

技术商务评分明细（专家1）

项目名称：绍兴市公安局声纹检验实验室项目（重招）（SXJHCG-2024-N0248）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	绍兴金鸿安防设备有限公司	浙江贝警电子科技有限公司	杭州零柏科技有限公司
1	技术	具有有效期内的软件过程及能力成熟度评估认证证书（SPCA）等级情况；总分1分。 SPCA 5级的得1分，SPCA 4级的得0.5分，SPCA 3级以下或未提供均不得分。 注：提供证书原件扫描件和全国认证认可信息公共服务平台 http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList 查询截图并加盖投标人公章，否则不得分。	0-1	0.0	1.0	0.0
2	技术	提供自2021年10月1日（合同日期以签订日期为准）至今同类项目业绩的，每个得1分，最高得3分。 注：提供合同原件扫描件并加盖公章，否则不得分。	0-3	0.0	3.0	1.0
3	技术	根据本招标文件技术参数要求，技术规格和配置完全满足或优于招标文件要求的得30分，标注“▲”为主要性能指标，每负偏离一项扣2分；其余一般性指标，每负偏离一项扣0.5分；扣完为止。	0-30	18.0	30.0	30.0
4	技术	根据对本项目提供的实施方案由专家进行综合评审；总分6分。 提供的项目实施方案包含但不限于：项目实施计划、实施组织架构、项目风险及控制措施、项目实施进度及保障实施方案等。 实施方案完整、详细、可行性强得4.1-6.0分； 实施方案完整、详细、可行性较强得2.1-4.0分； 实施方案完整、详细、可行性一般得0.1-2.0分； 未提供实施方案得0分。	0-6	3.0	5.0	5.0
5	技术	针对本项目相关的人员配备： 项目团队人员组织机构配置完整、分工明确，参与本项目的技术团队力量雄厚，得2.1-3.0分； 项目团队人员组织机构配置基本完整、分工基本明确，基本满足本项目需求，得1.1-2.0分； 项目团队人员配置不完整或分工不明确，得0.1-1.0分； 未提供相关内容得0分。	0-3	2.0	2.0	2.0
6	技术	1、根据对本项目提供的售后服务方案，包括对质保期、售后服务保障体系、服务范围及质保期外的服务承诺等方面进行阐述，根据方案的科学性、针对性和可操作性等由专家进行综合评分，总分3分。 售后服务内容详细、专业经验丰富、售后服务保障体系、服务范围及质保期外的服务承诺可操作性强的，得2.1-3.0分； 售后服务内容详细、专业经验较丰富、售后服务保障体系、服务范围及质保期外的服务承诺可操作性较强的，得1.1-2.0分； 售后服务内容描述笼统、专业经验一般、售后服务保障体系、服务范围及质保期外的服务承诺可操作性一般得，得0.1-1.0分； 未提供相关内容得0分。	0-3	2.0	2.0	2.0
7	技术	2、项目质保期内，提供给采购单位至少一名驻点运维人员，提供承诺函的得3分，否则不得分。（承诺函格式自拟）	0-3	3.0	3.0	3.0
8	技术	根据招标要求和投标技术响应情况，对提供的人员培训方案由专家进行综合评分，总分6分。 方案全面，针对性、可操作性强，培训师力量强，得4.1-6.0分； 方案较全面，针对性、可操作性一般，培训师力量较强，得2.1-4.0分； 方案不全面，针对性、可操作性差，培训师力量一般，得0.1-2.0分； 未提供方案得0分。	0-6	4.0	5.0	5.0
9.1.1	技术	1、语音转写功能：支持普通话音频文件一键转写成文字和音素，支持语音转写结果按相同字、相同词、相同句子进行检索；支持对语音按句子进行展示，并通过句子播放定位到语音位置；支持对转写结果进行修改和保存，支持统计转写字数，并将所有转写文本导出为文档。从技术先进性、功能完整性、操作便捷性等方面由专家进行综合评分，得0-1分。	0-1	0.0	1.0	1.0
9.1.2	技术	2、音素比对功能：利用算法对检材和样本音素的共振峰偏差值进行计算；针对发音长短不一的检材和样本音素进行共振峰的频率、带宽、偏差面积等维度进行计算，计算检材与样本的共振峰偏差比例。从技术先进性、功能完整性、操作便捷性等方面由专家进行综合评分，得0-2分。	0-2	0.0	2.0	2.0
9.1.3	技术	3、听辨标记添加及管理：支持添加和管理听辨特征标记。支持对音频的发音特征按声母特征和韵母特征的具体发音类型进行标记，并进行管理。从功能完整性、操作便捷性等方面由专家进行综合评分，得0-1分。	0-1	0.0	1.0	1.0
9.1.4	技术	4、语种或方言翻译转写能力：支持对语种或方言语音翻译转写成汉语，可翻译转写的语种或方言种类2种及以上得2分，可翻译转写的语种或方言种类1种得1分，无该能力得0分。	0-2	0.0	2.0	1.0

