

技术商务评分明细（专家1）

项目名称：湖州市交通运输行政执法队食堂服务采购项目（HZHC-2024(H) 084）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	湖州起缘府餐饮管理有限公司	湖州农垦现代农业发展有限公司	湖州红樽舫餐饮管理有限公司
1.1	技术	<p>项目实施方案</p> <p>由磋商小组针对本项目特征对项目方案各个部分进行综合评定： 1、制定服务工作计划、流程（程序）及突发情况人员保障方案：方案内容完整、可行性高有助于本项目实施的得8分；方案内容完整、符合采购需求的得6分；方案内容有相关描述、可行性一般的得4分；内容不完整、不可行的得2分。最高得8分。 2、食堂管理制度及管理方案（各项管理制度、员工健康管理、考核制度及标准）：方案完善、内容完整、科学合理且有助于本项目实施的得8分；方案内容较齐全、基本可行的得6分；方案有内容但不够完善的得4分；方案内容不齐全、不合理的得2分。最高得8分。 3、供应商针对早、中、晚餐的服务方案（包括菜肴的品种数量、荤素营养搭配、花色花样变化等）：方案科学完善合理、内容齐全且有助于本项目实施的得6分；方案内容较齐全、基本可行的得5分；初步做出相关方案，可行性与采购人实际就餐情况结合一般的得3分；方案不完整，内容不齐全的得1分。最高得6分。 4、食堂环境卫生等方面服务内容（包括餐桌、地面、餐具、排水沟、设备设施、工具、员工仪表等）：方案科学完善合理且有助于本项目实施的得6分；方案完整、内容较齐全的得5分；仅初步做出相关方案，可行性与采购方实际就餐情况结合一般的得3分；有方案描述，内容不完整的得1分。最高得6分。 5、食堂工作人员及就餐人员的卫生防疫、消防、人身安全保证措施及奖惩承诺：方案措施内容完整，可行性高且有助于本项目实施的得6分；方案措施内容较完整、可行性强的得5分；方案措施有相关描述，基本符合采购需求的得3分；方案内容不完整、可行性一般的得1分。最高得6分。 6、餐厨废弃物处理措施：方案完整、可行性强的得6分；方案内容完整、基本符合采购需求的得5分；方案基本完整、可行的得3分；方案欠缺、可行性一般的得1分；最高得6分。 7、保证员工提供优质服务等方面内容（包括服务质量、服务态度、班次调配、效率等）以及应急就餐方案：方案有特色，内容完善合理且有助于本项目实施的得6分；方案内容较齐全、基本可行的得5分；初步做出相关方案，可行性与采购方实际情况结合一般的得3分；有方案描述，内容不完整的得1分。最高得6分。 8、优惠和承诺以及其他特色服务和响应措施：方案完善合理、可行性强有助于本项目实施的得6分；方案内容较齐全、基本可行的得5分；初步做出相关方案，可行性与采购方实际情况结合一般的得3分；方案及实施措施不完善的得1分。最高得6分。 9、根据供应商提供的节约能源方案内容及可操作性进行评分；方案完整、可行性强的得6分；方案内容完整、基本符合采购需求的得5分；方案基本完整、可行的得3分，方案欠缺、可行性一般的得1分；最高得6分。 以上方案未提供不得分。</p>	0-58	29.0	47.0	29.0
1.2	技术	<p>人员配备</p> <p>1、拟投入项目管理人员具备2年以上酒店、食堂餐饮管理经验的，得2分。提供劳动合同或其他相应证明材料，未提供不得分。 2、拟投入本项目服务人员（项目负责人除外）中具有中式烹调师职业资格证书的得2分；具有面点师证书的得2分。最高得4分。 3、拟投入本项目人员中具有公共营养师证书的得2分。 4、根据拟投入本项目人员的人力资源安排、职责岗位分工进行评审，安排合理、职责分工明确且对本项目有推进作用的得5分；安排合理，职责分工明确的得4分；安排有欠缺，职责不明确的得3分；安排不合理的得1分。</p>	0-13	0.0	13.0	0.0
2.1	商务	<p>售后服务承诺</p> <p>1、售后服务承诺（0-5分）。 售后服务承诺。根据供应商提供的售后服务方案、服务承诺的可行性、完整性以及服务承诺落实的保障措施全面、合理性评分酌情评分：后续服务方案、措施、响应等客观、合理、全面周到的得5分；有售后服务方案服务方案，但不够全面周到，不能够有效的回应服务需求的得4分；内容欠缺、可行性不高的得3分；售后服务方案有欠缺的得1分。最高得5分。 2、供应商承诺成交后为采购人食堂独立购买食品安全责任保险的，得2分。 3、根据可行的员工遵纪守法爱岗教育，安全教育和业务培训计划或培训措施综合评定：培训计划详细全面且有助于本项目实施的得3分；仅初步做出培训计划的得2分；培训计划及措施较粗略，可行性低的得1分。最高得3分。</p>	0-10	5.0	8.0	5.0
2.2	商务	<p>企业业绩</p> <p>根据供应商提供的自2021年至今供应商承接过的（食堂外包服务）项目业绩进行评审，每个项目得0.5分。本项最高1分。需提供提供中标（成交）通知书或合同复印件（含首页、签字盖章页）并加盖公章，否则不得分。</p>	0-1	0.0	1.0	1.0

