

技术商务资信评分明细（王炜）

项目名称：浙江省杭州市急救中心劳务外包项目（ZJ-2232608）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江天祺 物业公司	浙江万川 物业服务 有限公司	浙江鸿鑫 物业管理 有限公司	天津市鑫 民医疗保 健服务有 限公司
1	商务资信	供应商情况：供应商具备有效的质量管理体系认证、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证，每个证书得1.5分，最高得4.5分。提供证书复印件，否则不得分。	0-4.5	4.5	4.5	3	4.5
2	商务资信	业绩：供应商承担过的同类医疗卫生机构劳务派遣业务的业绩情况，每提供一个有效业绩得0.5分，最高得1.5分。提供合同复印件，同一用户不重复得分。	0-1.5	0.5	1.5	0.5	1.5
3	技术	采购需求响应：对应于采购文件“第三部分 采购需求”的第四~五项内容的响应情况，每一条不能完全响应采购需求的要求扣2分，超过9条视为未实质性响应采购需求将作无效标处理。说明：凡标有最低一级序号的要求即为一条要求，无论是否隶属于上一级编号，相同内容的条款不重复计算条款。	0-18	18	18	18	18
4	技术	项目总体服务方案：总体服务方案完整，无缺漏项，充分考虑用户需求，方案具备高度针对性及可行性得5分；总体服务方案较详细全面，充分考虑用户需求，方案具有一定的针对性及可行性较可行性，能够满足采购需求得4分；总体服务方案比较完整，方案具有一定的针对性及可行性，基本能满足采购需求得3分；总体服务方案不够完整，有缺漏项，针对性不强，不能完全满足采购需求得2分；总体服务方案有瑕疵，存在较多不满足采购需求得1分；未提供方案不得分。	0-5	4	3	3	3
5	技术	本项目重点、难点分析：投标人对项目现状、存在的问题和服务的难点、要点等问题进行调查剖析，评委根据投标人的提出克服难点和要点技术措施进行给分，技术重点、难点分析到位，应对措施合理可行的得5分；技术重点、难点分析较到位，应对措施较合理可行的得4分；技术重点、难点分析一般，应对措施较有欠缺的得3分；技术重点、难点分析一般，应对措施匹配性差的得2分；技术重点、难点分析针对性差，应对措施匹配性差的得1分；方案内容缺失严重或与项目不匹配的不得分。	0-5	4	3	3	3
6	技术	根据劳务派遣方案（包括服务内容、工作流程、详细的服务标准及实施方案等）的内容的完整性、方案的可行性以及重点是否突出进行评审。方案考虑周全、内容全面可行、重点突出的得5分；方案合理、可行得4分；方案基本合理得3分；方案描述笼统不清晰得2分；方案内容不全得1分；未提供方案不得分。	0-5	4	4	4	3
7	技术	管理制度：投标人具备完善的企业管理制度的得1分、工作人员管理制度的得1分、岗位职责分工明确的得1分、具备质量考核办法的得1分，投标文件未体现相关内容的不得分。	0-4	4	0	1	1
8	技术	根据投诉处理方案内容的完整性、方案的可行性以及重点是否突出进行评审。方案考虑周全、内容全面可行、重点突出的得5分；方案合理、可行得4分；方案基本合理得3分；方案描述笼统不清晰得2分；方案内容不全得1分；未提供方案不得分。	0-5	4	3	3	4
9	技术	培训方案：根据投标人提供的培训方案（包括但不限于培训计划、培训对象、培训内容）内容的完整性、时间的合理性及人员安排的可行性进行评审。培训内容完整、培训时间合理、人员安排可行的，得5分；培训内容较完整、培训时间较合理、人员安排较可行得4分；培训内容、培训时间基本合理、人员安排基本可行得3分；培训方案安排笼统不清晰得2分；培训方案内容不全得1分；未提供方案不得分。	0-5	4	2	2	2
10	技术	根据投标人与现有服务单位的交替衔接方案、人员及装备的进场方案进行评审。方案考虑周全、内容全面可行、重点突出的得4分；方案合理、可行得3分；方案基本合理得2分；方案描述笼统不清晰得1分；方案内容不全得0.5分；未提供方案不得分。	0-4	3	3	3	3

