

## 技术商务资信评分明细（专家1）

项目名称：浙江大学医学院附属儿童医院滨江院区二期家政服务（ZJ-2231313）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江浙大求是物业管理有限公司	浙江康禧物业服务股份有限公司	浙江省直同人物业管理有限公司
1.1	商务资信	供应商具有有效的质量管理体系认证证书的，得1分，否则不得分，提供认证证书复印件。	0-1	1	1	1
1.2	商务资信	供应商具有有效的环境管理体系认证的，得1分，否则不得分，提供认证证书复印件。	0-1	1	1	1
1.3	商务资信	供应商具有有效的职业健康安全管理体系认证证书的，得1分，否则不得分，提供认证证书复印件。	0-1	1	1	1
2	商务资信	业绩情况：供应商2019年1月1日至投标截止时间（以合同签订时间为准）的物业后勤服务业绩（服务内容需包含保洁及运送），同时提供合同复印件及业主反馈表（或其他形式的反馈意见）的且反馈内容为好评（或优秀）的，每提供一份证明材料得0.2分，最高得分不超过1分，未提供的不得分。证明材料：合同复印件及业主反馈表（或其他形式的反馈意见）须加盖业主单位章（格式不限），要求能体现评审需要的要素。	0-1	1	1	0
3	技术	服务管理模式： 管理理念领先，管理目标、架构、模式科学，现场服务标准化得5分； 管理理念较领先，管理目标、架构、模式较科学，现场服务较标准得4分； 管理理念大众化，管理目标、架构、模式能满足需求，现场服务较标准得3分； 管理理念有欠缺，管理目标、架构、模式有瑕疵，现场服务有待提升得2分； 管理理念落后，管理目标、架构、模式不科学，现场服务无序得1分； 未提供说明得0分	0-5	4	3	2
4.1	技术	环境保洁服务方案：方案完善、具有较强针对性、措施切实有效的得5分；方案全面、有针对性、措施较有效的得4分；方案完整、有一定针对性、有措施的得3分；方案有瑕疵，措施有待提高的得2分，方案欠缺、措施不明确的得1分；未提供说明的得0分。	0-5	4	3	2
4.2	技术	中央运送工作方案：方案完善、具有较强针对性、措施切实有效的得5分；方案全面、有针对性、措施较有效的得4分；方案完整、有一定针对性、有措施的得3分；方案有瑕疵，措施有待提高的得2分，方案欠缺、措施不明确的得1分；未提供说明的得0分。	0-5	4	3	2
4.3	技术	电梯服务方案：方案完善、具有较强针对性、措施切实有效的得5分；方案全面、有针对性、措施较有效的得4分；方案完整、有一定针对性、有措施的得3分；方案有瑕疵，措施有待提高的得2分，方案欠缺、措施不明确的得1分；未提供说明的得0分。	0-5	4	3	2
4.4	技术	助理服务方案：方案完善、具有较强针对性、措施切实有效的得5分；方案全面、有针对性、措施较有效的得4分；方案完整、有一定针对性、有措施的得3分；方案有瑕疵，措施有待提高的得2分，方案欠缺、措施不明确的得1分；未提供说明的得0分。	0-5	4	3	2
4.5	技术	打蜡服务方案：方案完善、具有较强针对性、措施切实有效的得5分；方案全面、有针对性、措施较有效的得4分；方案完整、有一定针对性、有措施的得3分；方案有瑕疵，措施有待提高的得2分，方案欠缺、措施不明确的得1分；未提供说明的得0分。	0-5	4	3	2
4.6	技术	针对各类检查（尤其是等级医院检查）的应急方案及服务人员支持措施：方案完善、具有较强针对性、措施切实有效的得5分；方案全面、有针对性、措施较有效的得4分；方案完整、有一定针对性、有措施的得3分；方案有瑕疵，措施有待提高的得2分，方案欠缺、措施不明确的得1分；未提供说明的得0分。	0-5	4	3	2

