

技术商务评分明细（专家1）

项目名称：2025年—2026年星桥街道集中配送餐中心运营项目（二次）（JYCG-2024-060-001）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江丰殿实业有限公司	知仁科技（金华）有限公司	杭州艺欣餐饮管理有限公司
1.1	商务	1) 根据本项目特点投标人①提出合理的管理服务理念，提出服务定位符合项目实际，目标明确得2.5分，定位及目标有一定偏差需进一步完善得1.5分，未提供不得分；②投标人的方案提供的管理模式能够切合实际，且安全可行，具有保密性、专业性、文明服务的计划得2.5分，投标人的方案提供的管理模式，保密性、专业性、文明服务计划有一定偏差，需进一步完善的计划得1.5分，未提供不得分；总计5分。	0-5	4.0	3.0	4.0
1.2	商务	2) 有比较完善的组织架构，清晰简练地列出主要管理流程，包括对运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制，管理指标承诺达到居家养老标准得5分，有基本完善的组织架构，较为清晰简练地列出主要管理流程，包括对运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制，管理指标承诺达到居家养老标准得3-4分，组织架构一般，主要管理流程一般得1-2分，方案不合理或未提供方案不得分；	0-5	4.0	3.0	4.0
1.3	商务	3) 有完善的服务制度（包括厨房管理、仓库管理、物料防疫管理、食品加工、环境卫生等）、作业流程及工作计划，并建立和完善档案管理制度、公众制度等体现标准化服务，同时管理服务水平须符合国家、省、市、区和行业标准得5分，有基本的服务制度、作业流程及工作计划，并建立和完善档案管理制度、公众制度等基本体现标准化服务，同时管理服务水平较为符合国家、省、市、区和行业标准得3-4分，服务制度、作业流程及工作计划一般，档案管理制度、公众制度等标准化一般得1-2分，方案不合理或未提供方案不得分；	0-5	4.0	3.0	4.0
1.4	商务	4) 服务人员上岗前培训、继续教育的培训管理制度合理可行得3分，服务人员上岗前培训、继续教育的培训管理制度一般得2分，服务人员上岗前培训、继续教育的培训管理制度较差得1分，方案不合理或未提供方案不得分。	0-3	2.0	1.0	2.0
1.5	商务	1) 投标人对本项目服务重点、难点的分析到位，提出解决方案，且方案符合实际情况，合理可行得5-6分，投标人对本项目服务重点、难点的分析较为到位，提出解决方案，且方案较为符合实际情况得3-4分，投标人对本项目服务重点、难点的分析一般，提出解决方案，方案与实际情况符合度一般得1-2分，方案不合理或未提供方案不得分。	0-6	5.0	3.0	5.0
1.6	商务	2) 食堂安全、监督管理方案：方案具体详实，符合实际情况，具有针对性，且合理可行得5-6分，方案较为具体详实，较具有针对性得3-4分，方案与实际情况有一定偏离，方案不够详实，针对性有一不足得1-2分，方案不合理或未提供方案不得分。	0-6	4.0	2.0	4.0
1.7	商务	3) 食品质量控制：方案具体详实，符合实际情况，具有针对性，且合理可行得5-6分，方案较为具体详实，较具有针对性得3-4分，方案与实际情况有一定偏离，方案不够详实，针对性有一不足得1-2分，方案不合理或未提供方案不得分。	0-6	5.0	3.0	6.0
1.8	商务	4) 卫生管理控制方案（食品卫生、人员卫生、环境卫生方案等）：方案具体详实，符合实际情况，具有针对性，且合理可行得5分，方案较为具体详实，较具有针对性得2分，方案与实际情况有一定偏离，方案不够详实，针对性有一不足得1分，方案不合理或未提供方案不得分。	0-5	5.0	2.0	2.0
1.9	商务	5) 配餐方案： ①配餐花色种类丰富、营养搭配合理，能够按季节时令科学搭配，且合理可行得5分，配餐花色种类较为丰富、营养搭配较为合理，能够较好的按季节时令科学搭配，较为合理可行得3分，配餐花色种类不够丰富、营养搭配有一定不足，按季节时令科学搭配有一定不足，不够合理可行得1分，方案不合理或未提供方案不得分。 ②投标人菜品研发能力强，包括提升菜品口味、新菜品开发、传统美食制作等方案，方案具体详实，具有针对性，且合理可行得5分，投标人菜品研发能力较强，方案较为符合老年人实际情况，方案较为具体详实，较具有针对性得3分，投标人菜品研发能力有一定不足，方案与老年人实际情况有一定偏离，方案不够详实，针对性有一不足得1分，方案不合理或未提供方案不得分。	0-10	8.0	4.0	6.0
1.10	商务	6) 配送服务：根据配送服务方案具体、详实，合理、可行，配送人员及车辆配备充足，配送工具完善，保证各个服务站配送饭菜可口、新鲜，饭热菜鲜程度打分，方案一般1-2分、方案好3-4分、方案较好5-6分，未提供不得分。	0-6	4.0	3.0	4.0
1.11	商务	数字化管理服务：投标人需针对项目提供的数字化管理服务平台方案，整体方案需结合软硬件针对平台是否能够实现对食品采购、加工、运输、销售各个环节的实时监控数字化监管具有更高的效率和准确性，能够及时发现并处理食品安全问题，做到数字监管、追溯系统、实时监控及预警。方案设计的完整性、资质证书、优越性等综合打分方案一般1-4分、方案好5-10分、方案较好11-15分，未提供不得分。	0-15	11.0	6.0	11.0
1.12	商务	7) 人员稳定措施：投标人服务人员队伍的稳定保障措施合理可行，能够有效保证项目人员稳定，方案一般1-2分、方案好3-4分、方案较好5-6分，未提供不得分。	0-6	4.0	3.0	4.0

