

技术商务评分明细（专家1）

项目名称：2024年度浙江省卫生健康信息网络直报系统运维（0625-24212940）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	北京华宇信息技术有限公司	北京众信链科技有限责任公司	北京冠新医卫软件科技有限公司
1	商务	自2021年1月1日以来，承担过类似的系统运维服务项目，每提供一个业绩得0.5分，最高得1分。 【证明材料：提供合同复印件，时间以合同签订日期为准，否则不得分】	0-1	1.0	0.0	1.0
2	商务	投标人具有有效期内的质量管理体系证书、信息安全管理证书，每项证书得1分，最高得2分 【证明材料：提供上述证明材料，否则不得分】	0-2	2.0	0.0	0.0
3	商务	(1) 项目经理具有高级信息系统项目管理师证书，得2分，没有不得分； (2) 项目经理自2021年1月1日以来（以合同签订时间为准），承担过类似的系统运维服务项目，每提供一个业绩得1分，最高得2分。 【证明材料：针对（1）提供证明材料；针对（2）提供合同复印件，若合同复印件中不能体现项目经理的信息，则需同时提供服务的用户的盖章证明。】 并同时提供相关人员在投标人单位工作的证明材料或承诺，否则上述2条均不得分。	0-4	4.0	0.0	0.0
4.1	技术	(1) 投标人承诺满足2.3. 实施与验收要求“1、实施团队要求”中的驻场维护人员要求，得4分，否则不得分。 【证明材料：提供针对于上述内容的单独承诺函（格式自拟），并且提供相关人员在投标人单位工作的证明材料或承诺，否则不得分】	0-4	4.0	4.0	4.0
4.2	技术	(2) 投标人承诺当派出的驻场维护人员无法解决问题时或技术力量不足时，及时提供后援技术支持和补充，得3分，否则不得分。 【证明材料：提供针对于上述内容的单独承诺函（格式自拟），否则不得分】	0-3	3.0	3.0	3.0
4.3	技术	3) 投标人承诺项目成员（含项目经理）如遇特殊情况能够在非工作时间（尤其是法定节假日、双休日）能够响应任务，及时到现场处置相关任务，承诺得3分。 证明材料：提供以上内容的单独承诺函，未提供或不符合的不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0
5	技术	结合本项目的招标内容及需求，根据投标人阐述对本次运维服务项目的总体服务方案，进行综合评审。 【得分范围：5分、4分、3分、2分、1分、0分】	0-5	4.0	3.0	3.0
6	技术	结合本项目的招标内容及需求，根据投标人阐述对本次运维服务项目的重点难点的分析，进行综合评审。 【得分范围：5分、4分、3分、2分、1分、0分】	0-5	4.0	3.0	3.0
7	技术	结合本项目的招标内容及需求，根据投标人阐述对本次运维服务项目的重点难点的应对方案，进行综合评审。 【得分范围：5分、4分、3分、2分、1分、0分】	0-5	4.0	3.0	3.0
8	技术	根据投标人提供对故障排查方案内容进行综合评审。内容全面具体，可操作性强，重点明确。 【得分范围：5分、4分、3分、2分、1分、0分】	0-5	4.0	3.0	3.0
9	技术	根据投标人提供关于本项目的文档交付方案进行综合评审。 【得分范围：5分、4分、3分、2分、1分、0分】	0-5	4.0	3.0	3.0
10	技术	根据投标人提供关于本项目招标内容及需求2.3. 实施与验收要求“2、系统最终验收”方案，进行综合评审。 【得分范围：5分、4分、3分、2分、1分、0分】	0-5	4.0	3.0	4.0
11	技术	根据投标人提供关于本项目招标内容及需求技术支持服务要求中4个内容方案，进行综合评审。每项得3分，共12分。 (1) 维护服务 (2) 版本升级服务 (3) 定期巡检服务 (4) 服务质量要求 【得分范围：3分、2分、1分、0分】	0-12	10.0	7.0	8.0

