

## 技术商务评分明细（专家1）

项目名称：萧山区城厢街道社区卫生、村级河道保洁项目（城厢2023-046（2））

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	中帼西丽环境集团有限公司	杭州大江东智能科技有限公司	浙江波普环境服务有限公司	浙江宁围环境服务有限公司	浙江同盛环境建设有限公司
1.1	商务	投标人具有质量管理体系认证、职业健康安全管理体系认证、环境管理体系认证、能源管理体系认证、社会责任管理体系认证、企业诚信管理体系、安全风险管理体系认证，具有以上全部体系认证的得6分，缺少1项扣1分，扣完为止。（投标文件中提供证书（证书须在有效期内并经过年度审核）和全国认证认可信息公共服务平台证书查询截图材料）	0-6	5.0	0.0	6.0	3.0	4.0
1.2	商务	投标人自2020年1月1日至投标截止日（以合同签订时间为准）承担过同类项目业绩且履约情况业主评价良好的，每个得0.5分，最高得2分。（投标文件中提供合同和履约情况业主评价良好材料）	0-2	2.0	0.0	2.0	1.0	0.0
1.3	商务	投标人自2020年1月1日获得的政府部门（不含协会）颁发的环卫类相关荣誉，提供个得1分，最高2分。未提供不得分（投标文件中提供荣誉证书或获奖文件材料，如荣誉证书无法体现投标人名称，则另须提供证明材料）	0-2	2.0	0.0	2.0	1.0	2.0
2.1	技术	项目理解和认知：根据投标人针对本项目保洁、养护区域和要求的整体理解全面、把握到位，对区域内的保洁、养护基本情况是否熟悉、准确、是否深刻透彻进行综合评定。方案内容完整齐全、表述准确、条理清晰，符合招标文件要求的得5分；内容基本齐全、表述基本准确、条理基本清晰，基本符合招标文件要求的得3分；内容欠缺、表述部分准确、条理部分清晰，部分符合招标文件要求或欠缺的得1分。（1-5分）	1-5	5.0	3.0	5.0	5.0	5.0
2.2	技术	重难点分析：投标单位对于本项目保洁内容重难点分析及应对；分析及应对内容的完整性、与项目的匹配性进行评分。分析及应对内容完整且与项目匹配度好的得5分；分析及应对内容基本完整且与项目匹配度较好的得3分；分析及应对内容存在欠缺或与项目匹配度一般的得1分；分析及应对内容缺失严重或与项目不匹配的不得分。	0-5	5.0	1.0	5.0	3.0	5.0
2.3	技术	社区卫生清扫保洁作业方案：根据投标人针对本项目的实际情况及清扫保洁、绿化养护相关作业要求，并结合投标人自身经验，针对采购人招标需求，制定详细方案，日常工作流程和作业标准等部分内容是否具有针对性、可操作性以及完整性等方面进行综合评定。优于或满足招标文件要求的得5分；基本满足招标文件要求的得4的得分；部分满足招标文件要求的得3分，有欠缺的得2分；不提供不得分（0-5分）	0-5	4.0	2.0	4.0	3.0	4.0
2.4	技术	河道保洁、绿化保洁方案：河道保洁工作绿化保洁的服务质量保证措施。措施内容包含水上作业、绿化养护等满足项目实际需求服务措施。优于或满足招标文件要求的得5分；基本满足招标文件要求的得3分；部分满足招标文件要求或有欠缺的得1分；不提供不得分（0-5分）	0-5	5.0	1.0	5.0	3.0	5.0

2.5	技术	楼道堆积物、大件垃圾、装修垃圾清理、管控方案：根据投标人针对本项目的实际情况及保洁相关作业要求，并结合投标人自身经验，制定详楼道堆积物、大件垃圾、装修垃圾清理、管控方案，保洁方案，根据方案是否具有针对性、可操作性以及完整性等方面进行综合评定。优于或满足招标文件要求的得5分；基本满足招标文件要求的得3分；部分满足招标文件要求或有欠缺的得1分；不提供不得分（0-5分）	0-5	5.0	1.0	5.0	3.0	5.0
2.6	技术	人员分布和配置方案 作业人员（不含管理人员）安排数量符合招标需求的得3分，不符合的不得分。（须提供作业人员安排表及总人数表，配置结构需提供各社区人员安排表且结构合理，不提供或不合理的不得分）	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
2.7	技术	内部管理情况 根据投标人提供的内部管理制度，管理措施进行评审：（未提供不得分）有完善健全的的内部管理制度的得3分。内部管理制度一般的得2分；内部管理制度欠缺的得1分；	0-3	3.0	1.0	3.0	2.0	3.0
2.8.1	技术	拟派项目经理具有环卫项目经理证书得1分、具有人社局颁发的环卫相关专业岗位证书的得1分。本项累计最高得2分。（投标文件中提供证书和所在投标人2023年03-06月中任意连续3个月的社保证明材料）	0-2	1.0	0.0	2.0	1.0	2.0
2.8.2	技术	拟派现场管理员具有全日制大专及以上学历且具有人社部门颁发的高级职称（环卫相关）的得1分，具有区级及以上政府部门颁发的个人荣誉的得1分，本项最高2分。（投标文件中提供证书和所在投标人2023年03-06月中任意连续3个月的社保证明材料）	0-2	2.0	0.0	2.0	0.0	1.0
2.8.3	技术	拟派实施人员具有环卫相关的专业技术证书（或岗位证书）得1分/人。本项最高得3分。（投标文件中提供证书和所在投标人2023年03-06月中任意连续3个月的社保证明材料）	0-3	3.0	0.0	3.0	1.0	2.0
2.9	技术	主要作业设备工具投入使用情况：根据投标人拟投入到本项目中的车辆、设备、设施、耗材等清单，并提供车辆、设备、设施、耗材等管理与使用方案。评标委员会评审其投入物资的齐备程度（0-2分）、设备先进程度（0-2分）和物资管理使用方案的科学性、合理性（0-2分），综合评定。	0-6	5.0	3.0	5.0	4.0	5.0
2.10	技术	保洁的创新方案：根据投标人针对本项目制定的方案是否具有突破传统运作模式，保洁管理、作业措施创新、设备设施创新是否具有针对性、可行性等方面进行综合评定。方案可行的得3分；方案基本可行的得2分；方案有欠缺的得1分；不提供的不得分。（0-3分）	0-3	3.0	1.0	3.0	2.0	3.0
2.11	技术	应急预案：根据投标人针对本项目提供的应急预案（包括疫情防控、各类创建迎检重大活动应急保障、重要节假日应急保障、特殊灾害天气应急保障、突击性环卫应急保障、应急人员及机械应急保障等情况）的科学性、全面性进行综合评定。方案可行的得5分；方案基本可行的得3分；方案有欠缺的得1分；不提供的不得分。（0-5分）	0-5	5.0	1.0	5.0	3.0	5.0
2.12	技术	重大活动保障：根据投标人针对本项目提供的重大活动保障方案是否科学合理、具有针对性及可操作性，能否圆满完成大型活动、节假日、创优评优等重大活动保障任务的进行综合评定。方案可行的得5分；方案基本可行的得3分；方案有欠缺的得1分；不提供的不得分。（0-5分）	0-5	5.0	1.0	5.0	3.0	5.0
2.13	技术	投诉应对方案：根据投标人针对平台投诉电话、群众信访、投诉处理件及110联动处理等应对方案的及时性、可行性进行综合评定。（0-3分）	0-3	2.0	1.0	2.0	2.0	2.0