11	技术	根据投标人稳定员工队伍解决方案（提升员工福利待遇方案和激励方案）进行评审。方案考虑周全、内容全面可行、重点突出的得4分；方案合理、可行得3分；方案基本合理得2分；方案描述笼统不清晰得1分；方案内容不全得0.5分；未提供方案不得分。	0-4	3	2	2	2
12	技术	投标人拟派本项目管理人员需具备同类工作经验，可解决不同类型以及高难度的问题（提供人员资历、类似任职经历的证明材料）。人员配备完全满足采购需求得3分；人员配备基本满足需求得2分；人员配备部分满足需求得1分；人员配备满足程度较差得0.5分；无人员配备得0分（以上人员提供在投标单位近三个月内任一时间的社保缴纳证明，否则该项不得分）。	0-3	2	1	1	2
13.1	技术	根据投标人处理劳资纠纷防范措施进行评审。措施考虑周全、内容全面可行、重点突出的得4分；措施合理、可行得3分；措施基本合理得2分；措施笼统不清晰得1分；措施内容不全得0.5分；未提供方案不得分。	0-4	3	2	2	3
13.2	技术	投标人有专门聘请处理劳资纠纷的律师或法律专家的得2.5分，提供证明材料	0-2.5	2.5	0	0	2.5
14.1	技术	对于突发事件的响应时间及处理时间的响应承诺情况。满足采购文件要求的得2分，不满足不得分。	0-2	0	0	0	0
14.2	技术	对突发事件（包括发生台风、暴雨等灾害性天气及其他突发事件）的应急预案及相应的措施进行评分。内容完整、合理、规范且可行的得3.5分；内容较完整、较合理、较规范且较可行的得2.5分；内容普通的得2分；内容存在瑕疵的得1.5分；内容存在较多瑕疵的得1分；内容不明确、多处不足的得0.5分；未提供得0分。	0-3.5	3	2	2	2.5
14.3	技术	对突发性公共卫生事件（如针对疫情防控）的应急预案进行评分。内容完整、合理、规范且可行的得4分；内容较完整、较合理、较规范且较可行的得3分；内容普通的得2分；内容存在瑕疵的得1.5分；内容存在较多瑕疵的得1分；内容不明确、多处不足的得0.5分；未提供得0分。	0-4	3	3	3	3
14.4	技术	春节员工缺岗解决方案的可行性、可操作性及针对性进行评分。内容完整、合理、规范且可行的得3分；内容较完整、较合理、较规范且较可行的得2分；内容存在瑕疵的得1分；内容不明确、多处不足的得0.5分；未提供得0分。	0-3	2	2	2	2
15	技术	合理化建议：根据供应商针对本项目实施提出的合理化建议进行评分。建议切实可行、贴合实际需求、有利于本项目实施的得2分；建议与项目实施内容较相符的得1分；建议与本项目相关的得0.5分；未提供得0分。	0-2	2	1	1	1
合计			0-85.0	70.5	55	53.5	61

