



技术商务资信评分明细表

6	商务	<p>保险方案 在满足招标文件最低要求情况下，根据投标人提供的保险方案的科学性、合理性、完整性，针对性等进行综合评议： ①保险责任，满分2分（评分范围：2,1,0） ②保险金额，满分2分（评分范围：2,1,0） ③除外责任，满分2分（评分范围：2,1,0） ④赔付方式，满分2分（评分范围：2,1,0） ⑤理赔约定，满分2分（评分范围：2,1,0）</p>	0-10	8.0	6.0	6.0
7	商务	<p>理赔服务方案 在满足招标文件最低要求情况下，根据各投标人的理赔流程、理赔制度、理赔所需资料、理赔时限的方案流程清晰度、理赔速度、资料简单明了、制度规范、进行综合评议： ①理赔流程，满分2分（评分范围：2,1,0） ②理赔时限，满分4分（评分范围：4,3,2,1,0） ③理赔制度，满分1分（评分范围：1,0.5,0） ④理赔所需资料，满分1分（评分范围：1,0.5,0）</p>	0-8	7.0	5.0	4.0
8	商务	<p>到达事故现场的时间承诺 在满足招标文件最低要求情况下，接到客户报案并要求投标人赶赴事故现场的，①沿江片区的承诺半小时以内、山区片区的承诺2小时以内赶到现场的，得5分；②沿江片区的承诺1小时以内、山区片区的承诺3小时以内赶到现场的，得3分；③沿江片区的承诺2小时以内、山区片区的承诺4小时以内赶到现场的，得1分；无承诺，不得分。</p>	0-5	5.0	5.0	5.0
9	商务	<p>特殊案件处理方案 在满足招标文件最低要求情况下，根据各投标人对特殊案件处理方案，方案描述具体详细性，与服务需求相符程度进行综合评议，无任何内容的不得分： ①现场查勘与案件风险防控机制，满分2分（评分范围：2,1,0） ②案件风险排查与处置制度，满分2分（评分范围：2,1,0） ③从业人员行为管理，满分2分（评分范围：2,1,0） ④监督和检查，满分2分（评分范围：2,1,0） ⑤内部问责机制，满分2分（评分范围：2,1,0）</p>	0-10	8.0	6.0	2.0
10.1	商务	(1) 服务渠道：具备网络、电话、短信、网点及专员等多样性服务渠道得5分，每缺一项扣1分。（提供相关材料）	0-5	5.0	2.0	3.0
10.2	商务	(2) 被保人员的安全培训：针对本项目提供的关于被保人员的安全培训方案进行打分，最高得5分。（评分范围：5,3,1,0分）	0-5	3.0	3.0	0.0
10.3	商务	(3) 回访及宣教方案：针对本项目提供的回访及宣教方案进行打分，最高得5分。（评分范围：5,3,1,0分）	0-5	3.0	1.0	1.0
合计			0-80	63.1	38.0	28.0

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（专家2）

项目名称：永嘉县农村建房工程意外伤害保险项目（ZCCG-2024-02）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	中国人民财产保险股份有限公司温州分公司	阳光财产保险股份有限公司温州中心支公司	浙商财产保险股份有限公司温州中心支公司
1.1	商务	<p>偿付能力充足率</p> <p>根据各投标人2023年度综合偿付能力充足率进行评价，</p> <p>综合偿付能力≥280%的得7分；</p> <p>综合偿付能力≥260%的得5分；</p> <p>综合偿付能力≥220%的得3分；</p> <p>综合偿付能力≥150%的得1分；</p> <p>综合偿付能力&lt;150%的不得分。</p> <p>注：偿付能力充足率以2023年度数据为准，投标人须提供保险行业协会证明。</p>	0-7	5.0	0.0	0.0
1.2	商务	<p>投诉情况</p> <p>总公司亿元保费投诉量的高低，是体现保险公司服务质量的重要指标之一：</p> <p>亿元保费投诉量≤3件/亿元的得4分，</p> <p>亿元保费投诉量≤4件/亿元的得3分，</p> <p>亿元保费投诉量≤5件/亿元的得2分，</p> <p>亿元保费投诉量≤8件/亿元（含）的得1分。</p> <p>亿元保费投诉量&gt;8件/亿元以上的不得分。</p> <p>注：亿元保费投诉量以2023年度数据为准，投标人须提供保险行业协会证明。</p>	0-4	0.0	0.0	0.0
2	商务	<p>同类业绩</p> <p>2021年1月1日至本项目投标截止前投标人及所属分支公司，具有类似政府合作项目的农村建房工程意外伤害保险项目成功经验的，每个业绩得0.1分，最多得2分。</p> <p>注：同一业主同一项目不同年份合同的视为1个业绩，提供中标通知书或保险合同或保单复印件编入投标文件。</p>	0-2	0.1	0.0	0.0
3	商务	<p>服务网点</p> <p>根据各投标供应商在本县设立的服务网点数量（兼业代理机构除外），每个服务网点得1分，最多得8分；无服务网点的不得分。</p> <p>注：提供营业网点的营业执照和经营保险业务许可证，扫描件加盖公章，未提供的不得分。）</p>	0-8	8.0	1.0	0.0
4	商务	<p>人员配备</p> <p>投标人设立项目服务团队且下设项目负责人1名、具备相关医学背景人员2名、承保服务人员2名，理赔服务人员3名，满足以上条件可得8分，服务团队投入人员每缺少一人扣1分，未成立服务团队的不得分。</p> <p>注：需提供2024年至今连续3个月在本单位缴纳社保的证明材料，相关医学背景人员需提供证明，否则不得分。</p>	0-8	8.0	6.0	7.0
5	商务	<p>上级公司风险承诺</p> <p>参加投标的保险公司的上级公司承诺当参加投标的保险公司无能力支付赔偿金额时由上级公司承担赔偿责任的得3分。</p> <p>注：提供上级公司承诺文件扫描件加盖公章，格式自拟</p>	0-3	3.0	3.0	0.0