技术商务资信评分明细表

1.13	商务	①建立食堂意外事件处置应急预案，在服务过程中如发生意外情况，应启动应急预案。建立完备的突发事件应急预案得4分，建立突发事件应急预案，但有一定不足，需进一步完善得2分，方案不合理或未提供方案不得分。 ②建立配送服务意外事件处置应急预案，在服务过程中如发生意外情况，应启动应急预案。建立完备的突发事件应急预案得4分，建立突发事件应急预案，但有一定不足，需进一步完善得2分，方案不合理或未提供方案不得分。	0-8	6.0	4.0	6.0
1.14	商务	①根据拟派人员岗位安排、分配明细情况，包括人员数量、配备合理，各岗位的配置和劳动力的投入经优化配置；方案一般1-2分、方案好3-4分、方案较好5-6分，未提供不得分。	0-6	4.0	3.0	5.0
1.15	商务	②食堂及配送餐工作人员总人数不少于8人，每缺少一人扣0.5分，最高扣4分（提供人员名单及身份证扫描件，不提供不得分）。	0-4	4.0	0.0	4.0
1.16	商务	③根据拟派各岗位人员素质情况：拟派人员中已具有有效期限内的健康证的，有1人得0.5分，最多得4分。提供健康证扫描件加盖公章，不提供不得分。	0-4	4.0	0.0	4.0
合计			0-100	78.0	43.0	75.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家2）