2.14	技术	合同交接过渡期：根据投标人针对本项目的合同交接过渡期（含合同始、止两个交接期）及合同期内配合业主工作的服务承诺进行综合评定。在投标文件中作出承诺，承诺格式自拟，未承诺的不得分。（0-4分）	0-4	4.0	2.0	4.0	4.0	4.0
2.15	技术	服务质量保证情况：服务质量保证情况：根据质保期限、可实现程度、提供优惠等情况综合评定。内容完整且与项目匹配度好的得3分；内容基本完整且与项目匹配度较好的得2分；内容存在欠缺或与项目匹配度一般的得1分；内容缺失严重或与项目不匹配的不得分。	0-3	2.0	1.0	2.0	2.0	2.0
2.16	技术	合理化建议：根据投标人针对本项目提出具有实施性的合理化建议或意见，每提供一条得1分，本项最高得3分，不提供不得分。	0-3	3.0	0.0	3.0	0.0	3.0
合计			1-80	74.0	22.0	76.0	49.0	70.0

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（专家2）

项目名称：萧山区城厢街道社区卫生、村级河道保洁项目（城厢2023-046（2））

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	中帼西丽环境科技有限公司	杭州大江东智毅实业有限公司	浙江波普环境服务有限公司	浙江宁围环境服务有限公司	浙江同盛环境建设有限公司
1.1	商务	投标人具有质量管理体系认证、职业健康安全管理体系认证、环境管理体系认证、能源管理体系认证、社会责任管理体系认证、企业诚信管理体系、安全风险管理体系认证，具有以上全部体系认证的得6分，缺少1项扣1分，扣完为止。（投标文件中提供证书（证书须在有效期内并经过年度审核）和全国认证认可信息公共服务平台证书查询截图材料）	0-6	5.0	0.0	6.0	3.0	4.0
1.2	商务	投标人自2020年1月1日至投标截止日（以合同签订时间为准）承担过同类项目业绩且履约情况业主评价良好的，每个得0.5分，最高得2分。（投标文件中提供合同和履约情况业主评价良好材料）	0-2	2.0	0.0	2.0	1.0	0.0
1.3	商务	投标人自2020年1月1日获得的政府部门（不含协会）颁发的环卫类相关荣誉，提供个得1分，最高2分。未提供不得分（投标文件中提供荣誉证书或获奖文件材料，如荣誉证书无法体现投标人名称，则另须提供证明材料）	0-2	2.0	0.0	2.0	1.0	2.0
2.1	技术	项目理解和认知：根据投标人针对本项目保洁、养护区域和要求的整体理解全面、把握到位，对区域内的保洁、养护基本情况是否熟悉、准确、是否深刻透彻进行综合评定。方案内容完整齐全、表述准确、条理清晰，符合招标文件要求的得5分；内容基本齐全、表述基本准确、条理基本清晰，基本符合招标文件要求的得3分；内容欠缺、表述部分准确、条理部分清晰，部分符合招标文件要求或缺的得1分。（1-5分）	1-5	5.0	3.0	5.0	3.0	5.0
2.2	技术	重难点分析：投标单位对于本项目保洁内容重难点分析及应对；分析及应对内容的完整性、与项目的匹配性进行评分。分析及应对内容完整且与项目匹配度好的得5分；分析及应对内容基本完整且与项目匹配度较好的得3分；分析及应对内容存在欠缺或与项目匹配度一般的得1分；分析及应对内容缺失严重或与项目不匹配的不得分。	0-5	5.0	1.0	5.0	3.0	5.0
2.3	技术	社区卫生清扫保洁作业方案：根据投标人针对本项目的实际情况及清扫保洁、绿化养护相关作业要求，并结合投标人自身经验，针对采购人招标需求，制定详细方案，日常工作流程和作业标准等部分内容是否具有针对性、可操作性以及完整性等方面进行综合评定。优于或满足招标文件要求的得5分；基本满足招标文件要求的得4的得分；部分满足招标文件要求的得3分，有欠缺的得2分；不提供不得分（0-5分）	0-5	4.0	2.0	5.0	3.0	4.0
2.4	技术	河道保洁、绿化保洁方案：河道保洁工作绿化保洁的服务质量保证措施。措施内容包含水上作业、绿化养护等满足项目实际需求服务措施。优于或满足招标文件要求的得5分；基本满足招标文件要求的得3分；部分满足招标文件要求或有欠缺的得1分；不提供不得分（0-5分）	0-5	3.0	1.0	5.0	3.0	3.0

2.5	技术	楼道堆积物、大件垃圾、装修垃圾清理、管控方案：根据投标人针对本项目的实际情况及保洁相关作业要求，并结合投标人自身经验，制定详楼道堆积物、大件垃圾、装修垃圾清理、管控方案，保洁方案，根据方案是否具有针对性、可操作性以及完整性等方面进行综合评定。优于或满足招标文件要求的得5分；基本满足招标文件要求的得3分；部分满足招标文件要求或有欠缺的得1分；不提供不得分（0-5分）	0-5	3.0	1.0	3.0	3.0	3.0
2.6	技术	人员分布和配置方案 作业人员（不含管理人员）安排数量符合招标需求的得3分，不符合的不得分。（须提供作业人员安排表及总人数表，配置结构需提供各社区人员安排表且结构合理，不提供或不合理的不得分）	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
2.7	技术	内部管理情况 根据投标人提供的内部管理制度，管理措施进行评审：（未提供不得分）有完善健全的的内部管理制度的得3分。内部管理制度一般的得2分；内部管理制度欠缺的得1分；	0-3	3.0	1.0	3.0	3.0	3.0
2.8.1	技术	拟派项目经理具有环卫项目经理证书得1分、具有人社局颁发的环卫相关专业岗位证书的得1分。本项累计最高得2分。（投标文件中提供证书和所在投标人2023年03-06月中任意连续3个月的社保证明材料）	0-2	1.0	0.0	2.0	1.0	2.0
2.8.2	技术	拟派现场管理员具有全日制大专及以上学历且具有人社部门颁发的高级职称（环卫相关）的得1分，具有区级及以上政府部门颁发的个人荣誉的得1分，本项最高2分。（投标文件中提供证书和所在投标人2023年03-06月中任意连续3个月的社保证明材料）	0-2	2.0	0.0	2.0	0.0	1.0
2.8.3	技术	拟派实施人员具有环卫相关的专业技术证书（或岗位证书）得1分/人。本项最高得3分。（投标文件中提供证书和所在投标人2023年03-06月中任意连续3个月的社保证明材料）	0-3	3.0	0.0	3.0	1.0	2.0
2.9	技术	主要作业设备工具投入使用情况：根据投标人拟投入到本项目中的车辆、设备、设施、耗材等清单，并提供车辆、设备、设施、耗材等管理与使用方案。评标委员会评审其投入物资的齐备程度（0-2分）、设备先进程度（0-2分）和物资管理使用方案的科学性、合理性（0-2分），综合评定。	0-6	4.0	2.0	4.0	3.0	4.0
2.10	技术	保洁的创新方案：根据投标人针对本项目制定的方案是否具有突破传统运作模式，保洁管理、作业措施创新、设备设施创新是否具有针对性、可行性等方面进行综合评定。方案可行的得3分；方案基本可行的得2分；方案有欠缺的得1分；不提供的不得分。（0-3分）	0-3	2.0	1.0	2.0	2.0	2.0
2.11	技术	应急预案：根据投标人针对本项目提供的应急预案（包括疫情防控、各类创建迎检重大活动应急保障、重要节假日应急保障、特殊灾害天气应急保障、突击性环卫应急保障、应急人员及机械应急保障等情况）的科学性、全面性进行综合评定。方案可行的得5分；方案基本可行的得3分；方案有欠缺的得1分；不提供的不得分。（0-5分）	0-5	3.0	1.0	3.0	3.0	3.0
2.12	技术	重大活动保障：根据投标人针对本项目提供的重大活动保障方案是否科学合理、具有针对性及可操作性，能否圆满完成大型活动、节庆假日、创优评优等重大活动保障任务的进行综合评定。方案可行的得5分；方案基本可行的得3分；方案有欠缺的得1分；不提供的不得分。（0-5分）	0-5	3.0	1.0	3.0	3.0	3.0
2.13	技术	投诉应对方案：根据投标人针对平台投诉电话、群众信访、投诉处理件及110联动处理等应对方案的及时性、可行性进行综合评定。（0-3分）	0-3	2.0	1.0	2.0	2.0	2.0

