

技术商务资信评分明细（专家1）

项目名称：良渚街道政府购买居家养老服务社会化运营项目（HZHSCG2022-004）- 标项2

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州余杭区方社会工作发展中心	杭州选荟老年服务中心	杭州上城区恩慈长者照护服务中心、杭州上城区恩慈长者照护服务中心、杭州上城区杭一养老服务联合体	杭州上城区恩慈长者照护服务中心	浙江金华老年服务有限公司	杭州钱江养老服务中心	杭州萧山爱老服务中心	杭州上城区连居养老服务中心	杭州西湖区康居养老服务中心	杭州临平区星老服务中心
1	技术	根据本项目服务特点提出合理的服务理念，提出服务定位、目标，投标人的管理模式能够切合实际，且安全可行，安全性、文明服务的计划及承诺情况等打分（0-4分）	0-4	3	2	2.6	2.5	3.4	3	3	3	3	3
2	技术	有比较完善的组织架构，清晰简练地列出主要管理流程，包括对运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、回访机制、信息反馈渠道及处理机制，管理指标承诺达到居家养老标准，根据投标内容打分（0-4分）	0-4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	技术	有完善的服务制度、作业流程及工作计划，并建立和完善档案管理制度、公众制度等体现标准化服务，同时管理服务水平须符合国家和行业标准打分（0-4分）	0-4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	技术	服务人员上岗前培训、继续教育的培训管理制度合理可行打分（0-3分）；	0-3	2	2	2	2	2.4	2	2	2	2.3	2
5	技术	档案资料管理（包括电子档案、文书档案），合理且可行的打分（0-3分）；	0-3	2	2	2	2	2.4	2	2	2	2	2
6	技术	服务装备配置（包括电子设备、交通工具、其他服务配备（如工作服、血压计等与工作相关设备））配备齐全且有用的打分（0-3分）	0-3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
7	技术	投标人对本项目服务重点、难点的分析到位，提出解决方案，且方案符合实际情况，合理可行（0-5分）；	0-5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
8	技术	生活照料服务方案具体详实，符合实际情况，具有针对性且合理可行（0-5分）	0-5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
9	技术	康复护理服务方案具体详实，符合实际情况，具有针对性，且合理可行（0-5分）	0-5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10	技术	精神慰藉服务方案具体详实，符合实际情况，具有针对性，且合理可行（0-5分）	0-5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

11	技术	服务人员能够定期进行调查、评估，根据服务对象需求，及时调整或更新服务项目，详细明列方案及计划（0-4分）；	0-4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
12	技术	具有稳定的专业服务力量，能够满足辖区老年人日常服务需求，确保服务时间和服务质量到位，不得迟到、早退、拖拉及推诿扯皮,提供详细的方案及计划（0-4分）	0-4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
13	技术	对服务质量的保证措施及方案实施阶段进行服务跟踪进行打分（0-4分）	0-4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
14	技术	设置相关安全管理制度或守则，且合理可行（0-3分）	0-3	2	2	2	2	2	2	2	2	2.2	2
15	技术	投标人服务人员队伍的稳定保障措施合理可行，能够有效保证项目人员稳定，持续服务（措施主要反映服务人员工资待遇、福利，人员招募范围等）（0-3分）	0-3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
16	技术	根据投标人针对本项目提出的突发事件（如老人病倒或无法按时赶到服务目的地等）发生时的应急预案和应急处理措施（包括应急队伍的组织、安排及实施应急处理的具体措施）具有针对性、且合理可行，根据投标内容打分（0-4分）	0-4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
17	技术	根据投标人与采购单位及相关部门的综合协调方案及落实措施，具有针对性及合理可靠的，根据相关内容进行打分（0-4分）	0-4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
18	技术	拟派项目组人员（含养老护理员等）的综合素质、护理专业程度、类似项目服务经验等综合情况打分（0-5分），根据招标文件要求及相关内容进行打分	0-5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
19	技术	<p>拟派项目服务人员（含养老护理员等）数量保证： 标项一：投标单位拟派人员数量46（含）人以上的得8分，46（不含）-35（含）人的得4分，在35（不含）人以下的得0分。（提供拟派现有人员名单、服务人员提供不少于12人持有养老护理员《职业技能等级证书》，必须提供养老护理员《职业技能等级证书》及参保证明，否则不得分）。如现拟派人数不足46人的，投标人需提供承诺书，承诺中标后10个工作日内补齐不足人员，但采购人要求的不得少于12人在投标时必须具备，不得后补，否则不得分。（承诺书格式参考投标文件格式，具体内容自拟）；</p> <p>标项二：投标单位拟派人员数量41（含）人以上的得8分，41（不含）-30（含）人的得4分，在30（不含）人以下的得0分。（提供拟派现有人员名单、服务人员提供不少于20人持有养老护理员《职业技能等级证书》，必须提供养老护理员《职业技能等级证书》及参保证明，否则不得分）。如现拟派人数不足41人的，投标人需提供承诺书，承诺中标后10个工作日内补齐不足人员，但采购人要求的不得少于20人在投标时必须具备，不得后补，否则不得分。（承诺书格式参考投标文件格式，具体内容自拟）；</p> <p>标项三：投标单位拟派人员数量41（含）人以上的得8分，41（不含）-30（含）人的得4分，在30（不含）人以下的得0分。（提供拟派现有人员名单、服务人员提供不少于20人持有养老护理员《职业技能等级证书》，必须提供养老护理员《职业技能等级证书》及参保证明，否则不得分）。如现拟派人数不足41人的，投标人需提供承诺书，承诺中标后10个工作日内补齐不足人员，但采购人要求的不得少于20人在投标时必须具备，不得后补，否则不得分。（承诺书格式参考投标文件格式，具体内容自拟）；</p> <p>标项四：投标单位拟派人员数量36（含）人以上的得8分，36（不含）-26（含）人的得4分，在26（不含）人以下的得0分。（提供拟派现有人员名单、服务人员提供不少于11人持有养老护理员《职业技能等级证书》，必须提供养老护理员《职业技能等级证书》）</p>	0-8	8	8	0	0	8	8	0	8	8	0

		业技能等级证书》及参保证明，否则不得分）。如 现拟派人数不足36人的，投标人需提供承诺书，承 诺中标后10个工作日内补齐不足人员，但采购人要求 的不得少于11人在投标时必须具备，不得后补，否 则不得分（承诺书格式参考投标文件格式，具体内 容自拟）； 标项五：投标单位拟派人员数量31（含）人以上的 得8分，31（不含）-20（含）人的得4分，在 20（不含）人以下的得0分。（提供拟派现有人员 名单、服务人员提供不少于11人持有养老护理员 《职业技能等级证书》，必须提供养老护理员《职 业技能等级证书》及参保证明，否则不得分）。如 现拟派人数不足31人的，投标人需提供承诺书，承 诺中标后10个工作日内补齐不足人员，但采购人要求 的不得少于11人在投标时必须具备，不得后补，否 则不得分（承诺书格式参考投标文件格式，具体内 容自拟）；												
20	技术	拟派本项目的负责人本科及以上学历，具有3年及 以上养老服务或医疗康复管理经验的得5分，提供 项目负责人简历、学历证书、提供近6个月参保证 明及管理经验的证明材料。缺项不得分）；	0-5	5	5	0	5	5	5	5	5	5	5	0
21	技术	拟派团队中中级职称人员及职业技能等级证书人员 总数不少于6人（少1人本项不得分），其中医疗类 中级职称不少于1人，护理员专业《职业技能等级 证书》四级及以上不少于5人，提供齐全得6分，否 则不得分。（提供人员名单、简历、职称证书、其 中护理员专业《职业技能等级证书》人员必须提供 近6个月参保证明，医疗类中级职称人员可提供聘 用证明）。	0-6	6	6	0	0	6	6	6	6	6	6	6
22	技术	投标人提供医养结合相关方案合理可行，具有针对 性。	0-4	3	3	3	3	3	2.5	2.7	2.6	3	3	
23	商务 资信	2017年1月起，投标人每具有一份类似业绩的得1 分，最多得5分（投标文件中须提供合同复印件加 盖公章或原件扫描加盖公章）。	0-5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
合计			0-100	81	80	61.6	66.5	82.2	80.5	72.7	80.6	81.5	68	

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（专家1）

项目名称：良渚街道政府购买居家养老服务社会化运营项目（HZHSCG2022-004）- 标项2

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州市余杭区一家亲养老服务中心	杭州在水一方养老服务集团	浙江普康智慧养老产业有限公司	杭州市余杭区益民社会工作服务中心	浙江乐城养老服务有限公司	杭州市余杭区爱新居养老服务中心
1	技术	根据本项目服务特点提出合理的服务理念，提出服务定位、目标，投标人的管理模式能够切合实际，且安全可行，安全性、文明服务的计划及承诺情况等打分（0-4分）	0-4	3	3	2.5	2.5	2.5	3
2	技术	有比较完善的组织架构，清晰简练地列出主要管理流程，包括对运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、回访机制、信息反馈渠道及处理机制，管理指标承诺达到居家养老标准，根据投标内容打分（0-4分）	0-4	3	3	3	3	3	2.2
3	技术	有完善的服务制度、作业流程及工作计划，并建立和完善档案管理制度、公众制度等体现标准化服务，同时管理服务水平须符合国家和行业标准打分（0-4分）	0-4	3	3	3	3	3	3
4	技术	服务人员上岗前培训、继续教育的培训管理制度合理可行打分（0-3分）；	0-3	2	2.3	2	2	2	2
5	技术	档案资料管理（包括电子档案、文书档案），合理且可行的打分（0-3分）；	0-3	2	2	2	2	2	2
6	技术	服务装备配置（包括电子设备、交通工具、其他服务配备（如工作服、血压计等与工作相关设备））配备齐全且有用的打分（0-3分）	0-3	2	2	2	2	2	2
7	技术	投标人对本项目服务重点、难点的分析到位，提出解决方案，且方案符合实际情况，合理可行（0-5分）；	0-5	4	4	4	4	4	3.5
8	技术	生活照料服务方案具体详实，符合实际情况，具有针对性且合理可行（0-5分）	0-5	4	4	3.5	3.2	3.1	3.5
9	技术	康复护理服务方案具体详实，符合实际情况，具有针对性，且合理可行（0-5分）	0-5	4	4	3.2	2.1	3.3	3.6
10	技术	精神慰藉服务方案具体详实，符合实际情况，具有针对性，且合理可行（0-5分）	0-5	4	4	3	3	3	3.7
11	技术	服务人员能够定期进行调查、评估，根据服务对象需求，及时调整或更新服务项目，详细明列方案及计划（0-4分）；	0-4	3	3.5	2.5	2.3	2.4	3
12	技术	具有稳定的专业服务力量，能够满足辖区老年人日常服务需求，确保服务时间和服务质量到位，不得迟到、早退、拖拉及推诿扯皮，提供详细的方案及计划（0-4分）	0-4	3	3	3	3	3	3
13	技术	对服务质量的保证措施及方案实施阶段进行服务跟踪进行打分（0-4分）	0-4	3	3	2	2	2	3
14	技术	设置相关安全管理制度或守则，且合理可行（0-3分）	0-3	2.1	2	2	2	2	2
15	技术	投标人服务人员队伍的稳定保障措施合理可行，能够有效保证项目人员稳定，持续服务（措施主要反映服务人员工资待遇、福利，人员招募范围等）（0-3分）	0-3	2	2	2	2	2	2

16	技术	根据投标人针对本项目提出的突发事件（如老人病倒或无法按时赶到服务目的地等）发生时的应急预案和应急处理措施（包括应急队伍的组织、安排及实施应急处理的具体措施）具有针对性、且合理可行，根据投标内容打分（0-4分）	0-4	3	3	3	3	3	3
17	技术	根据投标人与采购单位及相关部门的综合协调方案及落实措施，具有针对性及合理可靠的，根据相关内容进行打分（0-4分）	0-4	3	3	2.6	2.4	2.3	3
18	技术	拟派项目组人员（含养老护理员等）的综合素质、护理专业程度、类似项目服务经验等综合情况打分（0-5分），根据招标文件要求及相关内容进行打分	0-5	4	4	4	4	4	4
19	技术	<p>拟派项目服务人员（含养老护理员等）数量保证： 标项一：投标单位拟派人员数量46（含）人以上的得8分，46（不含）-35（含）人的得4分，在35（不含）人以下的得0分。（提供拟派现有人员名单、服务人员提供不少于12人持有养老护理员《职业技能等级证书》，必须提供养老护理员《职业技能等级证书》及参保证明，否则不得分）。如现拟派人数不足46人的，投标人需提供承诺书，承诺中标后10个工作日内补齐不足人员，但采购人要求的不得少于12人在投标时必须具备，不得后补，否则不得分。（承诺书格式参考投标文件格式，具体内容自拟）；</p> <p>标项二：投标单位拟派人员数量41（含）人以上的得8分，41（不含）-30（含）人的得4分，在30（不含）人以下的得0分。（提供拟派现有人员名单、服务人员提供不少于20人持有养老护理员《职业技能等级证书》，必须提供养老护理员《职业技能等级证书》及参保证明，否则不得分）。如现拟派人数不足41人的，投标人需提供承诺书，承诺中标后10个工作日内补齐不足人员，但采购人要求的不得少于20人在投标时必须具备，不得后补，否则不得分。（承诺书格式参考投标文件格式，具体内容自拟）；</p> <p>标项三：投标单位拟派人员数量41（含）人以上的得8分，41（不含）-30（含）人的得4分，在30（不含）人以下的得0分。（提供拟派现有人员名单、服务人员提供不少于20人持有养老护理员《职业技能等级证书》，必须提供养老护理员《职业技能等级证书》及参保证明，否则不得分）。如现拟派人数不足41人的，投标人需提供承诺书，承诺中标后10个工作日内补齐不足人员，但采购人要求的不得少于20人在投标时必须具备，不得后补，否则不得分。（承诺书格式参考投标文件格式，具体内容自拟）；</p> <p>标项四：投标单位拟派人员数量36（含）人以上的得8分，36（不含）-26（含）人的得4分，在26（不含）人以下的得0分。（提供拟派现有人员名单、服务人员提供不少于11人持有养老护理员《职业技能等级证书》，必须提供养老护理员《职业技能等级证书》及参保证明，否则不得分）。如现拟派人数不足36人的，投标人需提供承诺书，承诺中标后10个工作日内补齐不足人员，但采购人要求的不得少于11人在投标时必须具备，不得后补，否则不得分（承诺书格式参考投标文件格式，具体内容自拟）；</p> <p>标项五：投标单位拟派人员数量31（含）人以上的得8分，31（不含）-20（含）人的得4分，在20（不含）人以下的得0分。（提供拟派现有人员名单、服务人员提供不少于11人持有养老护理员《职业技能等级证书》，必须提供养老护理员《职业技能等级证书》及参保证明，否则不得分）。如现拟派人数不足31人的，投标人需提供承诺书，承诺中标后10个工作日内补齐不足人员，但采购人要求的不得少于11人在投标时必须具备，不得后补，否则不得分（承诺书格式参考投标文件格式，具体内容自拟）；</p>	0-8	8	8	8	8	8	0
		拟派本项目的负责人本科及以上学历，具有3年及							

