

技术商务资信评分明细（金玲丽）

项目名称：钱塘区电子津贴服务商（重新招标）（QTCG-GK-2023-005（2））- 标项1

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	鹰潭汇泉养老服务有限公司	杭州九城养老服务有限责任公司	杭州健服养老服务有限公司、杭州湾乐湾科技有限公司（联合体）	浙江吾爱养老科技有限公司	三替集团有限公司	浙江普康智慧养老产业科技有限公司	杭州萧山乐意养老服务管理有限公司
1	商务资信	供应商获得质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系认证证书的，每个得1分，本项最高3分。 证明材料：提供相关证书。	0-3	3	3	3	3	3	3	3
2	技术	服务内容：项目丰富，除提供日常家政和生活照料服务之外，能够①提送助餐（配送餐）、②康复护理、③助浴、④心理关爱、⑤上门照护等，以上内容提供承诺书的得5分，格式自拟，少一项服务内容的（①②③④⑤）扣1分，扣完为止。本项最高5分。 证明材料：提供承诺书（格式自拟）	0-5	5	5	5	5	5	5	5
3	技术	供应商的履约能力：供应商有①相对稳定的专业服务力量，②能够满足辖区老年人日常服务需求，③确保服务时间和④服务质量到位，⑤不得迟到、早退、拖拉、推诿等，每项内容（①②③④⑤）得1分。本项最高1分。 证明材料：提供承诺函（格式自拟）	0-1	1	1	1	1	1	1	1
4	技术	项目负责人的配备：供应商拟派项目负责人具备本科及以上学历的得2分。 证明材料：提供相关证书。	0-2	2	2	2	2	2	2	2
5	技术	项目负责人的配备：供应商拟派项目负责人具备医疗或康复专业知识能力，取得医学类专业中级职称的得1分，取得医学类专业高级职称的得3分。 证明材料：提供相关证书。	0-3	3	3	3	3	0	3	3
6	技术	项目管理人员的配备及结构。供应商拟派项目管理人员（不含项目负责人）： 具有助理社会工作师证书的加1分，社会工作师及以上证书的加2分，取最高专业资格等级，不可叠加，最高2分。 证明材料：提供相关证书，以上证书需一人一证，同一人员有多本证书的不累加计分。本项得分与下一项得分不累加计分。	0-2	2	2	2	2	0	2	2
7	技术	项目管理人员的配备及结构。供应商拟派项目管理人员（不含项目负责人）： 具有中级养老护理员证书的加1分，高级养老护理员及以上证书的加2分，取最高专业资格等级，不可叠加，最高5分。 证明材料：提供相关证书，以上证书需一人一证，同一人员有多本证书的不累加计分。本项得分与上一项得分不累加计分。	0-5	5	5	5	5	5	5	5
8	技术	服务人员数量的配备及结构。 承诺一线服务员数与服务对象人数占比在1:100以内的得1分，在1:60以内的得2分，在1:30以内的得3分，最高得3分。 证明材料：提供承诺书（格式自拟）。	0-3	3	3	3	3	3	3	3

9	技术	为养老护理员购买意外伤害保险的得2分。 证明资料：提供保险合同或提供承诺在中标后30天内购买的，未提供不得分。	0-2	2	2	2	2	2	2	2
10	技术	服务人员数量的配备及结构。 居家养老服务员（除管理人员）资质：拟派居家养老服务员中具有养老护理员证书或养老护理员培训合格证书的人数占拟派居家养老服务员总数的80%的得3分，100%的得5分，最高得5分。 证明资料：提供相关证书，同时相应人员提供近3个月内任意期社保缴纳证明或劳动合同，否则不得分。	0-5	5	5	5	5	5	5	5
11	技术	供应商具备专职财务、出纳人员的得3分，兼职的得1分。（专职人员提供近3个月内任意期社保缴纳证明，兼职的提供劳动合同，人员不齐全或未提供证明材料不得分）	0-3	3	3	3	3	3	3	3
12	技术	供应商拟投入的设备及交通工具是否满足采购需求。 （1）具有服务交通车辆（要求为轿车或SUV或面包车或客车或救护车等可载人车辆，非货车、农用车、电瓶车、三轮车等不可载人车辆，提供车辆行驶证、交强险及照片）的得2分； （2）具有送餐的保温保鲜工具的得1分。 （3）具有体温计、血压计、血糖测试仪、理发工具的得1分，不齐全的不得分。 （4）供应商服务人员具有统一的工作服（或马甲）、工作牌的得1分，不齐全的不得分。 本项最高5分。 证明资料：供应商提供车辆行驶证、交强险及照片、材料、设备、工具的照片，否则不得分。	0-5	5	5	5	5	3	5	5
13	技术	对项目的服务定位进行评审，提供相关描述、理解等说明，相关说明相对采购需求具有针对性，得4分；针对性较强的得3分；针对性一般的得2分；针对性较弱的得1分；无针对性不得分。本项最高4分。	0-4	4	3	4	2	2	2	4
14	技术	分析各标项服务区域特点、服务对象特点，分析服务重点难点，并提出针对性解决方案。 分析到位、方案切实可行的得3分；分析略有欠缺的得2分；大量欠缺的得1分，分析或解决方案无针对性或未提供的不得分。	0-3	3	2	3	2	1	2	3
15	技术	对项目涉及的本地区现状了解程度进行评审，提供相关描述、理解等说明，相关说明相对采购需求具有针对性，得4分；针对性较强的得3分；针对性一般的得2分；针对性较弱的得1分；无针对性不得分。本项最高4分。	0-4	4	3	4	2	2	2	4
16	技术	供应商具有相关或类似服务平台研发、开发项目经验的得4分。本项最高4分。 证明资料：提供相关项目说明或合同或平台截图证明。	0-4	4	4	4	4	4	4	4
17	技术	根据供应商信息化服务能力评审（包括信息化管理系统功能完善情况、对服务对象跟踪管理情况等）。对服务对象跟踪管理符合实际情况并具有针对性的得3分；对服务对象跟踪管理比较有针对性的得2分；对服务对象跟踪管理比较简单的得1分；供应商不具备信息化服务能力的不得分。	0-3	2	3	3	2	2	2	3