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（郑春海）

项目名称：浙江省杭州市急救中心劳务外包项目（ZJ-2232608）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江天祺 物业有限公司	浙江万川 物业服务 有限公司	浙江鸿鑫 中正物 业管理有 限公司	天津市鑫 民医疗保 健服务有 限公司
1	商务资信	供应商情况：供应商具备有效的质量管理体系认证、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证，每个证书得1.5分，最高得4.5分。提供证书复印件，否则不得分。	0-4.5	4.5	4.5	3	4.5
2	商务资信	业绩：供应商承担过的同类医疗卫生机构劳务派遣业务的业绩情况，每提供一个有效业绩得0.5分，最高得1.5分。提供合同复印件，同一用户不重复得分。	0-1.5	0.5	1.5	0.5	1.5
3	技术	采购需求响应：对应于采购文件“第三部分 采购需求”的第四~五项内容的响应情况，每一条不能完全响应采购需求的要求扣2分，超过9条视为未实质性响应采购需求将作无效标处理。说明：凡标有最低一级序号的要求即为一条要求，无论是否隶属于上一级编号，相同内容的条款不重复计算条数。	0-18	18	18	18	18
4	技术	项目总体服务方案：总体服务方案完整，无缺漏项，充分考虑用户需求，方案具备高度针对性及可行性得5分；总体服务方案较详细全面，充分考虑用户需求，方案具有一定的针对性及可行性较可行性，能够满足采购需求得4分；总体服务方案比较完整，方案具有一定的针对性及可行性，基本能满足采购需求得3分；总体服务方案不够完整，有缺漏项，针对性不强，不能完全满足采购需求得2分；总体服务方案有瑕疵，存在较多不满足采购需求得1分；未提供方案不得分。	0-5	5	3	3	4
5	技术	本项目重点、难点分析：投标人对项目现状、存在的问题和服务的难点、要点等问题进行调查剖析，评委根据投标人的提出克服难点和要点技术措施进行给分，技术重点、难点分析到位，应对措施合理可行的得5分；技术重点、难点分析较到位，应对措施较合理可行的得4分；技术重点、难点分析一般，应对措施较有欠缺的得3分；技术重点、难点分析一般，应对措施匹配性差的得2分；技术重点、难点分析针对性差，应对措施匹配性差的得1分；方案内容缺失严重或与项目不匹配的不得分。	0-5	5	3	2	4
6	技术	根据劳务派遣方案（包括服务内容、工作流程、详细的服务标准及实施方案等）的内容的完整性、方案的可行性以及重点是否突出进行评审。方案考虑周全、内容全面可行、重点突出的得5分；方案合理、可行得4分；方案基本合理得3分；方案描述笼统不清晰得2分；方案内容不全得1分；未提供方案不得分。	0-5	4	3	3	5
7	技术	管理制度：投标人具备完善的企业管理制度得1分、工作人员管理制度的得1分、岗位职责分工明确的得1分、具备质量考核办法的得1分，投标文件未体现相关内容的不得分。	0-4	4	0	1	1
8	技术	根据投诉处理方案内容的完整性、方案的可行性以及重点是否突出进行评审。方案考虑周全、内容全面可行、重点突出的得5分；方案合理、可行得4分；方案基本合理得3分；方案描述笼统不清晰得2分；方案内容不全得1分；未提供方案不得分。	0-5	4	2	3	4
9	技术	培训方案：根据投标人提供的培训方案（包括但不限于培训计划、培训对象、培训内容）内容的完整性、时间的合理性及人员安排的可行性进行评审。培训内容完整、培训时间合理、人员安排可行的，得5分；培训内容较完整、培训时间较合理、人员安排较可行得4分；培训内容、培训时间基本合理、人员安排基本可行得3分；培训方案安排笼统不清晰得2分；培训方案内容不全得1分；未提供方案不得分。	0-5	5	4	3	5

10	技术	根据投标人与现有服务单位的交替衔接方案、人员及装备的进场方案进行评审。方案考虑周全、内容全面可行、重点突出的得4分；方案合理、可行得3分；方案基本合理得2分；方案描述笼统不清晰得1分；方案内容不全得0.5分；未提供方案不得分。	0-4	4	2	2	3
11	技术	根据投标人稳定员工队伍解决方案（提升员工福利待遇方案和激励方案）进行评审。方案考虑周全、内容全面可行、重点突出的得4分；方案合理、可行得3分；方案基本合理得2分；方案描述笼统不清晰得1分；方案内容不全得0.5分；未提供方案不得分。	0-4	4	3	3	4
12	技术	投标人拟派本项目管理人员需具备同类工作经验，可解决不同类型以及高难度的问题（提供人员资历、类似任职经历的证明材料）。人员配备完全满足采购需求得3分；人员配备基本满足需求得2分；人员配备部分满足需求得1分；人员配备满足程度较差得0.5分；无人员配备得0分（以上人员提供在投标单位近三个月内任一时间的社保缴纳证明，否则该项不得分）。	0-3	3	2	2	3
13.1	技术	根据投标人处理劳资纠纷防范措施进行评审。措施考虑周全、内容全面可行、重点突出的得4分；措施合理、可行得3分；措施基本合理得2分；措施笼统不清晰得1分；措施内容不全得0.5分；未提供方案不得分。	0-4	4	3	2	3
13.2	技术	投标人有专门聘请处理劳资纠纷的律师或法律专家的得2.5分，提供证明材料	0-2.5	2.5	0	0	2.5
14.1	技术	对于突发事件的响应时间及处理时间的响应承诺情况。满足采购文件要求的得2分，不满足不得分。	0-2	0	0	0	0
14.2	技术	对突发事件（包括发生台风、暴雨等灾害性天气及其他突发事件）的应急预案及相应的措施进行评分。内容完整、合理、规范且可行的得3.5分；内容较完整、较合理、较规范且较可行的得2.5分；内容普通的得2分；内容存在瑕疵的得1.5分；内容存在较多瑕疵的得1分；内容不明确、多处不足的得0.5分；未提供得0分。	0-3.5	3.5	2.5	2.5	3.5
14.3	技术	对突发性公共卫生事件（如针对疫情防控）的应急预案进行评分。内容完整、合理、规范且可行的得4分；内容较完整、较合理、较规范且较可行的得3分；内容普通的得2分；内容存在瑕疵的得1.5分；内容存在较多瑕疵的得1分；内容不明确、多处不足的得0.5分；未提供得0分。。	0-4	3	2	1.5	3
14.4	技术	春节员工缺岗解决方案的可行性、可操作性及针对性进行评分。内容完整、合理、规范且可行的得3分；内容较完整、较合理、较规范且较可行的得2分；内容存在瑕疵的得1分；内容不明确、多处不足的得0.5分；未提供得0分。	0-3	3	2	1	2
15	技术	合理化建议：根据供应商针对本项目实施提出的合理化建议进行评分。建议切实可行、贴合实际需求、有利于本项目实施的得2分；建议与项目实施内容较相符的得1分；建议与本项目相关的得0.5分；未提供得0分。	0-2	2	1	1	2
合计			0-85.0	79	56.5	51.5	73