20	技术	以上养老服务或医疗康复管理经验的得5分，提供项目负责人简历、学历证书、提供近6个月参保证明及管理经验的证明材料。缺项不得分）；	0-5	5	5	5	5	5	5
21	技术	拟派团队中中级职称人员及职业技能等级证书人员总数不少于6人（少1人本项不得分），其中医疗类中级职称不少于1人，护理员专业《职业技能等级证书》四级及以上不少于5人，提供齐全得6分，否则不得分。（提供人员名单、简历、职称证书、其中护理员专业《职业技能等级证书》人员必须提供近6个月参保证明，医疗类中级职称人员可提供聘用证明）。	0-6	6	6	6	6	6	6
22	技术	投标人提供医养结合相关方案合理可行，具有针对性。	0-4	3	3	3	3	3	3
23	商务资信	2017年1月起，投标人每具有一份类似业绩的得1分，最多得5分（投标文件中须提供合同复印件加盖公章或原件扫描加盖公章）。	0-5	5	5	5	5	5	5
合计			0-100	81.1	81.8	76.3	74.5	75.6	70.5

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（专家2）

项目名称：良渚街道政府购买居家养老服务社会化运营项目（HZHSCG2022-004）- 标项2

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州余杭区方社会工作发展中心	杭州选荟老年服务中心	杭州上城区恩慈长者照护服务中心、杭州上城区恩慈长者照护服务中心、杭州上城区馨老服务中心（联合体）	杭州上城区恩慈长者照护服务中心	浙江金华老年服务有限公司	杭州钱江养老服务中心	杭州萧山吾吾养老服务中心	杭州上城区连心居养老服务中心	杭州上城区连心居养老服务中心	杭州临平区星老服务中心
1	技术	根据本项目服务特点提出合理的服务理念，提出服务定位、目标，投标人的管理模式能够切合实际，且安全可行，安全性、文明服务的计划及承诺情况等打分（0-4分）	0-4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	技术	有比较完善的组织架构，清晰简练地列出主要管理流程，包括对运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、回访机制、信息反馈渠道及处理机制，管理指标承诺达到居家养老标准，根据投标内容打分（0-4分）	0-4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	技术	有完善的服务制度、作业流程及工作计划，并建立和完善档案管理制度、公众制度等体现标准化服务，同时管理服务水平须符合国家和行业标准打分（0-4分）	0-4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	2.5
4	技术	服务人员上岗前培训、继续教育的培训管理制度合理可行打分（0-3分）；	0-3	2	2	2	3	2.8	2	2	2	2.5	2
5	技术	档案资料管理（包括电子档案、文书档案），合理且可行的打分（0-3分）；	0-3	2.5	2.5	2.5	3	2.8	2	2	2	2	2
6	技术	服务装备配置（包括电子设备、交通工具、其他服务配备（如工作服、血压计等与工作相关设备））配备齐全且有用的打分（0-3分）	0-3	2.5	2.5	2.5	3	3	3	3	3	2.5	2.5
7	技术	投标人对本项目服务重点、难点的分析到位，提出解决方案，且方案符合实际情况，合理可行（0-5分）；	0-5	3	3	4.5	4.5	4	2.5	2.5	2.5	3.8	3
8	技术	生活照料服务方案具体详实，符合实际情况，具有针对性且合理可行（0-5分）	0-5	3.5	3.5	4	4.5	4	3.5	3.5	3.5	3.8	3.5
9	技术	康复护理服务方案具体详实，符合实际情况，具有针对性，且合理可行（0-5分）	0-5	3.5	3.5	4	4	3.8	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5

10	技术	精神慰藉服务方案具体详实，符合实际情况，具有针对性，且合理可行（0-5分）	0-5	3.5	3.5	3.5	4	4.3	3.5	3.5	3.5	3.8	3.5
11	技术	服务人员能够定期进行调查、评估，根据服务对象需求，及时调整或更新服务项目，详细明列方案及计划（0-4分）；	0-4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
12	技术	具有稳定的专业服务力量，能够满足辖区老年人日常服务需求，确保服务时间和服务质量到位，不得迟到、早退、拖拉及推诿扯皮,提供详细的方案及计划（0-4分）	0-4	3	3	3	3.5	3.5	3	3	3	3	3
13	技术	对服务质量的保证措施及方案实施阶段进行服务跟踪进行打分（0-4分）	0-4	3	3	3	3.5	3	3	3	3	3	3
14	技术	设置相关安全管理制度或守则，且合理可行（0-3分）	0-3	2.5	2.5	2.5	3	2.5	2.5	2.5	2.5	2.5	2.5
15	技术	投标人服务人员队伍的稳定保障措施合理可行，能够有效保证项目人员稳定，持续服务（措施主要反映服务人员工资待遇、福利，人员招募范围等）（0-3分）	0-3	2.5	2.5	2.5	3	2.5	2.5	2.5	2.5	2.5	2.5
16	技术	根据投标人针对本项目提出的突发事件（如老人病倒或无法按时赶到服务目的地等）发生时的应急预案和应急处理措施（包括应急队伍的组织、安排及实施应急处理的具体措施）具有针对性、且合理可行，根据投标内容打分（0-4分）	0-4	3	3	3	3	3.5	3	3	3	3	3
17	技术	根据投标人与采购单位及相关部门的综合协调方案及落实措施，具有针对性及合理可靠的，根据相关内容进行打分（0-4分）	0-4	3.5	3.5	3.5	4	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5
18	技术	拟派项目组人员（含养老护理员等）的综合素质、护理专业程度、类似项目服务经验等综合情况打分（0-5分），根据招标文件要求及相关内容进行打分	0-5	4.5	4.5	4.5	4.5	5	4.5	4.5	4.5	5	4.5
19	技术	拟派项目服务人员（含养老护理员等）数量保证： 标项一：投标单位拟派人员数量46（含）人以上的得8分，46（不含）-35（含）人的得4分，在35（不含）人以下的得0分。（提供拟派现有人员名单、服务人员提供不少于12人持有养老护理员《职业技能等级证书》，必须提供养老护理员《职业技能等级证书》及参保证明，否则不得分）。如现拟派人数不足46人的，投标人需提供承诺书，承诺中标后10个工作日内补齐不足人员，但采购人要求的不得少于12人在投标时必须具备，不得后补，否则不得分。（承诺书格式参考投标文件格式，具体内容自拟）； 标项二：投标单位拟派人员数量41（含）人以上的得8分，41（不含）-30（含）人的得4分，在30（不含）人以下的得0分。（提供拟派现有人员名单、服务人员提供不少于20人持有养老护理员《职业技能等级证书》，必须提供养老护理员《职业技能等级证书》及参保证明，否则不得分）。如现拟派人数不足41人的，投标人需提供承诺书，承诺中标后10个工作日内补齐不足人员，但采购人要求的不得少于20人在投标时必须具备，不得后补，否则不得分。（承诺书格式参考投标文件格式，具体内容自拟）； 标项三：投标单位拟派人员数量41（含）人以上的得8分，41（不含）-30（含）人的得4分，在30（不含）人以下的得0分。（提供拟派现有人员名单、服务人员提供不少于20人持有养老护理员《职业技能等级证书》，必须提供养老护理员《职业技能等级证书》及参保证明，否则不得分）。如现拟派人数不足41人的，投标人需提供承诺书，承诺中标后10个工作日内补齐不足人员，但采购人要求的不得少于20人在投标时必须具备，不得后补，否则不得分。（承诺书格式参考投标文件格式，具体内容自拟）； 标项四：投标单位拟派人员数量36（含）人以上的得8分，36（不含）-26（含）人的得4分，在26（不含）人以下的得0分。（提供拟派现有人员	0-8	8	8	0	0	8	8	0	8	8	0

		名单、服务人员提供不少于11人持有养老护理员《职业技能等级证书》，必须提供养老护理员《职业技能等级证书》及参保证明，否则不得分）。如现拟派人数不足36人的，投标人需提供承诺书，承诺中标后10个工作日内补齐不足人员，但采购人要求的不得少于11人在投标时必须具备，不得后补，否则不得分（承诺书格式参考投标文件格式，具体内容自拟）； 标项五：投标单位拟派人员数量31（含）人以上的得8分，31（不含）-20（含）人的得4分，在20（不含）人以下的得0分。（提供拟派现有人员名单、服务人员提供不少于11人持有养老护理员《职业技能等级证书》，必须提供养老护理员《职业技能等级证书》及参保证明，否则不得分）。如现拟派人数不足31人的，投标人需提供承诺书，承诺中标后10个工作日内补齐不足人员，但采购人要求的不得少于11人在投标时必须具备，不得后补，否则不得分（承诺书格式参考投标文件格式，具体内容自拟）；												
20	技术	拟派本项目的负责人本科及以上学历，具有3年及以上养老服务或医疗康复管理经验的得5分，提供项目负责人简历、学历证书、提供近6个月参保证明及管理经验的证明材料。缺项不得分）；	0-5	5	5	0	5	5	5	5	5	5	5	0
21	技术	拟派团队中中级职称人员及职业技能等级证书人员总数不少于6人（少1人本项不得分），其中医疗类中级职称不少于1人，护理员专业《职业技能等级证书》四级及以上不少于5人，提供齐全得6分，否则不得分。（提供人员名单、简历、职称证书、其中护理员专业《职业技能等级证书》人员必须提供近6个月参保证明，医疗类中级职称人员可提供聘用证明）。	0-6	6	6	0	0	6	6	6	6	6	6	6
22	技术	投标人提供医养结合相关方案合理可行，具有针对性。	0-4	3	3	3	4	3.5	3	3	3	3	4	4
23	商务资信	2017年1月起，投标人每具有一份类似业绩的得1分，最多得5分（投标文件中须提供合同复印件加盖公章或原件扫描加盖公章）。	0-5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
合计			0-100	85.5	85.5	69	80.5	91.7	84	76	84	88.4	71.5	

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（专家2）

项目名称：良渚街道政府购买居家养老服务社会化运营项目（HZHSCG2022-004）- 标项2

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州市余杭区一家亲养老服务中心	杭州在水一方养老服务集团	浙江普康智慧养老产业有限公司	杭州市余杭区益民社会工作服务中心	浙江乐城养老服务有限公司	杭州市余杭区新爱家养老服务中心
1	技术	根据本项目服务特点提出合理的服务理念，提出服务定位、目标，投标人的管理模式能够切合实际，且安全可行，安全性、文明服务的计划及承诺情况等打分（0-4分）	0-4	4	4	4	4	4	4
2	技术	有比较完善的组织架构，清晰简练地列出主要管理流程，包括对运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、回访机制、信息反馈渠道及处理机制，管理指标承诺达到居家养老标准，根据投标内容打分（0-4分）	0-4	4	4	4	4	4	4
3	技术	有完善的服务制度、作业流程及工作计划，并建立和完善档案管理制度、公众制度等体现标准化服务，同时管理服务水平须符合国家和行业标准打分（0-4分）	0-4	3	4	3	3	3	3
4	技术	服务人员上岗前培训、继续教育的培训管理制度合理可行打分（0-3分）；	0-3	2.5	2.5	2	2	2	2
5	技术	档案资料管理（包括电子档案、文书档案），合理且可行的打分（0-3分）；	0-3	2	2.5	2	2	2	2
6	技术	服务装备配置（包括电子设备、交通工具、其他服务配备（如工作服、血压计等与工作相关设备））配备齐全且有用的打分（0-3分）	0-3	2.5	2.5	2.5	2.5	2.5	2.5
7	技术	投标人对本项目服务重点、难点的分析到位，提出解决方案，且方案符合实际情况，合理可行（0-5分）；	0-5	3.5	4	3	3	3	3
8	技术	生活照料服务方案具体详实，符合实际情况，具有针对性且合理可行（0-5分）	0-5	3.5	4	3.5	3.5	3.5	3.5
9	技术	康复护理服务方案具体详实，符合实际情况，具有针对性，且合理可行（0-5分）	0-5	3.5	3.5	3	3	3	3.5
10	技术	精神慰藉服务方案具体详实，符合实际情况，具有针对性，且合理可行（0-5分）	0-5	3.5	4	3	3	3	3.5
11	技术	服务人员能够定期进行调查、评估，根据服务对象需求，及时调整或更新服务项目，详细明列方案及计划（0-4分）；	0-4	4	4	4	4	4	4
12	技术	具有稳定的专业服务力量，能够满足辖区老年人日常服务需求，确保服务时间和服务质量到位，不得迟到、早退、拖拉及推诿扯皮,提供详细的方案及计划（0-4分）	0-4	3	3	3	3	3	3
13	技术	对服务质量的保证措施及方案实施阶段进行服务跟踪进行打分（0-4分）	0-4	3	3	3	3	3	3
14	技术	设置相关安全管理制度或守则，且合理可行（0-3分）	0-3	2.5	2.5	2.5	2.5	2.5	2.5
15	技术	投标人服务人员队伍的稳定保障措施合理可行，能够有效保证项目人员稳定，持续服务（措施主要反映服务人员工资待遇、福利，人员招募范围等）（0-3分）	0-3	2.5	2.5	2.5	2.5	2.5	2.5

