

## 技术商务资信评分明细（专家1）

项目名称：2021年拱墅区信息化综合运维与服务项目（DLZB2021D-GK-C038）- 标项2

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州惠恒科技有限公司	杭州颐嘉科技有限公司	杭州世平信息科技有限公司	杭州微联科技有限公司
1	技术	1、是否对用户方网络情况充分了解，在投标方案中提供网络拓扑和网络设备信息等介绍。（0-5分） 2、是否对用户方计算环境（政务云、本地云）的资源情况、虚拟机应用充分了解，在投标方案中提供政务云和本地云资源情况、虚拟机情况等。（0-5分） 3、是否对网络安全防护情况充分了解，在投标方案中提供相关情况情况、安全运维重点等。（0-5分）	0-15	10	10	8	12
2	技术	投标技术规范应答与需求的吻合程度和偏差情况，是否能够满足标书要求，满分25分；带“★”为关键技术指标，不允许负偏离；其他技术指标负偏离的每项扣2分；▲其他技术技术指标负偏离超过5项，作无效标处理。	0-25	25	25	25	25
3	技术	1、投标方案与需求的吻合程度，是否根据用户方网络、计算环境、网络安全防护体系等资产的实际情况和实际需要，提供针对性的服务方案。（0-5分）； 2、服务方案的全面性、完整性，是否详尽涵盖全部采购需求。（0-3分）； 3、服务方案的科学性、合理性，服务设计方案描述是否满足招标文件服务内容、范围、目标等要求。（0-2分）	0-10	7	7	6	8
4	技术	1、投标人组织实施方案的科学性、合理性、规范性、安全性和可操作性，以及组织机构、工作时间进度表、工作程序和步骤、管理和协调方法、关键步骤的思路和要点等；（0-4分） 2、投标人提出的应急预案的合理性、可行性情况；（0-3分） 3、投标人按采购人要求是否有明确的质量保证目标，质量保证措施和体系合理先进并具有详细的实施内容。（0-3分）	0-10	7	7	7	8
5	技术	1、投标人提供的售后服务方案及服务承诺的可行性、完整性，售后服务响应时间、到达现场时间、处理速度、服务承诺落实的保障措施等情况；（0-3分） 2、投标人提供的售后服务团队和人员情况，是否具有丰富经验和较强的技术服务能力：售后服务团队人员拥有CCNP/HCIP及以上网络认证、CISP信息安全工程师、MCSE微软系统工程师、LINUX认证证书、深信服认证安全资深工程师证书（SCSP）；每提供一种证书得2分，最高得10分。（0-10分）	0-13	6	2	4	12
6	商务资信	1、项目经理具备信息系统项目管理师资质，得2分； 2、根据运维服务范围内核心关键资产情况，以及运维人员能力要求，人员具备网络类认证（CCNP或HCIP及以上）、虚拟化平台类认证（VMware VCP或深信服虚拟化高级工程师）、数据库类认证Oracle OCM认证证书，以上三类每提供一种证书得2分，最高得6分。 注：项目组成员应为投标人在职人员，服务期内未经用户同意不得更换。根据投标文件中提供的项目组成员、社保证明、证书进行评分，未提供或不符合以上条件不得分。	0-8	6	0	6	8
7	商务资信	投标人已取得AAA级企业信用等级证书、ISO9001质量管理体系认证资质、信息技术服务运行维护资质、信息系统集成服务资质，且均在有效期内，每提供一项有效证明得1分，最高得4分；	0-4	2	0	0	3
8	商务资信	2018年1月1日（合同签订时间）以来，投标人承担政府单位运维服务、设备维保案例，每个得1分，此项最高得5分。 注：提供业绩合同复印件，未提供或不符合以上条件不得分。	0-5	4	1	3	5
合计			0-90	67	52	59	81