项目名称：2025年—2026年星桥街道集中配送餐中心运营项目（二次）（JYCG-2024-060-001）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江丰殿实业有限公司	知仁科技（金华）有限公司	杭州艺欣餐饮管理有限公司
1.1	商务	1) 根据本项目特点投标人①提出合理的管理服务理念，提出服务定位符合项目实际，目标明确得2.5分，定位及目标有一定偏差需进一步完善得1.5分，未提供不得分；②投标人的方案提供的管理模式能够切合实际，且安全可行，具有保密性、专业性、文明服务的计划得2.5分，投标人的方案提供的管理模式，保密性、专业性、文明服务计划有一定偏差，需进一步完善的计划得1.5分，未提供不得分；总计5分。	0-5	5.0	4.0	5.0
1.2	商务	2) 有比较完善的组织架构，清晰简练地列出主要管理流程，包括对运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制，管理指标承诺达到居家养老标准得5分，有基本完善的组织架构，较为清晰简练地列出主要管理流程，包括对运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制，管理指标承诺达到居家养老标准得3-4分，组织架构一般，主要管理流程一般得1-2分，方案不合理或未提供方案不得分；	0-5	5.0	2.0	4.0
1.3	商务	3) 有完善的服务制度（包括厨房管理、仓库管理、物料防疫管理、食品加工、环境卫生等）、作业流程及工作计划，并建立和完善档案管理制度、公众制度等体现标准化服务，同时管理服务水平须符合国家、省、市、区和行业标准得5分，有基本的服务制度、作业流程及工作计划，并建立和完善档案管理制度、公众制度等基本体现标准化服务，同时管理服务水平较为符合国家、省、市、区和行业标准得3-4分，服务制度、作业流程及工作计划一般，档案管理制度、公众制度等标准化一般得1-2分，方案不合理或未提供方案不得分；	0-5	4.0	2.0	4.0
1.4	商务	4) 服务人员上岗前培训、继续教育的培训管理制度合理可行得3分，服务人员上岗前培训、继续教育的培训管理制度一般得2分，服务人员上岗前培训、继续教育的培训管理制度较差得1分，方案不合理或未提供方案不得分。	0-3	3.0	1.0	2.0
1.5	商务	1) 投标人对本项目服务重点、难点的分析到位，提出解决方案，且方案符合实际情况，合理可行得5-6分，投标人对本项目服务重点、难点的分析较为到位，提出解决方案，且方案较为符合实际情况得3-4分，投标人对本项目服务重点、难点的分析一般，提出解决方案，方案与实际情况符合度一般得1-2分，方案不合理或未提供方案不得分。	0-6	4.0	2.0	5.0
1.6	商务	2) 食堂安全、监督管理方案：方案具体详实，符合实际情况，具有针对性，且合理可行得5-6分，方案较为具体详实，较具有针对性得3-4分，方案与实际情况有一定偏离，方案不够详实，针对性有一不足得1-2分，方案不合理或未提供方案不得分。	0-6	5.0	2.0	5.0
1.7	商务	3) 食品质量控制：方案具体详实，符合实际情况，具有针对性，且合理可行得5-6分，方案较为具体详实，较具有针对性得3-4分，方案与实际情况有一定偏离，方案不够详实，针对性有一不足得1-2分，方案不合理或未提供方案不得分。	0-6	4.0	2.0	4.0
1.8	商务	4) 卫生管理控制方案（食品卫生、人员卫生、环境卫生方案等）：方案具体详实，符合实际情况，具有针对性，且合理可行得5分，方案较为具体详实，较具有针对性得2分，方案与实际情况有一定偏离，方案不够详实，针对性有一不足得1分，方案不合理或未提供方案不得分。	0-5	2.0	2.0	2.0
1.9	商务	5) 配餐方案： ①配餐花色种类丰富、营养搭配合理，能够按季节时令科学搭配，且合理可行得5分，配餐花色种类较为丰富、营养搭配较为合理，能够较好的按季节时令科学搭配，较为合理可行得3分，配餐花色种类不够丰富、营养搭配有一定不足，按季节时令科学搭配有一定不足，不够合理可行得1分，方案不合理或未提供方案不得分。 ②投标人菜品研发能力强，包括提升菜品口味、新菜品开发、传统美食制作等方案，方案具体详实，具有针对性，且合理可行得5分，投标人菜品研发能力较强，方案较为符合老年人实际情况，方案较为具体详实，较具有针对性得3分，投标人菜品研发能力有一定不足，方案与老年人实际情况有一定偏离，方案不够详实，针对性有一不足得1分，方案不合理或未提供方案不得分。	0-10	8.0	4.0	6.0
1.10	商务	6) 配送服务：根据配送服务方案具体、详实，合理、可行，配送人员及车辆配备充足，配送工具完善，保证各个服务站配送饭菜可口、新鲜，饭热菜鲜程度打分，方案一般1-2分、方案好3-4分、方案较好5-6分，未提供不得分。	0-6	5.0	2.0	5.0
1.11	商务	数字化管理服务：投标人需针对项目提供的数字化管理服务方案，整体方案需结合软硬件针对平台是否能够实现对食品采购、加工、运输、销售等各个环节的实时监控数字化监管具有更高的效率和准确性，能够及时发现并处理食品安全问题，做到数字监管、追溯系统、实时监控及预警。方案设计的完整性、资质证书、优越性等综合打分方案一般1-4分、方案好5-10分、方案较好11-15分，未提供不得分。	0-15	11.0	4.0	14.0
1.12	商务	7) 人员稳定措施：投标人服务人员队伍的稳定保障措施合理可行，能够有效保证项目人员稳定，方案一般1-2分、方案好3-4分、方案较好5-6分，未提供不得分。	0-6	4.0	2.0	5.0