2.14	技术	合同交接过渡期：根据投标人针对本项目的合同交接过渡期（含合同始、止两个交接期）及合同期内配合业主工作的服务承诺进行综合评定。在投标文件中作出承诺，承诺格式自拟，未承诺的不得分。（0-4分）	0-4	3.0	1.0	3.0	2.0	3.0
2.15	技术	服务质量保证情况：服务质量保证情况：根据质保期限、可实现程度、提供优惠等情况综合评定。内容完整且与项目匹配度好的得3分；内容基本完整且与项目匹配度较好的得2分；内容存在欠缺或与项目匹配度一般的得1分；内容缺失严重或与项目不匹配的不得分。	0-3	2.0	1.0	2.0	2.0	2.0
2.16	技术	合理化建议：根据投标人针对本项目提出具有实施性的合理化建议或意见，每提供一条得1分，本项最高得3分，不提供不得分。	0-3	3.0	1.0	3.0	2.0	2.0
合计			1-80	63.0	21.0	68.0	47.0	58.0

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（专家3）

项目名称：萧山区城厢街道社区卫生、村级河道保洁项目（城厢2023-046（2））

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	中帼西丽环境科技有限公司	杭州大江东智毅实业有限公司	浙江波普环境服务有限公司	浙江宁围环境服务有限公司	浙江同盛环境建设有限公司
1.1	商务	投标人具有质量管理体系认证、职业健康安全管理体系认证、环境管理体系认证、能源管理体系认证、社会责任管理体系认证、企业诚信管理体系、安全风险管理体系认证，具有以上全部体系认证的得6分，缺少1项扣1分，扣完为止。（投标文件中提供证书（证书须在有效期内并经过年度审核）和全国认证认可信息公共服务平台证书查询截图材料）	0-6	5.0	0.0	6.0	3.0	4.0
1.2	商务	投标人自2020年1月1日至投标截止日（以合同签订时间为准）承担过同类项目业绩且履约情况业主评价良好的，每个得0.5分，最高得2分。（投标文件中提供合同和履约情况业主评价良好材料）	0-2	2.0	0.0	2.0	1.0	0.0
1.3	商务	投标人自2020年1月1日获得的政府部门（不含协会）颁发的环卫类相关荣誉，提供个得1分，最高2分。未提供不得分（投标文件中提供荣誉证书或获奖文件材料，如荣誉证书无法体现投标人名称，则另须提供证明材料）	0-2	2.0	0.0	2.0	1.0	2.0
2.1	技术	项目理解和认知：根据投标人针对本项目保洁、养护区域和要求的整体理解全面、把握到位，对区域内的保洁、养护基本情况是否熟悉、准确、是否深刻透彻进行综合评定。方案内容完整齐全、表述准确、条理清晰，符合招标文件要求的得5分；内容基本齐全、表述基本准确、条理基本清晰，基本符合招标文件要求的得3分；内容欠缺、表述部分准确、条理部分清晰，部分符合招标文件要求或欠缺的得1分。（1-5分）	1-5	3.0	3.0	5.0	3.0	5.0
2.2	技术	重难点分析：投标单位对于本项目保洁内容重难点分析及应对；分析及应对内容的完整性、与项目的匹配性进行评分。分析及应对内容完整且与项目匹配度好的得5分；分析及应对内容基本完整且与项目匹配度较好的得3分；分析及应对内容存在欠缺或与项目匹配度一般的得1分；分析及应对内容缺失严重或与项目不匹配的不得分。	0-5	3.0	1.0	5.0	3.0	5.0
2.3	技术	社区卫生清扫保洁作业方案：根据投标人针对本项目的实际情况及清扫保洁、绿化养护相关作业要求，并结合投标人自身经验，针对采购人招标需求，制定详细方案，日常工作流程和作业标准等部分内容是否具有针对性、可操作性以及完整性等方面进行综合评定。优于或满足招标文件要求的得5分；基本满足招标文件要求的得4的得分；部分满足招标文件要求的得3分，有欠缺的得2分；不提供不得分（0-5分）	0-5	4.0	2.0	4.0	4.0	4.0
2.4	技术	河道保洁、绿化保洁方案：河道保洁工作绿化保洁的服务质量保证措施。措施内容包含水上作业、绿化养护等满足项目实际需求服务措施。优于或满足招标文件要求的得5分；基本满足招标文件要求的得3分；部分满足招标文件要求或有欠缺的得1分；不提供不得分（0-5分）	0-5	3.0	1.0	5.0	3.0	5.0

