

## 技术商务评分明细（专家1）

项目名称：杭州市拱墅区人民政府长庆街道办事处护校安园安保服务项目（WHZB2025-CGGK003）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州市武林安保服务集团有限公司	浙江鲁航安保服务有限公司	浙江浙邦保安服务有限公司
1	商务	业绩： 投标人自2022年1月1日以来承担类似保安服务项目的经验情况，每提供一个合同得0.5分，最高得1分。（注：提供合同，时间以合同签订的时间为准。） 证明材料：须提供合同复印件或其他证明材料。	0-1	1.0	0.5	0.5
2	商务	企业认证： 通过质量管理体系认证并在有效期内得1分； 通过职业健康安全管理体系认证并在有效期内得1分； 通过环境管理体系认证并在有效期内得1分； 证明材料：证书复印件和全国认证认可信息公共服务平台上的截图。	0-3	3.0	0.0	3.0
3	技术	拟投入的项目负责人（保安队长）： 年龄45周岁（含）以下的，得1分；提供确保100%到位的承诺的得1分；具有职业资格为保安管理师（二级/技师）及以上证书的得1分；具有本科（含）及以上文化程度的得1分；为退伍军人的得1分。 注：提供有效的相关证明材料及在缴社保证明，否则该项不得分。	0-5	5.0	0.0	1.0
4	技术	投标人针对本项目的公司人员配置： 1) 本项目保安人员拥有中级保安员（四级）证书，每个得0.5分，高级保安员（三级）及以上证书，每个得1分。最高得5分； 2) 投标人是否承诺为所有项目组成员购买“五险”和意外险。承诺的得3分，未承诺的不得分。在投标文件中提供承诺书等证明材料； 3) 投标人是否承诺项目组人员扣除“五险”和意外险后的月均实际收入不低于当年杭州市最低工资标准数额。承诺的得3分，未承诺不得分。在投标文件中提供承诺书等证明材料； 4) 投标人承诺中标后在服务过程中，因保安人过失造成第三方人员人身伤亡或财产损失的，投标人负责处理及赔偿事宜的，得3分。 5) 承诺如遇人员临时换岗调整，公司能及时安排人员到岗执勤的得3分。	0-17	17.0	0.0	1.0
5	技术	投标方案的整体情况： 投标方案与采购需求的吻合程度，应答是否详尽、明晰，是否满足招标文件要求；内容是否完整齐全、表述准确、条理清晰，内容无前后矛盾，符合招标文件要求。（5, 4, 3, 2, 1, 0分）	0-5	4.0	1.0	3.0
6	技术	组织架构及管理机制： 投标方案针对本项目的组织架构、管理机制包括对运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制具有合理操作性且符合实际需求的。（4, 3, 2, 1, 0分）	0-4	3.0	1.0	2.0
7	技术	针对本项目重点、难点及相应解决措施： 据投标人对项目现状、存在的问题和保安服务的难点、要点等问题以及突发事件的应急措施进行调查剖析，并针对性的提出克服难点和要点技术措施。（4, 3, 2, 1, 0分）	0-4	3.0	1.0	2.0
8	技术	校园安全管理方案： 1) 校园安全管理交接程序完善（接班人员到岗前的准备工作、接班手续的办理、安保设备的检查、重要信息的沟通）；（3, 2, 1, 0分） 2) 数据管理措施完善（对报警事件、巡逻记录、安全巡查等信息进行记录和分析，以便后续的安全工作改进和分析）。（3, 2, 1, 0分）	0-6	6.0	2.0	4.0
9	技术	对采购人进行校园安全教育方案： 安全教育方案：有利于安全意识培养（开展安全意识培训，向采购人介绍潜在安全风险和常见安全威胁）；可提高个人安全意识。（3, 2, 1, 0分）	0-3	3.0	1.0	2.0