技术商务资信评分明细表

1.13	商务	①建立食堂意外事件处置应急预案，在服务过程中如发生意外情况，应启动应急预案。建立完备的突发事件应急预案得4分，建立突发事件应急预案，但有一定不足，需进一步完善得2分，方案不合理或未提供方案不得分。 ②建立配送服务意外事件处置应急预案，在服务过程中如发生意外情况，应启动应急预案。建立完备的突发事件应急预案得4分，建立突发事件应急预案，但有一定不足，需进一步完善得2分，方案不合理或未提供方案不得分。	0-8	8.0	6.0	8.0
1.14	商务	①根据拟派人员岗位安排、分配明细情况，包括人员数量、配备合理，各岗位的配置和劳动力的投入经优化配置；方案一般1-2分、方案好3-4分、方案较好5-6分，未提供不得分。	0-6	4.0	2.0	5.0
1.15	商务	②食堂及配送餐工作人员总人数不少于8人，每缺少一人扣0.5分，最高扣4分（提供人员名单及身份证扫描件，不提供不得分）。	0-4	4.0	0.0	4.0
1.16	商务	③根据拟派各岗位人员素质情况：拟派人员中已具有有效期限内的健康证的，有1人得0.5分，最多得4分。提供健康证扫描件加盖公章，不提供不得分。	0-4	4.0	0.0	4.0
合计			0-100	80.0	37.0	82.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家3）

项目名称：2025年—2026年星桥街道集中配送餐中心运营项目（二次）（JYCG-2024-060-001）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江丰殿实业有限公司	知仁科技（金华）有限公司	杭州艺欣餐饮管理有限公司
1.1	商务	1) 根据本项目特点投标人①提出合理的管理服务理念，提出服务定位符合项目实际，目标明确得2.5分，定位及目标有一定偏差需进一步完善得1.5分，未提供不得分；②投标人的方案提供的管理模式能够切合实际，且安全可行，具有保密性、专业性、文明服务的计划得2.5分，投标人的方案提供的管理模式，保密性、专业性、文明服务计划有一定偏差，需进一步完善的计划得1.5分，未提供不得分；总计5分。	0-5	4.0	3.0	4.0
1.2	商务	2) 有比较完善的组织架构，清晰简练地列出主要管理流程，包括对运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制，管理指标承诺达到居家养老标准得5分，有基本完善的组织架构，较为清晰简练地列出主要管理流程，包括对运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制，管理指标承诺达到居家养老标准得3-4分，组织架构一般，主要管理流程一般得1-2分，方案不合理或未提供方案不得分；	0-5	3.0	2.0	4.0
1.3	商务	3) 有完善的服务制度（包括厨房管理、仓库管理、物料防疫管理、食品加工、环境卫生等）、作业流程及工作计划，并建立和完善档案管理制度、公众制度等体现标准化服务，同时管理服务水平须符合国家、省、市、区和行业标准得5分，有基本的服务制度、作业流程及工作计划，并建立和完善档案管理制度、公众制度等基本体现标准化服务，同时管理服务水平较为符合国家、省、市、区和行业标准得3-4分，服务制度、作业流程及工作计划一般，档案管理制度、公众制度等标准化一般得1-2分，方案不合理或未提供方案不得分；	0-5	3.0	3.0	4.0
1.4	商务	4) 服务人员上岗前培训、继续教育的培训管理制度合理可行得3分，服务人员上岗前培训、继续教育的培训管理制度一般得2分，服务人员上岗前培训、继续教育的培训管理制度较差得1分，方案不合理或未提供方案不得分。	0-3	2.0	1.0	2.0
1.5	商务	1) 投标人对本项目服务重点、难点的分析到位，提出解决方案，且方案符合实际情况，合理可行得5-6分，投标人对本项目服务重点、难点的分析较为到位，提出解决方案，且方案较为符合实际情况得3-4分，投标人对本项目服务重点、难点的分析一般，提出解决方案，方案与实际情况符合度一般得1-2分，方案不合理或未提供方案不得分。	0-6	5.0	3.0	5.0
1.6	商务	2) 食堂安全、监督管理方案：方案具体详实，符合实际情况，具有针对性，且合理可行得5-6分，方案较为具体详实，较具有针对性得3-4分，方案与实际情况有一定偏离，方案不够详实，针对性有一不足得1-2分，方案不合理或未提供方案不得分。	0-6	4.0	3.0	5.0
1.7	商务	3) 食品质量控制：方案具体详实，符合实际情况，具有针对性，且合理可行得5-6分，方案较为具体详实，较具有针对性得3-4分，方案与实际情况有一定偏离，方案不够详实，针对性有一不足得1-2分，方案不合理或未提供方案不得分。	0-6	5.0	3.0	5.0
1.8	商务	4) 卫生管理控制方案（食品卫生、人员卫生、环境卫生方案等）：方案具体详实，符合实际情况，具有针对性，且合理可行得5分，方案较为具体详实，较具有针对性得2分，方案与实际情况有一定偏离，方案不够详实，针对性有一不足得1分，方案不合理或未提供方案不得分。	0-5	2.0	2.0	2.0
1.9	商务	5) 配餐方案： ①配餐花色种类丰富、营养搭配合理，能够按季节时令科学搭配，且合理可行得5分，配餐花色种类较为丰富、营养搭配较为合理，能够较好的按季节时令科学搭配，较为合理可行得3分，配餐花色种类不够丰富、营养搭配有一定不足，按季节时令科学搭配有一定不足，不够合理可行得1分，方案不合理或未提供方案不得分。 ②投标人菜品研发能力强，包括提升菜品口味、新菜品开发、传统美食制作等方案，方案具体详实，具有针对性，且合理可行得5分，投标人菜品研发能力较强，方案较为符合老年人实际情况，方案较为具体详实，较具有针对性得3分，投标人菜品研发能力有一定不足，方案与老年人实际情况有一定偏离，方案不够详实，针对性有一不足得1分，方案不合理或未提供方案不得分。	0-10	8.0	6.0	8.0
1.10	商务	6) 配送服务：根据配送服务方案具体、详实，合理、可行，配送人员及车辆配备充足，配送工具完善，保证各个服务站配送饭菜可口、新鲜，饭热菜鲜程度打分，方案一般1-2分、方案好3-4分、方案较好5-6分，未提供不得分。	0-6	4.0	2.0	5.0
1.11	商务	数字化管理服务：投标人需针对项目提供的数字化管理服务方案，整体方案需结合软硬件针对平台是否能够实现对食品采购、加工、运输、销售等各个环节的实时监控数字化监管具有更高的效率和准确性，能够及时发现并处理食品安全问题，做到数字监管、追溯系统、实时监控及预警。方案设计的完整性、资质证书、优越性等综合打分方案一般1-4分、方案好5-10分、方案较好11-15分，未提供不得分。	0-15	12.0	4.0	12.0
1.12	商务	7) 人员稳定措施：投标人服务人员队伍的稳定保障措施合理可行，能够有效保证项目人员稳定，方案一般1-2分、方案好3-4分、方案较好5-6分，未提供不得分。	0-6	4.0	2.0	4.0

