

技术商务评分明细（方思通）

项目名称：杭州市临安区吴越博物馆（新馆）2024年安保物业管理服务项目（LZC-GK-临[2024]1235号）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州余杭安保服务有限公司	杭州国兴安保集团有限公司	杭州富阳保安服务有限公司	杭州市安保服务集团有限公司
1	商务	总体服务方案。投标人通过对本项目物业服务范围、配套设施、周边环境、管理特点等方面进行分析，综合其布局、功能上的特点，提出服务定位、目标，提出有针对性的，切实可行的总体服务方案。方案内容完整、定位准确、措施科学、操作性强的视为符合，全部符合得5分，基本符合得3分，部分符合得1分，不符合或没提供不得分。共5分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0
2	商务	保安、消防、秩序管理及监控、自动报警运行管理方案。投标人根据招标文件阐明的采购需求，结合本项目安保的特点和自身的行业服务经验，提出完整、可行、有效的保安、消防、秩序管理及监控、自动报警运行管理方案。内容涵盖①日常保安、②消防、秩序管理及监控、自动报警运行管理、③保安人员配置及工作内容。方案满足采购需求，具备操作性、针对性，服务质量标准视为符合，全部符合每项得3分，基本符合每项得3分，部分符合每项得1分，不符合或没提供不得分。共9分。	0-9	3.0	7.0	1.0	6.0
3	商务	卫生保洁服务方案。投标人根据招标文件阐明的采购需求，结合本项目物业的特点和自身的行业服务经验，提出完整、可行、有效的卫生保洁服务方案。方案根据服务区域内实际情况设计，涵盖需求中所有服务内容，能满足服务质量标准，具备操作性、针对性视为符合，全部符合得5分，基本符合得3分，部分符合得1分，不符合或没提供不得分。共5分。	0-5	3.0	5.0	3.0	3.0
4	商务	设施设备维护服务方案。投标人根据招标文件阐明的采购需求，结合本项目设施设备的特点和自身的行业服务经验，提出完整、可行、有效的设施设备维护服务方案。方案满足采购需求，具备操作性、针对性，服务质量标准视为符合，全部符合得5分，基本符合得3分，部分符合得1分，不符合或没提供不得分。共5分。	0-5	3.0	5.0	3.0	3.0
5	商务	投标人针对采购需求提供的管理服务承诺，含环境保洁率、管理服务人员持证上岗率、投诉处理率、投诉回访率、重大事故发生率、业主满意率，符合采购需求标准的视为符合，符合的得2分，否则不得分，共2分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
6	商务	针对采购人突发性事件（自然灾害、突发疫情、临时任务等），投标人的应急人员配备及应急响应时间等情况的，提供①有应对突发事件（包括发生暴雨等灾害性天气及其他突发事件）的应急预案；②有应对暴恐事件、防盗、防火等类型的应急预案；③有应对重大活动或重要接待任务等类型的应急预案。方案内容有针对性且措施有效视为符合，完全符合每项得2分，基本符合每项得1分，部分符合得每项0.5分，不符合或未提供不得分，共6分。	0-6	3.0	5.0	3.0	4.0

技术商务资信评分明细表

7	商务	投标人承诺在突发事件处理需要时，能在30分钟内派出不少于20人的有经验的增援人员，需同时提供增援队伍名单、社保证明、设备装备清单，满足得2分，不满足、未提供或提供不全不得分。共2分。	0-2	0.0	2.0	0.0	0.0
8	商务	投标人内部制定相关制度，其中包含但不限于员工管理制度、企业财务制度、档案管理制度、保密制度等，制度内容完善、各项规章制度健全，有利于提高内部管理水平的视为符合，完全符合得3分，基本符合得2分，部分符合得1分，否则不得分，共3分。	0-3	1.0	3.0	1.0	1.0
9	商务	投标人针对本项目清晰简练地列出主要管理流程，包括组织架构、运作流程、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制，组织架构完善，管理流程科学合理，满足本项目实际需求的视为符合，完全符合得5分，基本符合得3分，部分符合得1分，否则不得分，共5分。	0-5	3.0	3.0	3.0	1.0
10	商务	投标人提供质量保障方案，方案中①质量管理体系完善，制定内部考核制度；②有专门的机构负责对本项目进行质量监督，针对本项目制定具体质量管理考核细则。以上内容满足项目需要且具有可操作性的视为符合，完全符合得5分，基本符合得3分，部分符合得1分，否则不得分，共5分。	0-5	3.0	5.0	1.0	1.0
11	商务	根据本项目人员配置的各部门、各岗位人员制定培训计划，包括岗前培训和在岗培训，管理人员培训计划等，培训计划明确、可行，内容健全的视为符合，完全符合得3分，基本符合得2分，部分符合得1分，不符合或未提供不得分，共3分。	0-3	3.0	3.0	1.0	2.0
12	商务	投标人拟派服务中心主管：①具有本科及以上学历，提供学历证书（符合得1分，否则不得分）；②具有5年及以上非住宅类似物业服务项目管理工作经验，提供工作经验证明材料，需是业主反馈材料（符合得2分，否则不得分）；③具有二级/技师（原保安师）及以上技能等级，提供相关证书（符合得1分，否则不得分）。以上需同时提供社保证明，否则不得分，共4分。	0-4	2.0	4.0	2.0	0.0
13	商务	投标人拟派保安班长：①具有大专及以上学历，提供学历证书（符合得1分，否则不得分）；②具有二级/技师（原保安师）技能等级，提供相关证书（符合得1分，否则不得分）；③具有退伍军人证，提供相关证明（符合得1分，否则不得分）。以上需同时提供社保证明，否则不得分，共3分。	0-3	2.0	3.0	2.0	0.0
14	商务	根据采购需求，要求投标人具有较强的保安人员队伍，拟派本项目所有保安人员（除保安班长外），每具有一名二级/技师（原保安师）及以上保安员的得1分；每具有一名保安员三级/高级工（原高级保安员）的得0.5分。共5分。一人有多证，按高计分，不重复计分，以上需同时提供相关证书及社保证明，否则不得分。共5分。	0-5	5.0	5.0	0.0	0.0
15	商务	投标人拟派本项目的工程人员：①具有专科及以上学历，提供学历证书（符合得1分，否则不得分）；②具有3年及以上设备设施维修管理经验，提供工作经验证明材料，需是业主反馈材料（符合得2分，不符合不得分）。以上需同时提供社保证明，否则不得分，共3分。	0-3	1.0	3.0	0.0	0.0