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（沈涛）

项目名称：浙江省杭州市急救中心劳务外包项目（ZJ-2232608）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江天祺 物业有限公司	浙江万川 物业服务 有限公司	浙江鸿鑫 中正物 业管理有 限公司	天津市鑫 民医疗保 健服务有 限公司
1	商务资信	供应商情况：供应商具备有效的质量管理体系认证、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证，每个证书得1.5分，最高得4.5分。提供证书复印件，否则不得分。	0-4.5	4.5	4.5	3	4.5
2	商务资信	业绩：供应商承担过的同类医疗卫生机构劳务派遣业务的业绩情况，每提供一个有效业绩得0.5分，最高得1.5分。提供合同复印件，同一用户不重复得分。	0-1.5	0.5	1.5	0.5	1.5
3	技术	采购需求响应：对应于采购文件“第三部分 采购需求”的第四~五项内容的响应情况，每一条不能完全响应采购需求的要求扣2分，超过9条视为未实质性响应采购需求将作无效标处理。说明：凡标有最低一级序号的要求即为一条要求，无论是否隶属于上一级编号，相同内容的条款不重复计算条数。	0-18	18	18	18	18
4	技术	项目总体服务方案：总体服务方案完整，无缺漏项，充分考虑用户需求，方案具备高度针对性及可行性得5分；总体服务方案较详细全面，充分考虑用户需求，方案具有一定的针对性及可行性较可行性，能够满足采购需求得4分；总体服务方案比较完整，方案具有一定的针对性及可行性，基本能满足采购需求得3分；总体服务方案不够完整，有缺漏项，针对性不强，不能完全满足采购需求得2分；总体服务方案有瑕疵，存在较多不满足采购需求得1分；未提供方案不得分。	0-5	4	4	4	4
5	技术	本项目重点、难点分析：投标人对项目现状、存在的问题和服务的难点、要点等问题进行调查剖析，评委根据投标人的提出克服难点和要点技术措施进行给分，技术重点、难点分析到位，应对措施合理可行的得5分；技术重点、难点分析较到位，应对措施较合理可行的得4分；技术重点、难点分析一般，应对措施较有欠缺的得3分；技术重点、难点分析一般，应对措施匹配性差的得2分；技术重点、难点分析针对性差，应对措施匹配性差的得1分；方案内容缺失严重或与项目不匹配的不得分。	0-5	4	2	1	4
6	技术	根据劳务派遣方案（包括服务内容、工作流程、详细的服务标准及实施方案等）的内容的完整性、方案的可行性以及重点是否突出进行评审。方案考虑周全、内容全面可行、重点突出的得5分；方案合理、可行得4分；方案基本合理得3分；方案描述笼统不清晰得2分；方案内容不全得1分；未提供方案不得分。	0-5	4	2	2	3
7	技术	管理制度：投标人具备完善的企业管理制度得1分、工作人员管理制度的得1分、岗位职责分工明确的得1分、具备质量考核办法的得1分，投标文件未体现相关内容的不得分。	0-4	4	0	1	1
8	技术	根据投诉处理方案内容的完整性、方案的可行性以及重点是否突出进行评审。方案考虑周全、内容全面可行、重点突出的得5分；方案合理、可行得4分；方案基本合理得3分；方案描述笼统不清晰得2分；方案内容不全得1分；未提供方案不得分。	0-5	4	2	2	3
9	技术	培训方案：根据投标人提供的培训方案（包括但不限于培训计划、培训对象、培训内容）内容的完整性、时间的合理性及人员安排的可行性进行评审。培训内容完整、培训时间合理、人员安排可行的，得5分；培训内容较完整、培训时间较合理、人员安排较可行得4分；培训内容、培训时间基本合理、人员安排基本可行得3分；培训方案安排笼统不清晰得2分；培训方案内容不全得1分；未提供方案不得分。	0-5	4	2	2	3

