

技术商务评分明细（专家1）

项目名称：龙湾区工伤保险“政保合作”业务服务（WZZH-F20241023-01）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	中华联合财产保险股份有限公司温州中心支公司	阳光财产保险股份有限公司温州中心支公司	中国人寿保险股份有限公司、产温州分公司、中国人民财产保险股份有限公司温州市分公司（联合体）
1.1	商务	供应商及其所属省公司辖内自2021年1月1日起至今具有同类业务服务业绩的，每有1项得1分，最高得2分。注：提供合同扫描件等证明材料。	0-2	0.0	0.0	2.0
2.1	商务	供应商2023年度总公司按季度风险综合评级进行评分：各季度每获得AAA一次的得2.5分，各季度每获得AA一次的得2分，各季度每获得A一次的得1.5分，各季度每获得A级以下B级以上的得1分，B级以下的不得分。最高得10分。	0-10	5.0	1.0	9.0
3.1	商务	(1) 供应商总公司综合偿付能力（2023年1-4季度）平均200%以上，得5分； (2) 供应商总公司综合偿付能力（2023年1-4季度）平均180%-200%之间，得4分； (3) 供应商总公司综合偿付能力（2023年1-4季度）平均150%-180%之间，得3分； (4) 供应商总公司综合偿付能力（2023年1-4季度）平均100-150%之间，得2分。 (5) 供应商总公司综合偿付能力（2023年1-4季度）平均100%以下，不得分。 注：须提供2023年度保险公司总公司官网公布的报告。	0-5	4.0	0.0	5.0
4.1	商务	(1) 根据供应商总公司2022年（或最新年度）法人机构经营评价结果A级，得5分； (2) 根据供应商总公司2022年（或最新年度）法人机构经营评价结果B级，得3分； (3) 根据供应商总公司2022年（或最新年度）法人机构经营评价结果C级，得1分。 注：须提供相关证明材料。	0-5	3.0	5.0	5.0
5.1	商务	根据供应商2023年人身意外险业务量进行排名评分，第一名得10分，第二名得8分，第三名得6分，第四名得4分，第五名及以下得2分。 以温州市保险行业协会证明为准。	0-10	8.0	6.0	10.0
6.1	商务	根据银保监局公布的供应商所属市公司在温州地区2023年度“亿元保费投诉率”进行评分，0.2（含）件以下的得10分，0.2-0.5（含）件的得8分，0.5-1（含）件的得6分，1-1.5（含）件的得4分，1.5-2（含）件的得2分，2件以上的不得分。注：提供银保监局正式通报文件。	0-10	6.0	2.0	10.0
7.1	商务	供应商温州市级公司及市内下辖机构自2021年1月1日-2023年12月31日起是否受到对应银保监局及银保监分局的行政处罚，无处罚得6分，处罚一次扣1分，扣完为止。 (以国家金融监督管理总局查询的信息为准，须提供相关证明信息截图，查询网址 http://www.cbirc.gov.cn/)	0-6	6.0	6.0	6.0
8.1	商务	根据拟投入派驻人员是否具备大专及以上学历及以上文化程度，其中专业需求为法学、医学，复退军人、有相关从业经验者优先等方面综合打分。（8，6，4，2，0分）注：提供人员清单、学历证书等相关证明材料。	0-8	4.0	4.0	6.0
9.1	商务	根据拟投入专用事故调查车辆情况、信息收集器材、办公设施设备等方面，专门用于工伤案件辅助服务进行综合打分。（4，3，2，1，0分）注：提供购车发票或车辆租赁合同，车辆照片，车辆行驶证及设备器材照片等相关证明材料。	0-4	3.0	2.0	4.0
10.1	商务	针对本项目重点、难点分析是否合理准确，提出的应对措施是否科学合理且可行综合打分。（6，5，4，2，0分）	0-6	4.0	4.0	5.0
11.1	商务	针对本项目的人员管理制度，包括薪酬管理、绩效评价、培训管理等管理制度是否完善可行、合理科学综合打分。（6，5，4，2，0分）	0-6	4.0	4.0	5.0
12.1	商务	出具详细的工伤事故核查方案，包括但不限于受理、核查流程，核查手段，控制查处骗保行为的措施等，能做到及时、准确核查工伤事故，能控制查处骗保行为综合打分。（8，6，4，2，0分）	0-8	4.0	4.0	6.0
13.1	商务	制定的事故调查规范、纠纷调解机制是否规范科学，能否有效控制服务投诉率且合理可行综合打分。（6，5，4，2，0分）	0-6	4.0	4.0	5.0

