

## 技术商务评分明细（专家1）

项目名称：德清县中医院卫生清洁、运送服务采购项目（第二次）（ZJXCXZF-2024-JC49-B）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江东宸物业服务有限公司	浙江爱加健康管理有限公司	浙江鸿鑫中正物业管理有限公司	杜斯曼楼宇服务有限公司（上海）有限公司
1.1	技术	1. 管理服务理念和目标3分 根据供应商结合本项目的规划布局，建筑面积范围，设施配置及本物业使用性质特点，提出物业管理服务定位、目标等进行打分。（3/2/1/0.5/0分）	0-3	1.0	1.0	1.0	2.0
1.2	技术	2. 拟采取的管理及服务方式3分 根据供应商针对本项目指定的包括：组织架构、机构设置、内部管理质量和考核计划、信息反馈渠道等进行打分。（3/2/1/0.5/0分）	0-3	1.0	1.0	2.0	2.0
1.3	技术	3. 清洁服务方案3分 根据各投标供应商如何针对性完成本项目的清洁任务进行打分。（3/2/1/0.5/0分）	0-3	1.0	1.0	1.0	2.0
1.4	技术	4. 地面保养3分 根据供应商针对本项目提供详细的PVC、地砖、石材地面、实木地板及其他地面的保养方式、程序、各程序使用养护剂品牌进行打分。（3/2/1/0.5/0分）	0-3	1.0	1.0	1.0	2.0
1.5	技术	5. 防止交叉感染措施方案3分 根据供应商针对本项目的措施方案是否明确且具有可操作性等进行打分。（3/2/1/0.5/0分）	0-3	1.0	1.0	0.5	2.0
1.6	技术	6. 运送服务方案12分 (1) 根据各投标供应商如何针对性完成本项目的运送任务进行打分。（3/2/1/0.5/0分） (2) 管理采用信息化，供应商提供相关信息化运送软件管理系统的专业化程度。（3/2/1/0.5/0分） (3) 运送软件在医院运行时间1年以内得1分；运送软件在医院运行时间2-4年得2分；运送软件在医院运行时间5年以上得3分。 供应商有成熟的运送软件，每提供一家运行2年以上医院使用运送软件得1分，最高得3分。	0-12	4.0	4.0	4.0	10.0
1.7	技术	7. 医院物业档案的管理3分 根据供应商针对本项目提供详细的物业管理及档案建立与保存措施方案进行打分。（3/2/1/0.5/0分）	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0
1.8	技术	8. 管理人员配置合理性6分 拟派本项目的项目经理具有与采购人同等级及以上医院物业管理工作中担任过项目经理职位工作经验在三年基础上每增加1年得0.5分，最高得2分，提供相应的社保证明及医院证明文件（盖公章）。 其他管理人员的专业能力。（提供相关证书等说明）（3/2/1/0.5/0分） （注：提供相关人员连续3个月社保缴纳证明，未提供社保缴纳证明不得分）	0-6	3.0	2.0	3.5	3.0
1.9	技术	9. 人员配置及培训投入耗材、设备配置的情况21分 根据供应商提供的对医院现场质量监督管理体系进行打分，没有不得分。（3/2/1/0.5/0分） 根据供应商提供的培训计划进行打分。（3/2/1/0.5/0分） 根据供应商提供的保持员工队伍稳定措施的有效性，员工队伍稳定的承诺及有关措施进行打分。（3/2/1/0.5/0分） 根据供应商提供的投入本项目的机器设备是否科学合理、满足采购人需求。（3/2/1/0.5/0分） 清洁设备配置情况是否符合院感控制要求进行打分。（3/2/1/0.5/0分） 耗材洗涤剂是否具有安全数据卡进行打分。（2/1/0.5/0分） 消毒剂是否具有安全数据卡进行打分。（2/1/0.5/0分） 地面保养产品是否具有安全数据卡进行打分。（2/1/0.5/0分）	0-21	14.0	13.0	16.0	18.0
1.10	技术	10. 针对性方案3分 根据供应商提供的对本项目现状提出合理化建议等针对性方案进行打分。（3/2/1/0.5/0分）	0-3	1.0	1.0	1.0	2.0