技术商务资信评分明细表

6	商务	<p>保险方案 在满足招标文件最低要求情况下，根据投标人提供的保险方案的科学性、合理性、完整性，针对性等进行综合评议： ①保险责任，满分2分（评分范围：2,1,0） ②保险金额，满分2分（评分范围：2,1,0） ③除外责任，满分2分（评分范围：2,1,0） ④赔付方式，满分2分（评分范围：2,1,0） ⑤理赔约定，满分2分（评分范围：2,1,0）</p>	0-10	7.0	5.0	4.0
7	商务	<p>理赔服务方案 在满足招标文件最低要求情况下，根据各投标人的理赔流程、理赔制度、理赔所需资料、理赔时限的方案流程清晰度、理赔速度、资料简单明了、制度规范、进行综合评议： ①理赔流程，满分2分（评分范围：2,1,0） ②理赔时限，满分4分（评分范围：4,3,2,1,0） ③理赔制度，满分1分（评分范围：1,0.5,0） ④理赔所需资料，满分1分（评分范围：1,0.5,0）</p>	0-8	6.0	5.0	4.0
8	商务	<p>到达事故现场的时间承诺 在满足招标文件最低要求情况下，接到客户报案并要求投标人赶赴事故现场的，①沿江片区的承诺半小时以内、山区片区的承诺2小时以内赶到现场的，得5分；②沿江片区的承诺1小时以内、山区片区的承诺3小时以内赶到现场的，得3分；③沿江片区的承诺2小时以内、山区片区的承诺4小时以内赶到现场的，得1分；无承诺，不得分。</p>	0-5	5.0	5.0	5.0
9	商务	<p>特殊案件处理方案 在满足招标文件最低要求情况下，根据各投标人对特殊案件处理方案，方案描述具体详细性，与服务需求相符程度进行综合评议，无任何内容的不得分： ①现场查勘与案件风险防控机制，满分2分（评分范围：2,1,0） ②案件风险排查与处置制度，满分2分（评分范围：2,1,0） ③从业人员行为管理，满分2分（评分范围：2,1,0） ④监督和检查，满分2分（评分范围：2,1,0） ⑤内部问责机制，满分2分（评分范围：2,1,0）</p>	0-10	7.0	5.0	2.0
10.1	商务	(1) 服务渠道：具备网络、电话、短信、网点及专员等多样性服务渠道得5分，每缺一项扣1分。（提供相关材料）	0-5	5.0	2.0	3.0
10.2	商务	(2) 被保人员的安全培训：针对本项目提供的关于被保人员的安全培训方案进行打分，最高得5分。（评分范围：5,3,1,0分）	0-5	3.0	3.0	0.0
10.3	商务	(3) 回访及宣教方案：针对本项目提供的回访及宣教方案进行打分，最高得5分。（评分范围：5,3,1,0分）	0-5	3.0	3.0	1.0
合计			0-80	60.1	38.0	26.0

