技术商务资信评分明细 (专家1)

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州益捷 图书有限 公司	北京天下 文明图书 有限公司	团馆藏图
1	尚分 资信	投标人具有有效期内的质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书的,每个得1分,满分3分。证明材料:提供证书复印件或扫描件,否则不得分。	0-3	3	0	3
2	次仕	投标人自2019年1月1日(以合同签订时间为准)以来类似图书供货项目业绩情况,每个得0.5分,最高得3分。 证明材料:提供业绩合同复印件或扫描件,否则不予认可。	0-3	0	0	3
3		投标人有充足数量供书保障的各类出版社,每提供1份出版社的证明材料得1分,最高得10分,投标文件中提供有效期内的供货合同或授权书,未提供不得分。	0-10	0	0	10
4		完全满足招标文件第四章"二、技术要求"中所投标项的要求满分8分;技术条款低于技术要求(负偏离)的每项扣1分,扣完为止。	0-8	8	8	8
5		完全满足招标文件第四章"三、服务要求"中所投标项的要求得满分8分; 技术条款低于服务要求(负偏离)的每项扣1分,扣完为止。	0-8	8	8	8
6	技术	图书质量: 投标人承诺采访书目数据每周1次,每次不少于1500条,无该项承诺,本项得0分。 投标人对所投标项图书质量的承诺及图书质量保障措施情况: 对图书质量的承诺及图书质量保障措施合理、可行,承诺图书为全新正版出版物、无破损的得5分; 对图书质量的承诺及图书质量保障措施较为合理、可行,承诺图书为全新正版出版物、无破损的得3分; 对图书质量的承诺及图书质量保障措施合理性一般、可行性一般,承诺图书为全新正版出版物、无破损的得1分; 未提供相关内容或内容粗糙简略或未承诺的图书为全新正版出版物、无破损的不得分。	0-5	3	Э	5
7	技术	到书率: 供应商提供5家所投标项同类图书馆到书率证明(平均到馆率不得低于 90%,格式自拟),满足得2分,每增加1家加1分,满分4分。	0-4	0	0	4
8	技术	对未能采购图书订单的处理方案: 投标人对图书馆已预订,但因缺货、出版推迟、停止出版等不能及时到馆的图书,或取消出版的图书信息反馈能力强、服务方案(投标人能否以清单、邮件、电话等形式通知采购人员)、处理方案科学、合理、规标图书馆已预订,但因缺货、出版推迟、停止出版等不能及时到馆的图书。或取消出版的图书信息反馈能力较强、处理方案较为科学、合证、规范和可操作性较强的得3分; 投标人对图书馆已预订,但因缺货、出版推迟、停止出版等不能及时能否以清单、邮件、电话等形式通知采购人员)、处理方案较为科学、合理、规范和可操作性较强的得3分; 投标图书,或取消出版的图书信息反馈能力一般、解等不能及时到馆的图书,或取消出版的图书式通知来收入时,服务方案科学性一般、规范性一般和可操作性一般的得1分;未提供相关内容或内容粗糙简略的不得分。	0-4	3	3	4
9	技术	对订单调整要求的反应能力: 投标人对已订图书订单因情况变化,图书馆要求减少或取消订单的反应能力强的得4分; 投标人对已订图书订单因情况变化,图书馆要求减少或取消订单的反应能力较强的得3分; 投标人对已订图书订单因情况变化,图书馆要求减少或取消订单的反应能力一般的得1分; 未提供相关内容或内容粗糙简略不能体现其能力的不得分。	0-4	1	1	4