技术商务资信评分明细表

1.11	技术	11. 交接方案及医院物业管理服务的应急方案6分 根据供应商提供的方案是否明确且具有可操作性，有无详细的交接方案始化方案设计（3/2/1/0.5/0分），有无应对突发事件的具体措施等情况进行打分。（3/2/1/0.5/0分）	0-6	3.0	2.0	5.0	5.0
2.1	商务	12. 投标企业总体情况9分 供应商的经营情况（3/2/1/0.5/0分）； 供应商的市场评价每提供一份得1分，最高得3分。（经供应商服务过的业主盖章的业主评价表，格式自拟）。 供应商具备有效的ISO质量管理体系、ISO环境管理体系、ISO职业健康安全管理体系认证证书，每类证书得1分，最高得3分。 注：磋商响应文件中需提供相关证书、证明材料扫描件并加盖公章。	0-9	7.0	6.5	8.0	8.0
2.2	商务	13. 成功案例1分 根据供应商提供的近三年（自2021年1月1日起至本项目截止时间止，以合同签订时间为准）完成的（或正在服务的）类似项目业绩（项目特征为医院保洁、运送等后勤服务）的数量进行打分，提供合同及业主反馈证明（盖医院公章）。每个得0.2分，最高得1分。	0-1	1.0	0.0	1.0	1.0
2.3	商务	14. 荣誉3分 供应商服务期间参与等级医院评审并最终通过等级医院评审的证明： 提供1个通过三甲医院等级评审的得2分，提供1个通过三乙医院等级评审的得1分，提供1个通过二甲医院等级评审的得0.5分，累计最多不超过3分。 （注：以医院出具的证明为准，原件备查。）	0-3	0.0	0.0	3.0	3.0
2.4	商务	15. 政策分2分 供应商按规定享受除中小微企业政策以外的其他国家政策支持、扶持的，得2分。（以提供的相关政府部门证明资料 and 法律依据为准）	0-2	0.0	0.0	0.0	0.0
2.5	商务	16. 服务响应4分 供应商应对采购人提出的服务要求应在30分钟内予以响应，沟通解决思路，需提供书面承诺函（格式自拟），满足要求得2分，不满足要求不得分。 对确需现场实施的紧急服务在1小时内到达采购人项目所在地的得2分，2小时内到达的得1分，需提供相应的书面承诺函（格式自拟），不满足要求不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0
2.6	商务	17. 提供实质性的优惠条件或服务措施5分 根据供应商针对医院有实质性优惠条件或服务措施情况打分，每提供1条得1分，最多得2分。 根据供应商针对突发情况的响应速度进行打分。（3/2/1分）	0-5	3.0	1.0	4.0	4.0
合计			0-90	47.0	40.5	57.0	70.0