技术商务资信评分明细表

14.1	商务	针对突发情况应急处理预案是否完善合理可行综合打分。(4, 3, 2, 1, 0分)	0-4	2.0	2.0	3.0
合计			0-90	57.0	44.0	81.0

专家(签名):

技术商务评分明细（专家2）

项目名称：龙湾区工伤保险“政保合作”业务服务（WZZH-F20241023-01）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	中华联合财产保险股份有限公司温州中心支公司	阳光财产保险股份有限公司温州中心支公司	中国人寿保险股份有限公司、产险温州分公司、人保温州市分公司（联合体）
1.1	商务	供应商及其所属省公司辖内自2021年1月1日起至具有同类业务服务业绩的，每有1项得1分，最高得2分。注：提供合同扫描件等证明材料。	0-2	0.0	0.0	2.0
2.1	商务	供应商2023年度总公司按季度风险综合评级进行评分：各季度每获得AAA一次的得2.5分，各季度每获得AA一次的得2分，各季度每获得A一次的得1.5分，各季度每获得A级以下B级以上的得1分，B级以下的不得分。最高得10分。	0-10	5.0	1.0	9.0
3.1	商务	(1) 供应商总公司综合偿付能力（2023年1-4季度）平均200%以上，得5分； (2) 供应商总公司综合偿付能力（2023年1-4季度）平均180%-200%之间，得4分； (3) 供应商总公司综合偿付能力（2023年1-4季度）平均150%-180%之间，得3分； (4) 供应商总公司综合偿付能力（2023年1-4季度）平均100-150%之间，得2分。 (5) 供应商总公司综合偿付能力（2023年1-4季度）平均100%以下，不得分。 注：须提供2023年度保险公司总公司官网公布的报告。	0-5	4.0	0.0	5.0
4.1	商务	(1) 根据供应商总公司2022年（或最新年度）法人机构经营评价结果A级，得5分； (2) 根据供应商总公司2022年（或最新年度）法人机构经营评价结果B级，得3分； (3) 根据供应商总公司2022年（或最新年度）法人机构经营评价结果C级，得1分。 注：须提供相关证明材料。	0-5	3.0	5.0	5.0
5.1	商务	根据供应商2023年人身意外险业务量进行排名评分，第一名得10分，第二名得8分，第三名得6分，第四名得4分，第五名及以下得2分。 以温州市保险行业协会证明为准。	0-10	8.0	6.0	10.0
6.1	商务	根据银保监局公布的供应商所属市公司在温州地区2023年度“亿元保费投诉率”进行评分，0.2（含）件以下的得10分，0.2-0.5（含）件的得8分，0.5-1（含）件的得6分，1-1.5（含）件的得4分，1.5-2（含）件的得2分，2件以上的不得分。注：提供银保监局正式通报文件。	0-10	6.0	2.0	10.0
7.1	商务	供应商温州市级公司及市内下辖机构自2021年1月1日-2023年12月31日起是否受到对应银保监局及银保监分局的行政处罚，无处罚得6分，处罚一次扣1分，扣完为止。 (以国家金融监督管理总局查询的信息为准，须提供相关证明信息截图，查询网址 http://www.cbirc.gov.cn/)	0-6	6.0	6.0	6.0
8.1	商务	根据拟投入派驻人员是否具备大专及以上学历及以上文化程度，其中专业需求为法学、医学，复退军人、有相关从业经验者优先等方面综合打分。（8，6，4，2，0分）注：提供人员清单、学历证书等相关证明材料。	0-8	4.0	4.0	6.0
9.1	商务	根据拟投入专用事故调查车辆情况、信息收集器材、办公设施设备等方面，专门用于工伤案件辅助服务进行综合打分。（4，3，2，1，0分）注：提供购车发票或车辆租赁合同，车辆照片，车辆行驶证及设备器材照片等相关证明材料。	0-4	1.0	2.0	3.0
10.1	商务	针对本项目重点、难点分析是否合理准确，提出的应对措施是否科学合理且可行综合打分。（6，5，4，2，0分）	0-6	4.0	4.0	5.0
11.1	商务	针对本项目的人员管理制度，包括薪酬管理、绩效评价、培训管理等管理制度是否完善可行、合理科学综合打分。（6，5，4，2，0分）	0-6	4.0	4.0	5.0
12.1	商务	出具详细的工伤事故核查方案，包括但不限于受理、核查流程，核查手段，控制查处骗保行为的措施等，能做到及时、准确核查工伤事故，能控制查处骗保行为综合打分。（8，6，4，2，0分）	0-8	4.0	4.0	6.0
13.1	商务	制定的事故调查规范、纠纷调解机制是否规范科学，能否有效控制服务投诉率且合理可行综合打分。（6，5，4，2，0分）	0-6	4.0	4.0	5.0