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（专家3）

项目名称：永嘉县农村建房工程意外伤害保险项目（ZCCG-2024-02）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	中国人民财产保险股份有限公司温州分公司	阳光财产保险股份有限公司温州中心支公司	浙商财产保险股份有限公司温州中心支公司
1.1	商务	<p>偿付能力充足率</p> <p>根据各投标人2023年度综合偿付能力充足率进行评价，</p> <p>综合偿付能力≥280%的得7分；</p> <p>综合偿付能力≥260%的得5分；</p> <p>综合偿付能力≥220%的得3分；</p> <p>综合偿付能力≥150%的得1分；</p> <p>综合偿付能力&lt;150%的不得分。</p> <p>注：偿付能力充足率以2023年度数据为准，投标人须提供保险行业协会证明。</p>	0-7	5.0	0.0	0.0
1.2	商务	<p>投诉情况</p> <p>总公司亿元保费投诉量的高低，是体现保险公司服务质量的重要指标之一：</p> <p>亿元保费投诉量≤3件/亿元的得4分，</p> <p>亿元保费投诉量≤4件/亿元的得3分，</p> <p>亿元保费投诉量≤5件/亿元的得2分，</p> <p>亿元保费投诉量≤8件/亿元（含）的得1分。</p> <p>亿元保费投诉量&gt;8件/亿元以上的不得分。</p> <p>注：亿元保费投诉量以2023年度数据为准，投标人须提供保险行业协会证明。</p>	0-4	0.0	0.0	0.0
2	商务	<p>同类业绩</p> <p>2021年1月1日至本项目投标截止前投标人及所属分支公司，具有类似政府合作项目的农村建房工程意外伤害保险项目成功经验的，每个业绩得0.1分，最多得2分。</p> <p>注：同一业主同一项目不同年份合同的视为1个业绩，提供中标通知书或保险合同或保单复印件编入投标文件。</p>	0-2	0.1	0.0	0.0
3	商务	<p>服务网点</p> <p>根据各投标供应商在本县设立的服务网点数量（兼业代理机构除外），每个服务网点得1分，最多得8分；无服务网点的不得分。</p> <p>注：提供营业网点的营业执照和经营保险业务许可证，扫描件加盖公章，未提供的不得分。）</p>	0-8	8.0	1.0	0.0
4	商务	<p>人员配备</p> <p>投标人设立项目服务团队且下设项目负责人1名、具备相关医学背景人员2名、承保服务人员2名，理赔服务人员3名，满足以上条件可得8分，服务团队投入人员每缺少一人扣1分，未成立服务团队的不得分。</p> <p>注：需提供2024年至今连续3个月在本单位缴纳社保的证明材料，相关医学背景人员需提供证明，否则不得分。</p>	0-8	8.0	6.0	7.0
5	商务	<p>上级公司风险承诺</p> <p>参加投标的保险公司的上级公司承诺当参加投标的保险公司无能力支付赔偿金额时由上级公司承担赔偿责任的得3分。</p> <p>注：提供上级公司承诺文件扫描件加盖公章，格式自拟</p>	0-3	3.0	3.0	0.0