18	技术	对供应商的服务内容及流程进行综合评分。 设立生活照料服务的专业服务团队、服务内容、服务流程等服务方案。服务方案针对性强的得3分，针对性一般的得2分，针对性弱的得1分，无针对性不得分。	0-3	3	2	3	2	1	1	3
19	技术	对供应商的服务内容及流程进行综合评分。 设立家政服务的专业服务团队、服务内容、服务流程等服务方案。服务方案针对性强的得3分，针对性一般的得2分，针对性弱的得1分，无针对性不得分。	0-3	3	2	3	2	1	2	3
20	技术	对供应商的服务内容及流程进行综合评分。 设立精神慰藉服务的专业服务团队、服务内容、服务流程等服务方案。针对性强的得3分，针对性一般的得2分，针对性弱的得1分，无针对性不得分。	0-3	3	2	3	2	1	1	3
21	技术	对供应商的服务内容及流程进行综合评分。 设立助急类紧急服务专业服务团队、服务内容、服务流程等服务方案。服务方案针对性强的得3分，针对性一般的得2分，针对性弱的得1分，无针对性不得分。	0-3	3	2	3	2	1	2	3
22	技术	对供应商的管理制度进行综合评定。 设立的内部岗位责任制度内容完整、符合采购需求的得3分；略有欠缺的得2分；大量欠缺的得1分，缺项不得分。	0-3	3	2	3	2	1	1	2
23	技术	对供应商的管理制度进行综合评定。 设立的管理运作制度内容完整、符合采购需求的得3分；略有欠缺的得2分；大量欠缺的得1分，缺项不得分。	0-3	3	3	3	2	2	2	2
24	技术	对供应商的管理制度进行综合评定。 设立的档案管理制度内容完整、符合采购需求的得3分；略有欠缺的得2分；大量欠缺的得1分，缺项不得分。	0-3	3	3	3	2	1	2	2
25	技术	对供应商的实施方案进行综合评定 设立完善的组织架构和运作流程图，内容完整、符合采购需求的得3分；略有欠缺的得2分；大量欠缺的得1分，缺项不得分。	0-3	2	3	3	2	1	1	2
26	技术	对供应商的实施方案进行综合评定 设立完善的激励与监督机制，内容完整、符合采购需求的得3分；略有欠缺的得2分；大量欠缺的得1分，缺项不得分。	0-3	3	2	3	2	1	2	2
27	技术	对供应商的实施方案进行综合评定 设立完善的自我约束与信息反馈渠道处理机制，内容完整、符合采购需求的得3分；略有欠缺的得2分；大量欠缺的得1分，缺项不得分。	0-3	3	3	3	1	1	2	3
28	技术	供应商能配合辖区内老年人养老服务的宣传的得2分。 证明资料：提供承诺函（格式自拟）	0-2	2	2	2	2	2	2	2
29	技术	对供应商项目应急预案进行综合评分。 设立人身安全类应急预案，针对性强的得3分，针对性一般的得2分，针对性弱的得1分，无针对性不得分。	0-3	3	3	3	2	1	2	2
30	技术	对供应商项目应急预案进行综合评分。 设立公共事件类应急预案，针对性强的得3分，针对性一般的得2分，针对性弱的得1分，无针对性不得分。	0-3	3	3	3	2	1	2	2

31	技术	承诺接到老年人需求后及时响应，响应率达100%，并能够在30分钟内到达服务地点的得5分。 证明资料：提供承诺书（格式自拟）。	0-5	5	5	5	5	5	5	5
合计			0-100	98	91	100	81	63	78	93

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（王利）

项目名称：钱塘区电子津贴服务商（重新招标）（QTCG-GK-2023-005（2））- 标项1

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	鹰潭汇泉养老服务有限公司	杭州九城养老服务限公司	杭州健欣养老服务管理有限公司、杭州乐湾科技有限公司（联合体）	浙江吾爱养老科技有限公司	三替集团有限公司	浙江普康智慧养老产业科技有限公司	杭州萧山乐意养老服务管理有限公司
1	商务资信	供应商获得质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系认证证书的，每个得1分，本项最高3分。 证明资料：提供相关证书。	0-3	3	3	3	3	3	3	3
2	技术	服务内容：项目丰富，除提供日常家政和生活照料服务之外，能够①提送助餐（配送餐）、②康复护理、③助浴、④心理关爱、⑤上门照护等，以上内容提供承诺书的得5分，格式自拟，少一项服务内容的（①②③④⑤）扣1分，扣完为止。本项最高5分。 证明资料：提供承诺书（格式自拟）	0-5	5	5	5	5	5	5	5
3	技术	供应商的履约能力：供应商有①相对稳定的专业服务力量，②能够满足辖区老年人日常服务需求，③确保服务时间和④服务质量到位，⑤不得迟到、早退、拖拉、推诿等，每项内容（①②③④⑤）得1分。本项最高1分。 证明资料：提供承诺函（格式自拟）	0-1	1	1	1	1	1	1	1
4	技术	项目负责人的配备：供应商拟派项目负责人具备本科及以上学历的得2分。 证明资料：提供相关证书。	0-2	2	2	2	2	2	2	2
5	技术	项目负责人的配备：供应商拟派项目负责人具备医疗或康复专业知识能力，取得医学类专业中级职称的得1分，取得医学类专业高级职称的得3分。 证明资料：提供相关证书。	0-3	3	3	3	3	0	3	3
6	技术	项目管理人员的配备及结构。供应商拟派项目管理人员（不含项目负责人）：具有助理社会工作师证书的加1分，社会工作师及以上证书的加2分，取最高专业资格等级，不可叠加，最高2分。 证明资料：提供相关证书，以上证书需一人一证，同一人员有多本证书的不累加计分。本项得分与下一项得分不累加计分。	0-2	2	2	2	2	0	2	2
7	技术	项目管理人员的配备及结构。供应商拟派项目管理人员（不含项目负责人）：具有中级养老护理员证书的加1分，高级养老护理员及以上证书的加2分，取最高专业资格等级，不可叠加，最高5分。 证明资料：提供相关证书，以上证书需一人一证，同一人员有多本证书的不累加计分。本项得分与上一项得分不累加计分。	0-5	5	5	5	5	5	5	5
8	技术	服务人员数量的配备及结构。承诺一线服务员数与服务对象人数占比在1:100以内的得1分，在1:60以内的得2分，在1:30以内的得3分，最高得3分。 证明材料：提供承诺书（格式自拟）。	0-3	3	3	3	3	3	3	3