16	技术	根据投标人针对本项目提出的突发事件（如老人病倒或无法按时赶到服务目的地等）发生时的应急预案和应急处理措施（包括应急队伍的组织、安排及实施应急处理的具体措施）具有针对性、且合理可行，根据投标内容打分（0-4分）	0-4	3	3	3	3	3	3
17	技术	根据投标人与采购单位及相关部门的综合协调方案及落实措施，具有针对性及合理可靠的，根据相关内容进行打分（0-4分）	0-4	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5
18	技术	拟派项目组人员（含养老护理员等）的综合素质、护理专业程度、类似项目服务经验等综合情况打分（0-5分），根据招标文件要求及相关内容进行打分	0-5	5	5	4.5	4.5	4.5	4.5
19	技术	<p>拟派项目服务人员（含养老护理员等）数量保证： 标项一：投标单位拟派人员数量46（含）人以上的得8分，46（不含）-35（含）人的得4分，在35（不含）人以下的得0分。（提供拟派现有人员名单、服务人员提供不少于12人持有养老护理员《职业技能等级证书》，必须提供养老护理员《职业技能等级证书》及参保证明，否则不得分）。如现拟派人数不足46人的，投标人需提供承诺书，承诺中标后10个工作日内补齐不足人员，但采购人要求的不得少于12人在投标时必须具备，不得后补，否则不得分。（承诺书格式参考投标文件格式，具体内容自拟）；</p> <p>标项二：投标单位拟派人员数量41（含）人以上的得8分，41（不含）-30（含）人的得4分，在30（不含）人以下的得0分。（提供拟派现有人员名单、服务人员提供不少于20人持有养老护理员《职业技能等级证书》，必须提供养老护理员《职业技能等级证书》及参保证明，否则不得分）。如现拟派人数不足41人的，投标人需提供承诺书，承诺中标后10个工作日内补齐不足人员，但采购人要求的不得少于20人在投标时必须具备，不得后补，否则不得分。（承诺书格式参考投标文件格式，具体内容自拟）；</p> <p>标项三：投标单位拟派人员数量41（含）人以上的得8分，41（不含）-30（含）人的得4分，在30（不含）人以下的得0分。（提供拟派现有人员名单、服务人员提供不少于20人持有养老护理员《职业技能等级证书》，必须提供养老护理员《职业技能等级证书》及参保证明，否则不得分）。如现拟派人数不足41人的，投标人需提供承诺书，承诺中标后10个工作日内补齐不足人员，但采购人要求的不得少于20人在投标时必须具备，不得后补，否则不得分。（承诺书格式参考投标文件格式，具体内容自拟）；</p> <p>标项四：投标单位拟派人员数量36（含）人以上的得8分，36（不含）-26（含）人的得4分，在26（不含）人以下的得0分。（提供拟派现有人员名单、服务人员提供不少于11人持有养老护理员《职业技能等级证书》，必须提供养老护理员《职业技能等级证书》及参保证明，否则不得分）。如现拟派人数不足36人的，投标人需提供承诺书，承诺中标后10个工作日内补齐不足人员，但采购人要求的不得少于11人在投标时必须具备，不得后补，否则不得分（承诺书格式参考投标文件格式，具体内容自拟）；</p> <p>标项五：投标单位拟派人员数量31（含）人以上的得8分，31（不含）-20（含）人的得4分，在20（不含）人以下的得0分。（提供拟派现有人员名单、服务人员提供不少于11人持有养老护理员《职业技能等级证书》，必须提供养老护理员《职业技能等级证书》及参保证明，否则不得分）。如现拟派人数不足31人的，投标人需提供承诺书，承诺中标后10个工作日内补齐不足人员，但采购人要求的不得少于11人在投标时必须具备，不得后补，否则不得分（承诺书格式参考投标文件格式，具体内容自拟）；</p>	0-8	8	8	8	8	8	8
		拟派本项目的负责人本科及以上学历，具有3年及							

20	技术	以上养老服务或医疗康复管理经验的得5分，提供项目负责人简历、学历证书、提供近6个月参保证明及管理经验的证明材料。缺项不得分）；	0-5	5	5	5	5	5	5
21	技术	拟派团队中中级职称人员及职业技能等级证书人员总数不少于6人（少1人本项不得分），其中医疗类中级职称不少于1人，护理员专业《职业技能等级证书》四级及以上不少于5人，提供齐全得6分，否则不得分。（提供人员名单、简历、职称证书、其中护理员专业《职业技能等级证书》人员必须提供近6个月参保证明，医疗类中级职称人员可提供聘用证明）。	0-6	6	6	6	6	6	6
22	技术	投标人提供医养结合相关方案合理可行，具有针对性。	0-4	4	3.5	3	3	3	3
23	商务资信	2017年1月起，投标人每具有一份类似业绩的得1分，最多得5分（投标文件中须提供合同复印件加盖公章或原件扫描加盖公章）。	0-5	5	5	5	5	5	5
合计			0-100	86.5	89	83	83	83	84

专家（签名）：

10	技术	精神慰藉服务方案具体详实，符合实际情况，具有针对性，且合理可行（0-5分）	0-5	4	3	3	3	4	3.5	3	3	3.5	4
11	技术	服务人员能够定期进行调查、评估，根据服务对象需求，及时调整或更新服务项目，详细明列方案及计划（0-4分）；	0-4	3.5	3.5	3.5	3	3.5	3.5	3	3	4	3
12	技术	具有稳定的专业服务力量，能够满足辖区老年人日常服务需求，确保服务时间和服务质量到位，不得迟到、早退、拖拉及推诿扯皮,提供详细的方案及计划（0-4分）	0-4	3	3	3	2.5	3.5	3	2.5	3	3.5	3
13	技术	对服务质量的保证措施及方案实施阶段进行服务跟踪进行打分（0-4分）	0-4	3	2	2.5	2	3.5	3.5	3.5	3	3	3.5
14	技术	设置相关安全管理制度或守则，且合理可行（0-3分）	0-3	3	2.5	2.5	2.5	3	3	3	3	3	2.5
15	技术	投标人服务人员队伍的稳定保障措施合理可行，能够有效保证项目人员稳定，持续服务（措施主要反映服务人员工资待遇、福利，人员招募范围等）（0-3分）	0-3	2.5	2	2	2	3	2.5	2.5	2	3	2
16	技术	根据投标人针对本项目提出的突发事件（如老人病倒或无法按时赶到服务目的地等）发生时的应急预案和应急处理措施（包括应急队伍的组织、安排及实施应急处理的具体措施）具有针对性、且合理可行，根据投标内容打分（0-4分）	0-4	3.5	2.5	3	3	3.5	3	2.5	3	3.5	3
17	技术	根据投标人与采购单位及相关部门的综合协调方案及落实措施，具有针对性及合理可靠的，根据相关内容进行打分（0-4分）	0-4	3.5	3	3	3	3.5	3	3	3	3.5	3
18	技术	拟派项目组人员（含养老护理员等）的综合素质、护理专业程度、类似项目服务经验等综合情况打分（0-5分），根据招标文件要求及相关内容进行打分	0-5	4	3.5	3.5	3	5	4	3	3.5	5	3.5
19	技术	拟派项目服务人员（含养老护理员等）数量保证： 标项一：投标单位拟派人员数量46（含）人以上的得8分，46（不含）-35（含）人的得4分，在35（不含）人以下的得0分。（提供拟派现有人员名单、服务人员提供不少于12人持有养老护理员《职业技能等级证书》，必须提供养老护理员《职业技能等级证书》及参保证明，否则不得分）。如现拟派人数不足46人的，投标人需提供承诺书，承诺中标后10个工作日内补齐不足人员，但采购人要求的不得少于12人在投标时必须具备，不得后补，否则不得分。（承诺书格式参考投标文件格式，具体内容自拟）； 标项二：投标单位拟派人员数量41（含）人以上的得8分，41（不含）-30（含）人的得4分，在30（不含）人以下的得0分。（提供拟派现有人员名单、服务人员提供不少于20人持有养老护理员《职业技能等级证书》，必须提供养老护理员《职业技能等级证书》及参保证明，否则不得分）。如现拟派人数不足41人的，投标人需提供承诺书，承诺中标后10个工作日内补齐不足人员，但采购人要求的不得少于20人在投标时必须具备，不得后补，否则不得分。（承诺书格式参考投标文件格式，具体内容自拟）； 标项三：投标单位拟派人员数量41（含）人以上的得8分，41（不含）-30（含）人的得4分，在30（不含）人以下的得0分。（提供拟派现有人员名单、服务人员提供不少于20人持有养老护理员《职业技能等级证书》，必须提供养老护理员《职业技能等级证书》及参保证明，否则不得分）。如现拟派人数不足41人的，投标人需提供承诺书，承诺中标后10个工作日内补齐不足人员，但采购人要求的不得少于20人在投标时必须具备，不得后补，否则不得分。（承诺书格式参考投标文件格式，具体内容自拟）； 标项四：投标单位拟派人员数量36（含）人以上的得8分，36（不含）-26（含）人的得4分，在26（不含）人以下的得0分。（提供拟派现有人员	0-8	8	8	0	0	8	8	0	8	8	0

		名单、服务人员提供不少于11人持有养老护理员《职业技能等级证书》，必须提供养老护理员《职业技能等级证书》及参保证明，否则不得分）。如现拟派人数不足36人的，投标人需提供承诺书，承诺中标后10个工作日内补齐不足人员，但采购人要求的不得少于11人在投标时必须具备，不得后补，否则不得分（承诺书格式参考投标文件格式，具体内容自拟）； 标项五：投标单位拟派人员数量31（含）人以上的得8分，31（不含）-20（含）人的得4分，在20（不含）人以下的得0分。（提供拟派现有人员名单、服务人员提供不少于11人持有养老护理员《职业技能等级证书》，必须提供养老护理员《职业技能等级证书》及参保证明，否则不得分）。如现拟派人数不足31人的，投标人需提供承诺书，承诺中标后10个工作日内补齐不足人员，但采购人要求的不得少于11人在投标时必须具备，不得后补，否则不得分（承诺书格式参考投标文件格式，具体内容自拟）；											
20	技术	拟派本项目的负责人本科及以上学历，具有3年及以上养老服务或医疗康复管理经验的得5分，提供项目负责人简历、学历证书、提供近6个月参保证明及管理经验的证明材料。缺项不得分）；	0-5	5	5	0	5	5	5	5	5	5	0
21	技术	拟派团队中中级职称人员及职业技能等级证书人员总数不少于6人（少1人本项不得分），其中医疗类中级职称不少于1人，护理员专业《职业技能等级证书》四级及以上不少于5人，提供齐全得6分，否则不得分。（提供人员名单、简历、职称证书、其中护理员专业《职业技能等级证书》人员必须提供近6个月参保证明，医疗类中级职称人员可提供聘用证明）。	0-6	6	6	0	0	6	6	6	6	6	6
22	技术	投标人提供医养结合相关方案合理可行，具有针对性。	0-4	3.5	3.5	3	3	3.5	3	3	3	3.5	2.5
23	商务资信	2017年1月起，投标人每具有一份类似业绩的得1分，最多得5分（投标文件中须提供合同复印件加盖公章或原件扫描加盖公章）。	0-5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
合计			0-100	88	81	60.5	64	92.5	81	68	76.5	91.5	67.5

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（专家3）

项目名称：良渚街道政府购买居家养老服务社会化运营项目（HZHSCG2022-004）- 标项2

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州市余杭区一家亲养老服务中心	杭州在水一方养老服务集团	浙江普康智慧养老产业有限公司	杭州市余杭区益民社会工作服务中心	浙江乐城养老服务有限公司	杭州市余杭区爱新居家养老服务中心
1	技术	根据本项目服务特点提出合理的服务理念，提出服务定位、目标，投标人的管理模式能够切合实际，且安全可行，安全性、文明服务的计划及承诺情况等打分（0-4分）	0-4	3.5	3	3	3	3	3.5
2	技术	有比较完善的组织架构，清晰简练地列出主要管理流程，包括对运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、回访机制、信息反馈渠道及处理机制，管理指标承诺达到居家养老标准，根据投标内容打分（0-4分）	0-4	3.5	3.5	3	3	3	3
3	技术	有完善的服务制度、作业流程及工作计划，并建立和完善档案管理制度、公众制度等体现标准化服务，同时管理服务水平须符合国家和行业标准打分（0-4分）	0-4	3.5	3.5	3	2.5	3	3.5
4	技术	服务人员上岗前培训、继续教育的培训管理制度合理可行打分（0-3分）；	0-3	3	3	2.5	2.5	2.5	3
5	技术	档案资料管理（包括电子档案、文书档案），合理且可行的打分（0-3分）；	0-3	3	3	3	3	3	3
6	技术	服务装备配置（包括电子设备、交通工具、其他服务配备（如工作服、血压计等与工作相关设备））配备齐全且有用的打分（0-3分）	0-3	3	3	3	3	3	3
7	技术	投标人对本项目服务重点、难点的分析到位，提出解决方案，且方案符合实际情况，合理可行（0-5分）；	0-5	3.5	4.5	3.5	3.5	3	4
8	技术	生活照料服务方案具体详实，符合实际情况，具有针对性且合理可行（0-5分）	0-5	4	4	3.5	3	3	4
9	技术	康复护理服务方案具体详实，符合实际情况，具有针对性，且合理可行（0-5分）	0-5	4	4.5	3.5	3.5	3.5	4
10	技术	精神慰藉服务方案具体详实，符合实际情况，具有针对性，且合理可行（0-5分）	0-5	4	4.5	4	4	4	3.5
11	技术	服务人员能够定期进行调查、评估，根据服务对象需求，及时调整或更新服务项目，详细明列方案及计划（0-4分）；	0-4	3.5	3.5	2.5	2	2	3
12	技术	具有稳定的专业服务力量，能够满足辖区老年人日常服务需求，确保服务时间和服务质量到位，不得迟到、早退、拖拉及推诿扯皮,提供详细的方案及计划（0-4分）	0-4	4	4	3	3	3	3
13	技术	对服务质量的保证措施及方案实施阶段进行服务跟踪进行打分（0-4分）	0-4	3.5	3	3	3	2.5	3
14	技术	设置相关安全管理制度或守则，且合理可行（0-3分）	0-3	3	3	2	2	2	3
15	技术	投标人服务人员队伍的稳定保障措施合理可行，能够有效保证项目人员稳定，持续服务（措施主要反映服务人员工资待遇、福利，人员招募范围等）（0-3分）	0-3	3	3	2.5	2.5	2.5	2.5