技术商务资信评分明细表

12	技术	根据投标人提供系统故障的应急预案、应急处理措施等方案内容进行综合评审。 【得分范围：5分、4分、3分、2分、1分、0分】	0-5	3.0	2.0	4.0
13	技术	根据投标人建立日常维护制度内容进行综合评审。内容全面具体，可操作性强，重点明确。 【得分范围：5分、4分、3分、2分、1分、0分】	0-5	4.0	3.0	4.0
14	技术	根据投标人提供关于本项目的培训方案进行综合评审，培训方案应包含培训时间、地点、方式、内容等内容。 【得分范围：5分、4分、3分、2分、1分、0分】	0-5	3.0	3.0	3.0
15	技术	根据投标人提供维护过程中不更改或中断现在正在运行的所有相关业务及数据流通环节的保证措施内容进行综合评审。 【得分范围：5分、4分、3分、2分、1分、0分】	0-5	4.0	3.0	3.0
16	技术	如遇紧急问题需现场服务的： 投标人承诺在2个小时内到达现场的基础上不得分，每承诺提前半小时得1分，不到半小时不得分，最高得2分。 证明材料：提供针对于上述内容的单独承诺函（格式自拟），仅在技术规格响应/偏离表中响应的不得分。	0-2	2.0	0.0	0.0
17	技术	合本项目的招标内容及需求，根据投标人阐述对本项目系统运维交接方案（人员时间安排、职责分工、交接内容、交接流程）等内容进行综合评审。 【得分范围：5分、4分、3分、2分、1分、0分】	0-5	4.0	3.0	3.0
18	商务	满足合同条款中所有需求和要求的得4分，其中任1条款不满足招标要求的扣1分，扣完为止。	0-4	4.0	4.0	4.0
合计			0-90	75.0	53.0	59.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家2）

项目名称：2024年度浙江省卫生健康信息网络直报系统运维（0625-24212940）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	北京华宇信息技术有限公司	北京众信链科技有限责任公司	北京冠新医卫软件科技有限公司
1	商务	自2021年1月1日以来，承担过类似的系统运维服务项目，每提供一个业绩得0.5分，最高得1分。 【证明材料：提供合同复印件，时间以合同签订日期为准，否则不得分】	0-1	1.0	0.0	1.0
2	商务	投标人具有有效期内的质量管理体系证书、信息安全管理证书，每项证书得1分，最高得2分 【证明材料：提供上述证明材料，否则不得分】	0-2	2.0	0.0	0.0
3	商务	(1) 项目经理具有高级信息系统项目管理师证书，得2分，没有不得分； (2) 项目经理自2021年1月1日以来（以合同签订时间为准），承担过类似的系统运维服务项目，每提供一个业绩得1分，最高得2分。 【证明材料：针对（1）提供证明材料；针对（2）提供合同复印件，若合同复印件中不能体现项目经理的信息，则需同时提供服务的用户的盖章证明。】 并同时提供相关人员在投标人单位工作的证明材料或承诺，否则上述2条均不得分。	0-4	4.0	0.0	0.0
4.1	技术	(1) 投标人承诺满足2.3. 实施与验收要求“1、实施团队要求”中的驻场维护人员要求，得4分，否则不得分。 【证明材料：提供针对于上述内容的单独承诺函（格式自拟），并且提供相关人员在投标人单位工作的证明材料或承诺，否则不得分】	0-4	4.0	4.0	4.0
4.2	技术	(2) 投标人承诺当派出的驻场维护人员无法解决问题时或技术力量不足时，及时提供后援技术支持和补充，得3分，否则不得分。 【证明材料：提供针对于上述内容的单独承诺函（格式自拟），否则不得分】	0-3	3.0	3.0	3.0
4.3	技术	3) 投标人承诺项目成员（含项目经理）如遇特殊情况能够在非工作时间（尤其是法定节假日、双休日）能够响应任务，及时到现场处置相关任务，承诺得3分。 证明材料：提供以上内容的单独承诺函，未提供或不符合的不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0
5	技术	结合本项目的招标内容及需求，根据投标人阐述对本次运维服务项目的总体服务方案，进行综合评审。 【得分范围：5分、4分、3分、2分、1分、0分】	0-5	4.0	2.0	4.0
6	技术	结合本项目的招标内容及需求，根据投标人阐述对本次运维服务项目的重点难点的分析，进行综合评审。 【得分范围：5分、4分、3分、2分、1分、0分】	0-5	4.0	2.0	3.0
7	技术	结合本项目的招标内容及需求，根据投标人阐述对本次运维服务项目的重点难点的应对方案，进行综合评审。 【得分范围：5分、4分、3分、2分、1分、0分】	0-5	4.0	2.0	3.0
8	技术	根据投标人提供对故障排查方案内容进行综合评审。内容全面具体，可操作性强，重点明确。 【得分范围：5分、4分、3分、2分、1分、0分】	0-5	3.0	2.0	3.0
9	技术	根据投标人提供关于本项目的文档交付方案进行综合评审。 【得分范围：5分、4分、3分、2分、1分、0分】	0-5	5.0	4.0	4.0
10	技术	根据投标人提供关于本项目招标内容及需求2.3. 实施与验收要求“2、系统最终验收”方案，进行综合评审。 【得分范围：5分、4分、3分、2分、1分、0分】	0-5	4.0	2.0	3.0
11	技术	根据投标人提供关于本项目招标内容及需求技术支持服务要求中4个内容方案，进行综合评审。每项得3分，共12分。 (1) 维护服务 (2) 版本升级服务 (3) 定期巡检服务 (4) 服务质量要求 【得分范围：3分、2分、1分、0分】	0-12	10.0	6.0	8.0
12	技术	根据投标人提供系统故障的应急预案、应急处理措施等方案内容进行综合评审。 【得分范围：5分、4分、3分、2分、1分、0分】	0-5	4.0	3.0	4.0