9	技术	为养老护理员购买意外伤害保险的得2分。 证明资料：提供保险合同或提供承诺在中标后30天内购买的，未提供不得分。	0-2	2	2	2	2	2	2	2
10	技术	服务人员数量的配备及结构。 居家养老服务员（除管理人员）资质：拟派居家养老服务员中具有养老护理员证书或养老护理员培训合格证书的人数占拟派居家养老服务员总数的80%的得3分，100%的得5分，最高得5分。 证明资料：提供相关证书，同时相应人员提供近3个月内任意期社保缴纳证明或劳动合同，否则不得分。	0-5	5	5	5	5	5	5	5
11	技术	供应商具备专职财务、出纳人员的得3分，兼职的得1分。（专职人员提供近3个月内任意期社保缴纳证明，兼职的提供劳动合同，人员不齐全或未提供证明材料不得分）	0-3	3	3	3	3	3	3	3
12	技术	供应商拟投入的设备及交通工具是否满足采购需求。 （1）具有服务交通车辆（要求为轿车或SUV或面包车或客车或救护车等可载人车辆，非货车、农用车、电瓶车、三轮车等不可载人车辆，提供车辆行驶证、交强险及照片）的得2分； （2）具有送餐的保温保鲜工具的得1分。 （3）具有体温计、血压计、血糖测试仪、理发工具的得1分，不齐全的不得分。 （4）供应商服务人员具有统一的工作服（或马甲）、工作牌的得1分，不齐全的不得分。 本项最高5分。 证明资料：供应商提供车辆行驶证、交强险及照片、材料、设备、工具的照片，否则不得分。	0-5	5	5	5	5	3	5	5
13	技术	对项目的服务定位进行评审，提供相关描述、理解等说明，相关说明相对采购需求具有针对性，得4分；针对性较强的得3分；针对性一般的得2分；针对性较弱的得1分；无针对性不得分。本项最高4分。	0-4	3	3	2	2	1	2	3
14	技术	分析各标项服务区域特点、服务对象特点，分析服务重点难点，并提出针对性解决方案。 分析到位、方案切实可行的得3分；分析略有欠缺的得2分；大量欠缺的得1分，分析或解决方案无针对性或未提供的不得分。	0-3	2	2	2	1	1	2	2
15	技术	对项目涉及的本地区现状了解程度进行评审，提供相关描述、理解等说明，相关说明相对采购需求具有针对性，得4分；针对性较强的得3分；针对性一般的得2分；针对性较弱的得1分；无针对性不得分。本项最高4分。	0-4	3	2	2	2	2	2	3
16	技术	供应商具有相关或类似服务平台研发、开发项目经验的得4分。本项最高4分。 证明资料：提供相关项目说明或合同或平台截图证明。	0-4	4	4	4	4	4	4	4
17	技术	根据供应商信息化服务能力评审（包括信息化管理系统功能完善情况、对服务对象跟踪管理情况等）。对服务对象跟踪管理符合实际情况并具有针对性的得3分；对服务对象跟踪管理比较有针对性的得2分；对服务对象跟踪管理比较简单的得1分；供应商不具备信息化服务能力的不得分。	0-3	2	2	2	2	1	2	2

18	技术	对供应商的服务内容及流程进行综合评分。 设立生活照料服务的专业服务团队、服务内容、服务流程等服务方案。服务方案针对性强的得3分，针对性一般的得2分，针对性弱的得1分，无针对性不得分。	0-3	2	2	2	2	2	2	2
19	技术	对供应商的服务内容及流程进行综合评分。 设立家政服务的专业服务团队、服务内容、服务流程等服务方案。服务方案针对性强的得3分，针对性一般的得2分，针对性弱的得1分，无针对性不得分。	0-3	2	2	2	2	2	2	2
20	技术	对供应商的服务内容及流程进行综合评分。 设立精神慰藉服务的专业服务团队、服务内容、服务流程等服务方案。针对性强的得3分，针对性一般的得2分，针对性弱的得1分，无针对性不得分。	0-3	2	2	2	2	1	2	2
21	技术	对供应商的服务内容及流程进行综合评分。 设立助急类紧急服务专业服务团队、服务内容、服务流程等服务方案。服务方案针对性强的得3分，针对性一般的得2分，针对性弱的得1分，无针对性不得分。	0-3	2	2	2	1	1	2	2
22	技术	对供应商的管理制度进行综合评定。 设立的内部岗位责任制度内容完整、符合采购需求的得3分；略有欠缺的得2分；大量欠缺的得1分，缺项不得分。	0-3	3	3	3	2	2	2	3
23	技术	对供应商的管理制度进行综合评定。 设立的管理运作制度内容完整、符合采购需求的得3分；略有欠缺的得2分；大量欠缺的得1分，缺项不得分。	0-3	3	3	2	2	2	2	3
24	技术	对供应商的管理制度进行综合评定。 设立的档案管理制度内容完整、符合采购需求的得3分；略有欠缺的得2分；大量欠缺的得1分，缺项不得分。	0-3	3	2	2	2	2	2	2
25	技术	对供应商的实施方案进行综合评定 设立完善的组织架构和运作流程图，内容完整、符合采购需求的得3分；略有欠缺的得2分；大量欠缺的得1分，缺项不得分。	0-3	2	3	2	2	2	2	2
26	技术	对供应商的实施方案进行综合评定 设立完善的激励与监督机制，内容完整、符合采购需求的得3分；略有欠缺的得2分；大量欠缺的得1分，缺项不得分。	0-3	2	2	2	2	2	2	2
27	技术	对供应商的实施方案进行综合评定 设立完善的自我约束与信息反馈渠道处理机制，内容完整、符合采购需求的得3分；略有欠缺的得2分；大量欠缺的得1分，缺项不得分。	0-3	2	2	2	2	2	2	2
28	技术	供应商能配合辖区内老年人养老服务的宣传的得2分。 证明资料：提供承诺函（格式自拟）	0-2	2	2	2	2	2	2	2
29	技术	对供应商项目应急预案进行综合评分。 设立人身安全类应急预案，针对性强的得3分，针对性一般的得2分，针对性弱的得1分，无针对性不得分。	0-3	2	2	2	2	2	2	2
30	技术	对供应商项目应急预案进行综合评分。 设立公共事件类应急预案，针对性强的得3分，针对性一般的得2分，针对性弱的得1分，无针对性不得分。	0-3	2	2	2	2	2	2	2

