

# 技术商务评分明细（专家1）

项目名称： 杭州市公安局西湖区分局AI智能语音外呼服务采购项目（XHZFCG-2024-G-25）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州正合鑫科技有限公司	浙江星汉信息技术股份有限公司	杭州思锐信息技术股份有限公司	科讯嘉联信息技术有限公司
1	技术	投标人根据对项目建设需求、技术要求的理解，充分考虑用户实际使用场景，提出整体技术解决方案。内容完整、清晰的得6分，基本完整、清晰的得4分，部分完整、清晰的得2分，不完整、不清晰的不得分。	0-6	4.0	6.0	2.0	2.0
2	技术	对项目建设整体框架的理解、描述是否全面、透彻（4分）： ①对用户、建设目标需求与任务理解准确完整； ②符合本项目对当前和未来发展的要求。 每一项内容完整、清晰得2分，基本完整、清晰的得1分，不完整、不清晰的不得分，最高得4分。	0-4	2.0	4.0	2.0	2.0
3	技术	涉网新型犯罪智能反制平台中的宣传防范模块（3分）： （1）基于AI民警开展电话外呼宣传； （2）支持已完成宣防居民信息筛选，可按通话时长、通话标签、通话状态、通话日期等筛选。 每一项满足得1.5分，部分满足得1分，不满足不得分，最高得3分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0
4	技术	涉网新型犯罪智能反制平台中的预警劝阻模块（2分）： （1）基于AI民警开展外呼劝阻； （2）支持线索详情查看，包括线索详情、处置信息、通话录音、录音转译、通话状态、通话时长、通话轮次、通话标签、反馈记录等详情，并可查看关联居民信息。 每一项满足得1分，部分满足得0.5分，不满足不得分，最高得2分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
5	技术	涉网新型犯罪智能反制平台中的满意度回访模块（3分）： （1）支持基于反诈工作开展智能满意度回访调查； （2）支持满意度信息采集； （3）支持数据筛选，导出和导入。 每一项满足得1分，部分满足得0.5分，不满足不得分，最高得3分。	0-3	3.0	3.0	2.0	1.5
6	技术	涉网新型犯罪智能反制平台中的统计分析模块（4分）： （1）支持查看每天的外呼总量、接听量、接听率、外呼通话总时长、外呼通话平均时长； （2）提供每个话术通话数量、接通率、通话时长的日期走势； （3）可跟进话术和日期时间段进行筛选； （4）支持导出AI外呼报表。 每一项满足得1分，部分满足得0.5分，不满足不得分，最高得4分。	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0
7	技术	涉网新型犯罪智能反制平台中的通话拦截模块（1分）： 通话拦截功能：支持自定义拦截去重规则，避免对不同数据源的同类同号居民信息开展多次外呼。 全部满足得1分，部分满足得0.5分，不满足不得分，最高得1分。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
8	技术	基础智能联络中心服务中的智能语音外呼模块（5分）： （1）支持外呼任务的手动启动、定时启动两种方式； （2）支持防骚扰功能，外呼时可设置不拨打时段； 每一项满足得1分，部分满足得0.5分，不满足不得分，最高得2分。 （3）需着重体现①每日话务量、接通率、反馈率、反馈通话记录内容完整等参数②可导出音频或音译文字记录③能够出具相关预警外呼业务的多类报表数据，并提供对应数据处理能力承诺书（3分）。 每一小点满足得1分，部分满足得0.5分，不满足不得分，最高得3分。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0
9	技术	基础智能联络中心服务中的AI中台模块（2分）： （1）支持用户打断，可根据用户意图进行智能打断，不受其他非意图声音影响，可排除无效打断； （2）支持按键采集、条件判断、IVR等功能配置； 每一项满足得1分，部分满足得0.5分，不满足不得分，最高得2分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
10	技术	基础智能联络中心服务中的智能知识库模块（6分）： （1）需重点体现机器人或后台关于反诈预警劝阻、宣传防范的知识储备量和知识汲取、学习能力。包括①是否具备知识库管理功能，②词库内容种类是否丰富，③机器人是否有自主学习能力。 每一项满足得1分，部分满足得0.5分，不满足不得分，最高得3分。 （2）需着重体现AI机器人的智能化水平，包括①文字转换成语音、②语音自动识别转化文本、③语音、语气、语义翻译等智能化交互表现。 每一项满足得1分，部分满足得0.5分，不满足不得分，最高得3分。	0-6	5.0	6.0	3.0	3.0
11	技术	其他功能设计及服务（3分）： （1）AI民警机器人的路数（10路）是否满足招标文件需求； （2）专用场景话术模板机器人能够根据交流情况自动切换话术包匹配； （3）96110话务专线外呼服务中AI民警机器人的外呼是否显示为96110，是否具备配套短信名片提示，同步发送挂机短信功能。 每一项满足得1分，部分满足得0.5分，不满足不得分，最高得3分。	0-3	0.0	3.0	2.5	1.5
12	技术	涉网新型犯罪智能反制平台服务中的宣传防范模块（2分）： （1）具备宣防计划列表，展示宣防计划名称、类别、方式、状态、进度等基础信息； （2）支持宣防计划筛选，可按名称、类别、方式、创建时间等字段进行筛选。 每一项满足得1分，部分满足得0.5分，不满足不得分，最高得2分。	0-2	0.0	2.0	0.0	0.0