技术商务资信评分明细表

16	商务	投标人拟派本项目安保人员（含保安班长）中退伍军人比例占安保总人数（36人）50%（含）-55%（不含），得1分；55%（含）-60%（不含），得2分；60%及以上，得3分，需提供相关证书或证明材料、社保证明，未提供的不得分。共3分。	0-3	0.0	3.0	0.0	0.0
17	商务	投标人针对本项目所能提供的保安、保洁、维修、绿化等设施的投入和管理，提供物品投入清单，装备配置满足项目需求且全面的视为符合，全部符合得5分，基本符合得3分，部分符合得1分，不符合或未提供不得分。共5分。	0-5	5.0	5.0	3.0	5.0
18	商务	智能化管理。投标人①配备自主开发或委托开发的物业智能化管理系统管理物业相关工作，提供系统名称及主要界面截图（符合得2分，否则不得分）；②所提供系统含巡查管理、设备管理方面内容，提供相关系统界面截图（符合的每项内容得0.5分，否则不得分，共1分）。本项共3分。	0-3	0.0	3.0	0.0	0.0
19	商务	投标人具有有效期内的质量管理体系认证、防暴力管理体系认证证书，提供相关证书，每项得1分，共2分。	0-2	1.0	2.0	1.0	1.0
20	商务	投标人自2020年1月1日至开标时间止具有类似业绩（至少同时包含保洁、保安服务），且服务过程中获得业主好评的每个业绩得0.5分，需同时提供①合同、②业主单位盖章的表扬信或验收单或其他证明材料，共2分。	0-2	0.0	2.0	0.0	0.0
合计			0-80	43.0	73.0	29.0	32.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（徐鹏钦）

项目名称：杭州市临安区吴越博物馆（新馆）2024年安保物业管理服务项目（LZC-GK-临[2024]1235号）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州余杭安保服务有限公司	杭州国兴安保集团有限公司	杭州富阳保安服务有限公司	杭州市安保服务集团有限公司
1	商务	总体服务方案。投标人通过对本项目物业服务范围、配套设施、周边环境、管理特点等方面进行分析，综合其布局、功能上的特点，提出服务定位、目标，提出有针对性的，切实可行的总体服务方案。方案内容完整、定位准确、措施科学、操作性强的视为符合，全部符合得5分，基本符合得3分，部分符合得1分，不符合或没提供不得分。共5分。	0-5	3.0	5.0	3.0	3.0
2	商务	保安、消防、秩序管理及监控、自动报警运行管理方案。投标人根据招标文件阐明的采购需求，结合本项目安保的特点和自身的行业服务经验，提出完整、可行、有效的保安、消防、秩序管理及监控、自动报警运行管理方案。内容涵盖①日常保安、②消防、秩序管理及监控、自动报警运行管理、③保安人员配置及工作内容。方案满足采购需求，具备操作性、针对性，服务质量标准视为符合，全部符合每项得3分，基本符合每项得3分，部分符合每项得1分，不符合或没提供不得分。共9分。	0-9	3.0	9.0	3.0	3.0
3	商务	卫生保洁服务方案。投标人根据招标文件阐明的采购需求，结合本项目物业的特点和自身的行业服务经验，提出完整、可行、有效的卫生保洁服务方案。方案根据服务区域内实际情况设计，涵盖需求中所有服务内容，能满足服务质量标准，具备操作性、针对性视为符合，全部符合得5分，基本符合得3分，部分符合得1分，不符合或没提供不得分。共5分。	0-5	3.0	5.0	3.0	3.0
4	商务	设施设备维护服务方案。投标人根据招标文件阐明的采购需求，结合本项目设施设备的特点和自身的行业服务经验，提出完整、可行、有效的设施设备维护服务方案。方案满足采购需求，具备操作性、针对性，服务质量标准视为符合，全部符合得5分，基本符合得3分，部分符合得1分，不符合或没提供不得分。共5分。	0-5	3.0	5.0	3.0	3.0
5	商务	投标人针对采购需求提供的管理服务承诺，含环境保洁率、管理服务人员持证上岗率、投诉处理率、投诉回访率、重大事故发生率、业主满意率，符合采购需求标准的视为符合，符合的得2分，否则不得分，共2分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
6	商务	针对采购人突发性事件（自然灾害、突发疫情、临时任务等），投标人的应急人员配备及应急响应时间等情况的，提供①有应对突发事件（包括发生暴雨等灾害性天气及其他突发事件）的应急预案；②有应对暴恐事件、防盗、防火等类型的应急预案；③有应对重大活动或重要接待任务等类型的应急预案。方案内容有针对性且措施有效视为符合，完全符合每项得2分，基本符合每项得1分，部分符合得每项0.5分，不符合或未提供不得分，共6分。	0-6	4.0	6.0	3.0	3.0

