

技术商务资信评分明细（专家1）

项目名称：浙江财经大学2023年中文图书采购（0625-22217G35）- 标项5

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州益捷图书有限公司	北京天下文明图书有限公司	浙江省新华书店集团馆藏图书有限公司
1	商务资信	投标人具有有效期内的质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书的，每个得1分，满分3分。 证明材料：提供证书复印件或扫描件，否则不得分。	0-3	3	0	3
2	商务资信	投标人自2019年1月1日（以合同签订时间为准）以来类似图书供货项目业绩情况，每个得0.5分，最高得3分。 证明材料：提供业绩合同复印件或扫描件，否则不予认可。	0-3	0	0	3
3	技术	投标人有充足数量供书保障的各类出版社，每提供1份出版社的证明材料得1分，最高得10分，投标文件中提供有效期内的供货合同或授权书，未提供不得分。	0-10	0	0	10
4	技术	完全满足招标文件第四章“二、技术要求”中所投标项的要求满分8分；技术条款低于技术要求（负偏离）的每项扣1分，扣完为止。	0-8	8	8	8
5	技术	完全满足招标文件第四章“三、服务要求”中所投标项的要求得满分8分；技术条款低于服务要求（负偏离）的每项扣1分，扣完为止。	0-8	8	8	8
6	技术	图书质量： 投标人承诺采访书目数据每周1次，每次不少于1500条，无该项承诺，本项得0分。 投标人对所投标项图书质量的承诺及图书质量保障措施情况： 对图书质量的承诺及图书质量保障措施合理、可行，承诺图书为全新正版出版物、无破损的得5分； 对图书质量的承诺及图书质量保障措施较为合理、可行，承诺图书为全新正版出版物、无破损的得3分； 对图书质量的承诺及图书质量保障措施合理性一般、可行性一般，承诺图书为全新正版出版物、无破损的得1分； 未提供相关内容或内容粗糙简略或未承诺的图书为全新正版出版物、无破损的不得分。	0-5	3	3	5
7	技术	到书率： 供应商提供5家所投标项同类图书馆到书率证明（平均到馆率不得低于90%，格式自拟），满足得2分，每增加1家加1分，满分4分。	0-4	0	0	4
8	技术	对未能采购图书订单的处理方案： 投标人对图书馆已预订，但因缺货、出版推迟、停止出版等不能及时到馆的图书，或取消出版的图书信息反馈能力强、服务方案（投标人能否以清单、邮件、电话等形式通知采购人员）、处理方案科学、合理、规范和可操作性强的得4分； 投标人对图书馆已预订，但因缺货、出版推迟、停止出版等不能及时到馆的图书，或取消出版的图书信息反馈能力较强、服务方案（投标人能否以清单、邮件、电话等形式通知采购人员）、处理方案较为科学、合理、规范和可操作性较强的得3分； 投标人对图书馆已预订，但因缺货、出版推迟、停止出版等不能及时到馆的图书，或取消出版的图书信息反馈能力一般、服务方案（投标人能否以清单、邮件、电话等形式通知采购人员）、处理方案科学性一般、合理性一般、规范性一般和可操作性一般的得1分； 未提供相关内容或内容粗糙简略的不得分。	0-4	3	3	4
9	技术	对订单调整要求的反应能力： 投标人对已订图书订单因情况变化，图书馆要求减少或取消订单的反应能力强的得4分； 投标人对已订图书订单因情况变化，图书馆要求减少或取消订单的反应能力较强的得3分； 投标人对已订图书订单因情况变化，图书馆要求减少或取消订单的反应能力一般的得1分； 未提供相关内容或内容粗糙简略不能体现其能力的不得分。	0-4	1	1	4