13	技术	涉网新型犯罪智能反制平台服务中的预警劝阻模块（4分）： （1）具备预警线索实时看板功能，可查看线索处置统计、预警等级统计、预警类型统计、关联外呼任务状态等数据，可查看单个任务信息，包括通话整体情况、通话状态统计、通话时长和轮次统计等； （2）具备预警线索列表，展示联系方式、预警类型、预警等级、线索导入时间等基本信息的； （3）支持预警线索筛选，可按诈骗类型、预警等级、通话时长、处置结论、受理单位等字段进行筛选； （4）支持民警添加线索反馈记录，可填报处置方式、预警结果、处置结果等。 每一项满足得1分，部分满足得0.5分，不满足不得分，最高得4分。	0-4	0.0	4.0	0.0	0.0
14	技术	涉网新型犯罪智能反制平台服务中的大屏展示模块（2分）： （1）宣防大屏要求包含实时数据、历史数据、趋势数据等； （2）劝阻大屏要求包含实时数据、历史数据、趋势数据、区域数据等。 每一项满足得1分，部分满足得0.5分，不满足不得分，最高得2分。	0-2	0.0	2.0	0.0	0.0
15	技术	基础智能联络中心服务中的AI中台模块（2分）： （1）支持话术设计，至少包括话术流程、知识库、多轮会话、热词、问题学习、训练等配置能力； （2）具备训练平台，包括模型训练和模型评估。 每一项满足得1分，部分满足得0.5分，不满足不得分，最高得2分。	0-2	0.0	2.0	0.0	0.0
16	技术	投标人具备系统集成接口能力，针对①TTS、②ASR、③NLP技术提供标准接口文档，每项满足得1分，共计3分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0
17	技术	对投标人提供的10份不同类型话术模板设计逻辑图及专业性进行评比，共计5分，不够合理或存在明显欠缺的每份扣1分，扣完为止。	0-5	0.0	4.0	1.0	4.0
18	技术	本项目投标人拟派的项目负责人1名，在本项目招标公告发布之日前，具备①高级信息系统项目经理师（高级）、②注册信息安全工程师、③网络工程师职业资格证书满足一项得1分，共计3分。 备注：提供人员证书复印件及近三个月本单位社保缴纳证明材料，否则不得分。	0-3	0.0	2.0	0.0	1.0
19	技术	本项目核心管理团队（除项目负责人外）配置①注册信息安全工程师、②信息系统项目经理师（高级），保障公安系统安全性和合规性。 满足一项得1.5分，共计3分。 备注：提供人员证书复印件及近三个月本单位社保缴纳证明材料，否则不得分。	0-3	0.0	3.0	0.0	1.0
20	技术	项目团队成员（除项目负责人外）要求至少包括①1名系统架构设计师、②1名系统分析师、③1名软件设计师（中级）、④1名中级网络工程师、保障公安系统安全性和合规性，提供相关专业证书。 满足一项得1分，共计4分。 备注：提供人员证书复印件及近三个月本单位社保缴纳证明材料，否则不得分。	0-4	0.0	3.0	0.0	3.0
21	技术	投标人项目组织实施方案的合理性、规范性和可操作性，包括①软件开发、②系统设计、③调试调优、④组织机构、⑤工作时间进度表、⑥工作程序和步骤、⑦管理和协调方法、⑧关键步骤的思路和要点等。每一项内容完整、措施有效规范、合理得0.5分，部分合理得0.25分，不合理不得分，最高得4分。	0-4	3.0	3.5	3.0	2.5
22	技术	投标人提供①服务期限3年，②不少于2次定期系统巡检服务，③7×24小时售后服务，④不定期话术优化运维服务是否满足采购人的要求。每一项满足得0.5分，部分满足得0.25分，不满足不得分，最高得2分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
23	技术	①质保服务期限及服务承诺的可行性、完整性；②服务承诺落实的保障措施等；③系统出现问题后，投标人是否对故障30分钟内响应，24小时内以解决问题。每一项满足得1分，部分满足得0.5分，不满足不得分，最高得3分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0
24	技术	投标人建立完善且合理的应急响应方案：①故障分级标准、故障处理流程、应急响应预案的启动及后期处理②网络系统的应急抢修方案；③人员、设备的保障。每一项满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分，最高得6分。	0-6	4.0	6.0	4.0	4.0
25	技术	根据投标人提出的培训计划内容进行打分，包括①培训计划、②培训次数、③培训对象、④培训方式等。方案内容完整、清晰的每一项得0.5分，部分满足得0.25分，不满足不得分，最高得2分。	0-2	1.0	2.0	1.0	1.0
26	技术	根据投标人提出的试运行及验收方案的合理性、可行性情况等内容进行打分，内容完整、清晰的得2分，部分完整、清晰的得1分，不完整、不清晰的不得分，最高得2分。	0-2	1.0	2.0	1.0	1.0
27	商务	①投标人具有有效期内的ISO20000信息技术服务管理体系认证，得1分； ②投标人具有有效期内的ISO27001信息安全管理体系认证的，得1分； ③投标人具有有效期内的ISO22301业务连续性管理体系认证，得1分。 备注：提供证书复印件并加盖投标人公章，否则不得分。	0-3	0.0	3.0	2.0	2.0
28	商务	2021年1月1日至今（以合同签订时间为准），投标人承担过的类似项目案例的，每提供一个得0.5分，最高1分。 备注：提供合同复印件，未提供不得分。	0-1	0.0	1.0	1.0	1.0
合计			0-90	48.0	86.5	49.5	55.5

专家（签名）：

# 技术商务评分明细（专家2）

项目名称： 杭州市公安局西湖区分局AI智能语音外呼服务采购项目（XHZFCG-2024-G-25）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州正合鑫 科技有限公司	浙江星汉信 息技术股份 有限公司	杭州思锐信 息技术股份 有限公司	科讯嘉联信 息技术有限 公司
1	技术	投标人根据对项目建设需求、技术要求的理解，充分考虑用户实际使用场景，提出整体技术解决方案。内容完整、清晰的得6分，基本完整、清晰的得4分，部分完整、清晰的得2分，不完整、不清晰的不得分。	0-6	4.0	6.0	4.0	4.0
2	技术	对项目建设整体框架的理解、描述是否全面、透彻（4分）： ①对用户、建设目标需求与任务理解准确完整； ②符合本项目对当前和未来发展的要求。 每一项内容完整、清晰得2分，基本完整、清晰的得1分，不完整、不清晰的不得分，最高得4分。	0-4	2.0	4.0	2.0	2.0
3	技术	涉网新型犯罪智能反制平台中的宣传防范模块（3分）： （1）基于AI民警开展电话外呼宣传； （2）支持已完成宣防居民信息筛选，可按通话时长、通话标签、通话状态、通话日期等筛选。 每一项满足得1.5分，部分满足得1分，不满足不得分，最高得3分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0
4	技术	涉网新型犯罪智能反制平台中的预警劝阻模块（2分）： （1）基于AI民警开展外呼劝阻； （2）支持线索详情查看，包括线索详情、处置信息、通话录音、录音转译、通话状态、通话时长、通话轮次、通话标签、反馈记录等详情，并可查看关联居民信息。 每一项满足得1分，部分满足得0.5分，不满足不得分，最高得2分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
5	技术	涉网新型犯罪智能反制平台中的满意度回访模块（3分）： （1）支持基于反诈工作开展智能满意度回访调查； （2）支持满意度信息采集； （3）支持数据筛选，导出和导入。 每一项满足得1分，部分满足得0.5分，不满足不得分，最高得3分。	0-3	3.0	3.0	2.0	1.5
6	技术	涉网新型犯罪智能反制平台中的统计分析模块（4分）： （1）支持查看每天的外呼总量、接听量、接听率、外呼通话总时长、外呼通话平均时长； （2）提供每个话术通话数量、接通率、通话时长的日期走势； （3）可跟进话术和日期时间段进行筛选； （4）支持导出AI外呼报表。 每一项满足得1分，部分满足得0.5分，不满足不得分，最高得4分。	0-4	2.0	3.5	2.0	2.5
7	技术	涉网新型犯罪智能反制平台中的通话拦截模块（1分）： 通话拦截功能：支持自定义拦截去重规则，避免对不同数据源的同类同号居民信息开展多次外呼。 全部满足得1分，部分满足得0.5分，不满足不得分，最高得1分。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
8	技术	基础智能联络中心服务中的智能语音外呼模块（5分）： （1）支持外呼任务的手动启动、定时启动两种方式； （2）支持防骚扰功能，外呼时可设置不拨打时段； 每一项满足得1分，部分满足得0.5分，不满足不得分，最高得2分。 （3）需着重体现①每日话务量、接通率、反馈率、反馈通话记录内容完整等参数 ②可导出音频或音译文字记录③能够出具相关预警外呼业务的多类报表数据，并提供对应数据处理能力承诺书（3分）。 每一小点满足得1分，部分满足得0.5分，不满足不得分，最高得3分。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0
9	技术	基础智能联络中心服务中的AI中台模块（2分）： （1）支持用户打断，可根据用户意图进行智能打断，不受其他非意图声音影响，可排除无效打断； （2）支持按键采集、条件判断、IVR等功能配置； 每一项满足得1分，部分满足得0.5分，不满足不得分，最高得2分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
10	技术	基础智能联络中心服务中的智能知识库模块（6分）： （1）需重点体现机器人或后台关于反诈预警劝阻、宣传防范的知识储备量和知识汲取、学习能力。包括①是否具备知识库管理功能，②词库内容种类是否丰富，③机器人是否有自主学习能力。 每一项满足得1分，部分满足得0.5分，不满足不得分，最高得3分。 （2）需着重体现AI机器人的智能化水平，包括①文字转化成语音、②语音自动识别转化文本、③语音、语气、语义翻译等智能化交互表现。 每一项满足得1分，部分满足得0.5分，不满足不得分，最高得3分。	0-6	5.0	6.0	3.0	3.0
11	技术	其他功能设计及服务（3分）： （1）AI民警机器人的路数（10路）是否满足招标文件需求； （2）专用场景话术模板机器人能够根据交流情况自动切换话术包匹配； （3）96110话务专线外呼服务中AI民警机器人的外呼是否显示为96110，是否具备配套短信名片提示，同步发送挂机短信功能。 每一项满足得1分，部分满足得0.5分，不满足不得分，最高得3分。	0-3	0.0	3.0	2.5	1.5
12	技术	涉网新型犯罪智能反制平台服务中的宣传防范模块（2分）： （1）具备宣防计划列表，展示宣防计划名称、类别、方式、状态、进度等基础信息； （2）支持宣防计划筛选，可按名称、类别、方式、创建时间等字段进行筛选。 每一项满足得1分，部分满足得0.5分，不满足不得分，最高得2分。	0-2	0.0	2.0	0.0	0.0