技术商务资信评分明细表

7	商务	投标人承诺在突发事件处理需要时，能在30分钟内派出不少于20人的有经验的增援人员，需同时提供增援队伍名单、社保证明、设备装备清单，满足得2分，不满足、未提供或提供不全不得分。共2分。	0-2	0.0	2.0	0.0	0.0
8	商务	投标人内部制定相关制度，其中包含但不限于员工管理制度、企业财务制度、档案管理制度、保密制度等，制度内容完善、各项规章制度健全，有利于提高内部管理水平的视为符合，完全符合得3分，基本符合得2分，部分符合得1分，否则不得分，共3分。	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0
9	商务	投标人针对本项目清晰简练地列出主要管理流程，包括组织架构、运作流程、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制，组织架构完善，管理流程科学合理，满足本项目实际需求的视为符合，完全符合得5分，基本符合得3分，部分符合得1分，否则不得分，共5分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0
10	商务	投标人提供质量保障方案，方案中①质量管理体系完善，制定内部考核制度；②有专门的机构负责对本项目进行质量监督，针对本项目制定具体质量管理考核细则。以上内容满足项目需要且具有可操作性的视为符合，完全符合得5分，基本符合得3分，部分符合得1分，否则不得分，共5分。	0-5	3.0	5.0	3.0	3.0
11	商务	根据本项目人员配置的各部门、各岗位人员制定培训计划，包括岗前培训和在岗培训，管理人员培训计划等，培训计划明确、可行，内容健全的视为符合，完全符合得3分，基本符合得2分，部分符合得1分，不符合或未提供不得分，共3分。	0-3	2.0	3.0	2.0	2.0
12	商务	投标人拟派服务中心主管：①具有本科及以上学历，提供学历证书（符合得1分，否则不得分）；②具有5年及以上非住宅类似物业服务项目管理工作经验，提供工作经验证明材料，需是业主反馈材料（符合得2分，否则不得分）；③具有二级/技师（原保安师）及以上技能等级，提供相关证书（符合得1分，否则不得分）。以上需同时提供社保证明，否则不得分，共4分。	0-4	2.0	4.0	2.0	0.0
13	商务	投标人拟派保安班长：①具有大专及以上学历，提供学历证书（符合得1分，否则不得分）；②具有二级/技师（原保安师）技能等级，提供相关证书（符合得1分，否则不得分）；③具有退伍军人证，提供相关证明（符合得1分，否则不得分）。以上需同时提供社保证明，否则不得分，共3分。	0-3	2.0	3.0	2.0	0.0
14	商务	根据采购需求，要求投标人具有较强的保安人员队伍，拟派本项目所有保安人员（除保安班长外），每具有一名二级/技师（原保安师）及以上保安员的得1分；每具有一名保安员三级/高级工（原高级保安员）的得0.5分。共5分。一人有多证，按高计分，不重复计分，以上需同时提供相关证书及社保证明，否则不得分。共5分。	0-5	5.0	5.0	0.0	0.0
15	商务	投标人拟派本项目的工程人员：①具有专科及以上学历，提供学历证书（符合得1分，否则不得分）；②具有3年及以上设施设备维修管理经验，提供工作经验证明材料，需是业主反馈材料（符合得2分，不符合不得分）。以上需同时提供社保证明，否则不得分，共3分。	0-3	1.0	3.0	0.0	0.0