技术商务资信评分明细表

14.1	商务	针对突发情况应急处理预案是否完善合理可行综合打分。(4, 3, 2, 1, 0分)	0-4	2.0	2.0	3.0
合计			0-90	55.0	44.0	80.0

专家(签名):

技术商务评分明细（专家3）

项目名称：龙湾区工伤保险“政保合作”业务服务（WZZH-F20241023-01）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	中华联合财产保险股份有限公司温州中心支公司	阳光财产保险股份有限公司温州中心支公司	中国人寿保险股份有限公司、产险温州分公司、人保温州市分公司（联合体）
1.1	商务	供应商及其所属省公司辖内自2021年1月1日起至具有同类业务服务业绩的，每有1项得1分，最高得2分。注：提供合同扫描件等证明材料。	0-2	0.0	0.0	2.0
2.1	商务	供应商2023年度总公司按季度风险综合评级进行评分：各季度每获得AAA一次的得2.5分，各季度每获得AA一次的得2分，各季度每获得A一次的得1.5分，各季度每获得A级以下B级以上的得1分，B级以下的不得分。最高得10分。	0-10	5.0	1.0	9.0
3.1	商务	(1) 供应商总公司综合偿付能力（2023年1-4季度）平均200%以上，得5分； (2) 供应商总公司综合偿付能力（2023年1-4季度）平均180%-200%之间，得4分； (3) 供应商总公司综合偿付能力（2023年1-4季度）平均150%-180%之间，得3分； (4) 供应商总公司综合偿付能力（2023年1-4季度）平均100-150%之间，得2分。 (5) 供应商总公司综合偿付能力（2023年1-4季度）平均100%以下，不得分。 注：须提供2023年度保险公司总公司官网公布的报告。	0-5	4.0	0.0	5.0
4.1	商务	(1) 根据供应商总公司2022年（或最新年度）法人机构经营评价结果A级，得5分； (2) 根据供应商总公司2022年（或最新年度）法人机构经营评价结果B级，得3分； (3) 根据供应商总公司2022年（或最新年度）法人机构经营评价结果C级，得1分。 注：须提供相关证明材料。	0-5	3.0	5.0	5.0
5.1	商务	根据供应商2023年人身意外险业务量进行排名评分，第一名得10分，第二名得8分，第三名得6分，第四名得4分，第五名及以下得2分。 以温州市保险行业协会证明为准。	0-10	8.0	6.0	10.0
6.1	商务	根据银保监会公布的供应商所属市公司在温州地区2023年度“亿元保费投诉率”进行评分，0.2（含）件以下的得10分，0.2-0.5（含）件的得8分，0.5-1（含）件的得6分，1-1.5（含）件的得4分，1.5-2（含）件的得2分，2件以上的不得分。注：提供银保监会正式通报文件。	0-10	6.0	2.0	10.0
7.1	商务	供应商温州市级公司及市内下辖机构自2021年1月1日-2023年12月31日起是否受到对应银保监会及银保监分局的行政处罚，无处罚得6分，处罚一次扣1分，扣完为止。 (以国家金融监督管理总局查询的信息为准，须提供相关证明信息截图，查询网址 http://www.cbirc.gov.cn/)	0-6	6.0	6.0	6.0
8.1	商务	根据拟投入派驻人员是否具备大专及以上学历及以上文化程度，其中专业需求为法学、医学，复退军人、有相关从业经验者优先等方面综合打分。（8，6，4，2，0分）注：提供人员清单、学历证书等相关证明材料。	0-8	4.0	4.0	8.0
9.1	商务	根据拟投入专用事故调查车辆情况、信息收集器材、办公设施设备等方面，专门用于工伤案件辅助服务进行综合打分。（4，3，2，1，0分）注：提供购车发票或车辆租赁合同，车辆照片，车辆行驶证及设备器材照片等相关证明材料。	0-4	2.0	3.0	4.0
10.1	商务	针对本项目重点、难点分析是否合理准确，提出的应对措施是否科学合理且可行综合打分。（6，5，4，2，0分）	0-6	4.0	4.0	5.0
11.1	商务	针对本项目的人员管理制度，包括薪酬管理、绩效评价、培训管理等管理制度是否完善可行、合理科学综合打分。（6，5，4，2，0分）	0-6	4.0	5.0	5.0
12.1	商务	出具详细的工伤事故核查方案，包括但不限于受理、核查流程，核查手段，控制查处骗保行为的措施等，能做到及时、准确核查工伤事故，能控制查处骗保行为综合打分。（8，6，4，2，0分）	0-8	4.0	4.0	6.0
13.1	商务	制定的事故调查规范、纠纷调解机制是否规范科学，能否有效控制服务投诉率且合理可行综合打分。（6，5，4，2，0分）	0-6	4.0	4.0	5.0