技术商务资信评分明细表

6	商务	<p>保险方案 在满足招标文件最低要求情况下，根据投标人提供的保险方案的科学性、合理性、完整性，针对性等进行综合评议： ①保险责任，满分2分（评分范围：2,1,0） ②保险金额，满分2分（评分范围：2,1,0） ③除外责任，满分2分（评分范围：2,1,0） ④赔付方式，满分2分（评分范围：2,1,0） ⑤理赔约定，满分2分（评分范围：2,1,0）</p>	0-10	9.0	5.0	5.0
7	商务	<p>理赔服务方案 在满足招标文件最低要求情况下，根据各投标人的理赔流程、理赔制度、理赔所需资料、理赔时限的方案流程清晰度、理赔速度、资料简单明了、制度规范、进行综合评议： ①理赔流程，满分2分（评分范围：2,1,0） ②理赔时限，满分4分（评分范围：4,3,2,1,0） ③理赔制度，满分1分（评分范围：1,0.5,0） ④理赔所需资料，满分1分（评分范围：1,0.5,0）</p>	0-8	7.0	5.0	5.0
8	商务	<p>到达事故现场的时间承诺 在满足招标文件最低要求情况下，接到客户报案并要求投标人赶赴事故现场的，①沿江片区的承诺半小时以内、山区片区的承诺2小时以内赶到现场的，得5分；②沿江片区的承诺1小时以内、山区片区的承诺3小时以内赶到现场的，得3分；③沿江片区的承诺2小时以内、山区片区的承诺4小时以内赶到现场的，得1分；无承诺，不得分。</p>	0-5	5.0	5.0	5.0
9	商务	<p>特殊案件处理方案 在满足招标文件最低要求情况下，根据各投标人对特殊案件处理方案，方案描述具体详细性，与服务需求相符程度进行综合评议，无任何内容的不得分： ①现场查勘与案件风险防控机制，满分2分（评分范围：2,1,0） ②案件风险排查与处置制度，满分2分（评分范围：2,1,0） ③从业人员行为管理，满分2分（评分范围：2,1,0） ④监督和检查，满分2分（评分范围：2,1,0） ⑤内部问责机制，满分2分（评分范围：2,1,0）</p>	0-10	9.0	7.0	5.0
10.1	商务	(1) 服务渠道：具备网络、电话、短信、网点及专员等多样性服务渠道得5分，每缺一项扣1分。（提供相关材料）	0-5	5.0	2.0	3.0
10.2	商务	(2) 被保人员的安全培训：针对本项目提供的关于被保人员的安全培训方案进行打分，最高得5分。（评分范围：5,3,1,0分）	0-5	5.0	5.0	0.0
10.3	商务	(3) 回访及宣教方案：针对本项目提供的回访及宣教方案进行打分，最高得5分。（评分范围：5,3,1,0分）	0-5	5.0	5.0	1.0
合计			0-80	69.1	44.0	31.0

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（专家4）

项目名称：永嘉县农村建房工程意外伤害保险项目（ZCCG-2024-02）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	中国人民财产保险股份有限公司温州分公司	阳光财产保险股份有限公司温州中心支公司	浙商财产保险股份有限公司温州中心支公司
1.1	商务	<p>偿付能力充足率</p> <p>根据各投标人2023年度综合偿付能力充足率进行评价，</p> <p>综合偿付能力≥280%的得7分；</p> <p>综合偿付能力≥260%的得5分；</p> <p>综合偿付能力≥220%的得3分；</p> <p>综合偿付能力≥150%的得1分；</p> <p>综合偿付能力&lt;150%的不得分。</p> <p>注：偿付能力充足率以2023年度数据为准，投标人须提供保险行业协会证明。</p>	0-7	5.0	0.0	0.0
1.2	商务	<p>投诉情况</p> <p>总公司亿元保费投诉量的高低，是体现保险公司服务质量的重要指标之一：</p> <p>亿元保费投诉量≤3件/亿元的得4分，</p> <p>亿元保费投诉量≤4件/亿元的得3分，</p> <p>亿元保费投诉量≤5件/亿元的得2分，</p> <p>亿元保费投诉量≤8件/亿元（含）的得1分。</p> <p>亿元保费投诉量&gt;8件/亿元以上的不得分。</p> <p>注：亿元保费投诉量以2023年度数据为准，投标人须提供保险行业协会证明。</p>	0-4	0.0	0.0	0.0
2	商务	<p>同类业绩</p> <p>2021年1月1日至本项目投标截止前投标人及所属分支公司，具有类似政府合作项目的农村建房工程意外伤害保险项目成功经验的，每个业绩得0.1分，最多得2分。</p> <p>注：同一业主同一项目不同年份合同的视为1个业绩，提供中标通知书或保险合同或保单复印件编入投标文件。</p>	0-2	0.1	0.0	0.0
3	商务	<p>服务网点</p> <p>根据各投标供应商在本县设立的服务网点数量（兼业代理机构除外），每个服务网点得1分，最多得8分；无服务网点的不得分。</p> <p>注：提供营业网点的营业执照和经营保险业务许可证，扫描件加盖公章，未提供的不得分。）</p>	0-8	8.0	1.0	0.0
4	商务	<p>人员配备</p> <p>投标人设立项目服务团队且下设项目负责人1名、具备相关医学背景人员2名、承保服务人员2名，理赔服务人员3名，满足以上条件可得8分，服务团队投入人员每缺少一人扣1分，未成立服务团队的不得分。</p> <p>注：需提供2024年至今连续3个月在本单位缴纳社保的证明材料，相关医学背景人员需提供证明，否则不得分。</p>	0-8	8.0	6.0	7.0
5	商务	<p>上级公司风险承诺</p> <p>参加投标的保险公司的上级公司承诺当参加投标的保险公司无能力支付赔偿金额时由上级公司承担赔偿责任的得3分。</p> <p>注：提供上级公司承诺文件扫描件加盖公章，格式自拟</p>	0-3	3.0	3.0	0.0

