

技术商务评分明细（专家1）

项目名称：自动体外除颤仪（AED）及配套设备采购项目（ZJWS2024-HYWJJ01）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州悦行优品健康管理 有限公司	浙江润影医 疗科技有限 公司	台州市路桥 博康医疗器 械有限公司	杭州优迪医 疗器械有限 公司
1	商务	同类业绩情况 投标人自2020年1月1日以来（以合同签订时间为准），承接过同类项目业绩情况，每提供1个同类合同得0.5分，最高得3分。 注：须提供有效的合同扫描件加盖投标人公章编入投标文件中，未提供的不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	0.0
2.1	商务	2.1招标文件中标注“★”号的为重要参数及功能，对这些重要参数及功能每条偏离一项扣6分，完全满足招标文件采购需求得12分，最低得0分；	0-12	12.0	12.0	12.0	0.0
2.2	商务	2.2招标文件其他参数及功能每条偏离一项扣1分，完全满足招标文件采购需求得21分，最低得0分。 注：招标文件中要求提供相关证明资料的技术指标，必需提供证明资料，否则以负偏离处理。	0-21	21.0	21.0	19.0	5.0
3	商务	投标设备物联网管理方案及维护措施 根据投标人针对本项目制定的投标设备物联网管理方案及维护措施（包含远程管理系统、安全及维护措施）进行综合评分：一档得4分，二档得3.5分，三档得3分，四档得2.5分，五档得2分，六档得1.5分，七档得1分，八档得0.5分。此项缺失不得分。	0-4	3.5	4.0	4.0	1.0
4	商务	质量保障 根据投标人确保供应货物质量的设施、技术方案和措施进行综合评分：一档得4分，二档得3.5分，三档得3分，四档得2.5分，五档得2分，六档得1.5分，七档得1分，八档得0.5分。此项缺失不得分。	0-4	3.5	4.0	4.0	1.0
5	商务	供货方案 根据本项目采购内容及需求制定详细的供货方案，包括：运输方式、运输计划、运输风险预防措施、运输损坏处理方案等进行综合评分：一档得3分，二档得2.5分，三档得2分，四档得1.5分，五档得1分，六档得0.5分。此项缺失不得分。	0-3	2.5	3.0	3.0	1.0
6	商务	安装调试方案 根据投标人针对本项目制定的安装调试方案，包括对场地环境的了解、现场安装人员的安排、时间进度的规划，对设备的调试进度安排，调试的步骤、措施，问题的解决方案等进行综合评分：一档得3分，二档得2.5分，三档得2分，四档得1.5分，五档得1分，六档得0.5分。此项缺失不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	1.0
7	商务	培训方案 根据投标人针对本项目提供的培训方案，包括详细的操作培训和维修培训计划、免费的操作培训及维修培训，等内容进行综合评分：一档得3分，二档得2.5分，三档得2分，四档得1.5分，五档得1分，六档得0.5分。此项缺失不得分。	0-3	1.0	3.0	3.0	1.0
8	商务	宣传方案 根据投标人针对本项目提供的宣传方案，包括为不具备医学及相关专业背景的普通群众了解AED的相关使用知识及区域分布情况，提供AED项目宣传方案等内容进行综合评分：一档得3分，二档得2.5分，三档得2分，四档得1.5分，五档得1分，六档得0.5分。此项缺失不得分。	0-3	1.0	3.0	3.0	1.0
9	商务	保修方案 根据投标人针对本项目提供的提供全保、人工保等各种保修方案，包括明确设备配件价格，维修服务费，消耗品或易耗品的使用周期、易/消耗品（电池、电极片）价格等内容进行综合评分：一档得4分，二档得3.5分，三档得3分，四档得2.5分，五档得2分，六档得1.5分，七档得1分，八档得0.5分。此项缺失不得分。	0-4	1.0	3.5	3.0	1.0
10.1	商务	10.1根据投标人承诺提供的售后服务方案（服务能力、服务措施、服务承诺、产品质量保证等方面）情况，包括服务承诺的可行性、完整性以及后续实施保障措施等进行综合评分：一档得5分，二档得4.5分，三档得4分，四档得3.5分，五档得3分，六档得2.5分，七档得2分，八档得1.5分，九档得1分，十档得0.5分。此项缺失不得分。	0-5	3.0	5.0	4.0	1.0