技术商务资信评分明细表

14.1	商务	针对突发情况应急处理预案是否完善合理可行综合打分。（4，3，2，1，0分）	0-4	4.0	3.0	4.0
合计			0-90	58.0	47.0	84.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家4）

项目名称：龙湾区工伤保险“政保合作”业务服务（WZZH-F20241023-01）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	中华联合财产保险股份有限公司温州中心支公司	阳光财产保险股份有限公司温州中心支公司	中国人寿保险股份有限公司、产险温州分公司、人保温州市分公司（联合体）
1.1	商务	供应商及其所属省公司辖内自2021年1月1日起至具有同类业务服务业绩的，每有1项得1分，最高得2分。注：提供合同扫描件等证明材料。	0-2	0.0	0.0	2.0
2.1	商务	供应商2023年度总公司按季度风险综合评级进行评分：各季度每获得AAA一次的得2.5分，各季度每获得AA一次的得2分，各季度每获得A一次的得1.5分，各季度每获得A级以下B级以上的得1分，B级以下的不得分。最高得10分。	0-10	5.0	1.0	9.0
3.1	商务	(1) 供应商总公司综合偿付能力（2023年1-4季度）平均200%以上，得5分； (2) 供应商总公司综合偿付能力（2023年1-4季度）平均180%-200%之间，得4分； (3) 供应商总公司综合偿付能力（2023年1-4季度）平均150%-180%之间，得3分； (4) 供应商总公司综合偿付能力（2023年1-4季度）平均100-150%之间，得2分。 (5) 供应商总公司综合偿付能力（2023年1-4季度）平均100%以下，不得分。 注：须提供2023年度保险公司总公司官网公布的报告。	0-5	4.0	0.0	5.0
4.1	商务	(1) 根据供应商总公司2022年（或最新年度）法人机构经营评价结果A级，得5分； (2) 根据供应商总公司2022年（或最新年度）法人机构经营评价结果B级，得3分； (3) 根据供应商总公司2022年（或最新年度）法人机构经营评价结果C级，得1分。 注：须提供相关证明材料。	0-5	3.0	5.0	5.0
5.1	商务	根据供应商2023年人身意外险业务量进行排名评分，第一名得10分，第二名得8分，第三名得6分，第四名得4分，第五名及以下得2分。 以温州市保险行业协会证明为准。	0-10	8.0	6.0	10.0