31	技术	承诺接到老年人需求后及时响应，响应率达100%，并能够在30分钟内到达服务地点的得5分。 证明资料：提供承诺书（格式自拟）。	0-5	5	5	5	5	5	5	5
合计			0-100	87	86	83	80	70	82	86

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（来聪）

项目名称：钱塘区电子津贴服务商（重新招标）（QTCG-GK-2023-005（2））- 标项1

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	鹰潭汇泉养老服务有限公司	杭州九城养老服务限公司	杭州健康养老服务管理有限公司、杭州欣养老服务有限公司、杭州乐湾科技有限公司（联合体）	浙江吾爱养老科技有限公司	三替集团有限公司	浙江普康智慧养老产业科技有限公司	杭州萧山乐意养老服务管理有限公司
1	商务资信	供应商获得质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系认证证书的，每个得1分，本项最高3分。 证明资料：提供相关证书。	0-3	3	3	3	3	3	3	3
2	技术	服务内容：项目丰富，除提供日常家政和生活照料服务之外，能够①提送助餐（配送餐）、②康复护理、③助浴、④心理关爱、⑤上门照护等，以上内容提供承诺书的得5分，格式自拟，少一项服务内容的（①②③④⑤）扣1分，扣完为止。本项最高5分。 证明资料：提供承诺书（格式自拟）	0-5	5	5	5	5	5	5	5
3	技术	供应商的履约能力：供应商有①相对稳定的专业服务力量，②能够满足辖区老年人日常服务需求，③确保服务时间和④服务质量到位，⑤不得迟到、早退、拖拉、推诿等，每项内容（①②③④⑤）得1分。本项最高1分。 证明资料：提供承诺函（格式自拟）	0-1	1	1	1	1	1	1	1
4	技术	项目负责人的配备：供应商拟派项目负责人具备本科及以上学历的得2分。 证明资料：提供相关证书。	0-2	2	2	2	2	2	2	2
5	技术	项目负责人的配备：供应商拟派项目负责人具备医疗或康复专业知识能力，取得医学类专业中级职称的得1分，取得医学类专业高级职称的得3分。 证明资料：提供相关证书。	0-3	3	3	3	3	0	3	3
6	技术	项目管理人员的配备及结构。供应商拟派项目管理人员（不含项目负责人）：具有助理社会工作师证书的加1分，社会工作师及以上证书的加2分，取最高专业资格等级，不可叠加，最高2分。 证明资料：提供相关证书，以上证书需一人一证，同一人员有多本证书的不累加计分。本项得分与下一项得分不累加计分。	0-2	2	2	2	2	0	2	2
7	技术	项目管理人员的配备及结构。供应商拟派项目管理人员（不含项目负责人）：具有中级养老护理员证书的加1分，高级养老护理员及以上证书的加2分，取最高专业资格等级，不可叠加，最高5分。 证明资料：提供相关证书，以上证书需一人一证，同一人员有多本证书的不累加计分。本项得分与上一项得分不累加计分。	0-5	5	5	5	5	5	5	5
8	技术	服务人员数量的配备及结构。承诺一线服务员数与服务对象人数占比在1:100以内的得1分，在1:60以内的得2分，在1:30以内的得3分，最高得3分。 证明材料：提供承诺书（格式自拟）。	0-3	3	3	3	3	3	3	3

9	技术	为养老护理员购买意外伤害保险的得2分。 证明资料：提供保险合同或提供承诺在中标后30天内购买的，未提供不得分。	0-2	2	2	2	2	2	2	2
10	技术	服务人员数量的配备及结构。 居家养老服务员（除管理人员）资质：拟派居家养老服务员中具有养老护理员证书或养老护理员培训合格证书的人数占拟派居家养老服务员总数的80%的得3分，100%的得5分，最高得5分。 证明资料：提供相关证书，同时相应人员提供近3个月内任意期社保缴纳证明或劳动合同，否则不得分。	0-5	5	5	5	5	5	5	5
11	技术	供应商具备专职财务、出纳人员的得3分，兼职的得1分。（专职人员提供近3个月内任意期社保缴纳证明，兼职的提供劳动合同，人员不齐全或未提供证明材料不得分）	0-3	3	3	3	3	3	3	3
12	技术	供应商拟投入的设备及交通工具是否满足采购需求。 （1）具有服务交通车辆（要求为轿车或SUV或面包车或客车或救护车等可载人车辆，非货车、农用车、电瓶车、三轮车等不可载人车辆，提供车辆行驶证、交强险及照片）的得2分； （2）具有送餐的保温保鲜工具的得1分。 （3）具有体温计、血压计、血糖测试仪、理发工具的得1分，不齐全的不得分。 （4）供应商服务人员具有统一的工作服（或马甲）、工作牌的得1分，不齐全的不得分。 本项最高5分。 证明资料：供应商提供车辆行驶证、交强险及照片、材料、设备、工具的照片，否则不得分。	0-5	5	5	5	5	3	5	5
13	技术	对项目的服务定位进行评审，提供相关描述、理解等说明，相关说明相对采购需求具有针对性，得4分；针对性较强的得3分；针对性一般的得2分；针对性较弱的得1分；无针对性不得分。本项最高4分。	0-4	3	3	3	2	2	2	3
14	技术	分析各标项服务区域特点、服务对象特点，分析服务重点难点，并提出针对性解决方案。 分析到位、方案切实可行的得3分；分析略有欠缺的得2分；大量欠缺的得1分，分析或解决方案无针对性或未提供的不得分。	0-3	3	2	2	3	1	2	3
15	技术	对项目涉及的本地区现状了解程度进行评审，提供相关描述、理解等说明，相关说明相对采购需求具有针对性，得4分；针对性较强的得3分；针对性一般的得2分；针对性较弱的得1分；无针对性不得分。本项最高4分。	0-4	3	4	4	3	1	1	2
16	技术	供应商具有相关或类似服务平台研发、开发项目经验的得4分。本项最高4分。 证明资料：提供相关项目说明或合同或平台截图证明。	0-4	4	4	4	4	4	4	4
17	技术	根据供应商信息化服务能力评审（包括信息化管理系统功能完善情况、对服务对象跟踪管理情况等）。对服务对象跟踪管理符合实际情况并具有针对性的得3分；对服务对象跟踪管理比较有针对性的得2分；对服务对象跟踪管理比较简单的得1分；供应商不具备信息化服务能力的不得分。	0-3	2	3	2	3	1	2	2