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（专家2）

项目名称：德清县中医院卫生清洁、运送服务采购项目（第二次）（ZJXCXZF-2024-JC49-B）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江东宸物业服务有限公司	浙江爱加健康管理有限公司	浙江鸿鑫中正物业管理有限公司	杜斯曼楼宇服务有限公司（上海）有限公司
1.1	技术	1.管理服务理念和目标3分 根据供应商结合本项目的规划布局，建筑面积范围，设施配置及本物业使用性质特点，提出物业管理服务定位、目标等进行打分。（3/2/1/0.5/0分）	0-3	1.0	0.5	2.0	3.0
1.2	技术	2.拟采取的管理及服务方式3分 根据供应商针对本项目指定的包括：组织架构、机构设置、内部管理质量和考核计划、信息反馈渠道等进行打分。（3/2/1/0.5/0分）	0-3	1.0	0.5	2.0	3.0
1.3	技术	3.清洁服务方案3分 根据各投标供应商如何针对性完成本项目的清洁任务进行打分。（3/2/1/0.5/0分）	0-3	1.0	0.5	2.0	3.0
1.4	技术	4.地面保养3分 根据供应商针对本项目提供详细的PVC、地砖、石材地面、实木地板及其他地面的保养方式、程序、各程序使用养护剂品牌进行打分。（3/2/1/0.5/0分）	0-3	1.0	0.5	2.0	3.0
1.5	技术	5.防止交叉感染措施方案3分 根据供应商针对本项目的措施方案是否明确且具有可操作性等进行打分。（3/2/1/0.5/0分）	0-3	1.0	0.5	2.0	3.0
1.6	技术	6.运送服务方案12分 (1)根据各投标供应商如何针对性完成本项目的运送任务进行打分。（3/2/1/0.5/0分） (2)管理采用信息化，供应商提供相关信息化运送软件管理系统的专业化程度。（3/2/1/0.5/0分） (3)运送软件在医院运行时间1年以内得1分；运送软件在医院运行时间2-4年得2分；运送软件在医院运行时间5年以上得3分。 供应商有成熟的运送软件，每提供一家运行2年以上医院使用运送软件得1分，最高得3分。	0-12	4.0	4.0	4.0	10.0
1.7	技术	7.医院物业档案的管理3分 根据供应商针对本项目提供详细的物业管理制度及物业档案建立与保存措施方案进行打分。（3/2/1/0.5/0分）	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0
1.8	技术	8.管理人员配置合理性6分 拟派本项目的项目经理具有与采购人同等级及以上医院物业管理工作中担任过项目经理职位工作经验在三年基础上每增加1年得0.5分，最高得2分，提供相应的社保证明及医院证明文件（盖公章）。 其他管理人员的专业能力。（提供相关证书等说明）（3/2/1/0.5/0分） （注：提供相关人员连续3个月社保缴纳证明，未提供社保缴纳证明不得分）	0-6	3.0	2.0	3.5	3.0
1.9	技术	9.人员配置及培训投入耗材、设备配置的情况21分 根据供应商提供的对医院现场质量监督管理体系进行打分，没有不得分。（3/2/1/0.5/0分） 根据供应商提供的培训计划进行打分。（3/2/1/0.5/0分） 根据供应商提供的保持员工队伍稳定措施的有效性，员工队伍稳定的承诺及有关措施进行打分。（3/2/1/0.5/0分） 根据供应商提供的投入本项目的机器设备是否科学合理、满足采购人需求。（3/2/1/0.5/0分） 清洁设备配置情况是否符合院感控制要求进行打分。（3/2/1/0.5/0分） 耗材洗涤剂是否具有安全数据卡进行打分。（2/1/0.5/0分） 消毒剂是否具有安全数据卡进行打分。（2/1/0.5/0分） 地面保养产品是否具有安全数据卡进行打分。（2/1/0.5/0分）	0-21	14.0	11.0	16.0	18.0
1.10	技术	10.针对性方案3分 根据供应商提供的对本项目现状提出合理化建议等针对性方案进行打分。（3/2/1/0.5/0分）	0-3	1.0	1.0	1.0	2.0