技术商务资信评分明细表

6	商务	<p>保险方案 在满足招标文件最低要求情况下，根据投标人提供的保险方案的科学性、合理性、完整性，针对性等进行综合评议： ①保险责任，满分2分（评分范围：2,1,0） ②保险金额，满分2分（评分范围：2,1,0） ③除外责任，满分2分（评分范围：2,1,0） ④赔付方式，满分2分（评分范围：2,1,0） ⑤理赔约定，满分2分（评分范围：2,1,0）</p>	0-10	8.0	4.0	5.0
7	商务	<p>理赔服务方案 在满足招标文件最低要求情况下，根据各投标人的理赔流程、理赔制度、理赔所需资料、理赔时限的方案流程清晰度、理赔速度、资料简单明了、制度规范、进行综合评议： ①理赔流程，满分2分（评分范围：2,1,0） ②理赔时限，满分4分（评分范围：4,3,2,1,0） ③理赔制度，满分1分（评分范围：1,0.5,0） ④理赔所需资料，满分1分（评分范围：1,0.5,0）</p>	0-8	7.0	4.0	4.0
8	商务	<p>到达事故现场的时间承诺 在满足招标文件最低要求情况下，接到客户报案并要求投标人赶赴事故现场的，①沿江片区的承诺半小时以内、山区片区的承诺2小时以内赶到现场的，得5分；②沿江片区的承诺1小时以内、山区片区的承诺3小时以内赶到现场的，得3分；③沿江片区的承诺2小时以内、山区片区的承诺4小时以内赶到现场的，得1分；无承诺，不得分。</p>	0-5	5.0	5.0	5.0
9	商务	<p>特殊案件处理方案 在满足招标文件最低要求情况下，根据各投标人对特殊案件处理方案，方案描述具体详细性，与服务需求相符程度进行综合评议，无任何内容的不得分： ①现场查勘与案件风险防控机制，满分2分（评分范围：2,1,0） ②案件风险排查与处置制度，满分2分（评分范围：2,1,0） ③从业人员行为管理，满分2分（评分范围：2,1,0） ④监督和检查，满分2分（评分范围：2,1,0） ⑤内部问责机制，满分2分（评分范围：2,1,0）</p>	0-10	8.0	4.0	4.0
10.1	商务	(1) 服务渠道：具备网络、电话、短信、网点及专员等多样性服务渠道得5分，每缺一项扣1分。（提供相关材料）	0-5	5.0	2.0	3.0
10.2	商务	(2) 被保人员的安全培训：针对本项目提供的关于被保人员的安全培训方案进行打分，最高得5分。（评分范围：5,3,1,0分）	0-5	5.0	3.0	0.0
10.3	商务	(3) 回访及宣教方案：针对本项目提供的回访及宣教方案进行打分，最高得5分。（评分范围：5,3,1,0分）	0-5	3.0	3.0	1.0
合计			0-80	65.1	35.0	29.0

