

## 技术商务评分明细（专家1）

项目名称：2023年温州大学教职工疗休养服务（WZDZCG-20230331Z）-标项1

| 序号  | 评分类型 | 评分项目内容   | 分值范围 | 浙江精诚国际旅行社有限公司 | 温州幸福国际旅行社有限公司 | 浙江中楠国际旅行社有限公司 | 温州国旅旅游有限公司 | 浙江浪漫国际旅游有限公司 | 温州海外旅游有限公司 |
|-----|------|--|------|---------------|---------------|---------------|------------|--------------|------------|
| 1   | 商务   | 经旅游行政主管部门评定为五星级旅行社得3分，四星级旅行社得2分，三星级旅行社得1分，其它不得分。<br>提供旅游行政主管部门颁发的星级证书或相关证明材料复印件（扫描件），否则不予认可。   | 0-3  | 3.0           | 2.0           | 2.0           | 3.0        | 3.0          | 3.0        |
| 2.1 | 技术   | 对口援建城市：<br>1.路线安排（包括景点安排）方案：根据总体出行线路安排（标明各景点档次、景点之间的车程时间，当天出行路线安排、疗养期间的整体行程安排，住宿至各景点的路线行程安排）的合理性、适用性、科学性等情况综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。<br>2.酒店住宿安排方案（住宿安排须提供住宿点的具体星级等级，无挂牌的提供相当于同档次星级的资料，如网评资料、相关主管单位评定资料等；同时提供酒店相关地理位置及住宿点具体情况介绍及联系电话，未提供相关证明资料或弄虚作假的，本项不得分）与本项目疗休养特色的吻合程度综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。<br>3.根据餐标、旅游车或其他交通工具安排方案综合给分。（可提供相关图片、驾照、行驶证作为辅助评审资料）根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。 | 0-15 | 12.0          | 13.0          | 13.0          | 13.5       | 12.5         | 12.0       |

|     |    |   |      |      |      |      |      |      |      |
|-----|----|---|------|------|------|------|------|------|------|
| 2.2 | 技术 | <p>周边省市：</p> <p>1.路线安排（包括景点安排）方案：根据总体出行线路安排（标明各景点档次、景点之间的车程时间，当天出行路线安排、疗养期间的整体行程安排，住宿至各景点的路线行程安排）的合理性、适用性、科学性等情况综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的<b>5.0-3.1</b>分，较全面、合理、针对性较强的<b>3.0-1.5</b>分，方案不全面、不合理，不具针对性的得<b>1.4-0</b>分。</p> <p>2.酒店住宿安排方案（住宿安排须提供住宿点的具体星级等级，无挂牌的提供相当于同档次星级的资料，如网评资料、相关主管单位评定资料等；同时提供酒店相关地理位置及住宿点具体情况介绍及联系电话，未提供相关证明资料或弄虚作假的，本项不得分）与本项目疗养特色的吻合程度综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的<b>5.0-3.1</b>分，较全面、合理、针对性较强的<b>3.0-1.5</b>分，方案不全面、不合理，不具针对性的得<b>1.4-0</b>分。</p> <p>3.根据餐标、旅游车或其他交通工具安排方案综合给分。（可提供相关图片、驾照、行驶证作为辅助评审资料）根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的<b>5.0-3.1</b>分，较全面、合理、针对性较强的<b>3.0-1.5</b>分，方案不全面、不合理，不具针对性的得<b>1.4-0</b>分。</p>       | 0-15 | 12.0 | 12.5 | 13.0 | 13.5 | 11.5 | 11.5 |
| 2.3 | 技术 | <p>浙江省内疗养合作城市：</p> <p>1.路线安排（包括景点安排）方案：根据总体出行线路安排（标明各景点档次、景点之间的车程时间，当天出行路线安排、疗养期间的整体行程安排，住宿至各景点的路线行程安排）的合理性、适用性、科学性等情况综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的<b>5.0-3.1</b>分，较全面、合理、针对性较强的<b>3.0-1.5</b>分，方案不全面、不合理，不具针对性的得<b>1.4-0</b>分。</p> <p>2.酒店住宿安排方案（住宿安排须提供住宿点的具体星级等级，无挂牌的提供相当于同档次星级的资料，如网评资料、相关主管单位评定资料等；同时提供酒店相关地理位置及住宿点具体情况介绍及联系电话，未提供相关证明资料或弄虚作假的，本项不得分）与本项目疗养特色的吻合程度综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的<b>5.0-3.1</b>分，较全面、合理、针对性较强的<b>3.0-1.5</b>分，方案不全面、不合理，不具针对性的得<b>1.4-0</b>分。</p> <p>3.根据餐标、旅游车或其他交通工具安排方案综合给分。（可提供相关图片、驾照、行驶证作为辅助评审资料）根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的<b>5.0-3.1</b>分，较全面、合理、针对性较强的<b>3.0-1.5</b>分，方案不全面、不合理，不具针对性的得<b>1.4-0</b>分。</p> | 0-15 | 12.5 | 13.0 | 12.0 | 13.5 | 13.0 | 13.5 |

|     |    |  |      |      |      |      |      |      |      |
|-----|----|--|------|------|------|------|------|------|------|
| 2.4 | 技术 | 温州市域：<br>1.路线安排（包括景点安排）方案：根据总体出行线路安排（标明各景点档次、景点之间的车程时间，当天出行路线安排、疗养期间的整体行程安排，住宿至各景点的路线行程安排）的合理性、适用性、科学性等情况综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。<br>2.酒店住宿安排方案（住宿安排须提供住宿点的具体星级等级，无挂牌的提供相当于同档次星级的资料，如网评资料、相关主管单位评定资料等；同时提供酒店相关地理位置及住宿点具体情况介绍及联系电话，未提供相关证明资料或弄虚作假的，本项不得分）与本项目疗休养特色的吻合程度综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。<br>3.根据餐标、旅游车或其他交通工具安排方案综合给分。（可提供相关图片、驾照、行驶证作为辅助评审资料）根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。 | 0-15 | 11.5 | 12.0 | 13.5 | 12.5 | 13.0 | 13.0 |
| 2.5 | 技术 | 其他根据教职工特殊情况及需求所制定的特色（个性化）疗休养策划备选方案及建议（所制定的方案须符合省、市相关职工疗休养政策要求）：<br>包括：对可能出现的情况进行分析及疗休养组织形式建议（0-2）、路线安排（包括景点安排）方案（0-2）、住宿（酒店或民宿等）安排方案（0-2）、餐标、旅游车或其他交通工具安排（0-2）等情况，由评委根据方案详尽程度综合评分。   | 0-8  | 6.4  | 6.4  | 6.4  | 7.5  | 6.8  | 6.4  |
| 2.6 | 技术 | 针对本项目职工疗休养需求的以休息休养为主，鼓励适当安排健康讲座、文体活动和就近参观学习、乡村体验等活动，将疗休养活动与爱国主义教育、提升职工素质结合起来，结合优先、鼓励选择开展疗休养活动地区，投标人提出在组织职工疗休养安排中如何贯彻、融入本项目采购需求内容，并制定实施思路及方案，由评标委员会根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的3.0-2.1分，较全面、合理、针对性较强的2.0-1.1分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.0-0分。   | 0-3  | 2.2  | 2.4  | 1.8  | 2.7  | 2.2  | 2.4  |
| 3   | 商务 | 1.旅行社责任险100万及以上得1分（不满足条件，不得分）。<br>2.旅行社意外险每人100万及以上得1分（不满足条件，不得分）。   | 0-2  | 2.0  | 2.0  | 2.0  | 2.0  | 2.0  | 2.0  |
| 4.1 | 商务 | 1.项目负责人的专业素质、技术能力、经验等情况，是否具有类似项目经验，是否具有调动各项资源的能力综合给分。项目负责人经验丰富、结构完整，调动各项资源的能力强，可操作性强得3.0-2.1分；项目负责人经验丰富、结构一般，调动各项资源的能力较强，可操作性较强得2.0-1.1分；项目负责人经验丰富、结构欠缺，调动各项资源的能力差，可操作性差，得1.0-0分。  | 0-3  | 2.7  | 2.4  | 2.1  | 2.7  | 2.4  | 2.7  |
| 4.2 | 商务 | 2.拟投入的项目组人员（除项目负责人外）中有中级及以下导游证的每个得0.5分，高级及以上导游证的每个得1分，最高得3分。（提供证明材料及承诺为投标人正式员工，否则不得分）  | 0-3  | 3.0  | 3.0  | 3.0  | 3.0  | 3.0  | 3.0  |

|    |    |  |       |      |      |      |      |      |      |
|----|----|--|-------|------|------|------|------|------|------|
| 5  | 技术 | 根据出发前、疗养中、回程情况相应的安全方面的承诺及服务质量保障措施等方案。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。      | 0-5   | 4.5  | 4.5  | 4.5  | 4.5  | 4.5  | 4.5  |
| 6  | 技术 | 对服务过程中可能出现的意外情况的应对措施等方案（含疫情防控应急预案和疾病应急预案）。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的3.0-2.1分，较全面、合理、针对性较强的2.0-1.1分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.0-0分。 | 0-5   | 4.5  | 4.5  | 4.5  | 4.5  | 4.5  | 4.5  |
| 7  | 技术 | 日常投诉处理详细方案及可行性情况综合打分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的3.0-2.1分，较全面、合理、针对性较强的2.0-1.1分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.0-0分。                      | 0-5   | 4.5  | 4.5  | 4.5  | 4.5  | 4.5  | 4.5  |
| 8  | 商务 | 根据投标人提供的后续服务方案和本项目的增值（特色）服务方案综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的3.0-2.1分，较全面、合理、针对性较强的2.0-1.1分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.0-0分。         | 0-3   | 2.4  | 2.4  | 2.4  | 2.7  | 2.4  | 2.6  |
| 合计 |    |  | 0-100 | 83.2 | 84.6 | 84.7 | 90.1 | 85.3 | 85.6 |