10	技术	退书的处理: 投标人对图书质量问题、与馆藏要求不符、与预订不符等原因退书的处理方案全面、可行、针对性强,处理速度快的得4分; 投标人对图书质量问题、与馆藏要求不符、与预订不符等原因退书的处理方案较为全面、可行、针对性较强,处理速度较快的得3分; 投标人对图书质量问题、与馆藏要求不符、与预订不符等原因退书的处理方案全面性一般、可行性一般、针对性一般,处理速度一般的得1分; 未提供相关内容或内容粗糙简略的不得分。	0-4	1	3	4
11	技术	搬运运输方案(包括配送车辆情况、是否有专人对接等): 投标人运输方案和装卸方案合理、可行,图书运送能力强、搬运能力强 的得4分; 投标人运输方案和装卸方案较为合理、可行,图书运送能力较强、搬运 能力较强的得3分; 投标人运输方案和装卸方案合理性一般、可行性一般,图书运送能力一 般、搬运能力一般的得1分; 未提供相关内容或内容粗糙简略的不得分。	0-4	1	3	4
12	技术	投标人承诺图书打包包装作防水防潮处理,打包整齐,大小适中,不能扭曲变形,得2分,投标文件中提供承诺函,未提供不得分。	0-2	2	2	2
13		图书加工服务:数据加工和物理加工服务方案(包括加工内容、人员、材料)科学、合理、规范和可操作性强的得5分;数据加工和物理加工服务方案(包括加工内容、人员、材料)较为科学、较为合理、较为规范和可操作性较强的得3分;数据加工和物理加工服务方案(包括加工内容、人员、材料)科学性一般、合理性一般、规范性一般和可操作性一般的得1分;未提供相关内容或服务方案较差的不得分。	0-5	5	3	3
14		验收方案及质量保证措施: 验收方案科学、合理,质量保证措施完善、有力的,得3分; 验收方案及质量保证措施基本完整,但描述简单针对性一般的,得1.5 分; 验收方案及质量保证措施有较多欠缺或未提供的,得0分。	0-3	1.5	3	3
15		针对本项目的售后服务措施及承诺(售后技术服务方案、人员配备、故障响应时间、技术培训方案等)。 售后服务方案符合采购需求,描述完整,合理可行的,得3分;售后服务方案描述简单,针对性一般的,得1.5分; 方案存在缺陷或未提供的不得分。	0-3	1.5	3	3
		· 合计	0-70	38	40	68

技术商务资信评分明细 (专家2)

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围		北京天下 文明图书 有限公司	团馆藏图
1	资信	投标人具有有效期内的质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书的,每个得1分,满分3分。证明材料:提供证书复印件或扫描件,否则不得分。	0-3	3	0	3
2	商务资信	投标人自2019年1月1日(以合同签订时间为准)以来类似图书供货项目业绩情况,每个得0.5分,最高得3分。 证明材料:提供业绩合同复印件或扫描件,否则不予认可。	0-3	0	0	3
3		投标人有充足数量供书保障的各类出版社,每提供1份出版社的证明材料得1分,最高得10分,投标文件中提供有效期内的供货合同或授权书,未提供不得分。	0-10	0	0	10
4	技术	完全满足招标文件第四章"二、技术要求"中所投标项的要求满分8分;技术条款低于技术要求(负偏离)的每项扣1分,扣完为止。	0-8	8	8	8
5	技术	完全满足招标文件第四章"三、服务要求"中所投标项的要求得满分8分; 技术条款低于服务要求(负偏离)的每项扣1分,扣完为止。	0-8	8	8	8
6	技术	图书质量: 投标人承诺采访书目数据每周1次,每次不少于1500条,无该项承诺,本项得0分。 投标人对所投标项图书质量的承诺及图书质量保障措施情况: 对图书质量的承诺及图书质量保障措施合理、可行,承诺图书为全新正版出版物、无破损的得5分; 对图书质量的承诺及图书质量保障措施较为合理、可行,承诺图书为全新正版出版物、无破损的得3分; 对图书质量的承诺及图书质量保障措施合理性一般、可行性一般,承诺图书为全新正版出版物、无破损的得1分; 未提供相关内容或内容粗糙简略或未承诺的图书为全新正版出版物、无破损的不得分。	0-5	3	3	5
7	技术	到书率: 供应商提供5家所投标项同类图书馆到书率证明(平均到馆率不得低于90%,格式自拟),满足得2分,每增加1家加1分,满分4分。	0-4	0	0	4
8	技术	对未能采购图书订单的处理方案: 投标人对图书馆已预订,但因缺货、出版推迟、停止出版等不能及时到馆的图书,或取消出版的图书信息反馈能力强、服务方案(投标人能否以清单、邮件、电话等形式通知采购人员)、处理方案科学、合理、规标人对图书馆已预订,但因缺货、出版推迟、停止出版等不能及时馆的图书,或取消出版的图书信息反馈能力较强、处理方案较为科学、合理、规范和可操作性较强的得3分; 投标人对图书馆已预订,但因缺货、出版推迟、停止出版等不能及时能否以,规范和可操作性较强的得3分; 投标人对图书馆已预订,但因缺货、出版推迟、停止出版等不能及时能理、规范和可操作性较强的得3分; 投标人对图书馆已预订,但因缺货、出版推迟、停止出版等不能及时能可以,对图书馆已预订,但因缺货、出版推迟、停止出版等不能及时间的图书,或取消出版的图书信息和采购人员)、处理方案科学性一般、规范性一般和可操作性一般的得1分;未提供相关内容或内容粗糙简略的不得分。	0-4	1	1	3