技术商务资信评分明细表

10	技术	<p>投标人的管理制度的完善情况:</p> <p>1) 投标人制定的《保安工作人员职责》、《保安交接班制度》、《保安队伍例会制度》、《保安员等级考核管理制度》、《队伍绩效考核管理》、《队伍奖惩制度》、《保安员考核管理制度》、《保安员档案管理制度》考核等规章制度是否符合要求。(5,4,3,2,1,0分)</p> <p>2) 投标人是否建立规范的人力资源管理体系。(1,0分)</p> <p>3) 内部管理制度和员工考核管理办法等设定是否科学、合理和有效性,是否制订了切实可行的考核办法。(1,0分)</p> <p>4) 是否制订了针对考核结果的补救措施和奖励办法。(1,0分)</p> <p>5) 是否有专门成立的考核组织进行内部考核。(1,0分)</p>	0-9	9.0	9.0	9.0
11	技术	<p>服务承诺和合理化建议:</p> <p>项目管理、质量保证和投入本服务项目队伍的技术和管理水平实力、稳定队伍、服从突击应急任务安排等所做的承诺及保证措施等。(4,3,2,1,0分)</p>	0-4	3.0	1.0	2.0
12	技术	<p>拟投入使用的服装、设备、工器具的储备情况:</p> <p>1) 提供的保安人员的各季节服装、防暑防雨用品配备是否完整合理。(4,3,2,1,0分)</p> <p>2) 提供的保安人员的通讯器材、保安装备配置是否完整合理。(4,3,2,1,0分)</p>	0-8	8.0	8.0	8.0
13	技术	<p>应急方案及措施的可行性、可操作性及针对性:</p> <p>1) 对于突发事件的响应时间及处理时间的响应承诺情况;(3,2,1,0分)</p> <p>2) 对突发事件(包括发生灾害性天气及其他突发事件)时的紧急预案;(3,2,1,0分)</p> <p>3) 对保安服务区域内安全防范措施等紧急预案;(3,2,1,0分)</p> <p>4) 对重大活动或重要接待任务等的应急预案编制情况;(3,2,1,0分)</p> <p>5) 承诺在特殊需要时承诺迅速派出专业应急队伍、专用机动车辆的得2分。</p>	0-14	12.0	8.0	10.0
14	技术	<p>保安人员的培训:</p> <p>1) 提供整个服务团队从业能力的培训教育方案是否贴合实际需求;(3,2,1,0分)</p> <p>2) 是否有切实可行的培训计划的;(2,1,0分)</p> <p>3) 是否有专门的培训部门、培训师资及相关人员力量。提供相关证明资料。(2,1,0分)</p>	0-7	7.0	7.0	7.0
合计			0-90	84.0	39.5	54.5

专家(签名):