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（专家1）

项目名称：2023年温州大学教职工疗休养服务（WZDZCG-20230331Z）-标项1

| 序号  | 评分类型 | 评分项目内容  | 分值范围 | 温州青旅国际旅游有限公司 |
|-----|------|---|------|--------------|
| 1   | 商务   | 经旅游行政主管部门评定为五星级旅行社得3分，四星级旅行社得2分，三星级旅行社得1分，其它不得分。<br>提供旅游行政主管部门颁发的星级证书或相关证明材料复印件（扫描件），否则不予认可。  | 0-3  | 2.0          |
| 2.1 | 技术   | 对口援建城市：<br>1.路线安排（包括景点安排）方案：根据总体出行线路安排（标明各景点档次、景点之间的车程时间，当天出行路线安排、疗养期间的整体行程安排，住宿至各景点的路线行程安排）的合理性、适用性、科学性等情况综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。<br>2.酒店住宿安排方案（住宿安排须提供住宿点的具体星级等级，无挂牌的提供相当于同档次星级的资料，如网评资料、相关主管单位评定资料等；同时提供酒店相关地理位置及住宿点具体情况介绍及联系号码，未提供相关证明材料或弄虚作假的，本项不得分）与本项目疗休养特色的吻合程度综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。<br>3.根据餐标、旅游车或其他交通工具安排方案综合给分。（可提供相关图片、驾照、行驶证作为辅助评审资料）根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。      | 0-15 | 12.5         |
| 2.2 | 技术   | 周边省市：<br>1.路线安排（包括景点安排）方案：根据总体出行线路安排（标明各景点档次、景点之间的车程时间，当天出行路线安排、疗养期间的整体行程安排，住宿至各景点的路线行程安排）的合理性、适用性、科学性等情况综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。<br>2.酒店住宿安排方案（住宿安排须提供住宿点的具体星级等级，无挂牌的提供相当于同档次星级的资料，如网评资料、相关主管单位评定资料等；同时提供酒店相关地理位置及住宿点具体情况介绍及联系号码，未提供相关证明材料或弄虚作假的，本项不得分）与本项目疗休养特色的吻合程度综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。<br>3.根据餐标、旅游车或其他交通工具安排方案综合给分。（可提供相关图片、驾照、行驶证作为辅助评审资料）根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。        | 0-15 | 12.0         |
| 2.3 | 技术   | 浙江省内疗休养合作城市：<br>1.路线安排（包括景点安排）方案：根据总体出行线路安排（标明各景点档次、景点之间的车程时间，当天出行路线安排、疗养期间的整体行程安排，住宿至各景点的路线行程安排）的合理性、适用性、科学性等情况综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。<br>2.酒店住宿安排方案（住宿安排须提供住宿点的具体星级等级，无挂牌的提供相当于同档次星级的资料，如网评资料、相关主管单位评定资料等；同时提供酒店相关地理位置及住宿点具体情况介绍及联系号码，未提供相关证明材料或弄虚作假的，本项不得分）与本项目疗休养特色的吻合程度综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。<br>3.根据餐标、旅游车或其他交通工具安排方案综合给分。（可提供相关图片、驾照、行驶证作为辅助评审资料）根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。 | 0-15 | 13.5         |

|     |    |  |       |      |
|-----|----|--|-------|------|
| 2.4 | 技术 | 温州市域：<br>1.路线安排（包括景点安排）方案：根据总体出行线路安排（标明各景点档次、景点之间的车程时间，当天出行路线安排、疗养期间的整体行程安排，住宿至各景点的路线行程安排）的合理性、适用性、科学性等情况综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。<br>2.酒店住宿安排方案（住宿安排须提供住宿点的具体星级等级，无挂牌的提供相当于同档次星级的资料，如网评资料、相关主管单位评定资料等；同时提供酒店相关地理位置及住宿点具体情况介绍及联系号码，未提供相关证明资料或弄虚作假的，本项不得分）与本项目疗休养特色的吻合程度综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。<br>3.根据餐标、旅游车或其他交通工具安排方案综合给分。（可提供相关图片、驾照、行驶证作为辅助评审资料）根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。 | 0-15  | 13.0 |
| 2.5 | 技术 | 其他根据教职工特殊情况及需求所制定的特色（个性化）疗休养策划备选方案及建议（所制定的方案须符合省、市相关职工疗休养政策要求）：<br>包括：对可能出现的情况进行分析及疗休养组织形式建议（0-2）、路线安排（包括景点安排）方案（0-2）、住宿（酒店或民宿等）安排方案（0-2）、餐标、旅游车或其他交通工具安排（0-2）等情况，由评委根据方案详尽程度综合评分。   | 0-8   | 7.0  |
| 2.6 | 技术 | 针对本项目职工疗休养需求的以休息休养为主，鼓励适当安排健康讲座、文体活动和就近参观学习、乡村体验等活动，将疗休养活动与爱国主义教育、提升职工素质结合起来，结合优先、鼓励选择开展疗休养活动地区，投标人提出在组织职工疗休养安排中如何贯彻、融入本项目采购需求内容，并制定实施思路及方案，由评标委员会根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的3.0-2.1分，较全面、合理、针对性较强的2.0-1.1分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.0-0分。   | 0-3   | 2.1  |
| 3   | 商务 | 1.旅行社责任险100万及以上得1分（不满足条件，不得分）。<br>2.旅行社意外险每人100万及以上得1分（不满足条件，不得分）。   | 0-2   | 2.0  |
| 4.1 | 商务 | 1.项目负责人的专业素质、技术能力、经验等情况，是否具有类似项目经验，是否具有调动各项资源的能力综合给分。项目负责人经验丰富、结构完整，调动各项资源的能力强，可操作性强得3.0-2.1分；项目负责人经验丰富、结构一般，调动各项资源的能力较强，可操作性较强得2.0-1.1分；项目负责人经验丰富、结构欠缺，调动各项资源的能力差，可操作性差，得1.0-0分。  | 0-3   | 2.7  |
| 4.2 | 商务 | 2.拟投入的项目组人员（除项目负责人外）中有中级及以下导游证的每个得0.5分，高级及以上导游证的每个得1分，最高得3分。（提供证明材料及承诺为投标人正式员工，否则不得分）  | 0-3   | 3.0  |
| 5   | 技术 | 根据出发前、疗养中、回程情况相应的安全方面的承诺及服务质量保障措施等方案。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。  | 0-5   | 4.5  |
| 6   | 技术 | 对服务过程中可能出现的意外情况的应对措施等方案（含疫情防控应急预案和疾病应急预案）。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的3.0-2.1分，较全面、合理、针对性较强的2.0-1.1分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.0-0分。   | 0-5   | 4.5  |
| 7   | 技术 | 日常投诉处理详细方案及可行性情况综合打分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的3.0-2.1分，较全面、合理、针对性较强的2.0-1.1分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.0-0分。  | 0-5   | 4.5  |
| 8   | 商务 | 根据投标人提供的后续服务方案和本项目的增值（特色）服务方案综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的3.0-2.1分，较全面、合理、针对性较强的2.0-1.1分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.0-0分。   | 0-3   | 2.4  |
| 合计  |    |  | 0-100 | 85.7 |

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（专家2）

项目名称：2023年温州大学教职工疗休养服务（WZDZCG-20230331Z）-标项1

| 序号  | 评分类型 | 评分项目内容   | 分值范围 | 浙江精诚国际旅行社有限公司 | 温州幸福国际旅行社有限公司 | 浙江中楠国际旅行社有限公司 | 温州国旅有限公司 | 浙江浪漫国际旅游有限公司 | 温州海外旅游有限公司 |
|-----|------|--|------|---------------|---------------|---------------|----------|--------------|------------|
| 1   | 商务   | 经旅游行政主管部门评定为五星级旅行社得3分，四星级旅行社得2分，三星级旅行社得1分，其它不得分。<br>提供旅游行政主管部门颁发的星级证书或相关证明材料复印件（扫描件），否则不予认可。   | 0-3  | 3.0           | 2.0           | 2.0           | 3.0      | 3.0          | 3.0        |
| 2.1 | 技术   | 对口援建城市：<br>1.路线安排（包括景点安排）方案：根据总体出行线路安排（标明各景点档次、景点之间的车程时间，当天出行路线安排、疗养期间的整体行程安排，住宿至各景点的路线行程安排）的合理性、适用性、科学性等情况综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。<br>2.酒店住宿安排方案（住宿安排须提供住宿点的具体星级等级，无挂牌的提供相当于同档次星级的资料，如网评资料、相关主管单位评定资料等；同时提供酒店相关地理位置及住宿点具体情况介绍及联系方式，未提供相关证明资料或弄虚作假的，本项不得分）与本项目疗休养特色的吻合程度综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。<br>3.根据餐标、旅游车或其他交通工具安排方案综合给分。（可提供相关图片、驾照、行驶证作为辅助评审资料）根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。 | 0-15 | 13.0          | 14.0          | 14.0          | 15.0     | 13.0         | 13.0       |

|     |    |   |      |      |      |      |      |      |      |
|-----|----|---|------|------|------|------|------|------|------|
| 2.2 | 技术 | <p>周边省市：</p> <p>1.路线安排（包括景点安排）方案：根据总体出行线路安排（标明各景点档次、景点之间的车程时间，当天出行路线安排、疗养期间的整体行程安排，住宿至各景点的路线行程安排）的合理性、适用性、科学性等情况综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的<b>5.0-3.1</b>分，较全面、合理、针对性较强的<b>3.0-1.5</b>分，方案不全面、不合理，不具针对性的得<b>1.4-0</b>分。</p> <p>2.酒店住宿安排方案（住宿安排须提供住宿点的具体星级等级，无挂牌的提供相当于同档次星级的资料，如网评资料、相关主管单位评定资料等；同时提供酒店相关地理位置及住宿点具体情况介绍及联系电话，未提供相关证明资料或弄虚作假的，本项不得分）与本项目疗养特色的吻合程度综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的<b>5.0-3.1</b>分，较全面、合理、针对性较强的<b>3.0-1.5</b>分，方案不全面、不合理，不具针对性的得<b>1.4-0</b>分。</p> <p>3.根据餐标、旅游车或其他交通工具安排方案综合给分。（可提供相关图片、驾照、行驶证作为辅助评审资料）根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的<b>5.0-3.1</b>分，较全面、合理、针对性较强的<b>3.0-1.5</b>分，方案不全面、不合理，不具针对性的得<b>1.4-0</b>分。</p>       | 0-15 | 14.0 | 14.0 | 15.0 | 15.0 | 13.0 | 14.0 |
| 2.3 | 技术 | <p>浙江省内疗养合作城市：</p> <p>1.路线安排（包括景点安排）方案：根据总体出行线路安排（标明各景点档次、景点之间的车程时间，当天出行路线安排、疗养期间的整体行程安排，住宿至各景点的路线行程安排）的合理性、适用性、科学性等情况综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的<b>5.0-3.1</b>分，较全面、合理、针对性较强的<b>3.0-1.5</b>分，方案不全面、不合理，不具针对性的得<b>1.4-0</b>分。</p> <p>2.酒店住宿安排方案（住宿安排须提供住宿点的具体星级等级，无挂牌的提供相当于同档次星级的资料，如网评资料、相关主管单位评定资料等；同时提供酒店相关地理位置及住宿点具体情况介绍及联系电话，未提供相关证明资料或弄虚作假的，本项不得分）与本项目疗养特色的吻合程度综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的<b>5.0-3.1</b>分，较全面、合理、针对性较强的<b>3.0-1.5</b>分，方案不全面、不合理，不具针对性的得<b>1.4-0</b>分。</p> <p>3.根据餐标、旅游车或其他交通工具安排方案综合给分。（可提供相关图片、驾照、行驶证作为辅助评审资料）根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的<b>5.0-3.1</b>分，较全面、合理、针对性较强的<b>3.0-1.5</b>分，方案不全面、不合理，不具针对性的得<b>1.4-0</b>分。</p> | 0-15 | 13.0 | 13.0 | 15.0 | 15.0 | 14.0 | 13.0 |