技术商务资信评分明细表

13	技术	根据投标人建立日常维护制度内容进行综合评审。内容全面具体，可操作性强，重点明确。 【得分范围：5分、4分、3分、2分、1分、0分】	0-5	5.0	2.0	4.0
14	技术	根据投标人提供关于本项目的培训方案进行综合评审，培训方案应包含培训时间、地点、方式、内容等内容。 【得分范围：5分、4分、3分、2分、1分、0分】	0-5	4.0	2.0	3.0
15	技术	根据投标人提供维护过程中不更改或中断现在正在运行的所有相关业务及数据流通环节的保证措施内容进行综合评审。 【得分范围：5分、4分、3分、2分、1分、0分】	0-5	5.0	3.0	3.0
16	技术	如遇紧急问题需现场服务的： 投标人承诺在2个小时内到达现场的基础上不得分，每承诺提前半小时得1分，不到半小时不得分，最高得2分。 证明材料：提供针对于上述内容的单独承诺函（格式自拟），仅在技术规格响应/偏离表中响应的不得分。	0-2	2.0	0.0	0.0
17	技术	合本项目的招标内容及需求，根据投标人阐述对本项目系统运维交接方案（人员时间安排、职责分工、交接内容、交接流程）等内容进行综合评审。 【得分范围：5分、4分、3分、2分、1分、0分】	0-5	4.0	3.0	4.0
18	商务	满足合同条款中所有需求和要求的得4分， 其中任1条款不满足招标要求的扣1分，扣完为止。	0-4	4.0	4.0	4.0
合计			0-90	79.0	47.0	61.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家3）