技术商务资信评分明细表

2.3	商务	企业认证 1、供应商具有有效质量管理体系认证证书得2分； 2、供应商具有有效环境管理体系认证证书得2分； 3、供应商具有有效职业健康与安全管理体系认证证书的得2分； 4、供应商具有有效食品安全管理体系认证证书的得2分。 须提供以上证书清晰扫描件或复印件并加盖公章，并提供网站截图（全国认证认可信息公共服务平台 http://cx.cnca.cn/CertECloud/index/index/page ），不提供不得分。	0-8	0.0	8.0	0.0
合计			0-90	34.0	77.0	35.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家2）

项目名称：湖州市交通运输行政执法队食堂服务采购项目（HZHC-2024(H) 084）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	湖州起缘府餐饮管理有限公司	湖州农垦现代农业发展有限公司	湖州红樽餐饮管理有限公司
1.1	技术	<p>项目实施方案</p> <p>由磋商小组针对本项目特征对项目方案各个部分进行综合评定：</p> <p>1、制定服务工作计划、流程（程序）及突发情况人员保障方案：方案内容完整、可行性高有助于本项目实施的得8分；方案内容完整、符合采购需求的得6分；方案内容有相关描述、可行性一般的得4分；内容不完整、不可行的得2分。最高得8分。</p> <p>2、食堂管理制度及管理方案（各项管理制度、员工健康管理制度、考核制度及标准）：方案完善、内容完整、科学合理且有助于本项目实施的得8分；方案内容较齐全、基本可行的得6分；方案有内容但不够完善的得4分；方案内容不齐全、不合理的得2分。最高得8分。</p> <p>3、供应商针对早、中、晚餐的服务方案（包括菜肴的品种数量、荤素营养搭配、花色花样变化等）：方案科学完善合理、内容齐全且有助于本项目实施的得6分；方案内容较齐全、基本可行的得5分；初步做出相关方案，可行性与采购人实际就餐情况结合一般的得3分；方案不完整，内容不齐全的得1分。最高得6分。</p> <p>4、食堂环境卫生等方面服务内容（包括餐桌、地面、餐具、排水沟、设备设施、工具、员工仪表等）：方案科学完善合理且有助于本项目实施的得6分；方案完整、内容较全的得5分；仅初步做出相关方案，可行性与采购方实际就餐情况结合一般的得3分；有方案描述，内容不完整的得1分。最高得6分。</p> <p>5、食堂工作人员及就餐人员的卫生防疫、消防、人身安全保证措施及奖惩承诺：方案措施内容完整，可行性高且有助于本项目实施的得6分；方案措施内容较完整、可行性强的得5分；方案措施有相关描述，基本符合采购需求的得3分；方案内容不完整、可行性一般的得1分。最高得6分。</p> <p>6、餐厨废弃物处理措施：方案完整、可行针对性强的得6分；方案内容完整、基本符合采购需求的得5分；方案基本完整、可行的3分，方案欠缺、可行性一般的1分；最高得6分。</p> <p>7、保证员工提供优质服务等方面内容（包括服务质量、服务态度、班次调配、效率等）以及应急就餐方案：方案有特色，内容完善合理且有助于本项目实施的得6分；方案内容较齐全、基本可行的得5分；初步做出相关方案，可行性与采购方实际情况结合一般的得3分；有方案描述，内容不完整的得1分。最高得6分。</p> <p>8、优惠和承诺以及其他特色服务和响应措施：方案完善合理、可行性强有助于本项目实施的得6分；方案内容较齐全、基本可行的得5分；初步做出相关方案，可行性与采购方实际情况结合一般的得3分；方案及实施措施不完善的得1分。最高得6分。</p> <p>9、根据供应商提供的节约能源方案内容及可操作性进行评分；方案完整、可行针对性强的得6分；方案内容完整、基本符合采购需求的得5分；方案基本完整、可行的3分，方案欠缺、可行性一般的1分；最高得6分。</p> <p>以上方案未提供不得分。</p>	0-58	35.0	47.0	37.0
1.2	技术	<p>人员配备</p> <p>1、拟投入项目管理人员具备2年以上酒店、食堂餐饮管理经验的，得2分。提供劳动合同或其他相应证明材料，未提供不得分。</p> <p>2、拟投入本项目服务人员（项目负责人除外）中具有中式烹调师职业资格证书的得2分；具有面点师证书的得2分。最高得4分。</p> <p>3、拟投入本项目人员中具有公共营养师证书的得2分。</p> <p>4、根据拟投入本项目人员的人力资源安排、职责岗位分工进行评审，安排合理、职责分工明确且对本项目有推进作用的得5分；安排合理，职责分工明确的得4分；安排有欠缺，职责不明确的得3分；安排不合理的得1分。</p>	0-13	0.0	13.0	0.0
2.1	商务	<p>售后服务承诺</p> <p>1、售后服务承诺（0-5分）。</p> <p>售后服务承诺。根据供应商提供的后续服务方案、服务承诺的可行性、完整性以及服务承诺落实的保障措施全面、合理性评分酌情评分：后续服务方案、措施、响应等客观、合理、全面周到的得5分；有售后服务方案服务方案，但不够全面周到，不能够有效的回应服务需求的得4分；内容欠缺、可行性不高的得3分；售后服务方案有欠缺的得1分。最高得5分。</p> <p>2、供应商承诺成交后为采购人食堂独立购买食品安全责任保险的，得2分。</p> <p>3、根据可行的员工遵纪守法爱岗教育，安全教育和业务培训计划或培训措施综合评定：培训计划详细全面且有助于本项目实施的得3分；仅初步做出培训计划的得2分；培训计划及措施较粗略，可行性低的得1分。最高得3分。</p>	0-10	7.0	8.0	7.0
2.2	商务	<p>企业业绩</p> <p>根据供应商提供的自2021年至今供应商承接过的（食堂外包服务）项目业绩进行评审，每个项目得0.5分。本项最高1分。需提供提供中标（成交）通知书或合同复印件（含首页、签字盖章页）并加盖公章，否则不得分。</p>	0-1	0.0	1.0	1.0