10	技术	退书的处理： 投标人对图书质量问题、与馆藏要求不符、与预订不符等原因退书的处理方案全面、可行、针对性强，处理速度快的得4分； 投标人对图书质量问题、与馆藏要求不符、与预订不符等原因退书的处理方案较为全面、可行、针对性较强，处理速度较快的得3分； 投标人对图书质量问题、与馆藏要求不符、与预订不符等原因退书的处理方案全面性一般、可行性一般、针对性一般，处理速度一般的得1分； 未提供相关内容或内容粗糙简略的不得分。	0-4	1	3	4
11	技术	搬运运输方案（包括配送车辆情况、是否有专人对接等）： 投标人运输方案和装卸方案合理、可行，图书运送能力强、搬运能力强的得4分； 投标人运输方案和装卸方案较为合理、可行，图书运送能力较强、搬运能力较强的得3分； 投标人运输方案和装卸方案合理性一般、可行性一般，图书运送能力一般、搬运能力一般的得1分； 未提供相关内容或内容粗糙简略的不得分。	0-4	1	3	4
12	技术	投标人承诺图书打包包装作防水防潮处理，打包整齐，大小适中，不能扭曲变形，得2分，投标文件中提供承诺函，未提供不得分。	0-2	2	2	2
13	技术	图书加工服务： 数据加工和物理加工服务方案（包括加工内容、人员、材料）科学、合理、规范和可操作性强的得5分； 数据加工和物理加工服务方案（包括加工内容、人员、材料）较为科学、较为合理、较为规范和可操作性较强的得3分； 数据加工和物理加工服务方案（包括加工内容、人员、材料）科学性一般、合理性一般、规范性一般和可操作性一般的得1分； 未提供相关内容或服务方案较差的不得分。	0-5	5	3	3
14	技术	验收方案及质量保证措施： 验收方案科学、合理，质量保证措施完善、有力的，得3分； 验收方案及质量保证措施基本完整，但描述简单针对性一般的，得1.5分； 验收方案及质量保证措施有较多欠缺或未提供的，得0分。	0-3	1.5	3	3
15	技术	针对本项目的售后服务措施及承诺（售后技术服务方案、人员配备、故障响应时间、技术培训方案等）。 售后服务方案符合采购需求，描述完整，合理可行的，得3分；售后服务方案描述简单，针对性一般的，得1.5分； 方案存在缺陷或未提供的不得分。	0-3	1.5	3	3
合计			0-70	38	40	68

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（专家2）

项目名称：浙江财经大学2023年中文图书采购（0625-22217G35）- 标项5

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州益捷图书有限公司	北京天下文明图书有限公司	浙江省新华书店集团馆藏图书有限公司
1	商务资信	投标人具有有效期内的质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书的，每个得1分，满分3分。 证明材料：提供证书复印件或扫描件，否则不得分。	0-3	3	0	3
2	商务资信	投标人自2019年1月1日（以合同签订时间为准）以来类似图书供货项目业绩情况，每个得0.5分，最高得3分。 证明材料：提供业绩合同复印件或扫描件，否则不予认可。	0-3	0	0	3
3	技术	投标人有充足数量供书保障的各类出版社，每提供1份出版社的证明材料得1分，最高得10分，投标文件中提供有效期内的供货合同或授权书，未提供不得分。	0-10	0	0	10
4	技术	完全满足招标文件第四章“二、技术要求”中所投标项的要求满分8分；技术条款低于技术要求（负偏离）的每项扣1分，扣完为止。	0-8	8	8	8
5	技术	完全满足招标文件第四章“三、服务要求”中所投标项的要求得满分8分；技术条款低于服务要求（负偏离）的每项扣1分，扣完为止。	0-8	8	8	8
6	技术	图书质量： 投标人承诺采访书目数据每周1次，每次不少于1500条，无该项承诺，本项得0分。 投标人对所投标项图书质量的承诺及图书质量保障措施情况： 对图书质量的承诺及图书质量保障措施合理、可行，承诺图书为全新正版出版物、无破损的得5分； 对图书质量的承诺及图书质量保障措施较为合理、可行，承诺图书为全新正版出版物、无破损的得3分； 对图书质量的承诺及图书质量保障措施合理性一般、可行性一般，承诺图书为全新正版出版物、无破损的得1分； 未提供相关内容或内容粗糙简略或未承诺的图书为全新正版出版物、无破损的不得分。	0-5	3	3	5
7	技术	到书率： 供应商提供5家所投标项同类图书馆到书率证明（平均到馆率不得低于90%，格式自拟），满足得2分，每增加1家加1分，满分4分。	0-4	0	0	4
8	技术	对未能采购图书订单的处理方案： 投标人对图书馆已预订，但因缺货、出版推迟、停止出版等不能及时到馆的图书，或取消出版的图书信息反馈能力强、服务方案（投标人能否以清单、邮件、电话等形式通知采购人员）、处理方案科学、合理、规范和可操作性强的得4分； 投标人对图书馆已预订，但因缺货、出版推迟、停止出版等不能及时到馆的图书，或取消出版的图书信息反馈能力较强、服务方案（投标人能否以清单、邮件、电话等形式通知采购人员）、处理方案较为科学、合理、规范和可操作性较强的得3分； 投标人对图书馆已预订，但因缺货、出版推迟、停止出版等不能及时到馆的图书，或取消出版的图书信息反馈能力一般、服务方案（投标人能否以清单、邮件、电话等形式通知采购人员）、处理方案科学性一般、合理性一般、规范性一般和可操作性一般的得1分； 未提供相关内容或内容粗糙简略的不得分。	0-4	1	1	3