项目名称：2024年度浙江省卫生健康信息网络直报系统运维（0625-24212940）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	北京华宇信息技术有限公司	北京众信链科技有限责任公司	北京冠新医卫软件科技有限公司
1	商务	自2021年1月1日以来，承担过类似的系统运维服务项目，每提供一个业绩得0.5分，最高得1分。 【证明材料：提供合同复印件，时间以合同签订日期为准，否则不得分】	0-1	1.0	0.0	1.0
2	商务	投标人具有有效期内的质量管理体系证书、信息安全管理证书，每项证书得1分，最高得2分 【证明材料：提供上述证明材料，否则不得分】	0-2	2.0	0.0	0.0
3	商务	(1) 项目经理具有高级信息系统项目管理师证书，得2分，没有不得分； (2) 项目经理自2021年1月1日以来（以合同签订时间为准），承担过类似的系统运维服务项目，每提供一个业绩得1分，最高得2分。 【证明材料：针对(1)提供证明材料；针对(2)提供合同复印件，若合同复印件中不能体现项目经理的信息，则需同时提供服务的用户的盖章证明。】 并同时提供相关人员在投标人单位工作的证明材料或承诺，否则上述2条均不得分。	0-4	4.0	0.0	0.0
4.1	技术	(1) 投标人承诺满足2.3. 实施与验收要求“1、实施团队要求”中的驻场维护人员要求，得4分，否则不得分。 【证明材料：提供针对于上述内容的单独承诺函（格式自拟），并且提供相关人员在投标人单位工作的证明材料或承诺，否则不得分】	0-4	4.0	4.0	4.0
4.2	技术	(2) 投标人承诺当派出的驻场维护人员无法解决问题时或技术力量不足时，及时提供后援技术支持和补充，得3分，否则不得分。 【证明材料：提供针对于上述内容的单独承诺函（格式自拟），否则不得分】	0-3	3.0	3.0	3.0
4.3	技术	3) 投标人承诺项目成员（含项目经理）如遇特殊情况能够在非工作时间（尤其是法定节假日、双休日）能够响应任务，及时到现场处置相关任务，承诺得3分。 证明材料：提供以上内容的单独承诺函，未提供或不符合的不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0
5	技术	结合本项目的招标内容及需求，根据投标人阐述对本次运维服务项目的总体服务方案，进行综合评审。 【得分范围：5分、4分、3分、2分、1分、0分】	0-5	4.0	3.0	3.0
6	技术	结合本项目的招标内容及需求，根据投标人阐述对本次运维服务项目的重点难点的分析，进行综合评审。 【得分范围：5分、4分、3分、2分、1分、0分】	0-5	3.0	3.0	3.0
7	技术	结合本项目的招标内容及需求，根据投标人阐述对本次运维服务项目的重点难点的应对方案，进行综合评审。 【得分范围：5分、4分、3分、2分、1分、0分】	0-5	4.0	3.0	2.0
8	技术	根据投标人提供对故障排查方案内容进行综合评审。内容全面具体，可操作性强，重点明确。 【得分范围：5分、4分、3分、2分、1分、0分】	0-5	4.0	2.0	2.0
9	技术	根据投标人提供关于本项目的文档交付方案进行综合评审。 【得分范围：5分、4分、3分、2分、1分、0分】	0-5	3.0	2.0	2.0
10	技术	根据投标人提供关于本项目招标内容及需求2.3. 实施与验收要求“2、系统最终验收”方案，进行综合评审。 【得分范围：5分、4分、3分、2分、1分、0分】	0-5	4.0	3.0	3.0
11	技术	根据投标人提供关于本项目招标内容及需求技术支持服务要求中4个内容方案，进行综合评审。每项得3分，共12分。 (1) 维护服务 (2) 版本升级服务 (3) 定期巡检服务 (4) 服务质量要求 【得分范围：3分、2分、1分、0分】	0-12	10.0	8.0	9.0
12	技术	根据投标人提供系统故障的应急预案、应急处理措施等方案内容进行综合评审。 【得分范围：5分、4分、3分、2分、1分、0分】	0-5	4.0	3.0	3.0