9 技才	对订单调整要求的反应能力: 投标人对已订图书订单因情况变化,图书馆要求减少或取消订单的反应能力强的得4分; 投标人对已订图书订单因情况变化,图书馆要求减少或取消订单的反应能力较强的得3分; 投标人对已订图书订单因情况变化,图书馆要求减少或取消订单的反应能力一般的得1分; 未提供相关内容或内容粗糙简略不能体现其能力的不得分。	0-4	1	1	З
10 技才	退书的处理: 投标人对图书质量问题、与馆藏要求不符、与预订不符等原因退书的处理方案全面、可行、针对性强,处理速度快的得4分; 投标人对图书质量问题、与馆藏要求不符、与预订不符等原因退书的处理方案较为全面、可行、针对性较强,处理速度较快的得3分; 投标人对图书质量问题、与馆藏要求不符、与预订不符等原因退书的处理方案全面性一般、可行性一般、针对性一般,处理速度一般的得1分; 未提供相关内容或内容粗糙简略的不得分。	0-4	3	3	3
	搬运运输方案(包括配送车辆情况、是否有专人对接等): 投标人运输方案和装卸方案合理、可行,图书运送能力强、搬运能力强 的得4分; 投标人运输方案和装卸方案较为合理、可行,图书运送能力较强、搬运 能力较强的得3分; 投标人运输方案和装卸方案合理性一般、可行性一般,图书运送能力一 般、搬运能力一般的得1分; 未提供相关内容或内容粗糙简略的不得分。	0-4	1	3	3
12 技才	投标人承诺图书打包包装作防水防潮处理,打包整齐,大小适中,不能 扭曲变形,得2分,投标文件中提供承诺函,未提供不得分。	0-2	2	2	2
13 技才	图书加工服务:数据加工和物理加工服务方案(包括加工内容、人员、材料)科学、合理、规范和可操作性强的得5分;数据加工和物理加工服务方案(包括加工内容、人员、材料)较为科学、较为合理、较为规范和可操作性较强的得3分;数据加工和物理加工服务方案(包括加工内容、人员、材料)科学性一般、合理性一般、规范性一般和可操作性一般的得1分;未提供相关内容或服务方案较差的不得分。	0-5	5	5	5
14 技才	验收方案及质量保证措施: 验收方案科学、合理,质量保证措施完善、有力的,得3分; 、验收方案及质量保证措施基本完整,但描述简单针对性一般的,得1.5分; 验收方案及质量保证措施有较多欠缺或未提供的,得0分。	0-3	1	1	3
15 技才	针对本项目的售后服务措施及承诺(售后技术服务方案、人员配备、故障响应时间、技术培训方案等)。 (售后服务方案符合采购需求,描述完整,合理可行的,得3分;售后服务方案描述简单,针对性一般的,得1.5分;方案存在缺陷或未提供的不得分。	0-3	1	1	3
	合计	0-70	37	36	66

技术商务资信评分明细 (专家3)