技术商务资信评分明细表

16	商务	投标人拟派本项目安保人员（含保安班长）中退伍军人比例占安保总人数（36人）50%（含）-55%（不含），得1分；55%（含）-60%（不含），得2分；60%及以上，得3分，需提供相关证书或证明材料、社保证明，未提供的不得分。共3分。	0-3	0.0	3.0	0.0	0.0
17	商务	投标人针对本项目所能提供的保安、保洁、维修、绿化等设施的投入和管理，提供物品投入清单，装备配置满足项目需求且全面的视为符合，全部符合得5分，基本符合得3分，部分符合得1分，不符合或未提供不得分。共5分。	0-5	3.0	5.0	3.0	3.0
18	商务	智能化管理。投标人①配备自主开发或委托开发的物业智能化管理系统管理物业相关工作，提供系统名称及主要界面截图（符合得2分，否则不得分）；②所提供系统含巡查管理、设备管理方面内容，提供相关系统界面截图（符合的每项内容得0.5分，否则不得分，共1分）。本项共3分。	0-3	0.0	3.0	0.0	0.0
19	商务	投标人具有有效期内的质量管理体系认证、防暴力管理体系认证证书，提供相关证书，每项得1分，共2分。	0-2	1.0	2.0	1.0	1.0
20	商务	投标人自2020年1月1日至开标时间止具有类似业绩（至少同时包含保洁、保安服务），且服务过程中获得业主好评的每个业绩得0.5分，需同时提供①合同、②业主单位盖章的表扬信或验收单或其他证明材料，共2分。	0-2	0.0	2.0	0.0	0.0
合计			0-80	42.0	77.0	35.0	31.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（张惠敏）

项目名称：杭州市临安区吴越博物馆（新馆）2024年安保物业管理服务项目（LZC-GK-临[2024]1235号）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州余杭安保服务有限公司	杭州国兴安保集团有限公司	杭州富阳保安服务有限公司	杭州市安保服务集团有限公司
1	商务	总体服务方案。投标人通过对本项目物业服务范围、配套设施、周边环境、管理特点等方面进行分析，综合其布局、功能上的特点，提出服务定位、目标，提出有针对性的，切实可行的总体服务方案。方案内容完整、定位准确、措施科学、操作性强的视为符合，全部符合得5分，基本符合得3分，部分符合得1分，不符合或没提供不得分。共5分。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0
2	商务	保安、消防、秩序管理及监控、自动报警运行管理方案。投标人根据招标文件阐明的采购需求，结合本项目安保的特点和自身的行业服务经验，提出完整、可行、有效的保安、消防、秩序管理及监控、自动报警运行管理方案。内容涵盖①日常保安、②消防、秩序管理及监控、自动报警运行管理、③保安人员配置及工作内容。方案满足采购需求，具备操作性、针对性，服务质量标准视为符合，全部符合每项得3分，基本符合每项得3分，部分符合每项得1分，不符合或没提供不得分。共9分。	0-9	7.0	7.0	7.0	7.0
3	商务	卫生保洁服务方案。投标人根据招标文件阐明的采购需求，结合本项目物业的特点和自身的行业服务经验，提出完整、可行、有效的卫生保洁服务方案。方案根据服务区域内实际情况设计，涵盖需求中所有服务内容，能满足服务质量标准，具备操作性、针对性视为符合，全部符合得5分，基本符合得3分，部分符合得1分，不符合或没提供不得分。共5分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0
4	商务	设施设备维护服务方案。投标人根据招标文件阐明的采购需求，结合本项目设备设施的特点和自身的行业服务经验，提出完整、可行、有效的设施设备维护服务方案。方案满足采购需求，具备操作性、针对性，服务质量标准视为符合，全部符合得5分，基本符合得3分，部分符合得1分，不符合或没提供不得分。共5分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0
5	商务	投标人针对采购需求提供的管理服务承诺，含环境保洁率、管理服务人员持证上岗率、投诉处理率、投诉回访率、重大事故发生率、业主满意率，符合采购需求标准的视为符合，符合的得2分，否则不得分，共2分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
6	商务	针对采购人突发性事件（自然灾害、突发疫情、临时任务等），投标人的应急人员配备及应急响应时间等情况的，提供①有应对突发事件（包括发生暴雨等灾害性天气及其他突发事件）的应急预案；②有应对暴恐事件、防盗、防火等类型的应急预案；③有应对重大活动或重要接待任务等类型的应急预案。方案内容有针对性且措施有效视为符合，完全符合每项得2分，基本符合每项得1分，部分符合得每项0.5分，不符合或未提供不得分，共6分。	0-6	6.0	6.0	6.0	6.0