4.7	技术	突发性公共卫生事件的应急预案及疫情防控措施：方案完善、具有较强针对性、措施切实有效的得5分；方案全面、有针对性、措施较有效的得4分；方案完整、有一定针对性、有措施的得3分；方案有瑕疵，措施有待提高的得2分，方案欠缺、措施不明确的得1分；未提供说明的得0分。	0-5	4	3	2
4.8	技术	春节员工缺岗解决方案：方案完善、具有较强针对性、措施切实有效的得4分；方案全面、有针对性、措施较有效的得3分；方案完整、有一定针对性、有措施的得2分；方案有瑕疵，措施有待提高的得1分，方案欠缺、措施不明确的得0.5分；未提供说明的得0分。	0-4	3	2	1
5.1.1	技术	1、方案完善、具有较强针对性、措施切实有效的得3分；方案全面、有针对性、措施较有效的得2.5分；方案完整、有一定针对性、有措施的得2分；方案有瑕疵，措施有待提高的得1.5分，方案欠缺、措施不明确的得1分；未提供说明的得0分。	0-3	2.5	2	1.5
5.1.2	技术	2、承诺服务人员（除管理员外的工作岗位）工资福利（含法定节假日加班费等）的平均收入（不含公司应缴纳的社保费用，其它费用，管理费，税费）不低于36000元/年的，得2分，否则不得分。	0-2	2	2	2
5.2	技术	提供员工住宿解决方案：包括但不限于宿舍来源的稳定性、宿舍的数量、住宿条件与安全性、与医院的距离远近，宿舍管理措施：方案完善、具有较强针对性、措施切实有效的得4分；方案全面、有针对性、措施较有效的得3分；方案完整、有一定针对性、有措施的得2分；方案有瑕疵，措施有待提高的得1分，方案欠缺、措施不明确的得0.5分；未提供说明的得0分。	0-4	3	2	1
5.3	技术	员工实际到岗情况监督机制解决方案：方案完善、具有较强针对性、措施切实有效的得3分；方案全面、有针对性、措施较有效的得2.5分；方案完整、有一定针对性、有措施的得2分；方案有瑕疵，措施有待提高的得1.5分，方案欠缺、措施不明确的得1分；未提供说明的得0分。	0-3	2.5	2	1.5
5.4	技术	拟派本项目的项目负责人：年龄不大于40周岁，具有全日制大学本科及以上学历，且担任同类项目经理工作经历5年及以上的，得4分。证明材料：同时提供身份证复印件、毕业证书复印件、担任同类物业项目经理工作经历5年及以上的业主证明材料以及项目负责人所在投标人单位近5年连续缴纳社保的证明材料。 注：未按上述要求提供相关证明资料的本项不得分。	0-4	4	0	0
5.5.1	技术	所有管理人员具有三甲医院同类项目主管工作经验满3年的，得2分；	0-2	2	2	0
5.5.2	技术	所有管理人员学历为全日制本科及以上学历的得2分；	0-2	2	0	0
5.5.3	技术	管理人员中具有中级及以上职称，每提供1个证书复印件得1分，最多得1分。	0-1	1	0	0
6	技术	物资和设备情况：供应商针对本次项目所投入的设备、工具、消耗品的情况：设备用品数量充足、质量保障充分、管理方案完善的得5分；设备用品数量较充足、质量保障较充分、管理方案较完善的得4分；设备用品数量较充足、质量一般、管理方案较齐全的得3分；设备用品数量符合要求、有管理方案的得2分；设备用品数量符合要求的得1分；设备用品数量不足的不得分。	0-5	4	3	3
7	技术	质量考核： 供应商质量考核办法及奖惩方案： 方案考虑充分、措施完善的得5分； 方案考虑较充分、措施较完善的得4分； 方案考虑能够满足需求、措施有效得3分； 方案考虑欠充分、措施欠完善的得2分； 方案考虑存在不足、措施不明确的得1分； 无方案不得分。	0-5	4	3	2
8	技术	人员培训方案： 供应商对内部员工所进行的培训计划安排和培训方案，方案包括但不限于培训对象、课时安排、师资力量安排等。 方案考虑充分、措施完善的得5分； 方案考虑较充分、措施较完善的得4分； 方案考虑能够满足需求、措施有效得3分； 方案考虑欠充分、措施欠完善的得2分； 方案考虑存在不足、措施不明确的得1分； 无方案不得分。	0-5	4	3	2

9.1	技术	1、供应商对本项目涉及的采购人医疗医务工作的相关内容和特点及纳入本项目的服务内容、范围、区域的分布、现场情况、现有的服务方案总体框架的了解和熟悉程度拟定的服务方案：方案完善、措施有效的得3分；方案较完善、措施可行的得2.5分；方案合理、措施一般的得2分；具有管理方案、无对应措施的得1分；未提供得0分。	0-3	2.5	0	0
9.2	技术	2、对列入本次采购的物业服务项目管理内容能否提出合理化建议及可行的措施设想，具有管理和服务的创新意识。合理化建议完善、具有针对性，对重点、难点问题的理解和阐述明确的得3分；合理化建议较完善，对重点问题有阐述的得2.5分；合理化建议一般，未提到重点问题的得2分；具有建议但可行性不高的得1分；未提供得0分。	0-3	2.5	0	0
合计			0-90	75	49	33

专家（签名）：

## 技术商务资信评分明细（专家2）

项目名称：浙江大学医学院附属儿童医院滨江院区二期家政服务（ZJ-2231313）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江浙大求是物业管理有限公司	浙江康禧物业服务股份有限公司	浙江省直同人物业管理有限公司
1.1	商务资信	供应商具有有效的质量管理体系认证证书的，得1分，否则不得分，提供认证证书复印件。	0-1	1	1	1
1.2	商务资信	供应商具有有效的环境管理体系认证的，得1分，否则不得分，提供认证证书复印件。	0-1	1	1	1
1.3	商务资信	供应商具有有效的职业健康安全管理体系认证证书的，得1分，否则不得分，提供认证证书复印件。	0-1	1	1	1
2	商务资信	业绩情况：供应商2019年1月1日至投标截止时间（以合同签订时间为准）的物业后勤服务业绩（服务内容需包含保洁及运送），同时提供合同复印件及业主反馈表（或其他形式的反馈意见）的且反馈内容为好评（或优秀）的，每提供一份证明材料得0.2分，最高得分不超过1分，未提供的不得分。证明材料：合同复印件及业主反馈表（或其他形式的反馈意见）须加盖业主单位章（格式不限），要求能体现评审需要的要素。	0-1	1	1	0
3	技术	服务管理模式： 管理理念领先，管理目标、架构、模式科学，现场服务标准化得5分； 管理理念较领先，管理目标、架构、模式较科学，现场服务较标准得4分； 管理理念大众化，管理目标、架构、模式能满足需求，现场服务较标准得3分； 管理理念有欠缺，管理目标、架构、模式有瑕疵，现场服务有待提升得2分； 管理理念落后，管理目标、架构、模式不科学，现场服务无序得1分； 未提供说明得0分	0-5	4	3	2
4.1	技术	环境保洁服务方案：方案完善、具有较强针对性、措施切实有效的得5分；方案全面、有针对性、措施较有效的得4分；方案完整、有一定针对性、有措施的得3分；方案有瑕疵，措施有待提高的得2分，方案欠缺、措施不明确的得1分；未提供说明的得0分。	0-5	5	4	3
4.2	技术	中央运送工作方案：方案完善、具有较强针对性、措施切实有效的得5分；方案全面、有针对性、措施较有效的得4分；方案完整、有一定针对性、有措施的得3分；方案有瑕疵，措施有待提高的得2分，方案欠缺、措施不明确的得1分；未提供说明的得0分。	0-5	4	3	2
4.3	技术	电梯服务方案：方案完善、具有较强针对性、措施切实有效的得5分；方案全面、有针对性、措施较有效的得4分；方案完整、有一定针对性、有措施的得3分；方案有瑕疵，措施有待提高的得2分，方案欠缺、措施不明确的得1分；未提供说明的得0分。	0-5	5	4	3
4.4	技术	助理服务方案：方案完善、具有较强针对性、措施切实有效的得5分；方案全面、有针对性、措施较有效的得4分；方案完整、有一定针对性、有措施的得3分；方案有瑕疵，措施有待提高的得2分，方案欠缺、措施不明确的得1分；未提供说明的得0分。	0-5	5	4	3
4.5	技术	打蜡服务方案：方案完善、具有较强针对性、措施切实有效的得5分；方案全面、有针对性、措施较有效的得4分；方案完整、有一定针对性、有措施的得3分；方案有瑕疵，措施有待提高的得2分，方案欠缺、措施不明确的得1分；未提供说明的得0分。	0-5	5	3	3
4.6	技术	针对各类检查（尤其是等级医院检查）的应急预案及服务人员支持措施：方案完善、具有较强针对性、措施切实有效的得5分；方案全面、有针对性、措施较有效的得4分；方案完整、有一定针对性、有措施的得3分；方案有瑕疵，措施有待提高的得2分，方案欠缺、措施不明确的得1分；未提供说明的得0分。	0-5	4	3	3