9	技术	对订单调整要求的反应能力： 投标人对已订图书订单因情况变化，图书馆要求减少或取消订单的反应能力强的得4分； 投标人对已订图书订单因情况变化，图书馆要求减少或取消订单的反应能力较强的得3分； 投标人对已订图书订单因情况变化，图书馆要求减少或取消订单的反应能力一般的得1分； 未提供相关内容或内容粗糙简略不能体现其能力的不得分。	0-4	1	1	3
10	技术	退书的处理： 投标人对图书质量问题、与馆藏要求不符、与预订不符等原因退书的处理方案全面、可行、针对性强，处理速度快的得4分； 投标人对图书质量问题、与馆藏要求不符、与预订不符等原因退书的处理方案较为全面、可行、针对性较强，处理速度较快的得3分； 投标人对图书质量问题、与馆藏要求不符、与预订不符等原因退书的处理方案全面性一般、可行性一般、针对性一般，处理速度一般的得1分； 未提供相关内容或内容粗糙简略的不得分。	0-4	3	3	3
11	技术	搬运运输方案（包括配送车辆情况、是否有专人对接等）： 投标人运输方案和装卸方案合理、可行，图书运送能力强、搬运能力强的得4分； 投标人运输方案和装卸方案较为合理、可行，图书运送能力较强、搬运能力较强的得3分； 投标人运输方案和装卸方案合理性一般、可行性一般，图书运送能力一般、搬运能力一般的得1分； 未提供相关内容或内容粗糙简略的不得分。	0-4	1	3	3
12	技术	投标人承诺图书打包包装作防水防潮处理，打包整齐，大小适中，不能扭曲变形，得2分，投标文件中提供承诺函，未提供不得分。	0-2	2	2	2
13	技术	图书加工服务： 数据加工和物理加工服务方案（包括加工内容、人员、材料）科学、合理、规范和可操作性强的得5分； 数据加工和物理加工服务方案（包括加工内容、人员、材料）较为科学、较为合理、较为规范和可操作性较强的得3分； 数据加工和物理加工服务方案（包括加工内容、人员、材料）科学性一般、合理性一般、规范性一般和可操作性一般的得1分； 未提供相关内容或服务方案较差的不得分。	0-5	5	5	5
14	技术	验收方案及质量保证措施： 验收方案科学、合理，质量保证措施完善、有力的，得3分； 验收方案及质量保证措施基本完整，但描述简单针对性一般的，得1.5分； 验收方案及质量保证措施有较多欠缺或未提供的，得0分。	0-3	1	1	3
15	技术	针对本项目的售后服务措施及承诺（售后技术服务方案、人员配备、故障响应时间、技术培训方案等）。 售后服务方案符合采购需求，描述完整，合理可行的，得3分；售后服务方案描述简单，针对性一般的，得1.5分； 方案存在缺陷或未提供的不得分。	0-3	1	1	3
合计			0-70	37	36	66