技术商务资信评分明细表

9.1.5	技术	5、实验室管理系统功能：具备服务端案件和用户数据统一管理能力，包括流程指引、案件数据管理、案件结果查看和综合查询等能力，具备用户管理，终端管理等业务。从界面结构、功能完整性、操作便捷性等方面由专家进行综合评分，得0-1分。	0-1	0.0	1.0	0.0
9.1.6	技术	协查鉴定：可开展远程会检，开展鉴定会检活动；支持与各级声纹数据库双向数据交互，包括检验鉴定任务信息、检验鉴定任务反馈信息等；可查询本单位声纹检验鉴定任务，并可将鉴定任务导入至本地进行鉴定，鉴定完成后将鉴定意见、鉴定人信息和鉴定附件等检验鉴定结果在线报送至声纹库系统中。从功能完整性、操作便捷性等方面由专家进行综合评分，得0-2分。	0-2	0.0	2.0	0.0
9.2.1	技术	1、文件批量上传功能：支持批量上传音频文件、文件夹、文件压缩包，自动提取压缩包中的音视频文件加载至案件任务中。支持同时导入aac、ogg、flv、mkv等多种格式音视频文件并加载至案件列表中，音视频文件支持2种以上快捷导入方式。从功能完整性、操作便捷性等方面由专家进行综合评分，得0-1分。	0-1	0.0	1.0	1.0
9.2.2	技术	2、语谱图可视化分析功能：可同时平铺展示更多窗口的语谱图，可将音频文件拖至展示窗口进行比对分析。在对比模式下，可独立切换不同的语谱图进行比对，窗口数量可进行增减。从技术先进性、功能完整性、操作便捷性等方面由专家进行综合评分，得0-1分。	0-1	0.0	1.0	1.0
9.2.3	技术	3、声纹数据库对接应用：在模拟环境下，读取声纹数据库对应账号下的全部案件，可在客户端进行展示，支持通过搜索框输入案件名称、案件编号、现勘编号进行搜索，读取案件数据。与声纹数据库连接成功后，支持将案件下所有的本地已处理文件一键回传至声纹数据库。从功能完整性、操作便捷性等方面由专家进行综合评分，得0-2分。	0-2	0.0	2.0	0.0
9.2.4	技术	4、声纹比对功能：支持本地声纹比对或提交声纹库比对2种比对方式。支持手动选择本地比对目标库，包含样本库、检材库和其他自定义专题库。可与声纹库进行连接并将处理后的音频文件一键推送至声纹库进行1: 1、1: N、N: N 3种模式的声纹在线比对。从技术先进性、功能完整性、操作便捷性等方面由专家进行综合评分，得0-2分。	0-2	0.0	2.0	0.0
合计			0-70	32.0	66.0	55.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家2）