10.2	商务	10.2根据投标人承诺提供的售后备品、备件（易损易耗件、常用零备件、仪器备件、采配水及控制系统备件等）情况打分。 承诺提供与所投产品相同规格型号的备品、备件的得3分； 承诺提供品种齐全、品质优良的备品备件的得2分； 提供的备品、备件品质一般，储备情况差的得1分； 无备品、备件的不得分。 注：须提供相关承诺原件，加盖投标人公章编入投标文件中，未提供或提供不全的不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	1.0
11	商务	根据投标人的服务承诺：质保期内，产品出现质量问题，将在接到采购人通知后： 1小时内响应，3小时之内上门免费修理的得2分； 2小时内响应，6小时之内上门免费修理的得1分； 2小时内响应，12小时之内上门免费修理的得0.5分； 其他不得分。	0-2	1.0	2.0	2.0	0.0
合计			0-70	58.5	69.5	66.0	14.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家2）

项目名称：自动体外除颤仪（AED）及配套设备采购项目（ZJWS2024-HYWJJ01）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州悦行优品健康管理 有限公司	浙江润影医 疗科技有限 公司	台州市路桥 博康医疗器 械有限公司	杭州优迪医 疗器械有限 公司
1	商务	同类业绩情况 投标人自2020年1月1日以来（以合同签订时间为准），承接过同类项目业绩情况，每提供1个同类合同得0.5分，最高得3分。 注：须提供有效的合同扫描件加盖投标人公章编入投标文件中，未提供的不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	0.0
2.1	商务	2.1招标文件中标注“★”号的为重要参数及功能，对这些重要参数及功能每条偏离一项扣6分，完全满足招标文件采购需求得12分，最低得0分；	0-12	12.0	12.0	12.0	0.0
2.2	商务	2.2招标文件其他参数及功能每条偏离一项扣1分，完全满足招标文件采购需求得21分，最低得0分。 注：招标文件中要求提供相关证明资料的技术指标，必需提供证明资料，否则以负偏离处理。	0-21	21.0	21.0	19.0	5.0
3	商务	投标设备物联网管理方案及维护措施 根据投标人针对本项目制定的投标设备物联网管理方案及维护措施（包含远程管理系统、安全及维护措施）进行综合评分：一档得4分，二档得3.5分，三档得3分，四档得2.5分，五档得2分，六档得1.5分，七档得1分，八档得0.5分。此项缺失不得分。	0-4	3.5	4.0	3.5	1.0
4	商务	质量保障 根据投标人确保供应货物质量的设施、技术方案和措施进行综合评分：一档得4分，二档得3.5分，三档得3分，四档得2.5分，五档得2分，六档得1.5分，七档得1分，八档得0.5分。此项缺失不得分。	0-4	2.5	2.5	2.5	0.5
5	商务	供货方案 根据本项目采购内容及需求制定详细的供货方案，包括：运输方式、运输计划、运输风险预防措施、运输损坏处理方案等进行综合评分：一档得3分，二档得2.5分，三档得2分，四档得1.5分，五档得1分，六档得0.5分。此项缺失不得分。	0-3	2.5	3.0	2.5	1.0
6	商务	安装调试方案 根据投标人针对本项目制定的安装调试方案，包括对场地环境的了解、现场安装人员的安排、时间进度的规划，对设备的调试进度安排，调试的步骤、措施，问题的解决方案等进行综合评分：一档得3分，二档得2.5分，三档得2分，四档得1.5分，五档得1分，六档得0.5分。此项缺失不得分。	0-3	3.0	3.0	2.5	0.5
7	商务	培训方案 根据投标人针对本项目提供的培训方案，包括详细的操作培训和维修培训计划、免费的操作培训及维修培训，等内容进行综合评分：一档得3分，二档得2.5分，三档得2分，四档得1.5分，五档得1分，六档得0.5分。此项缺失不得分。	0-3	2.5	2.5	2.5	1.0
8	商务	宣传方案 根据投标人针对本项目提供的宣传方案，包括为不具备医学及相关专业背景的普通群众了解AED的相关使用知识及区域分布情况，提供AED项目宣传方案等内容进行综合评分：一档得3分，二档得2.5分，三档得2分，四档得1.5分，五档得1分，六档得0.5分。此项缺失不得分。	0-3	2.5	3.0	2.0	0.5
