

技术商务评分明细（专家1）

项目名称：瑶溪街道滨江残疾人之家运营服务（第二次）（ZJYX-20240408001）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	温州市龙湾区霞满天公益服务中心	温州市龙湾区青苗社会工作服务中心	温州百福康养有限公司
1.1	技术	(1) 根据本项目服务特点提出合理的服务理念，提出服务定位、目标，供应商的管理模式能够切合实际，且安全可行，文明服务的计划及承诺情况等打分（0-4分）；	0-4	3.0	2.0	2.5
1.2	技术	(2) 有比较完善的组织架构，清晰简练地列出主要管理流程，包括激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制，管理指标承诺达到标准，根据投标内容打分（0-4分）；	0-4	3.0	2.0	3.0
1.3	技术	(3) 有完善的服务制度、作业流程，有完善档案管理制度、公众制度等体现标准化服务，同时管理服务水平能符合国家和行业标准（0-4分）；	0-4	3.0	2.0	2.5
1.4	技术	(4) 有专业的职业培训机构提供服务人员上岗前培训，继续教育的培训管理制度合理可行（0-4分）；	0-4	3.0	1.0	2.0
1.5	技术	(5) 供应商对本项目情况了解，前期做过详细的摸底了解（0-4分）。	0-4	3.5	1.0	2.0
2.1	技术	(1) 生活照料方案具体详实，符合实际情况，具有针对性且合理可行（0-4分）；	0-4	3.0	1.0	2.0
2.2	技术	(2) 技能培训方案具体详实，符合实际情况，具有针对性，且合理可行（0-4分）；	0-4	3.0	1.0	2.5
2.3	技术	(3) 康复服务方案具体详实，符合实际情况，具有针对性，且合理可行（0-4分）；	0-4	3.0	1.0	1.5
2.4	技术	(4) 文体活动方案具体详实，符合实际情况，具有针对性，且合理可行（0-4分）；	0-4	3.0	1.0	2.0
2.5	技术	(5) 劳动就业方案具体详实，符合实际情况，具有针对性，且合理可行（0-4分）；	0-4	2.5	1.0	2.0
2.6	技术	(6) 有专业的精神医学院校合作单位提供专业指导和培训，精神卫生方案具体详实，符合实际情况，具有针对性，且合理可行（0-4分）；	0-4	3.0	1.0	2.0
2.7	技术	(7) 特色项目方案具体详实，符合实际情况，具有针对性，且合理可行（0-4分）。	0-4	3.0	1.0	2.0
3	技术	人员稳定保障措施。供应商服务人员队伍的稳定保障措施合理可行，能够有效保证项目人员稳定，持续服务（0-4分）。	0-4	3.0	1.0	2.0
4	技术	突发事件应急预案和处理措施。根据供应商针对本项目提出的突发事件发生时的应急预案和应急处理措施（包括应急队伍的组织、安排及实施应急处理的具体措施）具有针对性、且合理可行，根据投标内容打分（0-5分）。	0-5	4.0	2.0	3.0
5.1	技术	(1) 人员配备合理，对本项目的人员配置情况是否符合采购需求；安排参与项目的专业人员素质、资质、技术能力、经验等情况（0~4分）；	0-4	3.0	1.0	2.0
5.2	技术	(2) 拟派本项目负责人具有三年及以上类似管理项目经验的得5分（提供业主单位证明或其他有效证明材料）；	0-5	5.0	0.0	0.0
5.3	技术	(3) 服务人员要求： 有10人及以上运营团队，得9分；有8人运营团队，得7分；有6人运营团队，得5分，6人及以下不得分。45岁以上人员不超过30%。提供相关人员构架与工作履历及社保证明，否则不得分；服务人员每具有一个相关上岗证书得0.5分，最高3分。	0-12	12.0	0.0	12.0
6	商务	业绩情况。2017年1月起，供应商每具有一份类似项目业绩的得1分，最多得2分（响应文件中须提供合同原件扫描件）。	0-2	2.0	2.0	2.0