项目名称：绍兴市公安局声纹检验实验室项目（重招）（SXJHCG-2024-N0248）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	绍兴金鸿安防设备有限公司	浙江贝警电子科技有限公司	杭州零柏科技有限公司
1	技术	具有有效期内的软件过程及能力成熟度评估认证证书（SPCA）等级情况；总分1分。 SPCA 5级的得1分，SPCA 4级的得0.5分，SPCA 3级以下或未提供均不得分。 注：提供证书原件扫描件和全国认证认可信息公共服务平台 http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList 查询截图并加盖投标人公章，否则不得分。	0-1	0.0	1.0	0.0
2	技术	提供自2021年10月1日（合同日期以签订日期为准）至今同类项目业绩的，每个得1分，最高得3分。 注：提供合同原件扫描件并加盖公章，否则不得分。	0-3	0.0	3.0	1.0
3	技术	根据本招标文件技术参数要求，技术规格和配置完全满足或优于招标文件要求的得30分，标注“▲”为主要性能指标，每负偏离一项扣2分；其余一般性指标，每负偏离一项扣0.5分；扣完为止。	0-30	18.0	30.0	30.0
4	技术	根据对本项目提供的实施方案由专家进行综合评审；总分6分。 提供的项目实施方案包含但不限于：项目实施计划、实施组织架构、项目风险及控制措施、项目实施进度及保障实施方案等。 实施方案完整、详细、可行性强得4.1-6.0分； 实施方案完整、详细、可行性较强得2.1-4.0分； 实施方案完整、详细、可行性一般得0.1-2.0分； 未提供实施方案得0分。	0-6	2.5	4.5	3.0
5	技术	针对本项目相关的人员配备： 项目团队人员组织机构配置完整、分工明确，参与本项目的技术团队力量雄厚，得2.1-3.0分； 项目团队人员组织机构配置基本完整、分工基本明确，基本满足本项目需求，得1.1-2.0分； 项目团队人员配置不完整或分工不明确，得0.1-1.0分； 未提供相关内容得0分。	0-3	1.5	2.5	2.0
6	技术	1、根据对本项目提供的售后服务方案，包括对质保期、售后服务保障体系、服务范围及质保期外的服务承诺等方面进行阐述，根据方案的科学性、针对性和可操作性等由专家进行综合评分，总分3分。 售后服务内容详细、专业经验丰富、售后服务保障体系、服务范围及质保期外的服务承诺可操作性强的，得2.1-3.0分； 售后服务内容详细、专业经验较丰富、售后服务保障体系、服务范围及质保期外的服务承诺可操作性较强的，得1.1-2.0分； 售后服务内容描述笼统、专业经验一般、售后服务保障体系、服务范围及质保期外的服务承诺可操作性一般得，得0.1-1.0分； 未提供相关内容得0分。	0-3	1.5	2.5	2.0
7	技术	2、项目质保期内，提供给采购单位至少一名驻点运维人员，提供承诺函的得3分，否则不得分。（承诺函格式自拟）	0-3	3.0	3.0	3.0
8	技术	根据招标要求和投标技术响应情况，对提供的人员培训方案由专家进行综合评分，总分6分。 方案全面，针对性、可操作性强，培训师力量强，得4.1-6.0分； 方案较全面，针对性、可操作性一般，培训师力量较强，得2.1-4.0分； 方案不全面，针对性、可操作性差，培训师力量一般，得0.1-2.0分； 未提供方案得0分。	0-6	2.5	4.1	3.8
9.1.1	技术	1、语音转写功能：支持普通话音频文件一键转写成文字和音素，支持语音转写结果按相同字、相同词、相同句子进行检索；支持对语音按句子进行展示，并通过句子播放定位到语音位置；支持对转写结果进行修改和保存，支持统计转写字数，并将所有转写文本导出为文档。从技术先进性、功能完整性、操作便捷性等方面由专家进行综合评分，得0-1分。	0-1	0.0	1.0	1.0
9.1.2	技术	2、音素比对功能：利用算法对检材和样本音素的共振峰偏差值进行计算；针对发音长短不一的检材和样本音素进行共振峰的频率、带宽、偏差面积等维度进行计算，计算检材与样本的共振峰偏差比例。从技术先进性、功能完整性、操作便捷性等方面由专家进行综合评分，得0-2分。	0-2	0.0	1.8	1.8
9.1.3	技术	3、听辨标记添加及管理：支持添加和管理听辨特征标记。支持对音频的发音特征按声母特征和韵母特征的具体发音类型进行标记，并进行管理。从功能完整性、操作便捷性等方面由专家进行综合评分，得0-1分。	0-1	0.0	1.0	1.0
9.1.4	技术	4、语种或方言翻译转写能力：支持对语种或方言语音翻译转写成汉语，可翻译转写的语种或方言种类2种及以上得2分，可翻译转写的语种或方言种类1种得1分，无该能力得0分。	0-2	0.0	2.0	1.0

技术商务资信评分明细表

9.1.5	技术	5、实验室管理系统功能：具备服务端案件和用户数据统一管理能力，包括流程指引、案件数据管理、案件结果查看和综合查询等能力，具备用户管理，终端管理等业务。从界面结构、功能完整性、操作便捷性等方面由专家进行综合评分，得0-1分。	0-1	0.0	1.0	0.0
9.1.6	技术	协查鉴定：可开展远程会检，开展鉴定会检活动；支持与各级声纹数据库双向数据交互，包括检验鉴定任务信息、检验鉴定任务反馈信息等；可查询本单位声纹检验鉴定任务，并可将鉴定任务导入至本地进行鉴定，鉴定完成后将鉴定意见、鉴定人信息和鉴定附件等检验鉴定结果在线报送至声纹库系统中。从功能完整性、操作便捷性等方面由专家进行综合评分，得0-2分。	0-2	0.0	1.8	0.0
9.2.1	技术	1、文件批量上传功能：支持批量上传音频文件、文件夹、文件压缩包，自动提取压缩包中的音视频文件加载至案件任务中。支持同时导入aac、ogg、flv、mkv等多种格式音视频文件并加载至案件列表中，音视频文件支持2种以上快捷导入方式。从功能完整性、操作便捷性等方面由专家进行综合评分，得0-1分。	0-1	0.0	1.0	1.0
9.2.2	技术	2、语谱图可视化分析功能：可同时平铺展示更多窗口的语谱图，可将音频文件拖至展示窗口进行比对分析。在对比模式下，可独立切换不同的语谱图进行比对，窗口数量可进行增减。从技术先进性、功能完整性、操作便捷性等方面由专家进行综合评分，得0-1分。	0-1	0.0	1.0	1.0
9.2.3	技术	3、声纹数据库对接应用：在模拟环境下，读取声纹数据库对应账号下的全部案件，可在客户端进行展示，支持通过搜索框输入案件名称、案件编号、现勘编号进行搜索，读取案件数据。与声纹数据库连接成功后，支持将案件下所有的本地已处理文件一键回传至声纹数据库。从功能完整性、操作便捷性等方面由专家进行综合评分，得0-2分。	0-2	0.0	1.8	0.0
9.2.4	技术	4、声纹比对功能：支持本地声纹比对或提交声纹库比对2种比对方式。支持手动选择本地比对目标库，包含样本库、检材库和其他自定义专题库。可与声纹库进行连接并将处理后的音频文件一键推送至声纹库进行1: 1、1: N、N: N 3种模式的声纹在线比对。从技术先进性、功能完整性、操作便捷性等方面由专家进行综合评分，得0-2分。	0-2	0.0	1.8	0.0
合计			0-70	29.0	64.8	51.6