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（专家5）

项目名称：永嘉县农村建房工程意外伤害保险项目（ZCCG-2024-02）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	中国人民财产保险股份有限公司温州分公司	阳光财产保险股份有限公司温州中心支公司	浙商财产保险股份有限公司温州中心支公司
1.1	商务	<p>偿付能力充足率</p> <p>根据各投标人2023年度综合偿付能力充足率进行评价，</p> <p>综合偿付能力≥280%的得7分；</p> <p>综合偿付能力≥260%的得5分；</p> <p>综合偿付能力≥220%的得3分；</p> <p>综合偿付能力≥150%的得1分；</p> <p>综合偿付能力&lt;150%的不得分。</p> <p>注：偿付能力充足率以2023年度数据为准，投标人须提供保险行业协会证明。</p>	0-7	5.0	0.0	0.0
1.2	商务	<p>投诉情况</p> <p>总公司亿元保费投诉量的高低，是体现保险公司服务质量的重要指标之一：</p> <p>亿元保费投诉量≤3件/亿元的得4分，</p> <p>亿元保费投诉量≤4件/亿元的得3分，</p> <p>亿元保费投诉量≤5件/亿元的得2分，</p> <p>亿元保费投诉量≤8件/亿元（含）的得1分。</p> <p>亿元保费投诉量&gt;8件/亿元以上的不得分。</p> <p>注：亿元保费投诉量以2023年度数据为准，投标人须提供保险行业协会证明。</p>	0-4	0.0	0.0	0.0
2	商务	<p>同类业绩</p> <p>2021年1月1日至本项目投标截止前投标人及所属分支公司，具有类似政府合作项目的农村建房工程意外伤害保险项目成功经验的，每个业绩得0.1分，最多得2分。</p> <p>注：同一业主同一项目不同年份合同的视为1个业绩，提供中标通知书或保险合同或保单复印件编入投标文件。</p>	0-2	0.1	0.0	0.0
3	商务	<p>服务网点</p> <p>根据各投标供应商在本县设立的服务网点数量（兼业代理机构除外），每个服务网点得1分，最多得8分；无服务网点的不得分。</p> <p>注：提供营业网点的营业执照和经营保险业务许可证，扫描件加盖公章，未提供的不得分。）</p>	0-8	8.0	1.0	0.0
4	商务	<p>人员配备</p> <p>投标人设立项目服务团队且下设项目负责人1名、具备相关医学背景人员2名、承保服务人员2名，理赔服务人员3名，满足以上条件可得8分，服务团队投入人员每缺少一人扣1分，未成立服务团队的不得分。</p> <p>注：需提供2024年至今连续3个月在本单位缴纳社保的证明材料，相关医学背景人员需提供证明，否则不得分。</p>	0-8	8.0	6.0	7.0
5	商务	<p>上级公司风险承诺</p> <p>参加投标的保险公司的上级公司承诺当参加投标的保险公司无能力支付赔偿金额时由上级公司承担赔偿责任的得3分。</p> <p>注：提供上级公司承诺文件扫描件加盖公章，格式自拟</p>	0-3	3.0	3.0	0.0

技术商务资信评分明细表

6	商务	<p>保险方案 在满足招标文件最低要求情况下，根据投标人提供的保险方案的科学性、合理性、完整性，针对性等进行综合评议： ①保险责任，满分2分（评分范围：2,1,0） ②保险金额，满分2分（评分范围：2,1,0） ③除外责任，满分2分（评分范围：2,1,0） ④赔付方式，满分2分（评分范围：2,1,0） ⑤理赔约定，满分2分（评分范围：2,1,0）</p>	0-10	8.0	6.0	2.0
7	商务	<p>理赔服务方案 在满足招标文件最低要求情况下，根据各投标人的理赔流程、理赔制度、理赔所需资料、理赔时限的方案流程清晰度、理赔速度、资料简单明了、制度规范、进行综合评议： ①理赔流程，满分2分（评分范围：2,1,0） ②理赔时限，满分4分（评分范围：4,3,2,1,0） ③理赔制度，满分1分（评分范围：1,0.5,0） ④理赔所需资料，满分1分（评分范围：1,0.5,0）</p>	0-8	6.0	4.0	2.0
8	商务	<p>到达事故现场的时间承诺 在满足招标文件最低要求情况下，接到客户报案并要求投标人赶赴事故现场的，①沿江片区的承诺半小时以内、山区片区的承诺2小时以内赶到现场的，得5分；②沿江片区的承诺1小时以内、山区片区的承诺3小时以内赶到现场的，得3分；③沿江片区的承诺2小时以内、山区片区的承诺4小时以内赶到现场的，得1分；无承诺，不得分。</p>	0-5	5.0	5.0	5.0
9	商务	<p>特殊案件处理方案 在满足招标文件最低要求情况下，根据各投标人对特殊案件处理方案，方案描述具体详细性，与服务需求相符程度进行综合评议，无任何内容的不得分： ①现场查勘与案件风险防控机制，满分2分（评分范围：2,1,0） ②案件风险排查与处置制度，满分2分（评分范围：2,1,0） ③从业人员行为管理，满分2分（评分范围：2,1,0） ④监督和检查，满分2分（评分范围：2,1,0） ⑤内部问责机制，满分2分（评分范围：2,1,0）</p>	0-10	8.0	6.0	3.0
10.1	商务	(1) 服务渠道：具备网络、电话、短信、网点及专员等多样性服务渠道得5分，每缺一项扣1分。（提供相关材料）	0-5	5.0	3.0	2.0
10.2	商务	(2) 被保人员的安全培训：针对本项目提供的关于被保人员的安全培训方案进行打分，最高得5分。（评分范围：5,3,1,0分）	0-5	5.0	3.0	0.0
10.3	商务	(3) 回访及宣教方案：针对本项目提供的回访及宣教方案进行打分，最高得5分。（评分范围：5,3,1,0分）	0-5	5.0	3.0	3.0
合计			0-80	66.1	40.0	24.0

专家（签名）：