## 技术商务评分明细（专家2）

项目名称：杭州市拱墅区人民政府长庆街道办事处护校安园安保服务项目（WHZB2025-CGGK003）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州市武林安保服务集团有限公司	浙江鲁航安保服务有限公司	浙江浙邦保安服务有限公司
1	商务	业绩： 投标人自2022年1月1日以来承担类似保安服务项目的经验情况，每提供一个合同得0.5分，最高得1分。（注：提供合同，时间以合同签订的时间为准。） 证明材料：须提供合同复印件或其他证明材料。	0-1	1.0	0.5	0.5
2	商务	企业认证： 通过质量管理体系认证并在有效期内得1分； 通过职业健康安全管理体系认证并在有效期内得1分； 通过环境管理体系认证并在有效期内得1分； 证明材料：证书复印件和全国认证认可信息公共服务平台上的截图。	0-3	3.0	0.0	3.0
3	技术	拟投入的项目负责人（保安队长）： 年龄45周岁（含）以下的，得1分；提供确保100%到位的承诺的得1分；具有职业资格为保安管理师（二级/技师）及以上证书的得1分；具有本科（含）及以上文化程度的得1分；为退伍军人的得1分。 注：提供有效的相关证明材料及在缴社保证明，否则该项不得分。	0-5	5.0	0.0	1.0
4	技术	投标人针对本项目的公司人员配置： 1) 本项目保安人员拥有中级保安员（四级）证书，每个得0.5分，高级保安员（三级）及以上证书，每个得1分。最高得5分； 2) 投标人是否承诺为所有项目组成员购买“五险”和意外险。承诺的得3分，未承诺的不得分。在投标文件中提供承诺书等证明材料； 3) 投标人是否承诺项目组人员扣除“五险”和意外险后的月均实际收入不低于当年杭州市最低工资标准数额。承诺的得3分，未承诺不得分。在投标文件中提供承诺书等证明材料； 4) 投标人承诺中标后在服务过程中，因保安人过失造成第三方人员人身伤亡或财产损失的，投标人负责处理及赔偿事宜的，得3分。 5) 承诺如遇人员临时换岗调整，公司能及时安排人员到岗执勤的得3分。	0-17	17.0	0.0	1.0
5	技术	投标方案的整体情况： 投标方案与采购需求的吻合程度，应答是否详尽、明晰，是否满足招标文件要求；内容是否完整齐全、表述准确、条理清晰，内容无前后矛盾，符合招标文件要求。（5, 4, 3, 2, 1, 0分）	0-5	4.0	2.0	2.0
6	技术	组织架构及管理机制： 投标方案针对本项目的组织架构、管理机制包括对运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制具有合理操作性且符合实际需求的。（4, 3, 2, 1, 0分）	0-4	3.0	2.0	2.0
7	技术	针对本项目重点、难点及相应解决措施： 据投标人对项目现状、存在的问题和保安服务的难点、要点等问题以及突发事件的应急措施进行调查剖析，并针对性的提出克服难点和要点技术措施。（4, 3, 2, 1, 0分）	0-4	3.0	2.0	2.0
8	技术	校园安全管理方案： 1) 校园安全管理交接程序完善（接班人员到岗前的准备工作、接班手续的办理、安保设备的检查、重要信息的沟通）；（3, 2, 1, 0分） 2) 数据管理措施完善（对报警事件、巡逻记录、安全巡查等信息进行记录和分析，以便后续的安全工作改进和分析）。（3, 2, 1, 0分）	0-6	5.0	2.0	3.0
9	技术	对采购人进行校园安全教育方案： 安全教育方案：有利于安全意识培养（开展安全意识培训，向采购人介绍潜在安全风险和常见安全威胁）；可提高个人安全意识。（3, 2, 1, 0分）	0-3	3.0	2.0	2.0

技术商务资信评分明细表

10	技术	<p>投标人的管理制度的完善情况:</p> <p>1) 投标人制定的《保安工作人员职责》、《保安交接班制度》、《保安队伍例会制度》、《保安员等级考核管理制度》、《队伍绩效考核管理》、《队伍奖惩制度》、《保安员考核管理制度》、《保安员档案管理制度》考核等规章制度是否符合要求。(5,4,3,2,1,0分)</p> <p>2) 投标人是否建立规范的人力资源管理体系。(1,0分)</p> <p>3) 内部管理制度和员工考核管理办法等设定是否科学、合理和有效性,是否制订了切实可行的考核办法。(1,0分)</p> <p>4) 是否制订了针对考核结果的补救措施和奖励办法。(1,0分)</p> <p>5) 是否有专门成立的考核组织进行内部考核。(1,0分)</p>	0-9	7.0	2.0	5.0
11	技术	<p>服务承诺和合理化建议:</p> <p>项目管理、质量保证和投入本服务项目队伍的技术和管理水平实力、稳定队伍、服从突击应急任务安排等所做的承诺及保证措施等。(4,3,2,1,0分)</p>	0-4	3.0	2.0	2.0
12	技术	<p>拟投入使用的服装、设备、工器具的储备情况:</p> <p>1) 提供的保安人员的各季节服装、防暑防雨用品配备是否完整合理。(4,3,2,1,0分)</p> <p>2) 提供的保安人员的通讯器材、保安装备配置是否完整合理。(4,3,2,1,0分)</p>	0-8	7.0	3.0	5.0
13	技术	<p>应急方案及措施的可行性、可操作性及针对性:</p> <p>1) 对于突发事件的响应时间及处理时间的响应承诺情况;(3,2,1,0分)</p> <p>2) 对突发事件(包括发生灾害性天气及其他突发事件)时的紧急预案;(3,2,1,0分)</p> <p>3) 对保安服务区域内安全防范措施等紧急预案;(3,2,1,0分)</p> <p>4) 对重大活动或重要接待任务等的应急预案编制情况;(3,2,1,0分)</p> <p>5) 承诺在特殊需要时承诺迅速派出专业应急队伍、专用机动车辆的得2分。</p>	0-14	12.0	7.0	10.0
14	技术	<p>保安人员的培训:</p> <p>1) 提供整个服务团队从业能力的培训教育方案是否贴合实际需求;(3,2,1,0分)</p> <p>2) 是否有切实可行的培训计划的;(2,1,0分)</p> <p>3) 是否有专门的培训部门、培训师资及相关人员力量。提供相关证明资料。(2,1,0分)</p>	0-7	6.0	4.0	5.0
合计			0-90	79.0	28.5	43.5