|     |    |  |      |      |      |      |      |      |      |
|-----|----|--|------|------|------|------|------|------|------|
| 2.4 | 技术 | 温州市域：<br>1.路线安排（包括景点安排）方案：根据总体出行线路安排（标明各景点档次、景点之间的车程时间，当天出行路线安排、疗养期间的整体行程安排，住宿至各景点的路线行程安排）的合理性、适用性、科学性等情况综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。<br>2.酒店住宿安排方案（住宿安排须提供住宿点的具体星级等级，无挂牌的提供相当于同档次星级的资料，如网评资料、相关主管单位评定资料等；同时提供酒店相关地理位置及住宿点具体情况介绍及联系电话，未提供相关证明资料或弄虚作假的，本项不得分）与本项目疗休养特色的吻合程度综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。<br>3.根据餐标、旅游车或其他交通工具安排方案综合给分。（可提供相关图片、驾照、行驶证作为辅助评审资料）根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。 | 0-15 | 13.0 | 15.0 | 14.0 | 14.0 | 15.0 | 15.0 |
| 2.5 | 技术 | 其他根据教职工特殊情况及需求所制定的特色（个性化）疗休养策划备选方案及建议（所制定的方案须符合省、市相关职工疗休养政策要求）：<br>包括：对可能出现的情况进行分析及疗休养组织形式建议（0-2）、路线安排（包括景点安排）方案（0-2）、住宿（酒店或民宿等）安排方案（0-2）、餐标、旅游车或其他交通工具安排（0-2）等情况，由评委根据方案详尽程度综合评分。   | 0-8  | 6.0  | 7.0  | 6.0  | 7.0  | 7.0  | 6.0  |
| 2.6 | 技术 | 针对本项目职工疗休养需求的以休息休养为主，鼓励适当安排健康讲座、文体活动和就近参观学习、乡村体验等活动，将疗休养活动与爱国主义教育、提升职工素质结合起来，结合优先、鼓励选择开展疗休养活动地区，投标人提出在组织职工疗休养安排中如何贯彻、融入本项目采购需求内容，并制定实施思路及方案，由评标委员会根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的3.0-2.1分，较全面、合理、针对性较强的2.0-1.1分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.0-0分。   | 0-3  | 2.0  | 2.0  | 2.0  | 2.0  | 2.0  | 2.0  |
| 3   | 商务 | 1.旅行社责任险100万及以上得1分（不满足条件，不得分）。<br>2.旅行社意外险每人100万及以上得1分（不满足条件，不得分）。   | 0-2  | 2.0  | 2.0  | 2.0  | 2.0  | 2.0  | 2.0  |
| 4.1 | 商务 | 1.项目负责人的专业素质、技术能力、经验等情况，是否具有类似项目经验，是否具有调动各项资源的能力综合给分。项目负责人经验丰富、结构完整，调动各项资源的能力强，可操作性强得3.0-2.1分；项目负责人经验丰富、结构一般，调动各项资源的能力较强，可操作性较强得2.0-1.1分；项目负责人经验丰富、结构欠缺，调动各项资源的能力差，可操作性差，得1.0-0分。  | 0-3  | 3.0  | 3.0  | 2.0  | 3.0  | 3.0  | 3.0  |
| 4.2 | 商务 | 2.拟投入的项目组人员（除项目负责人外）中有中级及以下导游证的每个得0.5分，高级及以上导游证的每个得1分，最高得3分。（提供证明材料及承诺为投标人正式员工，否则不得分）  | 0-3  | 3.0  | 3.0  | 3.0  | 3.0  | 3.0  | 3.0  |

|    |    |  |       |      |      |      |      |      |      |
|----|----|--|-------|------|------|------|------|------|------|
| 5  | 技术 | 根据出发前、疗养中、回程情况相应的安全方面的承诺及服务质量保障措施等方案。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。      | 0-5   | 4.0  | 5.0  | 4.0  | 5.0  | 4.0  | 5.0  |
| 6  | 技术 | 对服务过程中可能出现的意外情况的应对措施等方案（含疫情防控应急预案和疾病应急预案）。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的3.0-2.1分，较全面、合理、针对性较强的2.0-1.1分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.0-0分。 | 0-5   | 4.0  | 5.0  | 4.0  | 5.0  | 4.0  | 5.0  |
| 7  | 技术 | 日常投诉处理详细方案及可行性情况综合打分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的3.0-2.1分，较全面、合理、针对性较强的2.0-1.1分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.0-0分。                      | 0-5   | 4.0  | 4.0  | 3.0  | 5.0  | 4.0  | 5.0  |
| 8  | 商务 | 根据投标人提供的后续服务方案和本项目的增值（特色）服务方案综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的3.0-2.1分，较全面、合理、针对性较强的2.0-1.1分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.0-0分。         | 0-3   | 2.0  | 2.0  | 2.0  | 2.0  | 2.0  | 2.0  |
| 合计 |    |  | 0-100 | 86.0 | 91.0 | 88.0 | 96.0 | 89.0 | 91.0 |

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（专家2）

项目名称：2023年温州大学教职工疗休养服务（WZDZCG-20230331Z）-标项1

| 序号  | 评分类型 | 评分项目内容  | 分值范围 | 温州青旅国际旅游有限公司 |
|-----|------|---|------|--------------|
| 1   | 商务   | 经旅游行政主管部门评定为五星级旅行社得3分，四星级旅行社得2分，三星级旅行社得1分，其它不得分。<br>提供旅游行政主管部门颁发的星级证书或相关证明材料复印件（扫描件），否则不予认可。  | 0-3  | 2.0          |
| 2.1 | 技术   | 对口援建城市：<br>1.路线安排（包括景点安排）方案：根据总体出行线路安排（标明各景点档次、景点之间的车程时间，当天出行路线安排、疗养期间的整体行程安排，住宿至各景点的路线行程安排）的合理性、适用性、科学性等情况综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。<br>2.酒店住宿安排方案（住宿安排须提供住宿点的具体星级等级，无挂牌的提供相当于同档次星级的资料，如网评资料、相关主管单位评定资料等；同时提供酒店相关地理位置及住宿点具体情况介绍及联系号码，未提供相关证明材料或弄虚作假的，本项不得分）与本项目疗休养特色的吻合程度综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。<br>3.根据餐标、旅游车或其他交通工具安排方案综合给分。（可提供相关图片、驾照、行驶证作为辅助评审资料）根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。      | 0-15 | 13.0         |
| 2.2 | 技术   | 周边省市：<br>1.路线安排（包括景点安排）方案：根据总体出行线路安排（标明各景点档次、景点之间的车程时间，当天出行路线安排、疗养期间的整体行程安排，住宿至各景点的路线行程安排）的合理性、适用性、科学性等情况综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。<br>2.酒店住宿安排方案（住宿安排须提供住宿点的具体星级等级，无挂牌的提供相当于同档次星级的资料，如网评资料、相关主管单位评定资料等；同时提供酒店相关地理位置及住宿点具体情况介绍及联系号码，未提供相关证明材料或弄虚作假的，本项不得分）与本项目疗休养特色的吻合程度综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。<br>3.根据餐标、旅游车或其他交通工具安排方案综合给分。（可提供相关图片、驾照、行驶证作为辅助评审资料）根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。        | 0-15 | 15.0         |
| 2.3 | 技术   | 浙江省内疗休养合作城市：<br>1.路线安排（包括景点安排）方案：根据总体出行线路安排（标明各景点档次、景点之间的车程时间，当天出行路线安排、疗养期间的整体行程安排，住宿至各景点的路线行程安排）的合理性、适用性、科学性等情况综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。<br>2.酒店住宿安排方案（住宿安排须提供住宿点的具体星级等级，无挂牌的提供相当于同档次星级的资料，如网评资料、相关主管单位评定资料等；同时提供酒店相关地理位置及住宿点具体情况介绍及联系号码，未提供相关证明材料或弄虚作假的，本项不得分）与本项目疗休养特色的吻合程度综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。<br>3.根据餐标、旅游车或其他交通工具安排方案综合给分。（可提供相关图片、驾照、行驶证作为辅助评审资料）根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。 | 0-15 | 15.0         |

