

## 技术商务资信评分明细（专家1）

项目名称：培训餐饮配送服务商（QSZB-Z(F)-B22290(GK)）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	天台县馨怡民宿	天台县美铠民宿	杭州闻涛餐饮有限公司
1	商务资信	投标人自2018年1月1日以来（以合同签订时间为准）同类合同业绩（以提供的合同复印件为准）：每提供1份合同业绩得0.5分，最高得1分。	0-1	0.5	0.5	1
2	商务资信	投标人自2018年1月1日以来同类项目的用户评价（至少良好）或验收报告，每提供1份有效证明材料得1分，最高得5分（投标文件中提供复印件，须有业主单位公章，同一单位不重复累计，不满足要求或未提供均不得分）。	0-5	1	1	4
3	商务资信	投标人具有有效的质量管理体系认证、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证，每提供一份有效证明材料得1分，最高得3分（投标文件中提供复印件，不提供不得分）。	0-3	0	0	3
4	技术	不符合（负偏离）技术要求中标注“▲”条款（不可偏离）的投标无效；满足招标文件明确的全部采购需求条款要求的该项得满分；低于采购需求要求（负偏离）的每项扣5分；负偏离3项及以上的投标无效。	0-10	10	10	10
5	技术	投标人管理方案（各项岗位职责、经营管理、日常管理、卫生管理、安全管理、投诉管理共6项）的健全程度、规范性及详尽、清楚、业务需求符合程度：每项最高得3分（未提供相关内容不得分）	0-18	12	13	16
6.1	技术	服务方案全面性、针对性及详尽、清楚、送餐服务定位符合程度，针对本项目采购需求理解、重难点分析的全面性、针对性	0-3	2	2	2.5
6.2	技术	餐饮方案【用餐环境、当地特色、菜肴搭配共3项】的全面性、针对性及详尽、清楚符合程度：每项最高得5分（未提供相关内容不得分）	0-15	9	10	12
6.3	技术	交通方案【车辆投入、驾驶员、送餐安排共3项】的全面性、针对性及详尽、清楚、送餐服务符合程度：每项最高得4分（未提供相关内容不得分） 备注：投标文件中提供车辆清单、外观和内设照片、行驶证、驾驶证等，租赁车辆提供租赁协议或合同。	0-12	6	6	10
6.4	技术	服务质量保证（包括服务质量目标、质量保证工序、质量保证措施）的全面性、合理性、保障程度	0-5	3	3	4
6.5	技术	突发事件应急处置预案（包括风险及异常识别与评估、风险处理流程、常见突发事件处理措施、应急预案）的全面性、科学性、规范性、成熟性、针对性、可行性、及时性	0-3	2	2	2.5
6.6	技术	疫情管控及动态要求，提出针对性的服务方案和处理方式；	0-5	3	3	4
7.1	技术	项目负责人同类项目服务经验、调动投标人资源能力 备注：投标文件中提供项目负责人履历及服务经验证明材料	0-3	2	2	3
7.2	技术	服务团队其他人员资质、服务经验 备注：投标文件中提供项目负责人履历及服务经验证明材料	0-3	2	2	2.5
8	技术	拟投入本项目的设备、工具、耗材等情况。	0-4	3	3	3.5
合计			0-90	55.5	57.5	78