13	技术	涉网新型犯罪智能反制平台服务中的预警劝阻模块（4分）： （1）具备预警线索实时看板功能，可查看线索处置统计、预警等级统计、预警类型统计、关联外呼任务状态等数据，可查看单个任务信息，包括通话整体情况、通话状态统计、通话时长和轮次统计等； （2）具备预警线索列表，展示联系方式、预警类型、预警等级、线索导入时间等基本信息的； （3）支持预警线索筛选，可按诈骗类型、预警等级、通话时长、处置结论、受理单位等字段进行筛选； （4）支持民警添加线索反馈记录，可填报处置方式、预警结果、处置结果等。 每一项满足得1分，部分满足得0.5分，不满足不得分，最高得4分。	0-4	0.0	4.0	0.0	0.0
14	技术	涉网新型犯罪智能反制平台服务中的大屏展示模块（2分）： （1）宣防大屏要求包含实时数据、历史数据、趋势数据等； （2）劝阻大屏要求包含实时数据、历史数据、趋势数据、区域数据等。 每一项满足得1分，部分满足得0.5分，不满足不得分，最高得2分。	0-2	0.0	2.0	0.0	0.0
15	技术	基础智能联络中心服务中的AI中台模块（2分）： （1）支持话术设计，至少包括话术流程、知识库、多轮会话、热词、问题学习、训练等配置能力； （2）具备训练平台，包括模型训练和模型评估。 每一项满足得1分，部分满足得0.5分，不满足不得分，最高得2分。	0-2	0.0	2.0	0.0	0.0
16	技术	投标人具备系统集成接口能力，针对①TTS、②ASR、③NLP技术提供标准接口文档，每项满足得1分，共计3分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0
17	技术	对投标人提供的10份不同类型话术模板设计逻辑图及专业性进行评比，共计5分，不够合理或存在明显欠缺的每份扣1分，扣完为止。	0-5	0.0	4.0	1.0	4.0
18	技术	本项目投标人拟派的项目负责人1名，在本项目招标公告发布之日前，具备①高级信息系统项目经理（高级）、②注册信息安全工程师、③网络工程师职业资格证书满足一项得1分，共计3分。 备注：提供人员证书复印件及近三个月本单位社保缴纳证明材料，否则不得分。	0-3	0.0	2.0	0.0	1.0
19	技术	本项目核心管理团队（除项目负责人外）配置①注册信息安全工程师、②信息系统项目经理（高级），保障公安系统安全性和合规性。 满足一项得1.5分，共计3分。 备注：提供人员证书复印件及近三个月本单位社保缴纳证明材料，否则不得分。	0-3	0.0	3.0	0.0	1.0
20	技术	项目团队成员（除项目负责人外）要求至少包括①1名系统架构设计师、②1名系统分析师、③1名软件设计师（中级）、④1名中级网络工程师、保障公安系统安全性和合规性，提供相关专业证书。 满足一项得1分，共计4分。 备注：提供人员证书复印件及近三个月本单位社保缴纳证明材料，否则不得分。	0-4	0.0	3.0	0.0	3.0
21	技术	投标人项目组织实施方案的合理性、规范性和可操作性，包括①软件开发、②系统设计、③调试调优、④组织机构、⑤工作时间进度表、⑥工作程序和步骤、⑦管理和协调方法、⑧关键步骤的思路和要点等。每一项内容完整、措施有效规范、合理得0.5分，部分合理得0.25分，不合理不得分，最高得4分。	0-4	2.5	3.5	3.0	3.0
22	技术	投标人提供①服务期限3年，②不少于2次定期系统巡检服务，③7×24小时售后服务，④不定期话术优化运维服务是否满足采购人的要求。每一项满足得0.5分，部分满足得0.25分，不满足不得分，最高得2分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
23	技术	①质保服务期限及服务承诺的可行性、完整性；②服务承诺落实的保障措施等；③系统出现问题后，投标人是否对故障30分钟内响应，24小时内以解决问题。每一项满足得1分，部分满足得0.5分，不满足不得分，最高得3分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0
24	技术	投标人建立完善且合理的应急响应方案：①故障分级标准、故障处理流程、应急响应预案的启动及后期处理②网络系统的应急抢修方案；③人员、设备的保障。每一项满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分，最高得6分。	0-6	4.0	6.0	4.0	4.0
25	技术	根据投标人提出的培训计划内容进行打分，包括①培训计划、②培训次数、③培训对象、④培训方式等。方案内容完整、清晰的每一项得0.5分，部分满足得0.25分，不满足不得分，最高得2分。	0-2	1.0	2.0	1.0	1.0
26	技术	根据投标人提出的试运行及验收方案的合理性、可行性情况等内容进行打分，内容完整、清晰的得2分，部分完整、清晰的得1分，不完整、不清晰的不得分，最高得2分。	0-2	1.0	2.0	1.0	1.0
27	商务	①投标人具有有效期内的ISO20000信息技术服务管理体系认证，得1分； ②投标人具有有效期内的ISO27001信息安全管理体系认证的，得1分； ③投标人具有有效期内的ISO22301业务连续性管理体系认证，得1分。 备注：提供证书复印件并加盖投标人公章，否则不得分。	0-3	0.0	3.0	2.0	2.0
28	商务	2021年1月1日至今（以合同签订时间为准），投标人承担过的类似项目案例的，每提供一个得0.5分，最高1分。 备注：提供合同复印件，未提供不得分。	0-1	0.0	1.0	1.0	1.0
合计			0-90	45.5	86.0	49.5	56.5