合计	0-80	65.0	21.0	47.0
----	------	------	------	------

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家2）

项目名称：瑶溪街道滨江残疾人之家运营服务（第二次）（ZJYX-20240408001）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	温州市龙湾区霞满天公益服务中心	温州市龙湾区青苗社会工作服务中心	温州百福康养有限公司
1.1	技术	(1) 根据本项目服务特点提出合理的服务理念，提出服务定位、目标，供应商的管理模式能够切合实际，且安全可行，文明服务的计划及承诺情况等打分（0-4分）；	0-4	3.5	2.0	3.0
1.2	技术	(2) 有比较完善的组织架构，清晰简练地列出主要管理流程，包括激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制，管理指标承诺达到标准，根据投标内容打分（0-4分）；	0-4	3.0	1.0	3.5
1.3	技术	(3) 有完善的服务制度、作业流程，有完善档案管理制度、公众制度等体现标准化服务，同时管理服务水平能符合国家和行业标准（0-4分）；	0-4	3.5	2.0	3.0
1.4	技术	(4) 有专业的职业培训机构提供服务人员上岗前培训，继续教育的培训管理制度合理可行（0-4分）；	0-4	3.0	2.0	3.0
1.5	技术	(5) 供应商对本项目情况了解，前期做过详细的摸底了解（0-4分）。	0-4	3.5	2.0	3.0
2.1	技术	(1) 生活照料方案具体详实，符合实际情况，具有针对性且合理可行（0-4分）；	0-4	3.5	2.0	3.0
2.2	技术	(2) 技能培训方案具体详实，符合实际情况，具有针对性，且合理可行（0-4分）；	0-4	3.5	1.0	3.0
2.3	技术	(3) 康复服务方案具体详实，符合实际情况，具有针对性，且合理可行（0-4分）；	0-4	3.5	1.0	3.0
2.4	技术	(4) 文体活动方案具体详实，符合实际情况，具有针对性，且合理可行（0-4分）；	0-4	3.5	2.0	3.0
2.5	技术	(5) 劳动就业方案具体详实，符合实际情况，具有针对性，且合理可行（0-4分）；	0-4	3.0	2.0	3.5
2.6	技术	(6) 有专业的精神医学院校合作单位提供专业指导和培训，精神卫生方案具体详实，符合实际情况，具有针对性，且合理可行（0-4分）；	0-4	3.0	1.0	3.5
2.7	技术	(7) 特色项目方案具体详实，符合实际情况，具有针对性，且合理可行（0-4分）。	0-4	3.0	2.0	3.5
3	技术	人员稳定保障措施。供应商服务人员队伍的稳定保障措施合理可行，能够有效保证项目人员稳定，持续服务（0-4分）。	0-4	3.5	1.0	3.0
4	技术	突发事件应急预案和处理措施。根据供应商针对本项目提出的突发事件发生时的应急预案和应急处理措施（包括应急队伍的组织、安排及实施应急处理的具体措施）具有针对性、且合理可行，根据投标内容打分（0-5分）。	0-5	3.5	2.0	3.0
5.1	技术	(1) 人员配备合理，对本项目的人员配置情况是否符合采购需求；安排参与项目的专业人员素质、资质、技术能力、经验等情况（0~4分）；	0-4	4.0	2.0	3.0
5.2	技术	(2) 拟派本项目负责人具有三年及以上类似管理项目经验的得5分（提供业主单位证明或其他有效证明材料）；	0-5	5.0	0.0	0.0
5.3	技术	(3) 服务人员要求： 有10人及以上运营团队，得9分；有8人运营团队，得7分；有6人运营团队，得5分，6人及以下不得分。45岁以上人员不超过30%。提供相关人员构架与工作履历及社保证明，否则不得分；服务人员每具有一个相关上岗证书得0.5分，最高3分。	0-12	12.0	0.0	12.0
6	商务	业绩情况。2017年1月起，供应商每具有一份类似项目业绩的得1分，最多得2分（响应文件中须提供合同原件扫描件）。	0-2	2.0	2.0	2.0