序号	评分类型	计分项日内谷	分值范围	杭州益捷 图书有限 公司	北京天下文明图书有限公司	团馆藏图
1	商务	投标人具有有效期内的质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书的,每个得1分,满分3分。证明材料:提供证书复印件或扫描件,否则不得分。	0-3	3	0	3
2	商务	投标人自2019年1月1日(以合同签订时间为准)以来类似图书供货项目业绩情况,每个得0.5分,最高得3分。证明材料:提供业绩合同复印件或扫描件,否则不予认可。	0-3	0	0	3
3	技术	投标人有充足数量供书保障的各类出版社,每提供1份出版社的证明材料得1分,最高得10分,投标文件中提供有效期内的供货合同或授权书,未提供不得分。	0-10	0	0	10
4	技术	完全满足招标文件第四章"二、技术要求"中所投标项的要求满分8分;技术条款低于技术要求(负偏离)的每项扣1分,扣完为止。	0-8	8	8	8
5	技术	完全满足招标文件第四章"三、服务要求"中所投标项的要求得满分8分; 技术条款低于服务要求(负偏离)的每项扣1分,扣完为止。	0-8	8	8	8
6	技术	图书质量: 投标人承诺采访书目数据每周1次,每次不少于1500条,无该项承诺,本项得0分。 投标人对所投标项图书质量的承诺及图书质量保障措施情况: 对图书质量的承诺及图书质量保障措施合理、可行,承诺图书为全新正版出版物、无破损的得5分; 对图书质量的承诺及图书质量保障措施较为合理、可行,承诺图书为全新正版出版物、无破损的得3分; 对图书质量的承诺及图书质量保障措施合理性一般、可行性一般,承诺图书为全新正版出版物、无破损的得1分; 未提供相关内容或内容粗糙简略或未承诺的图书为全新正版出版物、无破损的不得分。	0-5	5	5	5
7	技术	到书率: 供应商提供5家所投标项同类图书馆到书率证明(平均到馆率不得低于90%,格式自拟),满足得2分,每增加1家加1分,满分4分。	0-4	0	0	4
8	技术	对未能采购图书订单的处理方案: 投标人对图书馆已预订,但因缺货、出版推迟、停止出版等不能及时到馆的图书,或取消出版的图书信息反馈能力强、服务方案(投标人能否以清单、邮件、电话等形式通知采购人员)、处理方案科学、合理、规标人对图书馆已预订,但因缺货、出版推迟、停止出版等不能及时馆的图书,或取消出版的图书信息知采、股野方案较为科学、合理、规范和可操作性较强的得3分; 投标人对图书馆已预订,但因缺货、出版推迟、停止出版等不能及时能否以清单、邮件、电话等形式通知采购人员)、处理方案较为科学、投标人对图书馆已预订,但因缺货、出版推迟、停止出版等不能及时能够图书,或取消出版的图书信息反馈能力一般、服务方案科学性一般、规范性一般的得1分;	0-4	1	1	3

9 技才	对订单调整要求的反应能力: 投标人对已订图书订单因情况变化,图书馆要求减少或取消订单的反应能力强的得4分; 投标人对已订图书订单因情况变化,图书馆要求减少或取消订单的反应能力较强的得3分; 投标人对已订图书订单因情况变化,图书馆要求减少或取消订单的反应能力中最的得1分; 未提供相关内容或内容粗糙简略不能体现其能力的不得分。	0-4	1	1	3
10 技才	退书的处理: 投标人对图书质量问题、与馆藏要求不符、与预订不符等原因退书的处理方案全面、可行、针对性强,处理速度快的得4分; 投标人对图书质量问题、与馆藏要求不符、与预订不符等原因退书的处理方案较为全面、可行、针对性较强,处理速度较快的得3分; 投标人对图书质量问题、与馆藏要求不符、与预订不符等原因退书的处理方案全面性一般、可行性一般、针对性一般,处理速度一般的得1分; 未提供相关内容或内容粗糙简略的不得分。	0-4	1	1	4
	搬运运输方案(包括配送车辆情况、是否有专人对接等): 投标人运输方案和装卸方案合理、可行,图书运送能力强、搬运能力强 的得4分; 投标人运输方案和装卸方案较为合理、可行,图书运送能力较强、搬运 能力较强的得3分; 投标人运输方案和装卸方案合理性一般、可行性一般,图书运送能力一 般、搬运能力一般的得1分; 未提供相关内容或内容粗糙简略的不得分。	0-4	3	3	3
12 技才	投标人承诺图书打包包装作防水防潮处理,打包整齐,大小适中,不能扭曲变形,得2分,投标文件中提供承诺函,未提供不得分。	0-2	2	2	2
13 技才	图书加工服务:数据加工和物理加工服务方案(包括加工内容、人员、材料)科学、合理、规范和可操作性强的得5分;数据加工和物理加工服务方案(包括加工内容、人员、材料)较为科学、较为合理、较为规范和可操作性较强的得3分;数据加工和物理加工服务方案(包括加工内容、人员、材料)科学性一般、合理性一般、规范性一般和可操作性一般的得1分;未提供相关内容或服务方案较差的不得分。	0-5	3	3	3
14 技才	验收方案及质量保证措施: 验收方案科学、合理,质量保证措施完善、有力的,得3分; 、验收方案及质量保证措施基本完整,但描述简单针对性一般的,得1.5分; 验收方案及质量保证措施有较多欠缺或未提供的,得0分。	0-3	1.5	1.5	3
15 技才	针对本项目的售后服务措施及承诺(售后技术服务方案、人员配备、故障响应时间、技术培训方案等)。 (售后服务方案符合采购需求,描述完整,合理可行的,得3分;售后服务方案描述简单,针对性一般的,得1.5分;方案存在缺陷或未提供的不得分。	0-3	1.5	1.5	3
	合计	0-70	38	35	65