技术商务资信评分明细表

7	商务	投标人承诺在突发事件处理需要时，能在30分钟内派出不少于20人的有经验的增援人员，需同时提供增援队伍名单、社保证明、设备装备清单，满足得2分，不满足、未提供或提供不全不得分。共2分。	0-2	0.0	2.0	0.0	0.0
8	商务	投标人内部制定相关制度，其中包含但不限于员工管理制度、企业财务制度、档案管理制度、保密制度等，制度内容完善、各项规章制度健全，有利于提高内部管理水平的视为符合，完全符合得3分，基本符合得2分，部分符合得1分，否则不得分，共3分。	0-3	2.0	3.0	2.0	2.0
9	商务	投标人针对本项目清晰简练地列出主要管理流程，包括组织架构、运作流程、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制，组织架构完善，管理流程科学合理，满足本项目实际需求的视为符合，完全符合得5分，基本符合得3分，部分符合得1分，否则不得分，共5分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0
10	商务	投标人提供质量保障方案，方案中①质量管理体系完善，制定内部考核制度；②有专门的机构负责对本项目进行质量监督，针对本项目制定具体质量管理考核细则。以上内容满足项目需要且具有可操作性的视为符合，完全符合得5分，基本符合得3分，部分符合得1分，否则不得分，共5分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0
11	商务	根据本项目人员配置的各部门、各岗位人员制定培训计划，包括岗前培训和在岗培训，管理人员培训计划等，培训计划明确、可行，内容健全的视为符合，完全符合得3分，基本符合得2分，部分符合得1分，不符合或未提供不得分，共3分。	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0
12	商务	投标人拟派服务中心主管：①具有本科及以上学历，提供学历证书（符合得1分，否则不得分）；②具有5年及以上非住宅类似物业服务项目管理工作经验，提供工作经验证明材料，需是业主反馈材料（符合得2分，否则不得分）；③具有二级/技师（原保安师）及以上技能等级，提供相关证书（符合得1分，否则不得分）。以上需同时提供社保证明，否则不得分，共4分。	0-4	2.0	4.0	2.0	0.0
13	商务	投标人拟派保安班长：①具有大专及以上学历，提供学历证书（符合得1分，否则不得分）；②具有二级/技师（原保安师）技能等级，提供相关证书（符合得1分，否则不得分）；③具有退伍军人证，提供相关证明（符合得1分，否则不得分）。以上需同时提供社保证明，否则不得分，共3分。	0-3	2.0	3.0	2.0	0.0
14	商务	根据采购需求，要求投标人具有较强的保安人员队伍，拟派本项目所有保安人员（除保安班长外），每具有一名二级/技师（原保安师）及以上保安员的得1分；每具有一名保安员三级/高级工（原高级保安员）的得0.5分。共5分。一人有多证，按高计分，不重复计分，以上需同时提供相关证书及社保证明，否则不得分。共5分。	0-5	5.0	5.0	0.0	0.0
15	商务	投标人拟派本项目的工程人员：①具有专科及以上学历，提供学历证书（符合得1分，否则不得分）；②具有3年及以上设施设备维修管理经验，提供工作经验证明材料，需是业主反馈材料（符合得2分，不符合不得分）。以上需同时提供社保证明，否则不得分，共3分。	0-3	1.0	3.0	0.0	0.0

技术商务资信评分明细表

16	商务	投标人拟派本项目安保人员（含保安班长）中退伍军人比例占安保总人数（36人）50%（含）-55%（不含），得1分；55%（含）-60%（不含），得2分；60%及以上，得3分，需提供相关证书或证明材料、社保证明，未提供的不得分。共3分。	0-3	0.0	3.0	0.0	0.0
17	商务	投标人针对本项目所能提供的保安、保洁、维修、绿化等设施的投入和管理，提供物品投入清单，装备配置满足项目需求且全面的视为符合，全部符合得5分，基本符合得3分，部分符合得1分，不符合或未提供不得分。共5分。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0
18	商务	智能化管理。投标人①配备自主开发或委托开发的物业智能化管理系统管理物业相关工作，提供系统名称及主要界面截图（符合得2分，否则不得分）；②所提供系统含巡查管理、设备管理方面内容，提供相关系统界面截图（符合的每项内容得0.5分，否则不得分，共1分）。本项共3分。	0-3	0.0	3.0	0.0	0.0
19	商务	投标人具有有效期内的质量管理体系认证、防暴力管理体系认证证书，提供相关证书，每项得1分，共2分。	0-2	1.0	2.0	1.0	1.0
20	商务	投标人自2020年1月1日至开标时间止具有类似业绩（至少同时包含保洁、保安服务），且服务过程中获得业主好评的每个业绩得0.5分，需同时提供①合同、②业主单位盖章的表扬信或验收单或其他证明材料，共2分。	0-2	0.0	2.0	0.0	0.0
合计			0-80	52.0	69.0	46.0	42.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（邓言丛）