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家3）

项目名称：绍兴市公安局声纹检验实验室项目（重招）（SXJHCG-2024-N0248）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	绍兴金鸿安防设备有限公司	浙江贝警电子科技有限公司	杭州零柏科技有限公司
1	技术	具有有效期内的软件过程及能力成熟度评估认证证书（SPCA）等级情况；总分1分。 SPCA 5级的得1分，SPCA 4级的得0.5分，SPCA 3级以下或未提供均不得分。 注：提供证书原件扫描件和全国认证认可信息公共服务平台 http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList 查询截图并加盖投标人公章，否则不得分。	0-1	0.0	1.0	0.0
2	技术	提供自2021年10月1日（合同日期以签订日期为准）至今同类项目业绩的，每个得1分，最高得3分。 注：提供合同原件扫描件并加盖公章，否则不得分。	0-3	0.0	3.0	1.0
3	技术	根据本招标文件技术参数要求，技术规格和配置完全满足或优于招标文件要求的得30分，标注“▲”为主要性能指标，每负偏离一项扣2分；其余一般性指标，每负偏离一项扣0.5分；扣完为止。	0-30	18.0	30.0	30.0
4	技术	根据对本项目提供的实施方案由专家进行综合评审；总分6分。 提供的项目实施方案包含但不限于：项目实施计划、实施组织架构、项目风险及控制措施、项目实施进度及保障实施方案等。 实施方案完整、详细、可行性强得4.1-6.0分； 实施方案完整、详细、可行性较强得2.1-4.0分； 实施方案完整、详细、可行性一般得0.1-2.0分； 未提供实施方案得0分。	0-6	2.0	5.0	4.5
5	技术	针对本项目相关的人员配备： 项目团队人员组织机构配置完整、分工明确，参与本项目的技术团队力量雄厚，得2.1-3.0分； 项目团队人员组织机构配置基本完整、分工基本明确，基本满足本项目需求，得1.1-2.0分； 项目团队人员配置不完整或分工不明确，得0.1-1.0分； 未提供相关内容得0分。	0-3	2.0	2.5	2.0
6	技术	1、根据对本项目提供的售后服务方案，包括对质保期、售后服务保障体系、服务范围及质保期外的服务承诺等方面进行阐述，根据方案的科学性、针对性和可操作性等由专家进行综合评分，总分3分。 售后服务内容详细、专业经验丰富、售后服务保障体系、服务范围及质保期外的服务承诺可操作性强的，得2.1-3.0分； 售后服务内容详细、专业经验较丰富、售后服务保障体系、服务范围及质保期外的服务承诺可操作性较强的，得1.1-2.0分； 售后服务内容描述笼统、专业经验一般、售后服务保障体系、服务范围及质保期外的服务承诺可操作性一般得，得0.1-1.0分； 未提供相关内容得0分。	0-3	1.5	2.5	2.0
7	技术	2、项目质保期内，提供给采购单位至少一名驻点运维人员，提供承诺函的得3分，否则不得分。（承诺函格式自拟）	0-3	3.0	3.0	3.0
8	技术	根据招标要求和投标技术响应情况，对提供的人员培训方案由专家进行综合评分，总分6分。 方案全面，针对性、可操作性强，培训师力量强，得4.1-6.0分； 方案较全面，针对性、可操作性一般，培训师力量较强，得2.1-4.0分； 方案不全面，针对性、可操作性差，培训师力量一般，得0.1-2.0分； 未提供方案得0分。	0-6	2.5	4.5	3.5
9.1.1	技术	1、语音转写功能：支持普通话音频文件一键转写成文字和音素，支持语音转写结果按相同字、相同词、相同句子进行检索；支持对语音按句子进行展示，并通过句子播放定位到语音位置；支持对转写结果进行修改和保存，支持统计转写字数，并将所有转写文本导出为文档。从技术先进性、功能完整性、操作便捷性等方面由专家进行综合评分，得0-1分。	0-1	0.0	1.0	1.0
9.1.2	技术	2、音素比对功能：利用算法对检材和样本音素的共振峰偏差值进行计算；针对发音长短不一的检材和样本音素进行共振峰的频率、带宽、偏差面积等维度进行计算，计算检材与样本的共振峰偏差比例。从技术先进性、功能完整性、操作便捷性等方面由专家进行综合评分，得0-2分。	0-2	0.0	2.0	2.0
9.1.3	技术	3、听辨标记添加及管理：支持添加和管理听辨特征标记。支持对音频的发音特征按声母特征和韵母特征的具体发音类型进行标记，并进行管理。从功能完整性、操作便捷性等方面由专家进行综合评分，得0-1分。	0-1	0.0	1.0	1.0
9.1.4	技术	4、语种或方言翻译转写能力：支持对语种或方言语音翻译转写成汉语，可翻译转写的语种或方言种类2种及以上得2分，可翻译转写的语种或方言种类1种得1分，无该能力得0分。	0-2	0.0	2.0	1.0