|     |    |  |       |      |
|-----|----|--|-------|------|
| 2.4 | 技术 | 温州市域：<br>1.路线安排（包括景点安排）方案：根据总体出行线路安排（标明各景点档次、景点之间的车程时间，当天出行路线安排、疗养期间的整体行程安排，住宿至各景点的路线行程安排）的合理性、适用性、科学性等情况综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。<br>2.酒店住宿安排方案（住宿安排须提供住宿点的具体星级等级，无挂牌的提供相当于同档次星级的资料，如网评资料、相关主管单位评定资料等；同时提供酒店相关地理位置及住宿点具体情况介绍及联系号码，未提供相关证明资料或弄虚作假的，本项不得分）与本项目疗休养特色的吻合程度综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。<br>3.根据餐标、旅游车或其他交通工具安排方案综合给分。（可提供相关图片、驾照、行驶证作为辅助评审资料）根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。 | 0-15  | 15.0 |
| 2.5 | 技术 | 其他根据教职工特殊情况及需求所制定的特色（个性化）疗休养策划备选方案及建议（所制定的方案须符合省、市相关职工疗休养政策要求）：<br>包括：对可能出现的情况进行分析及疗休养组织形式建议（0-2）、路线安排（包括景点安排）方案（0-2）、住宿（酒店或民宿等）安排方案（0-2）、餐标、旅游车或其他交通工具安排（0-2）等情况，由评委根据方案详尽程度综合评分。   | 0-8   | 7.0  |
| 2.6 | 技术 | 针对本项目职工疗休养需求的以休息休养为主，鼓励适当安排健康讲座、文体活动和就近参观学习、乡村体验等活动，将疗休养活动与爱国主义教育、提升职工素质结合起来，结合优先、鼓励选择开展疗休养活动地区，投标人提出在组织职工疗休养安排中如何贯彻、融入本项目采购需求内容，并制定实施思路及方案，由评标委员会根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的3.0-2.1分，较全面、合理、针对性较强的2.0-1.1分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.0-0分。   | 0-3   | 2.0  |
| 3   | 商务 | 1.旅行社责任险100万及以上得1分（不满足条件，不得分）。<br>2.旅行社意外险每人100万及以上得1分（不满足条件，不得分）。   | 0-2   | 2.0  |
| 4.1 | 商务 | 1.项目负责人的专业素质、技术能力、经验等情况，是否具有类似项目经验，是否具有调动各项资源的能力综合给分。项目负责人经验丰富、结构完整，调动各项资源的能力强，可操作性强得3.0-2.1分；项目负责人经验丰富、结构一般，调动各项资源的能力较强，可操作性较强得2.0-1.1分；项目负责人经验丰富、结构欠缺，调动各项资源的能力差，可操作性差，得1.0-0分。  | 0-3   | 3.0  |
| 4.2 | 商务 | 2.拟投入的项目组人员（除项目负责人外）中有中级及以下导游证的每个得0.5分，高级及以上导游证的每个得1分，最高得3分。（提供证明材料及承诺为投标人正式员工，否则不得分）  | 0-3   | 3.0  |
| 5   | 技术 | 根据出发前、疗养中、回程情况相应的安全方面的承诺及服务质量保障措施等方案。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。  | 0-5   | 5.0  |
| 6   | 技术 | 对服务过程中可能出现的意外情况的应对措施等方案（含疫情防控应急预案和疾病应急预案）。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的3.0-2.1分，较全面、合理、针对性较强的2.0-1.1分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.0-0分。   | 0-5   | 5.0  |
| 7   | 技术 | 日常投诉处理详细方案及可行性情况综合打分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的3.0-2.1分，较全面、合理、针对性较强的2.0-1.1分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.0-0分。  | 0-5   | 5.0  |
| 8   | 商务 | 根据投标人提供的后续服务方案和本项目的增值（特色）服务方案综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的3.0-2.1分，较全面、合理、针对性较强的2.0-1.1分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.0-0分。   | 0-3   | 2.0  |
| 合计  |    |  | 0-100 | 94.0 |

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（专家3）

项目名称：2023年温州大学教职工疗休养服务（WZDZCG-20230331Z）-标项1

| 序号  | 评分类型 | 评分项目内容   | 分值范围 | 浙江精诚国际旅行社有限公司 | 温州幸福国际旅行社有限公司 | 浙江中楠国际旅行社有限公司 | 温州国旅有限公司 | 浙江浪漫国际旅游有限公司 | 温州海外旅游有限公司 |
|-----|------|--|------|---------------|---------------|---------------|----------|--------------|------------|
| 1   | 商务   | 经旅游行政主管部门评定为五星级旅行社得3分，四星级旅行社得2分，三星级旅行社得1分，其它不得分。<br>提供旅游行政主管部门颁发的星级证书或相关证明材料复印件（扫描件），否则不予认可。   | 0-3  | 3.0           | 2.0           | 2.0           | 3.0      | 3.0          | 3.0        |
| 2.1 | 技术   | 对口援建城市：<br>1.路线安排（包括景点安排）方案：根据总体出行线路安排（标明各景点档次、景点之间的车程时间，当天出行路线安排、疗养期间的整体行程安排，住宿至各景点的路线行程安排）的合理性、适用性、科学性等情况综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。<br>2.酒店住宿安排方案（住宿安排须提供住宿点的具体星级等级，无挂牌的提供相当于同档次星级的资料，如网评资料、相关主管单位评定资料等；同时提供酒店相关地理位置及住宿点具体情况介绍及联系方式，未提供相关证明资料或弄虚作假的，本项不得分）与本项目疗休养特色的吻合程度综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。<br>3.根据餐标、旅游车或其他交通工具安排方案综合给分。（可提供相关图片、驾照、行驶证作为辅助评审资料）根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。 | 0-15 | 11.0          | 12.0          | 12.0          | 13.0     | 10.0         | 12.0       |

|     |    |   |      |      |      |      |      |      |      |
|-----|----|---|------|------|------|------|------|------|------|
| 2.2 | 技术 | <p>周边省市：</p> <p>1.路线安排（包括景点安排）方案：根据总体出行线路安排（标明各景点档次、景点之间的车程时间，当天出行路线安排、疗养期间的整体行程安排，住宿至各景点的路线行程安排）的合理性、适用性、科学性等情况综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的<b>5.0-3.1</b>分，较全面、合理、针对性较强的<b>3.0-1.5</b>分，方案不全面、不合理，不具针对性的得<b>1.4-0</b>分。</p> <p>2.酒店住宿安排方案（住宿安排须提供住宿点的具体星级等级，无挂牌的提供相当于同档次星级的资料，如网评资料、相关主管单位评定资料等；同时提供酒店相关地理位置及住宿点具体情况介绍及联系电话，未提供相关证明资料或弄虚作假的，本项不得分）与本项目疗休养特色的吻合程度综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的<b>5.0-3.1</b>分，较全面、合理、针对性较强的<b>3.0-1.5</b>分，方案不全面、不合理，不具针对性的得<b>1.4-0</b>分。</p> <p>3.根据餐标、旅游车或其他交通工具安排方案综合给分。（可提供相关图片、驾照、行驶证作为辅助评审资料）根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的<b>5.0-3.1</b>分，较全面、合理、针对性较强的<b>3.0-1.5</b>分，方案不全面、不合理，不具针对性的得<b>1.4-0</b>分。</p>        | 0-15 | 11.0 | 12.0 | 12.0 | 13.0 | 10.0 | 12.0 |
| 2.3 | 技术 | <p>浙江省内疗休养合作城市：</p> <p>1.路线安排（包括景点安排）方案：根据总体出行线路安排（标明各景点档次、景点之间的车程时间，当天出行路线安排、疗养期间的整体行程安排，住宿至各景点的路线行程安排）的合理性、适用性、科学性等情况综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的<b>5.0-3.1</b>分，较全面、合理、针对性较强的<b>3.0-1.5</b>分，方案不全面、不合理，不具针对性的得<b>1.4-0</b>分。</p> <p>2.酒店住宿安排方案（住宿安排须提供住宿点的具体星级等级，无挂牌的提供相当于同档次星级的资料，如网评资料、相关主管单位评定资料等；同时提供酒店相关地理位置及住宿点具体情况介绍及联系电话，未提供相关证明资料或弄虚作假的，本项不得分）与本项目疗休养特色的吻合程度综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的<b>5.0-3.1</b>分，较全面、合理、针对性较强的<b>3.0-1.5</b>分，方案不全面、不合理，不具针对性的得<b>1.4-0</b>分。</p> <p>3.根据餐标、旅游车或其他交通工具安排方案综合给分。（可提供相关图片、驾照、行驶证作为辅助评审资料）根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的<b>5.0-3.1</b>分，较全面、合理、针对性较强的<b>3.0-1.5</b>分，方案不全面、不合理，不具针对性的得<b>1.4-0</b>分。</p> | 0-15 | 11.0 | 12.0 | 12.0 | 13.0 | 10.0 | 12.0 |

|     |    |  |      |      |      |      |      |      |      |
|-----|----|--|------|------|------|------|------|------|------|
| 2.4 | 技术 | 温州市域：<br>1.路线安排（包括景点安排）方案：根据总体出行线路安排（标明各景点档次、景点之间的车程时间，当天出行路线安排、疗养期间的整体行程安排，住宿至各景点的路线行程安排）的合理性、适用性、科学性等情况综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。<br>2.酒店住宿安排方案（住宿安排须提供住宿点的具体星级等级，无挂牌的提供相当于同档次星级的资料，如网评资料、相关主管单位评定资料等；同时提供酒店相关地理位置及住宿点具体情况介绍及联系电话，未提供相关证明资料或弄虚作假的，本项不得分）与本项目疗休养特色的吻合程度综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。<br>3.根据餐标、旅游车或其他交通工具安排方案综合给分。（可提供相关图片、驾照、行驶证作为辅助评审资料）根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。 | 0-15 | 11.0 | 12.0 | 12.0 | 13.0 | 10.0 | 12.0 |
| 2.5 | 技术 | 其他根据教职工特殊情况及需求所制定的特色（个性化）疗休养策划备选方案及建议（所制定的方案须符合省、市相关职工疗休养政策要求）：<br>包括：对可能出现的情况进行分析及疗休养组织形式建议（0-2）、路线安排（包括景点安排）方案（0-2）、住宿（酒店或民宿等）安排方案（0-2）、餐标、旅游车或其他交通工具安排（0-2）等情况，由评委根据方案详尽程度综合评分。   | 0-8  | 7.0  | 7.0  | 7.0  | 7.0  | 6.5  | 7.0  |
| 2.6 | 技术 | 针对本项目职工疗休养需求的以休息休养为主，鼓励适当安排健康讲座、文体活动和就近参观学习、乡村体验等活动，将疗休养活动与爱国主义教育、提升职工素质结合起来，结合优先、鼓励选择开展疗休养活动地区，投标人提出在组织职工疗休养安排中如何贯彻、融入本项目采购需求内容，并制定实施思路及方案，由评标委员会根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的3.0-2.1分，较全面、合理、针对性较强的2.0-1.1分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.0-0分。   | 0-3  | 2.5  | 2.5  | 2.5  | 2.5  | 2.5  | 2.5  |
| 3   | 商务 | 1.旅行社责任险100万及以上得1分（不满足条件，不得分）。<br>2.旅行社意外险每人100万及以上得1分（不满足条件，不得分）。   | 0-2  | 2.0  | 2.0  | 2.0  | 2.0  | 2.0  | 2.0  |
| 4.1 | 商务 | 1.项目负责人的专业素质、技术能力、经验等情况，是否具有类似项目经验，是否具有调动各项资源的能力综合给分。项目负责人经验丰富、结构完整，调动各项资源的能力强，可操作性强得3.0-2.1分；项目负责人经验丰富、结构一般，调动各项资源的能力较强，可操作性较强得2.0-1.1分；项目负责人经验丰富、结构欠缺，调动各项资源的能力差，可操作性差，得1.0-0分。  | 0-3  | 2.5  | 2.3  | 2.3  | 2.5  | 2.5  | 2.5  |
| 4.2 | 商务 | 2.拟投入的项目组人员（除项目负责人外）中有中级及以下导游证的每个得0.5分，高级及以上导游证的每个得1分，最高得3分。（提供证明材料及承诺为投标人正式员工，否则不得分）  | 0-3  | 3.0  | 3.0  | 3.0  | 3.0  | 3.0  | 3.0  |

|    |    |  |       |      |      |      |      |      |      |
|----|----|--|-------|------|------|------|------|------|------|
| 5  | 技术 | 根据出发前、疗养中、回程情况相应的安全方面的承诺及服务质量保障措施等方案。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。      | 0-5   | 4.0  | 4.0  | 4.0  | 4.0  | 4.0  | 4.0  |
| 6  | 技术 | 对服务过程中可能出现的意外情况的应对措施等方案（含疫情防控应急预案和疾病应急预案）。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的3.0-2.1分，较全面、合理、针对性较强的2.0-1.1分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.0-0分。 | 0-5   | 4.0  | 4.0  | 4.0  | 4.0  | 4.0  | 4.0  |
| 7  | 技术 | 日常投诉处理详细方案及可行性情况综合打分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的3.0-2.1分，较全面、合理、针对性较强的2.0-1.1分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.0-0分。                      | 0-5   | 4.0  | 4.0  | 4.0  | 4.0  | 4.0  | 4.0  |
| 8  | 商务 | 根据投标人提供的后续服务方案和本项目的增值（特色）服务方案综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的3.0-2.1分，较全面、合理、针对性较强的2.0-1.1分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.0-0分。         | 0-3   | 2.3  | 2.5  | 2.5  | 2.5  | 2.2  | 2.5  |
| 合计 |    |  | 0-100 | 78.3 | 81.3 | 81.3 | 86.5 | 73.7 | 82.5 |