技术商务资信评分明细表

2.3	商务	<p>企业认证 1、供应商具有有效质量管理体系认证证书得2分； 2、供应商具有有效环境管理体系认证证书得2分； 3、供应商具有有效职业健康与安全管理体系认证证书的得2分； 4、供应商具有有效食品安全管理体系认证证书的得2分。 须提供以上证书清晰扫描件或复印件并加盖公章，并提供网站截图（全国认证认可信息公共服务平台 http://cx.cnca.cn/CertECloud/index/index/page），不提供不得分。</p>	0-8	0.0	8.0	0.0
合计			0-90	42.0	77.0	45.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家3）

项目名称：湖州市交通运输行政执法队食堂服务采购项目（HZHC-2024(H)084）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	湖州起缘府餐饮管理有限公司	湖州农垦现代农业发展有限公司	湖州红樽餐饮管理有限公司
1.1	技术	<p>项目实施方案</p> <p>由磋商小组针对本项目特征对项目方案各个部分进行综合评定：</p> <p>1、制定服务工作计划、流程（程序）及突发情况人员保障方案：方案内容完整、可行性高有助于本项目实施的得8分；方案内容完整、符合采购需求的得6分；方案内容有相关描述、可行性一般的得4分；内容不完整、不可行的得2分。最高得8分。</p> <p>2、食堂管理制度及管理方案（各项管理制度、员工健康管理制度、考核制度及标准）：方案完善、内容完整、科学合理且有助于本项目实施的得8分；方案内容较齐全、基本可行的得6分；方案有内容但不够完善的得4分；方案内容不齐全、不合理的得2分。最高得8分。</p> <p>3、供应商针对早、中、晚餐的服务方案（包括菜肴的品种数量、荤素营养搭配、花色花样变化等）：方案科学完善合理、内容齐全且有助于本项目实施的得6分；方案内容较齐全、基本可行的得5分；初步做出相关方案，可行性与采购人实际就餐情况结合一般的得3分；方案不完整，内容不齐全的得1分。最高得6分。</p> <p>4、食堂环境卫生等方面服务内容（包括餐桌、地面、餐具、排水沟、设备设施、工具、员工仪表等）：方案科学完善合理且有助于本项目实施的得6分；方案完整、内容较全的得5分；仅初步做出相关方案，可行性与采购方实际就餐情况结合一般的得3分；有方案描述，内容不完整的得1分。最高得6分。</p> <p>5、食堂工作人员及就餐人员的卫生防疫、消防、人身安全保证措施及奖惩承诺：方案措施内容完整，可行性高且有助于本项目实施的得6分；方案措施内容较完整、可行性强的得5分；方案措施有相关描述，基本符合采购需求的得3分；方案内容不完整、可行性一般的得1分。最高得6分。</p> <p>6、餐厨废弃物处理措施：方案完整、可行性强的得6分；方案内容完整、基本符合采购需求的得5分；方案基本完整、可行的3分，方案欠缺、可行性一般的1分；最高得6分。</p> <p>7、保证员工提供优质服务等方面内容（包括服务质量、服务态度、班次调配、效率等）以及应急就餐方案：方案有特色，内容完善合理且有助于本项目实施的得6分；方案内容较齐全、基本可行的得5分；初步做出相关方案，可行性与采购方实际情况结合一般的得3分；有方案描述，内容不完整的得1分。