18	技术	对供应商的服务内容及流程进行综合评分。 设立生活照料服务的专业服务团队、服务内容、服务流程等服务方案。服务方案针对性强的得3分，针对性一般的得2分，针对性弱的得1分，无针对性不得分。	0-3	2	3	3	2	1	2	3
19	技术	对供应商的服务内容及流程进行综合评分。 设立家政服务的专业服务团队、服务内容、服务流程等服务方案。服务方案针对性强的得3分，针对性一般的得2分，针对性弱的得1分，无针对性不得分。	0-3	3	2	3	3	1	2	3
20	技术	对供应商的服务内容及流程进行综合评分。 设立精神慰藉服务的专业服务团队、服务内容、服务流程等服务方案。针对性强的得3分，针对性一般的得2分，针对性弱的得1分，无针对性不得分。	0-3	2	2	3	2	1	2	3
21	技术	对供应商的服务内容及流程进行综合评分。 设立助急类紧急服务专业服务团队、服务内容、服务流程等服务方案。服务方案针对性强的得3分，针对性一般的得2分，针对性弱的得1分，无针对性不得分。	0-3	3	3	2	2	2	2	3
22	技术	对供应商的管理制度进行综合评定。 设立的内部岗位责任制度内容完整、符合采购需求的得3分；略有欠缺的得2分；大量欠缺的得1分，缺项不得分。	0-3	2	3	2	2	2	2	2
23	技术	对供应商的管理制度进行综合评定。 设立的管理运作制度内容完整、符合采购需求的得3分；略有欠缺的得2分；大量欠缺的得1分，缺项不得分。	0-3	3	3	2	2	1	2	2
24	技术	对供应商的管理制度进行综合评定。 设立的档案管理制度内容完整、符合采购需求的得3分；略有欠缺的得2分；大量欠缺的得1分，缺项不得分。	0-3	2	2	3	2	2	2	3
25	技术	对供应商的实施方案进行综合评定 设立完善的组织架构和运作流程图，内容完整、符合采购需求的得3分；略有欠缺的得2分；大量欠缺的得1分，缺项不得分。	0-3	2	2	3	2	2	2	3
26	技术	对供应商的实施方案进行综合评定 设立完善的激励与监督机制，内容完整、符合采购需求的得3分；略有欠缺的得2分；大量欠缺的得1分，缺项不得分。	0-3	3	3	3	2	2	2	2
27	技术	对供应商的实施方案进行综合评定 设立完善的自我约束与信息反馈渠道处理机制，内容完整、符合采购需求的得3分；略有欠缺的得2分；大量欠缺的得1分，缺项不得分。	0-3	2	3	3	2	2	2	2
28	技术	供应商能配合辖区内老年人养老服务的宣传的得2分。 证明资料：提供承诺函（格式自拟）	0-2	2	2	2	2	2	2	2
29	技术	对供应商项目应急预案进行综合评分。 设立人身安全类应急预案，针对性强的得3分，针对性一般的得2分，针对性弱的得1分，无针对性不得分。	0-3	3	3	2	2	2	2	3
30	技术	对供应商项目应急预案进行综合评分。 设立公共事件类应急预案，针对性强的得3分，针对性一般的得2分，针对性弱的得1分，无针对性不得分。	0-3	3	2	2	2	2	2	2

31	技术	承诺接到老年人需求后及时响应，响应率达100%，并能够在30分钟内到达服务地点的得5分。 证明资料：提供承诺书（格式自拟）。	0-5	5	5	5	5	5	5	5
合计			0-100	91	93	92	86	68	81	91