9	商务	保修方案 根据投标人针对本项目提供的提供全保、人工保等各种保修方案，包括明确设备配件价格，维修服务费，消耗品或易耗品的使用周期、易/消耗品（电池、电极片）价格等内容进行综合评分：一档得4分，二档得3.5分，三档得3分，四档得2.5分，五档得2分，六档得1.5分，七档得1分，八档得0.5分。此项缺失不得分。	0-4	3.5	4.0	3.5	0.5
10.1	商务	10.1根据投标人承诺提供的售后服务方案（服务能力、服务措施、服务承诺、产品质量保证等方面）情况，包括服务承诺的可行性、完整性以及后续实施保障措施等进行综合评分：一档得5分，二档得4.5分，三档得4分，四档得3.5分，五档得3分，六档得2.5分，七档得2分，八档得1.5分，九档得1分，十档得0.5分。此项缺失不得分。	0-5	4.5	4.5	4.5	1.0
10.2	商务	10.2根据投标人承诺提供的售后备品、备件（易损易耗件、常用零备件、仪器备件、采配水及控制系统备件等）情况打分。 承诺提供与所投产品相同规格型号的备品、备件的得3分； 承诺提供品种齐全、品质优良的备品备件的得2分； 提供的备品、备件品质一般，储备情况差的得1分； 无备品、备件的不得分。 注：须提供相关承诺原件，加盖投标人公章编入投标文件中，未提供或提供不全的不得分。	0-3	1.0	3.0	2.0	1.0
11	商务	根据投标人的服务承诺：质保期内，产品出现质量问题，将在接到采购人通知后： 1小时内响应，3小时之内上门免费修理的得2分； 2小时内响应，6小时之内上门免费修理的得1分； 2小时内响应，12小时之内上门免费修理的得0.5分； 其他不得分。	0-2	1.0	2.0	2.0	0.0
合计			0-70	62.5	67.5	61.5	12.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家3）

项目名称：自动体外除颤仪（AED）及配套设备采购项目（ZJWS2024-HYWJJ01）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州悦行优品健康管理 有限公司	浙江润影医 疗科技有限 公司	台州市路桥 博康医疗器 械有限公司	杭州优迪医 器械有限公 司
1	商务	同类业绩情况 投标人自2020年1月1日以来（以合同签订时间为准），承接过同类项目业绩情况，每提供1个同类合同得0.5分，最高得3分。 注：须提供有效的合同扫描件加盖投标人公章编入投标文件中，未提供的不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	0.0
2.1	商务	2.1招标文件中标注“★”号的为重要参数及功能，对这些重要参数及功能每条偏离一项扣6分，完全满足招标文件采购需求得12分，最低得0分；	0-12	12.0	12.0	12.0	0.0
2.2	商务	2.2招标文件其他参数及功能每条偏离一项扣1分，完全满足招标文件采购需求得21分，最低得0分。 注：招标文件中要求提供相关证明资料的技术指标，必需提供证明资料，否则以负偏离处理。	0-21	21.0	21.0	19.0	5.0
3	商务	投标设备物联网管理方案及维护措施 根据投标人针对本项目制定的投标设备物联网管理方案及维护措施（包含远程管理系统、安全及维护措施）进行综合评分：一档得4分，二档得3.5分，三档得3分，四档得2.5分，五档得2分，六档得1.5分，七档得1分，八档得0.5分。此项缺失不得分。	0-4	3.0	3.5	2.5	1.5
4	商务	质量保障 根据投标人确保供应货物质量的设施、技术方案和措施进行综合评分：一档得4分，二档得3.5分，三档得3分，四档得2.5分，五档得2分，六档得1.5分，七档得1分，八档得0.5分。此项缺失不得分。	0-4	3.0	3.5	2.5	0.5
5	商务	供货方案 根据本项目采购内容及需求制定详细的供货方案，包括：运输方式、运输计划、运输风险预防措施、运输损坏处理方案等进行综合评分：一档得3分，二档得2.5分，三档得2分，四档得1.5分，五档得1分，六档得0.5分。此项缺失不得分。	0-3	2.5	2.5	2.5	1.0
6	商务	安装调试方案 根据投标人针对本项目制定的安装调试方案，包括对场地环境的了解、现场安装人员的安排、时间进度的规划，对设备的调试进度安排，调试的步骤、措施，问题的解决方案等进行综合评分：一档得3分，二档得2.5分，三档得2分，四档得1.5分，五档得1分，六档得0.5分。此项缺失不得分。	0-3	2.0	2.5	2.0	1.0