项目名称：杭州市临安区吴越博物馆（新馆）2024年安保物业管理服务项目（LZC-GK-临[2024]1235号）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州余杭安保服务有限公司	杭州国兴安保集团有限公司	杭州富阳保安服务有限公司	杭州市安保服务集团有限公司
1	商务	总体服务方案。投标人通过对本项目物业服务范围、配套设施、周边环境、管理特点等方面进行分析，综合其布局、功能上的特点，提出服务定位、目标，提出有针对性的，切实可行的总体服务方案。方案内容完整、定位准确、措施科学、操作性强的视为符合，全部符合得5分，基本符合得3分，部分符合得1分，不符合或没提供不得分。共5分。	0-5	3.0	3.0	5.0	5.0
2	商务	保安、消防、秩序管理及监控、自动报警运行管理方案。投标人根据招标文件阐明的采购需求，结合本项目安保的特点和自身的行业服务经验，提出完整、可行、有效的保安、消防、秩序管理及监控、自动报警运行管理方案。内容涵盖①日常保安、②消防、秩序管理及监控、自动报警运行管理、③保安人员配置及工作内容。方案满足采购需求，具备操作性、针对性，服务质量标准视为符合，全部符合每项得3分，基本符合每项得3分，部分符合每项得1分，不符合或没提供不得分。共9分。	0-9	5.0	7.0	5.0	5.0
3	商务	卫生保洁服务方案。投标人根据招标文件阐明的采购需求，结合本项目物业的特点和自身的行业服务经验，提出完整、可行、有效的卫生保洁服务方案。方案根据服务区域内实际情况设计，涵盖需求中所有服务内容，能满足服务质量标准，具备操作性、针对性视为符合，全部符合得5分，基本符合得3分，部分符合得1分，不符合或没提供不得分。共5分。	0-5	5.0	3.0	5.0	3.0
4	商务	设施设备维护服务方案。投标人根据招标文件阐明的采购需求，结合本项目设备设施的特点和自身的行业服务经验，提出完整、可行、有效的设施设备维护服务方案。方案满足采购需求，具备操作性、针对性，服务质量标准视为符合，全部符合得5分，基本符合得3分，部分符合得1分，不符合或没提供不得分。共5分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0
5	商务	投标人针对采购需求提供的管理服务承诺，含环境保洁率、管理服务人员持证上岗率、投诉处理率、投诉回访率、重大事故发生率、业主满意率，符合采购需求标准的视为符合，符合的得2分，否则不得分，共2分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
6	商务	针对采购人突发性事件（自然灾害、突发疫情、临时任务等），投标人的应急人员配备及应急响应时间等情况的，提供①有应对突发事件（包括发生暴雨等灾害性天气及其他突发事件）的应急预案；②有应对暴恐事件、防盗、防火等类型的应急预案；③有应对重大活动或重要接待任务等类型的应急预案。方案内容有针对性且措施有效视为符合，完全符合每项得2分，基本符合每项得1分，部分符合得每项0.5分，不符合或未提供不得分，共6分。	0-6	6.0	6.0	6.0	6.0

技术商务资信评分明细表

7	商务	投标人承诺在突发事件处理需要时，能在30分钟内派出不少于20人的有经验的增援人员，需同时提供增援队伍名单、社保证明、设备装备清单，满足得2分，不满足、未提供或提供不全不得分。共2分。	0-2	0.0	2.0	0.0	0.0
8	商务	投标人内部制定相关制度，其中包含但不限于员工管理制度、企业财务制度、档案管理制度、保密制度等，制度内容完善、各项规章制度健全，有利于提高内部管理水平的视为符合，完全符合得3分，基本符合得2分，部分符合得1分，否则不得分，共3分。	0-3	2.0	2.0	1.0	2.0
9	商务	投标人针对本项目清晰简练地列出主要管理流程，包括组织架构、运作流程、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制，组织架构完善，管理流程科学合理，满足本项目实际需求的视为符合，完全符合得5分，基本符合得3分，部分符合得1分，否则不得分，共5分。	0-5	3.0	5.0	3.0	1.0
10	商务	投标人提供质量保障方案，方案中①质量管理体系完善，制定内部考核制度；②有专门的机构负责对本项目进行质量监督，针对本项目制定具体质量管理考核细则。以上内容满足项目需要且具有可操作性的视为符合，完全符合得5分，基本符合得3分，部分符合得1分，否则不得分，共5分。	0-5	3.0	5.0	3.0	3.0
11	商务	根据本项目人员配置的各部门、各岗位人员制定培训计划，包括岗前培训和在岗培训，管理人员培训计划等，培训计划明确、可行，内容健全的视为符合，完全符合得3分，基本符合得2分，部分符合得1分，不符合或未提供不得分，共3分。	0-3	3.0	2.0	2.0	3.0
12	商务	投标人拟派服务中心主管：①具有本科及以上学历，提供学历证书（符合得1分，否则不得分）；②具有5年及以上非住宅类似物业服务项目管理工作经验，提供工作经验证明材料，需是业主反馈材料（符合得2分，否则不得分）；③具有二级/技师（原保安师）及以上技能等级，提供相关证书（符合得1分，否则不得分）。以上需同时提供社保证明，否则不得分，共4分。	0-4	2.0	4.0	2.0	0.0
13	商务	投标人拟派保安班长：①具有大专及以上学历，提供学历证书（符合得1分，否则不得分）；②具有二级/技师（原保安师）技能等级，提供相关证书（符合得1分，否则不得分）；③具有退伍军人证，提供相关证明（符合得1分，否则不得分）。以上需同时提供社保证明，否则不得分，共3分。	0-3	2.0	3.0	2.0	0.0
14	商务	根据采购需求，要求投标人具有较强的保安人员队伍，拟派本项目所有保安人员（除保安班长外），每具有一名二级/技师（原保安师）及以上保安员的得1分；每具有一名保安员三级/高级工（原高级保安员）的得0.5分。共5分。一人有多证，按高计分，不重复计分，以上需同时提供相关证书及社保证明，否则不得分。共5分。	0-5	5.0	5.0	0.0	0.0
15	商务	投标人拟派本项目的工程人员：①具有专科及以上学历，提供学历证书（符合得1分，否则不得分）；②具有3年及以上设备设施维修管理经验，提供工作经验证明材料，需是业主反馈材料（符合得2分，不符合不得分）。以上需同时提供社保证明，否则不得分，共3分。	0-3	1.0	3.0	0.0	0.0