专家（签名）：

## 技术商务资信评分明细（专家2）

项目名称：2021年拱墅区信息化综合运维与服务项目（DLZB2021D-GK-C038）- 标项2

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州惠恒科技有限公司	杭州颐嘉科技有限公司	杭州世平信息科技有限公司	杭州微联科技有限公司
1	技术	1、是否对用户方网络情况充分了解，在投标方案中提供网络拓扑和网络设备信息等介绍。（0-5分） 2、是否对用户方计算环境（政务云、本地云）的资源情况、虚拟机应用充分了解，在投标方案中提供政务云和本地云资源情况、虚拟机情况等。（0-5分） 3、是否对网络安全防护情况充分了解，在投标方案中提供相关情况情况、安全运维重点等。（0-5分）	0-15	10	10	11	12
2	技术	投标技术规范应答与需求的吻合程度和偏差情况，是否能够满足标书要求，满分25分；带“★”为关键技术指标，不允许负偏离；其他技术指标负偏离的每项扣2分；▲其他技术技术指标负偏离超过5项，作无效标处理。	0-25	18	19	18	20
3	技术	1、投标方案与需求的吻合程度，是否根据用户方网络、计算环境、网络安全防护体系等资产的实际情况和实际需要，提供针对性的服务方案。（0-5分）； 2、服务方案的全面性、完整性，是否详尽涵盖全部采购需求。（0-3分）； 3、服务方案的科学性、合理性，服务设计方案描述是否满足招标文件服务内容、范围、目标等要求。（0-2分）	0-10	6	6	6	7
4	技术	1、投标人组织实施方案的科学性、合理性、规范性、安全性和可操作性，以及组织机构、工作时间进度表、工作程序和步骤、管理和协调方法、关键步骤的思路和要点等；（0-4分） 2、投标人提出的应急预案的合理性、可行性情况；（0-3分） 3、投标人按采购人要求是否有明确的质量保证目标，质量保证措施和体系合理先进并具有详细的实施内容。（0-3分）	0-10	6	6	6	7
5	技术	1、投标人提供的售后服务方案及服务承诺的可行性、完整性，售后服务响应时间、到达现场时间、处理速度、服务承诺落实的保障措施等情况；（0-3分） 2、投标人提供的售后服务团队和人员情况，是否具有丰富经验和较强的技术服务能力：售后服务团队人员拥有CCNP/HCIP及以上网络认证、CISP信息安全工程师、MCSE微软系统工程师、LINUX认证证书、深信服认证安全资深工程师证书（SCSP）；每提供一种证书得2分，最高得10分。（0-10分）	0-13	6	2	4	12
6	商务资信	1、项目经理具备信息系统项目管理师资质，得2分； 2、根据运维服务范围内核心关键资产情况，以及运维人员能力要求，人员具备网络类认证（CCNP或HCIP及以上）、虚拟化平台类认证（VMware VCP或深信服虚拟化高级工程师）、数据库类认证Oracle OCM认证证书，以上三类每提供一种证书得2分，最高得6分。 注：项目组人员应为投标人在职人员，服务期内未经用户同意不得更换。根据投标文件中提供的项目组人员、社保证明、证书进行评分，未提供或不符合以上条件不得分。	0-8	6	0	6	8
7	商务资信	投标人已取得AAA级企业信用等级证书、ISO9001质量管理体系认证资质、信息技术服务运行维护资质、信息系统集成服务资质，且均在有效期内，每提供一项有效证明得1分，最高得4分；	0-4	2	0	0	3
8	商务资信	2018年1月1日（合同签订时间）以来，投标人承担政府单位运维服务、设备维保案例，每个得1分，此项最高得5分。 注：提供业绩合同复印件，未提供或不符合以上条件不得分。	0-5	4	1	3	5
合计			0-90	58	44	54	74