专家（签名）：

# 技术商务评分明细（专家3）

项目名称： 杭州市公安局西湖区分局AI智能语音外呼服务采购项目（XHZFCG-2024-G-25）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州正合鑫科技有限公司	浙江星汉信息技术股份有限公司	杭州思锐信息技术股份有限公司	科讯嘉联信息技术有限公司
1	技术	投标人根据对项目建设需求、技术要求的理解，充分考虑用户实际使用场景，提出整体技术解决方案。内容完整、清晰的得6分，基本完整、清晰的得4分，部分完整、清晰的得2分，不完整、不清晰的不得分。	0-6	4.0	6.0	4.0	6.0
2	技术	对项目建设整体框架的理解、描述是否全面、透彻（4分）： ①对用户、建设目标需求与任务理解准确完整； ②符合本项目对当前和未来发展的要求。 每一项内容完整、清晰得2分，基本完整、清晰的得1分，不完整、不清晰的不得分，最高得4分。	0-4	3.0	3.0	2.0	2.0
3	技术	涉网新型犯罪智能反制平台中的宣传防范模块（3分）： （1）基于AI民警开展电话外呼宣传； （2）支持已完成宣防居民信息筛选，可按通话时长、通话标签、通话状态、通话日期等筛选。 每一项满足得1.5分，部分满足得1分，不满足不得分，最高得3分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0
4	技术	涉网新型犯罪智能反制平台中的预警劝阻模块（2分）： （1）基于AI民警开展外呼劝阻； （2）支持线索详情查看，包括线索详情、处置信息、通话录音、录音转译、通话状态、通话时长、通话轮次、通话标签、反馈记录等详情，并可查看关联居民信息。 每一项满足得1分，部分满足得0.5分，不满足不得分，最高得2分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
5	技术	涉网新型犯罪智能反制平台中的满意度回访模块（3分）： （1）支持基于反诈工作开展智能满意度回访调查； （2）支持满意度信息采集； （3）支持数据筛选，导出和导入。 每一项满足得1分，部分满足得0.5分，不满足不得分，最高得3分。	0-3	3.0	3.0	1.5	1.5
6	技术	涉网新型犯罪智能反制平台中的统计分析模块（4分）： （1）支持查看每天的外呼总量、接听量、接听率、外呼通话总时长、外呼通话平均时长； （2）提供每个话术通话数量、接通率、通话时长的日期走势； （3）可跟进话术和日期时间段进行筛选； （4）支持导出AI外呼报表。 每一项满足得1分，部分满足得0.5分，不满足不得分，最高得4分。	0-4	3.0	3.0	3.0	3.0
7	技术	涉网新型犯罪智能反制平台中的通话拦截模块（1分）： 通话拦截功能：支持自定义拦截去重规则，避免对不同数据源的同类同号居民信息开展多次外呼。 全部满足得1分，部分满足得0.5分，不满足不得分，最高得1分。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
8	技术	基础智能联络中心服务中的智能语音外呼模块（5分）： （1）支持外呼任务的手动启动、定时启动两种方式； （2）支持防骚扰功能，外呼时可设置不拨打时段； 每一项满足得1分，部分满足得0.5分，不满足不得分，最高得2分。 （3）需着重体现①每日话务量、接通率、反馈率、反馈通话记录内容完整等参数 ②可导出音频或音译文字记录③能够出具相关预警外呼业务的多类报表数据，并提供对应数据处理能力承诺书（3分）。 每一小点满足得1分，部分满足得0.5分，不满足不得分，最高得3分。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0
9	技术	基础智能联络中心服务中的AI中台模块（2分）： （1）支持用户打断，可根据用户意图进行智能打断，不受其他非意图声音影响，可排除无效打断； （2）支持按键采集、条件判断、IVR等功能配置； 每一项满足得1分，部分满足得0.5分，不满足不得分，最高得2分。	0-2	1.5	2.0	2.0	2.0
10	技术	基础智能联络中心服务中的智能知识库模块（6分）： （1）需重点体现机器人或后台关于反诈预警劝阻、宣传防范的知识储备量和知识汲取、学习能力。包括①是否具备知识库管理功能，②词库内容种类是否丰富，③机器人是否有自主学习能力。 每一项满足得1分，部分满足得0.5分，不满足不得分，最高得3分。 （2）需着重体现AI机器人的智能化水平，包括①文字转化成语音、②语音自动识别转化文本、③语音、语气、语义翻译等智能化交互表现。 每一项满足得1分，部分满足得0.5分，不满足不得分，最高得3分。	0-6	4.0	6.0	3.0	3.0
11	技术	其他功能设计及服务（3分）： （1）AI民警机器人的路数（10路）是否满足招标文件需求； （2）专用场景话术模板机器人能够根据交流情况自动切换话术包匹配； （3）96110话务专线外呼服务中AI民警机器人的外呼是否显示为96110，是否具备配套短信名片提示，同步发送挂机短信功能。 每一项满足得1分，部分满足得0.5分，不满足不得分，最高得3分。	0-3	0.0	3.0	1.5	2.5
12	技术	涉网新型犯罪智能反制平台服务中的宣传防范模块（2分）： （1）具备宣防计划列表，展示宣防计划名称、类别、方式、状态、进度等基础信息； （2）支持宣防计划筛选，可按名称、类别、方式、创建时间等字段进行筛选。 每一项满足得1分，部分满足得0.5分，不满足不得分，最高得2分。	0-2	0.0	2.0	0.0	0.0