6.1	商务	根据银保监局公布的供应商所属市公司在温州地区2023年度“亿元保费投诉率”进行评分，0.2（含）件以下的得10分，0.2-0.5（含）件的得8分，0.5-1（含）件的得6分，1-1.5（含）件的得4分，1.5-2（含）件的得2分，2件以上的不得分。注：提供银保监局正式通报文件。	0-10	6.0	2.0	10.0
7.1	商务	供应商温州市级公司及市内下辖机构自2021年1月1日-2023年12月31日起是否受到对应银保监局及银保监分局的行政处罚，无处罚得6分，处罚一次扣1分，扣完为止。 (以国家金融监督管理总局查询的信息为准，须提供相关证明信息截图，查询网址 http://www.cbirc.gov.cn/)	0-6	6.0	6.0	6.0
8.1	商务	根据拟投入派驻人员是否具备大专及以上学历及以上文化程度，其中专业需求为法学、医学，复退军人、有相关从业经验者优先等方面综合打分。（8，6，4，2，0分）注：提供人员清单、学历证书等相关证明材料。	0-8	6.0	4.0	8.0
9.1	商务	根据拟投入专用事故调查车辆情况、信息收集器材、办公设施设备等方面，专门用于工伤案件辅助服务进行综合打分。（4，3，2，1，0分）注：提供购车发票或车辆租赁合同，车辆照片，车辆行驶证及设备器材照片等相关证明材料。	0-4	3.0	4.0	4.0
10.1	商务	针对本项目重点、难点分析是否合理准确，提出的应对措施是否科学合理且可行综合打分。（6，5，4，2，0分）	0-6	4.0	4.0	4.0
11.1	商务	针对本项目的人员管理制度，包括薪酬管理、绩效评价、培训管理等管理制度是否完善可行、合理科学综合打分。（6，5，4，2，0分）	0-6	5.0	4.0	4.0
12.1	商务	出具详细的工伤事故核查方案，包括但不限于受理、核查流程，核查手段，控制查处骗保行为的措施等，能做到及时、准确核查工伤事故，能控制查处骗保行为综合打分。（8，6，4，2，0分）	0-8	6.0	4.0	6.0
13.1	商务	制定的事故调查规范、纠纷调解机制是否规范科学，能否有效控制服务投诉率且合理可行综合打分。（6，5，4，2，0分）	0-6	5.0	4.0	5.0

技术商务资信评分明细表

14.1	商务	针对突发情况应急处理预案是否完善合理可行综合打分。(4, 3, 2, 1, 0分)	0-4	3.0	3.0	3.0
合计			0-90	64.0	47.0	81.0

专家(签名):