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（张宜明）

项目名称：钱塘区电子津贴服务商（重新招标）（QTCG-GK-2023-005（2））- 标项1

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	鹰潭汇泉养老服务有限公司	杭州九城养老服务限公司	杭州健康养老服务管理有限公司、杭州乐湾科技有限公司（联合体）	浙江吾爱养老科技有限公司	三替集团有限公司	浙江普康智慧养老产业科技有限公司	杭州萧山乐意养老服务管理有限公司
1	商务资信	供应商获得质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系认证证书的，每个得1分，本项最高3分。 证明资料：提供相关证书。	0-3	3	3	3	3	3	3	3
2	技术	服务内容：项目丰富，除提供日常家政和生活照料服务之外，能够①提送助餐（配送餐）、②康复护理、③助浴、④心理关爱、⑤上门照护等，以上内容提供承诺书的得5分，格式自拟，少一项服务内容的（①②③④⑤）扣1分，扣完为止。本项最高5分。 证明资料：提供承诺书（格式自拟）	0-5	5	5	5	5	5	5	5
3	技术	供应商的履约能力：供应商有①相对稳定的专业服务力量，②能够满足辖区老年人日常服务需求，③确保服务时间和④服务质量到位，⑤不得迟到、早退、拖拉、推诿等，每项内容（①②③④⑤）得1分。本项最高1分。 证明资料：提供承诺函（格式自拟）	0-1	1	1	1	1	1	1	1
4	技术	项目负责人的配备：供应商拟派项目负责人具备本科及以上学历的得2分。 证明资料：提供相关证书。	0-2	2	2	2	2	2	2	2
5	技术	项目负责人的配备：供应商拟派项目负责人具备医疗或康复专业知识能力，取得医学类专业中级职称的得1分，取得医学类专业高级职称的得3分。 证明资料：提供相关证书。	0-3	3	3	3	3	0	3	3
6	技术	项目管理人员的配备及结构。供应商拟派项目管理人员（不含项目负责人）： 具有助理社会工作师证书的加1分，社会工作师及以上证书的加2分，取最高专业资格等级，不可叠加，最高2分。 证明资料：提供相关证书，以上证书需一人一证，同一人员有多本证书的不累加计分。本项得分与下一项得分不累加计分。	0-2	2	2	2	2	0	2	2
7	技术	项目管理人员的配备及结构。供应商拟派项目管理人员（不含项目负责人）： 具有中级养老护理员证书的加1分，高级养老护理员及以上证书的加2分，取最高专业资格等级，不可叠加，最高5分。 证明资料：提供相关证书，以上证书需一人一证，同一人员有多本证书的不累加计分。本项得分与上一项得分不累加计分。	0-5	5	5	5	5	5	5	5
8	技术	服务人员数量的配备及结构。 承诺一线服务员数与服务对象人数占比在1:100以内的得1分，在1:60以内的得2分，在1:30以内的得3分，最高得3分。 证明材料：提供承诺书（格式自拟）。	0-3	3	3	3	3	3	3	3

9	技术	为养老护理员购买意外伤害保险的得2分。 证明资料：提供保险合同或提供承诺在中标后30天内购买的，未提供不得分。	0-2	2	2	2	2	2	2	2
10	技术	服务人员数量的配备及结构。 居家养老服务员（除管理人员）资质：拟派居家养老服务员中具有养老护理员证书或养老护理员培训合格证书的人数占拟派居家养老服务员总数的80%的得3分，100%的得5分，最高得5分。 证明资料：提供相关证书，同时相应人员提供近3个月内任意期社保缴纳证明或劳动合同，否则不得分。	0-5	5	5	5	5	5	5	5
11	技术	供应商具备专职财务、出纳人员的得3分，兼职的得1分。（专职人员提供近3个月内任意期社保缴纳证明，兼职的提供劳动合同，人员不齐全或未提供证明材料不得分）	0-3	3	3	3	3	3	3	3
12	技术	供应商拟投入的设备及交通工具是否满足采购需求。 （1）具有服务交通车辆（要求为轿车或SUV或面包车或客车或救护车等可载人车辆，非货车、农用车、电瓶车、三轮车等不可载人车辆，提供车辆行驶证、交强险及照片）的得2分； （2）具有送餐的保温保鲜工具的得1分。 （3）具有体温计、血压计、血糖测试仪、理发工具的得1分，不齐全的不得分。 （4）供应商服务人员具有统一的工作服（或马甲）、工作牌的得1分，不齐全的不得分。 本项最高5分。 证明资料：供应商提供车辆行驶证、交强险及照片、材料、设备、工具的照片，否则不得分。	0-5	5	5	5	5	3	5	5
13	技术	对项目的服务定位进行评审，提供相关描述、理解等说明，相关说明相对采购需求具有针对性，得4分；针对性较强的得3分；针对性一般的得2分；针对性较弱的得1分；无针对性不得分。本项最高4分。	0-4	4	3	4	3	1	3	4
14	技术	分析各标项服务区域特点、服务对象特点，分析服务重点难点，并提出针对性解决方案。 分析到位、方案切实可行的得3分；分析略有欠缺的得2分；大量欠缺的得1分，分析或解决方案无针对性或未提供的不得分。	0-3	3	2	3	3	2	2	3
15	技术	对项目涉及的本地区现状了解程度进行评审，提供相关描述、理解等说明，相关说明相对采购需求具有针对性，得4分；针对性较强的得3分；针对性一般的得2分；针对性较弱的得1分；无针对性不得分。本项最高4分。	0-4	3	2	3	2	2	2	3
16	技术	供应商具有相关或类似服务平台研发、开发项目经验的得4分。本项最高4分。 证明资料：提供相关项目说明或合同或平台截图证明。	0-4	4	4	4	4	4	4	4
17	技术	根据供应商信息化服务能力评审（包括信息化管理系统功能完善情况、对服务对象跟踪管理情况等）。对服务对象跟踪管理符合实际情况并具有针对性的得3分；对服务对象跟踪管理比较有针对性的得2分；对服务对象跟踪管理比较简单的得1分；供应商不具备信息化服务能力的不得分。	0-3	2	2	2	2	2	2	2