4.7	技术	突发性公共卫生事件的应急预案及疫情防控措施：方案完善、具有较强针对性、措施切实有效的得5分；方案全面、有针对性、措施较有效的得4分；方案完整、有一定针对性、有措施的得3分；方案有瑕疵，措施有待提高的得2分，方案欠缺、措施不明确的得1分；未提供说明的得0分。	0-5	5	4	3
4.8	技术	春节员工缺岗解决方案：方案完善、具有较强针对性、措施切实有效的得4分；方案全面、有针对性、措施较有效的得3分；方案完整、有一定针对性、有措施的得2分；方案有瑕疵，措施有待提高的得1分，方案欠缺、措施不明确的得0.5分；未提供说明的得0分。	0-4	3	2	2
5.1.1	技术	1、方案完善、具有较强针对性、措施切实有效的得3分；方案全面、有针对性、措施较有效的得2.5分；方案完整、有一定针对性、有措施的得2分；方案有瑕疵，措施有待提高的得1.5分，方案欠缺、措施不明确的得1分；未提供说明的得0分。	0-3	3	3	2
5.1.2	技术	2、承诺服务人员（除管理员外的工作岗位）工资福利（含法定节假日加班费等）的平均收入（不含公司应缴纳的社保费用，其它费用，管理费，税费）不低于36000元/年的，得2分，否则不得分。	0-2	2	2	2
5.2	技术	提供员工住宿解决方案：包括但不限于宿舍来源的稳定性、宿舍的数量、住宿条件与安全性、与医院的距离远近，宿舍管理措施：方案完善、具有较强针对性、措施切实有效的得4分；方案全面、有针对性、措施较有效的得3分；方案完整、有一定针对性、有措施的得2分；方案有瑕疵，措施有待提高的得1分，方案欠缺、措施不明确的得0.5分；未提供说明的得0分。	0-4	3	2	2
5.3	技术	员工实际到岗情况监督机制解决方案：方案完善、具有较强针对性、措施切实有效的得3分；方案全面、有针对性、措施较有效的得2.5分；方案完整、有一定针对性、有措施的得2分；方案有瑕疵，措施有待提高的得1.5分，方案欠缺、措施不明确的得1分；未提供说明的得0分。	0-3	3	2	2
5.4	技术	拟派本项目的项目负责人：年龄不大于40周岁，具有全日制大学本科及以上学历，且担任同类项目经理工作经历5年及以上的，得4分。证明材料：同时提供身份证复印件、毕业证书复印件、担任同类物业项目经理工作经历5年及以上的业主证明材料以及项目负责人所在投标人单位近5年连续缴纳社保的证明材料。 注：未按上述要求提供相关证明资料的本项不得分。	0-4	4	0	0
5.5.1	技术	所有管理人员具有三甲医院同类项目主管工作经验满3年的，得2分；	0-2	2	2	0
5.5.2	技术	所有管理人员学历为全日制本科及以上学历的得2分；	0-2	2	0	0
5.5.3	技术	管理人员中具有中级及以上职称，每提供1个证书复印件得1分，最多得1分。	0-1	1	0	0
6	技术	物资和设备情况：供应商针对本次项目所投入的设备、工具、消耗品的情况：设备用品数量充足、质量保障充分、管理方案完善的得5分；设备用品数量较充足、质量保障较充分、管理方案较完善的得4分；设备用品数量较充足、质量一般、管理方案较齐全的得3分；设备用品数量符合要求、有管理方案的得2分；设备用品数量符合要求的得1分；设备用品数量不足的不得分。	0-5	4	4	3
7	技术	质量考核： 供应商质量考核办法及奖惩方案： 方案考虑充分、措施完善的得5分； 方案考虑较充分、措施较完善的得4分； 方案考虑能够满足需求、措施有效得3分； 方案考虑欠充分、措施欠完善的得2分； 方案考虑存在不足、措施不明确的得1分； 无方案不得分。	0-5	5	4	4
8	技术	人员培训方案： 供应商对内部员工所进行的培训计划安排和培训方案，方案包括但不限于培训对象、课时安排、师资力量安排等。 方案考虑充分、措施完善的得5分； 方案考虑较充分、措施较完善的得4分； 方案考虑能够满足需求、措施有效得3分； 方案考虑欠充分、措施欠完善的得2分； 方案考虑存在不足、措施不明确的得1分； 无方案不得分。	0-5	5	4	3