13	技术	涉网新型犯罪智能反制平台服务中的预警劝阻模块（4分）： （1）具备预警线索实时看板功能，可查看线索处置统计、预警等级统计、预警类型统计、关联外呼任务状态等数据，可查看单个任务信息，包括通话整体情况、通话状态统计、通话时长和轮次统计等； （2）具备预警线索列表，展示联系方式、预警类型、预警等级、线索导入时间等基本信息的； （3）支持预警线索筛选，可按诈骗类型、预警等级、通话时长、处置结论、受理单位等字段进行筛选； （4）支持民警添加线索反馈记录，可填报处置方式、预警结果、处置结果等。 每一项满足得1分，部分满足得0.5分，不满足不得分，最高得4分。	0-4	0.0	4.0	0.0	0.0
14	技术	涉网新型犯罪智能反制平台服务中的大屏展示模块（2分）： （1）宣防大屏要求包含实时数据、历史数据、趋势数据等； （2）劝阻大屏要求包含实时数据、历史数据、趋势数据、区域数据等。 每一项满足得1分，部分满足得0.5分，不满足不得分，最高得2分。	0-2	0.0	2.0	0.0	0.0
15	技术	基础智能联络中心服务中的AI中台模块（2分）： （1）支持话术设计，至少包括话术流程、知识库、多轮会话、热词、问题学习、训练等配置能力； （2）具备训练平台，包括模型训练和模型评估。 每一项满足得1分，部分满足得0.5分，不满足不得分，最高得2分。	0-2	0.0	2.0	0.0	0.0
16	技术	投标人具备系统集成接口能力，针对①TTS、②ASR、③NLP技术提供标准接口文档，每项满足得1分，共计3分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0
17	技术	对投标人提供的10份不同类型话术模板设计逻辑图及专业性进行评比，共计5分，不够合理或存在明显欠缺的每份扣1分，扣完为止。	0-5	0.0	4.0	1.0	4.0
18	技术	本项目投标人拟派的项目负责人1名，在本项目招标公告发布之日前，具备①高级信息系统项目经理师（高级）、②注册信息安全工程师、③网络工程师职业资格证书满足一项得1分，共计3分。 备注：提供人员证书复印件及近三个月本单位社保缴纳证明材料，否则不得分。	0-3	0.0	2.0	0.0	1.0
19	技术	本项目核心管理团队（除项目负责人外）配置①注册信息安全工程师、②信息系统项目经理师（高级），保障公安系统安全性和合规性。 满足一项得1.5分，共计3分。 备注：提供人员证书复印件及近三个月本单位社保缴纳证明材料，否则不得分。	0-3	0.0	3.0	0.0	1.0
20	技术	项目团队成员（除项目负责人外）要求至少包括①1名系统架构设计师、②1名系统分析师、③1名软件设计师（中级）、④1名中级网络工程师、保障公安系统安全性和合规性，提供相关专业证书。 满足一项得1分，共计4分。 备注：提供人员证书复印件及近三个月本单位社保缴纳证明材料，否则不得分。	0-4	0.0	3.0	0.0	3.0
21	技术	投标人项目组织实施方案的合理性、规范性和可操作性，包括①软件开发、②系统设计、③调试调优、④组织机构、⑤工作时间进度表、⑥工作程序和步骤、⑦管理和协调方法、⑧关键步骤的思路和要点等。每一项内容完整、措施有效规范、合理得0.5分，部分合理得0.25分，不合理不得分，最高得4分。	0-4	3.0	3.5	3.0	3.0
22	技术	投标人提供①服务期限3年，②不少于2次定期系统巡检服务，③7×24小时售后服务，④不定期话术优化运维服务是否满足采购人的要求。每一项满足得0.5分，部分满足得0.25分，不满足不得分，最高得2分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
23	技术	①质保服务期限及服务承诺的可行性、完整性；②服务承诺落实的保障措施等；③系统出现问题后，投标人是否对故障30分钟内响应，24小时内解决问题。每一项满足得1分，部分满足得0.5分，不满足不得分，最高得3分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0
24	技术	投标人建立完善且合理的应急响应方案：①故障分级标准、故障处理流程、应急响应预案的启动及后期处理②网络系统的应急抢修方案；③人员、设备的保障。每一项满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分，最高得6分。	0-6	3.0	5.0	4.0	4.0
25	技术	根据投标人提出的培训计划内容进行打分，包括①培训计划、②培训次数、③培训对象、④培训方式等。方案内容完整、清晰的每一项得0.5分，部分满足得0.25分，不满足不得分，最高得2分。	0-2	2.0	2.0	1.0	1.0
26	技术	根据投标人提出的试运行及验收方案的合理性、可行性情况等内容进行打分，内容完整、清晰的得2分，部分完整、清晰的得1分，不完整、不清晰的不得分，最高得2分。	0-2	2.0	2.0	1.0	2.0
27	商务	①投标人具有有效期内的ISO20000信息技术服务管理体系认证，得1分； ②投标人具有有效期内的ISO27001信息安全管理体系认证的，得1分； ③投标人具有有效期内的ISO22301业务连续性管理体系认证，得1分。 备注：提供证书复印件并加盖投标人公章，否则不得分。	0-3	0.0	3.0	2.0	2.0
28	商务	2021年1月1日至今（以合同签订时间为准），投标人承担过的类似项目案例的，每提供一个得0.5分，最高1分。 备注：提供合同复印件，未提供不得分。	0-1	0.0	1.0	1.0	1.0
合计			0-90	47.5	83.5	49.0	61.0