18	技术	对供应商的服务内容及流程进行综合评分。 设立生活照料服务的专业服务团队、服务内容、服务流程等服务方案。服务方案针对性强的得3分，针对性一般的得2分，针对性弱的得1分，无针对性不得分。	0-3	3	2	3	3	2	2	3
19	技术	对供应商的服务内容及流程进行综合评分。 设立家政服务的专业服务团队、服务内容、服务流程等服务方案。服务方案针对性强的得3分，针对性一般的得2分，针对性弱的得1分，无针对性不得分。	0-3	2	2	2	2	2	2	3
20	技术	对供应商的服务内容及流程进行综合评分。 设立精神慰藉服务的专业服务团队、服务内容、服务流程等服务方案。针对性强的得3分，针对性一般的得2分，针对性弱的得1分，无针对性不得分。	0-3	3	2	3	3	2	2	2
21	技术	对供应商的服务内容及流程进行综合评分。 设立助急类紧急服务专业服务团队、服务内容、服务流程等服务方案。服务方案针对性强的得3分，针对性一般的得2分，针对性弱的得1分，无针对性不得分。	0-3	3	2	2	2	2	2	2
22	技术	对供应商的管理制度进行综合评定。 设立的内部岗位责任制度内容完整、符合采购需求的得3分；略有欠缺的得2分；大量欠缺的得1分，缺项不得分。	0-3	2	2	3	2	1	3	3
23	技术	对供应商的管理制度进行综合评定。 设立的管理运作制度内容完整、符合采购需求的得3分；略有欠缺的得2分；大量欠缺的得1分，缺项不得分。	0-3	3	2	3	3	2	2	3
24	技术	对供应商的管理制度进行综合评定。 设立的档案管理制度内容完整、符合采购需求的得3分；略有欠缺的得2分；大量欠缺的得1分，缺项不得分。	0-3	3	2	3	2	2	2	3
25	技术	对供应商的实施方案进行综合评定 设立完善的组织架构和运作流程图，内容完整、符合采购需求的得3分；略有欠缺的得2分；大量欠缺的得1分，缺项不得分。	0-3	2	2	2	2	1	2	2
26	技术	对供应商的实施方案进行综合评定 设立完善的激励与监督机制，内容完整、符合采购需求的得3分；略有欠缺的得2分；大量欠缺的得1分，缺项不得分。	0-3	2	2	2	2	2	2	2
27	技术	对供应商的实施方案进行综合评定 设立完善的自我约束与信息反馈渠道处理机制，内容完整、符合采购需求的得3分；略有欠缺的得2分；大量欠缺的得1分，缺项不得分。	0-3	2	2	2	2	2	2	3
28	技术	供应商能配合辖区内老年人养老服务的宣传的得2分。 证明资料：提供承诺函（格式自拟）	0-2	2	2	2	2	2	2	2
29	技术	对供应商项目应急预案进行综合评分。 设立人身安全类应急预案，针对性强的得3分，针对性一般的得2分，针对性弱的得1分，无针对性不得分。	0-3	3	2	3	2	1	2	3
30	技术	对供应商项目应急预案进行综合评分。 设立公共事件类应急预案，针对性强的得3分，针对性一般的得2分，针对性弱的得1分，无针对性不得分。	0-3	2	2	3	3	1	2	3

31	技术	承诺接到老年人需求后及时响应，响应率达100%，并能够在30分钟内到达服务地点的得5分。 证明资料：提供承诺书（格式自拟）。	0-5	5	5	5	5	5	5	5
合计			0-100	92	83	93	88	70	84	94

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（康培红）

项目名称：钱塘区电子津贴服务商（重新招标）（QTCG-GK-2023-005（2））- 标项1

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	鹰潭汇泉养老服务有限公司	杭州九城养老服务限公司	杭州健欣养老服务管理有限公司、杭州乐湾科技有限公司（联合体）	浙江吾爱养老科技有限公司	三替集团有限公司	浙江普康智慧养老产业科技有限公司	杭州萧山乐意养老服务管理有限公司
1	商务资信	供应商获得质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系认证证书的，每个得1分，本项最高3分。 证明资料：提供相关证书。	0-3	3	3	3	3	3	3	3
2	技术	服务内容：项目丰富，除提供日常家政和生活照料服务之外，能够①提送助餐（配送餐）、②康复护理、③助浴、④心理关爱、⑤上门照护等，以上内容提供承诺书的得5分，格式自拟，少一项服务内容的（①②③④⑤）扣1分，扣完为止。本项最高5分。 证明资料：提供承诺书（格式自拟）	0-5	5	5	5	5	5	5	5
3	技术	供应商的履约能力：供应商有①相对稳定的专业服务力量，②能够满足辖区老年人日常服务需求，③确保服务时间和④服务质量到位，⑤不得迟到、早退、拖拉、推诿等，每项内容（①②③④⑤）得1分。本项最高1分。 证明资料：提供承诺函（格式自拟）	0-1	1	1	1	1	1	1	1
4	技术	项目负责人的配备：供应商拟派项目负责人具备本科及以上学历的得2分。 证明资料：提供相关证书。	0-2	2	2	2	2	2	2	2
5	技术	项目负责人的配备：供应商拟派项目负责人具备医疗或康复专业知识能力，取得医学类专业中级职称的得1分，取得医学类专业高级职称的得3分。 证明资料：提供相关证书。	0-3	3	3	3	3	0	3	3
6	技术	项目管理人员的配备及结构。供应商拟派项目管理人员（不含项目负责人）： 具有助理社会工作师证书的加1分，社会工作师及以上证书的加2分，取最高专业资格等级，不可叠加，最高2分。 证明资料：提供相关证书，以上证书需一人一证，同一人员有多本证书的不累加计分。本项得分与下一项得分不累加计分。	0-2	2	2	2	2	0	2	2
7	技术	项目管理人员的配备及结构。供应商拟派项目管理人员（不含项目负责人）： 具有中级养老护理员证书的加1分，高级养老护理员及以上证书的加2分，取最高专业资格等级，不可叠加，最高5分。 证明资料：提供相关证书，以上证书需一人一证，同一人员有多本证书的不累加计分。本项得分与上一项得分不累加计分。	0-5	5	5	5	5	5	5	5
8	技术	服务人员数量的配备及结构。 承诺一线服务员数与服务对象人数占比在1:100以内的得1分，在1:60以内的得2分，在1:30以内的得3分，最高得3分。 证明材料：提供承诺书（格式自拟）。	0-3	3	3	3	3	3	3	3