技术商务评分明细（专家5）

项目名称：龙湾区工伤保险“政保合作”业务服务（WZZH-F20241023-01）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	中华联合财产保险股份有限公司温州中心支公司	阳光财产保险股份有限公司温州中心支公司	中国人寿保险股份有限公司、产险温州分公司、人保温州市分公司（联合体）
1.1	商务	供应商及其所属省公司辖内自2021年1月1日起至具有同类业务服务业绩的，每有1项得1分，最高得2分。注：提供合同扫描件等证明材料。	0-2	0.0	0.0	2.0
2.1	商务	供应商2023年度总公司按季度风险综合评级进行评分：各季度每获得AAA一次的得2.5分，各季度每获得AA一次的得2分，各季度每获得A一次的得1.5分，各季度每获得A级以下B级以上的得1分，B级以下的不得分。最高得10分。	0-10	5.0	1.0	9.0
3.1	商务	(1) 供应商总公司综合偿付能力（2023年1-4季度）平均200%以上，得5分； (2) 供应商总公司综合偿付能力（2023年1-4季度）平均180%-200%之间，得4分； (3) 供应商总公司综合偿付能力（2023年1-4季度）平均150%-180%之间，得3分； (4) 供应商总公司综合偿付能力（2023年1-4季度）平均100-150%之间，得2分。 (5) 供应商总公司综合偿付能力（2023年1-4季度）平均100%以下，不得分。 注：须提供2023年度保险公司总公司官网公布的报告。	0-5	4.0	0.0	5.0
4.1	商务	(1) 根据供应商总公司2022年（或最新年度）法人机构经营评价结果A级，得5分； (2) 根据供应商总公司2022年（或最新年度）法人机构经营评价结果B级，得3分； (3) 根据供应商总公司2022年（或最新年度）法人机构经营评价结果C级，得1分。 注：须提供相关证明材料。	0-5	3.0	5.0	5.0
5.1	商务	根据供应商2023年人身意外险业务量进行排名评分，第一名得10分，第二名得8分，第三名得6分，第四名得4分，第五名及以下得2分。 以温州市保险行业协会证明为准。	0-10	8.0	6.0	10.0
6.1	商务	根据银保监会公布的供应商所属市公司在温州地区2023年度“亿元保费投诉率”进行评分，0.2（含）件以下的得10分，0.2-0.5（含）件的得8分，0.5-1（含）件的得6分，1-1.5（含）件的得4分，1.5-2（含）件的得2分，2件以上的不得分。注：提供银保监会正式通报文件。	0-10	6.0	2.0	10.0
7.1	商务	供应商温州市级公司及市内下辖机构自2021年1月1日-2023年12月31日起是否受到对应银保监会及银保监分局的行政处罚，无处罚得6分，处罚一次扣1分，扣完为止。 (以国家金融监督管理总局查询的信息为准，须提供相关证明信息截图，查询网址 http://www.cbirc.gov.cn/)	0-6	6.0	6.0	6.0
8.1	商务	根据拟投入派驻人员是否具备大专及以上学历及以上文化程度，其中专业需求为法学、医学，复退军人、有相关从业经验者优先等方面综合打分。（8，6，4，2，0分）注：提供人员清单、学历证书等相关证明材料。	0-8	6.0	6.0	8.0
9.1	商务	根据拟投入专用事故调查车辆情况、信息收集器材、办公设施设备等方面，专门用于工伤案件辅助服务进行综合打分。（4，3，2，1，0分）注：提供购车发票或车辆租赁合同，车辆照片，车辆行驶证及设备器材照片等相关证明材料。	0-4	3.0	3.0	4.0
10.1	商务	针对本项目重点、难点分析是否合理准确，提出的应对措施是否科学合理且可行综合打分。（6，5，4，2，0分）	0-6	5.0	4.0	6.0
11.1	商务	针对本项目的人员管理制度，包括薪酬管理、绩效评价、培训管理等管理制度是否完善可行、合理科学综合打分。（6，5，4，2，0分）	0-6	5.0	5.0	6.0
12.1	商务	出具详细的工伤事故核查方案，包括但不限于受理、核查流程，核查手段，控制查处骗保行为的措施等，能做到及时、准确核查工伤事故，能控制查处骗保行为综合打分。（8，6，4，2，0分）	0-8	6.0	6.0	8.0
13.1	商务	制定的事故调查规范、纠纷调解机制是否规范科学，能否有效控制服务投诉率且合理可行综合打分。（6，5，4，2，0分）	0-6	5.0	5.0	6.0

技术商务资信评分明细表

14.1	商务	针对突发情况应急处理预案是否完善合理可行综合打分。（4，3，2，1，0分）	0-4	2.0	3.0	4.0
合计			0-90	64.0	52.0	89.0

专家（签名）：