专家（签名）：



## 技术商务评分明细（专家3）

项目名称：2023年温州大学教职工疗休养服务（WZDZCG-20230331Z）-标项1

| 序号  | 评分类型 | 评分项目内容  | 分值范围 | 温州青旅国际旅游有限公司 |
|-----|------|---|------|--------------|
| 1   | 商务   | 经旅游行政主管部门评定为五星级旅行社得3分，四星级旅行社得2分，三星级旅行社得1分，其它不得分。<br>提供旅游行政主管部门颁发的星级证书或相关证明材料复印件（扫描件），否则不予认可。  | 0-3  | 2.0          |
| 2.1 | 技术   | 对口援建城市：<br>1.路线安排（包括景点安排）方案：根据总体出行线路安排（标明各景点档次、景点之间的车程时间，当天出行路线安排、疗养期间的整体行程安排，住宿至各景点的路线行程安排）的合理性、适用性、科学性等情况综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。<br>2.酒店住宿安排方案（住宿安排须提供住宿点的具体星级等级，无挂牌的提供相当于同档次星级的资料，如网评资料、相关主管单位评定资料等；同时提供酒店相关地理位置及住宿点具体情况介绍及联系号码，未提供相关证明材料或弄虚作假的，本项不得分）与本项目疗休养特色的吻合程度综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。<br>3.根据餐标、旅游车或其他交通工具安排方案综合给分。（可提供相关图片、驾照、行驶证作为辅助评审资料）根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。      | 0-15 | 11.0         |
| 2.2 | 技术   | 周边省市：<br>1.路线安排（包括景点安排）方案：根据总体出行线路安排（标明各景点档次、景点之间的车程时间，当天出行路线安排、疗养期间的整体行程安排，住宿至各景点的路线行程安排）的合理性、适用性、科学性等情况综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。<br>2.酒店住宿安排方案（住宿安排须提供住宿点的具体星级等级，无挂牌的提供相当于同档次星级的资料，如网评资料、相关主管单位评定资料等；同时提供酒店相关地理位置及住宿点具体情况介绍及联系号码，未提供相关证明材料或弄虚作假的，本项不得分）与本项目疗休养特色的吻合程度综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。<br>3.根据餐标、旅游车或其他交通工具安排方案综合给分。（可提供相关图片、驾照、行驶证作为辅助评审资料）根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。        | 0-15 | 11.0         |
| 2.3 | 技术   | 浙江省内疗休养合作城市：<br>1.路线安排（包括景点安排）方案：根据总体出行线路安排（标明各景点档次、景点之间的车程时间，当天出行路线安排、疗养期间的整体行程安排，住宿至各景点的路线行程安排）的合理性、适用性、科学性等情况综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。<br>2.酒店住宿安排方案（住宿安排须提供住宿点的具体星级等级，无挂牌的提供相当于同档次星级的资料，如网评资料、相关主管单位评定资料等；同时提供酒店相关地理位置及住宿点具体情况介绍及联系号码，未提供相关证明材料或弄虚作假的，本项不得分）与本项目疗休养特色的吻合程度综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。<br>3.根据餐标、旅游车或其他交通工具安排方案综合给分。（可提供相关图片、驾照、行驶证作为辅助评审资料）根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。 | 0-15 | 11.0         |

|     |    |  |       |      |
|-----|----|--|-------|------|
| 2.4 | 技术 | 温州市域：<br>1.路线安排（包括景点安排）方案：根据总体出行线路安排（标明各景点档次、景点之间的车程时间，当天出行路线安排、疗养期间的整体行程安排，住宿至各景点的路线行程安排）的合理性、适用性、科学性等情况综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。<br>2.酒店住宿安排方案（住宿安排须提供住宿点的具体星级等级，无挂牌的提供相当于同档次星级的资料，如网评资料、相关主管单位评定资料等；同时提供酒店相关地理位置及住宿点具体情况介绍及联系号码，未提供相关证明资料或弄虚作假的，本项不得分）与本项目疗休养特色的吻合程度综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。<br>3.根据餐标、旅游车或其他交通工具安排方案综合给分。（可提供相关图片、驾照、行驶证作为辅助评审资料）根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。 | 0-15  | 11.0 |
| 2.5 | 技术 | 其他根据教职工特殊情况及需求所制定的特色（个性化）疗休养策划备选方案及建议（所制定的方案须符合省、市相关职工疗休养政策要求）：<br>包括：对可能出现的情况进行分析及疗休养组织形式建议（0-2）、路线安排（包括景点安排）方案（0-2）、住宿（酒店或民宿等）安排方案（0-2）、餐标、旅游车或其他交通工具安排（0-2）等情况，由评委根据方案详尽程度综合评分。   | 0-8   | 7.0  |
| 2.6 | 技术 | 针对本项目职工疗休养需求的以休息休养为主，鼓励适当安排健康讲座、文体活动和就近参观学习、乡村体验等活动，将疗休养活动与爱国主义教育、提升职工素质结合起来，结合优先、鼓励选择开展疗休养活动地区，投标人提出在组织职工疗休养安排中如何贯彻、融入本项目采购需求内容，并制定实施思路及方案，由评标委员会根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的3.0-2.1分，较全面、合理、针对性较强的2.0-1.1分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.0-0分。   | 0-3   | 2.5  |
| 3   | 商务 | 1.旅行社责任险100万及以上得1分（不满足条件，不得分）。<br>2.旅行社意外险每人100万及以上得1分（不满足条件，不得分）。   | 0-2   | 2.0  |
| 4.1 | 商务 | 1.项目负责人的专业素质、技术能力、经验等情况，是否具有类似项目经验，是否具有调动各项资源的能力综合给分。项目负责人经验丰富、结构完整，调动各项资源的能力强，可操作性强得3.0-2.1分；项目负责人经验丰富、结构一般，调动各项资源的能力较强，可操作性较强得2.0-1.1分；项目负责人经验丰富、结构欠缺，调动各项资源的能力差，可操作性差，得1.0-0分。  | 0-3   | 2.3  |
| 4.2 | 商务 | 2.拟投入的项目组人员（除项目负责人外）中有中级及以下导游证的每个得0.5分，高级及以上导游证的每个得1分，最高得3分。（提供证明材料及承诺为投标人正式员工，否则不得分）  | 0-3   | 3.0  |
| 5   | 技术 | 根据出发前、疗养中、回程情况相应的安全方面的承诺及服务质量保障措施等方案。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。  | 0-5   | 4.0  |
| 6   | 技术 | 对服务过程中可能出现的意外情况的应对措施等方案（含疫情防控应急预案和疾病应急预案）。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的3.0-2.1分，较全面、合理、针对性较强的2.0-1.1分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.0-0分。   | 0-5   | 4.0  |
| 7   | 技术 | 日常投诉处理详细方案及可行性情况综合打分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的3.0-2.1分，较全面、合理、针对性较强的2.0-1.1分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.0-0分。  | 0-5   | 4.0  |
| 8   | 商务 | 根据投标人提供的后续服务方案和本项目的增值（特色）服务方案综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的3.0-2.1分，较全面、合理、针对性较强的2.0-1.1分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.0-0分。   | 0-3   | 2.3  |
| 合计  |    |  | 0-100 | 77.1 |

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（专家4）

项目名称：2023年温州大学教职工疗休养服务（WZDZCG-20230331Z）-标项1

| 序号  | 评分类型 | 评分项目内容   | 分值范围 | 浙江精诚国际旅行社有限公司 | 温州幸福国际旅行社有限公司 | 浙江中楠国际旅游有限公司 | 温州国旅有限公司 | 浙江浪漫国际旅游有限公司 | 温州海外旅游有限公司 |
|-----|------|--|------|---------------|---------------|--------------|----------|--------------|------------|
| 1   | 商务   | 经旅游行政主管部门评定为五星级旅行社得3分，四星级旅行社得2分，三星级旅行社得1分，其它不得分。<br>提供旅游行政主管部门颁发的星级证书或相关证明材料复印件（扫描件），否则不予认可。   | 0-3  | 3.0           | 2.0           | 2.0          | 3.0      | 3.0          | 3.0        |
| 2.1 | 技术   | 对口援建城市：<br>1.路线安排（包括景点安排）方案：根据总体出行线路安排（标明各景点档次、景点之间的车程时间，当天出行路线安排、疗养期间的整体行程安排，住宿至各景点的路线行程安排）的合理性、适用性、科学性等情况综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。<br>2.酒店住宿安排方案（住宿安排须提供住宿点的具体星级等级，无挂牌的提供相当于同档次星级的资料，如网评资料、相关主管单位评定资料等；同时提供酒店相关地理位置及住宿点具体情况介绍及联系方式，未提供相关证明资料或弄虚作假的，本项不得分）与本项目疗休养特色的吻合程度综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。<br>3.根据餐标、旅游车或其他交通工具安排方案综合给分。（可提供相关图片、驾照、行驶证作为辅助评审资料）根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。 | 0-15 | 12.9          | 13.5          | 12.8         | 13.8     | 13.3         | 13.2       |