专家(签名):

## 技术商务评分明细（专家3）

项目名称：杭州市拱墅区人民政府长庆街道办事处护校安园安保服务项目（WHZB2025-CGGK003）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州市武林安保服务集团有限公司	浙江鲁航安保服务有限公司	浙江浙邦保安服务有限公司
1	商务	业绩： 投标人自2022年1月1日以来承担类似保安服务项目的经验情况，每提供一个合同得0.5分，最高得1分。（注：提供合同，时间以合同签订的时间为准。） 证明材料：须提供合同复印件或其他证明材料。	0-1	1.0	0.5	0.5
2	商务	企业认证： 通过质量管理体系认证并在有效期内得1分； 通过职业健康安全管理体系认证并在有效期内得1分； 通过环境管理体系认证并在有效期内得1分； 证明材料：证书复印件和全国认证认可信息公共服务平台上的截图。	0-3	3.0	0.0	3.0
3	技术	拟投入的项目负责人（保安队长）： 年龄45周岁（含）以下的，得1分；提供确保100%到位的承诺的得1分；具有职业资格为保安管理师（二级/技师）及以上证书的得1分；具有本科（含）及以上文化程度的得1分；为退伍军人的得1分。 注：提供有效的相关证明材料及在缴社保证明，否则该项不得分。	0-5	5.0	0.0	1.0
4	技术	投标人针对本项目的公司人员配置： 1) 本项目保安人员拥有中级保安员（四级）证书，每个得0.5分，高级保安员（三级）及以上证书，每个得1分。最高得5分； 2) 投标人是否承诺为所有项目组成员购买“五险”和意外险。承诺的得3分，未承诺的不得分。在投标文件中提供承诺书等证明材料； 3) 投标人是否承诺项目组人员扣除“五险”和意外险后的月均实际收入不低于当年杭州市最低工资标准数额。承诺的得3分，未承诺不得分。在投标文件中提供承诺书等证明材料； 4) 投标人承诺中标后在服务过程中，因保安人过失造成第三方人员人身伤亡或财产损失的，投标人负责处理及赔偿事宜的，得3分。 5) 承诺如遇人员临时换岗调整，公司能及时安排人员到岗执勤的得3分。	0-17	17.0	0.0	1.0
5	技术	投标方案的整体情况： 投标方案与采购需求的吻合程度，应答是否详尽、明晰，是否满足招标文件要求；内容是否完整齐全、表述准确、条理清晰，内容无前后矛盾，符合招标文件要求。（5, 4, 3, 2, 1, 0分）	0-5	5.0	3.0	3.0
6	技术	组织架构及管理机制： 投标方案针对本项目的组织架构、管理机制包括对运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制具有合理操作性且符合实际需求的。（4, 3, 2, 1, 0分）	0-4	4.0	3.0	4.0
7	技术	针对本项目重点、难点及相应解决措施： 据投标人对项目现状、存在的问题和保安服务的难点、要点等问题以及突发事件的应急措施进行调查剖析，并针对性的提出克服难点和要点技术措施。（4, 3, 2, 1, 0分）	0-4	4.0	3.0	3.0
8	技术	校园安全管理方案： 1) 校园安全管理交接程序完善（接班人员到岗前的准备工作、接班手续的办理、安保设备的检查、重要信息的沟通）；（3, 2, 1, 0分） 2) 数据管理措施完善（对报警事件、巡逻记录、安全巡查等信息进行记录和分析，以便后续的安全工作改进和分析）。（3, 2, 1, 0分）	0-6	5.0	3.0	4.0
9	技术	对采购人进行校园安全教育方案： 安全教育方案：有利于安全意识培养（开展安全意识培训，向采购人介绍潜在安全风险和常见安全威胁）；可提高个人安全意识。（3, 2, 1, 0分）	0-3	3.0	2.0	3.0