专家（签名）：

## 技术商务资信评分明细（专家3）

项目名称：2021年拱墅区信息化综合运维与服务项目（DLZB2021D-GK-C038）- 标项2

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州惠恒科技有限公司	杭州颐嘉科技有限公司	杭州世平信息科技有限公司	杭州微联科技有限公司
1	技术	1、是否对用户方网络情况充分了解，在投标方案中提供网络拓扑和网络设备信息等介绍。（0-5分） 2、是否对用户方计算环境（政务云、本地云）的资源情况、虚拟机应用充分了解，在投标方案中提供政务云和本地云资源情况、虚拟机情况等。（0-5分） 3、是否对网络安全防护情况充分了解，在投标方案中提供相关情况情况、安全运维重点等。（0-5分）	0-15	3	5	7	12
2	技术	投标技术规范应答与需求的吻合程度和偏差情况，是否能够满足标书要求，满分25分；带“★”为关键技术指标，不允许负偏离；其他技术指标负偏离的每项扣2分；▲其他技术技术指标负偏离超过5项，作无效标处理。	0-25	25	25	25	25
3	技术	1、投标方案与需求的吻合程度，是否根据用户方网络、计算环境、网络安全防护体系等资产的实际情况和实际需要，提供针对性的服务方案。（0-5分）； 2、服务方案的全面性、完整性，是否详尽涵盖全部采购需求。（0-3分）； 3、服务方案的科学性、合理性，服务设计方案描述是否满足招标文件服务内容、范围、目标等要求。（0-2分）	0-10	6	6	7	8
4	技术	1、投标人组织实施方案的科学性、合理性、规范性、安全性和可操作性，以及组织机构、工作时间进度表、工作程序和步骤、管理和协调方法、关键步骤的思路和要点等；（0-4分） 2、投标人提出的应急预案的合理性、可行性情况；（0-3分） 3、投标人按采购人要求是否有明确的质量保证目标，质量保证措施和体系合理先进并具有详细的实施内容。（0-3分）	0-10	6	6	6	8
5	技术	1、投标人提供的售后服务方案及服务承诺的可行性、完整性，售后服务响应时间、到达现场时间、处理速度、服务承诺落实的保障措施等情况；（0-3分） 2、投标人提供的售后服务团队和人员情况，是否具有丰富经验和较强的技术服务能力：售后服务团队人员拥有CCNP/HCIP及以上网络认证、CISP信息安全工程师、MCSE微软系统工程师、LINUX认证证书、深信服认证安全资深工程师证书（SCSP）；每提供一种证书得2分，最高得10分。（0-10分）	0-13	7	3	5	12
6	商务资信	1、项目经理具备信息系统项目管理师资质，得2分； 2、根据运维服务范围内核心关键资产情况，以及运维人员能力要求，人员具备网络类认证（CCNP或HCIP及以上）、虚拟化平台类认证（VMware VCP或深信服虚拟化高级工程师）、数据库类认证Oracle OCM认证证书，以上三类每提供一种证书得2分，最高得6分。 注：项目组人员应为投标人在职人员，服务期内未经用户同意不得更换。根据投标文件中提供的项目组人员、社保证明、证书进行评分，未提供或不符合以上条件不得分。	0-8	6	0	6	8
7	商务资信	投标人已取得AAA级企业信用等级证书、ISO9001质量管理体系认证资质、信息技术服务运行维护资质、信息系统集成服务资质，且均在有效期内，每提供一项有效证明得1分，最高得4分；	0-4	2	0	0	3
8	商务资信	2018年1月1日（合同签订时间）以来，投标人承担政府单位运维服务、设备维保案例，每个得1分，此项最高得5分。 注：提供业绩合同复印件，未提供或不符合以上条件不得分。	0-5	4	1	3	5
合计			0-90	59	46	59	81

专家（签名）：

## 技术商务资信评分明细（专家4）

项目名称：2021年拱墅区信息化综合运维与服务项目（DLZB2021D-GK-C038）- 标项2

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州惠恒科技有限公司	杭州颐嘉科技有限公司	杭州世平信息科技有限公司	杭州微联科技有限公司
1	技术	1、是否对用户方网络情况充分了解，在投标方案中提供网络拓扑和网络设备信息等介绍。（0-5分） 2、是否对用户方计算环境（政务云、本地云）的资源情况、虚拟机应用充分了解，在投标方案中提供政务云和本地云资源情况、虚拟机情况等。（0-5分） 3、是否对网络安全防护情况充分了解，在投标方案中提供相关情况情况、安全运维重点等。（0-5分）	0-15	11	11	11	13
2	技术	投标技术规范应答与需求的吻合程度和偏差情况，是否能够满足标书要求，满分25分；带“★”为关键技术指标，不允许负偏离；其他技术指标负偏离的每项扣2分；▲其他技术技术指标负偏离超过5项，作无效标处理。	0-25	25	25	25	25
3	技术	1、投标方案与需求的吻合程度，是否根据用户方网络、计算环境、网络安全防护体系等资产的实际情况和实际需要，提供针对性的服务方案。（0-5分）； 2、服务方案的全面性、完整性，是否详尽涵盖全部采购需求。（0-3分）； 3、服务方案的科学性、合理性，服务设计方案描述是否满足招标文件服务内容、范围、目标等要求。（0-2分）	0-10	8	8	8	9
4	技术	1、投标人组织实施方案的科学性、合理性、规范性、安全性和可操作性，以及组织机构、工作时间进度表、工作程序和步骤、管理和协调方法、关键步骤的思路和要点等；（0-4分） 2、投标人提出的应急预案的合理性、可行性情况；（0-3分） 3、投标人按采购人要求是否有明确的质量保证目标，质量保证措施和体系合理先进并具有详细的实施内容。（0-3分）	0-10	8	8	8	9
5	技术	1、投标人提供的售后服务方案及服务承诺的可行性、完整性，售后服务响应时间、到达现场时间、处理速度、服务承诺落实的保障措施等情况；（0-3分） 2、投标人提供的售后服务团队和人员情况，是否具有丰富经验和较强的技术服务能力：售后服务团队人员拥有CCNP/HCIP及以上网络认证、CISP信息安全工程师、MCSE微软系统工程师、LINUX认证证书、深信服认证安全资深工程师证书（SCSP）；每提供一种证书得2分，最高得10分。（0-10分）	0-13	7	3	5	13
6	商务资信	1、项目经理具备信息系统项目管理师资质，得2分； 2、根据运维服务范围内核心关键资产情况，以及运维人员能力要求，人员具备网络类认证（CCNP或HCIP及以上）、虚拟化平台类认证（VMware VCP或深信服虚拟化高级工程师）、数据库类认证Oracle OCM认证证书，以上三类每提供一种证书得2分，最高得6分。 注：项目组人员应为投标人在职人员，服务期内未经用户同意不得更换。根据投标文件中提供的项目组人员、社保证明、证书进行评分，未提供或不符合以上条件不得分。	0-8	6	0	2	8
7	商务资信	投标人已取得AAA级企业信用等级证书、ISO9001质量管理体系认证资质、信息技术服务运行维护资质、信息系统集成服务资质，且均在有效期内，每提供一项有效证明得1分，最高得4分；	0-4	2	0	0	3
8	商务资信	2018年1月1日（合同签订时间）以来，投标人承担政府单位运维服务、设备维保案例，每个得1分，此项最高得5分。 注：提供业绩合同复印件，未提供或不符合以上条件不得分。	0-5	4	1	3	5
合计			0-90	71	56	62	85