合计	0-80	69.5	27.0	61.0
----	------	------	------	------

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家3）

项目名称： 瑶溪街道滨江残疾人之家运营服务（第二次）（ZJYX-20240408001）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	温州市龙湾区霞满天公益服务中心	温州市龙湾区青苗社会工作服务中心	温州百福康养有限公司
1.1	技术	(1) 根据本项目服务特点提出合理的服务理念，提出服务定位、目标，供应商的管理模式能够切合实际，且安全可行，文明服务的计划及承诺情况等打分（0-4分）；	0-4	4.0	2.0	3.5
1.2	技术	(2) 有比较完善的组织架构，清晰简练地列出主要管理流程，包括激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制，管理指标承诺达到标准，根据投标内容打分（0-4分）；	0-4	3.5	1.5	3.0
1.3	技术	(3) 有完善的服务制度、作业流程，有完善档案管理制度、公众制度等体现标准化服务，同时管理服务水平能符合国家和行业标准（0-4分）；	0-4	3.0	1.5	3.0
1.4	技术	(4) 有专业的职业培训机构提供服务人员上岗前培训，继续教育的培训管理制度合理可行（0-4分）；	0-4	4.0	2.0	3.0
1.5	技术	(5) 供应商对本项目情况了解，前期做过详细的摸底了解（0-4分）。	0-4	3.0	2.0	3.0
2.1	技术	(1) 生活照料方案具体详实，符合实际情况，具有针对性且合理可行（0-4分）；	0-4	3.0	2.0	3.0
2.2	技术	(2) 技能培训方案具体详实，符合实际情况，具有针对性，且合理可行（0-4分）；	0-4	4.0	1.5	3.0
2.3	技术	(3) 康复服务方案具体详实，符合实际情况，具有针对性，且合理可行（0-4分）；	0-4	4.0	2.0	3.0
2.4	技术	(4) 文体活动方案具体详实，符合实际情况，具有针对性，且合理可行（0-4分）；	0-4	4.0	2.0	2.5
2.5	技术	(5) 劳动就业方案具体详实，符合实际情况，具有针对性，且合理可行（0-4分）；	0-4	3.0	1.5	2.5
2.6	技术	(6) 有专业的精神医学院校合作单位提供专业指导和培训，精神卫生方案具体详实，符合实际情况，具有针对性，且合理可行（0-4分）；	0-4	3.5	1.0	3.0
2.7	技术	(7) 特色项目方案具体详实，符合实际情况，具有针对性，且合理可行（0-4分）。	0-4	3.5	2.0	3.0
3	技术	人员稳定保障措施。供应商服务人员队伍的稳定保障措施合理可行，能够有效保证项目人员稳定，持续服务（0-4分）。	0-4	4.0	1.5	3.0
4	技术	突发事件应急预案和处理措施。根据供应商针对本项目提出的突发事件发生时的应急预案和应急处理措施（包括应急队伍的组织、安排及实施应急处理的具体措施）具有针对性、且合理可行，根据投标内容打分（0-5分）。	0-5	4.0	1.5	3.0
5.1	技术	(1) 人员配备合理，对本项目的人员配置情况是否符合采购需求；安排参与项目的专业人员素质、资质、技术能力、经验等情况（0~4分）；	0-4	4.0	1.0	3.0
5.2	技术	(2) 拟派本项目负责人具有三年及以上类似管理项目经验的得5分（提供业主单位证明或其他有效证明材料）；	0-5	5.0	0.0	0.0
5.3	技术	(3) 服务人员要求： 有10人及以上运营团队，得9分；有8人运营团队，得7分；有6人运营团队，得5分，6人及以下不得分。45岁以上人员不超过30%。提供相关人员构架与工作履历及社保证明，否则不得分；服务人员每具有一个相关上岗证书得0.5分，最高3分。	0-12	12.0	0.0	12.0
6	商务	业绩情况。2017年1月起，供应商每具有一份类似项目业绩的得1分，最多得2分（响应文件中须提供合同原件扫描件）。	0-2	2.0	2.0	2.0