10	技术	根据投标人与现有服务单位的交替衔接方案、人员及装备的进场方案进行评审。方案考虑周全、内容全面可行、重点突出的得4分；方案合理、可行得3分；方案基本合理得2分；方案描述笼统不清晰得1分；方案内容不全得0.5分；未提供方案不得分。	0-4	3	2	2	2
11	技术	根据投标人稳定员工队伍解决方案（提升员工福利待遇方案和激励方案）进行评审。方案考虑周全、内容全面可行、重点突出的得4分；方案合理、可行得3分；方案基本合理得2分；方案描述笼统不清晰得1分；方案内容不全得0.5分；未提供方案不得分。	0-4	3	2	2	2
12	技术	投标人拟派本项目管理人员需具备同类工作经验，可解决不同类型以及高难度的问题（提供人员资历、类似任职经历的证明材料）。人员配备完全满足采购需求得3分；人员配备基本满足需求得2分；人员配备部分满足需求得1分；人员配备满足程度较差得0.5分；无人员配备得0分（以上人员提供在投标单位近三个月内任一时间的社保缴纳证明，否则该项不得分）。	0-3	3	2	2	2
13.1	技术	根据投标人处理劳资纠纷防范措施进行评审。措施考虑周全、内容全面可行、重点突出的得4分；措施合理、可行得3分；措施基本合理得2分；措施笼统不清晰得1分；措施内容不全得0.5分；未提供方案不得分。	0-4	4	2	2	3
13.2	技术	投标人有专门聘请处理劳资纠纷的律师或法律专家的得2.5分，提供证明材料	0-2.5	2.5	0	0	2.5
14.1	技术	对于突发事件的响应时间及处理时间的响应承诺情况。满足采购文件要求的得2分，不满足不得分。	0-2	0	0	0	0
14.2	技术	对突发事件（包括发生台风、暴雨等灾害性天气及其他突发事件）的应急预案及相应的措施进行评分。内容完整、合理、规范且可行的得3.5分；内容较完整、较合理、较规范且较可行的得2.5分；内容普通的得2分；内容存在瑕疵的得1.5分；内容存在较多瑕疵的得1分；内容不明确、多处不足的得0.5分；未提供得0分。	0-3.5	3.5	2	2	3.5
14.3	技术	对突发性公告卫生事件（如针对疫情防控）的应急预案进行评分。内容完整、合理、规范且可行的得4分；内容较完整、较合理、较规范且较可行的得3分；内容普通的得2分；内容存在瑕疵的得1.5分；内容存在较多瑕疵的得1分；内容不明确、多处不足的得0.5分；未提供得0分。。	0-4	3	2	2	2
14.4	技术	春节员工缺岗解决方案的可行性、可操作性及针对性进行评分。内容完整、合理、规范且可行的得3分；内容较完整、较合理、较规范且较可行的得2分；内容存在瑕疵的得1分；内容不明确、多处不足的得0.5分；未提供得0分。	0-3	3	1	1	2
15	技术	合理化建议：根据供应商针对本项目实施提出的合理化建议进行评分。建议切实可行、贴合实际需求、有利于本项目实施的得2分；建议与项目实施内容较相符的得1分；建议与本项目相关的得0.5分；未提供得0分。	0-2	2	1	1	1
合计			0-85.0	74	50	47.5	62