技术商务资信评分明细 (专家4)

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围		北京天下 文明图书 有限公司	团馆藏图
1	资信	投标人具有有效期内的质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书的,每个得1分,满分3分。证明材料:提供证书复印件或扫描件,否则不得分。	0-3	3	0	3
2	商务资信	投标人自2019年1月1日(以合同签订时间为准)以来类似图书供货项目业绩情况,每个得0.5分,最高得3分。 证明材料:提供业绩合同复印件或扫描件,否则不予认可。	0-3	0	0	3
3		投标人有充足数量供书保障的各类出版社,每提供1份出版社的证明材料得1分,最高得10分,投标文件中提供有效期内的供货合同或授权书,未提供不得分。	0-10	0	0	10
4	技术	完全满足招标文件第四章"二、技术要求"中所投标项的要求满分8分;技术条款低于技术要求(负偏离)的每项扣1分,扣完为止。	0-8	8	8	8
5	技术	完全满足招标文件第四章"三、服务要求"中所投标项的要求得满分8分; 技术条款低于服务要求(负偏离)的每项扣1分,扣完为止。	0-8	8	8	8
6	技术	图书质量: 投标人承诺采访书目数据每周1次,每次不少于1500条,无该项承诺,本项得0分。 投标人对所投标项图书质量的承诺及图书质量保障措施情况: 对图书质量的承诺及图书质量保障措施合理、可行,承诺图书为全新正版出版物、无破损的得5分; 对图书质量的承诺及图书质量保障措施较为合理、可行,承诺图书为全新正版出版物、无破损的得3分; 对图书质量的承诺及图书质量保障措施合理性一般、可行性一般,承诺图书为全新正版出版物、无破损的得1分; 未提供相关内容或内容粗糙简略或未承诺的图书为全新正版出版物、无破损的不得分。	0-5	3	3	5
7	技术	到书率: 供应商提供5家所投标项同类图书馆到书率证明(平均到馆率不得低于90%,格式自拟),满足得2分,每增加1家加1分,满分4分。	0-4	0	0	4
8	技术	对未能采购图书订单的处理方案: 投标人对图书馆已预订,但因缺货、出版推迟、停止出版等不能及时到馆的图书,或取消出版的图书信息反馈能力强、服务方案科学、合理、规范和可操作性强的得4分; 投标人对图书馆已预订,但因缺货、出版推迟、停止出版等不能及时间的图书,或取消出版的图书信息反馈能力较强、厚止出版等不能及时馆的图书,或取消出版的图书信息反馈能力较强、处理方案较为科学、合理、规范和可操作性较强的得3分; 投标人对图书馆已预订,但因缺货、出版推迟、停止出版等不能及时能否以,规范和可操作性较强的得3分; 投标人对图书馆已预订,但因缺货、出版推迟、停止出版等不能及时能对规范和可操作性较强的图书信息反馈能力一般、服务方案科学性一般的图书,或取消出版的图书式通知采购人员)、处理方案科学性一般、规范性一般和可操作性一般的得1分; 未提供相关内容或内容粗糙简略的不得分。	0-4	1	3	4