16	技术	根据投标人针对本项目提出的突发事件（如老人病倒或无法按时赶到服务目的地等）发生时的应急预案和应急处理措施（包括应急队伍的组织、安排及实施应急处理的具体措施）具有针对性、且合理可行，根据投标内容打分（0-4分）	0-4	3.5	3.5	2.5	3	2.5	3
17	技术	根据投标人与采购单位及相关部门的综合协调方案及落实措施，具有针对性及合理可靠的，根据相关内容进行打分（0-4分）	0-4	3.5	4	3	3	3	3
18	技术	拟派项目组人员（含养老护理员等）的综合素质、护理专业程度、类似项目服务经验等综合情况打分（0-5分），根据招标文件要求及相关内容进行打分	0-5	4.5	4	3.5	3	3.5	4
19	技术	<p>拟派项目服务人员（含养老护理员等）数量保证： 标项一：投标单位拟派人员数量46（含）人以上的得8分，46（不含）-35（含）人的得4分，在35（不含）人以下的得0分。（提供拟派现有人员名单、服务人员提供不少于12人持有养老护理员《职业技能等级证书》，必须提供养老护理员《职业技能等级证书》及参保证明，否则不得分）。如现拟派人数不足46人的，投标人需提供承诺书，承诺中标后10个工作日内补齐不足人员，但采购人要求的不得少于12人在投标时必须具备，不得后补，否则不得分。（承诺书格式参考投标文件格式，具体内容自拟）；</p> <p>标项二：投标单位拟派人员数量41（含）人以上的得8分，41（不含）-30（含）人的得4分，在30（不含）人以下的得0分。（提供拟派现有人员名单、服务人员提供不少于20人持有养老护理员《职业技能等级证书》，必须提供养老护理员《职业技能等级证书》及参保证明，否则不得分）。如现拟派人数不足41人的，投标人需提供承诺书，承诺中标后10个工作日内补齐不足人员，但采购人要求的不得少于20人在投标时必须具备，不得后补，否则不得分。（承诺书格式参考投标文件格式，具体内容自拟）；</p> <p>标项三：投标单位拟派人员数量41（含）人以上的得8分，41（不含）-30（含）人的得4分，在30（不含）人以下的得0分。（提供拟派现有人员名单、服务人员提供不少于20人持有养老护理员《职业技能等级证书》，必须提供养老护理员《职业技能等级证书》及参保证明，否则不得分）。如现拟派人数不足41人的，投标人需提供承诺书，承诺中标后10个工作日内补齐不足人员，但采购人要求的不得少于20人在投标时必须具备，不得后补，否则不得分。（承诺书格式参考投标文件格式，具体内容自拟）；</p> <p>标项四：投标单位拟派人员数量36（含）人以上的得8分，36（不含）-26（含）人的得4分，在26（不含）人以下的得0分。（提供拟派现有人员名单、服务人员提供不少于11人持有养老护理员《职业技能等级证书》，必须提供养老护理员《职业技能等级证书》及参保证明，否则不得分）。如现拟派人数不足36人的，投标人需提供承诺书，承诺中标后10个工作日内补齐不足人员，但采购人要求的不得少于11人在投标时必须具备，不得后补，否则不得分（承诺书格式参考投标文件格式，具体内容自拟）；</p> <p>标项五：投标单位拟派人员数量31（含）人以上的得8分，31（不含）-20（含）人的得4分，在20（不含）人以下的得0分。（提供拟派现有人员名单、服务人员提供不少于11人持有养老护理员《职业技能等级证书》，必须提供养老护理员《职业技能等级证书》及参保证明，否则不得分）。如现拟派人数不足31人的，投标人需提供承诺书，承诺中标后10个工作日内补齐不足人员，但采购人要求的不得少于11人在投标时必须具备，不得后补，否则不得分（承诺书格式参考投标文件格式，具体内容自拟）；</p>	0-8	8	8	8	8	8	0
		拟派本项目的负责人本科及以上学历，具有3年及							

20	技术	以上养老服务或医疗康复管理经验的得5分，提供项目负责人简历、学历证书、提供近6个月参保证明及管理经验的证明材料。缺项不得分）；	0-5	5	5	5	5	5	5
21	技术	拟派团队中中级职称人员及职业技能等级证书人员总数不少于6人（少1人本项不得分），其中医疗类中级职称不少于1人，护理员专业《职业技能等级证书》四级及以上不少于5人，提供齐全得6分，否则不得分。（提供人员名单、简历、职称证书、其中护理员专业《职业技能等级证书》人员必须提供近6个月参保证明，医疗类中级职称人员可提供聘用证明）。	0-6	6	6	6	6	6	6
22	技术	投标人提供医养结合相关方案合理可行，具有针对性。	0-4	3	2.5	2.5	3	3	3
23	商务资信	2017年1月起，投标人每具有一份类似业绩的得1分，最多得5分（投标文件中须提供合同复印件加盖公章或原件扫描加盖公章）。	0-5	5	5	5	5	5	5
合计			0-100	90.5	91	80.5	79.5	79	78

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（专家4）

项目名称：良渚街道政府购买居家养老服务社会化运营项目（HZHSCG2022-004）- 标项2

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州余杭区方社会工作发展中心	杭州选荟老年服务中心	杭州上城区恩慈长者照护服务中心、杭州上城区恩慈长者照护服务中心、杭州余杭一养老服务中心（联合体）	杭州上城区恩慈长者照护服务中心	浙江金华老年服务有限公司	杭州钱江养老服务中心	杭州萧山吾吾服中	杭州上城区连居养老服务中心	杭州健康区中心	杭州临平福养老服务中心
1	技术	根据本项目服务特点提出合理的服务理念，提出服务定位、目标，投标人的管理模式能够切合实际，且安全可行，安全性、文明服务的计划及承诺情况等打分（0-4分）	0-4	3	3	2.5	3	3	2.5	3	2.5	3	2.5
2	技术	有比较完善的组织架构，清晰简练地列出主要管理流程，包括对运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、回访机制、信息反馈渠道及处理机制，管理指标承诺达到居家养老标准，根据投标内容打分（0-4分）	0-4	3	3	3	3	3	2.5	3	2.5	3	2.5
3	技术	有完善的服务制度、作业流程及工作计划，并建立和完善档案管理制度、公众制度等体现标准化服务，同时管理服务水平须符合国家和行业标准打分（0-4分）	0-4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	技术	服务人员上岗前培训、继续教育的培训管理制度合理可行打分（0-3分）；	0-3	2.5	2.5	2.5	2.5	2.5	2.5	2.5	2.5	2.5	2.5
5	技术	档案资料管理（包括电子档案、文书档案），合理且可行的打分（0-3分）；	0-3	2.5	2.5	2.5	2.5	2.5	2.5	2.5	2.5	2.5	2.5
6	技术	服务装备配置（包括电子设备、交通工具、其他服务配备（如工作服、血压计等与工作相关设备））配备齐全且有用的打分（0-3分）	0-3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
7	技术	投标人对本项目服务重点、难点的分析到位，提出解决方案，且方案符合实际情况，合理可行（0-5分）；	0-5	3	2.5	2.5	2.5	3.5	3.5	3	2	3	2
8	技术	生活照料服务方案具体详实，符合实际情况，具有针对性且合理可行（0-5分）	0-5	4.5	4.5	4.5	4	4.5	4.5	4.5	4	4.5	4
9	技术	康复护理服务方案具体详实，符合实际情况，具有针对性，且合理可行（0-5分）	0-5	4.5	4.5	4.5	4	4.5	4	4.5	4	4.5	4

10	技术	精神慰藉服务方案具体详实，符合实际情况，具有针对性，且合理可行（0-5分）	0-5	4	4.5	4.5	4.5	4.5	4	4.5	4	4.5	4
11	技术	服务人员能够定期进行调查、评估，根据服务对象需求，及时调整或更新服务项目，详细明列方案及计划（0-4分）；	0-4	2.5	2.5	2.5	2.5	3	3	3	3	3	2.5
12	技术	具有稳定的专业服务力量，能够满足辖区老年人日常服务需求，确保服务时间和服务质量到位，不得迟到、早退、拖拉及推诿扯皮,提供详细的方案及计划（0-4分）	0-4	2.5	2.5	2.5	2.5	3.5	3.5	3	3	2.5	2.5
13	技术	对服务质量的保证措施及方案实施阶段进行服务跟踪进行打分（0-4分）	0-4	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5
14	技术	设置相关安全管理制度或守则，且合理可行（0-3分）	0-3	2.5	2.5	2.5	2.5	2.5	2.5	2.5	2.5	2.5	2.5
15	技术	投标人服务人员队伍的稳定保障措施合理可行，能够有效保证项目人员稳定，持续服务（措施主要反映服务人员工资待遇、福利，人员招募范围等）（0-3分）	0-3	2.5	2.5	2.5	2.5	2.5	2	2	2	2.5	2.5
16	技术	根据投标人针对本项目提出的突发事件（如老人病倒或无法按时赶到服务目的地等）发生时的应急预案和应急处理措施（包括应急队伍的组织、安排及实施应急处理的具体措施）具有针对性、且合理可行，根据投标内容打分（0-4分）	0-4	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5	3	3	3	3.5	3.5
17	技术	根据投标人与采购单位及相关部门的综合协调方案及落实措施，具有针对性及合理可靠的，根据相关内容进行打分（0-4分）	0-4	2.5	3	2.5	3	2.5	2.5	2.5	2.5	3	2.5
18	技术	拟派项目组人员（含养老护理员等）的综合素质、护理专业程度、类似项目服务经验等综合情况打分（0-5分），根据招标文件要求及相关内容进行打分	0-5	4.5	4.5	4	4	4.5	4.5	4.5	4.5	4.5	4
19	技术	拟派项目服务人员（含养老护理员等）数量保证： 标项一：投标单位拟派人员数量46（含）人以上的得8分，46（不含）-35（含）人的得4分，在35（不含）人以下的得0分。（提供拟派现有人员名单、服务人员提供不少于12人持有养老护理员《职业技能等级证书》，必须提供养老护理员《职业技能等级证书》及参保证明，否则不得分）。如现拟派人数不足46人的，投标人需提供承诺书，承诺中标后10个工作日内补齐不足人员，但采购人要求的不得少于12人在投标时必须具备，不得后补，否则不得分。（承诺书格式参考投标文件格式，具体内容自拟）； 标项二：投标单位拟派人员数量41（含）人以上的得8分，41（不含）-30（含）人的得4分，在30（不含）人以下的得0分。（提供拟派现有人员名单、服务人员提供不少于20人持有养老护理员《职业技能等级证书》，必须提供养老护理员《职业技能等级证书》及参保证明，否则不得分）。如现拟派人数不足41人的，投标人需提供承诺书，承诺中标后10个工作日内补齐不足人员，但采购人要求的不得少于20人在投标时必须具备，不得后补，否则不得分。（承诺书格式参考投标文件格式，具体内容自拟）； 标项三：投标单位拟派人员数量41（含）人以上的得8分，41（不含）-30（含）人的得4分，在30（不含）人以下的得0分。（提供拟派现有人员名单、服务人员提供不少于20人持有养老护理员《职业技能等级证书》，必须提供养老护理员《职业技能等级证书》及参保证明，否则不得分）。如现拟派人数不足41人的，投标人需提供承诺书，承诺中标后10个工作日内补齐不足人员，但采购人要求的不得少于20人在投标时必须具备，不得后补，否则不得分。（承诺书格式参考投标文件格式，具体内容自拟）； 标项四：投标单位拟派人员数量36（含）人以上的得8分，36（不含）-26（含）人的得4分，在26（不含）人以下的得0分。（提供拟派现有人员	0-8	8	8	0	0	8	8	0	8	8	0

		名单、服务人员提供不少于11人持有养老护理员《职业技能等级证书》，必须提供养老护理员《职业技能等级证书》及参保证明，否则不得分）。如现拟派人数不足36人的，投标人需提供承诺书，承诺中标后10个工作日内补齐不足人员，但采购人要求的不得少于11人在投标时必须具备，不得后补，否则不得分（承诺书格式参考投标文件格式，具体内容自拟）； 标项五：投标单位拟派人员数量31（含）人以上的得8分，31（不含）-20（含）人的得4分，在20（不含）人以下的得0分。（提供拟派现有人员名单、服务人员提供不少于11人持有养老护理员《职业技能等级证书》，必须提供养老护理员《职业技能等级证书》及参保证明，否则不得分）。如现拟派人数不足31人的，投标人需提供承诺书，承诺中标后10个工作日内补齐不足人员，但采购人要求的不得少于11人在投标时必须具备，不得后补，否则不得分（承诺书格式参考投标文件格式，具体内容自拟）；											
20	技术	拟派本项目的负责人本科及以上学历，具有3年及以上养老服务或医疗康复管理经验的得5分，提供项目负责人简历、学历证书、提供近6个月参保证明及管理经验的证明材料。缺项不得分）；	0-5	5	5	0	5	5	5	5	5	5	0
21	技术	拟派团队中中级职称人员及职业技能等级证书人员总数不少于6人（少1人本项不得分），其中医疗类中级职称不少于1人，护理员专业《职业技能等级证书》四级及以上不少于5人，提供齐全得6分，否则不得分。（提供人员名单、简历、职称证书、其中护理员专业《职业技能等级证书》人员必须提供近6个月参保证明，医疗类中级职称人员可提供聘用证明）。	0-6	6	6	0	0	6	6	6	6	6	6
22	技术	投标人提供医养结合相关方案合理可行，具有针对性。	0-4	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5	3	3.5	3	3.5	3
23	商务资信	2017年1月起，投标人每具有一份类似业绩的得1分，最多得5分（投标文件中须提供合同复印件加盖公章或原件扫描加盖公章）。	0-5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
合计			0-100	84.5	85	64.5	69.5	87	83.5	77	81	86	67.5

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（专家4）

项目名称：良渚街道政府购买居家养老服务社会化运营项目（HZHSCG2022-004）- 标项2

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州市余杭区一家亲养老服务中心	杭州在水一方养老服务集团	浙江普康养老产业有限公司	杭州市余杭区益民社会工作服务中心	浙江乐城养老服务有限公司	杭州市余杭区爱新居家养老服务中心
1	技术	根据本项目服务特点提出合理的服务理念，提出服务定位、目标，投标人的管理模式能够切合实际，且安全可行，安全性、文明服务的计划及承诺情况等打分（0-4分）	0-4	2.5	3	2.5	2.5	2.5	2.5
2	技术	有比较完善的组织架构，清晰简练地列出主要管理流程，包括对运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、回访机制、信息反馈渠道及处理机制，管理指标承诺达到居家养老标准，根据投标内容打分（0-4分）	0-4	3	3	2.5	3	2.5	3
3	技术	有完善的服务制度、作业流程及工作计划，并建立和完善档案管理制度、公众制度等体现标准化服务，同时管理服务水平须符合国家和行业标准打分（0-4分）	0-4	3	3	2.5	3	2.5	3
4	技术	服务人员上岗前培训、继续教育的培训管理制度合理可行打分（0-3分）；	0-3	2.5	2.5	2.5	2.5	2.5	3
5	技术	档案资料管理（包括电子档案、文书档案），合理且可行的打分（0-3分）；	0-3	2.5	2.5	2.5	2.5	2.5	2.5
6	技术	服务装备配置（包括电子设备、交通工具、其他服务配备（如工作服、血压计等与工作相关设备））配备齐全且有用的打分（0-3分）	0-3	3	3	3	3	3	3
7	技术	投标人对本项目服务重点、难点的分析到位，提出解决方案，且方案符合实际情况，合理可行（0-5分）；	0-5	3.5	3	2.5	3	2.5	3
8	技术	生活照料服务方案具体详实，符合实际情况，具有针对性且合理可行（0-5分）	0-5	4.5	4.5	4	4.5	4	4
9	技术	康复护理服务方案具体详实，符合实际情况，具有针对性，且合理可行（0-5分）	0-5	4.5	4.5	4	4.5	4	4
10	技术	精神慰藉服务方案具体详实，符合实际情况，具有针对性，且合理可行（0-5分）	0-5	4.5	4.5	4	4	4	4
11	技术	服务人员能够定期进行调查、评估，根据服务对象需求，及时调整或更新服务项目，详细明列方案及计划（0-4分）；	0-4	3.5	3	2.5	2.5	2.5	2.5
12	技术	具有稳定的专业服务力量，能够满足辖区老年人日常服务需求，确保服务时间和服务质量到位，不得迟到、早退、拖拉及推诿扯皮,提供详细的方案及计划（0-4分）	0-4	2.5	2.5	2.5	2	2.5	3
13	技术	对服务质量的保证措施及方案实施阶段进行服务跟踪进行打分（0-4分）	0-4	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5
14	技术	设置相关安全管理制度或守则，且合理可行（0-3分）	0-3	2.5	2.5	2.5	2.5	2.5	2.5
15	技术	投标人服务人员队伍的稳定保障措施合理可行，能够有效保证项目人员稳定，持续服务（措施主要反映服务人员工资待遇、福利，人员招募范围等）（0-3分）	0-3	2	3	2.5	2	2	2