2.5	技术	楼道堆积物、大件垃圾、装修垃圾清理、管控方案：根据投标人针对本项目的实际情况及保洁相关作业要求，并结合投标人自身经验，制定详楼道堆积物、大件垃圾、装修垃圾清理、管控方案，保洁方案，根据方案是否具有针对性、可操作性以及完整性等方面进行综合评定。优于或满足招标文件要求的得5分；基本满足招标文件要求的得3分；部分满足招标文件要求或有欠缺的得1分；不提供不得分（0-5分）	0-5	3.0	1.0	5.0	3.0	3.0
2.6	技术	人员分布和配置方案 作业人员（不含管理人员）安排数量符合招标需求的得3分，不符合的不得分。（须提供作业人员安排表及总人数表，配置结构需提供各社区人员安排表且结构合理，不提供或不合理的不得分）	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
2.7	技术	内部管理情况 根据投标人提供的内部管理制度，管理措施进行评审：（未提供不得分）有完善健全的的内部管理制度的得3分。内部管理制度一般的得2分；内部管理制度欠缺的得1分；	0-3	3.0	1.0	3.0	2.0	3.0
2.8.1	技术	拟派项目经理具有环卫项目经理证书得1分、具有人社局颁发的环卫相关专业岗位证书的得1分。本项累计最高得2分。（投标文件中提供证书和所在投标人2023年03-06月中任意连续3个月的社保证明材料）	0-2	1.0	0.0	2.0	1.0	2.0
2.8.2	技术	拟派现场管理员具有全日制大专及以上学历且具有人社部门颁发的高级职称（环卫相关）的得1分，具有区级及以上政府部门颁发的个人荣誉的得1分，本项最高2分。（投标文件中提供证书和所在投标人2023年03-06月中任意连续3个月的社保证明材料）	0-2	2.0	0.0	2.0	0.0	1.0
2.8.3	技术	拟派实施人员具有环卫相关的专业技术证书（或岗位证书）得1分/人。本项最高得3分。（投标文件中提供证书和所在投标人2023年03-06月中任意连续3个月的社保证明材料）	0-3	3.0	0.0	3.0	1.0	2.0
2.9	技术	主要作业设备工具投入使用情况：根据投标人拟投入到本项目中的车辆、设备、设施、耗材等清单，并提供车辆、设备、设施、耗材等管理与使用方案。评标委员会评审其投入物资的齐备程度（0-2分）、设备先进程度（0-2分）和物资管理使用方案的科学性、合理性（0-2分），综合评定。	0-6	4.0	2.0	6.0	5.0	6.0
2.10	技术	保洁的创新方案：根据投标人针对本项目制定的方案是否具有突破传统运作模式，保洁管理、作业措施创新、设备设施创新是否具有针对性、可行性等方面进行综合评定。方案可行的得3分；方案基本可行的得2分；方案有欠缺的得1分；不提供的不得分。（0-3分）	0-3	2.0	2.0	3.0	2.0	2.0
2.11	技术	应急预案：根据投标人针对本项目提供的应急预案（包括疫情防控、各类创建迎检重大活动应急保障、重要节假日应急保障、特殊灾害天气应急保障、突击性环卫应急保障、应急人员及机械应急保障等情况）的科学性、全面性进行综合评定。方案可行的得5分；方案基本可行的得3分；方案有欠缺的得1分；不提供的不得分。（0-5分）	0-5	5.0	3.0	5.0	3.0	3.0
2.12	技术	重大活动保障：根据投标人针对本项目提供的重大活动保障方案是否科学合理、具有针对性及可操作性，能否圆满完成大型活动、节假日、创优评优等重大活动保障任务的进行综合评定。方案可行的得5分；方案基本可行的得3分；方案有欠缺的得1分；不提供的不得分。（0-5分）	0-5	3.0	1.0	3.0	3.0	3.0
2.13	技术	投诉应对方案：根据投标人针对平台投诉电话、群众信访、投诉处理件及110联动处理等应对方案的及时性、可行性进行综合评定。（0-3分）	0-3	2.0	1.0	2.0	1.0	2.0



2.14	技术	合同交接过渡期：根据投标人针对本项目的合同交接过渡期（含合同始、止两个交接期）及合同期内配合业主工作的服务承诺进行综合评定。在投标文件中作出承诺，承诺格式自拟，未承诺的不得分。（0-4分）	0-4	4.0	2.0	4.0	3.0	3.0
2.15	技术	服务质量保证情况：服务质量保证情况：根据质保期限、可实现程度、提供优惠等情况综合评定。内容完整且与项目匹配度好的得3分；内容基本完整且与项目匹配度较好的得2分；内容存在欠缺或与项目匹配度一般的得1分；内容缺失严重或与项目不匹配的不得分。	0-3	2.0	1.0	3.0	2.0	2.0
2.16	技术	合理化建议：根据投标人针对本项目提出具有实施性的合理化建议或意见，每提供一条得1分，本项最高得3分，不提供不得分。	0-3	3.0	0.0	3.0	0.0	3.0
合计			1-80	62.0	24.0	76.0	47.0	63.0

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（专家4）

项目名称：萧山区城厢街道社区卫生、村级河道保洁项目（城厢2023-046（2））

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	中帼西丽环境科技有限公司	杭州大江东智毅实业有限公司	浙江波普环境服务有限公司	浙江宁围环境服务有限公司	浙江同盛环境建设有限公司
1.1	商务	投标人具有质量管理体系认证、职业健康安全管理体系认证、环境管理体系认证、能源管理体系认证、社会责任管理体系认证、企业诚信管理体系、安全风险管理体系认证，具有以上全部体系认证的得6分，缺少1项扣1分，扣完为止。（投标文件中提供证书（证书须在有效期内并经过年度审核）和全国认证认可信息公共服务平台证书查询截图材料）	0-6	5.0	0.0	6.0	3.0	4.0
1.2	商务	投标人自2020年1月1日至投标截止日（以合同签订时间为准）承担过同类项目业绩且履约情况业主评价良好的，每个得0.5分，最高得2分。（投标文件中提供合同和履约情况业主评价良好材料）	0-2	2.0	0.0	2.0	1.0	0.0
1.3	商务	投标人自2020年1月1日获得的政府部门（不含协会）颁发的环卫类相关荣誉，提供个得1分，最高2分。未提供不得分（投标文件中提供荣誉证书或获奖文件材料，如荣誉证书无法体现投标人名称，则另须提供证明材料）	0-2	2.0	0.0	2.0	1.0	2.0
2.1	技术	项目理解和认知：根据投标人针对本项目保洁、养护区域和要求的整体理解全面、把握到位，对区域内的保洁、养护基本情况是否熟悉、准确、是否深刻透彻进行综合评定。方案内容完整齐全、表述准确、条理清晰，符合招标文件要求的得5分；内容基本齐全、表述基本准确、条理基本清晰，基本符合招标文件要求的得3分；内容欠缺、表述部分准确、条理部分清晰，部分符合招标文件要求或欠缺的得1分。（1-5分）	1-5	1.0	1.0	3.0	1.0	3.0
2.2	技术	重难点分析：投标单位对于本项目保洁内容重难点分析及应对；分析及应对内容的完整性、与项目的匹配性进行评分。分析及应对内容完整且与项目匹配度好的得5分；分析及应对内容基本完整且与项目匹配度较好的得3分；分析及应对内容存在欠缺或与项目匹配度一般的得1分；分析及应对内容缺失严重或与项目不匹配的不得分。	0-5	3.0	3.0	5.0	3.0	3.0
2.3	技术	社区卫生清扫保洁作业方案：根据投标人针对本项目的实际情况及清扫保洁、绿化养护相关作业要求，并结合投标人自身经验，针对采购人招标需求，制定详细方案，日常工作流程和作业标准等部分内容是否具有针对性、可操作性以及完整性等方面进行综合评定。优于或满足招标文件要求的得5分；基本满足招标文件要求的得4的得分；部分满足招标文件要求的得3分，有欠缺的得2分；不提供不得分（0-5分）	0-5	3.0	3.0	5.0	3.0	3.0
2.4	技术	河道保洁、绿化保洁方案：河道保洁工作绿化保洁的服务质量保证措施。措施内容包含水上作业、绿化养护等满足项目实际需求服务措施。优于或满足招标文件要求的得5分；基本满足招标文件要求的得3分；部分满足招标文件要求或有欠缺的得1分；不提供不得分（0-5分）	0-5	3.0	1.0	5.0	3.0	3.0