9 技术	对订单调整要求的反应能力: 投标人对已订图书订单因情况变化,图书馆要求减少或取消订单的反应能力强的得4分; 投标人对已订图书订单因情况变化,图书馆要求减少或取消订单的反应能力较强的得3分; 投标人对已订图书订单因情况变化,图书馆要求减少或取消订单的反应能力较强的得1分; 未提供相关内容或内容粗糙简略不能体现其能力的不得分。	0-4	1	1	4
10 技术	退书的处理: 投标人对图书质量问题、与馆藏要求不符、与预订不符等原因退书的处理方案全面、可行、针对性强,处理速度快的得4分; 投标人对图书质量问题、与馆藏要求不符、与预订不符等原因退书的处理方案较为全面、可行、针对性较强,处理速度较快的得3分; 投标人对图书质量问题、与馆藏要求不符、与预订不符等原因退书的处理方案全面性一般、可行性一般、针对性一般,处理速度一般的得1分; 未提供相关内容或内容粗糙简略的不得分。	0-4	1	4	4
11 技术	搬运运输方案(包括配送车辆情况、是否有专人对接等): 投标人运输方案和装卸方案合理、可行,图书运送能力强、搬运能力强 的得4分; 投标人运输方案和装卸方案较为合理、可行,图书运送能力较强、搬运 能力较强的得3分; 投标人运输方案和装卸方案合理性一般、可行性一般,图书运送能力一 般、搬运能力一般的得1分; 未提供相关内容或内容粗糙简略的不得分。	0-4	1	4	4
12 技术	投标人承诺图书打包包装作防水防潮处理,打包整齐,大小适中,不能扭曲变形,得2分,投标文件中提供承诺函,未提供不得分。	0-2	2	2	2
13 技术	图书加工服务:数据加工和物理加工服务方案(包括加工内容、人员、材料)科学、合理、规范和可操作性强的得5分;数据加工和物理加工服务方案(包括加工内容、人员、材料)较为科学、较为合理、较为规范和可操作性较强的得3分;数据加工和物理加工服务方案(包括加工内容、人员、材料)科学性一般、合理性一般、规范性一般和可操作性一般的得1分;未提供相关内容或服务方案较差的不得分。	0-5	5	5	3
14 技术	验收方案及质量保证措施: 验收方案科学、合理,质量保证措施完善、有力的,得3分; 验收方案及质量保证措施基本完整,但描述简单针对性一般的,得1.5分; 验收方案及质量保证措施有较多欠缺或未提供的,得0分。	0-3	3	3	3
15 技术	针对本项目的售后服务措施及承诺(售后技术服务方案、人员配备、故障响应时间、技术培训方案等)。 售后服务方案符合采购需求,描述完整,合理可行的,得3分;售后服务方案描述简单,针对性一般的,得1.5分; 方案存在缺陷或未提供的不得分。	0-3	3	3	3
·	合计	0-70	39	44	68

技术商务资信评分明细 (专家5)

序号	评分类型	计分项日内谷	分值范围	杭州益捷 图书有限 公司	北京天下文明图书有限公司	团馆藏图
1	商务资信	投标人具有有效期内的质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书的,每个得1分,满分3分。证明材料:提供证书复印件或扫描件,否则不得分。	0-3	3	0	3
2		投标人自2019年1月1日(以合同签订时间为准)以来类似图书供货项目业绩情况,每个得0.5分,最高得3分。证明材料:提供业绩合同复印件或扫描件,否则不予认可。	0-3	0	0	3
3	技术	投标人有充足数量供书保障的各类出版社,每提供1份出版社的证明材料得1分,最高得10分,投标文件中提供有效期内的供货合同或授权书,未提供不得分。	0-10	0	0	10
4	技术	完全满足招标文件第四章"二、技术要求"中所投标项的要求满分8分;技术条款低于技术要求(负偏离)的每项扣1分,扣完为止。	0-8	8	8	8
5	技术	完全满足招标文件第四章"三、服务要求"中所投标项的要求得满分8分; 技术条款低于服务要求(负偏离)的每项扣1分,扣完为止。	0-8	8	8	8
6	技术	图书质量: 投标人承诺采访书目数据每周1次,每次不少于1500条,无该项承诺,本项得0分。 投标人对所投标项图书质量的承诺及图书质量保障措施情况: 对图书质量的承诺及图书质量保障措施合理、可行,承诺图书为全新正版出版物、无破损的得5分; 对图书质量的承诺及图书质量保障措施较为合理、可行,承诺图书为全新正版出版物、无破损的得3分; 对图书质量的承诺及图书质量保障措施合理性一般、可行性一般,承诺图书为全新正版出版物、无破损的得1分; 未提供相关内容或内容粗糙简略或未承诺的图书为全新正版出版物、无破损的不得分。	0-5	3	3	5
7		到书率: 供应商提供5家所投标项同类图书馆到书率证明(平均到馆率不得低于90%,格式自拟),满足得2分,每增加1家加1分,满分4分。	0-4	0	0	4
8	技术	对未能采购图书订单的处理方案: 投标人对图书馆已预订,但因缺货、出版推迟、停止出版等不能及时到馆的图书,或取消出版的图书信息反馈能力强、服务方案(投标人能不以清单、邮件、电话等形式通知采购人员)、处理方案科学、合理、规标人对图书馆已预订,但因缺货、出版推迟、停止出版等不能及时销馆的图书,或取消出版的图书信息知采、处理方案较为科学、合理、规范和可操作性较强的得3分; 投标人对图书馆已预订,但因缺货、出版推迟、停止出版等不能及时能否以,规范和可操作性较强的得3分; 投标人对图书馆已预订,但因缺货、出版推迟、停止出版等不能及时能理、规范和可操作性较强的得3分; 投标人对图书馆已预订,但因缺货、出版推迟、停止出版等不能及时间的图书,或取消出版的图书信息反馈能力一般、服务方案科学性一般、图书馆的图书,或取消出版等形式通知代量,	0-4	1	1	3