技术商务资信评分明细表

10	技术	<p>投标人的管理制度的完善情况:</p> <p>1) 投标人制定的《保安工作人员职责》、《保安交接班制度》、《保安队伍例会制度》、《保安员等级考核管理制度》、《队伍绩效考核管理》、《队伍奖惩制度》、《保安员考核管理制度》、《保安员档案管理制度》考核等规章制度是否符合要求。(5,4,3,2,1,0分)</p> <p>2) 投标人是否建立规范的人力资源管理体系。(1,0分)</p> <p>3) 内部管理制度和员工考核管理办法等设定是否科学、合理和有效性,是否制订了切实可行的考核办法。(1,0分)</p> <p>4) 是否制订了针对考核结果的补救措施和奖励办法。(1,0分)</p> <p>5) 是否有专门成立的考核组织进行内部考核。(1,0分)</p>	0-9	9.0	6.0	7.0
11	技术	<p>服务承诺和合理化建议:</p> <p>项目管理、质量保证和投入本服务项目队伍的技术和管理水平实力、稳定队伍、服从突击应急任务安排等所做的承诺及保证措施等。(4,3,2,1,0分)</p>	0-4	4.0	3.0	3.0
12	技术	<p>拟投入使用的服装、设备、工器具的储备情况:</p> <p>1) 提供的保安人员的各季节服装、防暑防雨用品配备是否完整合理。(4,3,2,1,0分)</p> <p>2) 提供的保安人员的通讯器材、保安装备配置是否完整合理。(4,3,2,1,0分)</p>	0-8	8.0	5.0	8.0
13	技术	<p>应急方案及措施的可行性、可操作性及针对性:</p> <p>1) 对于突发事件的响应时间及处理时间的响应承诺情况;(3,2,1,0分)</p> <p>2) 对突发事件(包括发生灾害性天气及其他突发事件)时的紧急预案;(3,2,1,0分)</p> <p>3) 对保安服务区域内安全防范措施等紧急预案;(3,2,1,0分)</p> <p>4) 对重大活动或重要接待任务等的应急预案编制情况;(3,2,1,0分)</p> <p>5) 承诺在特殊需要时承诺迅速派出专业应急队伍、专用机动车辆的得2分。</p>	0-14	14.0	10.0	12.0
14	技术	<p>保安人员的培训:</p> <p>1) 提供整个服务团队从业能力的培训教育方案是否贴合实际需求;(3,2,1,0分)</p> <p>2) 是否有切实可行的培训计划的;(2,1,0分)</p> <p>3) 是否有专门的培训部门、培训师资及相关人员力量。提供相关证明资料。(2,1,0分)</p>	0-7	7.0	5.0	5.0
合计			0-90	89.0	43.5	57.5

专家(签名):