技术商务资信评分明细表

16	商务	投标人拟派本项目安保人员（含保安班长）中退伍军人比例占安保总人数（36人）50%（含）-55%（不含），得1分；55%（含）-60%（不含），得2分；60%及以上，得3分，需提供相关证书或证明材料、社保证明，未提供的不得分。共3分。	0-3	0.0	3.0	0.0	0.0
17	商务	投标人针对本项目所能提供的保安、保洁、维修、绿化等设施的投入和管理，提供物品投入清单，装备配置满足项目需求且全面的视为符合，全部符合得5分，基本符合得3分，部分符合得1分，不符合或未提供不得分。共5分。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0
18	商务	智能化管理。投标人①配备自主开发或委托开发的物业智能化管理系统管理物业相关工作，提供系统名称及主要界面截图（符合得2分，否则不得分）；②所提供系统含巡查管理、设备管理方面内容，提供相关系统界面截图（符合的每项内容得0.5分，否则不得分，共1分）。本项共3分。	0-3	0.0	3.0	0.0	0.0
19	商务	投标人具有有效期内的质量管理体系认证、防暴力管理体系认证证书，提供相关证书，每项得1分，共2分。	0-2	1.0	2.0	1.0	1.0
20	商务	投标人自2020年1月1日至开标时间止具有类似业绩（至少同时包含保洁、保安服务），且服务过程中获得业主好评的每个业绩得0.5分，需同时提供①合同、②业主单位盖章的表扬信或验收单或其他证明材料，共2分。	0-2	0.0	2.0	0.0	0.0
合计			0-80	51.0	70.0	45.0	39.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（石小萍）

项目名称：杭州市临安区吴越博物馆（新馆）2024年安保物业管理服务项目（LZC-GK-临[2024]1235号）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州余杭安保服务有限公司	杭州国兴安保集团有限公司	杭州富阳保安服务有限公司	杭州市安保服务集团有限公司
1	商务	总体服务方案。投标人通过对本项目物业服务范围、配套设施、周边环境、管理特点等方面进行分析，综合其布局、功能上的特点，提出服务定位、目标，提出有针对性的，切实可行的总体服务方案。方案内容完整、定位准确、措施科学、操作性强的视为符合，全部符合得5分，基本符合得3分，部分符合得1分，不符合或没提供不得分。共5分。	0-5	5.0	5.0	5.0	3.0
2	商务	保安、消防、秩序管理及监控、自动报警运行管理方案。投标人根据招标文件阐明的采购需求，结合本项目安保的特点和自身的行业服务经验，提出完整、可行、有效的保安、消防、秩序管理及监控、自动报警运行管理方案。内容涵盖①日常保安、②消防、秩序管理及监控、自动报警运行管理、③保安人员配置及工作内容。方案满足采购需求，具备操作性、针对性，服务质量标准视为符合，全部符合每项得3分，基本符合每项得3分，部分符合每项得1分，不符合或没提供不得分。共9分。	0-9	2.0	7.0	2.0	2.0
3	商务	卫生保洁服务方案。投标人根据招标文件阐明的采购需求，结合本项目物业的特点和自身的行业服务经验，提出完整、可行、有效的卫生保洁服务方案。方案根据服务区域内实际情况设计，涵盖需求中所有服务内容，能满足服务质量标准，具备操作性、针对性视为符合，全部符合得5分，基本符合得3分，部分符合得1分，不符合或没提供不得分。共5分。	0-5	1.0	5.0	3.0	3.0
4	商务	设施设备维护服务方案。投标人根据招标文件阐明的采购需求，结合本项目设备设施的特点和自身的行业服务经验，提出完整、可行、有效的设施设备维护服务方案。方案满足采购需求，具备操作性、针对性，服务质量标准视为符合，全部符合得5分，基本符合得3分，部分符合得1分，不符合或没提供不得分。共5分。	0-5	3.0	5.0	1.0	3.0
5	商务	投标人针对采购需求提供的管理服务承诺，含环境保洁率、管理服务人员持证上岗率、投诉处理率、投诉回访率、重大事故发生率、业主满意率，符合采购需求标准的视为符合，符合的得2分，否则不得分，共2分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
6	商务	针对采购人突发性事件（自然灾害、突发疫情、临时任务等），投标人的应急人员配备及应急响应时间等情况的，提供①有应对突发事件（包括发生暴雨等灾害性天气及其他突发事件）的应急预案；②有应对暴恐事件、防盗、防火等类型的应急预案；③有应对重大活动或重要接待任务等类型的应急预案。方案内容有针对性且措施有效视为符合，完全符合每项得2分，基本符合每项得1分，部分符合得每项0.5分，不符合或未提供不得分，共6分。	0-6	4.0	6.0	6.0	4.0