专家（签名）：

# 技术商务评分明细（专家4）

项目名称： 杭州市公安局西湖区分局AI智能语音外呼服务采购项目（XHZFCG-2024-G-25）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州正合鑫科技有限公司	浙江星汉信息技术股份有限公司	杭州思锐信息技术股份有限公司	科讯嘉联信息技术有限公司
1	技术	投标人根据对项目建设需求、技术要求的理解，充分考虑用户实际使用场景，提出整体技术解决方案。内容完整、清晰的得6分，基本完整、清晰的得4分，部分完整、清晰的得2分，不完整、不清晰的不得分。	0-6	6.0	6.0	4.0	4.0
2	技术	对项目建设整体框架的理解、描述是否全面、透彻（4分）： ①对用户、建设目标需求与任务理解准确完整； ②符合本项目对当前和未来发展的要求。 每一项内容完整、清晰得2分，基本完整、清晰的得1分，不完整、不清晰的不得分，最高得4分。	0-4	4.0	4.0	2.0	2.0
3	技术	涉网新型犯罪智能反制平台中的宣传防范模块（3分）： （1）基于AI民警开展电话外呼宣传； （2）支持已完成宣防居民信息筛选，可按通话时长、通话标签、通话状态、通话日期等筛选。 每一项满足得1.5分，部分满足得1分，不满足不得分，最高得3分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0
4	技术	涉网新型犯罪智能反制平台中的预警劝阻模块（2分）： （1）基于AI民警开展外呼劝阻； （2）支持线索详情查看，包括线索详情、处置信息、通话录音、录音转译、通话状态、通话时长、通话轮次、通话标签、反馈记录等详情，并可查看关联居民信息。 每一项满足得1分，部分满足得0.5分，不满足不得分，最高得2分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
5	技术	涉网新型犯罪智能反制平台中的满意度回访模块（3分）： （1）支持基于反诈工作开展智能满意度回访调查； （2）支持满意度信息采集； （3）支持数据筛选，导出和导入。 每一项满足得1分，部分满足得0.5分，不满足不得分，最高得3分。	0-3	1.5	3.0	1.5	1.5
6	技术	涉网新型犯罪智能反制平台中的统计分析模块（4分）： （1）支持查看每天的外呼总量、接听量、接听率、外呼通话总时长、外呼通话平均时长； （2）提供每个话术通话数量、接通率、通话时长的日期走势； （3）可跟进话术和日期时间段进行筛选； （4）支持导出AI外呼报表。 每一项满足得1分，部分满足得0.5分，不满足不得分，最高得4分。	0-4	2.0	3.5	2.5	2.5
7	技术	涉网新型犯罪智能反制平台中的通话拦截模块（1分）： 通话拦截功能：支持自定义拦截去重规则，避免对不同数据源的同类同号居民信息开展多次外呼。 全部满足得1分，部分满足得0.5分，不满足不得分，最高得1分。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
8	技术	基础智能联络中心服务中的智能语音外呼模块（5分）： （1）支持外呼任务的手动启动、定时启动两种方式； （2）支持防骚扰功能，外呼时可设置不拨打时段； 每一项满足得1分，部分满足得0.5分，不满足不得分，最高得2分。 （3）需着重体现①每日话务量、接通率、反馈率、反馈通话记录内容完整等参数 ②可导出音频或音译文字记录③能够出具相关预警外呼业务的多类报表数据，并提供对应数据处理能力承诺书（3分）。 每一小点满足得1分，部分满足得0.5分，不满足不得分，最高得3分。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0
9	技术	基础智能联络中心服务中的AI中台模块（2分）： （1）支持用户打断，可根据用户意图进行智能打断，不受其他非意图声音影响，可排除无效打断； （2）支持按键采集、条件判断、IVR等功能配置； 每一项满足得1分，部分满足得0.5分，不满足不得分，最高得2分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
10	技术	基础智能联络中心服务中的智能知识库模块（6分）： （1）需重点体现机器人或后台关于反诈预警劝阻、宣传防范的知识储备量和知识汲取、学习能力。包括①是否具备知识库管理功能，②词库内容种类是否丰富，③机器人是否有自主学习能力。 每一项满足得1分，部分满足得0.5分，不满足不得分，最高得3分。 （2）需着重体现AI机器人的智能化水平，包括①文字转化成语音、②语音自动识别转化文本、③语音、语气、语义翻译等智能化交互表现。 每一项满足得1分，部分满足得0.5分，不满足不得分，最高得3分。	0-6	5.0	6.0	3.0	3.0
11	技术	其他功能设计及服务（3分）： （1）AI民警机器人的路数（10路）是否满足招标文件需求； （2）专用场景话术模板机器人能够根据交流情况自动切换话术包匹配； （3）96110话务专线外呼服务中AI民警机器人的外呼是否显示为96110，是否具备配套短信名片提示，同步发送挂机短信功能。 每一项满足得1分，部分满足得0.5分，不满足不得分，最高得3分。	0-3	0.0	3.0	2.5	1.5
12	技术	涉网新型犯罪智能反制平台服务中的宣传防范模块（2分）： （1）具备宣防计划列表，展示宣防计划名称、类别、方式、状态、进度等基础信息； （2）支持宣防计划筛选，可按名称、类别、方式、创建时间等字段进行筛选。 每一项满足得1分，部分满足得0.5分，不满足不得分，最高得2分。	0-2	0.0	2.0	0.0	0.0

13	技术	涉网新型犯罪智能反制平台服务中的预警劝阻模块（4分）： （1）具备预警线索实时看板功能，可查看线索处置统计、预警等级统计、预警类型统计、关联外呼任务状态等数据，可查看单个任务信息，包括通话整体情况、通话状态统计、通话时长和轮次统计等； （2）具备预警线索列表，展示联系方式、预警类型、预警等级、线索导入时间等基本信息的； （3）支持预警线索筛选，可按诈骗类型、预警等级、通话时长、处置结论、受理单位等字段进行筛选； （4）支持民警添加线索反馈记录，可填报处置方式、预警结果、处置结果等。 每一项满足得1分，部分满足得0.5分，不满足不得分，最高得4分。	0-4	0.0	4.0	0.0	0.0
14	技术	涉网新型犯罪智能反制平台服务中的大屏展示模块（2分）： （1）宣防大屏要求包含实时数据、历史数据、趋势数据等； （2）劝阻大屏要求包含实时数据、历史数据、趋势数据、区域数据等。 每一项满足得1分，部分满足得0.5分，不满足不得分，最高得2分。	0-2	0.0	2.0	0.0	0.0
15	技术	基础智能联络中心服务中的AI中台模块（2分）： （1）支持话术设计，至少包括话术流程、知识库、多轮会话、热词、问题学习、训练等配置能力； （2）具备训练平台，包括模型训练和模型评估。 每一项满足得1分，部分满足得0.5分，不满足不得分，最高得2分。	0-2	0.0	2.0	0.0	0.0
16	技术	投标人具备系统集成接口能力，针对①TTS、②ASR、③NLP技术提供标准接口文档，每项满足得1分，共计3分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0
17	技术	对投标人提供的10份不同类型话术模板设计逻辑图及专业性进行评比，共计5分，不够合理或存在明显欠缺的每份扣1分，扣完为止。	0-5	0.0	4.0	1.0	4.0
18	技术	本项目投标人拟派的项目负责人1名，在本项目招标公告发布之日前，具备①高级信息系统项目经理（高级）、②注册信息安全工程师、③网络工程师职业资格证书满足一项得1分，共计3分。 备注：提供人员证书复印件及近三个月本单位社保缴纳证明材料，否则不得分。	0-3	0.0	2.0	0.0	1.0
19	技术	本项目核心管理团队（除项目负责人外）配置①注册信息安全工程师、②信息系统项目经理（高级），保障公安系统安全性和合规性。 满足一项得1.5分，共计3分。 备注：提供人员证书复印件及近三个月本单位社保缴纳证明材料，否则不得分。	0-3	0.0	3.0	0.0	1.0
20	技术	项目团队成员（除项目负责人外）要求至少包括①1名系统架构设计师、②1名系统分析师、③1名软件设计师（中级）、④1名中级网络工程师、保障公安系统安全性和合规性，提供相关专业证书。 满足一项得1分，共计4分。 备注：提供人员证书复印件及近三个月本单位社保缴纳证明材料，否则不得分。	0-4	0.0	3.0	0.0	3.0
21	技术	投标人项目组织实施方案的合理性、规范性和可操作性，包括①软件开发、②系统设计、③调试调优、④组织机构、⑤工作时间进度表、⑥工作程序和步骤、⑦管理和协调方法、⑧关键步骤的思路和要点等。每一项内容完整、措施有效规范、合理得0.5分，部分合理得0.25分，不合理不得分，最高得4分。	0-4	3.0	3.5	3.5	3.0
22	技术	投标人提供①服务期限3年，②不少于2次定期系统巡检服务，③7×24小时售后服务，④不定期话术优化运维服务是否满足采购人的要求。每一项满足得0.5分，部分满足得0.25分，不满足不得分，最高得2分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
23	技术	①质保服务期限及服务承诺的可行性、完整性；②服务承诺落实的保障措施等；③系统出现问题后，投标人是否对故障30分钟内响应，24小时内以解决问题。每一项满足得1分，部分满足得0.5分，不满足不得分，最高得3分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0
24	技术	投标人建立完善且合理的应急响应方案：①故障分级标准、故障处理流程、应急响应预案的启动及后期处理②网络系统的应急抢修方案；③人员、设备的保障。每一项满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分，最高得6分。	0-6	4.0	6.0	4.0	6.0
25	技术	根据投标人提出的培训计划内容进行打分，包括①培训计划、②培训次数、③培训对象、④培训方式等。方案内容完整、清晰的每一项得0.5分，部分满足得0.25分，不满足不得分，最高得2分。	0-2	1.0	2.0	1.0	1.0
26	技术	根据投标人提出的试运行及验收方案的合理性、可行性情况等内容进行打分，内容完整、清晰的得2分，部分完整、清晰的得1分，不完整、不清晰的不得分，最高得2分。	0-2	1.0	2.0	1.0	2.0
27	商务	①投标人具有有效期内的ISO20000信息技术服务管理体系认证，得1分； ②投标人具有有效期内的ISO27001信息安全管理体系认证的，得1分； ③投标人具有有效期内的ISO22301业务连续性管理体系认证，得1分。 备注：提供证书复印件并加盖投标人公章，否则不得分。	0-3	0.0	3.0	2.0	2.0
28	商务	2021年1月1日至今（以合同签订时间为准），投标人承担过的类似项目案例的，每提供一个得0.5分，最高1分。 备注：提供合同复印件，未提供不得分。	0-1	0.0	1.0	1.0	1.0
合计			0-90	48.5	86.0	50.0	59.5