9.1	技术	1、供应商对本项目涉及的采购人医疗医务工作的相关内容和特点及纳入本项目的服务内容、范围、区域的分布、现场情况、现有的服务方案总体框架的了解和熟悉程度拟定的服务方案：方案完善、措施有效的得3分；方案较完善、措施可行的得2.5分；方案合理、措施一般的得2分；具有管理方案、无对应措施的得1分；未提供得0分。	0-3	3	0	0
9.2	技术	2、对列入本次采购的物业服务项目管理内容能否提出合理化建议及可行的措施设想，具有管理和服务的创新意识。合理化建议完善、具有针对性，对重点、难点问题的理解和阐述明确的得3分；合理化建议较完善，对重点问题有阐述的得2.5分；合理化建议一般，未提到重点问题的得2分；具有建议但可行性不高的得1分；未提供得0分。	0-3	3	0	0
合计			0-90	84	57	45

专家（签名）：

## 技术商务资信评分明细（专家3）

项目名称：浙江大学医学院附属儿童医院滨江院区二期家政服务（ZJ-2231313）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江浙大求是物业管理有限公司	浙江康禧物业服务股份有限公司	浙江省直同人物业管理有限公司
1.1	商务资信	供应商具有有效的质量管理体系认证证书的，得1分，否则不得分，提供认证证书复印件。	0-1	1	1	1
1.2	商务资信	供应商具有有效的环境管理体系认证的，得1分，否则不得分，提供认证证书复印件。	0-1	1	1	1
1.3	商务资信	供应商具有有效的职业健康安全管理体系认证证书的，得1分，否则不得分，提供认证证书复印件。	0-1	1	1	1
2	商务资信	业绩情况：供应商 <b>2019年1月1日</b> 至投标截止时间（以合同签订时间为准）的物业后勤服务业绩（服务内容需包含保洁及运送），同时提供合同复印件及业主反馈表（或其他形式的反馈意见）的且反馈内容为好评（或优秀）的，每提供一份证明材料得 <b>0.2分</b> ，最高得分不超过 <b>1分</b> ，未提供的不得分。证明材料：合同复印件及业主反馈表（或其他形式的反馈意见）须加盖业主单位章（格式不限），要求能体现评审需要的要素。	0-1	1	1	0
3	技术	服务管理模式： 管理理念领先，管理目标、架构、模式科学，现场服务标准化得 <b>5分</b> ； 管理理念较领先，管理目标、架构、模式较科学，现场服务较标准得 <b>4分</b> ； 管理理念大众化，管理目标、架构、模式能满足需求，现场服务较标准得 <b>3分</b> ； 管理理念有欠缺，管理目标、架构、模式有瑕疵，现场服务有待提升得 <b>2分</b> ； 管理理念落后，管理目标、架构、模式不科学，现场服务无序得 <b>1分</b> ； 未提供说明得 <b>0分</b>	0-5	4	3	2
4.1	技术	环境保洁服务方案：方案完善、具有较强针对性、措施切实有效的得 <b>5分</b> ；方案全面、有针对性、措施较有效的得 <b>4分</b> ；方案完整、有一定针对性、有措施的得 <b>3分</b> ；方案有瑕疵，措施有待提高的得 <b>2分</b> ，方案欠缺、措施不明确的得 <b>1分</b> ；未提供说明的得 <b>0分</b> 。	0-5	4	3	2
4.2	技术	中央运送工作方案：方案完善、具有较强针对性、措施切实有效的得 <b>5分</b> ；方案全面、有针对性、措施较有效的得 <b>4分</b> ；方案完整、有一定针对性、有措施的得 <b>3分</b> ；方案有瑕疵，措施有待提高的得 <b>2分</b> ，方案欠缺、措施不明确的得 <b>1分</b> ；未提供说明的得 <b>0分</b> 。	0-5	4	3	2
4.3	技术	电梯服务方案：方案完善、具有较强针对性、措施切实有效的得 <b>5分</b> ；方案全面、有针对性、措施较有效的得 <b>4分</b> ；方案完整、有一定针对性、有措施的得 <b>3分</b> ；方案有瑕疵，措施有待提高的得 <b>2分</b> ，方案欠缺、措施不明确的得 <b>1分</b> ；未提供说明的得 <b>0分</b> 。	0-5	4	3	2
4.4	技术	助理服务方案：方案完善、具有较强针对性、措施切实有效的得 <b>5分</b> ；方案全面、有针对性、措施较有效的得 <b>4分</b> ；方案完整、有一定针对性、有措施的得 <b>3分</b> ；方案有瑕疵，措施有待提高的得 <b>2分</b> ，方案欠缺、措施不明确的得 <b>1分</b> ；未提供说明的得 <b>0分</b> 。	0-5	4	3	2
4.5	技术	打蜡服务方案：方案完善、具有较强针对性、措施切实有效的得 <b>5分</b> ；方案全面、有针对性、措施较有效的得 <b>4分</b> ；方案完整、有一定针对性、有措施的得 <b>3分</b> ；方案有瑕疵，措施有待提高的得 <b>2分</b> ，方案欠缺、措施不明确的得 <b>1分</b> ；未提供说明的得 <b>0分</b> 。	0-5	4	3	2
4.6	技术	针对各类检查（尤其是等级医院检查）的应急预案及服务人员支持措施：方案完善、具有较强针对性、措施切实有效的得 <b>5分</b> ；方案全面、有针对性、措施较有效的得 <b>4分</b> ；方案完整、有一定针对性、有措施的得 <b>3分</b> ；方案有瑕疵，措施有待提高的得 <b>2分</b> ，方案欠缺、措施不明确的得 <b>1分</b> ；未提供说明的得 <b>0分</b> 。	0-5	4	3	2

