度（6、5、4、3、2、1、0）；	0-6	3.0	1.0	5.0	4.0	3.0
14	技术	安全措施： 安全基础建设及具体措施（6、5、4、3、2、1、0）；	0-6	3.0	2.0	4.0	4.0	3.0
15	技术	投诉方案： 针对投诉处理方案（人员安排、受理场所、反馈时间、处理方案）；（6、5、4、3、2、1、0）；	0-6	4.0	3.0	5.0	3.0	4.0
合计			0-90	57.0	38.5	77.0	66.0	62.5

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（王丹丹）

项目名称：平安检查租车服务项目（ZJCT6-2024GKCG-054）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州荣邦汽车服务有限公司	杭州长运绿行汽车租赁服务有限公司	浙江外事旅游股份有限公司、杭州永诚人力资源服务有限公司（联合体）	杭州运海运输有限公司	杭州旅游集散中心客运有限公司、杭州锦贺旅游客运有限公司（联合体）
1	商务	类似业绩：投标人自2021年12月1日以来（以合同签订日期为准）具有类似业绩的，每具有1个得0.5分，最高得1分。 证明材料：提供合同原件扫描件并加盖投标人公章，合同内容无法体现的须另行提供业主证明材料。未提供的不得分。	0-1	1.0	0.5	1.0	1.0	0.5
2	商务	体系认证： 投标人具有质量管理体系认证的得1分。 证明材料：提供的相关证明材料复印件加盖公章，且在有效期内。提供有效期内的体系证书复印件及全国认证认可信息公共服务平台截图（ <a href="http://cx.cnca.cn/">http://cx.cnca.cn/</a> ）加盖投标人公章，不提供不得分。	0-1	1.0	0.0	1.0	0.0	0.0
3	商务	管理系统： 具备开放式网络化信息管理系统，可实现车辆管理、车辆实时定位及动态管理等功能得2分。 证明材料：须提供系统截图，不提供不得分。	0-2	2.0	0.0	2.0	2.0	2.0
4.1	商务	所有服务的车辆（不少于10辆）购置时间在2020年1月1日（含）以后的，每提供一辆得1分，最多得5分。 证明材料：须提供相应购车或租赁证明文件，不提供不得分。	0-5	0.0	0.0	5.0	5.0	0.0
4.2	商务	车辆保险情况：所有服务的车辆（不少于10辆）按规定参保司乘人员及第三者责任险、交强险得3分。 证明材料：须提供行驶证及保单复印件，不提供不得分。	0-3	3.0	2.0	2.0	3.0	3.0
4.3	商务	具备车辆维保能力（含合作）得2分。 证明材料：须提供相应的证明文件，不提供不得分。	0-2	2.0	0.0	2.0	2.0	2.0
5.1	商务	提供驾驶服务的供应商，按期交纳本项目所配的所有驾驶员（不少于10名）社保的得2分。 证明材料：须提供投标截止日前半年内任意一个月的社保缴纳证明材料，未提供不得分。	0-2	2.0	0.0	2.0	2.0	2.0
5.2	商务	1、本项目所配的所有驾驶员有五年（含）以上实际驾龄（不少于10名）得3分，不满足不得分。 2、本项目所配的所有驾驶员（不少于10名）2021年1月1日以来安全驾驶情况：未发生有责任人、有责伤人事故的得4分，发生有责任人或有责伤人事故的该项不得分。 证明材料：须提供机动车驾驶人安全驾驶记录情况。	0-7	3.0	3.0	7.0	3.0	7.0
6.1	商务	投标人根据自身情况，在基本服务质量要求外，就卫生保洁（1分）、服务创新（1分）、服务质量标准化（1分）、应急方案（1分）、服务监督（1分）、重大活动服务保障（1分）方面提出服务承诺。 证明材料：须提供承诺函，未提供承诺函或不满足的不得分。	0-6	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0
6.2	商务	根据投标人的服务响应时间、服务态度、投诉处理承诺（详见采购需求），每提供一条得1分，最高得3分。 证明材料：须提供承诺函，未提供承诺函或不满足的不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
7	技术	组织实施方案： 提供针对本项目的组织实施方案（7、6、5、4、3、2、1、0）；	0-7	6.0	4.0	6.0	6.0	6.0

技术商务资信评分明细表

8	技术	突发事故方案： 针对本项目实施期间发生的突发事故（交通事故、迟到等）应急响应方案（7、6、5、4、3、2、1、0）；	0-7	6.0	4.0	6.0	6.0	6.0
9	技术	内部安全生产经营制度和管理措施方案： 提供投标人内部安全生产经营制度和管理措施方案（7、6、5、4、3、2、1、0）；	0-7	5.0	3.0	6.0	6.0	6.0
10	技术	特点和难点分析及解决措施方案： 根据投标人对本项目的特点和难点分析及解决措施情况（7、6、5、4、3、2、1、0）；	0-7	6.0	3.0	6.0	6.0	5.0
11	技术	服务管理制度和考核机制方案： 投标人具有车辆交通服务管理制度和考核机制（6、5、4、3、2、1、0）；	0-6	5.0	4.0	6.0	6.0	5.0
12	技术	培训方案： 投标人针对本项目所配的所有驾驶员在服务规范、安全驾驶等方面的培训计划（6、5、4、3、2、1、0）；	0-6	5.0	3.0	5.0	5.0	5.0
13	技术	监控制度方案： 所有车辆安装GPS装置并具备行业监管平台连通条件，并制定相应的运行监控制度（6、5、4、3、2、1、0）；	0-6	5.0	3.0	6.0	6.0	6.0
14	技术	安全措施： 安全基础建设及具体措施（6、5、4、3、2、1、0）；	0-6	6.0	3.0	6.0	6.0	6.0
15	技术	投诉方案： 针对投诉处理方案（人员安排、受理场所、反馈时间、处理方案）；（6、5、4、3、2、1、0）；	0-6	6.0	3.0	6.0	6.0	5.0
合计			0-90	73.0	44.5	84.0	80.0	75.5

专家（签名）：