技术商务资信评分明细表

1.13	商务	①建立食堂意外事件处置应急预案，在服务过程中如发生意外情况，应启动应急预案。建立完备的突发事件应急预案得4分，建立突发事件应急预案，但有一定不足，需进一步完善得2分，方案不合理或未提供方案不得分。 ②建立配送服务意外事件处置应急预案，在服务过程中如发生意外情况，应启动应急预案。建立完备的突发事件应急预案得4分，建立突发事件应急预案，但有一定不足，需进一步完善得2分，方案不合理或未提供方案不得分。	0-8	6.0	4.0	6.0
1.14	商务	①根据拟派人员岗位安排、分配明细情况，包括人员数量、配备合理，各岗位的配置和劳动力的投入经优化配置；方案一般1-2分、方案好3-4分、方案较好5-6分，未提供不得分。	0-6	5.0	3.0	5.0
1.15	商务	②食堂及配送餐工作人员总人数不少于8人，每缺少一人扣0.5分，最高扣4分（提供人员名单及身份证扫描件，不提供不得分）。	0-4	4.0	0.0	4.0
1.16	商务	③根据拟派各岗位人员素质情况：拟派人员中已具有有效期限内的健康证的，有1人得0.5分，最多得4分。提供健康证扫描件加盖公章，不提供不得分。	0-4	4.0	0.0	4.0
合计			0-100	75.0	41.0	79.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家4）