16	技术	根据投标人针对本项目提出的突发事件（如老人病倒或无法按时赶到服务目的地等）发生时的应急预案和应急处理措施（包括应急队伍的组织、安排及实施应急处理的具体措施）具有针对性、且合理可行，根据投标内容打分（0-4分）	0-4	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5
17	技术	根据投标人与采购单位及相关部门的综合协调方案及落实措施，具有针对性及合理可靠的，根据相关内容进行打分（0-4分）	0-4	2.5	3	2.5	2	2	3
18	技术	拟派项目组人员（含养老护理员等）的综合素质、护理专业程度、类似项目服务经验等综合情况打分（0-5分），根据招标文件要求及相关内容进行打分	0-5	4.5	4.5	4.5	4.5	4.5	4.5
19	技术	<p>拟派项目服务人员（含养老护理员等）数量保证： 标项一：投标单位拟派人员数量46（含）人以上的得8分，46（不含）-35（含）人的得4分，在35（不含）人以下的得0分。（提供拟派现有人员名单、服务人员提供不少于12人持有养老护理员《职业技能等级证书》，必须提供养老护理员《职业技能等级证书》及参保证明，否则不得分）。如现拟派人数不足46人的，投标人需提供承诺书，承诺中标后10个工作日内补齐不足人员，但采购人要求的不得少于12人在投标时必须具备，不得后补，否则不得分。（承诺书格式参考投标文件格式，具体内容自拟）；</p> <p>标项二：投标单位拟派人员数量41（含）人以上的得8分，41（不含）-30（含）人的得4分，在30（不含）人以下的得0分。（提供拟派现有人员名单、服务人员提供不少于20人持有养老护理员《职业技能等级证书》，必须提供养老护理员《职业技能等级证书》及参保证明，否则不得分）。如现拟派人数不足41人的，投标人需提供承诺书，承诺中标后10个工作日内补齐不足人员，但采购人要求的不得少于20人在投标时必须具备，不得后补，否则不得分。（承诺书格式参考投标文件格式，具体内容自拟）；</p> <p>标项三：投标单位拟派人员数量41（含）人以上的得8分，41（不含）-30（含）人的得4分，在30（不含）人以下的得0分。（提供拟派现有人员名单、服务人员提供不少于20人持有养老护理员《职业技能等级证书》，必须提供养老护理员《职业技能等级证书》及参保证明，否则不得分）。如现拟派人数不足41人的，投标人需提供承诺书，承诺中标后10个工作日内补齐不足人员，但采购人要求的不得少于20人在投标时必须具备，不得后补，否则不得分。（承诺书格式参考投标文件格式，具体内容自拟）；</p> <p>标项四：投标单位拟派人员数量36（含）人以上的得8分，36（不含）-26（含）人的得4分，在26（不含）人以下的得0分。（提供拟派现有人员名单、服务人员提供不少于11人持有养老护理员《职业技能等级证书》，必须提供养老护理员《职业技能等级证书》及参保证明，否则不得分）。如现拟派人数不足36人的，投标人需提供承诺书，承诺中标后10个工作日内补齐不足人员，但采购人要求的不得少于11人在投标时必须具备，不得后补，否则不得分（承诺书格式参考投标文件格式，具体内容自拟）；</p> <p>标项五：投标单位拟派人员数量31（含）人以上的得8分，31（不含）-20（含）人的得4分，在20（不含）人以下的得0分。（提供拟派现有人员名单、服务人员提供不少于11人持有养老护理员《职业技能等级证书》，必须提供养老护理员《职业技能等级证书》及参保证明，否则不得分）。如现拟派人数不足31人的，投标人需提供承诺书，承诺中标后10个工作日内补齐不足人员，但采购人要求的不得少于11人在投标时必须具备，不得后补，否则不得分（承诺书格式参考投标文件格式，具体内容自拟）；</p>	0-8	8	8	8	8	8	0
		拟派本项目的负责人本科及以上学历，具有3年及							

20	技术	以上养老服务或医疗康复管理经验的得5分，提供项目负责人简历、学历证书、提供近6个月参保证明及管理经验的证明材料。缺项不得分）；	0-5	5	5	5	5	5	5
21	技术	拟派团队中中级职称人员及职业技能等级证书人员总数不少于6人（少1人本项不得分），其中医疗类中级职称不少于1人，护理员专业《职业技能等级证书》四级及以上不少于5人，提供齐全得6分，否则不得分。（提供人员名单、简历、职称证书、其中护理员专业《职业技能等级证书》人员必须提供近6个月参保证明，医疗类中级职称人员可提供聘用证明）。	0-6	6	6	6	6	6	6
22	技术	投标人提供医养结合相关方案合理可行，具有针对性。	0-4	3.5	3.5	3	3	3	3.5
23	商务资信	2017年1月起，投标人每具有一份类似业绩的得1分，最多得5分（投标文件中须提供合同复印件加盖公章或原件扫描加盖公章）。	0-5	5	5	5	5	5	5
合计			0-100	85.5	86.5	81	82	80	76

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（专家5）

项目名称：良渚街道政府购买居家养老服务社会化运营项目（HZHSCG2022-004）- 标项2

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州市余杭区社会工作发展中心	杭州选龄为老服务中心	杭州市上城区恩慈长者照护服务中心、杭州市上城区恩慈长者照护服务中心、杭州余杭一养老服务中心（联合体）	杭州市临平区扫帚养老服务中心	浙江金华老年福利服务有限公司	杭州钱江养老服务中心	杭州萧山吾吾养老服务中心	杭州市上城区连心居家养老服务中心	杭州市康康区服务中心	杭州市临平区星老服务中心
1	技术	根据本项目服务特点提出合理的服务理念，提出服务定位、目标，投标人的管理模式能够切合实际，且安全可行，安全性、文明服务的计划及承诺情况等打分（0-4分）	0-4	3.6	3.25	2.89	2.89	3.4	3.55	3.2	3.12	3.2	2.89
2	技术	有比较完善的组织架构，清晰简练地列出主要管理流程，包括对运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、回访机制、信息反馈渠道及处理机制，管理指标承诺达到居家养老标准，根据投标内容打分（0-4分）	0-4	3	2.59	2.58	2.58	3.45	3.05	3	3.1	3.28	2.58
3	技术	有完善的服务制度、作业流程及工作计划，并建立和完善档案管理制度、公众制度等体现标准化服务，同时管理服务水平须符合国家和行业标准打分（0-4分）	0-4	3	2.89	2.95	2.95	3.5	3.02	2.95	2.56	3.25	2.15
4	技术	服务人员上岗前培训、继续教育的培训管理制度合理可行打分（0-3分）；	0-3	2.1	2	1.5	1.5	2.45	2.15	1.89	1.95	2.32	1.58
5	技术	档案资料管理（包括电子档案、文书档案），合理且可行的打分（0-3分）；	0-3	2.4	1.89	1.89	1.89	2.43	2.35	2	2.05	2.29	2
6	技术	服务装备配置（包括电子设备、交通工具、其他服务配备（如工作服、血压计等与工作相关设备））配备齐全且有用的打分（0-3分）	0-3	2.1	2.34	2.25	2.36	2.5	2.1	2	2.12	2.25	2.19
7	技术	投标人对本项目服务重点、难点的分析到位，提出解决方案，且方案符合实际情况，合理可行（0-5分）；	0-5	4.1	3.59	3.58	3.58	4.45	4.05	3.5	3.98	4.58	3.58
8	技术	生活照料服务方案具体详实，符合实际情况，具有针对性且合理可行（0-5分）	0-5	4.1	3.58	3.58	3.59	4.5	4.15	3.85	3.9	4.19	3.22
		康复护理服务方案具体详实，符合实际情											

9	技术	况, 具有针对性, 且合理可行 (0-5分)	0-5	4.1	3.89	3.58	3.58	4.45	4.09	3.8	3.78	4.2	3.89
10	技术	精神慰藉服务方案具体详实, 符合实际情况, 具有针对性, 且合理可行 (0-5分)	0-5	4	3.56	3.58	3.58	4.38	4.05	3.89	3.59	4.28	3.58
11	技术	服务人员能够定期进行调查、评估, 根据服务对象需求, 及时调整或更新服务项目, 详细明列方案及计划 (0-4分);	0-4	3.8	3.25	2	2	3.46	3.82	2.88	3.2	3.26	2.89
12	技术	具有稳定的专业服务力量, 能够满足辖区老年人日常服务需求, 确保服务时间和服务质量到位, 不得迟到、早退、拖拉及推诿扯皮, 提供详细的方案及计划 (0-4分)	0-4	3.4	3.36	2	2	3.48	3.35	2.98	3.35	3.3	1.59
13	技术	对服务质量的保证措施及方案实施阶段进行服务跟踪进行打分 (0-4分)	0-4	3.1	2.35	2.38	2.38	3.4	3.08	2.8	2.75	3.19	3.21
14	技术	设置相关安全管理制度或守则, 且合理可行 (0-3分)	0-3	2.1	1.85	1.88	1.88	2.45	2.16	2.55	2.32	2.25	2.54
15	技术	投标人服务人员队伍的稳定保障措施合理可行, 能够有效保证项目人员稳定, 持续服务 (措施主要反映服务人员工资待遇、福利, 人员招募范围等) (0-3分)	0-3	2.4	2.35	1.3	1.25	2.45	2.39	2.25	2.32	2.21	1
16	技术	根据投标人针对本项目提出的突发事件 (如老人病倒或无法按时赶到服务目的地等) 发生时的应急预案和应急处理措施 (包括应急队伍的组织和安排及实施应急处理的具体措施) 具有针对性、且合理可行, 根据投标内容打分 (0-4分)	0-4	3.1	2.52	2.58	2.58	3.25	3.05	2.59	2.65	3.35	2.89
17	技术	根据投标人与采购单位及相关部门的综合协调方案及落实措施, 具有针对性及合理可靠的, 根据相关内容进行打分 (0-4分)	0-4	2.9	2.25	2.68	2.56	3.45	2.89	2.58	3.25	3.29	2.58
18	技术	拟派项目组人员 (含养老护理员等) 的综合素质、护理专业程度、类似项目服务经验等综合情况打分 (0-5分), 根据招标文件要求及相关内容进行打分	0-5	4.3	4.35	2.38	2.33	4.4	4.35	4	3.96	4.26	2.6
19	技术	拟派项目服务人员 (含养老护理员等) 数量保证: 标项一: 投标单位拟派人员数量46 (含) 人以上的得8分, 46 (不含) -35 (含) 人的得4分, 在35 (不含) 人以下的得0分。 (提供拟派现有人员名单、服务人员提供不少于12人持有养老护理员《职业技能等级证书》, 必须提供养老护理员《职业技能等级证书》及参保证明, 否则不得分)。如现拟派人数不足46人的, 投标人需提供承诺书, 承诺中标后10个工作日内补齐不足人员, 但采购人要求的不得少于12人在投标时必须具备, 不得后补, 否则不得分。(承诺书格式参考投标文件格式, 具体内容自拟); 标项二: 投标单位拟派人员数量41 (含) 人以上的得8分, 41 (不含) -30 (含) 人的得4分, 在30 (不含) 人以下的得0分。 (提供拟派现有人员名单、服务人员提供不少于20人持有养老护理员《职业技能等级证书》, 必须提供养老护理员《职业技能等级证书》及参保证明, 否则不得分)。如现拟派人数不足41人的, 投标人需提供承诺书, 承诺中标后10个工作日内补齐不足人员, 但采购人要求的不得少于20人在投标时必须具备, 不得后补, 否则不得分。(承诺书格式参考投标文件格式, 具体内容自拟); 标项三: 投标单位拟派人员数量41 (含) 人以上的得8分, 41 (不含) -30 (含) 人的得4分, 在30 (不含) 人以下的得0分。 (提供拟派现有人员名单、服务人员提供不少于20人持有养老护理员《职业技能等级证书》, 必须提供养老护理员《职业技能等级证书》及参保证明, 否则不得分)。如现拟	0-8	8	8	0	0	8	8	0	8	8	0

		<p>派人数不足41人的，投标人需提供承诺书，承诺中标后10个工作日内补齐不足人员，但采购人要求的不得少于20人在投标时必须具备，不得后补，否则不得分。（承诺书格式参考投标文件格式，具体内容自拟）；</p> <p>标项四：投标单位拟派人员数量36（含）人以上的得8分，36（不含）-26（含）人的得4分，在26（不含）人以下的得0分。</p> <p>（提供拟派现有人员名单、服务人员提供不少于11人持有养老护理员《职业技能等级证书》，必须提供养老护理员《职业技能等级证书》及参保证明，否则不得分）。如现拟派人数不足36人的，投标人需提供承诺书，承诺中标后10个工作日内补齐不足人员，但采购人要求的不得少于11人在投标时必须具备，不得后补，否则不得分（承诺书格式参考投标文件格式，具体内容自拟）；</p> <p>标项五：投标单位拟派人员数量31（含）人以上的得8分，31（不含）-20（含）人的得4分，在20（不含）人以下的得0分。</p> <p>（提供拟派现有人员名单、服务人员提供不少于11人持有养老护理员《职业技能等级证书》，必须提供养老护理员《职业技能等级证书》及参保证明，否则不得分）。如现拟派人数不足31人的，投标人需提供承诺书，承诺中标后10个工作日内补齐不足人员，但采购人要求的不得少于11人在投标时必须具备，不得后补，否则不得分（承诺书格式参考投标文件格式，具体内容自拟）；</p>											
20	技术	<p>拟派本项目的负责人本科及以上学历，具有3年及以上养老服务或医疗康复管理经验的得5分，提供项目负责人简历、学历证书、提供近6个月参保证明及管理经验的证明材料。缺项不得分）；</p>	0-5	5	5	0	5	5	5	5	5	5	0
21	技术	<p>拟派团队中中级职称人员及职业技能等级证书人员总数不少于6人（少1人本项不得分），其中医疗类中级职称不少于1人，护理员专业《职业技能等级证书》四级及以上不少于5人，提供齐全得6分，否则不得分。（提供人员名单、简历、职称证书、其中护理员专业《职业技能等级证书》人员必须提供近6个月参保证明，医疗类中级职称人员可提供聘用证明）。</p>	0-6	6	6	0	0	6	6	6	6	6	6
22	技术	<p>投标人提供医养结合相关方案合理可行，具有针对性。</p>	0-4	3.2	2.85	2.89	2.88	3.38	3.2	3.15	3.15	3.28	2.89
23	商务资信	<p>2017年1月起，投标人每具有一份类似业绩的得1分，最多得5分（投标文件中须提供合同复印件加盖公章或原件扫描加盖公章）。</p>	0-5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
合计			0-100	84.8	78.71	53.47	58.36	89.23	84.85	71.86	81.1	86.23	60.85