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（汪敏）

项目名称：浙江省杭州市急救中心劳务外包项目（ZJ-2232608）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江天祺 物业有限公司	浙江万川 物业服务 有限公司	浙江鸿鑫 中正物 业管理有 限公司	天津市鑫 民医疗保 健服务有 限公司
1	商务资信	供应商情况：供应商具备有效的质量管理体系认证、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证，每个证书得1.5分，最高得4.5分。提供证书复印件，否则不得分。	0-4.5	4.5	4.5	3	4.5
2	商务资信	业绩：供应商承担过的同类医疗卫生机构劳务派遣业务的业绩情况，每提供一个有效业绩得0.5分，最高得1.5分。提供合同复印件，同一用户不重复得分。	0-1.5	0.5	1.5	0.5	1.5
3	技术	采购需求响应：对应于采购文件“第三部分 采购需求”的第四~五项内容的响应情况，每一条不能完全响应采购需求的要求扣2分，超过9条视为未实质性响应采购需求将作无效标处理。说明：凡标有最低一级序号的要求即为一条要求，无论是否隶属于上一级编号，相同内容的条款不重复计算条数。	0-18	18	18	18	18
4	技术	项目总体服务方案：总体服务方案完整，无缺漏项，充分考虑用户需求，方案具备高度针对性及可行性得5分；总体服务方案较详细全面，充分考虑用户需求，方案具有一定的针对性及可行性较可行性，能够满足采购需求得4分；总体服务方案比较完整，方案具有一定的针对性及可行性，基本能满足采购需求得3分；总体服务方案不够完整，有缺漏项，针对性不强，不能完全满足采购需求得2分；总体服务方案有瑕疵，存在较多不满足采购需求得1分；未提供方案不得分。	0-5	4	2	2	2
5	技术	本项目重点、难点分析：投标人对项目现状、存在的问题和服务的难点、要点等问题进行调查剖析，评委根据投标人的提出克服难点和要点技术措施进行给分，技术重点、难点分析到位，应对措施合理可行的得5分；技术重点、难点分析较到位，应对措施较合理可行的得4分；技术重点、难点分析一般，应对措施较有欠缺的得3分；技术重点、难点分析一般，应对措施匹配性差的得2分；技术重点、难点分析针对性差，应对措施匹配性差的得1分；方案内容缺失严重或与项目不匹配的不得分。	0-5	4	2	1	1
6	技术	根据劳务派遣方案（包括服务内容、工作流程、详细的服务标准及实施方案等）的内容的完整性、方案的可行性以及重点是否突出进行评审。方案考虑周全、内容全面可行、重点突出的得5分；方案合理、可行得4分；方案基本合理得3分；方案描述笼统不清晰得2分；方案内容不全得1分；未提供方案不得分。	0-5	4	3	3	3
7	技术	管理制度：投标人具备完善的企业管理制度得1分、工作人员管理制度的得1分、岗位职责分工明确的得1分、具备质量考核办法的得1分，投标文件未体现相关内容的不得分。	0-4	4	0	1	1
8	技术	根据投诉处理方案内容的完整性、方案的可行性以及重点是否突出进行评审。方案考虑周全、内容全面可行、重点突出的得5分；方案合理、可行得4分；方案基本合理得3分；方案描述笼统不清晰得2分；方案内容不全得1分；未提供方案不得分。	0-5	4	3	3	3
9	技术	培训方案：根据投标人提供的培训方案（包括但不限于培训计划、培训对象、培训内容）内容的完整性、时间的合理性及人员安排的可行性进行评审。培训内容完整、培训时间合理、人员安排可行的，得5分；培训内容较完整、培训时间较合理、人员安排较可行得4分；培训内容、培训时间基本合理、人员安排基本可行得3分；培训方案安排笼统不清晰得2分；培训方案内容不全得1分；未提供方案不得分。	0-5	3	2	3	2