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（专家3）

项目名称：浙江财经大学2023年中文图书采购（0625-22217G35）- 标项5

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州益捷图书有限公司	北京天下文明图书有限公司	浙江省新华书店集团馆藏图书有限公司
1	商务资信	投标人具有有效期内的质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书的，每个得1分，满分3分。 证明材料：提供证书复印件或扫描件，否则不得分。	0-3	3	0	3
2	商务资信	投标人自2019年1月1日（以合同签订时间为准）以来类似图书供货项目业绩情况，每个得0.5分，最高得3分。 证明材料：提供业绩合同复印件或扫描件，否则不予认可。	0-3	0	0	3
3	技术	投标人有充足数量供书保障的各类出版社，每提供1份出版社的证明材料得1分，最高得10分，投标文件中提供有效期内的供货合同或授权书，未提供不得分。	0-10	0	0	10
4	技术	完全满足招标文件第四章“二、技术要求”中所投标项的要求满分8分；技术条款低于技术要求（负偏离）的每项扣1分，扣完为止。	0-8	8	8	8
5	技术	完全满足招标文件第四章“三、服务要求”中所投标项的要求得满分8分；技术条款低于服务要求（负偏离）的每项扣1分，扣完为止。	0-8	8	8	8
6	技术	图书质量： 投标人承诺采访书目数据每周1次，每次不少于1500条，无该项承诺，本项得0分。 投标人对所投标项图书质量的承诺及图书质量保障措施情况： 对图书质量的承诺及图书质量保障措施合理、可行，承诺图书为全新正版出版物、无破损的得5分； 对图书质量的承诺及图书质量保障措施较为合理、可行，承诺图书为全新正版出版物、无破损的得3分； 对图书质量的承诺及图书质量保障措施合理性一般、可行性一般，承诺图书为全新正版出版物、无破损的得1分； 未提供相关内容或内容粗糙简略或未承诺的图书为全新正版出版物、无破损的不得分。	0-5	5	5	5
7	技术	到书率： 供应商提供5家所投标项同类图书馆到书率证明（平均到馆率不得低于90%，格式自拟），满足得2分，每增加1家加1分，满分4分。	0-4	0	0	4
8	技术	对未能采购图书订单的处理方案： 投标人对图书馆已预订，但因缺货、出版推迟、停止出版等不能及时到馆的图书，或取消出版的图书信息反馈能力强、服务方案（投标人能否以清单、邮件、电话等形式通知采购人员）、处理方案科学、合理、规范和可操作性强的得4分； 投标人对图书馆已预订，但因缺货、出版推迟、停止出版等不能及时到馆的图书，或取消出版的图书信息反馈能力较强、服务方案（投标人能否以清单、邮件、电话等形式通知采购人员）、处理方案较为科学、合理、规范和可操作性较强的得3分； 投标人对图书馆已预订，但因缺货、出版推迟、停止出版等不能及时到馆的图书，或取消出版的图书信息反馈能力一般、服务方案（投标人能否以清单、邮件、电话等形式通知采购人员）、处理方案科学性一般、合理性一般、规范性一般和可操作性一般的得1分； 未提供相关内容或内容粗糙简略的不得分。	0-4	1	1	3

9	技术	对订单调整要求的反应能力： 投标人对已订图书订单因情况变化，图书馆要求减少或取消订单的反应能力强的得4分； 投标人对已订图书订单因情况变化，图书馆要求减少或取消订单的反应能力较强的得3分； 投标人对已订图书订单因情况变化，图书馆要求减少或取消订单的反应能力一般的得1分； 未提供相关内容或内容粗糙简略不能体现其能力的不得分。	0-4	1	1	3
10	技术	退书的处理： 投标人对图书质量问题、与馆藏要求不符、与预订不符等原因退书的处理方案全面、可行、针对性强，处理速度快的得4分； 投标人对图书质量问题、与馆藏要求不符、与预订不符等原因退书的处理方案较为全面、可行、针对性较强，处理速度较快的得3分； 投标人对图书质量问题、与馆藏要求不符、与预订不符等原因退书的处理方案全面性一般、可行性一般、针对性一般，处理速度一般的得1分； 未提供相关内容或内容粗糙简略的不得分。	0-4	1	1	4
11	技术	搬运运输方案（包括配送车辆情况、是否有专人对接等）： 投标人运输方案和装卸方案合理、可行，图书运送能力强、搬运能力强的得4分； 投标人运输方案和装卸方案较为合理、可行，图书运送能力较强、搬运能力较强的得3分； 投标人运输方案和装卸方案合理性一般、可行性一般，图书运送能力一般、搬运能力一般的得1分； 未提供相关内容或内容粗糙简略的不得分。	0-4	3	3	3
12	技术	投标人承诺图书打包包装作防水防潮处理，打包整齐，大小适中，不能扭曲变形，得2分，投标文件中提供承诺函，未提供不得分。	0-2	2	2	2
13	技术	图书加工服务： 数据加工和物理加工服务方案（包括加工内容、人员、材料）科学、合理、规范和可操作性强的得5分； 数据加工和物理加工服务方案（包括加工内容、人员、材料）较为科学、较为合理、较为规范和可操作性较强的得3分； 数据加工和物理加工服务方案（包括加工内容、人员、材料）科学性一般、合理性一般、规范性一般和可操作性一般的得1分； 未提供相关内容或服务方案较差的不得分。	0-5	3	3	3
14	技术	验收方案及质量保证措施： 验收方案科学、合理，质量保证措施完善、有力的，得3分； 验收方案及质量保证措施基本完整，但描述简单针对性一般的，得1.5分； 验收方案及质量保证措施有较多欠缺或未提供的，得0分。	0-3	1.5	1.5	3
15	技术	针对本项目的售后服务措施及承诺（售后技术服务方案、人员配备、故障响应时间、技术培训方案等）。 售后服务方案符合采购需求，描述完整，合理可行的，得3分；售后服务方案描述简单，针对性一般的，得1.5分； 方案存在缺陷或未提供的不得分。	0-3	1.5	1.5	3
合计			0-70	38	35	65