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（专家5）

项目名称：良渚街道政府购买居家养老服务社会化运营项目（HZHSCG2022-004）- 标项2

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州市余杭区一家亲养老服务中心	杭州在水一方养老服务集团	浙江普康智慧养老产业科技有限公司	杭州市余杭区益民社会工作服务中心	浙江乐城养老服务有限公司	杭州市余杭区爱新居养老服务中心
1	技术	根据本项目服务特点提出合理的服务理念，提出服务定位、目标，投标人的管理模式能够切合实际，且安全可行，安全性、文明服务的计划及承诺情况等打分（0-4分）	0-4	3.15	3.35	3.32	3.32	3.32	3.32
2	技术	有比较完善的组织架构，清晰简练地列出主要管理流程，包括对运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、回访机制、信息反馈渠道及处理机制，管理指标承诺达到居家养老标准，根据投标内容打分（0-4分）	0-4	3.09	3.36	3.35	3.38	3.4	2.9
3	技术	有完善的服务制度、作业流程及工作计划，并建立和完善档案管理制度、公众制度等体现标准化服务，同时管理服务水平须符合国家和行业标准打分（0-4分）	0-4	3.48	3.35	3.25	3.2	3.3	2.9
4	技术	服务人员上岗前培训、继续教育的培训管理制度合理可行打分（0-3分）；	0-3	2.15	2.35	2.5	2.5	2.5	2.35
5	技术	档案资料管理（包括电子档案、文书档案），合理且可行的打分（0-3分）；	0-3	2.17	2.37	1.9	1.9	1.9	1.9
6	技术	服务装备配置（包括电子设备、交通工具、其他服务配备（如工作服、血压计等与工作相关设备））配备齐全且有用的打分（0-3分）	0-3	2.19	2.35	2.3	2.3	2.3	2
7	技术	投标人对本项目服务重点、难点的分析到位，提出解决方案，且方案符合实际情况，合理可行（0-5分）；	0-5	4.05	4.35	3.8	3.9	3.9	2.9
8	技术	生活照料服务方案具体详实，符合实际情况，具有针对性且合理可行（0-5分）	0-5	4.35	4.38	3.8	3.8	3.8	4
9	技术	康复护理服务方案具体详实，符合实际情况，具有针对性，且合理可行（0-5分）	0-5	4.25	4.33	3.6	3.5	3.6	4.2
10	技术	精神慰藉服务方案具体详实，符合实际情况，具有针对性，且合理可行（0-5分）	0-5	4.18	4.39	3.9	3.9	3.9	3.6
11	技术	服务人员能够定期进行调查、评估，根据服务对象需求，及时调整或更新服务项目，详细明列方案及计划（0-4分）；	0-4	3.18	3.38	3.3	3.3	3.3	3.5
12	技术	具有稳定的专业服务力量，能够满足辖区老年人日常服务需求，确保服务时间和服务质量到位，不得迟到、早退、拖拉及推诿扯皮，提供详细的方案及计划（0-4分）	0-4	2.95	3.41	2.9	2.9	2.9	3.3
13	技术	对服务质量的保证措施及方案实施阶段进行服务跟踪进行打分（0-4分）	0-4	3.39	3	2.7	2.8	2.7	2.5
14	技术	设置相关安全管理制度或守则，且合理可行（0-3分）	0-3	2.13	2.37	1.8	1.8	1.8	2
15	技术	投标人服务人员队伍的稳定保障措施合理可行，能够有效保证项目人员稳定，持续服务（措施主要反映服务人员工资待遇、福利，人员招募范围等）（0-3分）	0-3	2.25	2.35	2.4	2.4	2.4	2.4

16	技术	根据投标人针对本项目提出的突发事件（如老人病倒或无法按时赶到服务目的地等）发生时的应急预案和应急处理措施（包括应急队伍的组织、安排及实施应急处理的具体措施）具有针对性、且合理可行，根据投标内容打分（0-4分）	0-4	3.32	3.5	2.4	2.4	2.4	2.5
17	技术	根据投标人与采购单位及相关部门的综合协调方案及落实措施，具有针对性及合理可靠的，根据相关内容进行打分（0-4分）	0-4	3.1	3.32	2.2	2.2	2.2	2.58
18	技术	拟派项目组人员（含养老护理员等）的综合素质、护理专业程度、类似项目服务经验等综合情况打分（0-5分），根据招标文件要求及相关内容进行打分	0-5	4	4.25	4.4	4.4	4.4	2.6
19	技术	<p>拟派项目服务人员（含养老护理员等）数量保证： 标项一：投标单位拟派人员数量46（含）人以上的得8分，46（不含）-35（含）人的得4分，在35（不含）人以下的得0分。（提供拟派现有人员名单、服务人员提供不少于12人持有养老护理员《职业技能等级证书》，必须提供养老护理员《职业技能等级证书》及参保证明，否则不得分）。如现拟派人数不足46人的，投标人需提供承诺书，承诺中标后10个工作日内补齐不足人员，但采购人要求的不得少于12人在投标时必须具备，不得后补，否则不得分。（承诺书格式参考投标文件格式，具体内容自拟）；</p> <p>标项二：投标单位拟派人员数量41（含）人以上的得8分，41（不含）-30（含）人的得4分，在30（不含）人以下的得0分。（提供拟派现有人员名单、服务人员提供不少于20人持有养老护理员《职业技能等级证书》，必须提供养老护理员《职业技能等级证书》及参保证明，否则不得分）。如现拟派人数不足41人的，投标人需提供承诺书，承诺中标后10个工作日内补齐不足人员，但采购人要求的不得少于20人在投标时必须具备，不得后补，否则不得分。（承诺书格式参考投标文件格式，具体内容自拟）；</p> <p>标项三：投标单位拟派人员数量41（含）人以上的得8分，41（不含）-30（含）人的得4分，在30（不含）人以下的得0分。（提供拟派现有人员名单、服务人员提供不少于20人持有养老护理员《职业技能等级证书》，必须提供养老护理员《职业技能等级证书》及参保证明，否则不得分）。如现拟派人数不足41人的，投标人需提供承诺书，承诺中标后10个工作日内补齐不足人员，但采购人要求的不得少于20人在投标时必须具备，不得后补，否则不得分。（承诺书格式参考投标文件格式，具体内容自拟）；</p> <p>标项四：投标单位拟派人员数量36（含）人以上的得8分，36（不含）-26（含）人的得4分，在26（不含）人以下的得0分。（提供拟派现有人员名单、服务人员提供不少于11人持有养老护理员《职业技能等级证书》，必须提供养老护理员《职业技能等级证书》及参保证明，否则不得分）。如现拟派人数不足36人的，投标人需提供承诺书，承诺中标后10个工作日内补齐不足人员，但采购人要求的不得少于11人在投标时必须具备，不得后补，否则不得分（承诺书格式参考投标文件格式，具体内容自拟）；</p> <p>标项五：投标单位拟派人员数量31（含）人以上的得8分，31（不含）-20（含）人的得4分，在20（不含）人以下的得0分。（提供拟派现有人员名单、服务人员提供不少于11人持有养老护理员《职业技能等级证书》，必须提供养老护理员《职业技能等级证书》及参保证明，否则不得分）。如现拟派人数不足31人的，投标人需提供承诺书，承诺中标后10个工作日内补齐不足人员，但采购人要求的不得少于11人在投标时必须具备，不得后补，否则不得分（承诺书格式参考投标文件格式，具体内容自拟）；</p>	0-8	8	8	8	8	8	0
		拟派本项目的负责人本科及以上学历，具有3年及							

20	技术	以上养老服务或医疗康复管理经验的得5分，提供项目负责人简历、学历证书、提供近6个月参保证明及管理经验的证明材料。缺项不得分）；	0-5	5	5	5	5	5	5
21	技术	拟派团队中中级职称人员及职业技能等级证书人员总数不少于6人（少1人本项不得分），其中医疗类中级职称不少于1人，护理员专业《职业技能等级证书》四级及以上不少于5人，提供齐全得6分，否则不得分。（提供人员名单、简历、职称证书、其中护理员专业《职业技能等级证书》人员必须提供近6个月参保证明，医疗类中级职称人员可提供聘用证明）。	0-6	6	6	6	6	6	6
22	技术	投标人提供医养结合相关方案合理可行，具有针对性。	0-4	3.52	3.32	2.9	2.9	2.9	2.6
23	商务资信	2017年1月起，投标人每具有一份类似业绩的得1分，最多得5分（投标文件中须提供合同复印件加盖公章或原件扫描加盖公章）。	0-5	5	5	5	5	5	5
合计			0-100	84.9	87.48	80.72	80.8	80.92	70.05

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（专家6）

项目名称：良渚街道政府购买居家养老服务社会化运营项目（HZHSCG2022-004）- 标项2

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州余杭区方社会工作发展中心	杭州选荟老年服务中心	杭州上城区恩慈长者照护服务中心、杭州上城区恩慈长者照护服务中心、杭州上城区馨老服务中心（联合体）	杭州上城区恩慈长者照护服务中心	浙江金华老年服务有限公司	杭州钱江养老服务中心	杭州萧山吾吾服中	杭州上城区连居养老服务中心	杭州上城区连居养老服务中心	杭州临平福养老服务中心
1	技术	根据本项目服务特点提出合理的服务理念，提出服务定位、目标，投标人的管理模式能够切合实际，且安全可行，安全性、文明服务的计划及承诺情况等打分（0-4分）	0-4	3.1	3.1	3	3	3.2	3.2	3.1	3.2	3.1	2.8
2	技术	有比较完善的组织架构，清晰简练地列出主要管理流程，包括对运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、回访机制、信息反馈渠道及处理机制，管理指标承诺达到居家养老标准，根据投标内容打分（0-4分）	0-4	3.1	3.1	3	3	3.1	3.1	3.1	3.1	3.1	2.8
3	技术	有完善的服务制度、作业流程及工作计划，并建立和完善档案管理制度、公众制度等体现标准化服务，同时管理服务水平须符合国家和行业标准打分（0-4分）	0-4	3.1	3.1	3	3	3.1	3.1	3.1	3.1	3	3
4	技术	服务人员上岗前培训、继续教育的培训管理制度合理可行打分（0-3分）；	0-3	2.5	2.5	2.3	2.3	2.6	2.6	2.5	2.6	2.4	2.3
5	技术	档案资料管理（包括电子档案、文书档案），合理且可行的打分（0-3分）；	0-3	2.5	2.5	2.5	2.5	2.5	2.5	2.5	2.5	2.4	2.3
6	技术	服务装备配置（包括电子设备、交通工具、其他服务配备（如工作服、血压计等与工作相关设备））配备齐全且有用的打分（0-3分）	0-3	2.5	2.5	2.5	2.5	2.5	2.5	2.5	2.5	2.5	2.3
7	技术	投标人对本项目服务重点、难点的分析到位，提出解决方案，且方案符合实际情况，合理可行（0-5分）；	0-5	4	4.1	4	4	4.6	4.6	4.5	4.5	4.1	4
8	技术	生活照料服务方案具体详实，符合实际情况，具有针对性且合理可行（0-5分）	0-5	4	4.1	4	4	4.5	4.5	4.5	4.5	4	4
9	技术	康复护理服务方案具体详实，符合实际情况，具有针对性，且合理可行（0-5分）	0-5	4	4	4	4	4.5	4.5	4.3	4.3	4	4

10	技术	精神慰藉服务方案具体详实，符合实际情况，具有针对性，且合理可行（0-5分）	0-5	4	4	4	4	4.1	4	4	4	4	4
11	技术	服务人员能够定期进行调查、评估，根据服务对象需求，及时调整或更新服务项目，详细明列方案及计划（0-4分）；	0-4	3	3	3	3	3.1	3.1	3	3	3.1	3
12	技术	具有稳定的专业服务力量，能够满足辖区老年人日常服务需求，确保服务时间和服务质量到位，不得迟到、早退、拖拉及推诿扯皮,提供详细的方案及计划（0-4分）	0-4	3.1	3	3	3	3.1	3.1	2.8	3	3.1	2.7
13	技术	对服务质量的保证措施及方案实施阶段进行服务跟踪进行打分（0-4分）	0-4	3	3	3	3	3.1	3.1	3	3	3.1	3
14	技术	设置相关安全管理制度或守则，且合理可行（0-3分）	0-3	3	2.5	2.1	2.1	2	2	2	2	2.5	2.5
15	技术	投标人服务人员队伍的稳定保障措施合理可行，能够有效保证项目人员稳定，持续服务（措施主要反映服务人员工资待遇、福利，人员招募范围等）（0-3分）	0-3	3	2.5	2	2	2	2	2	2	2.5	2.3
16	技术	根据投标人针对本项目提出的突发事件（如老人病倒或无法按时赶到服务目的地等）发生时的应急预案和应急处理措施（包括应急队伍的组织、安排及实施应急处理的具体措施）具有针对性、且合理可行，根据投标内容打分（0-4分）	0-4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3.2
17	技术	根据投标人与采购单位及相关部门的综合协调方案及落实措施，具有针对性及合理可靠的，根据相关内容进行打分（0-4分）	0-4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
18	技术	拟派项目组人员（含养老护理员等）的综合素质、护理专业程度、类似项目服务经验等综合情况打分（0-5分），根据招标文件要求及相关内容进行打分	0-5	4	4	2	2	4	4	3	4	4	4
19	技术	拟派项目服务人员（含养老护理员等）数量保证： 标项一：投标单位拟派人员数量46（含）人以上的得8分，46（不含）-35（含）人的得4分，在35（不含）人以下的得0分。（提供拟派现有人员名单、服务人员提供不少于12人持有养老护理员《职业技能等级证书》，必须提供养老护理员《职业技能等级证书》及参保证明，否则不得分）。如现拟派人数不足46人的，投标人需提供承诺书，承诺中标后10个工作日内补齐不足人员，但采购人要求的不得少于12人在投标时必须具备，不得后补，否则不得分。（承诺书格式参考投标文件格式，具体内容自拟）； 标项二：投标单位拟派人员数量41（含）人以上的得8分，41（不含）-30（含）人的得4分，在30（不含）人以下的得0分。（提供拟派现有人员名单、服务人员提供不少于20人持有养老护理员《职业技能等级证书》，必须提供养老护理员《职业技能等级证书》及参保证明，否则不得分）。如现拟派人数不足41人的，投标人需提供承诺书，承诺中标后10个工作日内补齐不足人员，但采购人要求的不得少于20人在投标时必须具备，不得后补，否则不得分。（承诺书格式参考投标文件格式，具体内容自拟）； 标项三：投标单位拟派人员数量41（含）人以上的得8分，41（不含）-30（含）人的得4分，在30（不含）人以下的得0分。（提供拟派现有人员名单、服务人员提供不少于20人持有养老护理员《职业技能等级证书》，必须提供养老护理员《职业技能等级证书》及参保证明，否则不得分）。如现拟派人数不足41人的，投标人需提供承诺书，承诺中标后10个工作日内补齐不足人员，但采购人要求的不得少于20人在投标时必须具备，不得后补，否则不得分。（承诺书格式参考投标文件格式，具体内容自拟）； 标项四：投标单位拟派人员数量36（含）人以上的得8分，36（不含）-26（含）人的得4分，在26（不含）人以下的得0分。（提供拟派现有人员	0-8	8	8	0	0	8	8	0	8	8	0