## 技术商务评分明细（专家4）

项目名称：杭州市拱墅区人民政府长庆街道办事处护校安园安保服务项目（WHZB2025-CGGK003）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州市武林安保服务集团有限公司	浙江鲁航安保服务有限公司	浙江浙邦保安服务有限公司
1	商务	业绩： 投标人自2022年1月1日以来承担类似保安服务项目的经验情况，每提供一个合同得0.5分，最高得1分。（注：提供合同，时间以合同签订的时间为准。） 证明材料：须提供合同复印件或其他证明材料。	0-1	1.0	0.5	0.5
2	商务	企业认证： 通过质量管理体系认证并在有效期内得1分； 通过职业健康安全管理体系认证并在有效期内得1分； 通过环境管理体系认证并在有效期内得1分； 证明材料：证书复印件和全国认证认可信息公共服务平台上的截图。	0-3	3.0	0.0	3.0
3	技术	拟投入的项目负责人（保安队长）： 年龄45周岁（含）以下的，得1分；提供确保100%到位的承诺的得1分；具有职业资格为保安管理师（二级/技师）及以上证书的得1分；具有本科（含）及以上文化程度的得1分；为退伍军人的得1分。 注：提供有效的相关证明材料及在缴社保证明，否则该项不得分。	0-5	5.0	0.0	1.0
4	技术	投标人针对本项目的公司人员配置： 1) 本项目保安人员拥有中级保安员（四级）证书，每个得0.5分，高级保安员（三级）及以上证书，每个得1分。最高得5分； 2) 投标人是否承诺为所有项目组成员购买“五险”和意外险。承诺的得3分，未承诺的不得分。在投标文件中提供承诺书等证明材料； 3) 投标人是否承诺项目组人员扣除“五险”和意外险后的月均实际收入不低于当年杭州市最低工资标准数额。承诺的得3分，未承诺不得分。在投标文件中提供承诺书等证明材料； 4) 投标人承诺中标后在服务过程中，因保安人过失造成第三方人员人身伤亡或财产损失的，投标人负责处理及赔偿事宜的，得3分。 5) 承诺如遇人员临时换岗调整，公司能及时安排人员到岗执勤的得3分。	0-17	17.0	0.0	1.0
5	技术	投标方案的整体情况： 投标方案与采购需求的吻合程度，应答是否详尽、明晰，是否满足招标文件要求；内容是否完整齐全、表述准确、条理清晰，内容无前后矛盾，符合招标文件要求。（5, 4, 3, 2, 1, 0分）	0-5	4.0	2.0	3.0
6	技术	组织架构及管理机制： 投标方案针对本项目的组织架构、管理机制包括对运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制具有合理操作性且符合实际需求的。（4, 3, 2, 1, 0分）	0-4	4.0	2.0	2.0
7	技术	针对本项目重点、难点及相应解决措施： 据投标人对项目现状、存在的问题和保安服务的难点、要点等问题以及突发事件的应急措施进行调查剖析，并针对性的提出克服难点和要点技术措施。（4, 3, 2, 1, 0分）	0-4	4.0	2.0	3.0
8	技术	校园安全管理方案： 1) 校园安全管理交接程序完善（接班人员到岗前的准备工作、接班手续的办理、安保设备的检查、重要信息的沟通）；（3, 2, 1, 0分） 2) 数据管理措施完善（对报警事件、巡逻记录、安全巡查等信息进行记录和分析，以便后续的安全工作改进和分析）。（3, 2, 1, 0分）	0-6	5.0	3.0	3.0
9	技术	对采购人进行校园安全教育方案： 安全教育方案：有利于安全意识培养（开展安全意识培训，向采购人介绍潜在安全风险和常见安全威胁）；可提高个人安全意识。（3, 2, 1, 0分）	0-3	3.0	2.0	2.0