技术商务资信评分明细表

9.1.5	技术	5、实验室管理系统功能：具备服务端案件和用户数据统一管理能力，包括流程指引、案件数据管理、案件结果查看和综合查询等能力，具备用户管理，终端管理等业务。从界面结构、功能完整性、操作便捷性等方面由专家进行综合评分，得0-1分。	0-1	0.0	1.0	0.0
9.1.6	技术	协查鉴定：可开展远程会检，开展鉴定会检活动；支持与各级声纹数据库双向数据交互，包括检验鉴定任务信息、检验鉴定任务反馈信息等；可查询本单位声纹检验鉴定任务，并可将鉴定任务导入至本地进行鉴定，鉴定完成后将鉴定意见、鉴定人信息和鉴定附件等检验鉴定结果在线报送至声纹库系统中。从功能完整性、操作便捷性等方面由专家进行综合评分，得0-2分。	0-2	0.0	1.0	0.0
9.2.1	技术	1、文件批量上传功能：支持批量上传音频文件、文件夹、文件压缩包，自动提取压缩包中的音视频文件加载至案件任务中。支持同时导入aac、ogg、flv、mkv等多种格式音视频文件并加载至案件列表中，音视频文件支持2种以上快捷导入方式。从功能完整性、操作便捷性等方面由专家进行综合评分，得0-1分。	0-1	0.0	1.0	1.0
9.2.2	技术	2、语谱图可视化分析功能：可同时平铺展示更多窗口的语谱图，可将音频文件拖至展示窗口进行比对分析。在对比模式下，可独立切换不同的语谱图进行比对，窗口数量可进行增减。从技术先进性、功能完整性、操作便捷性等方面由专家进行综合评分，得0-1分。	0-1	0.0	1.0	1.0
9.2.3	技术	3、声纹数据库对接应用：在模拟环境下，读取声纹数据库对应账号下的全部案件，可在客户端进行展示，支持通过搜索框输入案件名称、案件编号、现勘编号进行搜索，读取案件数据。与声纹数据库连接成功后，支持将案件下所有的本地已处理文件一键回传至声纹数据库。从功能完整性、操作便捷性等方面由专家进行综合评分，得0-2分。	0-2	0.0	2.0	0.0
9.2.4	技术	4、声纹比对功能：支持本地声纹比对或提交声纹库比对2种比对方式。支持手动选择本地比对目标库，包含样本库、检材库和其他自定义专题库。可与声纹库进行连接并将处理后的音频文件一键推送至声纹库进行1: 1、1: N、N: N 3种模式的声纹在线比对。从技术先进性、功能完整性、操作便捷性等方面由专家进行综合评分，得0-2分。	0-2	0.0	2.0	0.0
合计			0-70	29.0	65.5	53.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家4）