4.7	技术	突发性公共卫生事件的应急预案及疫情防控措施：方案完善、具有较强针对性、措施切实有效的得5分；方案全面、有针对性、措施较有效的得4分；方案完整、有一定针对性、有措施的得3分；方案有瑕疵，措施有待提高的得2分，方案欠缺、措施不明确的得1分；未提供说明的得0分。	0-5	4	3	2
4.8	技术	春节员工缺岗解决方案：方案完善、具有较强针对性、措施切实有效的得4分；方案全面、有针对性、措施较有效的得3分；方案完整、有一定针对性、有措施的得2分；方案有瑕疵，措施有待提高的得1分，方案欠缺、措施不明确的得0.5分；未提供说明的得0分。	0-4	3	2	1
5.1.1	技术	1、方案完善、具有较强针对性、措施切实有效的得3分；方案全面、有针对性、措施较有效的得2.5分；方案完整、有一定针对性、有措施的得2分；方案有瑕疵，措施有待提高的得1.5分，方案欠缺、措施不明确的得1分；未提供说明的得0分。	0-3	2.5	2	1.5
5.1.2	技术	2、承诺服务人员（除管理员外的工作岗位）工资福利（含法定节假日加班费等）的平均收入（不含公司应缴纳的社保费用，其它费用，管理费，税费）不低于36000元/年的，得2分，否则不得分。	0-2	2	2	2
5.2	技术	提供员工住宿解决方案：包括但不限于宿舍来源的稳定性、宿舍的数量、住宿条件与安全性、与医院的距离远近，宿舍管理措施：方案完善、具有较强针对性、措施切实有效的得4分；方案全面、有针对性、措施较有效的得3分；方案完整、有一定针对性、有措施的得2分；方案有瑕疵，措施有待提高的得1分，方案欠缺、措施不明确的得0.5分；未提供说明的得0分。	0-4	4	0.5	0.5
5.3	技术	员工实际到岗情况监督机制解决方案：方案完善、具有较强针对性、措施切实有效的得3分；方案全面、有针对性、措施较有效的得2.5分；方案完整、有一定针对性、有措施的得2分；方案有瑕疵，措施有待提高的得1.5分，方案欠缺、措施不明确的得1分；未提供说明的得0分。	0-3	3	2	1
5.4	技术	拟派本项目的项目负责人：年龄不大于40周岁，具有全日制大学本科及以上学历，且担任同类项目经理工作经历5年及以上的，得4分。证明材料：同时提供身份证复印件、毕业证书复印件、担任同类物业项目经理工作经历5年及以上的业主证明材料以及项目负责人所在投标人单位近5年连续缴纳社保的证明材料。 注：未按上述要求提供相关证明资料的本项不得分。	0-4	4	0	0
5.5.1	技术	所有管理人员具有三甲医院同类项目主管工作经验满3年的，得2分；	0-2	2	2	0
5.5.2	技术	所有管理人员学历为全日制本科及以上学历的得2分；	0-2	2	0	0
5.5.3	技术	管理人员中具有中级及以上职称，每提供1个证书复印件得1分，最多得1分。	0-1	1	0	0
6	技术	物资和设备情况：供应商针对本次项目所投入的设备、工具、消耗品的情况：设备用品数量充足、质量保障充分、管理方案完善的得5分；设备用品数量较充足、质量保障较充分、管理方案较完善的得4分；设备用品数量较充足、质量一般、管理方案较齐全的得3分；设备用品数量符合要求、有管理方案的得2分；设备用品数量符合要求的得1分；设备用品数量不足的不得分。	0-5	4	3	2
7	技术	质量考核： 供应商质量考核办法及奖惩方案： 方案考虑充分、措施完善的得5分； 方案考虑较充分、措施较完善的得4分； 方案考虑能够满足需求、措施有效得3分； 方案考虑欠充分、措施欠完善的得2分； 方案考虑存在不足、措施不明确的得1分； 无方案不得分。	0-5	4	3	2
8	技术	人员培训方案： 供应商对内部员工所进行的培训计划安排和培训方案，方案包括但不限于培训对象、课时安排、师资力量安排等。 方案考虑充分、措施完善的得5分； 方案考虑较充分、措施较完善的得4分； 方案考虑能够满足需求、措施有效得3分； 方案考虑欠充分、措施欠完善的得2分； 方案考虑存在不足、措施不明确的得1分； 无方案不得分。	0-5	4	3	2

9.1	技术	1、供应商对本项目涉及的采购人医疗医务工作的相关内容和特点及纳入本项目的服务内容、范围、区域的分布、现场情况、现有的服务方案总体框架的了解和熟悉程度拟定的服务方案：方案完善、措施有效的得3分；方案较完善、措施可行的得2.5分；方案合理、措施一般的得2分；具有管理方案、无对应措施的得1分；未提供得0分。	0-3	3	0	0
9.2	技术	2、对列入本次采购的物业服务项目管理内容能否提出合理化建议及可行的措施设想，具有管理和服务的创新意识。合理化建议完善、具有针对性，对重点、难点问题的理解和阐述明确的得3分；合理化建议较完善，对重点问题有阐述的得2.5分；合理化建议一般，未提到重点问题的得2分；具有建议但可行性不高的得1分；未提供得0分。	0-3	3	0	0
合计			0-90	77.5	47.5	31