技术商务资信评分明细表

13	技术	根据投标人建立日常维护制度内容进行综合评审。内容全面具体，可操作性强，重点明确。 【得分范围：5分、4分、3分、2分、1分、0分】	0-5	3.0	3.0	3.0
14	技术	根据投标人提供关于本项目的培训方案进行综合评审，培训方案应包含培训时间、地点、方式、内容等内容。 【得分范围：5分、4分、3分、2分、1分、0分】	0-5	4.0	2.0	3.0
15	技术	根据投标人提供维护过程中不更改或中断现在正在运行的所有相关业务及数据流通环节的保证措施内容进行综合评审。 【得分范围：5分、4分、3分、2分、1分、0分】	0-5	3.0	2.0	3.0
16	技术	如遇紧急问题需现场服务的： 投标人承诺在2个小时内到达现场的基础上不得分，每承诺提前半小时得1分，不到半小时不得分，最高得2分。 证明材料：提供针对于上述内容的单独承诺函（格式自拟），仅在技术规格响应/偏离表中响应的不得分。	0-2	2.0	0.0	0.0
17	技术	合本项目的招标内容及需求，根据投标人阐述对本项目系统运维交接方案（人员时间安排、职责分工、交接内容、交接流程）等内容进行综合评审。 【得分范围：5分、4分、3分、2分、1分、0分】	0-5	4.0	3.0	3.0
18	商务	满足合同条款中所有需求和要求的得4分，其中任1条款不满足招标要求的扣1分，扣完为止。	0-4	4.0	4.0	4.0
合计			0-90	73.0	51.0	54.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家4）

项目名称：2024年度浙江省卫生健康信息网络直报系统运维（0625-24212940）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	北京华宇信息技术有限公司	北京众信链科技有限责任公司	北京冠新医卫软件科技有限公司
1	商务	自2021年1月1日以来，承担过类似的系统运维服务项目，每提供一个业绩得0.5分，最高得1分。 【证明材料：提供合同复印件，时间以合同签订日期为准，否则不得分】	0-1	1.0	0.0	1.0
2	商务	投标人具有有效期内的质量管理体系证书、信息安全管理证书，每项证书得1分，最高得2分 【证明材料：提供上述证明材料，否则不得分】	0-2	2.0	0.0	0.0
3	商务	(1) 项目经理具有高级信息系统项目管理师证书，得2分，没有不得分； (2) 项目经理自2021年1月1日以来（以合同签订时间为准），承担过类似的系统运维服务项目，每提供一个业绩得1分，最高得2分。 【证明材料：针对(1)提供证明材料；针对(2)提供合同复印件，若合同复印件中不能体现项目经理的信息，则需同时提供服务的用户的盖章证明。】 并同时提供相关人员在投标人单位工作的证明材料或承诺，否则上述2条均不得分。	0-4	4.0	0.0	0.0
4.1	技术	(1) 投标人承诺满足2.3. 实施与验收要求“1、实施团队要求”中的驻场维护人员要求，得4分，否则不得分。 【证明材料：提供针对于上述内容的单独承诺函（格式自拟），并且提供相关人员在投标人单位工作的证明材料或承诺，否则不得分】	0-4	4.0	4.0	4.0
4.2	技术	(2) 投标人承诺当派出的驻场维护人员无法解决问题时或技术力量不足时，及时提供后援技术支持和补充，得3分，否则不得分。 【证明材料：提供针对于上述内容的单独承诺函（格式自拟），否则不得分】	0-3	3.0	3.0	3.0
4.3	技术	3) 投标人承诺项目成员（含项目经理）如遇特殊情况能够在非工作时间（尤其是法定节假日、双休日）能够响应任务，及时到现场处置相关任务，承诺得3分。 证明材料：提供以上内容的单独承诺函，未提供或不符合的不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0
5	技术	结合本项目的招标内容及需求，根据投标人阐述对本次运维服务项目的总体服务方案，进行综合评审。 【得分范围：5分、4分、3分、2分、1分、0分】	0-5	5.0	4.0	3.0
6	技术	结合本项目的招标内容及需求，根据投标人阐述对本次运维服务项目的重点难点的分析，进行综合评审。 【得分范围：5分、4分、3分、2分、1分、0分】	0-5	4.0	2.0	2.0
7	技术	结合本项目的招标内容及需求，根据投标人阐述对本次运维服务项目的重点难点的应对方案，进行综合评审。 【得分范围：5分、4分、3分、2分、1分、0分】	0-5	3.0	2.0	2.0
8	技术	根据投标人提供对故障排查方案内容进行综合评审。内容全面具体，可操作性强，重点明确。 【得分范围：5分、4分、3分、2分、1分、0分】	0-5	3.0	2.0	4.0
9	技术	根据投标人提供关于本项目的文档交付方案进行综合评审。 【得分范围：5分、4分、3分、2分、1分、0分】	0-5	3.0	2.0	4.0
10	技术	根据投标人提供关于本项目招标内容及需求2.3. 实施与验收要求“2、系统最终验收”方案，进行综合评审。 【得分范围：5分、4分、3分、2分、1分、0分】	0-5	3.0	2.0	3.0
11	技术	根据投标人提供关于本项目招标内容及需求技术支持服务要求中4个内容方案，进行综合评审。每项得3分，共12分。 (1) 维护服务 (2) 版本升级服务 (3) 定期巡检服务 (4) 服务质量要求 【得分范围：3分、2分、1分、0分】	0-12	10.0	9.0	8.0
12	技术	根据投标人提供系统故障的应急预案、应急处理措施等方案内容进行综合评审。 【得分范围：5分、4分、3分、2分、1分、0分】	0-5	2.0	3.0	4.0