项目名称：2025年—2026年星桥街道集中配送餐中心运营项目（二次）（JYCG-2024-060-001）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江丰殿实业有限公司	知仁科技（金华）有限公司	杭州艺欣餐饮管理有限公司
1.1	商务	1) 根据本项目特点投标人①提出合理的管理服务理念，提出服务定位符合项目实际，目标明确得2.5分，定位及目标有一定偏差需进一步完善得1.5分，未提供不得分；②投标人的方案提供的管理模式能够切合实际，且安全可行，具有保密性、专业性、文明服务的计划得2.5分，投标人的方案提供的管理模式，保密性、专业性、文明服务计划有一定偏差，需进一步完善的计划得1.5分，未提供不得分；总计5分。	0-5	4.0	3.0	4.0
1.2	商务	2) 有比较完善的组织架构，清晰简练地列出主要管理流程，包括对运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制，管理指标承诺达到居家养老标准得5分，有基本完善的组织架构，较为清晰简练地列出主要管理流程，包括对运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制，管理指标承诺达到居家养老标准得3-4分，组织架构一般，主要管理流程一般得1-2分，方案不合理或未提供方案不得分；	0-5	4.0	2.0	4.0
1.3	商务	3) 有完善的服务制度（包括厨房管理、仓库管理、物料防疫管理、食品加工、环境卫生等）、作业流程及工作计划，并建立和完善档案管理制度、公众制度等体现标准化服务，同时管理服务水平须符合国家、省、市、区和行业标准得5分，有基本的服务制度、作业流程及工作计划，并建立和完善档案管理制度、公众制度等基本体现标准化服务，同时管理服务水平较为符合国家、省、市、区和行业标准得3-4分，服务制度、作业流程及工作计划一般，档案管理制度、公众制度等标准化一般得1-2分，方案不合理或未提供方案不得分；	0-5	4.0	3.0	4.0
1.4	商务	4) 服务人员上岗前培训、继续教育的培训管理制度合理可行得3分，服务人员上岗前培训、继续教育的培训管理制度一般得2分，服务人员上岗前培训、继续教育的培训管理制度较差得1分，方案不合理或未提供方案不得分。	0-3	3.0	2.0	3.0
1.5	商务	1) 投标人对本项目服务重点、难点的分析到位，提出解决方案，且方案符合实际情况，合理可行得5-6分，投标人对本项目服务重点、难点的分析较为到位，提出解决方案，且方案较为符合实际情况得3-4分，投标人对本项目服务重点、难点的分析一般，提出解决方案，方案与实际情况符合度一般得1-2分，方案不合理或未提供方案不得分。	0-6	5.0	3.0	5.0
1.6	商务	2) 食堂安全、监督管理方案：方案具体详实，符合实际情况，具有针对性，且合理可行得5-6分，方案较为具体详实，较具有针对性得3-4分，方案与实际情况有一定偏离，方案不够详实，针对性有一不足得1-2分，方案不合理或未提供方案不得分。	0-6	4.0	3.0	4.0
1.7	商务	3) 食品质量控制：方案具体详实，符合实际情况，具有针对性，且合理可行得5-6分，方案较为具体详实，较具有针对性得3-4分，方案与实际情况有一定偏离，方案不够详实，针对性有一不足得1-2分，方案不合理或未提供方案不得分。	0-6	4.0	3.0	4.0
1.8	商务	4) 卫生管理控制方案（食品卫生、人员卫生、环境卫生方案等）：方案具体详实，符合实际情况，具有针对性，且合理可行得5分，方案较为具体详实，较具有针对性得2分，方案与实际情况有一定偏离，方案不够详实，针对性有一不足得1分，方案不合理或未提供方案不得分。	0-5	2.0	2.0	2.0
1.9	商务	5) 配餐方案： ①配餐花色种类丰富、营养搭配合理，能够按季节时令科学搭配，且合理可行得5分，配餐花色种类较为丰富、营养搭配较为合理，能够较好的按季节时令科学搭配，较为合理可行得3分，配餐花色种类不够丰富、营养搭配有一定不足，按季节时令科学搭配有一定不足，不够合理可行得1分，方案不合理或未提供方案不得分。 ②投标人菜品研发能力强，包括提升菜品口味、新菜品开发、传统美食制作等方案，方案具体详实，具有针对性，且合理可行得5分，投标人菜品研发能力较强，方案较为符合老年人实际情况，方案较为具体详实，较具有针对性得3分，投标人菜品研发能力有一定不足，方案与老年人实际情况有一定偏离，方案不够详实，针对性有一不足得1分，方案不合理或未提供方案不得分。	0-10	8.0	6.0	8.0
1.10	商务	6) 配送服务：根据配送服务方案具体、详实，合理、可行，配送人员及车辆配备充足，配送工具完善，保证各个服务站配送饭菜可口、新鲜，饭热菜鲜程度打分，方案一般1-2分、方案好3-4分、方案较好5-6分，未提供不得分。	0-6	4.0	3.0	4.0
1.11	商务	数字化管理服务：投标人需针对项目提供的数字化管理服务方案，整体方案需结合软硬件针对平台是否能够实现对食品采购、加工、运输、销售等各个环节的实时监控数字化监管具有更高的效率和准确性，能够及时发现并处理食品安全问题，做到数字监管、追溯系统、实时监控及预警。方案设计的完整性、资质证书、优越性等综合打分方案一般1-4分、方案好5-10分、方案较好11-15分，未提供不得分。	0-15	10.0	5.0	11.0
1.12	商务	7) 人员稳定措施：投标人服务人员队伍的稳定保障措施合理可行，能够有效保证项目人员稳定，方案一般1-2分、方案好3-4分、方案较好5-6分，未提供不得分。	0-6	4.0	3.0	5.0