专家（签名）：

## 技术商务资信评分明细（专家2）

项目名称：培训餐饮配送服务商（QSZB-Z(F)-B22290(GK)）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	天台县馨怡民宿	天台县美铠民宿	杭州闻涛餐饮有限公司
1	商务资信	投标人自2018年1月1日以来（以合同签订时间为准）同类合同业绩（以提供的合同复印件为准）：每提供1份合同业绩得0.5分，最高得1分。	0-1	0.5	0.5	1
2	商务资信	投标人自2018年1月1日以来同类项目的用户评价（至少良好）或验收报告，每提供1份有效证明材料得1分，最高得5分（投标文件中提供复印件，须有业主单位公章，同一单位不重复累计，不满足要求或未提供均不得分）。	0-5	1	1	4
3	商务资信	投标人具有有效的质量管理体系认证、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证，每提供一份有效证明材料得1分，最高得3分（投标文件中提供复印件，不提供不得分）。	0-3	0	0	3
4	技术	不符合（负偏离）技术要求中标注“▲”条款（不可偏离）的投标无效；满足招标文件明确的全部采购需求条款要求的该项得满分；低于采购需求要求（负偏离）的每项扣5分；负偏离3项及以上的投标无效。	0-10	10	10	10
5	技术	投标人管理方案（各项岗位职责、经营管理、日常管理、卫生管理、安全管理、投诉管理共6项）的健全程度、规范性及详尽、清楚、业务需求符合程度：每项最高得3分（未提供相关内容不得分）	0-18	12	12	15
6.1	技术	服务方案全面性、针对性及详尽、清楚、送餐服务定位符合程度，针对本项目采购需求理解、重难点分析的全面性、针对性	0-3	1.5	1.5	2
6.2	技术	餐饮方案【用餐环境、当地特色、菜肴搭配共3项】的全面性、针对性及详尽、清楚符合程度：每项最高得5分（未提供相关内容不得分）	0-15	8	10	12
6.3	技术	交通方案【车辆投入、驾驶员、送餐安排共3项】的全面性、针对性及详尽、清楚、送餐服务符合程度：每项最高得4分（未提供相关内容不得分） 备注：投标文件中提供车辆清单、外观和内设照片、行驶证、驾驶证等，租赁车辆提供租赁协议或合同。	0-12	6	6	10
6.4	技术	服务质量保证（包括服务质量目标、质量保证工序、质量保证措施）的全面性、合理性、保障程度	0-5	2	2	3
6.5	技术	突发事件应急处置预案（包括风险及异常识别与评估、风险处理流程、常见突发事件处理措施、应急预案）的全面性、科学性、规范性、成熟性、针对性、可行性、及时性	0-3	1.5	1.5	2
6.6	技术	疫情管控及动态要求，提出针对性的服务方案和处理方式；	0-5	2	2	3
7.1	技术	项目负责人同类项目服务经验、调动投标人资源能力 备注：投标文件中提供项目负责人履历及服务经验证明材料	0-3	1.5	1.5	2
7.2	技术	服务团队其他人员资质、服务经验 备注：投标文件中提供项目负责人履历及服务经验证明材料	0-3	1.5	1.5	2
8	技术	拟投入本项目的设备、工具、耗材等情况。	0-4	2	2	3
合计			0-90	49.5	51.5	72