9 技术	对订单调整要求的反应能力: 投标人对已订图书订单因情况变化,图书馆要求减少或取消订单的反应 能力强的得4分; 投标人对已订图书订单因情况变化,图书馆要求减少或取消订单的反应 能力较强的得3分; 投标人对已订图书订单因情况变化,图书馆要求减少或取消订单的反应 能力一般的得1分; 未提供相关内容或内容粗糙简略不能体现其能力的不得分。	0-4	1	3	3
10 技术	退书的处理: 投标人对图书质量问题、与馆藏要求不符、与预订不符等原因退书的处理方案全面、可行、针对性强,处理速度快的得4分; 投标人对图书质量问题、与馆藏要求不符、与预订不符等原因退书的处理方案较为全面、可行、针对性较强,处理速度较快的得3分; 投标人对图书质量问题、与馆藏要求不符、与预订不符等原因退书的处理方案全面性一般、可行性一般、针对性一般,处理速度一般的得1分; 未提供相关内容或内容粗糙简略的不得分。	0-4	3	3	3
11 技术	搬运运输方案(包括配送车辆情况、是否有专人对接等): 投标人运输方案和装卸方案合理、可行,图书运送能力强、搬运能力强 的得4分; 投标人运输方案和装卸方案较为合理、可行,图书运送能力较强、搬运 能力较强的得3分; 投标人运输方案和装卸方案合理性一般、可行性一般,图书运送能力一 般、搬运能力一般的得1分; 未提供相关内容或内容粗糙简略的不得分。	0-4	4	4	4
12 技术	投标人承诺图书打包包装作防水防潮处理,打包整齐,大小适中,不能扭曲变形,得2分,投标文件中提供承诺函,未提供不得分。	0-2	2	2	2
13 技术	图书加工服务:数据加工和物理加工服务方案(包括加工内容、人员、材料)科学、合理、规范和可操作性强的得5分;数据加工和物理加工服务方案(包括加工内容、人员、材料)较为科学、较为合理、较为规范和可操作性较强的得3分;数据加工和物理加工服务方案(包括加工内容、人员、材料)科学性一般、合理性一般、规范性一般和可操作性一般的得1分;未提供相关内容或服务方案较差的不得分。	0-5	5	5	5
14 技术	验收方案及质量保证措施: 验收方案科学、合理,质量保证措施完善、有力的,得3分; 验收方案及质量保证措施基本完整,但描述简单针对性一般的,得1.5分; 验收方案及质量保证措施有较多欠缺或未提供的,得0分。	0-3	1.5	1.5	3
15 技术	针对本项目的售后服务措施及承诺(售后技术服务方案、人员配备、故障响应时间、技术培训方案等)。 售后服务方案符合采购需求,描述完整,合理可行的,得3分;售后服务方案描述简单,针对性一般的,得1.5分; 方案存在缺陷或未提供的不得分。	0-3	1.5	1.5	3
	合计	0-70	41	40	67