合计	0-80	73.5	27.0	58.5
----	------	------	------	------

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家4）

项目名称：瑶溪街道滨江残疾人之家运营服务（第二次）（ZJYX-20240408001）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	温州市龙湾区霞满天公益服务中心	温州市龙湾区青苗社会工作服务中心	温州百福康养有限公司
1.1	技术	(1) 根据本项目服务特点提出合理的服务理念，提出服务定位、目标，供应商的管理模式能够切合实际，且安全可行，文明服务的计划及承诺情况等打分（0-4分）；	0-4	4.0	2.0	3.0
1.2	技术	(2) 有比较完善的组织架构，清晰简练地列出主要管理流程，包括激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制，管理指标承诺达到标准，根据投标内容打分（0-4分）；	0-4	3.0	2.0	4.0
1.3	技术	(3) 有完善的服务制度、作业流程，有完善档案管理制度、公众制度等体现标准化服务，同时管理服务水平能符合国家和行业标准（0-4分）；	0-4	4.0	2.0	3.0
1.4	技术	(4) 有专业的职业培训机构提供服务人员上岗前培训，继续教育的培训管理制度合理可行（0-4分）；	0-4	3.0	1.0	4.0
1.5	技术	(5) 供应商对本项目情况了解，前期做过详细的摸底了解（0-4分）。	0-4	3.0	1.0	4.0
2.1	技术	(1) 生活照料方案具体详实，符合实际情况，具有针对性且合理可行（0-4分）；	0-4	3.0	2.0	4.0
2.2	技术	(2) 技能培训方案具体详实，符合实际情况，具有针对性，且合理可行（0-4分）；	0-4	3.0	2.0	4.0
2.3	技术	(3) 康复服务方案具体详实，符合实际情况，具有针对性，且合理可行（0-4分）；	0-4	4.0	2.0	3.0
2.4	技术	(4) 文体活动方案具体详实，符合实际情况，具有针对性，且合理可行（0-4分）；	0-4	3.0	2.0	4.0
2.5	技术	(5) 劳动就业方案具体详实，符合实际情况，具有针对性，且合理可行（0-4分）；	0-4	3.0	2.0	4.0
2.6	技术	(6) 有专业的精神医学院校合作单位提供专业指导和培训，精神卫生方案具体详实，符合实际情况，具有针对性，且合理可行（0-4分）；	0-4	3.0	1.0	2.0
2.7	技术	(7) 特色项目方案具体详实，符合实际情况，具有针对性，且合理可行（0-4分）。	0-4	4.0	1.0	3.0
3	技术	人员稳定保障措施。供应商服务人员队伍的稳定保障措施合理可行，能够有效保证项目人员稳定，持续服务（0-4分）。	0-4	3.0	2.0	3.0
4	技术	突发事件应急预案和处理措施。根据供应商针对本项目提出的突发事件发生时的应急预案和应急处理措施（包括应急队伍的组织、安排及实施应急处理的具体措施）具有针对性、且合理可行，根据投标内容打分（0-5分）。	0-5	4.0	2.0	3.0
5.1	技术	(1) 人员配备合理，对本项目的人员配置情况是否符合采购需求；安排参与项目的专业人员素质、资质、技术能力、经验等情况（0~4分）；	0-4	4.0	2.0	4.0
5.2	技术	(2) 拟派本项目负责人具有三年及以上类似管理项目经验的得5分（提供业主单位证明或其他有效证明材料）；	0-5	5.0	0.0	0.0
5.3	技术	(3) 服务人员要求： 有10人及以上运营团队，得9分；有8人运营团队，得7分；有6人运营团队，得5分，6人及以下不得分。45岁以上人员不超过30%。提供相关人员构架与工作履历及社保证明，否则不得分；服务人员每具有一个相关上岗证书得0.5分，最高3分。	0-12	12.0	0.0	12.0
6	商务	业绩情况。2017年1月起，供应商每具有一份类似项目业绩的得1分，最多得2分（响应文件中须提供合同原件扫描件）。	0-2	2.0	2.0	2.0