专家（签名）：

## 技术商务资信评分明细（专家3）

项目名称：培训餐饮配送服务商（QSZB-Z(F)-B22290(GK)）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	天台县馨怡民宿	天台县美铠民宿	杭州闻涛餐饮有限公司
1	商务资信	投标人自2018年1月1日以来（以合同签订时间为准）同类合同业绩（以提供的合同复印件为准）：每提供1份合同业绩得0.5分，最高得1分。	0-1	0.5	0.5	1
2	商务资信	投标人自2018年1月1日以来同类项目的用户评价（至少良好）或验收报告，每提供1份有效证明材料得1分，最高得5分（投标文件中提供复印件，须有业主单位公章，同一单位不重复累计，不满足要求或未提供均不得分）。	0-5	1	1	4
3	商务资信	投标人具有有效的质量管理体系认证、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证，每提供一份有效证明材料得1分，最高得3分（投标文件中提供复印件，不提供不得分）。	0-3	0	0	3
4	技术	不符合（负偏离）技术要求中标注“▲”条款（不可偏离）的投标无效；满足招标文件明确的全部采购需求条款要求的该项得满分；低于采购需求要求（负偏离）的每项扣5分；负偏离3项及以上的投标无效。	0-10	10	10	10
5	技术	投标人管理方案（各项岗位职责、经营管理、日常管理、卫生管理、安全管理、投诉管理共6项）的健全程度、规范性及详尽、清楚、业务需求符合程度：每项最高得3分（未提供相关内容不得分）	0-18	9	10	12
6.1	技术	服务方案全面性、针对性及详尽、清楚、送餐服务定位符合程度，针对本项目采购需求理解、重难点分析的全面性、针对性	0-3	1.8	2.1	2.4
6.2	技术	餐饮方案【用餐环境、当地特色、菜肴搭配共3项】的全面性、针对性及详尽、清楚符合程度：每项最高得5分（未提供相关内容不得分）	0-15	8	9	12
6.3	技术	交通方案【车辆投入、驾驶员、送餐安排共3项】的全面性、针对性及详尽、清楚、送餐服务符合程度：每项最高得4分（未提供相关内容不得分） 备注：投标文件中提供车辆清单、外观和内设照片、行驶证、驾驶证等，租赁车辆提供租赁协议或合同。	0-12	6	7.5	9
6.4	技术	服务质量保证（包括服务质量目标、质量保证工序、质量保证措施）的全面性、合理性、保障程度	0-5	3	3.5	4
6.5	技术	突发事件应急处置预案（包括风险及异常识别与评估、风险处理流程、常见突发事件处理措施、应急预案）的全面性、科学性、规范性、成熟性、针对性、可行性、及时性	0-3	1	1	2
6.6	技术	疫情管控及动态要求，提出针对性的服务方案和处理方式；	0-5	3	3	4
7.1	技术	项目负责人同类项目服务经验、调动投标人资源能力 备注：投标文件中提供项目负责人履历及服务经验证明材料	0-3	1.5	1.5	2
7.2	技术	服务团队其他人员资质、服务经验 备注：投标文件中提供项目负责人履历及服务经验证明材料	0-3	1	1	2
8	技术	拟投入本项目的设备、工具、耗材等情况。	0-4	2	2	2.5
合计			0-90	47.8	52.1	69.9

专家（签名）：

## 技术商务资信评分明细（专家4）

项目名称：培训餐饮配送服务商（QSZB-Z(F)-B22290(GK)）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	天台县馨怡民宿	天台县美铠民宿	杭州闻涛餐饮有限公司
1	商务资信	投标人自2018年1月1日以来（以合同签订时间为准）同类合同业绩（以提供的合同复印件为准）：每提供1份合同业绩得0.5分，最高得1分。	0-1	0.5	0.5	1
2	商务资信	投标人自2018年1月1日以来同类项目的用户评价（至少良好）或验收报告，每提供1份有效证明材料得1分，最高得5分（投标文件中提供复印件，须有业主单位公章，同一单位不重复累计，不满足要求或未提供均不得分）。	0-5	1	1	4
3	商务资信	投标人具有有效的质量管理体系认证、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证，每提供一份有效证明材料得1分，最高得3分（投标文件中提供复印件，不提供不得分）。	0-3	0	0	3
4	技术	不符合（负偏离）技术要求中标注“▲”条款（不可偏离）的投标无效；满足招标文件明确的全部采购需求条款要求的该项得满分；低于采购需求要求（负偏离）的每项扣5分；负偏离3项及以上的投标无效。	0-10	10	10	10
5	技术	投标人管理方案（各项岗位职责、经营管理、日常管理、卫生管理、安全管理、投诉管理共6项）的健全程度、规范性及详尽、清楚、业务需求符合程度：每项最高得3分（未提供相关内容不得分）	0-18	16	15	18
6.1	技术	服务方案全面性、针对性及详尽、清楚、送餐服务定位符合程度，针对本项目采购需求理解、重难点分析的全面性、针对性	0-3	2	2	3
6.2	技术	餐饮方案【用餐环境、当地特色、菜肴搭配共3项】的全面性、针对性及详尽、清楚符合程度：每项最高得5分（未提供相关内容不得分）	0-15	12	12	14
6.3	技术	交通方案【车辆投入、驾驶员、送餐安排共3项】的全面性、针对性及详尽、清楚、送餐服务符合程度：每项最高得4分（未提供相关内容不得分） 备注：投标文件中提供车辆清单、外观和内设照片、行驶证、驾驶证等，租赁车辆提供租赁协议或合同。	0-12	10	10	12
6.4	技术	服务质量保证（包括服务质量目标、质量保证工序、质量保证措施）的全面性、合理性、保障程度	0-5	3	4	5
6.5	技术	突发事件应急处置预案（包括风险及异常识别与评估、风险处理流程、常见突发事件处理措施、应急预案）的全面性、科学性、规范性、成熟性、针对性、可行性、及时性	0-3	3	3	3
6.6	技术	疫情管控及动态要求，提出针对性的服务方案和处理方式；	0-5	5	5	5
7.1	技术	项目负责人同类项目服务经验、调动投标人资源能力 备注：投标文件中提供项目负责人履历及服务经验证明材料	0-3	1	1	1
7.2	技术	服务团队其他人员资质、服务经验 备注：投标文件中提供项目负责人履历及服务经验证明材料	0-3	1	2	3
8	技术	拟投入本项目的设备、工具、耗材等情况。	0-4	4	4	4
合计			0-90	68.5	69.5	86