10	技术	根据投标人与现有服务单位的交替衔接方案、人员及装备的进场方案进行评审。方案考虑周全、内容全面可行、重点突出的得4分；方案合理、可行得3分；方案基本合理得2分；方案描述笼统不清晰得1分；方案内容不全得0.5分；未提供方案不得分。	0-4	3	0.5	0.5	1
11	技术	根据投标人稳定员工队伍解决方案（提升员工福利待遇方案和激励方案）进行评审。方案考虑周全、内容全面可行、重点突出的得4分；方案合理、可行得3分；方案基本合理得2分；方案描述笼统不清晰得1分；方案内容不全得0.5分；未提供方案不得分。	0-4	3	1	0.5	1
12	技术	投标人拟派本项目管理人员需具备同类工作经验，可解决不同类型以及高难度的问题（提供人员资历、类似任职经历的证明材料）。人员配备完全满足采购需求得3分；人员配备基本满足需求得2分；人员配备部分满足需求得1分；人员配备满足程度较差得0.5分；无人员配备得0分（以上人员提供在投标单位近三个月内任一时间的社保缴纳证明，否则该项不得分）。	0-3	2	0.5	1	1
13.1	技术	根据投标人处理劳资纠纷防范措施进行评审。措施考虑周全、内容全面可行、重点突出的得4分；措施合理、可行得3分；措施基本合理得2分；措施笼统不清晰得1分；措施内容不全得0.5分；未提供方案不得分。	0-4	3	2	2	2
13.2	技术	投标人有专门聘请处理劳资纠纷的律师或法律专家的得2.5分，提供证明材料	0-2.5	2.5	0	0	2.5
14.1	技术	对于突发事件的响应时间及处理时间的响应承诺情况。满足采购文件要求的得2分，不满足不得分。	0-2	0	0	0	0
14.2	技术	对突发事件（包括发生台风、暴雨等灾害性天气及其他突发事件）的应急预案及相应的措施进行评分。内容完整、合理、规范且可行的得3.5分；内容较完整、较合理、较规范且较可行的得2.5分；内容普通的得2分；内容存在瑕疵的得1.5分；内容存在较多瑕疵的得1分；内容不明确、多处不足的得0.5分；未提供得0分。	0-3.5	2.5	1	1	1
14.3	技术	对突发性公共卫生事件（如针对疫情防控）的应急预案进行评分。内容完整、合理、规范且可行的得4分；内容较完整、较合理、较规范且较可行的得3分；内容普通的得2分；内容存在瑕疵的得1.5分；内容存在较多瑕疵的得1分；内容不明确、多处不足的得0.5分；未提供得0分。。	0-4	3	0.5	0.5	1
14.4	技术	春节员工缺岗解决方案的可行性、可操作性及针对性进行评分。内容完整、合理、规范且可行的得3分；内容较完整、较合理、较规范且较可行的得2分；内容存在瑕疵的得1分；内容不明确、多处不足的得0.5分；未提供得0分。	0-3	2	1	1	0.5
15	技术	合理化建议：根据供应商针对本项目实施提出的合理化建议进行评分。建议切实可行、贴合实际需求、有利于本项目实施的得2分；建议与项目实施内容较相符的得1分；建议与本项目相关的得0.5分；未提供得0分。	0-2	2	0.5	0.5	0.5
合计			0-85.0	69	43	41.5	46.5

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（张琼丽）

项目名称：浙江省杭州市急救中心劳务外包项目（ZJ-2232608）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江天祺 物业有限公司	浙江万川 物业服务 有限公司	浙江鸿鑫 中正物 业管理有 限公司	天津市鑫 民医疗保 健服务有 限公司
1	商务 资信	供应商情况：供应商具备有效的质量管理体系认证、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证，每个证书得1.5分，最高得4.5分。提供证书复印件，否则不得分。	0-4.5	4.5	4.5	3	4.5
2	商务 资信	业绩：供应商承担过的同类医疗卫生机构劳务派遣业务的业绩情况，每提供一个有效业绩得0.5分，最高得1.5分。提供合同复印件，同一用户不重复得分。	0-1.5	0.5	1.5	0.5	1.5
3	技术	采购需求响应：对应于采购文件“第三部分 采购需求”的第四~五项内容的响应情况，每一条不能完全响应采购需求的要求扣2分，超过9条视为未实质性响应采购需求将作无效标处理。说明：凡标有最低一级序号的要求即为一条要求，无论是否隶属于上一级编号，相同内容的条款不重复计算条数。	0-18	18	18	18	18
4	技术	项目总体服务方案：总体服务方案完整，无缺漏项，充分考虑用户需求，方案具备高度针对性及可行性得5分；总体服务方案较详细全面，充分考虑用户需求，方案具有一定的针对性及可行性较可行性，能够满足采购需求得4分；总体服务方案比较完整，方案具有一定的针对性及可行性，基本能满足采购需求得3分；总体服务方案不够完整，有缺漏项，针对性不强，不能完全满足采购需求得2分；总体服务方案有瑕疵，存在较多不满足采购需求得1分；未提供方案不得分。	0-5	4	2	4	4
5	技术	本项目重点、难点分析：投标人对项目现状、存在的问题和服务的难点、要点等问题进行调查剖析，评委根据投标人的提出克服难点和要点技术措施进行给分，技术重点、难点分析到位，应对措施合理可行的得5分；技术重点、难点分析较到位，应对措施较合理可行的得4分；技术重点、难点分析一般，应对措施较有欠缺的得3分；技术重点、难点分析一般，应对措施匹配性差的得2分；技术重点、难点分析针对性差，应对措施匹配性差的得1分；方案内容缺失严重或与项目不匹配的不得分。	0-5	4	2	4	4
6	技术	根据劳务派遣方案（包括服务内容、工作流程、详细的服务标准及实施方案等）的内容的完整性、方案的可行性以及重点是否突出进行评审。方案考虑周全、内容全面可行、重点突出的得5分；方案合理、可行得4分；方案基本合理得3分；方案描述笼统不清晰得2分；方案内容不全得1分；未提供方案不得分。	0-5	4	3	4	4
7	技术	管理制度：投标人具备完善的企业管理制度得1分、工作人员管理制度的得1分、岗位职责分工明确的得1分、具备质量考核办法的得1分，投标文件未体现相关内容的不得分。	0-4	4	0	1	1
8	技术	根据投诉处理方案内容的完整性、方案的可行性以及重点是否突出进行评审。方案考虑周全、内容全面可行、重点突出的得5分；方案合理、可行得4分；方案基本合理得3分；方案描述笼统不清晰得2分；方案内容不全得1分；未提供方案不得分。	0-5	4	3	4	4
9	技术	培训方案：根据投标人提供的培训方案（包括但不限于培训计划、培训对象、培训内容）内容的完整性、时间的合理性及人员安排的可行性进行评审。培训内容完整、培训时间合理、人员安排可行的，得5分；培训内容较完整、培训时间较合理、人员安排较可行得4分；培训内容、培训时间基本合理、人员安排基本可行得3分；培训方案安排笼统不清晰得2分；培训方案内容不全得1分；未提供方案不得分。	0-5	4	3	3	4