合计	0-80	70.0	28.0	66.0
----	------	------	------	------

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家5）

项目名称： 瑶溪街道滨江残疾人之家运营服务（第二次）（ZJYX-20240408001）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	温州市龙湾区霞满天公益服务中心	温州市龙湾区青苗社会工作服务中心	温州百福康养有限公司
1.1	技术	(1) 根据本项目服务特点提出合理的服务理念，提出服务定位、目标，供应商的管理模式能够切合实际，且安全可行，文明服务的计划及承诺情况等打分（0-4分）；	0-4	4.0	2.0	4.0
1.2	技术	(2) 有比较完善的组织架构，清晰简练地列出主要管理流程，包括激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制，管理指标承诺达到标准，根据投标内容打分（0-4分）；	0-4	4.0	1.0	4.0
1.3	技术	(3) 有完善的服务制度、作业流程，有完善档案管理制度、公众制度等体现标准化服务，同时管理服务水平能符合国家和行业标准（0-4分）；	0-4	4.0	2.0	4.0
1.4	技术	(4) 有专业的职业培训机构提供服务人员上岗前培训，继续教育的培训管理制度合理可行（0-4分）；	0-4	4.0	2.0	3.0
1.5	技术	(5) 供应商对本项目情况了解，前期做过详细的摸底了解（0-4分）。	0-4	4.0	1.0	4.0
2.1	技术	(1) 生活照料方案具体详实，符合实际情况，具有针对性且合理可行（0-4分）；	0-4	4.0	2.0	4.0
2.2	技术	(2) 技能培训方案具体详实，符合实际情况，具有针对性，且合理可行（0-4分）；	0-4	4.0	1.0	4.0
2.3	技术	(3) 康复服务方案具体详实，符合实际情况，具有针对性，且合理可行（0-4分）；	0-4	4.0	1.0	4.0
2.4	技术	(4) 文体活动方案具体详实，符合实际情况，具有针对性，且合理可行（0-4分）；	0-4	4.0	2.0	4.0
2.5	技术	(5) 劳动就业方案具体详实，符合实际情况，具有针对性，且合理可行（0-4分）；	0-4	4.0	2.0	3.0
2.6	技术	(6) 有专业的精神医学院校合作单位提供专业指导和培训，精神卫生方案具体详实，符合实际情况，具有针对性，且合理可行（0-4分）；	0-4	4.0	1.0	4.0
2.7	技术	(7) 特色项目方案具体详实，符合实际情况，具有针对性，且合理可行（0-4分）。	0-4	4.0	2.0	4.0
3	技术	人员稳定保障措施。供应商服务人员队伍的稳定保障措施合理可行，能够有效保证项目人员稳定，持续服务（0-4分）。	0-4	4.0	2.0	4.0
4	技术	突发事件应急预案和处理措施。根据供应商针对本项目提出的突发事件发生时的应急预案和应急处理措施（包括应急队伍的组织、安排及实施应急处理的具体措施）具有针对性、且合理可行，根据投标内容打分（0-5分）。	0-5	5.0	2.0	5.0
5.1	技术	(1) 人员配备合理，对本项目的人员配置情况是否符合采购需求；安排参与项目的专业人员素质、资质、技术能力、经验等情况（0~4分）；	0-4	4.0	2.0	4.0
5.2	技术	(2) 拟派本项目负责人具有三年及以上类似管理项目经验的得5分（提供业主单位证明或其他有效证明材料）；	0-5	5.0	0.0	0.0
5.3	技术	(3) 服务人员要求： 有10人及以上运营团队，得9分；有8人运营团队，得7分；有6人运营团队，得5分，6人及以下不得分。45岁以上人员不超过30%。提供相关人员构架与工作履历及社保证明，否则不得分；服务人员每具有一个相关上岗证书得0.5分，最高3分。	0-12	12.0	0.0	12.0
6	商务	业绩情况。2017年1月起，供应商每具有一份类似项目业绩的得1分，最多得2分（响应文件中须提供合同原件扫描件）。	0-2	2.0	2.0	2.0

合计	0-80	80.0	27.0	73.0
----	------	------	------	------

专家（签名）：