技术商务资信评分明细表

1.13	商务	①建立食堂意外事件处置应急预案，在服务过程中如发生意外情况，应启动应急预案。建立完备的突发事件应急预案得4分，建立突发事件应急预案，但有一定不足，需进一步完善得2分，方案不合理或未提供方案不得分。 ②建立配送服务意外事件处置应急预案，在服务过程中如发生意外情况，应启动应急预案。建立完备的突发事件应急预案得4分，建立突发事件应急预案，但有一定不足，需进一步完善得2分，方案不合理或未提供方案不得分。	0-8	6.0	4.0	6.0
1.14	商务	①根据拟派人员岗位安排、分配明细情况，包括人员数量、配备合理，各岗位的配置和劳动力的投入经优化配置；方案一般1-2分、方案好3-4分、方案较好5-6分，未提供不得分。	0-6	4.0	3.0	4.0
1.15	商务	②食堂及配送餐工作人员总人数不少于8人，每缺少一人扣0.5分，最高扣4分（提供人员名单及身份证扫描件，不提供不得分）。	0-4	4.0	0.0	4.0
1.16	商务	③根据拟派各岗位人员素质情况：拟派人员中已具有有效期限内的健康证的，有1人得0.5分，最多得4分。提供健康证扫描件加盖公章，不提供不得分。	0-4	4.0	0.0	4.0
合计			0-100	74.0	45.0	76.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家5）