2.5	技术	楼道堆积物、大件垃圾、装修垃圾清理、管控方案：根据投标人针对本项目的实际情况及保洁相关作业要求，并结合投标人自身经验，制定详楼道堆积物、大件垃圾、装修垃圾清理、管控方案，保洁方案，根据方案是否具有针对性、可操作性以及完整性等方面进行综合评定。优于或满足招标文件要求的得5分；基本满足招标文件要求的得3分；部分满足招标文件要求或有欠缺的得1分；不提供不得分（0-5分）	0-5	3.0	1.0	5.0	1.0	1.0
2.6	技术	人员分布和配置方案 作业人员（不含管理人员）安排数量符合招标需求的得3分，不符合的不得分。（须提供作业人员安排表及总人数表，配置结构需提供各社区人员安排表且结构合理，不提供或不合理的不得分）	0-3	3.0	0.0	3.0	3.0	3.0
2.7	技术	内部管理情况 根据投标人提供的内部管理制度，管理措施进行评审：（未提供不得分）有完善健全的的内部管理制度的得3分。内部管理制度一般的得2分；内部管理制度欠缺的得1分；	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
2.8.1	技术	拟派项目经理具有环卫项目经理证书得1分、具有人社局颁发的环卫相关专业岗位证书的得1分。本项累计最高得2分。（投标文件中提供证书和所在投标人2023年03-06月中任意连续3个月的社保证明材料）	0-2	1.0	0.0	2.0	1.0	2.0
2.8.2	技术	拟派现场管理员具有全日制大专及以上学历且具有人社部门颁发的高级职称（环卫相关）的得1分，具有区级及以上政府部门颁发的个人荣誉的得1分，本项最高2分。（投标文件中提供证书和所在投标人2023年03-06月中任意连续3个月的社保证明材料）	0-2	2.0	0.0	2.0	0.0	1.0
2.8.3	技术	拟派实施人员具有环卫相关的专业技术证书（或岗位证书）得1分/人。本项最高得3分。（投标文件中提供证书和所在投标人2023年03-06月中任意连续3个月的社保证明材料）	0-3	3.0	0.0	3.0	1.0	2.0
2.9	技术	主要作业设备工具投入使用情况：根据投标人拟投入到本项目中的车辆、设备、设施、耗材等清单，并提供车辆、设备、设施、耗材等管理与使用方案。评标委员会评审其投入物资的齐备程度（0-2分）、设备先进程度（0-2分）和物资管理使用方案的科学性、合理性（0-2分），综合评定。	0-6	3.0	2.0	4.0	3.0	3.0
2.10	技术	保洁的创新方案：根据投标人针对本项目制定的方案是否具有突破传统运作模式，保洁管理、作业措施创新、设备设施创新是否具有针对性、可行性等方面进行综合评定。方案可行的得3分；方案基本可行的得2分；方案有欠缺的得1分；不提供的不得分。（0-3分）	0-3	1.5	1.0	3.0	1.5	1.5
2.11	技术	应急预案：根据投标人针对本项目提供的应急预案（包括疫情防控、各类创建迎检重大活动应急保障、重要节假日应急保障、特殊灾害天气应急保障、突击性环卫应急保障、应急人员及机械应急保障等情况）的科学性、全面性进行综合评定。方案可行的得5分；方案基本可行的得3分；方案有欠缺的得1分；不提供的不得分。（0-5分）	0-5	5.0	3.0	5.0	3.0	5.0
2.12	技术	重大活动保障：根据投标人针对本项目提供的重大活动保障方案是否科学合理、具有针对性及可操作性，能否圆满完成大型活动、节假日、创优评优等重大活动保障任务的进行综合评定。方案可行的得5分；方案基本可行的得3分；方案有欠缺的得1分；不提供的不得分。（0-5分）	0-5	3.0	1.0	5.0	3.0	3.0
2.13	技术	投诉应对方案：根据投标人针对平台投诉电话、群众信访、投诉处理件及110联动处理等应对方案的及时性、可行性进行综合评定。（0-3分）	0-3	1.5	1.0	3.0	1.0	1.5

2.14	技术	合同交接过渡期：根据投标人针对本项目的合同交接过渡期（含合同始、止两个交接期）及合同期内配合业主工作的服务承诺进行综合评定。在投标文件中作出承诺，承诺格式自拟，未承诺的不得分。（0-4分）	0-4	2.5	2.0	3.5	0.0	2.0
2.15	技术	服务质量保证情况：服务质量保证情况：根据质保期限、可实现程度、提供优惠等情况综合评定。内容完整且与项目匹配度好的得3分；内容基本完整且与项目匹配度较好的得2分；内容存在欠缺或与项目匹配度一般的得1分；内容缺失严重或与项目不匹配的不得分。	0-3	1.0	2.0	3.0	2.0	1.0
2.16	技术	合理化建议：根据投标人针对本项目提出具有实施性的合理化建议或意见，每提供一条得1分，本项最高得3分，不提供不得分。	0-3	3.0	0.0	3.0	0.0	2.0
合计			1-80	54.5	24.0	75.5	37.5	49.0

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（专家5）

项目名称：萧山区城厢街道社区卫生、村级河道保洁项目（城厢2023-046（2））

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	中帼西丽环境科技有限公司	杭州大江东智毅实业有限公司	浙江波普环境服务有限公司	浙江宁围环境服务有限公司	浙江同盛环境建设有限公司
1.1	商务	投标人具有质量管理体系认证、职业健康安全管理体系认证、环境管理体系认证、能源管理体系认证、社会责任管理体系认证、企业诚信管理体系、安全风险管理体系认证，具有以上全部体系认证的得6分，缺少1项扣1分，扣完为止。（投标文件中提供证书（证书须在有效期内并经过年度审核）和全国认证认可信息公共服务平台证书查询截图材料）	0-6	5.0	0.0	6.0	3.0	4.0
1.2	商务	投标人自2020年1月1日至投标截止日（以合同签订时间为准）承担过同类项目业绩且履约情况业主评价良好的，每个得0.5分，最高得2分。（投标文件中提供合同和履约情况业主评价良好材料）	0-2	2.0	0.0	2.0	1.0	0.0
1.3	商务	投标人自2020年1月1日获得的政府部门（不含协会）颁发的环卫类相关荣誉，提供个得1分，最高2分。未提供不得分（投标文件中提供荣誉证书或获奖文件材料，如荣誉证书无法体现投标人名称，则另须提供证明材料）	0-2	2.0	0.0	2.0	1.0	2.0
2.1	技术	项目理解和认知：根据投标人针对本项目保洁、养护区域和要求的整体理解全面、把握到位，对区域内的保洁、养护基本情况是否熟悉、准确、是否深刻透彻进行综合评定。方案内容完整齐全、表述准确、条理清晰，符合招标文件要求的得5分；内容基本齐全、表述基本准确、条理基本清晰，基本符合招标文件要求的得3分；内容欠缺、表述部分准确、条理部分清晰，部分符合招标文件要求或欠缺的得1分。（1-5分）	1-5	3.0	1.0	5.0	3.0	5.0
2.2	技术	重难点分析：投标单位对于本项目保洁内容重难点分析及应对；分析及应对内容的完整性、与项目的匹配性进行评分。分析及应对内容完整且与项目匹配度好的得5分；分析及应对内容基本完整且与项目匹配度较好的得3分；分析及应对内容存在欠缺或与项目匹配度一般的得1分；分析及应对内容缺失严重或与项目不匹配的不得分。	0-5	3.0	1.0	5.0	3.0	5.0
2.3	技术	社区卫生清扫保洁作业方案：根据投标人针对本项目的实际情况及清扫保洁、绿化养护相关作业要求，并结合投标人自身经验，针对采购人招标需求，制定详细方案，日常工作流程和作业标准等部分内容是否具有针对性、可操作性以及完整性等方面进行综合评定。优于或满足招标文件要求的得5分；基本满足招标文件要求的得4的得分；部分满足招标文件要求的得3分，有欠缺的得2分；不提供不得分（0-5分）	0-5	4.0	2.0	5.0	4.0	4.0
2.4	技术	河道保洁、绿化保洁方案：河道保洁工作绿化保洁的服务质量保证措施。措施内容包含水上作业、绿化养护等满足项目实际需求服务措施。优于或满足招标文件要求的得5分；基本满足招标文件要求的得3分；部分满足招标文件要求或有欠缺的得1分；不提供不得分（0-5分）	0-5	3.0	1.0	5.0	3.0	3.0