技术商务资信评分明细表

10	技术	<p>投标人的管理制度的完善情况:</p> <p>1) 投标人制定的《保安工作人员职责》、《保安交接班制度》、《保安队伍例会制度》、《保安员等级考核管理制度》、《队伍绩效考核管理》、《队伍奖惩制度》、《保安员考核管理制度》、《保安员档案管理制度》考核等规章制度是否符合要求。(5,4,3,2,1,0分)</p> <p>2) 投标人是否建立规范的人力资源管理体系。(1,0分)</p> <p>3) 内部管理制度和员工考核管理办法等设定是否科学、合理和有效性,是否制订了切实可行的考核办法。(1,0分)</p> <p>4) 是否制订了针对考核结果的补救措施和奖励办法。(1,0分)</p> <p>5) 是否有专门成立的考核组织进行内部考核。(1,0分)</p>	0-9	8.0	7.0	7.0
11	技术	<p>服务承诺和合理化建议:</p> <p>项目管理、质量保证和投入本服务项目队伍的技术和管理水平实力、稳定队伍、服从突击应急任务安排等所做的承诺及保证措施等。(4,3,2,1,0分)</p>	0-4	4.0	2.0	2.0
12	技术	<p>拟投入使用的服装、设备、工器具的储备情况:</p> <p>1) 提供的保安人员的各季节服装、防暑防雨用品配备是否完整合理。(4,3,2,1,0分)</p> <p>2) 提供的保安人员的通讯器材、保安装备配置是否完整合理。(4,3,2,1,0分)</p>	0-8	7.0	5.0	5.0
13	技术	<p>应急方案及措施的可行性、可操作性及针对性:</p> <p>1) 对于突发事件的响应时间及处理时间的响应承诺情况;(3,2,1,0分)</p> <p>2) 对突发事件(包括发生灾害性天气及其他突发事件)时的紧急预案;(3,2,1,0分)</p> <p>3) 对保安服务区域内安全防范措施等紧急预案;(3,2,1,0分)</p> <p>4) 对重大活动或重要接待任务等的应急预案编制情况;(3,2,1,0分)</p> <p>5) 承诺在特殊需要时承诺迅速派出专业应急队伍、专用机动车辆的得2分。</p>	0-14	13.0	10.0	9.0
14	技术	<p>保安人员的培训:</p> <p>1) 提供整个服务团队从业能力的培训教育方案是否贴合实际需求;(3,2,1,0分)</p> <p>2) 是否有切实可行的培训计划的;(2,1,0分)</p> <p>3) 是否有专门的培训部门、培训师资及相关人员力量。提供相关证明资料。(2,1,0分)</p>	0-7	6.0	5.0	3.0
合计			0-90	84.0	40.5	44.5

专家(签名):

## 技术商务评分明细（专家5）

项目名称：杭州市拱墅区人民政府长庆街道办事处护校安园安保服务项目（WHZB2025-CGGK003）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州市武林安保服务集团有限公司	浙江鲁航安保服务有限公司	浙江浙邦保安服务有限公司
1	商务	业绩： 投标人自2022年1月1日以来承担类似保安服务项目的经验情况，每提供一个合同得0.5分，最高得1分。（注：提供合同，时间以合同签订的时间为准。） 证明材料：须提供合同复印件或其他证明材料。	0-1	1.0	0.5	0.5
2	商务	企业认证： 通过质量管理体系认证并在有效期内得1分； 通过职业健康安全管理体系认证并在有效期内得1分； 通过环境管理体系认证并在有效期内得1分； 证明材料：证书复印件和全国认证认可信息公共服务平台上的截图。	0-3	3.0	0.0	3.0
3	技术	拟投入的项目负责人（保安队长）： 年龄45周岁（含）以下的，得1分；提供确保100%到位的承诺的得1分；具有职业资格为保安管理师（二级/技师）及以上证书的得1分；具有本科（含）及以上文化程度的得1分；为退伍军人的得1分。 注：提供有效的相关证明材料及在缴社保证明，否则该项不得分。	0-5	5.0	0.0	1.0
4	技术	投标人针对本项目的公司人员配置： 1) 本项目保安人员拥有中级保安员（四级）证书，每个得0.5分，高级保安员（三级）及以上证书，每个得1分。最高得5分； 2) 投标人是否承诺为所有项目组成员购买“五险”和意外险。承诺的得3分，未承诺的不得分。在投标文件中提供承诺书等证明材料； 3) 投标人是否承诺项目组人员扣除“五险”和意外险后的月均实际收入不低于当年杭州市最低工资标准数额。承诺的得3分，未承诺不得分。在投标文件中提供承诺书等证明材料； 4) 投标人承诺中标后在服务过程中，因保安人过失造成第三方人员人身伤亡或财产损失的，投标人负责处理及赔偿事宜的，得3分。 5) 承诺如遇人员临时换岗调整，公司能及时安排人员到岗执勤的得3分。	0-17	17.0	0.0	1.0
5	技术	投标方案的整体情况： 投标方案与采购需求的吻合程度，应答是否详尽、明晰，是否满足招标文件要求；内容是否完整齐全、表述准确、条理清晰，内容无前后矛盾，符合招标文件要求。（5, 4, 3, 2, 1, 0分）	0-5	5.0	3.0	3.0
6	技术	组织架构及管理机制： 投标方案针对本项目的组织架构、管理机制包括对运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制具有合理操作性且符合实际需求的。（4, 3, 2, 1, 0分）	0-4	4.0	2.0	2.0
7	技术	针对本项目重点、难点及相应解决措施： 据投标人对项目现状、存在的问题和保安服务的难点、要点等问题以及突发事件的应急措施进行调查剖析，并针对性的提出克服难点和要点技术措施。（4, 3, 2, 1, 0分）	0-4	4.0	3.0	3.0
8	技术	校园安全管理方案： 1) 校园安全管理交接程序完善（接班人员到岗前的准备工作、接班手续的办理、安保设备的检查、重要信息的沟通）；（3, 2, 1, 0分） 2) 数据管理措施完善（对报警事件、巡逻记录、安全巡查等信息进行记录和分析，以便后续的安全工作改进和分析）。（3, 2, 1, 0分）	0-6	6.0	4.0	4.0
9	技术	对采购人进行校园安全教育方案： 安全教育方案：有利于安全意识培养（开展安全意识培训，向采购人介绍潜在安全风险和常见安全威胁）；可提高个人安全意识。（3, 2, 1, 0分）	0-3	3.0	2.0	2.0