技术商务资信评分明细表

13	技术	根据投标人建立日常维护制度内容进行综合评审。内容全面具体，可操作性强，重点明确。 【得分范围：5分、4分、3分、2分、1分、0分】	0-5	3.0	2.0	4.0
14	技术	根据投标人提供关于本项目的培训方案进行综合评审，培训方案应包含培训时间、地点、方式、内容等内容。 【得分范围：5分、4分、3分、2分、1分、0分】	0-5	3.0	3.0	3.0
15	技术	根据投标人提供维护过程中不更改或中断现在正在运行的所有相关业务及数据流通环节的保证措施内容进行综合评审。 【得分范围：5分、4分、3分、2分、1分、0分】	0-5	3.0	2.0	4.0
16	技术	如遇紧急问题需现场服务的： 投标人承诺在2个小时内到达现场的基础上不得分，每承诺提前半小时得1分，不到半小时不得分，最高得2分。 证明材料：提供针对于上述内容的单独承诺函（格式自拟），仅在技术规格响应/偏离表中响应的不得分。	0-2	2.0	0.0	0.0
17	技术	合本项目的招标内容及需求，根据投标人阐述对本项目系统运维交接方案（人员时间安排、职责分工、交接内容、交接流程）等内容进行综合评审。 【得分范围：5分、4分、3分、2分、1分、0分】	0-5	4.0	3.0	2.0
18	商务	满足合同条款中所有需求和要求的得4分， 其中任1条款不满足招标要求的扣1分，扣完为止。	0-4	4.0	4.0	4.0
合计			0-90	69.0	50.0	58.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家5）