项目名称：绍兴市公安局声纹检验实验室项目（重招）（SXJHCG-2024-N0248）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	绍兴金鸿安防设备有限公司	浙江贝警电子科技有限公司	杭州零柏科技有限公司
1	技术	具有有效期内的软件过程及能力成熟度评估认证证书（SPCA）等级情况；总分1分。 SPCA 5级的得1分，SPCA 4级的得0.5分，SPCA 3级以下或未提供均不得分。 注：提供证书原件扫描件和全国认证认可信息公共服务平台 http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList 查询截图并加盖投标人公章，否则不得分。	0-1	0.0	1.0	0.0
2	技术	提供自2021年10月1日（合同日期以签订日期为准）至今同类项目业绩的，每个得1分，最高得3分。 注：提供合同原件扫描件并加盖公章，否则不得分。	0-3	0.0	3.0	1.0
3	技术	根据本招标文件技术参数要求，技术规格和配置完全满足或优于招标文件要求的得30分，标注“▲”为主要性能指标，每负偏离一项扣2分；其余一般性指标，每负偏离一项扣0.5分；扣完为止。	0-30	18.0	30.0	30.0
4	技术	根据对本项目提供的实施方案由专家进行综合评审；总分6分。 提供的项目实施方案包含但不限于：项目实施计划、实施组织架构、项目风险及控制措施、项目实施进度及保障实施方案等。 实施方案完整、详细、可行性强得4.1-6.0分； 实施方案完整、详细、可行性较强得2.1-4.0分； 实施方案完整、详细、可行性一般得0.1-2.0分； 未提供实施方案得0分。	0-6	3.7	4.8	3.8
5	技术	针对本项目相关的人员配备： 项目团队人员组织机构配置完整、分工明确，参与本项目的技术团队力量雄厚，得2.1-3.0分； 项目团队人员组织机构配置基本完整、分工基本明确，基本满足本项目需求，得1.1-2.0分； 项目团队人员配置不完整或分工不明确，得0.1-1.0分； 未提供相关内容得0分。	0-3	2.3	2.4	1.1
6	技术	1、根据对本项目提供的售后服务方案，包括对质保期、售后服务保障体系、服务范围及质保期外的服务承诺等方面进行阐述，根据方案的科学性、针对性和可操作性等由专家进行综合评分，总分3分。 售后服务内容详细、专业经验丰富、售后服务保障体系、服务范围及质保期外的服务承诺可操作性强的，得2.1-3.0分； 售后服务内容详细、专业经验较丰富、售后服务保障体系、服务范围及质保期外的服务承诺可操作性较强的，得1.1-2.0分； 售后服务内容描述笼统、专业经验一般、售后服务保障体系、服务范围及质保期外的服务承诺可操作性一般得，得0.1-1.0分； 未提供相关内容得0分。	0-3	1.9	2.5	1.8
7	技术	2、项目质保期内，提供给采购单位至少一名驻点运维人员，提供承诺函的得3分，否则不得分。（承诺函格式自拟）	0-3	3.0	3.0	3.0
8	技术	根据招标要求和投标技术响应情况，对提供的人员培训方案由专家进行综合评分，总分6分。 方案全面，针对性、可操作性强，培训师力量强，得4.1-6.0分； 方案较全面，针对性、可操作性一般，培训师力量较强，得2.1-4.0分； 方案不全面，针对性、可操作性差，培训师力量一般，得0.1-2.0分； 未提供方案得0分。	0-6	3.9	4.9	4.0
9.1.1	技术	1、语音转写功能：支持普通话音频文件一键转写成文字和音素，支持语音转写结果按相同字、相同词、相同句子进行检索；支持对语音按句子进行展示，并通过句子播放定位到语音位置；支持对转写结果进行修改和保存，支持统计转写字数，并将所有转写文本导出为文档。从技术先进性、功能完整性、操作便捷性等方面由专家进行综合评分，得0-1分。	0-1	0.0	0.8	0.7
9.1.2	技术	2、音素比对功能：利用算法对检材和样本音素的共振峰偏差值进行计算；针对发音长短不一的检材和样本音素进行共振峰的频率、带宽、偏差面积等维度进行计算，计算检材与样本的共振峰偏差比例。从技术先进性、功能完整性、操作便捷性等方面由专家进行综合评分，得0-2分。	0-2	0.0	1.7	1.6
9.1.3	技术	3、听辨标记添加及管理：支持添加和管理听辨特征标记。支持对音频的发音特征按声母特征和韵母特征的具体发音类型进行标记，并进行管理。从功能完整性、操作便捷性等方面由专家进行综合评分，得0-1分。	0-1	0.0	0.8	0.8
9.1.4	技术	4、语种或方言翻译转写能力：支持对语种或方言语音翻译转写成汉语，可翻译转写的语种或方言种类2种及以上得2分，可翻译转写的语种或方言种类1种得1分，无该能力得0分。	0-2	0.0	2.0	1.0