专家（签名）：

# 技术商务评分明细（专家5）

项目名称： 杭州市公安局西湖区分局AI智能语音外呼服务采购项目（XHZFCG-2024-G-25）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州正合鑫科技有限公司	浙江星汉信息技术股份有限公司	杭州思锐信息技术股份有限公司	科讯嘉联信息技术有限公司
1	技术	投标人根据对项目建设需求、技术要求的理解，充分考虑用户实际使用场景，提出整体技术解决方案。内容完整、清晰的得6分，基本完整、清晰的得4分，部分完整、清晰的得2分，不完整、不清晰的不得分。	0-6	4.0	6.0	2.0	2.0
2	技术	对项目建设整体框架的理解、描述是否全面、透彻（4分）： ①对用户、建设目标需求与任务理解准确完整； ②符合本项目对当前和未来发展的要求。 每一项内容完整、清晰得2分，基本完整、清晰的得1分，不完整、不清晰的不得分，最高得4分。	0-4	2.0	4.0	2.0	2.0
3	技术	涉网新型犯罪智能反制平台中的宣传防范模块（3分）： （1）基于AI民警开展电话外呼宣传； （2）支持已完成宣防居民信息筛选，可按通话时长、通话标签、通话状态、通话日期等筛选。 每一项满足得1.5分，部分满足得1分，不满足不得分，最高得3分。	0-3	2.0	3.0	2.0	2.0
4	技术	涉网新型犯罪智能反制平台中的预警劝阻模块（2分）： （1）基于AI民警开展外呼劝阻； （2）支持线索详情查看，包括线索详情、处置信息、通话录音、录音转译、通话状态、通话时长、通话轮次、通话标签、反馈记录等详情，并可查看关联居民信息。 每一项满足得1分，部分满足得0.5分，不满足不得分，最高得2分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
5	技术	涉网新型犯罪智能反制平台中的满意度回访模块（3分）： （1）支持基于反诈工作开展智能满意度回访调查； （2）支持满意度信息采集； （3）支持数据筛选，导出和导入。 每一项满足得1分，部分满足得0.5分，不满足不得分，最高得3分。	0-3	3.0	3.0	2.0	1.5
6	技术	涉网新型犯罪智能反制平台中的统计分析模块（4分）： （1）支持查看每天的外呼总量、接听量、接听率、外呼通话总时长、外呼通话平均时长； （2）提供每个话术通话数量、接通率、通话时长的日期走势； （3）可跟进话术和日期时间段进行筛选； （4）支持导出AI外呼报表。 每一项满足得1分，部分满足得0.5分，不满足不得分，最高得4分。	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0
7	技术	涉网新型犯罪智能反制平台中的通话拦截模块（1分）： 通话拦截功能：支持自定义拦截去重规则，避免对不同数据源的同类同号居民信息开展多次外呼。 全部满足得1分，部分满足得0.5分，不满足不得分，最高得1分。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
8	技术	基础智能联络中心服务中的智能语音外呼模块（5分）： （1）支持外呼任务的手动启动、定时启动两种方式； （2）支持防骚扰功能，外呼时可设置不拨打时段； 每一项满足得1分，部分满足得0.5分，不满足不得分，最高得2分。 （3）需着重体现①每日话务量、接通率、反馈率、反馈通话记录内容完整等参数 ②可导出音频或音译文字记录③能够出具相关预警外呼业务的多类报表数据，并提供对应数据处理能力承诺书（3分）。 每一小点满足得1分，部分满足得0.5分，不满足不得分，最高得3分。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0
9	技术	基础智能联络中心服务中的AI中台模块（2分）： （1）支持用户打断，可根据用户意图进行智能打断，不受其他非意图声音影响，可排除无效打断； （2）支持按键采集、条件判断、IVR等功能配置； 每一项满足得1分，部分满足得0.5分，不满足不得分，最高得2分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
10	技术	基础智能联络中心服务中的智能知识库模块（6分）： （1）需重点体现机器人或后台关于反诈预警劝阻、宣传防范的知识储备量和知识汲取、学习能力。包括①是否具备知识库管理功能，②词库内容种类是否丰富，③机器人是否有自主学习能力。 每一项满足得1分，部分满足得0.5分，不满足不得分，最高得3分。 （2）需着重体现AI机器人的智能化水平，包括①文字转化成语音、②语音自动识别转化文本、③语音、语气、语义翻译等智能化交互表现。 每一项满足得1分，部分满足得0.5分，不满足不得分，最高得3分。	0-6	5.0	6.0	3.0	3.0
11	技术	其他功能设计及服务（3分）： （1）AI民警机器人的路数（10路）是否满足招标文件需求； （2）专用场景话术模板机器人能够根据交流情况自动切换话术包匹配； （3）96110话务专线外呼服务中AI民警机器人的外呼是否显示为96110，是否具备配套短信名片提示，同步发送挂机短信功能。 每一项满足得1分，部分满足得0.5分，不满足不得分，最高得3分。	0-3	0.0	3.0	1.5	2.5
12	技术	涉网新型犯罪智能反制平台服务中的宣传防范模块（2分）： （1）具备宣防计划列表，展示宣防计划名称、类别、方式、状态、进度等基础信息； （2）支持宣防计划筛选，可按名称、类别、方式、创建时间等字段进行筛选。 每一项满足得1分，部分满足得0.5分，不满足不得分，最高得2分。	0-2	0.0	2.0	0.0	0.0