|     |    |   |      |      |      |      |      |      |      |
|-----|----|---|------|------|------|------|------|------|------|
| 2.2 | 技术 | <p>周边省市：</p> <p>1.路线安排（包括景点安排）方案：根据总体出行线路安排（标明各景点档次、景点之间的车程时间，当天出行路线安排、疗养期间的整体行程安排，住宿至各景点的路线行程安排）的合理性、适用性、科学性等情况综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的<b>5.0-3.1</b>分，较全面、合理、针对性较强的<b>3.0-1.5</b>分，方案不全面、不合理，不具针对性的得<b>1.4-0</b>分。</p> <p>2.酒店住宿安排方案（住宿安排须提供住宿点的具体星级等级，无挂牌的提供相当于同档次星级的资料，如网评资料、相关主管单位评定资料等；同时提供酒店相关地理位置及住宿点具体情况介绍及联系电话，未提供相关证明资料或弄虚作假的，本项不得分）与本项目疗休养特色的吻合程度综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的<b>5.0-3.1</b>分，较全面、合理、针对性较强的<b>3.0-1.5</b>分，方案不全面、不合理，不具针对性的得<b>1.4-0</b>分。</p> <p>3.根据餐标、旅游车或其他交通工具安排方案综合给分。（可提供相关图片、驾照、行驶证作为辅助评审资料）根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的<b>5.0-3.1</b>分，较全面、合理、针对性较强的<b>3.0-1.5</b>分，方案不全面、不合理，不具针对性的得<b>1.4-0</b>分。</p>        | 0-15 | 13.7 | 13.9 | 13.9 | 13.5 | 13.2 | 13.0 |
| 2.3 | 技术 | <p>浙江省内疗休养合作城市：</p> <p>1.路线安排（包括景点安排）方案：根据总体出行线路安排（标明各景点档次、景点之间的车程时间，当天出行路线安排、疗养期间的整体行程安排，住宿至各景点的路线行程安排）的合理性、适用性、科学性等情况综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的<b>5.0-3.1</b>分，较全面、合理、针对性较强的<b>3.0-1.5</b>分，方案不全面、不合理，不具针对性的得<b>1.4-0</b>分。</p> <p>2.酒店住宿安排方案（住宿安排须提供住宿点的具体星级等级，无挂牌的提供相当于同档次星级的资料，如网评资料、相关主管单位评定资料等；同时提供酒店相关地理位置及住宿点具体情况介绍及联系电话，未提供相关证明资料或弄虚作假的，本项不得分）与本项目疗休养特色的吻合程度综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的<b>5.0-3.1</b>分，较全面、合理、针对性较强的<b>3.0-1.5</b>分，方案不全面、不合理，不具针对性的得<b>1.4-0</b>分。</p> <p>3.根据餐标、旅游车或其他交通工具安排方案综合给分。（可提供相关图片、驾照、行驶证作为辅助评审资料）根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的<b>5.0-3.1</b>分，较全面、合理、针对性较强的<b>3.0-1.5</b>分，方案不全面、不合理，不具针对性的得<b>1.4-0</b>分。</p> | 0-15 | 13.5 | 14.0 | 14.0 | 13.3 | 13.2 | 13.1 |

|     |    |  |      |      |      |      |      |      |      |
|-----|----|--|------|------|------|------|------|------|------|
| 2.4 | 技术 | 温州市域：<br>1.路线安排（包括景点安排）方案：根据总体出行线路安排（标明各景点档次、景点之间的车程时间，当天出行路线安排、疗养期间的整体行程安排，住宿至各景点的路线行程安排）的合理性、适用性、科学性等情况综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。<br>2.酒店住宿安排方案（住宿安排须提供住宿点的具体星级等级，无挂牌的提供相当于同档次星级的资料，如网评资料、相关主管单位评定资料等；同时提供酒店相关地理位置及住宿点具体情况介绍及联系电话，未提供相关证明资料或弄虚作假的，本项不得分）与本项目疗休养特色的吻合程度综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。<br>3.根据餐标、旅游车或其他交通工具安排方案综合给分。（可提供相关图片、驾照、行驶证作为辅助评审资料）根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。 | 0-15 | 13.6 | 13.7 | 13.8 | 13.8 | 13.0 | 13.2 |
| 2.5 | 技术 | 其他根据教职工特殊情况及需求所制定的特色（个性化）疗休养策划备选方案及建议（所制定的方案须符合省、市相关职工疗休养政策要求）：<br>包括：对可能出现的情况进行分析及疗休养组织形式建议（0-2）、路线安排（包括景点安排）方案（0-2）、住宿（酒店或民宿等）安排方案（0-2）、餐标、旅游车或其他交通工具安排（0-2）等情况，由评委根据方案详尽程度综合评分。   | 0-8  | 7.3  | 7.3  | 7.4  | 7.6  | 7.1  | 7.2  |
| 2.6 | 技术 | 针对本项目职工疗休养需求的以休息休养为主，鼓励适当安排健康讲座、文体活动和就近参观学习、乡村体验等活动，将疗休养活动与爱国主义教育、提升职工素质结合起来，结合优先、鼓励选择开展疗休养活动地区，投标人提出在组织职工疗休养安排中如何贯彻、融入本项目采购需求内容，并制定实施思路及方案，由评标委员会根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的3.0-2.1分，较全面、合理、针对性较强的2.0-1.1分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.0-0分。   | 0-3  | 2.6  | 2.6  | 2.6  | 2.7  | 2.5  | 2.5  |
| 3   | 商务 | 1.旅行社责任险100万及以上得1分（不满足条件，不得分）。<br>2.旅行社意外险每人100万及以上得1分（不满足条件，不得分）。   | 0-2  | 2.0  | 2.0  | 2.0  | 2.0  | 2.0  | 2.0  |
| 4.1 | 商务 | 1.项目负责人的专业素质、技术能力、经验等情况，是否具有类似项目经验，是否具有调动各项资源的能力综合给分。项目负责人经验丰富、结构完整，调动各项资源的能力强，可操作性强得3.0-2.1分；项目负责人经验丰富、结构一般，调动各项资源的能力较强，可操作性较强得2.0-1.1分；项目负责人经验丰富、结构欠缺，调动各项资源的能力差，可操作性差，得1.0-0分。  | 0-3  | 3.0  | 3.0  | 3.0  | 3.0  | 3.0  | 3.0  |
| 4.2 | 商务 | 2.拟投入的项目组人员（除项目负责人外）中有中级及以下导游证的每个得0.5分，高级及以上导游证的每个得1分，最高得3分。（提供证明材料及承诺为投标人正式员工，否则不得分）  | 0-3  | 3.0  | 3.0  | 3.0  | 3.0  | 3.0  | 3.0  |

|    |    |  |       |      |      |      |      |      |      |
|----|----|--|-------|------|------|------|------|------|------|
| 5  | 技术 | 根据出发前、疗养中、回程情况相应的安全方面的承诺及服务质量保障措施等方案。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。      | 0-5   | 4.5  | 4.5  | 4.5  | 4.5  | 4.5  | 4.5  |
| 6  | 技术 | 对服务过程中可能出现的意外情况的应对措施等方案（含疫情防控应急预案和疾病应急预案）。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的3.0-2.1分，较全面、合理、针对性较强的2.0-1.1分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.0-0分。 | 0-5   | 5.0  | 5.0  | 5.0  | 5.0  | 5.0  | 5.0  |
| 7  | 技术 | 日常投诉处理详细方案及可行性情况综合打分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的3.0-2.1分，较全面、合理、针对性较强的2.0-1.1分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.0-0分。                      | 0-5   | 5.0  | 5.0  | 5.0  | 5.0  | 5.0  | 5.0  |
| 8  | 商务 | 根据投标人提供的后续服务方案和本项目的增值（特色）服务方案综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的3.0-2.1分，较全面、合理、针对性较强的2.0-1.1分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.0-0分。         | 0-3   | 2.5  | 2.6  | 2.6  | 3.0  | 2.5  | 2.5  |
| 合计 |    |  | 0-100 | 91.6 | 92.1 | 91.6 | 93.2 | 90.3 | 90.2 |

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（专家4）

项目名称：2023年温州大学教职工疗休养服务（WZDZCG-20230331Z）-标项1

| 序号  | 评分类型 | 评分项目内容  | 分值范围 | 温州青旅国际旅游有限公司 |
|-----|------|---|------|--------------|
| 1   | 商务   | 经旅游行政主管部门评定为五星级旅行社得3分，四星级旅行社得2分，三星级旅行社得1分，其它不得分。<br>提供旅游行政主管部门颁发的星级证书或相关证明材料复印件（扫描件），否则不予认可。  | 0-3  | 2.0          |
| 2.1 | 技术   | 对口援建城市：<br>1.路线安排（包括景点安排）方案：根据总体出行线路安排（标明各景点档次、景点之间的车程时间，当天出行路线安排、疗养期间的整体行程安排，住宿至各景点的路线行程安排）的合理性、适用性、科学性等情况综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。<br>2.酒店住宿安排方案（住宿安排须提供住宿点的具体星级等级，无挂牌的提供相当于同档次星级的资料，如网评资料、相关主管单位评定资料等；同时提供酒店相关地理位置及住宿点具体情况介绍及联系号码，未提供相关证明材料或弄虚作假的，本项不得分）与本项目疗休养特色的吻合程度综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。<br>3.根据餐标、旅游车或其他交通工具安排方案综合给分。（可提供相关图片、驾照、行驶证作为辅助评审资料）根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。      | 0-15 | 13.6         |
| 2.2 | 技术   | 周边省市：<br>1.路线安排（包括景点安排）方案：根据总体出行线路安排（标明各景点档次、景点之间的车程时间，当天出行路线安排、疗养期间的整体行程安排，住宿至各景点的路线行程安排）的合理性、适用性、科学性等情况综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。<br>2.酒店住宿安排方案（住宿安排须提供住宿点的具体星级等级，无挂牌的提供相当于同档次星级的资料，如网评资料、相关主管单位评定资料等；同时提供酒店相关地理位置及住宿点具体情况介绍及联系号码，未提供相关证明材料或弄虚作假的，本项不得分）与本项目疗休养特色的吻合程度综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。<br>3.根据餐标、旅游车或其他交通工具安排方案综合给分。（可提供相关图片、驾照、行驶证作为辅助评审资料）根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。        | 0-15 | 13.7         |
| 2.3 | 技术   | 浙江省内疗休养合作城市：<br>1.路线安排（包括景点安排）方案：根据总体出行线路安排（标明各景点档次、景点之间的车程时间，当天出行路线安排、疗养期间的整体行程安排，住宿至各景点的路线行程安排）的合理性、适用性、科学性等情况综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。<br>2.酒店住宿安排方案（住宿安排须提供住宿点的具体星级等级，无挂牌的提供相当于同档次星级的资料，如网评资料、相关主管单位评定资料等；同时提供酒店相关地理位置及住宿点具体情况介绍及联系号码，未提供相关证明材料或弄虚作假的，本项不得分）与本项目疗休养特色的吻合程度综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。<br>3.根据餐标、旅游车或其他交通工具安排方案综合给分。（可提供相关图片、驾照、行驶证作为辅助评审资料）根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。 | 0-15 | 14.0         |