技术商务资信评分明细表

9.1.5	技术	5、实验室管理系统功能：具备服务端案件和用户数据统一管理能力，包括流程指引、案件数据管理、案件结果查看和综合查询等能力，具备用户管理，终端管理等业务。从界面结构、功能完整性、操作便捷性等方面由专家进行综合评分，得0-1分。	0-1	0.0	0.8	0.0
9.1.6	技术	协查鉴定：可开展远程会检，开展鉴定会检活动；支持与各级声纹数据库双向数据交互，包括检验鉴定任务信息、检验鉴定任务反馈信息等；可查询本单位声纹检验鉴定任务，并可将鉴定任务导入至本地进行鉴定，鉴定完成后将鉴定意见、鉴定人信息和鉴定附件等检验鉴定结果在线报送至声纹库系统中。从功能完整性、操作便捷性等方面由专家进行综合评分，得0-2分。	0-2	0.0	1.5	0.0
9.2.1	技术	1、文件批量上传功能：支持批量上传音频文件、文件夹、文件压缩包，自动提取压缩包中的音视频文件加载至案件任务中。支持同时导入aac、ogg、flv、mkv等多种格式音视频文件并加载至案件列表中，音视频文件支持2种以上快捷导入方式。从功能完整性、操作便捷性等方面由专家进行综合评分，得0-1分。	0-1	0.0	0.9	0.9
9.2.2	技术	2、语谱图可视化分析功能：可同时平铺展示更多窗口的语谱图，可将音频文件拖至展示窗口进行比对分析。在对比模式下，可独立切换不同的语谱图进行比对，窗口数量可进行增减。从技术先进性、功能完整性、操作便捷性等方面由专家进行综合评分，得0-1分。	0-1	0.0	0.8	0.7
9.2.3	技术	3、声纹数据库对接应用：在模拟环境下，读取声纹数据库对应账号下的全部案件，可在客户端进行展示，支持通过搜索框输入案件名称、案件编号、现勘编号进行搜索，读取案件数据。与声纹数据库连接成功后，支持将案件下所有的本地已处理文件一键回传至声纹数据库。从功能完整性、操作便捷性等方面由专家进行综合评分，得0-2分。	0-2	0.0	1.5	0.0
9.2.4	技术	4、声纹比对功能：支持本地声纹比对或提交声纹库比对2种比对方式。支持手动选择本地比对目标库，包含样本库、检材库和其他自定义专题库。可与声纹库进行连接并将处理后的音频文件一键推送至声纹库进行1: 1、1: N、N: N 3种模式的声纹在线比对。从技术先进性、功能完整性、操作便捷性等方面由专家进行综合评分，得0-2分。	0-2	0.0	1.4	0.0
合计			0-70	32.8	63.8	50.4

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家5）

项目名称：绍兴市公安局声纹检验实验室项目（重招）（SXJHCG-2024-N0248）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	绍兴金鸿安防设备有限公司	浙江贝警电子科技有限公司	杭州零柏科技有限公司
1	技术	具有有效期内的软件过程及能力成熟度评估认证证书（SPCA）等级情况；总分1分。 SPCA 5级的得1分，SPCA 4级的得0.5分，SPCA 3级以下或未提供均不得分。 注：提供证书原件扫描件和全国认证认可信息公共服务平台 http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList 查询截图并加盖投标人公章，否则不得分。	0-1	0.0	1.0	0.0
2	技术	提供自2021年10月1日（合同日期以签订日期为准）至今同类项目业绩的，每个得1分，最高得3分。 注：提供合同原件扫描件并加盖公章，否则不得分。	0-3	0.0	3.0	1.0
3	技术	根据本招标文件技术参数要求，技术规格和配置完全满足或优于招标文件要求的得30分，标注“▲”为主要性能指标，每负偏离一项扣2分；其余一般性指标，每负偏离一项扣0.5分；扣完为止。	0-30	18.0	30.0	30.0
4	技术	根据对本项目提供的实施方案由专家进行综合评审；总分6分。 提供的项目实施方案包含但不限于：项目实施计划、实施组织架构、项目风险及控制措施、项目实施进度及保障实施方案等。 实施方案完整、详细、可行性强得4.1-6.0分； 实施方案完整、详细、可行性较强得2.1-4.0分； 实施方案完整、详细、可行性一般得0.1-2.0分； 未提供实施方案得0分。	0-6	4.0	5.0	4.0
5	技术	针对本项目相关的人员配备： 项目团队人员组织机构配置完整、分工明确，参与本项目的技术团队力量雄厚，得2.1-3.0分； 项目团队人员组织机构配置基本完整、分工基本明确，基本满足本项目需求，得1.1-2.0分； 项目团队人员配置不完整或分工不明确，得0.1-1.0分； 未提供相关内容得0分。	0-3	2.0	2.8	2.0
6	技术	1、根据对本项目提供的售后服务方案，包括对质保期、售后服务保障体系、服务范围及质保期外的服务承诺等方面进行阐述，根据方案的科学性、针对性和可操作性等由专家进行综合评分，总分3分。 售后服务内容详细、专业经验丰富、售后服务保障体系、服务范围及质保期外的服务承诺可操作性强的，得2.1-3.0分； 售后服务内容详细、专业经验较丰富、售后服务保障体系、服务范围及质保期外的服务承诺可操作性较强的，得1.1-2.0分； 售后服务内容描述笼统、专业经验一般、售后服务保障体系、服务范围及质保期外的服务承诺可操作性一般得，得0.1-1.0分； 未提供相关内容得0分。	0-3	2.8	2.8	2.0
7	技术	2、项目质保期内，提供给采购单位至少一名驻点运维人员，提供承诺函的得3分，否则不得分。（承诺函格式自拟）	0-3	3.0	3.0	3.0
8	技术	根据招标要求和投标技术响应情况，对提供的人员培训方案由专家进行综合评分，总分6分。 方案全面，针对性、可操作性强，培训师力量强，得4.1-6.0分； 方案较全面，针对性、可操作性一般，培训师力量较强，得2.1-4.0分； 方案不全面，针对性、可操作性差，培训师力量一般，得0.1-2.0分； 未提供方案得0分。	0-6	4.0	5.5	3.0
9.1.1	技术	1、语音转写功能：支持普通话音频文件一键转写成文字和音素，支持语音转写结果按相同字、相同词、相同句子进行检索；支持对语音按句子进行展示，并通过句子播放定位到语音位置；支持对转写结果进行修改和保存，支持统计转写字数，并将所有转写文本导出为文档。从技术先进性、功能完整性、操作便捷性等方面由专家进行综合评分，得0-1分。	0-1	0.0	1.0	1.0
9.1.2	技术	2、音素比对功能：利用算法对检材和样本音素的共振峰偏差值进行计算；针对发音长短不一的检材和样本音素进行共振峰的频率、带宽、偏差面积等维度进行计算，计算检材与样本的共振峰偏差比例。从技术先进性、功能完整性、操作便捷性等方面由专家进行综合评分，得0-2分。	0-2	0.0	2.0	2.0
9.1.3	技术	3、听辨标记添加及管理：支持添加和管理听辨特征标记。支持对音频的发音特征按声母特征和韵母特征的具体发音类型进行标记，并进行管理。从功能完整性、操作便捷性等方面由专家进行综合评分，得0-1分。	0-1	0.0	1.0	1.0
9.1.4	技术	4、语种或方言翻译转写能力：支持对语种或方言语音翻译转写成汉语，可翻译转写的语种或方言种类2种及以上得2分，可翻译转写的语种或方言种类1种得1分，无该能力得0分。	0-2	0.0	2.0	1.0