专家（签名）：

## 技术商务资信评分明细（专家4）

项目名称：浙江大学医学院附属儿童医院滨江院区二期家政服务（ZJ-2231313）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江浙大求是物业管理有限公司	浙江康禧物业服务股份有限公司	浙江省直同人物业管理有限公司
1.1	商务资信	供应商具有有效的质量管理体系认证证书的，得1分，否则不得分，提供认证证书复印件。	0-1	1	1	1
1.2	商务资信	供应商具有有效的环境管理体系认证的，得1分，否则不得分，提供认证证书复印件。	0-1	1	1	1
1.3	商务资信	供应商具有有效的职业健康安全管理体系认证证书的，得1分，否则不得分，提供认证证书复印件。	0-1	1	1	1
2	商务资信	业绩情况：供应商 <b>2019年1月1日</b> 至投标截止时间（以合同签订时间为准）的物业后勤服务业绩（服务内容需包含保洁及运送），同时提供合同复印件及业主反馈表（或其他形式的反馈意见）的且反馈内容为好评（或优秀）的，每提供一份证明材料得 <b>0.2分</b> ，最高得分不超过 <b>1分</b> ，未提供的不得分。证明材料：合同复印件及业主反馈表（或其他形式的反馈意见）须加盖业主单位章（格式不限），要求能体现评审需要的要素。	0-1	1	1	0
3	技术	服务管理模式： 管理理念领先，管理目标、架构、模式科学，现场服务标准化得 <b>5分</b> ； 管理理念较领先，管理目标、架构、模式较科学，现场服务较标准得 <b>4分</b> ； 管理理念大众化，管理目标、架构、模式能满足需求，现场服务较标准得 <b>3分</b> ； 管理理念有欠缺，管理目标、架构、模式有瑕疵，现场服务有待提升得 <b>2分</b> ； 管理理念落后，管理目标、架构、模式不科学，现场服务无序得 <b>1分</b> ； 未提供说明得 <b>0分</b>	0-5	4	3	3
4.1	技术	环境保洁服务方案：方案完善、具有较强针对性、措施切实有效的得 <b>5分</b> ；方案全面、有针对性、措施较有效的得 <b>4分</b> ；方案完整、有一定针对性、有措施的得 <b>3分</b> ；方案有瑕疵，措施有待提高的得 <b>2分</b> ，方案欠缺、措施不明确的得 <b>1分</b> ；未提供说明的得 <b>0分</b> 。	0-5	4	3	3
4.2	技术	中央运送工作方案：方案完善、具有较强针对性、措施切实有效的得 <b>5分</b> ；方案全面、有针对性、措施较有效的得 <b>4分</b> ；方案完整、有一定针对性、有措施的得 <b>3分</b> ；方案有瑕疵，措施有待提高的得 <b>2分</b> ，方案欠缺、措施不明确的得 <b>1分</b> ；未提供说明的得 <b>0分</b> 。	0-5	4	3	3
4.3	技术	电梯服务方案：方案完善、具有较强针对性、措施切实有效的得 <b>5分</b> ；方案全面、有针对性、措施较有效的得 <b>4分</b> ；方案完整、有一定针对性、有措施的得 <b>3分</b> ；方案有瑕疵，措施有待提高的得 <b>2分</b> ，方案欠缺、措施不明确的得 <b>1分</b> ；未提供说明的得 <b>0分</b> 。	0-5	4	4	4
4.4	技术	助理服务方案：方案完善、具有较强针对性、措施切实有效的得 <b>5分</b> ；方案全面、有针对性、措施较有效的得 <b>4分</b> ；方案完整、有一定针对性、有措施的得 <b>3分</b> ；方案有瑕疵，措施有待提高的得 <b>2分</b> ，方案欠缺、措施不明确的得 <b>1分</b> ；未提供说明的得 <b>0分</b> 。	0-5	4	3	3
4.5	技术	打蜡服务方案：方案完善、具有较强针对性、措施切实有效的得 <b>5分</b> ；方案全面、有针对性、措施较有效的得 <b>4分</b> ；方案完整、有一定针对性、有措施的得 <b>3分</b> ；方案有瑕疵，措施有待提高的得 <b>2分</b> ，方案欠缺、措施不明确的得 <b>1分</b> ；未提供说明的得 <b>0分</b> 。	0-5	4	4	4
4.6	技术	针对各类检查（尤其是等级医院检查）的应急及服务人员支持措施：方案完善、具有较强针对性、措施切实有效的得 <b>5分</b> ；方案全面、有针对性、措施较有效的得 <b>4分</b> ；方案完整、有一定针对性、有措施的得 <b>3分</b> ；方案有瑕疵，措施有待提高的得 <b>2分</b> ，方案欠缺、措施不明确的得 <b>1分</b> ；未提供说明的得 <b>0分</b> 。	0-5	4	4	4

4.7	技术	突发性公共卫生事件的应急预案及疫情防控措施：方案完善、具有较强针对性、措施切实有效的得5分；方案全面、有针对性、措施较有效的得4分；方案完整、有一定针对性、有措施的得3分；方案有瑕疵，措施有待提高的得2分，方案欠缺、措施不明确的得1分；未提供说明的得0分。	0-5	4	4	4
4.8	技术	春节员工缺岗解决方案：方案完善、具有较强针对性、措施切实有效的得4分；方案全面、有针对性、措施较有效的得3分；方案完整、有一定针对性、有措施的得2分；方案有瑕疵，措施有待提高的得1分，方案欠缺、措施不明确的得0.5分；未提供说明的得0分。	0-4	3	3	3
5.1.1	技术	1、方案完善、具有较强针对性、措施切实有效的得3分；方案全面、有针对性、措施较有效的得2.5分；方案完整、有一定针对性、有措施的得2分；方案有瑕疵，措施有待提高的得1.5分，方案欠缺、措施不明确的得1分；未提供说明的得0分。	0-3	2.5	2	2
5.1.2	技术	2、承诺服务人员（除管理员外的工作岗位）工资福利（含法定节假日加班费等）的平均收入（不含公司应缴纳的社保费用，其它费用，管理费，税费）不低于36000元/年的，得2分，否则不得分。	0-2	2	2	2
5.2	技术	提供员工住宿解决方案：包括但不限于宿舍来源的稳定性、宿舍的数量、住宿条件与安全性、与医院的距离远近，宿舍管理措施：方案完善、具有较强针对性、措施切实有效的得4分；方案全面、有针对性、措施较有效的得3分；方案完整、有一定针对性、有措施的得2分；方案有瑕疵，措施有待提高的得1分，方案欠缺、措施不明确的得0.5分；未提供说明的得0分。	0-4	3	3	3
5.3	技术	员工实际到岗情况监督机制解决方案：方案完善、具有较强针对性、措施切实有效的得3分；方案全面、有针对性、措施较有效的得2.5分；方案完整、有一定针对性、有措施的得2分；方案有瑕疵，措施有待提高的得1.5分，方案欠缺、措施不明确的得1分；未提供说明的得0分。	0-3	2.5	2	2
5.4	技术	拟派本项目的项目负责人：年龄不大于40周岁，具有全日制大学本科及以上学历，且担任同类项目经理工作经历5年及以上的，得4分。证明材料：同时提供身份证复印件、毕业证书复印件、担任同类物业项目经理工作经历5年及以上的业主证明材料以及项目负责人所在投标人单位近5年连续缴纳社保的证明材料。 注：未按上述要求提供相关证明资料的本项不得分。	0-4	4	0	0
5.5.1	技术	所有管理人员具有三甲医院同类项目主管工作经验满3年的，得2分；	0-2	2	2	0
5.5.2	技术	所有管理人员学历为全日制本科及以上学历的得2分；	0-2	2	0	0
5.5.3	技术	管理人员中具有中级及以上职称，每提供1个证书复印件得1分，最多得1分。	0-1	1	0	0
6	技术	物资和设备情况：供应商针对本次项目所投入的设备、工具、消耗品的情况：设备用品数量充足、质量保障充分、管理方案完善的得5分；设备用品数量较充足、质量保障较充分、管理方案较完善的得4分；设备用品数量较充足、质量一般、管理方案较齐全的得3分；设备用品数量符合要求、有管理方案的得2分；设备用品数量符合要求的得1分；设备用品数量不足的不得分。	0-5	4	3	3
7	技术	质量考核： 供应商质量考核办法及奖惩方案： 方案考虑充分、措施完善的得5分； 方案考虑较充分、措施较完善的得4分； 方案考虑能够满足需求、措施有效得3分； 方案考虑欠充分、措施欠完善的得2分； 方案考虑存在不足、措施不明确的得1分； 无方案不得分。	0-5	4	4	3
8	技术	人员培训方案： 供应商对内部员工所进行的培训计划安排和培训方案，方案包括但不限于培训对象、课时安排、师资力量安排等。 方案考虑充分、措施完善的得5分； 方案考虑较充分、措施较完善的得4分； 方案考虑能够满足需求、措施有效得3分； 方案考虑欠充分、措施欠完善的得2分； 方案考虑存在不足、措施不明确的得1分； 无方案不得分。	0-5	4	4	3