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（专家4）

项目名称：浙江财经大学2023年中文图书采购（0625-22217G35）- 标项5

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州益捷图书有限公司	北京天下文明图书有限公司	浙江省新华书店集团馆藏图书有限公司
1	商务资信	投标人具有有效期内的质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书的，每个得1分，满分3分。 证明材料：提供证书复印件或扫描件，否则不得分。	0-3	3	0	3
2	商务资信	投标人自2019年1月1日（以合同签订时间为准）以来类似图书供货项目业绩情况，每个得0.5分，最高得3分。 证明材料：提供业绩合同复印件或扫描件，否则不予认可。	0-3	0	0	3
3	技术	投标人有充足数量供书保障的各类出版社，每提供1份出版社的证明材料得1分，最高得10分，投标文件中提供有效期内的供货合同或授权书，未提供不得分。	0-10	0	0	10
4	技术	完全满足招标文件第四章“二、技术要求”中所投标项的要求满分8分；技术条款低于技术要求（负偏离）的每项扣1分，扣完为止。	0-8	8	8	8
5	技术	完全满足招标文件第四章“三、服务要求”中所投标项的要求得满分8分；技术条款低于服务要求（负偏离）的每项扣1分，扣完为止。	0-8	8	8	8
6	技术	图书质量： 投标人承诺采访书目数据每周1次，每次不少于1500条，无该项承诺，本项得0分。 投标人对所投标项图书质量的承诺及图书质量保障措施情况： 对图书质量的承诺及图书质量保障措施合理、可行，承诺图书为全新正版出版物、无破损的得5分； 对图书质量的承诺及图书质量保障措施较为合理、可行，承诺图书为全新正版出版物、无破损的得3分； 对图书质量的承诺及图书质量保障措施合理性一般、可行性一般，承诺图书为全新正版出版物、无破损的得1分； 未提供相关内容或内容粗糙简略或未承诺的图书为全新正版出版物、无破损的不得分。	0-5	3	3	5
7	技术	到书率： 供应商提供5家所投标项同类图书馆到书率证明（平均到馆率不得低于90%，格式自拟），满足得2分，每增加1家加1分，满分4分。	0-4	0	0	4
8	技术	对未能采购图书订单的处理方案： 投标人对图书馆已预订，但因缺货、出版推迟、停止出版等不能及时到馆的图书，或取消出版的图书信息反馈能力强、服务方案（投标人能否以清单、邮件、电话等形式通知采购人员）、处理方案科学、合理、规范和可操作性强的得4分； 投标人对图书馆已预订，但因缺货、出版推迟、停止出版等不能及时到馆的图书，或取消出版的图书信息反馈能力较强、服务方案（投标人能否以清单、邮件、电话等形式通知采购人员）、处理方案较为科学、合理、规范和可操作性较强的得3分； 投标人对图书馆已预订，但因缺货、出版推迟、停止出版等不能及时到馆的图书，或取消出版的图书信息反馈能力一般、服务方案（投标人能否以清单、邮件、电话等形式通知采购人员）、处理方案科学性一般、合理性一般、规范性一般和可操作性一般的得1分； 未提供相关内容或内容粗糙简略的不得分。	0-4	1	3	4