|     |    |  |       |      |
|-----|----|--|-------|------|
| 2.4 | 技术 | 温州市域：<br>1.路线安排（包括景点安排）方案：根据总体出行线路安排（标明各景点档次、景点之间的车程时间，当天出行路线安排、疗养期间的整体行程安排，住宿至各景点的路线行程安排）的合理性、适用性、科学性等情况综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。<br>2.酒店住宿安排方案（住宿安排须提供住宿点的具体星级等级，无挂牌的提供相当于同档次星级的资料，如网评资料、相关主管单位评定资料等；同时提供酒店相关地理位置及住宿点具体情况介绍及联系号码，未提供相关证明资料或弄虚作假的，本项不得分）与本项目疗休养特色的吻合程度综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。<br>3.根据餐标、旅游车或其他交通工具安排方案综合给分。（可提供相关图片、驾照、行驶证作为辅助评审资料）根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。 | 0-15  | 13.5 |
| 2.5 | 技术 | 其他根据教职工特殊情况及需求所制定的特色（个性化）疗休养策划备选方案及建议（所制定的方案须符合省、市相关职工疗休养政策要求）：<br>包括：对可能出现的情况进行分析及疗休养组织形式建议（0-2）、路线安排（包括景点安排）方案（0-2）、住宿（酒店或民宿等）安排方案（0-2）、餐标、旅游车或其他交通工具安排（0-2）等情况，由评委根据方案详尽程度综合评分。   | 0-8   | 7.2  |
| 2.6 | 技术 | 针对本项目职工疗休养需求的以休息休养为主，鼓励适当安排健康讲座、文体活动和就近参观学习、乡村体验等活动，将疗休养活动与爱国主义教育、提升职工素质结合起来，结合优先、鼓励选择开展疗休养活动地区，投标人提出在组织职工疗休养安排中如何贯彻、融入本项目采购需求内容，并制定实施思路及方案，由评标委员会根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的3.0-2.1分，较全面、合理、针对性较强的2.0-1.1分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.0-0分。   | 0-3   | 2.6  |
| 3   | 商务 | 1.旅行社责任险100万及以上得1分（不满足条件，不得分）。<br>2.旅行社意外险每人100万及以上得1分（不满足条件，不得分）。   | 0-2   | 2.0  |
| 4.1 | 商务 | 1.项目负责人的专业素质、技术能力、经验等情况，是否具有类似项目经验，是否具有调动各项资源的能力综合给分。项目负责人经验丰富、结构完整，调动各项资源的能力强，可操作性强得3.0-2.1分；项目负责人经验丰富、结构一般，调动各项资源的能力较强，可操作性较强得2.0-1.1分；项目负责人经验丰富、结构欠缺，调动各项资源的能力差，可操作性差，得1.0-0分。  | 0-3   | 3.0  |
| 4.2 | 商务 | 2.拟投入的项目组人员（除项目负责人外）中有中级及以下导游证的每个得0.5分，高级及以上导游证的每个得1分，最高得3分。（提供证明材料及承诺为投标人正式员工，否则不得分）  | 0-3   | 3.0  |
| 5   | 技术 | 根据出发前、疗养中、回程情况相应的安全方面的承诺及服务质量保障措施等方案。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。  | 0-5   | 4.5  |
| 6   | 技术 | 对服务过程中可能出现的意外情况的应对措施等方案（含疫情防控应急预案和疾病应急预案）。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的3.0-2.1分，较全面、合理、针对性较强的2.0-1.1分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.0-0分。   | 0-5   | 5.0  |
| 7   | 技术 | 日常投诉处理详细方案及可行性情况综合打分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的3.0-2.1分，较全面、合理、针对性较强的2.0-1.1分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.0-0分。  | 0-5   | 5.0  |
| 8   | 商务 | 根据投标人提供的后续服务方案和本项目的增值（特色）服务方案综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的3.0-2.1分，较全面、合理、针对性较强的2.0-1.1分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.0-0分。   | 0-3   | 2.5  |
| 合计  |    |  | 0-100 | 91.6 |

专家（签名）：



## 技术商务评分明细（专家5）

项目名称：2023年温州大学教职工疗休养服务（WZDZCG-20230331Z）-标项1

| 序号  | 评分类型 | 评分项目内容   | 分值范围 | 浙江精诚国际旅行社有限公司 | 温州幸福国际旅行社有限公司 | 浙江中楠国际旅游有限公司 | 温州国旅有限公司 | 浙江浪漫国际旅游有限公司 | 温州海外旅游有限公司 |
|-----|------|--|------|---------------|---------------|--------------|----------|--------------|------------|
| 1   | 商务   | 经旅游行政主管部门评定为五星级旅行社得3分，四星级旅行社得2分，三星级旅行社得1分，其它不得分。<br>提供旅游行政主管部门颁发的星级证书或相关证明材料复印件（扫描件），否则不予认可。   | 0-3  | 3.0           | 2.0           | 2.0          | 3.0      | 3.0          | 3.0        |
| 2.1 | 技术   | 对口援建城市：<br>1.路线安排（包括景点安排）方案：根据总体出行线路安排（标明各景点档次、景点之间的车程时间，当天出行路线安排、疗养期间的整体行程安排，住宿至各景点的路线行程安排）的合理性、适用性、科学性等情况综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。<br>2.酒店住宿安排方案（住宿安排须提供住宿点的具体星级等级，无挂牌的提供相当于同档次星级的资料，如网评资料、相关主管单位评定资料等；同时提供酒店相关地理位置及住宿点具体情况介绍及联系方式，未提供相关证明资料或弄虚作假的，本项不得分）与本项目疗休养特色的吻合程度综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。<br>3.根据餐标、旅游车或其他交通工具安排方案综合给分。（可提供相关图片、驾照、行驶证作为辅助评审资料）根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。 | 0-15 | 12.0          | 13.5          | 13.5         | 13.5     | 13.0         | 12.0       |

|     |    |   |      |      |      |      |      |      |      |      |
|-----|----|---|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 2.2 | 技术 | <p>周边省市：</p> <p>1.路线安排（包括景点安排）方案：根据总体出行线路安排（标明各景点档次、景点之间的车程时间，当天出行路线安排、疗养期间的整体行程安排，住宿至各景点的路线行程安排）的合理性、适用性、科学性等情况综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的<b>5.0-3.1</b>分，较全面、合理、针对性较强的<b>3.0-1.5</b>分，方案不全面、不合理，不具针对性的得<b>1.4-0</b>分。</p> <p>2.酒店住宿安排方案（住宿安排须提供住宿点的具体星级等级，无挂牌的提供相当于同档次星级的资料，如网评资料、相关主管单位评定资料等；同时提供酒店相关地理位置及住宿点具体情况介绍及联系电话，未提供相关证明资料或弄虚作假的，本项不得分）与本项目疗养特色的吻合程度综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的<b>5.0-3.1</b>分，较全面、合理、针对性较强的<b>3.0-1.5</b>分，方案不全面、不合理，不具针对性的得<b>1.4-0</b>分。</p> <p>3.根据餐标、旅游车或其他交通工具安排方案综合给分。（可提供相关图片、驾照、行驶证作为辅助评审资料）根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的<b>5.0-3.1</b>分，较全面、合理、针对性较强的<b>3.0-1.5</b>分，方案不全面、不合理，不具针对性的得<b>1.4-0</b>分。</p>       | 0-15 | 12.0 | 13.0 | 13.5 | 13.0 | 13.0 | 13.0 | 12.5 |
| 2.3 | 技术 | <p>浙江省内疗养合作城市：</p> <p>1.路线安排（包括景点安排）方案：根据总体出行线路安排（标明各景点档次、景点之间的车程时间，当天出行路线安排、疗养期间的整体行程安排，住宿至各景点的路线行程安排）的合理性、适用性、科学性等情况综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的<b>5.0-3.1</b>分，较全面、合理、针对性较强的<b>3.0-1.5</b>分，方案不全面、不合理，不具针对性的得<b>1.4-0</b>分。</p> <p>2.酒店住宿安排方案（住宿安排须提供住宿点的具体星级等级，无挂牌的提供相当于同档次星级的资料，如网评资料、相关主管单位评定资料等；同时提供酒店相关地理位置及住宿点具体情况介绍及联系电话，未提供相关证明资料或弄虚作假的，本项不得分）与本项目疗养特色的吻合程度综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的<b>5.0-3.1</b>分，较全面、合理、针对性较强的<b>3.0-1.5</b>分，方案不全面、不合理，不具针对性的得<b>1.4-0</b>分。</p> <p>3.根据餐标、旅游车或其他交通工具安排方案综合给分。（可提供相关图片、驾照、行驶证作为辅助评审资料）根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的<b>5.0-3.1</b>分，较全面、合理、针对性较强的<b>3.0-1.5</b>分，方案不全面、不合理，不具针对性的得<b>1.4-0</b>分。</p> | 0-15 | 12.0 | 13.0 | 13.5 | 13.0 | 13.0 | 13.0 | 12.5 |