技术商务资信评分明细表

9.1.5	技术	5、实验室管理系统功能：具备服务端案件和用户数据统一管理能力，包括流程指引、案件数据管理、案件结果查看和综合查询等能力，具备用户管理，终端管理等业务。从界面结构、功能完整性、操作便捷性等方面由专家进行综合评分，得0-1分。	0-1	0.0	0.8	0.0
9.1.6	技术	协查鉴定：可开展远程会检，开展鉴定会检活动；支持与各级声纹数据库双向数据交互，包括检验鉴定任务信息、检验鉴定任务反馈信息等；可查询本单位声纹检验鉴定任务，并可将鉴定任务导入至本地进行鉴定，鉴定完成后将鉴定意见、鉴定人信息和鉴定附件等检验鉴定结果在线报送至声纹库系统中。从功能完整性、操作便捷性等方面由专家进行综合评分，得0-2分。	0-2	0.0	1.8	0.0
9.2.1	技术	1、文件批量上传功能：支持批量上传音频文件、文件夹、文件压缩包，自动提取压缩包中的音视频文件加载至案件任务中。支持同时导入aac、ogg、flv、mkv等多种格式音视频文件并加载至案件列表中，音视频文件支持2种以上快捷导入方式。从功能完整性、操作便捷性等方面由专家进行综合评分，得0-1分。	0-1	0.0	1.0	1.0
9.2.2	技术	2、语谱图可视化分析功能：可同时平铺展示更多窗口的语谱图，可将音频文件拖至展示窗口进行比对分析。在对比模式下，可独立切换不同的语谱图进行比对，窗口数量可进行增减。从技术先进性、功能完整性、操作便捷性等方面由专家进行综合评分，得0-1分。	0-1	0.0	0.8	1.0
9.2.3	技术	3、声纹数据库对接应用：在模拟环境下，读取声纹数据库对应账号下的全部案件，可在客户端进行展示，支持通过搜索框输入案件名称、案件编号、现勘编号进行搜索，读取案件数据。与声纹数据库连接成功后，支持将案件下所有的本地已处理文件一键回传至声纹数据库。从功能完整性、操作便捷性等方面由专家进行综合评分，得0-2分。	0-2	0.0	1.8	0.0
9.2.4	技术	4、声纹比对功能：支持本地声纹比对或提交声纹库比对2种比对方式。支持手动选择本地比对目标库，包含样本库、检材库和其他自定义专题库。可与声纹库进行连接并将处理后的音频文件一键推送至声纹库进行1: 1、1: N、N: N 3种模式的声纹在线比对。从技术先进性、功能完整性、操作便捷性等方面由专家进行综合评分，得0-2分。	0-2	0.0	1.8	0.0
合计			0-70	33.8	67.1	52.0

专家（签名）：