7	商务	培训方案 根据投标人针对本项目提供的培训方案，包括详细的操作培训和维修培训计划、免费的操作培训及维修培训，等内容进行综合评分：一档得3分，二档得2.5分，三档得2分，四档得1.5分，五档得1分，六档得0.5分。此项缺失不得分。	0-3	2.5	2.5	2.5	0.5
8	商务	宣传方案 根据投标人针对本项目提供的宣传方案，包括为不具备医学及相关专业背景的普通群众了解AED的相关使用知识及区域分布情况，提供AED项目宣传方案等内容进行综合评分：一档得3分，二档得2.5分，三档得2分，四档得1.5分，五档得1分，六档得0.5分。此项缺失不得分。	0-3	2.0	2.5	2.5	0.5
9	商务	保修方案 根据投标人针对本项目提供的提供全保、人工保等各种保修方案，包括明确设备配件价格，维修服务费，消耗品或易耗品的使用周期、易/消耗品（电池、电极片）价格等内容进行综合评分：一档得4分，二档得3.5分，三档得3分，四档得2.5分，五档得2分，六档得1.5分，七档得1分，八档得0.5分。此项缺失不得分。	0-4	2.0	2.0	2.0	0.5
10.1	商务	10.1根据投标人承诺提供的售后服务方案（服务能力、服务措施、服务承诺、产品质量保证等方面）情况，包括服务承诺的可行性、完整性以及后续实施保障措施等进行综合评分：一档得5分，二档得4.5分，三档得4分，四档得3.5分，五档得3分，六档得2.5分，七档得2分，八档得1.5分，九档得1分，十档得0.5分。此项缺失不得分。	0-5	3.0	4.0	3.5	1.0
10.2	商务	10.2根据投标人承诺提供的售后备品、备件（易损易耗件、常用零备件、仪器备件、采配水及控制系统备件等）情况打分。 承诺提供与所投产品相同规格型号的备品、备件的得3分； 承诺提供品种齐全、品质优良的备品备件的得2分； 提供的备品、备件品质一般，储备情况差的得1分； 无备品、备件的不得分。 注：须提供相关承诺原件，加盖投标人公章编入投标文件中，未提供或提供不全的不得分。	0-3	2.0	2.0	2.0	1.0
11	商务	根据投标人的服务承诺：质保期内，产品出现质量问题，将在接到采购人通知后： 1小时内响应，3小时之内上门免费修理的得2分； 2小时内响应，6小时之内上门免费修理的得1分； 2小时内响应，12小时之内上门免费修理的得0.5分； 其他不得分。	0-2	1.0	2.0	2.0	0.0
合计			0-70	59.0	63.0	58.0	12.5

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家4）

项目名称：自动体外除颤仪（AED）及配套设备采购项目（ZJWS2024-HYWJJ01）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州悦行优品健康管理 有限公司	浙江润影医 疗科技有限 公司	台州市路桥 博康医疗器 械有限公司	杭州优迪医 器械有限公 司
1	商务	同类业绩情况 投标人自2020年1月1日以来（以合同签订时间为准），承接过同类项目业绩情况，每提供1个同类合同得0.5分，最高得3分。 注：须提供有效的合同扫描件加盖投标人公章编入投标文件中，未提供的不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	0.0
2.1	商务	2.1招标文件中标注“★”号的为重要参数及功能，对这些重要参数及功能每条偏离一项扣6分，完全满足招标文件采购需求得12分，最低得0分；	0-12	12.0	12.0	12.0	0.0
2.2	商务	2.2招标文件其他参数及功能每条偏离一项扣1分，完全满足招标文件采购需求得21分，最低得0分。 注：招标文件中要求提供相关证明资料的技术指标，必需提供证明资料，否则以负偏离处理。	0-21	21.0	21.0	19.0	5.0
3	商务	投标设备物联网管理方案及维护措施 根据投标人针对本项目制定的投标设备物联网管理方案及维护措施（包含远程管理系统、安全及维护措施）进行综合评分：一档得4分，二档得3.5分，三档得3分，四档得2.5分，五档得2分，六档得1.5分，七档得1分，八档得0.5分。此项缺失不得分。	0-4	3.5	3.5	3.0	1.0