技术商务资信评分明细表

1.11	技术	11. 交接方案及医院物业管理服务的应急方案6分 根据供应商提供的方案是否明确且具有可操作性，有无详细的交接方案始化方案设计（3/2/1/0.5/0分），有无应对突发事件的具体措施等情况进行打分。（3/2/1/0.5/0分）	0-6	3.0	2.0	4.0	5.0
2.1	商务	12. 投标企业总体情况9分 供应商的经营情况（3/2/1/0.5/0分）； 供应商的市场评价每提供一份得1分，最高得3分。（经供应商服务过的业主盖章的业主评价表，格式自拟）。 供应商具备有效的ISO质量管理体系、ISO环境管理体系、ISO职业健康安全管理体系认证证书，每类证书得1分，最高得3分。 注：磋商响应文件中需提供相关证书、证明材料扫描件并加盖公章。	0-9	7.0	6.5	8.0	8.0
2.2	商务	13. 成功案例1分 根据供应商提供的近三年（自2021年1月1日起至本项目截标时间止，以合同签订时间为准）完成的（或正在服务的）类似项目业绩（项目特征为医院保洁、运送等后勤服务）的数量进行打分，提供合同及业主反馈证明（盖医院公章）。每个得0.2分，最高得1分。	0-1	1.0	0.0	1.0	1.0
2.3	商务	14. 荣誉3分 供应商服务期间参与等级医院评审并最终通过等级医院评审的证明： 提供1个通过三甲医院等级评审的得2分，提供1个通过三乙医院等级评审的得1分，提供1个通过二甲医院等级评审的得0.5分，累计最多不超过3分。 （注：以医院出具的证明为准，原件备查。）	0-3	0.0	0.0	3.0	3.0
2.4	商务	15. 政策分2分 供应商按规定享受除中小微企业政策以外的其他国家政策支持、扶持的，得2分。（以提供的相关政府部门证明资料 and 法律依据为准）	0-2	0.0	0.0	0.0	0.0
2.5	商务	16. 服务响应4分 供应商应对采购人提出的服务要求应在30分钟内予以响应，沟通解决思路，需提供书面承诺函（格式自拟），满足要求得2分，不满足要求不得分。 对确需现场实施的紧急服务在1小时内到达采购人项目所在地的得2分，2小时内到达的得1分，需提供相应的书面承诺函（格式自拟），不满足要求不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0
2.6	商务	17. 提供实质性的优惠条件或服务措施5分 根据供应商针对医院有实质性优惠条件或服务措施情况打分，每提供1条得1分，最多得2分。 根据供应商针对突发情况的响应速度进行打分。（3/2/1分）	0-5	3.0	1.0	4.0	4.0
合计			0-90	47.0	36.0	60.5	75.0

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（专家3）

项目名称：德清县中医院卫生清洁、运送服务采购项目（第二次）（ZJXCXZF-2024-JC49-B）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江东宸物业服务有限公司	浙江爱加健康管理有限公司	浙江鸿鑫中正物业管理有限公司	杜斯曼楼宇服务有限公司（上海）有限公司
1.1	技术	1.管理服务理念和目标3分 根据供应商结合本项目的规划布局，建筑面积范围，设施配置及本物业使用性质特点，提出物业管理服务定位、目标等进行打分。（3/2/1/0.5/0分）	0-3	2.0	2.0	3.0	3.0
1.2	技术	2.拟采取的管理及服务方式3分 根据供应商针对本项目指定的包括：组织架构、机构设置、内部管理质量和考核计划、信息反馈渠道等进行打分。（3/2/1/0.5/0分）	0-3	2.0	2.0	3.0	3.0
1.3	技术	3.清洁服务方案3分 根据各投标供应商如何针对性完成本项目的清洁任务进行打分。（3/2/1/0.5/0分）	0-3	0.5	0.5	1.0	2.0
1.4	技术	4.地面保养3分 根据供应商针对本项目提供详细的PVC、地砖、石材地面、实木地板及其他地面的保养方式、程序、各程序使用养护剂品牌进行打分。（3/2/1/0.5/0分）	0-3	1.0	1.0	2.0	3.0
1.5	技术	5.防止交叉感染措施方案3分 根据供应商针对本项目的措施方案是否明确且具有可操作性等进行打分。（3/2/1/0.5/0分）	0-3	1.0	1.0	2.0	3.0
1.6	技术	6.运送服务方案12分 (1)根据各投标供应商如何针对性完成本项目的运送任务进行打分。（3/2/1/0.5/0分） (2)管理采用信息化，供应商提供相关信息化运送软件管理系统的专业化程度。（3/2/1/0.5/0分） (3)运送软件在医院运行时间1年以内得1分；运送软件在医院运行时间2-4年得2分；运送软件在医院运行时间5年以上得3分。 供应商有成熟的运送软件，每提供一家运行2年以上医院使用运送软件得1分，最高得3分。	0-12	4.0	4.0	4.0	10.0
1.7	技术	7.医院物业档案的管理3分 根据供应商针对本项目提供详细的物业管理制度及物业档案建立与保存措施方案进行打分。（3/2/1/0.5/0分）	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0
1.8	技术	8.管理人员配置合理性6分 拟派本项目的项目经理具有与采购人同等级及以上医院物业管理工作中担任过项目经理职位工作经验在三年基础上每增加1年得0.5分，最高得2分，提供相应的社保证明及医院证明文件（盖公章）。 其他管理人员的专业能力。（提供相关证书等说明）（3/2/1/0.5/0分） （注：提供相关人员连续3个月社保缴纳证明，未提供社保缴纳证明不得分）	0-6	3.0	2.0	3.5	3.0
1.9	技术	9.人员配置及培训投入耗材、设备配置的情况21分 根据供应商提供的对医院现场质量监督管理体系进行打分，没有不得分。（3/2/1/0.5/0分） 根据供应商提供的培训计划进行打分。（3/2/1/0.5/0分） 根据供应商提供的保持员工队伍稳定措施的有效性，员工队伍稳定的承诺及有关措施进行打分。（3/2/1/0.5/0分） 根据供应商提供的投入本项目的机器设备是否科学合理、满足采购人需求。（3/2/1/0.5/0分） 清洁设备配置情况是否符合院感控制要求进行打分。（3/2/1/0.5/0分） 耗材洗涤剂是否具有安全数据卡进行打分。（2/1/0.5/0分） 消毒剂是否具有安全数据卡进行打分。（2/1/0.5/0分） 地面保养产品是否具有安全数据卡进行打分。（2/1/0.5/0分）	0-21	12.0	14.0	16.0	18.0
1.10	技术	10.针对性方案3分 根据供应商提供的对本项目现状提出合理化建议等针对性方案进行打分。（3/2/1/0.5/0分）	0-3	1.0	1.0	1.0	2.0