10	技术	根据投标人与现有服务单位的交替衔接方案、人员及装备的进场方案进行评审。方案考虑周全、内容全面可行、重点突出的得4分；方案合理、可行得3分；方案基本合理得2分；方案描述笼统不清晰得1分；方案内容不全得0.5分；未提供方案不得分。	0-4	3	2	2	3
11	技术	根据投标人稳定员工队伍解决方案（提升员工福利待遇方案和激励方案）进行评审。方案考虑周全、内容全面可行、重点突出的得4分；方案合理、可行得3分；方案基本合理得2分；方案描述笼统不清晰得1分；方案内容不全得0.5分；未提供方案不得分。	0-4	3	2	2	3
12	技术	投标人拟派本项目管理人员需具备同类工作经验，可解决不同类型以及高难度的问题（提供人员资历、类似任职经历的证明材料）。人员配备完全满足采购需求得3分；人员配备基本满足需求得2分；人员配备部分满足需求得1分；人员配备满足程度较差得0.5分；无人员配备得0分（以上人员提供在投标单位近三个月内任一时间的社保缴纳证明，否则该项不得分）。	0-3	3	1	1	2
13.1	技术	根据投标人处理劳资纠纷防范措施进行评审。措施考虑周全、内容全面可行、重点突出的得4分；措施合理、可行得3分；措施基本合理得2分；措施笼统不清晰得1分；措施内容不全得0.5分；未提供方案不得分。	0-4	3	2	2	3
13.2	技术	投标人有专门聘请处理劳资纠纷的律师或法律专家的得2.5分，提供证明材料	0-2.5	2.5	0	0	2.5
14.1	技术	对于突发事件的响应时间及处理时间的响应承诺情况。满足采购文件要求的得2分，不满足不得分。	0-2	0	0	0	0
14.2	技术	对突发事件（包括发生台风、暴雨等灾害性天气及其他突发事件）的应急预案及相应的措施进行评分。内容完整、合理、规范且可行的得3.5分；内容较完整、较合理、较规范且较可行的得2.5分；内容普通的得2分；内容存在瑕疵的得1.5分；内容存在较多瑕疵的得1分；内容不明确、多处不足的得0.5分；未提供得0分。	0-3.5	3.5	1.5	1.5	2.5
14.3	技术	对突发性公告卫生事件（如针对疫情防控）的应急预案进行评分。内容完整、合理、规范且可行的得4分；内容较完整、较合理、较规范且较可行的得3分；内容普通的得2分；内容存在瑕疵的得1.5分；内容存在较多瑕疵的得1分；内容不明确、多处不足的得0.5分；未提供得0分。。	0-4	3	2	2	3
14.4	技术	春节员工缺岗解决方案的可行性、可操作性及针对性进行评分。内容完整、合理、规范且可行的得3分；内容较完整、较合理、较规范且较可行的得2分；内容存在瑕疵的得1分；内容不明确、多处不足的得0.5分；未提供得0分。	0-3	2	2	2	2
15	技术	合理化建议：根据供应商针对本项目实施提出的合理化建议进行评分。建议切实可行、贴合实际需求、有利于本项目实施的得2分；建议与项目实施内容较相符的得1分；建议与本项目相关的得0.5分；未提供得0分。	0-2	2	0.5	0.5	1
合计			0-85.0	72	50	54.5	67

专家（签名）：