技术商务资信评分明细表

7	商务	投标人承诺在突发事件处理需要时，能在30分钟内派出不少于20人的有经验的增援人员，需同时提供增援队伍名单、社保证明、设备装备清单，满足得2分，不满足、未提供或提供不全不得分。共2分。	0-2	0.0	2.0	0.0	0.0
8	商务	投标人内部制定相关制度，其中包含但不限于员工管理制度、企业财务制度、档案管理制度、保密制度等，制度内容完善、各项规章制度健全，有利于提高内部管理水平的视为符合，完全符合得3分，基本符合得2分，部分符合得1分，否则不得分，共3分。	0-3	1.0	3.0	1.0	1.0
9	商务	投标人针对本项目清晰简练地列出主要管理流程，包括组织架构、运作流程、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制，组织架构完善，管理流程科学合理，满足本项目实际需求的视为符合，完全符合得5分，基本符合得3分，部分符合得1分，否则不得分，共5分。	0-5	3.0	5.0	3.0	3.0
10	商务	投标人提供质量保障方案，方案中①质量管理体系完善，制定内部考核制度；②有专门的机构负责对本项目进行质量监督，针对本项目制定具体质量管理考核细则。以上内容满足项目需要且具有可操作性的视为符合，完全符合得5分，基本符合得3分，部分符合得1分，否则不得分，共5分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0
11	商务	根据本项目人员配置的各部门、各岗位人员制定培训计划，包括岗前培训和在岗培训，管理人员培训计划等，培训计划明确、可行，内容健全的视为符合，完全符合得3分，基本符合得2分，部分符合得1分，不符合或未提供不得分，共3分。	0-3	2.0	3.0	2.0	3.0
12	商务	投标人拟派服务中心主管：①具有本科及以上学历，提供学历证书（符合得1分，否则不得分）；②具有5年及以上非住宅类似物业服务项目管理工作经验，提供工作经验证明材料，需是业主反馈材料（符合得2分，否则不得分）；③具有二级/技师（原保安师）及以上技能等级，提供相关证书（符合得1分，否则不得分）。以上需同时提供社保证明，否则不得分，共4分。	0-4	2.0	4.0	2.0	0.0
13	商务	投标人拟派保安班长：①具有大专及以上学历，提供学历证书（符合得1分，否则不得分）；②具有二级/技师（原保安师）技能等级，提供相关证书（符合得1分，否则不得分）；③具有退伍军人证，提供相关证明（符合得1分，否则不得分）。以上需同时提供社保证明，否则不得分，共3分。	0-3	2.0	3.0	2.0	0.0
14	商务	根据采购需求，要求投标人具有较强的保安人员队伍，拟派本项目所有保安人员（除保安班长外），每具有一名二级/技师（原保安师）及以上保安员的得1分；每具有一名保安员三级/高级工（原高级保安员）的得0.5分。共5分。一人有多证，按高计分，不重复计分，以上需同时提供相关证书及社保证明，否则不得分。共5分。	0-5	5.0	5.0	0.0	0.0
15	商务	投标人拟派本项目的工程人员：①具有专科及以上学历，提供学历证书（符合得1分，否则不得分）；②具有3年及以上设备设施维修管理经验，提供工作经验证明材料，需是业主反馈材料（符合得2分，不符合不得分）。以上需同时提供社保证明，否则不得分，共3分。	0-3	1.0	3.0	0.0	0.0

技术商务资信评分明细表

16	商务	投标人拟派本项目安保人员（含保安班长）中退伍军人比例占安保总人数（36人）50%（含）-55%（不含），得1分；55%（含）-60%（不含），得2分；60%及以上，得3分，需提供相关证书或证明材料、社保证明，未提供的不得分。共3分。	0-3	0.0	3.0	0.0	0.0
17	商务	投标人针对本项目所能提供的保安、保洁、维修、绿化等设施的投入和管理，提供物品投入清单，装备配置满足项目需求且全面的视为符合，全部符合得5分，基本符合得3分，部分符合得1分，不符合或未提供不得分。共5分。	0-5	1.0	5.0	3.0	3.0
18	商务	智能化管理。投标人①配备自主开发或委托开发的物业智能化管理系统管理物业相关工作，提供系统名称及主要界面截图（符合得2分，否则不得分）；②所提供系统含巡查管理、设备管理方面内容，提供相关系统界面截图（符合的每项内容得0.5分，否则不得分，共1分）。本项共3分。	0-3	0.0	3.0	0.0	0.0
19	商务	投标人具有有效期内的质量管理体系认证、防暴力管理体系认证证书，提供相关证书，每项得1分，共2分。	0-2	1.0	2.0	1.0	1.0
20	商务	投标人自2020年1月1日至开标时间止具有类似业绩（至少同时包含保洁、保安服务），且服务过程中获得业主好评的每个业绩得0.5分，需同时提供①合同、②业主单位盖章的表扬信或验收单或其他证明材料，共2分。	0-2	0.0	2.0	0.0	0.0
合计			0-80	38.0	76.0	36.0	31.0

专家（签名）：