技术商务资信评分明细表

10	技术	<p>投标人的管理制度的完善情况:</p> <p>1) 投标人制定的《保安工作人员职责》、《保安交接班制度》、《保安队伍例会制度》、《保安员等级考核管理制度》、《队伍绩效考核管理》、《队伍奖惩制度》、《保安员考核管理制度》、《保安员档案管理制度》考核等规章制度是否符合要求。(5,4,3,2,1,0分)</p> <p>2) 投标人是否建立规范的人力资源管理体系。(1,0分)</p> <p>3) 内部管理制度和员工考核管理办法等设定是否科学、合理和有效性,是否制订了切实可行的考核办法。(1,0分)</p> <p>4) 是否制订了针对考核结果的补救措施和奖励办法。(1,0分)</p> <p>5) 是否有专门成立的考核组织进行内部考核。(1,0分)</p>	0-9	9.0	3.0	3.0
11	技术	<p>服务承诺和合理化建议:</p> <p>项目管理、质量保证和投入本服务项目队伍的技术和管理水平实力、稳定队伍、服从突击应急任务安排等所做的承诺及保证措施等。(4,3,2,1,0分)</p>	0-4	4.0	2.0	2.0
12	技术	<p>拟投入使用的服装、设备、工器具的储备情况:</p> <p>1) 提供的保安人员的各季节服装、防暑防雨用品配备是否完整合理。(4,3,2,1,0分)</p> <p>2) 提供的保安人员的通讯器材、保安装备配置是否完整合理。(4,3,2,1,0分)</p>	0-8	8.0	4.0	4.0
13	技术	<p>应急方案及措施的可行性、可操作性及针对性:</p> <p>1) 对于突发事件的响应时间及处理时间的响应承诺情况;(3,2,1,0分)</p> <p>2) 对突发事件(包括发生灾害性天气及其他突发事件)时的紧急预案;(3,2,1,0分)</p> <p>3) 对保安服务区域内安全防范措施等紧急预案;(3,2,1,0分)</p> <p>4) 对重大活动或重要接待任务等的应急预案编制情况;(3,2,1,0分)</p> <p>5) 承诺在特殊需要时承诺迅速派出专业应急队伍、专用机动车辆的得2分。</p>	0-14	14.0	5.0	8.0
14	技术	<p>保安人员的培训:</p> <p>1) 提供整个服务团队从业能力的培训教育方案是否贴合实际需求;(3,2,1,0分)</p> <p>2) 是否有切实可行的培训计划的;(2,1,0分)</p> <p>3) 是否有专门的培训部门、培训师资及相关人员力量。提供相关证明资料。(2,1,0分)</p>	0-7	7.0	2.0	4.0
合计			0-90	90.0	30.5	40.5

专家(签名):