技术商务资信评分明细表

1.11	技术	11. 交接方案及医院物业管理服务的应急方案6分 根据供应商提供的方案是否明确且具有可操作性，有无详细的交接方案始化方案设计（3/2/1/0.5/0分），有无应对突发事件的具体措施等情况进行打分。（3/2/1/0.5/0分）	0-6	4.0	2.0	4.0	4.0
2.1	商务	12. 投标企业总体情况9分 供应商的经营情况（3/2/1/0.5/0分）； 供应商的市场评价每提供一份得1分，最高得3分。（经供应商服务过的业主盖章的业主评价表，格式自拟）。 供应商具备有效的ISO质量管理体系、ISO环境管理体系、ISO职业健康安全管理体系认证证书，每类证书得1分，最高得3分。 注：磋商响应文件中需提供相关证书、证明材料扫描件并加盖公章。	0-9	7.0	6.5	8.0	8.0
2.2	商务	13. 成功案例1分 根据供应商提供的近三年（自2021年1月1日起至本项目截止时间止，以合同签订时间为准）完成的（或正在服务的）类似项目业绩（项目特征为医院保洁、运送等后勤服务）的数量进行打分，提供合同及业主反馈证明（盖医院公章）。每个得0.2分，最高得1分。	0-1	1.0	0.0	1.0	1.0
2.3	商务	14. 荣誉3分 供应商服务期间参与等级医院评审并最终通过等级医院评审的证明： 提供1个通过三甲医院等级评审的得2分，提供1个通过三乙医院等级评审的得1分，提供1个通过二甲医院等级评审的得0.5分，累计最多不超过3分。 （注：以医院出具的证明为准，原件备查。）	0-3	0.0	0.0	3.0	3.0
2.4	商务	15. 政策分2分 供应商按规定享受除中小微企业政策以外的其他国家政策支持、扶持的，得2分。（以提供的相关政府部门证明资料 and 法律依据为准）	0-2	0.0	0.0	0.0	0.0
2.5	商务	16. 服务响应4分 供应商应对采购人提出的服务要求应在30分钟内予以响应，沟通解决思路，需提供书面承诺函（格式自拟），满足要求得2分，不满足要求不得分。 对确需现场实施的紧急服务在1小时内到达采购人项目所在地的得2分，2小时内到达的得1分，需提供相应的书面承诺函（格式自拟），不满足要求不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0
2.6	商务	17. 提供实质性的优惠条件或服务措施5分 根据供应商针对医院有实质性优惠条件或服务措施情况打分，每提供1条得1分，最多得2分。 根据供应商针对突发情况的响应速度进行打分。（3/2/1分）	0-5	3.0	1.0	4.0	4.0
合计			0-90	47.5	43.0	61.5	73.0

专家（签名）：