9.1	技术	1、供应商对本项目涉及的采购人医疗医务工作的相关内容和特点及纳入本项目的服务内容、范围、区域的分布、现场情况、现有的服务方案总体框架的了解和熟悉程度拟定的服务方案：方案完善、措施有效的得3分；方案较完善、措施可行的得2.5分；方案合理、措施一般的得2分；具有管理方案、无对应措施的得1分；未提供得0分。	0-3	2.5	0	0
9.2	技术	2、对列入本次采购的物业服务项目管理内容能否提出合理化建议及可行的措施设想，具有管理和服务的创新意识。合理化建议完善、具有针对性，对重点、难点问题的理解和阐述明确的得3分；合理化建议较完善，对重点问题有阐述的得2.5分；合理化建议一般，未提到重点问题的得2分；具有建议但可行性不高的得1分；未提供得0分。	0-3	2	0	0
合计			0-90	74.5	57	52

专家（签名）：

## 技术商务资信评分明细（专家5）

项目名称：浙江大学医学院附属儿童医院滨江院区二期家政服务（ZJ-2231313）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江浙大求是物业管理有限公司	浙江康禧物业服务股份有限公司	浙江省直同人物业管理有限公司
1.1	商务资信	供应商具有有效的质量管理体系认证证书的，得1分，否则不得分，提供认证证书复印件。	0-1	1	1	1
1.2	商务资信	供应商具有有效的环境管理体系认证的，得1分，否则不得分，提供认证证书复印件。	0-1	1	1	1
1.3	商务资信	供应商具有有效的职业健康安全管理体系认证证书的，得1分，否则不得分，提供认证证书复印件。	0-1	1	1	1
2	商务资信	业绩情况：供应商2019年1月1日至投标截止时间（以合同签订时间为准）的物业后勤服务业绩（服务内容需包含保洁及运送），同时提供合同复印件及业主反馈表（或其他形式的反馈意见）的且反馈内容为好评（或优秀）的，每提供一份证明材料得0.2分，最高得分不超过1分，未提供的不得分。证明材料：合同复印件及业主反馈表（或其他形式的反馈意见）须加盖业主单位章（格式不限），要求能体现评审需要的要素。	0-1	1	1	0
3	技术	服务管理模式： 管理理念领先，管理目标、架构、模式科学，现场服务标准化得5分； 管理理念较领先，管理目标、架构、模式较科学，现场服务较标准得4分； 管理理念大众化，管理目标、架构、模式能满足需求，现场服务较标准得3分； 管理理念有欠缺，管理目标、架构、模式有瑕疵，现场服务有待提升得2分； 管理理念落后，管理目标、架构、模式不科学，现场服务无序得1分； 未提供说明得0分	0-5	4	3	3
4.1	技术	环境保洁服务方案：方案完善、具有较强针对性、措施切实有效的得5分；方案全面、有针对性、措施较有效的得4分；方案完整、有一定针对性、有措施的得3分；方案有瑕疵，措施有待提高的得2分，方案欠缺、措施不明确的得1分；未提供说明的得0分。	0-5	5	4	4
4.2	技术	中央运送工作方案：方案完善、具有较强针对性、措施切实有效的得5分；方案全面、有针对性、措施较有效的得4分；方案完整、有一定针对性、有措施的得3分；方案有瑕疵，措施有待提高的得2分，方案欠缺、措施不明确的得1分；未提供说明的得0分。	0-5	5	4	3
4.3	技术	电梯服务方案：方案完善、具有较强针对性、措施切实有效的得5分；方案全面、有针对性、措施较有效的得4分；方案完整、有一定针对性、有措施的得3分；方案有瑕疵，措施有待提高的得2分，方案欠缺、措施不明确的得1分；未提供说明的得0分。	0-5	4	4	3
4.4	技术	助理服务方案：方案完善、具有较强针对性、措施切实有效的得5分；方案全面、有针对性、措施较有效的得4分；方案完整、有一定针对性、有措施的得3分；方案有瑕疵，措施有待提高的得2分，方案欠缺、措施不明确的得1分；未提供说明的得0分。	0-5	5	4	3
4.5	技术	打蜡服务方案：方案完善、具有较强针对性、措施切实有效的得5分；方案全面、有针对性、措施较有效的得4分；方案完整、有一定针对性、有措施的得3分；方案有瑕疵，措施有待提高的得2分，方案欠缺、措施不明确的得1分；未提供说明的得0分。	0-5	4	4	3
4.6	技术	针对各类检查（尤其是等级医院检查）的应急及服务人员支持措施：方案完善、具有较强针对性、措施切实有效的得5分；方案全面、有针对性、措施较有效的得4分；方案完整、有一定针对性、有措施的得3分；方案有瑕疵，措施有待提高的得2分，方案欠缺、措施不明确的得1分；未提供说明的得0分。	0-5	5	4	3