2.5	技术	楼道堆积物、大件垃圾、装修垃圾清理、管控方案：根据投标人针对本项目的实际情况及保洁相关作业要求，并结合投标人自身经验，制定详楼道堆积物、大件垃圾、装修垃圾清理、管控方案，保洁方案，根据方案是否具有针对性、可操作性以及完整性等方面进行综合评定。优于或满足招标文件要求的得5分；基本满足招标文件要求的得3分；部分满足招标文件要求或有欠缺的得1分；不提供不得分（0-5分）	0-5	3.0	3.0	5.0	3.0	1.0
2.6	技术	人员分布和配置方案 作业人员（不含管理人员）安排数量符合招标需求的得3分，不符合的不得分。（须提供作业人员安排表及总人数表，配置结构需提供各社区人员安排表且结构合理，不提供或不合理的不得分）	0-3	3.0	2.0	3.0	3.0	3.0
2.7	技术	内部管理情况 根据投标人提供的内部管理制度，管理措施进行评审：（未提供不得分）有完善健全的的内部管理制度的得3分。内部管理制度一般的得2分；内部管理制度欠缺的得1分；	0-3	3.0	2.0	3.0	3.0	2.0
2.8.1	技术	拟派项目经理具有环卫项目经理证书得1分、具有人社局颁发的环卫相关专业岗位证书的得1分。本项累计最高得2分。（投标文件中提供证书和所在投标人2023年03-06月中任意连续3个月的社保证明材料）	0-2	1.0	0.0	2.0	1.0	2.0
2.8.2	技术	拟派现场管理员具有全日制大专及以上学历且具有人社部门颁发的高级职称（环卫相关）的得1分，具有区级及以上政府部门颁发的个人荣誉的得1分，本项最高2分。（投标文件中提供证书和所在投标人2023年03-06月中任意连续3个月的社保证明材料）	0-2	2.0	0.0	2.0	0.0	1.0
2.8.3	技术	拟派实施人员具有环卫相关的专业技术证书（或岗位证书）得1分/人。本项最高得3分。（投标文件中提供证书和所在投标人2023年03-06月中任意连续3个月的社保证明材料）	0-3	3.0	0.0	3.0	1.0	2.0
2.9	技术	主要作业设备工具投入使用情况：根据投标人拟投入到本项目中的车辆、设备、设施、耗材等清单，并提供车辆、设备、设施、耗材等管理与使用方案。评标委员会评审其投入物资的齐备程度（0-2分）、设备先进程度（0-2分）和物资管理使用方案的科学性、合理性（0-2分），综合评定。	0-6	4.0	2.0	5.0	3.0	5.0
2.10	技术	保洁的创新方案：根据投标人针对本项目制定的方案是否具有突破传统运作模式，保洁管理、作业措施创新、设备设施创新是否具有针对性、可行性等方面进行综合评定。方案可行的得3分；方案基本可行的得2分；方案有欠缺的得1分；不提供的不得分。（0-3分）	0-3	3.0	2.0	3.0	2.0	2.0
2.11	技术	应急预案：根据投标人针对本项目提供的应急预案（包括疫情防控、各类创建迎检重大活动应急保障、重要节假日应急保障、特殊灾害天气应急保障、突击性环卫应急保障、应急人员及机械应急保障等情况）的科学性、全面性进行综合评定。方案可行的得5分；方案基本可行的得3分；方案有欠缺的得1分；不提供的不得分。（0-5分）	0-5	3.0	1.0	3.0	3.0	5.0
2.12	技术	重大活动保障：根据投标人针对本项目提供的重大活动保障方案是否科学合理、具有针对性及可操作性，能否圆满完成大型活动、节假日、创优评优等重大活动保障任务的进行综合评定。方案可行的得5分；方案基本可行的得3分；方案有欠缺的得1分；不提供的不得分。（0-5分）	0-5	5.0	2.0	5.0	3.0	3.0
2.13	技术	投诉应对方案：根据投标人针对平台投诉电话、群众信访、投诉处理件及110联动处理等应对方案的及时性、可行性进行综合评定。（0-3分）	0-3	3.0	1.0	3.0	2.0	2.0

2.14	技术	合同交接过渡期：根据投标人针对本项目的合同交接过渡期（含合同始、止两个交接期）及合同期内配合业主工作的服务承诺进行综合评定。在投标文件中作出承诺，承诺格式自拟，未承诺的不得分。（0-4分）	0-4	2.0	2.0	4.0	4.0	4.0
2.15	技术	服务质量保证情况：服务质量保证情况：根据质保期限、可实现程度、提供优惠等情况综合评定。内容完整且与项目匹配度好的得3分；内容基本完整且与项目匹配度较好的得2分；内容存在欠缺或与项目匹配度一般的得1分；内容缺失严重或与项目不匹配的不得分。	0-3	2.0	3.0	3.0	2.0	3.0
2.16	技术	合理化建议：根据投标人针对本项目提出具有实施性的合理化建议或意见，每提供一条得1分，本项最高得3分，不提供不得分。	0-3	3.0	0.0	3.0	1.0	3.0
合计			1-80	62.0	25.0	77.0	49.0	61.0

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（专家6）

项目名称：萧山区城厢街道社区卫生、村级河道保洁项目（城厢2023-046（2））

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	中帼西丽环境科技有限公司	杭州大江东智毅实业有限公司	浙江波普环境服务有限公司	浙江宁围环境服务有限公司	浙江同盛环境建设有限公司
1.1	商务	投标人具有质量管理体系认证、职业健康安全管理体系认证、环境管理体系认证、能源管理体系认证、社会责任管理体系认证、企业诚信管理体系、安全风险管理体系认证，具有以上全部体系认证的得6分，缺少1项扣1分，扣完为止。（投标文件中提供证书（证书须在有效期内并经过年度审核）和全国认证认可信息公共服务平台证书查询截图材料）	0-6	5.0	0.0	6.0	3.0	4.0
1.2	商务	投标人自2020年1月1日至投标截止日（以合同签订时间为准）承担过同类项目业绩且履约情况业主评价良好的，每个得0.5分，最高得2分。（投标文件中提供合同和履约情况业主评价良好材料）	0-2	2.0	0.0	2.0	1.0	0.0
1.3	商务	投标人自2020年1月1日获得的政府部门（不含协会）颁发的环卫类相关荣誉，提供个得1分，最高2分。未提供不得分（投标文件中提供荣誉证书或获奖文件材料，如荣誉证书无法体现投标人名称，则另须提供证明材料）	0-2	2.0	0.0	2.0	1.0	2.0
2.1	技术	项目理解和认知：根据投标人针对本项目保洁、养护区域和要求的整体理解全面、把握到位，对区域内的保洁、养护基本情况是否熟悉、准确、是否深刻透彻进行综合评定。方案内容完整齐全、表述准确、条理清晰，符合招标文件要求的得5分；内容基本齐全、表述基本准确、条理基本清晰，基本符合招标文件要求的得3分；内容欠缺、表述部分准确、条理部分清晰，部分符合招标文件要求或欠缺的得1分。（1-5分）	1-5	5.0	1.0	5.0	3.0	3.0
2.2	技术	重难点分析：投标单位对于本项目保洁内容重难点分析及应对；分析及应对内容的完整性、与项目的匹配性进行评分。分析及应对内容完整且与项目匹配度好的得5分；分析及应对内容基本完整且与项目匹配度较好的得3分；分析及应对内容存在欠缺或与项目匹配度一般的得1分；分析及应对内容缺失严重或与项目不匹配的不得分。	0-5	3.0	1.0	3.0	3.0	3.0
2.3	技术	社区卫生清扫保洁作业方案：根据投标人针对本项目的实际情况及清扫保洁、绿化养护相关作业要求，并结合投标人自身经验，针对采购人招标需求，制定详细方案，日常工作流程和作业标准等部分内容是否具有针对性、可操作性以及完整性等方面进行综合评定。优于或满足招标文件要求的得5分；基本满足招标文件要求的得4的得分；部分满足招标文件要求的得3分，有欠缺的得2分；不提供不得分（0-5分）	0-5	4.0	1.0	5.0	3.0	4.0
2.4	技术	河道保洁、绿化保洁方案：河道保洁工作绿化保洁的服务质量保证措施。措施内容包含水上作业、绿化养护等满足项目实际需求服务措施。优于或满足招标文件要求的得5分；基本满足招标文件要求的得3分；部分满足招标文件要求或有欠缺的得1分；不提供不得分（0-5分）	0-5	5.0	1.0	5.0	3.0	3.0