9	技术	对订单调整要求的反应能力： 投标人对已订图书订单因情况变化，图书馆要求减少或取消订单的反应能力强的得4分； 投标人对已订图书订单因情况变化，图书馆要求减少或取消订单的反应能力较强的得3分； 投标人对已订图书订单因情况变化，图书馆要求减少或取消订单的反应能力一般的得1分； 未提供相关内容或内容粗糙简略不能体现其能力的不得分。	0-4	1	1	4
10	技术	退书的处理： 投标人对图书质量问题、与馆藏要求不符、与预订不符等原因退书的处理方案全面、可行、针对性强，处理速度快的得4分； 投标人对图书质量问题、与馆藏要求不符、与预订不符等原因退书的处理方案较为全面、可行、针对性较强，处理速度较快的得3分； 投标人对图书质量问题、与馆藏要求不符、与预订不符等原因退书的处理方案全面性一般、可行性一般、针对性一般，处理速度一般的得1分； 未提供相关内容或内容粗糙简略的不得分。	0-4	1	4	4
11	技术	搬运运输方案（包括配送车辆情况、是否有专人对接等）： 投标人运输方案和装卸方案合理、可行，图书运送能力强、搬运能力强的得4分； 投标人运输方案和装卸方案较为合理、可行，图书运送能力较强、搬运能力较强的得3分； 投标人运输方案和装卸方案合理性一般、可行性一般，图书运送能力一般、搬运能力一般的得1分； 未提供相关内容或内容粗糙简略的不得分。	0-4	1	4	4
12	技术	投标人承诺图书打包包装作防水防潮处理，打包整齐，大小适中，不能扭曲变形，得2分，投标文件中提供承诺函，未提供不得分。	0-2	2	2	2
13	技术	图书加工服务： 数据加工和物理加工服务方案（包括加工内容、人员、材料）科学、合理、规范和可操作性强的得5分； 数据加工和物理加工服务方案（包括加工内容、人员、材料）较为科学、较为合理、较为规范和可操作性较强的得3分； 数据加工和物理加工服务方案（包括加工内容、人员、材料）科学性一般、合理性一般、规范性一般和可操作性一般的得1分； 未提供相关内容或服务方案较差的不得分。	0-5	5	5	3
14	技术	验收方案及质量保证措施： 验收方案科学、合理，质量保证措施完善、有力的，得3分； 验收方案及质量保证措施基本完整，但描述简单针对性一般的，得1.5分； 验收方案及质量保证措施有较多欠缺或未提供的，得0分。	0-3	3	3	3
15	技术	针对本项目的售后服务措施及承诺（售后技术服务方案、人员配备、故障响应时间、技术培训方案等）。 售后服务方案符合采购需求，描述完整，合理可行的，得3分；售后服务方案描述简单，针对性一般的，得1.5分； 方案存在缺陷或未提供的不得分。	0-3	3	3	3
合计			0-70	39	44	68

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（专家5）

项目名称：浙江财经大学2023年中文图书采购（0625-22217G35）- 标项5

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州益捷图书有限公司	北京天下文明图书有限公司	浙江省新华书店集团馆藏图书有限公司
1	商务资信	投标人具有有效期内的质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书的，每个得1分，满分3分。 证明材料：提供证书复印件或扫描件，否则不得分。	0-3	3	0	3
2	商务资信	投标人自2019年1月1日（以合同签订时间为准）以来类似图书供货项目业绩情况，每个得0.5分，最高得3分。 证明材料：提供业绩合同复印件或扫描件，否则不予认可。	0-3	0	0	3
3	技术	投标人有充足数量供书保障的各类出版社，每提供1份出版社的证明材料得1分，最高得10分，投标文件中提供有效期内的供货合同或授权书，未提供不得分。	0-10	0	0	10
4	技术	完全满足招标文件第四章“二、技术要求”中所投标项的要求满分8分；技术条款低于技术要求（负偏离）的每项扣1分，扣完为止。	0-8	8	8	8
5	技术	完全满足招标文件第四章“三、服务要求”中所投标项的要求得满分8分；技术条款低于服务要求（负偏离）的每项扣1分，扣完为止。	0-8	8	8	8
6	技术	图书质量： 投标人承诺采访书目数据每周1次，每次不少于1500条，无该项承诺，本项得0分。 投标人对所投标项图书质量的承诺及图书质量保障措施情况： 对图书质量的承诺及图书质量保障措施合理、可行，承诺图书为全新正版出版物、无破损的得5分； 对图书质量的承诺及图书质量保障措施较为合理、可行，承诺图书为全新正版出版物、无破损的得3分； 对图书质量的承诺及图书质量保障措施合理性一般、可行性一般，承诺图书为全新正版出版物、无破损的得1分； 未提供相关内容或内容粗糙简略或未承诺的图书为全新正版出版物、无破损的不得分。	0-5	3	3	5
7	技术	到书率： 供应商提供5家所投标项同类图书馆到书率证明（平均到馆率不得低于90%，格式自拟），满足得2分，每增加1家加1分，满分4分。	0-4	0	0	4
8	技术	对未能采购图书订单的处理方案： 投标人对图书馆已预订，但因缺货、出版推迟、停止出版等不能及时到馆的图书，或取消出版的图书信息反馈能力强、服务方案（投标人能否以清单、邮件、电话等形式通知采购人员）、处理方案科学、合理、规范和可操作性强的得4分； 投标人对图书馆已预订，但因缺货、出版推迟、停止出版等不能及时到馆的图书，或取消出版的图书信息反馈能力较强、服务方案（投标人能否以清单、邮件、电话等形式通知采购人员）、处理方案较为科学、合理、规范和可操作性较强的得3分； 投标人对图书馆已预订，但因缺货、出版推迟、停止出版等不能及时到馆的图书，或取消出版的图书信息反馈能力一般、服务方案（投标人能否以清单、邮件、电话等形式通知采购人员）、处理方案科学性一般、合理性一般、规范性一般和可操作性一般的得1分； 未提供相关内容或内容粗糙简略的不得分。	0-4	1	1	3