9	技术	为养老护理员购买意外伤害保险的得2分。 证明资料：提供保险合同或提供承诺在中标后30天内购买的，未提供不得分。	0-2	2	2	2	2	2	2	2
10	技术	服务人员数量的配备及结构。 居家养老服务员（除管理人员）资质：拟派居家养老服务员中具有养老护理员证书或养老护理员培训合格证书的人数占拟派居家养老服务员总数的80%的得3分，100%的得5分，最高得5分。 证明资料：提供相关证书，同时相应人员提供近3个月内任意期社保缴纳证明或劳动合同，否则不得分。	0-5	5	5	5	5	5	5	5
11	技术	供应商具备专职财务、出纳人员的得3分，兼职的得1分。（专职人员提供近3个月内任意期社保缴纳证明，兼职的提供劳动合同，人员不齐全或未提供证明材料不得分）	0-3	3	3	3	3	3	3	3
12	技术	供应商拟投入的设备及交通工具是否满足采购需求。 （1）具有服务交通车辆（要求为轿车或SUV或面包车或客车或救护车等可载人车辆，非货车、农用车、电瓶车、三轮车等不可载人车辆，提供车辆行驶证、交强险及照片）的得2分； （2）具有送餐的保温保鲜工具的得1分。 （3）具有体温计、血压计、血糖测试仪、理发工具的得1分，不齐全的不得分。 （4）供应商服务人员具有统一的工作服（或马甲）、工作牌的得1分，不齐全的不得分。 本项最高5分。 证明资料：供应商提供车辆行驶证、交强险及照片、材料、设备、工具的照片，否则不得分。	0-5	5	5	5	5	3	5	5
13	技术	对项目的服务定位进行评审，提供相关描述、理解等说明，相关说明相对采购需求具有针对性，得4分；针对性较强的得3分；针对性一般的得2分；针对性较弱的得1分；无针对性不得分。本项最高4分。	0-4	3	3	3	2	2	2	3
14	技术	分析各标项服务区域特点、服务对象特点，分析服务重点难点，并提出针对性解决方案。 分析到位、方案切实可行的得3分；分析略有欠缺的得2分；大量欠缺的得1分，分析或解决方案无针对性或未提供的不得分。	0-3	3	2	2	1	1	1	2
15	技术	对项目涉及的本地区现状了解程度进行评审，提供相关描述、理解等说明，相关说明相对采购需求具有针对性，得4分；针对性较强的得3分；针对性一般的得2分；针对性较弱的得1分；无针对性不得分。本项最高4分。	0-4	3	3	3	2	2	2	3
16	技术	供应商具有相关或类似服务平台研发、开发项目经验的得4分。本项最高4分。 证明资料：提供相关项目说明或合同或平台截图证明。	0-4	4	4	4	4	4	4	4
17	技术	根据供应商信息化服务能力评审（包括信息化管理系统功能完善情况、对服务对象跟踪管理情况等）。对服务对象跟踪管理符合实际情况并具有针对性的得3分；对服务对象跟踪管理比较有针对性的得2分；对服务对象跟踪管理比较简单的得1分；供应商不具备信息化服务能力的不得分。	0-3	2	2	2	2	1	2	2

18	技术	对供应商的服务内容及流程进行综合评分。 设立生活照料服务的专业服务团队、服务内容、服务流程等服务方案。服务方案针对性强的得3分，针对性一般的得2分，针对性弱的得1分，无针对性不得分。	0-3	2	2	2	2	2	2	2
19	技术	对供应商的服务内容及流程进行综合评分。 设立家政服务的专业服务团队、服务内容、服务流程等服务方案。服务方案针对性强的得3分，针对性一般的得2分，针对性弱的得1分，无针对性不得分。	0-3	2	2	2	2	2	2	2
20	技术	对供应商的服务内容及流程进行综合评分。 设立精神慰藉服务的专业服务团队、服务内容、服务流程等服务方案。针对性强的得3分，针对性一般的得2分，针对性弱的得1分，无针对性不得分。	0-3	2	2	2	1	1	1	2
21	技术	对供应商的服务内容及流程进行综合评分。 设立助急类紧急服务专业服务团队、服务内容、服务流程等服务方案。服务方案针对性强的得3分，针对性一般的得2分，针对性弱的得1分，无针对性不得分。	0-3	2	2	2	2	1	2	2
22	技术	对供应商的管理制度进行综合评定。 设立的内部岗位责任制度内容完整、符合采购需求的得3分；略有欠缺的得2分；大量欠缺的得1分，缺项不得分。	0-3	2	2	2	2	2	2	2
23	技术	对供应商的管理制度进行综合评定。 设立的管理运作制度内容完整、符合采购需求的得3分；略有欠缺的得2分；大量欠缺的得1分，缺项不得分。	0-3	2	2	2	2	2	2	2
24	技术	对供应商的管理制度进行综合评定。 设立的档案管理制度内容完整、符合采购需求的得3分；略有欠缺的得2分；大量欠缺的得1分，缺项不得分。	0-3	2	2	2	2	2	2	2
25	技术	对供应商的实施方案进行综合评定 设立完善的组织架构和运作流程图，内容完整、符合采购需求的得3分；略有欠缺的得2分；大量欠缺的得1分，缺项不得分。	0-3	2	2	2	1	1	2	2
26	技术	对供应商的实施方案进行综合评定 设立完善的激励与监督机制，内容完整、符合采购需求的得3分；略有欠缺的得2分；大量欠缺的得1分，缺项不得分。	0-3	2	2	2	2	2	2	2
27	技术	对供应商的实施方案进行综合评定 设立完善的自我约束与信息反馈渠道处理机制，内容完整、符合采购需求的得3分；略有欠缺的得2分；大量欠缺的得1分，缺项不得分。	0-3	2	2	2	2	2	2	2
28	技术	供应商能配合辖区内老年人养老服务的宣传的得2分。 证明资料：提供承诺函（格式自拟）	0-2	2	2	2	2	2	2	2
29	技术	对供应商项目应急预案进行综合评分。 设立人身安全类应急预案，针对性强的得3分，针对性一般的得2分，针对性弱的得1分，无针对性不得分。	0-3	2	2	3	2	2	2	2
30	技术	对供应商项目应急预案进行综合评分。 设立公共事件类应急预案，针对性强的得3分，针对性一般的得2分，针对性弱的得1分，无针对性不得分。	0-3	2	2	3	2	2	2	2

31	技术	承诺接到老年人需求后及时响应，响应率达100%，并能够在30分钟内到达服务地点的得5分。 证明资料：提供承诺书（格式自拟）。	0-5	5	5	5	5	5	5	5
合计			0-100	85	84	86	79	70	80	84

专家（签名）：