		名单、服务人员提供不少于11人持有养老护理员《职业技能等级证书》，必须提供养老护理员《职业技能等级证书》及参保证明，否则不得分）。如现拟派人数不足36人的，投标人需提供承诺书，承诺中标后10个工作日内补齐不足人员，但采购人要求的不得少于11人在投标时必须具备，不得后补，否则不得分（承诺书格式参考投标文件格式，具体内容自拟）； 标项五：投标单位拟派人员数量31（含）人以上的得8分，31（不含）-20（含）人的得4分，在20（不含）人以下的得0分。（提供拟派现有人员名单、服务人员提供不少于11人持有养老护理员《职业技能等级证书》，必须提供养老护理员《职业技能等级证书》及参保证明，否则不得分）。如现拟派人数不足31人的，投标人需提供承诺书，承诺中标后10个工作日内补齐不足人员，但采购人要求的不得少于11人在投标时必须具备，不得后补，否则不得分（承诺书格式参考投标文件格式，具体内容自拟）；												
20	技术	拟派本项目的负责人本科及以上学历，具有3年及以上养老服务或医疗康复管理经验的得5分，提供项目负责人简历、学历证书、提供近6个月参保证明及管理经验的证明材料。缺项不得分）；	0-5	5	5	0	5	5	5	5	5	5	5	0
21	技术	拟派团队中中级职称人员及职业技能等级证书人员总数不少于6人（少1人本项不得分），其中医疗类中级职称不少于1人，护理员专业《职业技能等级证书》四级及以上不少于5人，提供齐全得6分，否则不得分。（提供人员名单、简历、职称证书、其中护理员专业《职业技能等级证书》人员必须提供近6个月参保证明，医疗类中级职称人员可提供聘用证明）。	0-6	6	6	0	0	6	6	6	6	6	6	6
22	技术	投标人提供医养结合相关方案合理可行，具有针对性。	0-4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
23	商务资信	2017年1月起，投标人每具有一份类似业绩的得1分，最多得5分（投标文件中须提供合同复印件加盖公章或原件扫描加盖公章）。	0-5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
合计			0-100	84.9	84	61.4	66.4	85	84.9	74.9	84.3	84.9	69.2	

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（专家6）

项目名称：良渚街道政府购买居家养老服务社会化运营项目（HZHSCG2022-004）- 标项2

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州市余杭区一家亲养老服务中心	杭州在水一方养老服务集团	浙江普康智慧养老产业有限公司	杭州市余杭区益民社会工作服务中心	浙江乐城养老服务有限公司	杭州市余杭区新家养老服务中心
1	技术	根据本项目服务特点提出合理的服务理念，提出服务定位、目标，投标人的管理模式能够切合实际，且安全可行，安全性、文明服务的计划及承诺情况等打分（0-4分）	0-4	3.1	3	3	3	3.1	3
2	技术	有比较完善的组织架构，清晰简练地列出主要管理流程，包括对运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、回访机制、信息反馈渠道及处理机制，管理指标承诺达到居家养老标准，根据投标内容打分（0-4分）	0-4	3.1	3	3	3	3	3
3	技术	有完善的服务制度、作业流程及工作计划，并建立和完善档案管理制度、公众制度等体现标准化服务，同时管理服务水平须符合国家和行业标准打分（0-4分）	0-4	3.1	3	3	3	3	3
4	技术	服务人员上岗前培训、继续教育的培训管理制度合理可行打分（0-3分）；	0-3	2.4	2.2	2.2	2.2	2.1	2
5	技术	档案资料管理（包括电子档案、文书档案），合理且可行的打分（0-3分）；	0-3	2.5	2.3	2.1	2.1	2	2
6	技术	服务装备配置（包括电子设备、交通工具、其他服务配备（如工作服、血压计等与工作相关设备））配备齐全且有用的打分（0-3分）	0-3	2.5	2.3	2	2	2	2
7	技术	投标人对本项目服务重点、难点的分析到位，提出解决方案，且方案符合实际情况，合理可行（0-5分）；	0-5	4.1	4	4	4	4	4.1
8	技术	生活照料服务方案具体详实，符合实际情况，具有针对性且合理可行（0-5分）	0-5	4	4	4	4	4	4
9	技术	康复护理服务方案具体详实，符合实际情况，具有针对性，且合理可行（0-5分）	0-5	4	4	4	4	4	4
10	技术	精神慰藉服务方案具体详实，符合实际情况，具有针对性，且合理可行（0-5分）	0-5	4	4	4	4	4	4
11	技术	服务人员能够定期进行调查、评估，根据服务对象需求，及时调整或更新服务项目，详细明列方案及计划（0-4分）；	0-4	3.1	3.1	3.2	3.2	3.2	3.2
12	技术	具有稳定的专业服务力量，能够满足辖区老年人日常服务需求，确保服务时间和服务质量到位，不得迟到、早退、拖拉及推诿扯皮,提供详细的方案及计划（0-4分）	0-4	3	3.1	3	3	3	3
13	技术	对服务质量的保证措施及方案实施阶段进行服务跟踪进行打分（0-4分）	0-4	3.1	3.4	3.5	3.5	3.5	3.4
14	技术	设置相关安全管理制度或守则，且合理可行（0-3分）	0-3	2.5	2.6	2.6	2.6	2.6	2.5
15	技术	投标人服务人员队伍的稳定保障措施合理可行，能够有效保证项目人员稳定，持续服务（措施主要反映服务人员工资待遇、福利，人员招募范围等）（0-3分）	0-3	2.5	2.5	2.5	2.5	2.5	2.3

16	技术	根据投标人针对本项目提出的突发事件（如老人病倒或无法按时赶到服务目的地等）发生时的应急预案和应急处理措施（包括应急队伍的组织、安排及实施应急处理的具体措施）具有针对性、且合理可行，根据投标内容打分（0-4分）	0-4	3.3	3.5	3.5	3.5	3.6	3.3
17	技术	根据投标人与采购单位及相关部门的综合协调方案及落实措施，具有针对性及合理可靠的，根据相关内容进行打分（0-4分）	0-4	3	3.3	3.3	3.3	3.3	3.3
18	技术	拟派项目组人员（含养老护理员等）的综合素质、护理专业程度、类似项目服务经验等综合情况打分（0-5分），根据招标文件要求及相关内容进行打分	0-5	4.3	4	4	4	4	4
19	技术	<p>拟派项目服务人员（含养老护理员等）数量保证： 标项一：投标单位拟派人员数量46（含）人以上的得8分，46（不含）-35（含）人的得4分，在35（不含）人以下的得0分。（提供拟派现有人员名单、服务人员提供不少于12人持有养老护理员《职业技能等级证书》，必须提供养老护理员《职业技能等级证书》及参保证明，否则不得分）。如现拟派人数不足46人的，投标人需提供承诺书，承诺中标后10个工作日内补齐不足人员，但采购人要求的不得少于12人在投标时必须具备，不得后补，否则不得分。（承诺书格式参考投标文件格式，具体内容自拟）；</p> <p>标项二：投标单位拟派人员数量41（含）人以上的得8分，41（不含）-30（含）人的得4分，在30（不含）人以下的得0分。（提供拟派现有人员名单、服务人员提供不少于20人持有养老护理员《职业技能等级证书》，必须提供养老护理员《职业技能等级证书》及参保证明，否则不得分）。如现拟派人数不足41人的，投标人需提供承诺书，承诺中标后10个工作日内补齐不足人员，但采购人要求的不得少于20人在投标时必须具备，不得后补，否则不得分。（承诺书格式参考投标文件格式，具体内容自拟）；</p> <p>标项三：投标单位拟派人员数量41（含）人以上的得8分，41（不含）-30（含）人的得4分，在30（不含）人以下的得0分。（提供拟派现有人员名单、服务人员提供不少于20人持有养老护理员《职业技能等级证书》，必须提供养老护理员《职业技能等级证书》及参保证明，否则不得分）。如现拟派人数不足41人的，投标人需提供承诺书，承诺中标后10个工作日内补齐不足人员，但采购人要求的不得少于20人在投标时必须具备，不得后补，否则不得分。（承诺书格式参考投标文件格式，具体内容自拟）；</p> <p>标项四：投标单位拟派人员数量36（含）人以上的得8分，36（不含）-26（含）人的得4分，在26（不含）人以下的得0分。（提供拟派现有人员名单、服务人员提供不少于11人持有养老护理员《职业技能等级证书》，必须提供养老护理员《职业技能等级证书》及参保证明，否则不得分）。如现拟派人数不足36人的，投标人需提供承诺书，承诺中标后10个工作日内补齐不足人员，但采购人要求的不得少于11人在投标时必须具备，不得后补，否则不得分（承诺书格式参考投标文件格式，具体内容自拟）；</p> <p>标项五：投标单位拟派人员数量31（含）人以上的得8分，31（不含）-20（含）人的得4分，在20（不含）人以下的得0分。（提供拟派现有人员名单、服务人员提供不少于11人持有养老护理员《职业技能等级证书》，必须提供养老护理员《职业技能等级证书》及参保证明，否则不得分）。如现拟派人数不足31人的，投标人需提供承诺书，承诺中标后10个工作日内补齐不足人员，但采购人要求的不得少于11人在投标时必须具备，不得后补，否则不得分（承诺书格式参考投标文件格式，具体内容自拟）；</p>	0-8	8	8	8	8	8	0
		拟派本项目的负责人本科及以上学历，具有3年及							

20	技术	以上养老服务或医疗康复管理经验的得5分，提供项目负责人简历、学历证书、提供近6个月参保证明及管理经验的证明材料。缺项不得分）；	0-5	5	5	5	5	5	5
21	技术	拟派团队中中级职称人员及职业技能等级证书人员总数不少于6人（少1人本项不得分），其中医疗类中级职称不少于1人，护理员专业《职业技能等级证书》四级及以上不少于5人，提供齐全得6分，否则不得分。（提供人员名单、简历、职称证书、其中护理员专业《职业技能等级证书》人员必须提供近6个月参保证明，医疗类中级职称人员可提供聘用证明）。	0-6	6	6	6	6	6	6
22	技术	投标人提供医养结合相关方案合理可行，具有针对性。	0-4	3	3.3	3.3	3.3	3.3	3.3
23	商务资信	2017年1月起，投标人每具有一份类似业绩的得1分，最多得5分（投标文件中须提供合同复印件加盖公章或原件扫描加盖公章）。	0-5	5	5	5	5	5	5
合计			0-100	84.6	84.6	84.2	84.2	84.2	75.4

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（专家7）

项目名称：良渚街道政府购买居家养老服务社会化运营项目（HZHSCG2022-004）- 标项2

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州余杭区方社会工作发展中心	杭州选荟老年服务中心	杭州上城区恩慈长者照护服务中心、杭州上城区恩慈长者照护服务中心、杭州余杭一养老服务中心（联合体）	杭州上城区恩慈长者照护服务中心	浙江金华老年服务有限公司	杭州钱江养老服务中心	杭州萧山吾吾服中	杭州上城区连居养老服务中心	杭州健康区中心	杭州临平福养老服务中心
1	技术	根据本项目服务特点提出合理的服务理念，提出服务定位、目标，投标人的管理模式能够切合实际，且安全可行，安全性、文明服务的计划及承诺情况等打分（0-4分）	0-4	3	3	3	3.5	3.5	3.3	3.2	3.2	3.3	3.2
2	技术	有比较完善的组织架构，清晰简练地列出主要管理流程，包括对运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、回访机制、信息反馈渠道及处理机制，管理指标承诺达到居家养老标准，根据投标内容打分（0-4分）	0-4	3	3	3.1	3.3	3.6	3.2	3.1	3.3	3.5	3.2
3	技术	有完善的服务制度、作业流程及工作计划，并建立和完善档案管理制度、公众制度等体现标准化服务，同时管理服务水平须符合国家和行业标准打分（0-4分）	0-4	3.1	3.1	3	3.1	3.6	3.3	3.3	3.1	3.3	3.2
4	技术	服务人员上岗前培训、继续教育的培训管理制度合理可行打分（0-3分）；	0-3	2.2	2.5	2	2.7	2.6	2.3	2.2	2.4	2.5	2.4
5	技术	档案资料管理（包括电子档案、文书档案），合理且可行的打分（0-3分）；	0-3	2.1	2.5	2.4	2.5	2.5	2.2	2.2	2.2	2.4	2.4
6	技术	服务装备配置（包括电子设备、交通工具、其他服务配备（如工作服、血压计等与工作相关设备））配备齐全且有用的打分（0-3分）	0-3	2.2	2.3	2.5	2.2	2.8	2.1	2.2	2.2	2.4	2.5
7	技术	投标人对本项目服务重点、难点的分析到位，提出解决方案，且方案符合实际情况，合理可行（0-5分）；	0-5	4.1	4.1	4	4.4	4.6	4	3.8	3	4.2	4.2
8	技术	生活照料服务方案具体详实，符合实际情况，具有针对性且合理可行（0-5分）	0-5	4	4	4	4.2	4.5	4.2	4	4.3	4.3	4
9	技术	康复护理服务方案具体详实，符合实际情况，具有针对性，且合理可行（0-5分）	0-5	4.2	4.1	4	4.3	4.5	4.1	3.9	4.2	4.5	4