9	技术	对订单调整要求的反应能力： 投标人对已订图书订单因情况变化，图书馆要求减少或取消订单的反应能力强的得4分； 投标人对已订图书订单因情况变化，图书馆要求减少或取消订单的反应能力较强的得3分； 投标人对已订图书订单因情况变化，图书馆要求减少或取消订单的反应能力一般的得1分； 未提供相关内容或内容粗糙简略不能体现其能力的不得分。	0-4	1	3	3
10	技术	退书的处理： 投标人对图书质量问题、与馆藏要求不符、与预订不符等原因退书的处理方案全面、可行、针对性强，处理速度快的得4分； 投标人对图书质量问题、与馆藏要求不符、与预订不符等原因退书的处理方案较为全面、可行、针对性较强，处理速度较快的得3分； 投标人对图书质量问题、与馆藏要求不符、与预订不符等原因退书的处理方案全面性一般、可行性一般、针对性一般，处理速度一般的得1分； 未提供相关内容或内容粗糙简略的不得分。	0-4	3	3	3
11	技术	搬运运输方案（包括配送车辆情况、是否有专人对接等）： 投标人运输方案和装卸方案合理、可行，图书运送能力强、搬运能力强的得4分； 投标人运输方案和装卸方案较为合理、可行，图书运送能力较强、搬运能力较强的得3分； 投标人运输方案和装卸方案合理性一般、可行性一般，图书运送能力一般、搬运能力一般的得1分； 未提供相关内容或内容粗糙简略的不得分。	0-4	4	4	4
12	技术	投标人承诺图书打包包装作防水防潮处理，打包整齐，大小适中，不能扭曲变形，得2分，投标文件中提供承诺函，未提供不得分。	0-2	2	2	2
13	技术	图书加工服务： 数据加工和物理加工服务方案（包括加工内容、人员、材料）科学、合理、规范和可操作性强的得5分； 数据加工和物理加工服务方案（包括加工内容、人员、材料）较为科学、较为合理、较为规范和可操作性较强的得3分； 数据加工和物理加工服务方案（包括加工内容、人员、材料）科学性一般、合理性一般、规范性一般和可操作性一般的得1分； 未提供相关内容或服务方案较差的不得分。	0-5	5	5	5
14	技术	验收方案及质量保证措施： 验收方案科学、合理，质量保证措施完善、有力的，得3分； 验收方案及质量保证措施基本完整，但描述简单针对性一般的，得1.5分； 验收方案及质量保证措施有较多欠缺或未提供的，得0分。	0-3	1.5	1.5	3
15	技术	针对本项目的售后服务措施及承诺（售后技术服务方案、人员配备、故障响应时间、技术培训方案等）。 售后服务方案符合采购需求，描述完整，合理可行的，得3分；售后服务方案描述简单，针对性一般的，得1.5分； 方案存在缺陷或未提供的不得分。	0-3	1.5	1.5	3
合计			0-70	41	40	67

专家（签名）：