4	商务	质量保障 根据投标人确保供应货物质量的设施、技术方案和措施进行综合评分：一档得4分，二档得3.5分，三档得3分，四档得2.5分，五档得2分，六档得1.5分，七档得1分，八档得0.5分。此项缺失不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0	1.0
5	商务	供货方案 根据本项目采购内容及需求制定详细的供货方案，包括：运输方式、运输计划、运输风险预防措施、运输损坏处理方案等进行综合评分：一档得3分，二档得2.5分，三档得2分，四档得1.5分，五档得1分，六档得0.5分。此项缺失不得分。	0-3	2.0	3.0	3.0	1.0
6	商务	安装调试方案 根据投标人针对本项目制定的安装调试方案，包括对场地环境的了解、现场安装人员的安排、时间进度的规划，对设备的调试进度安排，调试的步骤、措施，问题的解决方案等进行综合评分：一档得3分，二档得2.5分，三档得2分，四档得1.5分，五档得1分，六档得0.5分。此项缺失不得分。	0-3	2.5	3.0	3.0	1.0
7	商务	培训方案 根据投标人针对本项目提供的培训方案，包括详细的操作培训和维修培训计划、免费的操作培训及维修培训，等内容进行综合评分：一档得3分，二档得2.5分，三档得2分，四档得1.5分，五档得1分，六档得0.5分。此项缺失不得分。	0-3	2.5	3.0	2.5	0.5
8	商务	宣传方案 根据投标人针对本项目提供的宣传方案，包括为不具备医学及相关专业背景的普通群众了解AED的相关使用知识及区域分布情况，提供AED项目宣传方案等内容进行综合评分：一档得3分，二档得2.5分，三档得2分，四档得1.5分，五档得1分，六档得0.5分。此项缺失不得分。	0-3	1.0	1.5	3.0	0.5
9	商务	保修方案 根据投标人针对本项目提供的提供全保、人工保等各种保修方案，包括明确设备配件价格，维修服务，消耗品或易耗品的使用周期、易/消耗品（电池、电极片）价格等内容进行综合评分：一档得4分，二档得3.5分，三档得3分，四档得2.5分，五档得2分，六档得1.5分，七档得1分，八档得0.5分。此项缺失不得分。	0-4	2.0	3.0	3.5	1.0
10.1	商务	10.1根据投标人承诺提供的售后服务方案（服务能力、服务措施、服务承诺、产品质量保证等方面）情况，包括服务承诺的可行性、完整性以及后续实施保障措施等进行综合评分：一档得5分，二档得4.5分，三档得4分，四档得3.5分，五档得3分，六档得2.5分，七档得2分，八档得1.5分，九档得1分，十档得0.5分。此项缺失不得分。	0-5	4.5	4.5	4.5	1.0
10.2	商务	10.2根据投标人承诺提供的售后备品、备件（易损易耗件、常用零备件、仪器备件、采配水及控制系统备件等）情况打分。 承诺提供与所投产品相同规格型号的备品、备件的得3分； 承诺提供品种齐全、品质优良的备品备件的得2分； 提供的备品、备件品质一般，储备情况差的得1分； 无备品、备件的不得分。 注：须提供相关承诺原件，加盖投标人公章编入投标文件中，未提供或提供不全的不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0
11	商务	根据投标人的服务承诺：质保期内，产品出现质量问题，将在接到采购人通知后： 1小时内响应，3小时之内上门免费修理的得2分； 2小时内响应，6小时之内上门免费修理的得1分； 2小时内响应，12小时之内上门免费修理的得0.5分； 其他不得分。	0-2	1.0	2.0	2.0	0.0
合计			0-70	62.0	66.5	65.5	15.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家5）

项目名称：自动体外除颤仪（AED）及配套设备采购项目（ZJWS2024-HYWJJ01）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州悦行优品健康管理 有限公司	浙江润影医 疗科技有限 公司	台州市路桥 博康医疗器 械有限公司	杭州优迪医 器械有限公 司
1	商务	同类业绩情况 投标人自2020年1月1日以来（以合同签订时间为准），承接过同类项目业绩情况，每提供1个同类合同得0.5分，最高得3分。 注：须提供有效的合同扫描件加盖投标人公章编入投标文件中，未提供的不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	0.0