项目名称：2025年—2026年星桥街道集中配送餐中心运营项目（二次）（JYCG-2024-060-001）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江丰殿实业有限公司	知仁科技（金华）有限公司	杭州艺欣餐饮管理有限公司
1.1	商务	1) 根据本项目特点投标人①提出合理的管理服务理念，提出服务定位符合项目实际，目标明确得2.5分，定位及目标有一定偏差需进一步完善得1.5分，未提供不得分；②投标人的方案提供的管理模式能够切合实际，且安全可行，具有保密性、专业性、文明服务的计划得2.5分，投标人的方案提供的管理模式，保密性、专业性、文明服务计划有一定偏差，需进一步完善的计划得1.5分，未提供不得分；总计5分。	0-5	5.0	3.0	5.0
1.2	商务	2) 有比较完善的组织架构，清晰简练地列出主要管理流程，包括对运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制，管理指标承诺达到居家养老标准得5分，有基本完善的组织架构，较为清晰简练地列出主要管理流程，包括对运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制，管理指标承诺达到居家养老标准得3-4分，组织架构一般，主要管理流程一般得1-2分，方案不合理或未提供方案不得分；	0-5	4.0	2.0	3.0
1.3	商务	3) 有完善的服务制度（包括厨房管理、仓库管理、物料防疫管理、食品加工、环境卫生等）、作业流程及工作计划，并建立和完善档案管理制度、公众制度等体现标准化服务，同时管理服务水平须符合国家、省、市、区和行业标准得5分，有基本的服务制度、作业流程及工作计划，并建立和完善档案管理制度、公众制度等基本体现标准化服务，同时管理服务水平较为符合国家、省、市、区和行业标准得3-4分，服务制度、作业流程及工作计划一般，档案管理制度、公众制度等标准化一般得1-2分，方案不合理或未提供方案不得分；	0-5	4.0	2.0	4.0
1.4	商务	4) 服务人员上岗前培训、继续教育的培训管理制度合理可行得3分，服务人员上岗前培训、继续教育的培训管理制度一般得2分，服务人员上岗前培训、继续教育的培训管理制度较差得1分，方案不合理或未提供方案不得分。	0-3	3.0	1.0	3.0
1.5	商务	1) 投标人对本项目服务重点、难点的分析到位，提出解决方案，且方案符合实际情况，合理可行得5-6分，投标人对本项目服务重点、难点的分析较为到位，提出解决方案，且方案较为符合实际情况得3-4分，投标人对本项目服务重点、难点的分析一般，提出解决方案，方案与实际情况符合度一般得1-2分，方案不合理或未提供方案不得分。	0-6	5.0	3.0	5.0
1.6	商务	2) 食堂安全、监督管理方案：方案具体详实，符合实际情况，具有针对性，且合理可行得5-6分，方案较为具体详实，较具有针对性得3-4分，方案与实际情况有一定偏离，方案不够详实，针对性有一不足得1-2分，方案不合理或未提供方案不得分。	0-6	4.0	2.0	4.0
1.7	商务	3) 食品质量控制：方案具体详实，符合实际情况，具有针对性，且合理可行得5-6分，方案较为具体详实，较具有针对性得3-4分，方案与实际情况有一定偏离，方案不够详实，针对性有一不足得1-2分，方案不合理或未提供方案不得分。	0-6	4.0	2.0	4.0
1.8	商务	4) 卫生管理控制方案（食品卫生、人员卫生、环境卫生方案等）：方案具体详实，符合实际情况，具有针对性，且合理可行得5分，方案较为具体详实，较具有针对性得2分，方案与实际情况有一定偏离，方案不够详实，针对性有一不足得1分，方案不合理或未提供方案不得分。	0-5	5.0	2.0	5.0
1.9	商务	5) 配餐方案： ①配餐花色种类丰富、营养搭配合理，能够按季节时令科学搭配，且合理可行得5分，配餐花色种类较为丰富、营养搭配较为合理，能够较好的按季节时令科学搭配，较为合理可行得3分，配餐花色种类不够丰富、营养搭配有一定不足，按季节时令科学搭配有一定不足，不够合理可行得1分，方案不合理或未提供方案不得分。 ②投标人菜品研发能力强，包括提升菜品口味、新菜品开发、传统美食制作等方案，方案具体详实，具有针对性，且合理可行得5分，投标人菜品研发能力较强，方案较为符合老年人实际情况，方案较为具体详实，较具有针对性得3分，投标人菜品研发能力有一定不足，方案与老年人实际情况有一定偏离，方案不够详实，针对性有一不足得1分，方案不合理或未提供方案不得分。	0-10	8.0	6.0	8.0
1.10	商务	6) 配送服务：根据配送服务方案具体、详实，合理、可行，配送人员及车辆配备充足，配送工具完善，保证各个服务站配送饭菜可口、新鲜，饭热菜鲜程度打分，方案一般1-2分、方案好3-4分、方案较好5-6分，未提供不得分。	0-6	4.0	3.0	4.0
1.11	商务	数字化管理服务：投标人需针对项目提供的数字化管理服务方案，整体方案需结合软硬件针对平台是否能够实现对食品采购、加工、运输、销售等各个环节的实时监控数字化监管具有更高的效率和准确性，能够及时发现并处理食品安全问题，做到数字监管、追溯系统、实时监控及预警。方案设计的完整性、资质证书、优越性等综合打分方案一般1-4分、方案好5-10分、方案较好11-15分，未提供不得分。	0-15	12.0	6.0	12.0
1.12	商务	7) 人员稳定措施：投标人服务人员队伍的稳定保障措施合理可行，能够有效保证项目人员稳定，方案一般1-2分、方案好3-4分、方案较好5-6分，未提供不得分。	0-6	4.0	3.0	4.0

技术商务资信评分明细表

1.13	商务	①建立食堂意外事件处置应急预案，在服务过程中如发生意外情况，应启动应急预案。建立完备的突发事件应急预案得4分，建立突发事件应急预案，但有一定不足，需进一步完善得2分，方案不合理或未提供方案不得分。 ②建立配送服务意外事件处置应急预案，在服务过程中如发生意外情况，应启动应急预案。建立完备的突发事件应急预案得4分，建立突发事件应急预案，但有一定不足，需进一步完善得2分，方案不合理或未提供方案不得分。	0-8	6.0	4.0	6.0
1.14	商务	①根据拟派人员岗位安排、分配明细情况，包括人员数量、配备合理，各岗位的配置和劳动力的投入经优化配置；方案一般1-2分、方案好3-4分、方案较好5-6分，未提供不得分。	0-6	5.0	2.0	5.0
1.15	商务	②食堂及配送餐工作人员总人数不少于8人，每缺少一人扣0.5分，最高扣4分（提供人员名单及身份证扫描件，不提供不得分）。	0-4	4.0	0.0	4.0
1.16	商务	③根据拟派各岗位人员素质情况：拟派人员中已具有有效期限内的健康证的，有1人得0.5分，最多得4分。提供健康证扫描件加盖公章，不提供不得分。	0-4	4.0	0.0	4.0
合计			0-100	81.0	41.0	80.0

专家（签名）：