专家（签名）：

## 技术商务资信评分明细（专家5）

项目名称：2021年拱墅区信息化综合运维与服务项目（DLZB2021D-GK-C038）- 标项2

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州惠恒科技有限公司	杭州颐嘉科技有限公司	杭州世平信息科技有限公司	杭州微联科技有限公司
1	技术	1、是否对用户方网络情况充分了解，在投标方案中提供网络拓扑和网络设备信息等介绍。（0-5分） 2、是否对用户方计算环境（政务云、本地云）的资源情况、虚拟机应用充分了解，在投标方案中提供政务云和本地云资源情况、虚拟机情况等。（0-5分） 3、是否对网络安全防护情况充分了解，在投标方案中提供相关情况情况、安全运维重点等。（0-5分）	0-15	9	9	9	13
2	技术	投标技术规范应答与需求的吻合程度和偏差情况，是否能够满足标书要求，满分25分；带“★”为关键技术指标，不允许负偏离；其他技术指标负偏离的每项扣2分；▲其他技术技术指标负偏离超过5项，作无效标处理。	0-25	25	25	25	25
3	技术	1、投标方案与需求的吻合程度，是否根据用户方网络、计算环境、网络安全防护体系等资产的实际情况和实际需要，提供针对性的服务方案。（0-5分）； 2、服务方案的全面性、完整性，是否详尽涵盖全部采购需求。（0-3分）； 3、服务方案的科学性、合理性，服务设计方案描述是否满足招标文件服务内容、范围、目标等要求。（0-2分）	0-10	6	6	6	8
4	技术	1、投标人组织实施方案的科学性、合理性、规范性、安全性和可操作性，以及组织机构、工作时间进度表、工作程序和步骤、管理和协调方法、关键步骤的思路和要点等；（0-4分） 2、投标人提出的应急预案的合理性、可行性情况；（0-3分） 3、投标人按采购人要求是否有明确的质量保证目标，质量保证措施和体系合理先进并具有详细的实施内容。（0-3分）	0-10	7	7	7	8
5	技术	1、投标人提供的售后服务方案及服务承诺的可行性、完整性，售后服务响应时间、到达现场时间、处理速度、服务承诺落实的保障措施等情况；（0-3分） 2、投标人提供的售后服务团队和人员情况，是否具有丰富经验和较强的技术服务能力：售后服务团队人员拥有CCNP/HCIP及以上网络认证、CISP信息安全工程师、MCSE微软系统工程师、LINUX认证证书、深信服认证安全资深工程师证书（SCSP）；每提供一种证书得2分，最高得10分。（0-10分）	0-13	6	2	4	12
6	商务资信	1、项目经理具备信息系统项目管理师资质，得2分； 2、根据运维服务范围内核心关键资产情况，以及运维人员能力要求，人员具备网络类认证（CCNP或HCIP及以上）、虚拟化平台类认证（VMware VCP或深信服虚拟化高级工程师）、数据库类认证Oracle OCM认证证书，以上三类每提供一种证书得2分，最高得6分。 注：项目组人员应为投标人在职人员，服务期内未经用户同意不得更换。根据投标文件中提供的项目组人员、社保证明、证书进行评分，未提供或不符合以上条件不得分。	0-8	6	0	6	8
7	商务资信	投标人已取得AAA级企业信用等级证书、ISO9001质量管理体系认证资质、信息技术服务运行维护资质、信息系统集成服务资质，且均在有效期内，每提供一项有效证明得1分，最高得4分；	0-4	2	0	0	3
8	商务资信	2018年1月1日（合同签订时间）以来，投标人承担政府单位运维服务、设备维保案例，每个得1分，此项最高得5分。 注：提供业绩合同复印件，未提供或不符合以上条件不得分。	0-5	4	1	3	5
合计			0-90	65	50	60	82

专家（签名）：