2.5	技术	楼道堆积物、大件垃圾、装修垃圾清理、管控方案：根据投标人针对本项目的实际情况及保洁相关作业要求，并结合投标人自身经验，制定详楼道堆积物、大件垃圾、装修垃圾清理、管控方案，保洁方案，根据方案是否具有针对性、可操作性以及完整性等方面进行综合评定。优于或满足招标文件要求的得5分；基本满足招标文件要求的得3分；部分满足招标文件要求或有欠缺的得1分；不提供不得分（0-5分）	0-5	3.0	1.0	3.0	3.0	3.0
2.6	技术	人员分布和配置方案 作业人员（不含管理人员）安排数量符合招标需求的得3分，不符合的不得分。（须提供作业人员安排表及总人数表，配置结构需提供各社区人员安排表且结构合理，不提供或不合理的不得分）	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
2.7	技术	内部管理情况 根据投标人提供的内部管理制度，管理措施进行评审：（未提供不得分）有完善健全的的内部管理制度的得3分。内部管理制度一般的得2分；内部管理制度欠缺的得1分；	0-3	3.0	1.0	3.0	2.0	3.0
2.8.1	技术	拟派项目经理具有环卫项目经理证书得1分、具有人社局颁发的环卫相关专业岗位证书的得1分。本项累计最高得2分。（投标文件中提供证书和所在投标人2023年03-06月中任意连续3个月的社保证明材料）	0-2	1.0	0.0	2.0	1.0	2.0
2.8.2	技术	拟派现场管理员具有全日制大专及以上学历且具有人社部门颁发的高级职称（环卫相关）的得1分，具有区级及以上政府部门颁发的个人荣誉的得1分，本项最高2分。（投标文件中提供证书和所在投标人2023年03-06月中任意连续3个月的社保证明材料）	0-2	2.0	0.0	2.0	0.0	1.0
2.8.3	技术	拟派实施人员具有环卫相关的专业技术证书（或岗位证书）得1分/人。本项最高得3分。（投标文件中提供证书和所在投标人2023年03-06月中任意连续3个月的社保证明材料）	0-3	3.0	0.0	3.0	1.0	2.0
2.9	技术	主要作业设备工具投入使用情况：根据投标人拟投入到本项目中的车辆、设备、设施、耗材等清单，并提供车辆、设备、设施、耗材等管理与使用方案。评标委员会评审其投入物资的齐备程度（0-2分）、设备先进程度（0-2分）和物资管理使用方案的科学性、合理性（0-2分），综合评定。	0-6	5.0	3.0	6.0	5.0	5.0
2.10	技术	保洁的创新方案：根据投标人针对本项目制定的方案是否具有突破传统运作模式，保洁管理、作业措施创新、设备设施创新是否具有针对性、可行性等方面进行综合评定。方案可行的得3分；方案基本可行的得2分；方案有欠缺的得1分；不提供的不得分。（0-3分）	0-3	2.0	1.0	3.0	2.0	2.0
2.11	技术	应急预案：根据投标人针对本项目提供的应急预案（包括疫情防控、各类创建迎检重大活动应急保障、重要节假日应急保障、特殊灾害天气应急保障、突击性环卫应急保障、应急人员及机械应急保障等情况）的科学性、全面性进行综合评定。方案可行的得5分；方案基本可行的得3分；方案有欠缺的得1分；不提供的不得分。（0-5分）	0-5	3.0	1.0	5.0	3.0	3.0
2.12	技术	重大活动保障：根据投标人针对本项目提供的重大活动保障方案是否科学合理、具有针对性及可操作性，能否圆满完成大型活动、节假日、创优评优等重大活动保障任务的进行综合评定。方案可行的得5分；方案基本可行的得3分；方案有欠缺的得1分；不提供的不得分。（0-5分）	0-5	3.0	1.0	5.0	3.0	3.0
2.13	技术	投诉应对方案：根据投标人针对平台投诉电话、群众信访、投诉处理件及110联动处理等应对方案的及时性、可行性进行综合评定。（0-3分）	0-3	3.0	1.0	3.0	3.0	3.0

2.14	技术	合同交接过渡期：根据投标人针对本项目的合同交接过渡期（含合同始、止两个交接期）及合同期内配合业主工作的服务承诺进行综合评定。在投标文件中作出承诺，承诺格式自拟，未承诺的不得分。（0-4分）	0-4	4.0	2.0	4.0	4.0	4.0
2.15	技术	服务质量保证情况：服务质量保证情况：根据质保期限、可实现程度、提供优惠等情况综合评定。内容完整且与项目匹配度好的得3分；内容基本完整且与项目匹配度较好的得2分；内容存在欠缺或与项目匹配度一般的得1分；内容缺失严重或与项目不匹配的不得分。	0-3	3.0	1.0	3.0	3.0	3.0
2.16	技术	合理化建议：根据投标人针对本项目提出具有实施性的合理化建议或意见，每提供一条得1分，本项最高得3分，不提供不得分。	0-3	3.0	0.0	3.0	0.0	3.0
合计			1-80	67.0	19.0	76.0	50.0	59.0