2.1	商务	2.1招标文件中标注“★”号的为重要参数及功能，对这些重要参数及功能每条偏离一项扣6分，完全满足招标文件采购需求得12分，最低得0分；	0-12	12.0	12.0	12.0	0.0
2.2	商务	2.2招标文件其他参数及功能每条偏离一项扣1分，完全满足招标文件采购需求得21分，最低得0分。 注：招标文件中要求提供相关证明资料的技术指标，必需提供证明资料，否则以负偏离处理。	0-21	21.0	21.0	19.0	5.0
3	商务	投标设备物联网管理方案及维护措施 根据投标人针对本项目制定的投标设备物联网管理方案及维护措施（包含远程管理系统、安全及维护措施）进行综合评分：一档得4分，二档得3.5分，三档得3分，四档得2.5分，五档得2分，六档得1.5分，七档得1分，八档得0.5分。此项缺失不得分。	0-4	3.0	3.5	3.5	1.5
4	商务	质量保障 根据投标人确保供应货物质量的设施、技术方案和措施进行综合评分：一档得4分，二档得3.5分，三档得3分，四档得2.5分，五档得2分，六档得1.5分，七档得1分，八档得0.5分。此项缺失不得分。	0-4	3.0	3.5	3.0	0.5
5	商务	供货方案 根据本项目采购内容及需求制定详细的供货方案，包括：运输方式、运输计划、运输风险预防措施、运输损坏处理方案等进行综合评分：一档得3分，二档得2.5分，三档得2分，四档得1.5分，五档得1分，六档得0.5分。此项缺失不得分。	0-3	2.5	3.0	3.0	1.0
6	商务	安装调试方案 根据投标人针对本项目制定的安装调试方案，包括对场地环境的了解、现场安装人员的安排、时间进度的规划，对设备的调试进度安排，调试的步骤、措施，问题的解决方案等进行综合评分：一档得3分，二档得2.5分，三档得2分，四档得1.5分，五档得1分，六档得0.5分。此项缺失不得分。	0-3	2.5	3.0	2.5	1.5
7	商务	培训方案 根据投标人针对本项目提供的培训方案，包括详细的操作培训和维修培训计划、免费的操作培训及维修培训，等内容进行综合评分：一档得3分，二档得2.5分，三档得2分，四档得1.5分，五档得1分，六档得0.5分。此项缺失不得分。	0-3	2.5	3.0	3.0	0.5
8	商务	宣传方案 根据投标人针对本项目提供的宣传方案，包括为不具备医学及相关专业背景的普通群众了解AED的相关使用知识及区域分布情况，提供AED项目宣传方案等内容进行综合评分：一档得3分，二档得2.5分，三档得2分，四档得1.5分，五档得1分，六档得0.5分。此项缺失不得分。	0-3	2.0	3.0	3.0	1.0
9	商务	保修方案 根据投标人针对本项目提供的提供全保、人工保等各种保修方案，包括明确设备配件价格，维修服务，消耗品或易耗品的使用周期、易/消耗品（电池、电极片）价格等内容进行综合评分：一档得4分，二档得3.5分，三档得3分，四档得2.5分，五档得2分，六档得1.5分，七档得1分，八档得0.5分。此项缺失不得分。	0-4	3.5	4.0	3.5	1.5
10.1	商务	10.1根据投标人承诺提供的售后服务方案（服务能力、服务措施、服务承诺、产品质量保证等方面）情况，包括服务承诺的可行性、完整性以及后续实施保障措施等进行综合评分：一档得5分，二档得4.5分，三档得4分，四档得3.5分，五档得3分，六档得2.5分，七档得2分，八档得1.5分，九档得1分，十档得0.5分。此项缺失不得分。	0-5	4.0	4.5	4.0	1.0
10.2	商务	10.2根据投标人承诺提供的售后备品、备件（易损易耗件、常用零备件、仪器备件、采配水及控制系统备件等）情况打分。 承诺提供与所投产品相同规格型号的备品、备件的得3分； 承诺提供品种齐全、品质优良的备品备件的得2分； 提供的备品、备件品质一般，储备情况差的得1分； 无备品、备件的不得分。 注：须提供相关承诺原件，加盖投标人公章编入投标文件中，未提供或提供不全的不得分。	0-3	2.0	2.0	2.0	1.0
11	商务	根据投标人的服务承诺：质保期内，产品出现质量问题，将在接到采购人通知后： 1小时内响应，3小时之内上门免费修理的得2分； 2小时内响应，6小时之内上门免费修理的得1分； 2小时内响应，12小时之内上门免费修理的得0.5分； 其他不得分。	0-2	1.0	2.0	2.0	0.0
合计			0-70	62.0	67.5	63.5	14.5

专家（签名）：