13	技术	涉网新型犯罪智能反制平台服务中的预警劝阻模块（4分）： （1）具备预警线索实时看板功能，可查看线索处置统计、预警等级统计、预警类型统计、关联外呼任务状态等数据，可查看单个任务信息，包括通话整体情况、通话状态统计、通话时长和轮次统计等； （2）具备预警线索列表，展示联系方式、预警类型、预警等级、线索导入时间等基本信息的； （3）支持预警线索筛选，可按诈骗类型、预警等级、通话时长、处置结论、受理单位等字段进行筛选； （4）支持民警添加线索反馈记录，可填报处置方式、预警结果、处置结果等。 每一项满足得1分，部分满足得0.5分，不满足不得分，最高得4分。	0-4	0.0	4.0	0.0	0.0
14	技术	涉网新型犯罪智能反制平台服务中的大屏展示模块（2分）： （1）宣防大屏要求包含实时数据、历史数据、趋势数据等； （2）劝阻大屏要求包含实时数据、历史数据、趋势数据、区域数据等。 每一项满足得1分，部分满足得0.5分，不满足不得分，最高得2分。	0-2	0.0	2.0	0.0	0.0
15	技术	基础智能联络中心服务中的AI中台模块（2分）： （1）支持话术设计，至少包括话术流程、知识库、多轮会话、热词、问题学习、训练等配置能力； （2）具备训练平台，包括模型训练和模型评估。 每一项满足得1分，部分满足得0.5分，不满足不得分，最高得2分。	0-2	0.0	2.0	0.0	0.0
16	技术	投标人具备系统集成接口能力，针对①TTS、②ASR、③NLP技术提供标准接口文档，每项满足得1分，共计3分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0
17	技术	对投标人提供的10份不同类型话术模板设计逻辑图及专业性进行评比，共计5分，不够合理或存在明显欠缺的每份扣1分，扣完为止。	0-5	0.0	4.0	1.0	4.0
18	技术	本项目投标人拟派的项目负责人1名，在本项目招标公告发布之日前，具备①高级信息系统项目经理（高级）、②注册信息安全工程师、③网络工程师职业资格证书满足一项得1分，共计3分。 备注：提供人员证书复印件及近三个月本单位社保缴纳证明材料，否则不得分。	0-3	0.0	2.0	0.0	1.0
19	技术	本项目核心管理团队（除项目负责人外）配置①注册信息安全工程师、②信息系统项目经理（高级），保障公安系统安全性和合规性。 满足一项得1.5分，共计3分。 备注：提供人员证书复印件及近三个月本单位社保缴纳证明材料，否则不得分。	0-3	0.0	3.0	0.0	1.0
20	技术	项目团队成员（除项目负责人外）要求至少包括①1名系统架构设计师、②1名系统分析师、③1名软件设计师（中级）、④1名中级网络工程师、保障公安系统安全性和合规性，提供相关专业证书。 满足一项得1分，共计4分。 备注：提供人员证书复印件及近三个月本单位社保缴纳证明材料，否则不得分。	0-4	0.0	3.0	0.0	3.0
21	技术	投标人项目组织实施方案的合理性、规范性和可操作性，包括①软件开发、②系统设计、③调试调优、④组织机构、⑤工作时间进度表、⑥工作程序和步骤、⑦管理和协调方法、⑧关键步骤的思路和要点等。每一项内容完整、措施有效规范、合理得0.5分，部分合理得0.25分，不合理不得分，最高得4分。	0-4	3.0	3.5	3.0	3.0
22	技术	投标人提供①服务期限3年，②不少于2次定期系统巡检服务，③7×24小时售后服务，④不定期话术优化运维服务是否满足采购人的要求。每一项满足得0.5分，部分满足得0.25分，不满足不得分，最高得2分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
23	技术	①质保服务期限及服务承诺的可行性、完整性；②服务承诺落实的保障措施等；③系统出现问题后，投标人是否对故障30分钟内响应，24小时内以解决问题。每一项满足得1分，部分满足得0.5分，不满足不得分，最高得3分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0
24	技术	投标人建立完善且合理的应急响应方案：①故障分级标准、故障处理流程、应急响应预案的启动及后期处理②网络系统的应急抢修方案；③人员、设备的保障。每一项满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分，最高得6分。	0-6	4.0	6.0	4.0	4.0
25	技术	根据投标人提出的培训计划内容进行打分，包括①培训计划、②培训次数、③培训对象、④培训方式等。方案内容完整、清晰的每一项得0.5分，部分满足得0.25分，不满足不得分，最高得2分。	0-2	1.0	2.0	1.0	1.0
26	技术	根据投标人提出的试运行及验收方案的合理性、可行性情况等内容进行打分，内容完整、清晰的得2分，部分完整、清晰的得1分，不完整、不清晰的不得分，最高得2分。	0-2	1.0	2.0	1.0	1.0
27	商务	①投标人具有有效期内的ISO20000信息技术服务管理体系认证，得1分； ②投标人具有有效期内的ISO27001信息安全管理体系认证的，得1分； ③投标人具有有效期内的ISO22301业务连续性管理体系认证，得1分。 备注：提供证书复印件并加盖投标人公章，否则不得分。	0-3	0.0	3.0	2.0	2.0
28	商务	2021年1月1日至今（以合同签订时间为准），投标人承担过的类似项目案例的，每提供一个得0.5分，最高1分。 备注：提供合同复印件，未提供不得分。	0-1	0.0	1.0	1.0	1.0
合计			0-90	47.0	86.5	47.5	56.0

专家（签名）：