4.7	技术	突发性公共卫生事件的应急预案及疫情防控措施：方案完善、具有较强针对性、措施切实有效的得5分；方案全面、有针对性、措施较有效的得4分；方案完整、有一定针对性、有措施的得3分；方案有瑕疵，措施有待提高的得2分，方案欠缺、措施不明确的得1分；未提供说明的得0分。	0-5	4	4	2
4.8	技术	春节员工缺岗解决方案：方案完善、具有较强针对性、措施切实有效的得4分；方案全面、有针对性、措施较有效的得3分；方案完整、有一定针对性、有措施的得2分；方案有瑕疵，措施有待提高的得1分，方案欠缺、措施不明确的得0.5分；未提供说明的得0分。	0-4	4	3	2
5.1.1	技术	1、方案完善、具有较强针对性、措施切实有效的得3分；方案全面、有针对性、措施较有效的得2.5分；方案完整、有一定针对性、有措施的得2分；方案有瑕疵，措施有待提高的得1.5分，方案欠缺、措施不明确的得1分；未提供说明的得0分。	0-3	3	2.5	2
5.1.2	技术	2、承诺服务人员（除管理员外的工作岗位）工资福利（含法定节假日加班费等）的平均收入（不含公司应缴纳的社保费用，其它费用，管理费，税费）不低于36000元/年的，得2分，否则不得分。	0-2	2	2	2
5.2	技术	提供员工住宿解决方案：包括但不限于宿舍来源的稳定性、宿舍的数量、住宿条件与安全性、与医院的距离远近，宿舍管理措施：方案完善、具有较强针对性、措施切实有效的得4分；方案全面、有针对性、措施较有效的得3分；方案完整、有一定针对性、有措施的得2分；方案有瑕疵，措施有待提高的得1分，方案欠缺、措施不明确的得0.5分；未提供说明的得0分。	0-4	3	2	2
5.3	技术	员工实际到岗情况监督机制解决方案：方案完善、具有较强针对性、措施切实有效的得3分；方案全面、有针对性、措施较有效的得2.5分；方案完整、有一定针对性、有措施的得2分；方案有瑕疵，措施有待提高的得1.5分，方案欠缺、措施不明确的得1分；未提供说明的得0分。	0-3	2.5	2.5	2.5
5.4	技术	拟派本项目的项目负责人：年龄不大于40周岁，具有全日制大学本科及以上学历，且担任同类项目经理工作经历5年及以上的，得4分。证明材料：同时提供身份证复印件、毕业证书复印件、担任同类物业项目经理工作经历5年及以上的业主证明材料以及项目负责人所在投标人单位近5年连续缴纳社保的证明材料。 注：未按上述要求提供相关证明资料的本项不得分。	0-4	4	0	0
5.5.1	技术	所有管理人员具有三甲医院同类项目主管工作经验满3年的，得2分；	0-2	2	2	0
5.5.2	技术	所有管理人员学历为全日制本科及以上学历的得2分；	0-2	2	0	0
5.5.3	技术	管理人员中具有中级及以上职称，每提供1个证书复印件得1分，最多得1分。	0-1	1	0	0
6	技术	物资和设备情况：供应商针对本次项目所投入的设备、工具、消耗品的情况：设备用品数量充足、质量保障充分、管理方案完善的得5分；设备用品数量较充足、质量保障较充分、管理方案较完善的得4分；设备用品数量较充足、质量一般、管理方案较齐全的得3分；设备用品数量符合要求、有管理方案的得2分；设备用品数量符合要求的得1分；设备用品数量不足的不得分。	0-5	4	3	3
7	技术	质量考核： 供应商质量考核办法及奖惩方案： 方案考虑充分、措施完善的得5分； 方案考虑较充分、措施较完善的得4分； 方案考虑能够满足需求、措施有效得3分； 方案考虑欠充分、措施欠完善的得2分； 方案考虑存在不足、措施不明确的得1分； 无方案不得分。	0-5	4	4	3
8	技术	人员培训方案： 供应商对内部员工所进行的培训计划安排和培训方案，方案包括但不限于培训对象、课时安排、师资力量安排等。 方案考虑充分、措施完善的得5分； 方案考虑较充分、措施较完善的得4分； 方案考虑能够满足需求、措施有效得3分； 方案考虑欠充分、措施欠完善的得2分； 方案考虑存在不足、措施不明确的得1分； 无方案不得分。	0-5	4	3	3

9.1	技术	1、供应商对本项目涉及的采购人医疗医务工作的相关内容和特点及纳入本项目的服务内容、范围、区域的分布、现场情况、现有的服务方案总体框架的了解和熟悉程度拟定的服务方案：方案完善、措施有效的得3分；方案较完善、措施可行的得2.5分；方案合理、措施一般的得2分；具有管理方案、无对应措施的得1分；未提供得0分。	0-3	3	0	0
9.2	技术	2、对列入本次采购的物业服务项目管理内容能否提出合理化建议及可行的措施设想，具有管理和服务的创新意识。合理化建议完善、具有针对性，对重点、难点问题的理解和阐述明确的得3分；合理化建议较完善，对重点问题有阐述的得2.5分；合理化建议一般，未提到重点问题的得2分；具有建议但可行性不高的得1分；未提供得0分。	0-3	3	0	0
合计			0-90	81.5	59	46.5

专家（签名）：