最高得6分。</p> <p>8、优惠和承诺以及其他特色服务和响应措施：方案完善合理、可行性强有助于本项目实施的得6分；方案内容较齐全、基本可行的得5分；初步做出相关方案，可行性与采购方实际情况结合一般的得3分；方案及实施措施不完善的得1分。最高得6分。</p> <p>9、根据供应商提供的节约能源方案内容及可操作性进行评分；方案完整、可行针对性强的得6分；方案内容完整、基本符合采购需求的得5分；方案基本完整、可行的3分，方案欠缺、可行性一般的1分；最高得6分。</p> <p>以上方案未提供不得分。</p>	0-58	40.0	50.0	46.0
1.2	技术	<p>人员配备</p> <p>1、拟投入项目管理人员具备2年以上酒店、食堂餐饮管理经验的，得2分。提供劳动合同或其他相应证明材料，未提供不得分。</p> <p>2、拟投入本项目服务人员（项目负责人除外）中具有中式烹调师职业资格证书的得2分；具有面点师证书的得2分。最高得4分。</p> <p>3、拟投入本项目人员中具有公共营养师证书的得2分。</p> <p>4、根据拟投入本项目人员的人力资源安排、职责岗位分工进行评审，安排合理、职责分工明确且对本项目有推进作用的得5分；安排合理，职责分工明确的得4分；安排有欠缺，职责不明确的得3分；安排不合理的得1分。</p>	0-13	0.0	12.0	0.0
2.1	商务	<p>售后服务承诺</p> <p>1、售后服务承诺（0-5分）。</p> <p>售后服务承诺。根据供应商提供的后续服务方案、服务承诺的可行性、完整性以及服务承诺落实的保障措施全面、合理性评分酌情评分：后续服务方案、措施、响应等客观、合理、全面周到的得5分；有售后服务方案服务方案，但不够全面周到，不能够有效的回应服务需求的得4分；内容欠缺、可行性不高的得3分；售后服务方案有欠缺的得1分。最高得5分。</p> <p>2、供应商承诺成交后为采购人食堂独立购买食品安全责任保险的，得2分。</p> <p>3、根据可行的员工遵纪守法爱岗教育，安全教育和业务培训计划或培训措施综合评定：培训计划详细全面且有助于本项目实施的得3分；仅初步做出培训计划的得2分；培训计划及措施较粗略，可行性低的得1分。最高得3分。</p>	0-10	5.0	8.0	7.0
2.2	商务	<p>企业业绩</p> <p>根据供应商提供的自2021年至今供应商承接过的（食堂外包服务）项目业绩进行评审，每个项目得0.5分。本项最高1分。需提供提供中标（成交）通知书或合同复印件（含首页、签字盖章页）并加盖公章，否则不得分。</p>	0-1	0.0	1.0	1.0

技术商务资信评分明细表

2.3	商务	<p>企业认证 1、供应商具有有效质量管理体系认证证书得2分； 2、供应商具有有效环境管理体系认证证书得2分； 3、供应商具有有效职业健康与安全管理体系认证证书的得2分； 4、供应商具有有效食品安全管理体系认证证书的得2分。 须提供以上证书清晰扫描件或复印件并加盖公章，并提供网站截图（全国认证认可信息公共服务平台 http://cx.cnca.cn/CertECloud/index/index/page），不提供不得分。</p>	0-8	0.0	8.0	0.0
合计			0-90	45.0	79.0	54.0

专家（签名）：