专家（签名）：

## 技术商务资信评分明细（专家5）

项目名称：培训餐饮配送服务商（QSZB-Z(F)-B22290(GK)）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	天台县馨怡民宿	天台县美铠民宿	杭州闻涛餐饮有限公司
1	商务资信	投标人自2018年1月1日以来（以合同签订时间为准）同类合同业绩（以提供的合同复印件为准）：每提供1份合同业绩得0.5分，最高得1分。	0-1	0.5	0.5	1
2	商务资信	投标人自2018年1月1日以来同类项目的用户评价（至少良好）或验收报告，每提供1份有效证明材料得1分，最高得5分（投标文件中提供复印件，须有业主单位公章，同一单位不重复累计，不满足要求或未提供均不得分）。	0-5	1	1	4
3	商务资信	投标人具有有效的质量管理体系认证、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证，每提供一份有效证明材料得1分，最高得3分（投标文件中提供复印件，不提供不得分）。	0-3	0	0	3
4	技术	不符合（负偏离）技术要求中标注“▲”条款（不可偏离）的投标无效；满足招标文件明确的全部采购需求条款要求的该项得满分；低于采购需求要求（负偏离）的每项扣5分；负偏离3项及以上的投标无效。	0-10	10	10	10
5	技术	投标人管理方案（各项岗位职责、经营管理、日常管理、卫生管理、安全管理、投诉管理共6项）的健全程度、规范性及详尽、清楚、业务需求符合程度：每项最高得3分（未提供相关内容不得分）	0-18	15	15	18
6.1	技术	服务方案全面性、针对性及详尽、清楚、送餐服务定位符合程度，针对本项目采购需求理解、重难点分析的全面性、针对性	0-3	2	2	3
6.2	技术	餐饮方案【用餐环境、当地特色、菜肴搭配共3项】的全面性、针对性及详尽、清楚符合程度：每项最高得5分（未提供相关内容不得分）	0-15	12	12	14
6.3	技术	交通方案【车辆投入、驾驶员、送餐安排共3项】的全面性、针对性及详尽、清楚、送餐服务符合程度：每项最高得4分（未提供相关内容不得分） 备注：投标文件中提供车辆清单、外观和内设照片、行驶证、驾驶证等，租赁车辆提供租赁协议或合同。	0-12	3	4	5
6.4	技术	服务质量保证（包括服务质量目标、质量保证工序、质量保证措施）的全面性、合理性、保障程度	0-5	3	4	5
6.5	技术	突发事件应急处置预案（包括风险及异常识别与评估、风险处理流程、常见突发事件处理措施、应急预案）的全面性、科学性、规范性、成熟性、针对性、可行性、及时性	0-3	3	3	3
6.6	技术	疫情管控及动态要求，提出针对性的服务方案和处理方式；	0-5	5	5	5
7.1	技术	项目负责人同类项目服务经验、调动投标人资源能力 备注：投标文件中提供项目负责人履历及服务经验证明材料	0-3	1	1	2
7.2	技术	服务团队其他人员资质、服务经验 备注：投标文件中提供项目负责人履历及服务经验证明材料	0-3	1	1	2
8	技术	拟投入本项目的设备、工具、耗材等情况。	0-4	4	4	4
合计			0-90	60.5	62.5	79

专家（签名）：