|     |    |  |      |      |      |      |      |      |      |
|-----|----|--|------|------|------|------|------|------|------|
| 2.4 | 技术 | 温州市域：<br>1.路线安排（包括景点安排）方案：根据总体出行线路安排（标明各景点档次、景点之间的车程时间，当天出行路线安排、疗养期间的整体行程安排，住宿至各景点的路线行程安排）的合理性、适用性、科学性等情况综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。<br>2.酒店住宿安排方案（住宿安排须提供住宿点的具体星级等级，无挂牌的提供相当于同档次星级的资料，如网评资料、相关主管单位评定资料等；同时提供酒店相关地理位置及住宿点具体情况介绍及联系电话，未提供相关证明资料或弄虚作假的，本项不得分）与本项目疗休养特色的吻合程度综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。<br>3.根据餐标、旅游车或其他交通工具安排方案综合给分。（可提供相关图片、驾照、行驶证作为辅助评审资料）根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。 | 0-15 | 12.0 | 13.0 | 13.5 | 13.5 | 12.5 | 13.5 |
| 2.5 | 技术 | 其他根据教职工特殊情况及需求所制定的特色（个性化）疗休养策划备选方案及建议（所制定的方案须符合省、市相关职工疗休养政策要求）：<br>包括：对可能出现的情况进行分析及疗休养组织形式建议（0-2）、路线安排（包括景点安排）方案（0-2）、住宿（酒店或民宿等）安排方案（0-2）、餐标、旅游车或其他交通工具安排（0-2）等情况，由评委根据方案详尽程度综合评分。   | 0-8  | 5.5  | 5.5  | 5.5  | 6.5  | 6.0  | 5.5  |
| 2.6 | 技术 | 针对本项目职工疗休养需求的以休息休养为主，鼓励适当安排健康讲座、文体活动和就近参观学习、乡村体验等活动，将疗休养活动与爱国主义教育、提升职工素质结合起来，结合优先、鼓励选择开展疗休养活动地区，投标人提出在组织职工疗休养安排中如何贯彻、融入本项目采购需求内容，并制定实施思路及方案，由评标委员会根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的3.0-2.1分，较全面、合理、针对性较强的2.0-1.1分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.0-0分。   | 0-3  | 2.0  | 2.0  | 2.0  | 2.5  | 2.5  | 2.5  |
| 3   | 商务 | 1.旅行社责任险100万及以上得1分（不满足条件，不得分）。<br>2.旅行社意外险每人100万及以上得1分（不满足条件，不得分）。   | 0-2  | 2.0  | 2.0  | 2.0  | 2.0  | 2.0  | 2.0  |
| 4.1 | 商务 | 1.项目负责人的专业素质、技术能力、经验等情况，是否具有类似项目经验，是否具有调动各项资源的能力综合给分。项目负责人经验丰富、结构完整，调动各项资源的能力强，可操作性强得3.0-2.1分；项目负责人经验丰富、结构一般，调动各项资源的能力较强，可操作性较强得2.0-1.1分；项目负责人经验丰富、结构欠缺，调动各项资源的能力差，可操作性差，得1.0-0分。  | 0-3  | 2.0  | 2.0  | 1.5  | 2.5  | 2.0  | 2.5  |
| 4.2 | 商务 | 2.拟投入的项目组人员（除项目负责人外）中有中级及以下导游证的每个得0.5分，高级及以上导游证的每个得1分，最高得3分。（提供证明材料及承诺为投标人正式员工，否则不得分）  | 0-3  | 3.0  | 3.0  | 3.0  | 3.0  | 3.0  | 3.0  |

|    |    |  |       |      |      |      |      |      |      |
|----|----|--|-------|------|------|------|------|------|------|
| 5  | 技术 | 根据出发前、疗养中、回程情况相应的安全方面的承诺及服务质量保障措施等方案。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。      | 0-5   | 3.5  | 3.0  | 3.5  | 4.0  | 3.5  | 3.5  |
| 6  | 技术 | 对服务过程中可能出现的意外情况的应对措施等方案（含疫情防控应急预案和疾病应急预案）。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的3.0-2.1分，较全面、合理、针对性较强的2.0-1.1分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.0-0分。 | 0-5   | 3.5  | 3.5  | 3.0  | 4.0  | 4.0  | 4.0  |
| 7  | 技术 | 日常投诉处理详细方案及可行性情况综合打分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的3.0-2.1分，较全面、合理、针对性较强的2.0-1.1分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.0-0分。                      | 0-5   | 3.5  | 3.5  | 3.5  | 3.5  | 3.5  | 3.5  |
| 8  | 商务 | 根据投标人提供的后续服务方案和本项目的增值（特色）服务方案综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的3.0-2.1分，较全面、合理、针对性较强的2.0-1.1分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.0-0分。         | 0-3   | 2.0  | 2.0  | 2.0  | 0.0  | 2.5  | 2.5  |
| 合计 |    |  | 0-100 | 78.0 | 81.0 | 82.0 | 84.0 | 83.5 | 82.5 |

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（专家5）

项目名称：2023年温州大学教职工疗休养服务（WZDZCG-20230331Z）-标项1

| 序号  | 评分类型 | 评分项目内容  | 分值范围 | 温州青旅国际旅游有限公司 |
|-----|------|---|------|--------------|
| 1   | 商务   | 经旅游行政主管部门评定为五星级旅行社得3分，四星级旅行社得2分，三星级旅行社得1分，其它不得分。<br>提供旅游行政主管部门颁发的星级证书或相关证明材料复印件（扫描件），否则不予认可。  | 0-3  | 2.0          |
| 2.1 | 技术   | 对口援建城市：<br>1.路线安排（包括景点安排）方案：根据总体出行线路安排（标明各景点档次、景点之间的车程时间，当天出行路线安排、疗养期间的整体行程安排，住宿至各景点的路线行程安排）的合理性、适用性、科学性等情况综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。<br>2.酒店住宿安排方案（住宿安排须提供住宿点的具体星级等级，无挂牌的提供相当于同档次星级的资料，如网评资料、相关主管单位评定资料等；同时提供酒店相关地理位置及住宿点具体情况介绍及联系号码，未提供相关证明材料或弄虚作假的，本项不得分）与本项目疗休养特色的吻合程度综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。<br>3.根据餐标、旅游车或其他交通工具安排方案综合给分。（可提供相关图片、驾照、行驶证作为辅助评审资料）根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。      | 0-15 | 13.5         |
| 2.2 | 技术   | 周边省市：<br>1.路线安排（包括景点安排）方案：根据总体出行线路安排（标明各景点档次、景点之间的车程时间，当天出行路线安排、疗养期间的整体行程安排，住宿至各景点的路线行程安排）的合理性、适用性、科学性等情况综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。<br>2.酒店住宿安排方案（住宿安排须提供住宿点的具体星级等级，无挂牌的提供相当于同档次星级的资料，如网评资料、相关主管单位评定资料等；同时提供酒店相关地理位置及住宿点具体情况介绍及联系号码，未提供相关证明材料或弄虚作假的，本项不得分）与本项目疗休养特色的吻合程度综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。<br>3.根据餐标、旅游车或其他交通工具安排方案综合给分。（可提供相关图片、驾照、行驶证作为辅助评审资料）根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。        | 0-15 | 13.0         |
| 2.3 | 技术   | 浙江省内疗休养合作城市：<br>1.路线安排（包括景点安排）方案：根据总体出行线路安排（标明各景点档次、景点之间的车程时间，当天出行路线安排、疗养期间的整体行程安排，住宿至各景点的路线行程安排）的合理性、适用性、科学性等情况综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。<br>2.酒店住宿安排方案（住宿安排须提供住宿点的具体星级等级，无挂牌的提供相当于同档次星级的资料，如网评资料、相关主管单位评定资料等；同时提供酒店相关地理位置及住宿点具体情况介绍及联系号码，未提供相关证明材料或弄虚作假的，本项不得分）与本项目疗休养特色的吻合程度综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。<br>3.根据餐标、旅游车或其他交通工具安排方案综合给分。（可提供相关图片、驾照、行驶证作为辅助评审资料）根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。 | 0-15 | 13.5         |

|     |    |  |       |      |
|-----|----|--|-------|------|
| 2.4 | 技术 | 温州市域：<br>1.路线安排（包括景点安排）方案：根据总体出行线路安排（标明各景点档次、景点之间的车程时间，当天出行路线安排、疗养期间的整体行程安排，住宿至各景点的路线行程安排）的合理性、适用性、科学性等情况综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。<br>2.酒店住宿安排方案（住宿安排须提供住宿点的具体星级等级，无挂牌的提供相当于同档次星级的资料，如网评资料、相关主管单位评定资料等；同时提供酒店相关地理位置及住宿点具体情况介绍及联系号码，未提供相关证明资料或弄虚作假的，本项不得分）与本项目疗休养特色的吻合程度综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。<br>3.根据餐标、旅游车或其他交通工具安排方案综合给分。（可提供相关图片、驾照、行驶证作为辅助评审资料）根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。 | 0-15  | 13.0 |
| 2.5 | 技术 | 其他根据教职工特殊情况及需求所制定的特色（个性化）疗休养策划备选方案及建议（所制定的方案须符合省、市相关职工疗休养政策要求）：<br>包括：对可能出现的情况进行分析及疗休养组织形式建议（0-2）、路线安排（包括景点安排）方案（0-2）、住宿（酒店或民宿等）安排方案（0-2）、餐标、旅游车或其他交通工具安排（0-2）等情况，由评委根据方案详尽程度综合评分。   | 0-8   | 6.0  |
| 2.6 | 技术 | 针对本项目职工疗休养需求的以休息休养为主，鼓励适当安排健康讲座、文体活动和就近参观学习、乡村体验等活动，将疗休养活动与爱国主义教育、提升职工素质结合起来，结合优先、鼓励选择开展疗休养活动地区，投标人提出在组织职工疗休养安排中如何贯彻、融入本项目采购需求内容，并制定实施思路及方案，由评标委员会根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的3.0-2.1分，较全面、合理、针对性较强的2.0-1.1分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.0-0分。   | 0-3   | 2.5  |
| 3   | 商务 | 1.旅行社责任险100万及以上得1分（不满足条件，不得分）。<br>2.旅行社意外险每人100万及以上得1分（不满足条件，不得分）。   | 0-2   | 2.0  |
| 4.1 | 商务 | 1.项目负责人的专业素质、技术能力、经验等情况，是否具有类似项目经验，是否具有调动各项资源的能力综合给分。项目负责人经验丰富、结构完整，调动各项资源的能力强，可操作性强得3.0-2.1分；项目负责人经验丰富、结构一般，调动各项资源的能力较强，可操作性较强得2.0-1.1分；项目负责人经验丰富、结构欠缺，调动各项资源的能力差，可操作性差，得1.0-0分。  | 0-3   | 2.5  |
| 4.2 | 商务 | 2.拟投入的项目组人员（除项目负责人外）中有中级及以下导游证的每个得0.5分，高级及以上导游证的每个得1分，最高得3分。（提供证明材料及承诺为投标人正式员工，否则不得分）  | 0-3   | 3.0  |
| 5   | 技术 | 根据出发前、疗养中、回程情况相应的安全方面的承诺及服务质量保障措施等方案。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。  | 0-5   | 3.5  |
| 6   | 技术 | 对服务过程中可能出现的意外情况的应对措施等方案（含疫情防控应急预案和疾病应急预案）。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的3.0-2.1分，较全面、合理、针对性较强的2.0-1.1分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.0-0分。   | 0-5   | 3.5  |
| 7   | 技术 | 日常投诉处理详细方案及可行性情况综合打分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的3.0-2.1分，较全面、合理、针对性较强的2.0-1.1分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.0-0分。  | 0-5   | 3.5  |
| 8   | 商务 | 根据投标人提供的后续服务方案和本项目的增值（特色）服务方案综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的3.0-2.1分，较全面、合理、针对性较强的2.0-1.1分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.0-0分。   | 0-3   | 2.5  |
| 合计  |    |  | 0-100 | 84.0 |

专家（签名）：