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（专家7）

项目名称：萧山区城厢街道社区卫生、村级河道保洁项目（城厢2023-046（2））

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	中帼西丽环境科技有限公司	杭州大江东智毅实业有限公司	浙江波普环境服务有限公司	浙江宁围环境服务有限公司	浙江同盛环境建设有限公司
1.1	商务	投标人具有质量管理体系认证、职业健康安全管理体系认证、环境管理体系认证、能源管理体系认证、社会责任管理体系认证、企业诚信管理体系、安全风险管理体系认证，具有以上全部体系认证的得6分，缺少1项扣1分，扣完为止。（投标文件中提供证书（证书须在有效期内并经过年度审核）和全国认证认可信息公共服务平台证书查询截图材料）	0-6	5.0	0.0	6.0	3.0	4.0
1.2	商务	投标人自2020年1月1日至投标截止日（以合同签订时间为准）承担过同类项目业绩且履约情况业主评价良好的，每个得0.5分，最高得2分。（投标文件中提供合同和履约情况业主评价良好材料）	0-2	2.0	0.0	2.0	1.0	0.0
1.3	商务	投标人自2020年1月1日获得的政府部门（不含协会）颁发的环卫类相关荣誉，提供个得1分，最高2分。未提供不得分（投标文件中提供荣誉证书或获奖文件材料，如荣誉证书无法体现投标人名称，则另须提供证明材料）	0-2	2.0	0.0	2.0	1.0	2.0
2.1	技术	项目理解和认知：根据投标人针对本项目保洁、养护区域和要求的整体理解全面、把握到位，对区域内的保洁、养护基本情况是否熟悉、准确、是否深刻透彻进行综合评定。方案内容完整齐全、表述准确、条理清晰，符合招标文件要求的得5分；内容基本齐全、表述基本准确、条理基本清晰，基本符合招标文件要求的得3分；内容欠缺、表述部分准确、条理部分清晰，部分符合招标文件要求或欠缺的得1分。（1-5分）	1-5	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
2.2	技术	重难点分析：投标单位对于本项目保洁内容重难点分析及应对；分析及应对内容的完整性、与项目的匹配性进行评分。分析及应对内容完整且与项目匹配度好的得5分；分析及应对内容基本完整且与项目匹配度较好的得3分；分析及应对内容存在欠缺或与项目匹配度一般的得1分；分析及应对内容缺失严重或与项目不匹配的不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	1.0	3.0
2.3	技术	社区卫生清扫保洁作业方案：根据投标人针对本项目的实际情况及清扫保洁、绿化养护相关作业要求，并结合投标人自身经验，针对采购人招标需求，制定详细方案，日常工作流程和作业标准等部分内容是否具有针对性、可操作性以及完整性等方面进行综合评定。优于或满足招标文件要求的得5分；基本满足招标文件要求的得4的得分；部分满足招标文件要求的得3分，有欠缺的得2分；不提供不得分（0-5分）	0-5	3.0	2.0	3.0	3.0	2.0
2.4	技术	河道保洁、绿化保洁方案：河道保洁工作绿化保洁的服务质量保证措施。措施内容包含水上作业、绿化养护等满足项目实际需求服务措施。优于或满足招标文件要求的得5分；基本满足招标文件要求的得3分；部分满足招标文件要求或有欠缺的得1分；不提供不得分（0-5分）	0-5	1.0	3.0	5.0	3.0	3.0

2.5	技术	楼道堆积物、大件垃圾、装修垃圾清理、管控方案：根据投标人针对本项目的实际情况及保洁相关作业要求，并结合投标人自身经验，制定详楼道堆积物、大件垃圾、装修垃圾清理、管控方案，保洁方案，根据方案是否具有针对性、可操作性以及完整性等方面进行综合评定。优于或满足招标文件要求的得5分；基本满足招标文件要求的得3分；部分满足招标文件要求或有欠缺的得1分；不提供不得分（0-5分）	0-5	3.0	3.0	3.0	1.0	5.0
2.6	技术	人员分布和配置方案 作业人员（不含管理人员）安排数量符合招标需求的得3分，不符合的不得分。（须提供作业人员安排表及总人数表，配置结构需提供各社区人员安排表且结构合理，不提供或不合理的不得分）	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
2.7	技术	内部管理情况 根据投标人提供的内部管理制度，管理措施进行评审：（未提供不得分）有完善健全的的内部管理制度的得3分。内部管理制度一般的得2分；内部管理制度欠缺的得1分；	0-3	3.0	1.0	3.0	2.0	2.0
2.8.1	技术	拟派项目经理具有环卫项目经理证书得1分、具有人社局颁发的环卫相关专业岗位证书的得1分。本项累计最高得2分。（投标文件中提供证书和所在投标人2023年03-06月中任意连续3个月的社保证明材料）	0-2	1.0	0.0	2.0	1.0	2.0
2.8.2	技术	拟派现场管理员具有全日制大专及以上学历且具有人社部门颁发的高级职称（环卫相关）的得1分，具有区级及以上政府部门颁发的个人荣誉的得1分，本项最高2分。（投标文件中提供证书和所在投标人2023年03-06月中任意连续3个月的社保证明材料）	0-2	2.0	0.0	2.0	0.0	1.0
2.8.3	技术	拟派实施人员具有环卫相关的专业技术证书（或岗位证书）得1分/人。本项最高得3分。（投标文件中提供证书和所在投标人2023年03-06月中任意连续3个月的社保证明材料）	0-3	3.0	0.0	3.0	1.0	2.0
2.9	技术	主要作业设备工具投入使用情况：根据投标人拟投入到本项目中的车辆、设备、设施、耗材等清单，并提供车辆、设备、设施、耗材等管理与使用方案。评标委员会评审其投入物资的齐备程度（0-2分）、设备先进程度（0-2分）和物资管理使用方案的科学性、合理性（0-2分），综合评定。	0-6	3.0	3.0	5.0	3.0	4.0
2.10	技术	保洁的创新方案：根据投标人针对本项目制定的方案是否具有突破传统运作模式，保洁管理、作业措施创新、设备设施创新是否具有针对性、可行性等方面进行综合评定。方案可行的得3分；方案基本可行的得2分；方案有欠缺的得1分；不提供的不得分。（0-3分）	0-3	2.0	1.0	3.0	2.0	2.0
2.11	技术	应急预案：根据投标人针对本项目提供的应急预案（包括疫情防控、各类创建迎检重大活动应急保障、重要节假日应急保障、特殊灾害天气应急保障、突击性环卫应急保障、应急人员及机械应急保障等情况）的科学性、全面性进行综合评定。方案可行的得5分；方案基本可行的得3分；方案有欠缺的得1分；不提供的不得分。（0-5分）	0-5	3.0	1.0	5.0	1.0	3.0
2.12	技术	重大活动保障：根据投标人针对本项目提供的重大活动保障方案是否科学合理、具有针对性及可操作性，能否圆满完成大型活动、节假日、创优评优等重大活动保障任务的进行综合评定。方案可行的得5分；方案基本可行的得3分；方案有欠缺的得1分；不提供的不得分。（0-5分）	0-5	1.0	1.0	5.0	3.0	3.0
2.13	技术	投诉应对方案：根据投标人针对平台投诉电话、群众信访、投诉处理件及110联动处理等应对方案的及时性、可行性进行综合评定。（0-3分）	0-3	1.0	2.0	2.0	2.0	3.0

2.14	技术	合同交接过渡期：根据投标人针对本项目的合同交接过渡期（含合同始、止两个交接期）及合同期内配合业主工作的服务承诺进行综合评定。在投标文件中作出承诺，承诺格式自拟，未承诺的不得分。（0-4分）	0-4	2.0	2.0	3.0	2.0	3.0
2.15	技术	服务质量保证情况：服务质量保证情况：根据质保期限、可实现程度、提供优惠等情况综合评定。内容完整且与项目匹配度好的得3分；内容基本完整且与项目匹配度较好的得2分；内容存在欠缺或与项目匹配度一般的得1分；内容缺失严重或与项目不匹配的不得分。	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
2.16	技术	合理化建议：根据投标人针对本项目提出具有实施性的合理化建议或意见，每提供一条得1分，本项最高得3分，不提供不得分。	0-3	3.0	0.0	3.0	0.0	3.0
合计			1-80	51.0	30.0	68.0	38.0	55.0

专家（签名）：