10	技术	精神慰藉服务方案具体详实，符合实际情况，具有针对性，且合理可行（0-5分）	0-5	4	4.2	4.2	4	4.5	4.1	4	4.2	4.2	4
11	技术	服务人员能够定期进行调查、评估，根据服务对象需求，及时调整或更新服务项目，详细明列方案及计划（0-4分）；	0-4	3	3.2	3	3.2	3.5	3	3.2	3.2	3.6	3.5
12	技术	具有稳定的专业服务力量，能够满足辖区老年人日常服务需求，确保服务时间和服务质量到位，不得迟到、早退、拖拉及推诿扯皮,提供详细的方案及计划（0-4分）	0-4	3.1	3.1	3	3.2	3.6	3.2	3	3.3	3.5	3.2
13	技术	对服务质量的保证措施及方案实施阶段进行服务跟踪进行打分（0-4分）	0-4	3	3	3.2	3.2	3.5	3.1	3.3	3.1	3.6	3.3
14	技术	设置相关安全管理制度或守则，且合理可行（0-3分）	0-3	2.3	2.3	2.2	2.2	2.7	2.2	2.3	2.5	2.2	2.4
15	技术	投标人服务人员队伍的稳定保障措施合理可行，能够有效保证项目人员稳定，持续服务（措施主要反映服务人员工资待遇、福利，人员招募范围等）（0-3分）	0-3	2.2	2.3	2.3	2.3	2.6	2.3	2.1	2.3	2.3	2.3
16	技术	根据投标人针对本项目提出的突发事件（如老人病倒或无法按时赶到服务目的地等）发生时的应急预案和应急处理措施（包括应急队伍的组织、安排及实施应急处理的具体措施）具有针对性、且合理可行，根据投标内容打分（0-4分）	0-4	3.2	3.1	3	3.1	3.6	3.3	3	3.1	3.5	3.4
17	技术	根据投标人与采购单位及相关部门的综合协调方案及落实措施，具有针对性及合理可靠的，根据相关内容进行打分（0-4分）	0-4	3.2	3.2	3.2	3.3	3.4	3.1	3	3.3	3.3	3.3
18	技术	拟派项目组人员（含养老护理员等）的综合素质、护理专业程度、类似项目服务经验等综合情况打分（0-5分），根据招标文件要求及相关内容进行打分	0-5	4	4	4	4.2	4.5	4.2	4	4.2	4.5	4.2
19	技术	拟派项目服务人员（含养老护理员等）数量保证： 标项一：投标单位拟派人员数量46（含）人以上的得8分，46（不含）-35（含）人的得4分，在35（不含）人以下的得0分。（提供拟派现有人员名单、服务人员提供不少于12人持有养老护理员《职业技能等级证书》，必须提供养老护理员《职业技能等级证书》及参保证明，否则不得分）。如现拟派人数不足46人的，投标人需提供承诺书，承诺中标后10个工作日内补齐不足人员，但采购人要求的不得少于12人在投标时必须具备，不得后补，否则不得分。（承诺书格式参考投标文件格式，具体内容自拟）； 标项二：投标单位拟派人员数量41（含）人以上的得8分，41（不含）-30（含）人的得4分，在30（不含）人以下的得0分。（提供拟派现有人员名单、服务人员提供不少于20人持有养老护理员《职业技能等级证书》，必须提供养老护理员《职业技能等级证书》及参保证明，否则不得分）。如现拟派人数不足41人的，投标人需提供承诺书，承诺中标后10个工作日内补齐不足人员，但采购人要求的不得少于20人在投标时必须具备，不得后补，否则不得分。（承诺书格式参考投标文件格式，具体内容自拟）； 标项三：投标单位拟派人员数量41（含）人以上的得8分，41（不含）-30（含）人的得4分，在30（不含）人以下的得0分。（提供拟派现有人员名单、服务人员提供不少于20人持有养老护理员《职业技能等级证书》，必须提供养老护理员《职业技能等级证书》及参保证明，否则不得分）。如现拟派人数不足41人的，投标人需提供承诺书，承诺中标后10个工作日内补齐不足人员，但采购人要求的不得少于20人在投标时必须具备，不得后补，否则不得分。（承诺书格式参考投标文件格式，具体内容自拟）； 标项四：投标单位拟派人员数量36（含）人以上的得8分，36（不含）-26（含）人的得4分，在26（不含）人以下的得0分。（提供拟派现有人员	0-8	8	8	0	0	8	8	0	8	8	0

		名单、服务人员提供不少于11人持有养老护理员《职业技能等级证书》，必须提供养老护理员《职业技能等级证书》及参保证明，否则不得分）。如现拟派人数不足36人的，投标人需提供承诺书，承诺中标后10个工作日内补齐不足人员，但采购人要求的不得少于11人在投标时必须具备，不得后补，否则不得分（承诺书格式参考投标文件格式，具体内容自拟）； 标项五：投标单位拟派人员数量31（含）人以上的得8分，31（不含）-20（含）人的得4分，在20（不含）人以下的得0分。（提供拟派现有人员名单、服务人员提供不少于11人持有养老护理员《职业技能等级证书》，必须提供养老护理员《职业技能等级证书》及参保证明，否则不得分）。如现拟派人数不足31人的，投标人需提供承诺书，承诺中标后10个工作日内补齐不足人员，但采购人要求的不得少于11人在投标时必须具备，不得后补，否则不得分（承诺书格式参考投标文件格式，具体内容自拟）；												
20	技术	拟派本项目的负责人本科及以上学历，具有3年及以上养老服务或医疗康复管理经验的得5分，提供项目负责人简历、学历证书、提供近6个月参保证明及管理经验的证明材料。缺项不得分）；	0-5	5	5	0	5	5	5	5	5	5	5	0
21	技术	拟派团队中中级职称人员及职业技能等级证书人员总数不少于6人（少1人本项不得分），其中医疗类中级职称不少于1人，护理员专业《职业技能等级证书》四级及以上不少于5人，提供齐全得6分，否则不得分。（提供人员名单、简历、职称证书、其中护理员专业《职业技能等级证书》人员必须提供近6个月参保证明，医疗类中级职称人员可提供聘用证明）。	0-6	6	6	0	0	6	6	6	6	6	6	6
22	技术	投标人提供医养结合相关方案合理可行，具有针对性。	0-4	3	3.2	3	3.2	3.6	3.2	3	3	3.7	3.3	
23	商务资信	2017年1月起，投标人每具有一份类似业绩的得1分，最多得5分（投标文件中须提供合同复印件加盖公章或原件扫描加盖公章）。	0-5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
合计			0-100	82.9	84.2	64.1	72.1	91.7	84.4	74.8	84.1	88.8	73	

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（专家7）

项目名称：良渚街道政府购买居家养老服务社会化运营项目（HZHSCG2022-004）- 标项2

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州市余杭区一家亲养老服务中心	杭州在水一方养老服务集团	浙江普康智慧养老产业有限公司	杭州市余杭区益民社会工作服务中心	浙江乐城养老服务有限公司	杭州市余杭区爱新居家养老服务中心
1	技术	根据本项目服务特点提出合理的服务理念，提出服务定位、目标，投标人的管理模式能够切合实际，且安全可行，安全性、文明服务的计划及承诺情况等打分（0-4分）	0-4	3.2	3.3	3.3	3.3	3.2	3.2
2	技术	有比较完善的组织架构，清晰简练地列出主要管理流程，包括对运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、回访机制、信息反馈渠道及处理机制，管理指标承诺达到居家养老标准，根据投标内容打分（0-4分）	0-4	3.5	3.2	3.2	3	3	3
3	技术	有完善的服务制度、作业流程及工作计划，并建立和完善档案管理制度、公众制度等体现标准化服务，同时管理服务水平须符合国家和行业标准打分（0-4分）	0-4	3.5	3.5	3.3	3.2	3.2	3.2
4	技术	服务人员上岗前培训、继续教育的培训管理制度合理可行打分（0-3分）；	0-3	2.6	2.6	2.4	2.2	2.3	2.4
5	技术	档案资料管理（包括电子档案、文书档案），合理且可行的打分（0-3分）；	0-3	2.4	2.6	2.2	2.3	2.4	2.4
6	技术	服务装备配置（包括电子设备、交通工具、其他服务配备（如工作服、血压计等与工作相关设备））配备齐全且有用的打分（0-3分）	0-3	2.6	2.6	2.1	2.3	2.3	2.3
7	技术	投标人对本项目服务重点、难点的分析到位，提出解决方案，且方案符合实际情况，合理可行（0-5分）；	0-5	4.3	4.5	4	4	4.2	4.3
8	技术	生活照料服务方案具体详实，符合实际情况，具有针对性且合理可行（0-5分）	0-5	3.2	3.5	4	4.1	3	4.1
9	技术	康复护理服务方案具体详实，符合实际情况，具有针对性，且合理可行（0-5分）	0-5	3.1	3.6	4	4.2	4.3	3.3
10	技术	精神慰藉服务方案具体详实，符合实际情况，具有针对性，且合理可行（0-5分）	0-5	4.3	4.3	3.8	3.3	3.3	3.1
11	技术	服务人员能够定期进行调查、评估，根据服务对象需求，及时调整或更新服务项目，详细明列方案及计划（0-4分）；	0-4	3.3	3.5	3.5	3.1	3.2	3.2
12	技术	具有稳定的专业服务力量，能够满足辖区老年人日常服务需求，确保服务时间和服务质量到位，不得迟到、早退、拖拉及推诿扯皮，提供详细的方案及计划（0-4分）	0-4	3.2	3.5	3.5	3.3	3.3	3.2
13	技术	对服务质量的保证措施及方案实施阶段进行服务跟踪进行打分（0-4分）	0-4	3.1	3.6	3.3	3.4	3.1	3.3
14	技术	设置相关安全管理制度或守则，且合理可行（0-3分）	0-3	2.5	2.7	2	2.2	2.5	2.4
15	技术	投标人服务人员队伍的稳定保障措施合理可行，能够有效保证项目人员稳定，持续服务（措施主要反映服务人员工资待遇、福利，人员招募范围等）（0-3分）	0-3	2.4	2.6	2	2.1	2.2	2.3

16	技术	根据投标人针对本项目提出的突发事件（如老人病倒或无法按时赶到服务目的地等）发生时的应急预案和应急处理措施（包括应急队伍的组织、安排及实施应急处理的具体措施）具有针对性、且合理可行，根据投标内容打分（0-4分）	0-4	3.5	3.6	3.3	3.2	3.2	3.2
17	技术	根据投标人与采购单位及相关部门的综合协调方案及落实措施，具有针对性及合理可靠的，根据相关内容进行打分（0-4分）	0-4	3.4	3.6	3	3	3.1	3
18	技术	拟派项目组人员（含养老护理员等）的综合素质、护理专业程度、类似项目服务经验等综合情况打分（0-5分），根据招标文件要求及相关内容进行打分	0-5	4.3	4.2	4	3.2	3.2	3.1
19	技术	<p>拟派项目服务人员（含养老护理员等）数量保证： 标项一：投标单位拟派人员数量46（含）人以上的得8分，46（不含）-35（含）人的得4分，在35（不含）人以下的得0分。（提供拟派现有人员名单、服务人员提供不少于12人持有养老护理员《职业技能等级证书》，必须提供养老护理员《职业技能等级证书》及参保证明，否则不得分）。如现拟派人数不足46人的，投标人需提供承诺书，承诺中标后10个工作日内补齐不足人员，但采购人要求的不得少于12人在投标时必须具备，不得后补，否则不得分。（承诺书格式参考投标文件格式，具体内容自拟）；</p> <p>标项二：投标单位拟派人员数量41（含）人以上的得8分，41（不含）-30（含）人的得4分，在30（不含）人以下的得0分。（提供拟派现有人员名单、服务人员提供不少于20人持有养老护理员《职业技能等级证书》，必须提供养老护理员《职业技能等级证书》及参保证明，否则不得分）。如现拟派人数不足41人的，投标人需提供承诺书，承诺中标后10个工作日内补齐不足人员，但采购人要求的不得少于20人在投标时必须具备，不得后补，否则不得分。（承诺书格式参考投标文件格式，具体内容自拟）；</p> <p>标项三：投标单位拟派人员数量41（含）人以上的得8分，41（不含）-30（含）人的得4分，在30（不含）人以下的得0分。（提供拟派现有人员名单、服务人员提供不少于20人持有养老护理员《职业技能等级证书》，必须提供养老护理员《职业技能等级证书》及参保证明，否则不得分）。如现拟派人数不足41人的，投标人需提供承诺书，承诺中标后10个工作日内补齐不足人员，但采购人要求的不得少于20人在投标时必须具备，不得后补，否则不得分。（承诺书格式参考投标文件格式，具体内容自拟）；</p> <p>标项四：投标单位拟派人员数量36（含）人以上的得8分，36（不含）-26（含）人的得4分，在26（不含）人以下的得0分。（提供拟派现有人员名单、服务人员提供不少于11人持有养老护理员《职业技能等级证书》，必须提供养老护理员《职业技能等级证书》及参保证明，否则不得分）。如现拟派人数不足36人的，投标人需提供承诺书，承诺中标后10个工作日内补齐不足人员，但采购人要求的不得少于11人在投标时必须具备，不得后补，否则不得分（承诺书格式参考投标文件格式，具体内容自拟）；</p> <p>标项五：投标单位拟派人员数量31（含）人以上的得8分，31（不含）-20（含）人的得4分，在20（不含）人以下的得0分。（提供拟派现有人员名单、服务人员提供不少于11人持有养老护理员《职业技能等级证书》，必须提供养老护理员《职业技能等级证书》及参保证明，否则不得分）。如现拟派人数不足31人的，投标人需提供承诺书，承诺中标后10个工作日内补齐不足人员，但采购人要求的不得少于11人在投标时必须具备，不得后补，否则不得分（承诺书格式参考投标文件格式，具体内容自拟）；</p>	0-8	8	8	8	8	8	0
		拟派本项目的负责人本科及以上学历，具有3年及							

20	技术	以上养老服务或医疗康复管理经验的得5分，提供项目负责人简历、学历证书、提供近6个月参保证明及管理经验的证明材料。缺项不得分）；	0-5	5	5	5	5	5	5
21	技术	拟派团队中中级职称人员及职业技能等级证书人员总数不少于6人（少1人本项不得分），其中医疗类中级职称不少于1人，护理员专业《职业技能等级证书》四级及以上不少于5人，提供齐全得6分，否则不得分。（提供人员名单、简历、职称证书、其中护理员专业《职业技能等级证书》人员必须提供近6个月参保证明，医疗类中级职称人员可提供聘用证明）。	0-6	6	6	6	6	6	6
22	技术	投标人提供医养结合相关方案合理可行，具有针对性。	0-4	3.6	3.5	3.2	3.2	3.2	3.2
23	商务资信	2017年1月起，投标人每具有一份类似业绩的得1分，最多得5分（投标文件中须提供合同复印件加盖公章或原件扫描加盖公章）。	0-5	5	5	5	5	5	5
合计			0-100	86	88.5	84.1	82.6	82.2	74.2

专家（签名）：