项目名称：2024年度浙江省卫生健康信息网络直报系统运维（0625-24212940）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	北京华宇信息技术有限公司	北京众信链科技有限责任公司	北京冠新医卫软件科技有限公司
1	商务	自2021年1月1日以来，承担过类似的系统运维服务项目，每提供一个业绩得0.5分，最高得1分。 【证明材料：提供合同复印件，时间以合同签订日期为准，否则不得分】	0-1	1.0	0.0	1.0
2	商务	投标人具有有效期内的质量管理体系证书、信息安全管理证书，每项证书得1分，最高得2分 【证明材料：提供上述证明材料，否则不得分】	0-2	2.0	0.0	0.0
3	商务	(1) 项目经理具有高级信息系统项目管理师证书，得2分，没有不得分； (2) 项目经理自2021年1月1日以来（以合同签订时间为准），承担过类似的系统运维服务项目，每提供一个业绩得1分，最高得2分。 【证明材料：针对(1)提供证明材料；针对(2)提供合同复印件，若合同复印件中不能体现项目经理的信息，则需同时提供服务的用户的盖章证明。】 并同时提供相关人员在投标人单位工作的证明材料或承诺，否则上述2条均不得分。	0-4	4.0	0.0	0.0
4.1	技术	(1) 投标人承诺满足2.3. 实施与验收要求“1、实施团队要求”中的驻场维护人员要求，得4分，否则不得分。 【证明材料：提供针对于上述内容的单独承诺函（格式自拟），并且提供相关人员在投标人单位工作的证明材料或承诺，否则不得分】	0-4	4.0	4.0	4.0
4.2	技术	(2) 投标人承诺当派出的驻场维护人员无法解决问题时或技术力量不足时，及时提供后援技术支持和补充，得3分，否则不得分。 【证明材料：提供针对于上述内容的单独承诺函（格式自拟），否则不得分】	0-3	3.0	3.0	3.0
4.3	技术	3) 投标人承诺项目成员（含项目经理）如遇特殊情况能够在非工作时间（尤其是法定节假日、双休日）能够响应任务，及时到现场处置相关任务，承诺得3分。 证明材料：提供以上内容的单独承诺函，未提供或不符合的不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0
5	技术	结合本项目的招标内容及需求，根据投标人阐述对本次运维服务项目的总体服务方案，进行综合评审。 【得分范围：5分、4分、3分、2分、1分、0分】	0-5	3.0	1.0	3.0
6	技术	结合本项目的招标内容及需求，根据投标人阐述对本次运维服务项目的重点难点的分析，进行综合评审。 【得分范围：5分、4分、3分、2分、1分、0分】	0-5	3.0	2.0	2.0
7	技术	结合本项目的招标内容及需求，根据投标人阐述对本次运维服务项目的重点难点的应对方案，进行综合评审。 【得分范围：5分、4分、3分、2分、1分、0分】	0-5	5.0	2.0	2.0
8	技术	根据投标人提供对故障排查方案内容进行综合评审。内容全面具体，可操作性强，重点明确。 【得分范围：5分、4分、3分、2分、1分、0分】	0-5	4.0	2.0	2.0
9	技术	根据投标人提供关于本项目的文档交付方案进行综合评审。 【得分范围：5分、4分、3分、2分、1分、0分】	0-5	4.0	3.0	2.0
10	技术	根据投标人提供关于本项目招标内容及需求2.3. 实施与验收要求“2、系统最终验收”方案，进行综合评审。 【得分范围：5分、4分、3分、2分、1分、0分】	0-5	4.0	2.0	2.0
11	技术	根据投标人提供关于本项目招标内容及需求技术支持服务要求中4个内容方案，进行综合评审。每项得3分，共12分。 (1) 维护服务 (2) 版本升级服务 (3) 定期巡检服务 (4) 服务质量要求 【得分范围：3分、2分、1分、0分】	0-12	10.0	6.0	6.0
12	技术	根据投标人提供系统故障的应急预案、应急处理措施等方案内容进行综合评审。 【得分范围：5分、4分、3分、2分、1分、0分】	0-5	3.0	3.0	3.0

技术商务资信评分明细表

13	技术	根据投标人建立日常维护制度内容进行综合评审。内容全面具体，可操作性强，重点明确。 【得分范围：5分、4分、3分、2分、1分、0分】	0-5	5.0	3.0	1.0
14	技术	根据投标人提供关于本项目的培训方案进行综合评审，培训方案应包含培训时间、地点、方式、内容等内容。 【得分范围：5分、4分、3分、2分、1分、0分】	0-5	4.0	2.0	3.0
15	技术	根据投标人提供维护过程中不更改或中断现在正在运行的所有相关业务及数据流通环节的保证措施内容进行综合评审。 【得分范围：5分、4分、3分、2分、1分、0分】	0-5	4.0	2.0	3.0
16	技术	如遇紧急问题需现场服务的： 投标人承诺在2个小时内到达现场的基础上不得分，每承诺提前半小时得1分，不到半小时不得分，最高得2分。 证明材料：提供针对于上述内容的单独承诺函（格式自拟），仅在技术规格响应/偏离表中响应的不得分。	0-2	2.0	0.0	0.0
17	技术	合本项目的招标内容及需求，根据投标人阐述对本项目系统运维交接方案（人员时间安排、职责分工、交接内容、交接流程）等内容进行综合评审。 【得分范围：5分、4分、3分、2分、1分、0分】	0-5	3.0	2.0	2.0
18	商务	满足合同条款中所有需求和要求的得4分， 其中任1条款不满足招标要求的扣1分，扣完为止。	0-4	4.0	4.0	4.0
合计			0-90	75.0	44.0	46.0

专家（签名）：