

技术商务评分明细（潘桂娥）

项目名称：南阳街道残疾人之家第三方运作（ZJJG-GK2024-008）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州优胜养老服务管理有限公司	杭州鑫港康养管理有限公司	杭州维美养老服务有限公司
1	商务	投标人自2021年1月1日以来承接过类似项目业绩的每个得1分，最高得2分。（投标文件中提供合同扫描件并加盖投标人公章，未提供或提供资料不全的不得分）	0-2	2.0	0.0	0.0
2	商务	投标人具有质量管理体系认证、职业健康安全管理体系认证证书、环境管理体系认证证书且在有效期内的，每个得2分，最高得6分（投标文件提供有效期内的认证证书及全国认证认可信息公共服务平台的网页查询截图并加盖投标人公章，未提供或提供资料不全的不得分）	0-6	6.0	6.0	6.0
3	技术	投标方案的合理性、科学性、全面性（根据对投标项目的理解程度、针对本项目的实施方案详细、总体设计、组织实施、独特优势、获得荣誉等情况综合评定），方案详细完善且合理性、科学性、全面性的得6分，方案较详细完善较合理性、科学性、全面性的得4分，方案不够详细完善且合理性、科学性、全面性一般的得2分。	0-6	4.0	2.0	2.0
4	技术	投标方案中提供或使用主要设备（血压仪、血糖仪、体温计、轮椅、辅助工具等）的优劣，是否齐全、先进、明晰综合评定，设备齐全、先进的得6分，设备基本齐全、能满足需求的得4分，设备缺少或不能满足需求的得2分。	0-6	6.0	4.0	4.0
5	技术	保证进度和项目完成的方案和措施是否具有详细、科学、合理的培训计划、培训内容、时间段等情况进行综合评定，方案详细完善科学合理的得6分，方案较详细完善的得4分，方案不够详细完善的得2分。	0-6	6.0	4.0	4.0
6	技术	对本项目针对生活照料服务、医疗保健服务、康复训练、精神慰藉服务等方面进行方案深化，方案合理科学全面的，达到服务标准的，得7分；方案基本合理科学，基本能达到服务标准的，得4分；方案不够合理科学，与服务标准有差距的，得2分；不提供不得分。	0-7	7.0	4.0	4.0
7	技术	针对本项目所投入的人员配置安排合理、文化水平及年龄结构，特别是管理人员配备及专业程度（学历证书、心理咨询师证书、健康管理师、救护员证书等）、服务人员从业经验、普通话及方言沟通能力（普通话水平等级证书等）、持证人员数量、籍贯、从业经验等情况综合评定。（服务人员需提供投标单位社保缴费证明）。方案合理科学全面的，达到服务标准的，得6分；方案基本合理科学，基本能达到服务标准的，得4分；方案不够合理科学，与服务标准有差距的，得2分；不提供不得分。	0-6	6.0	2.0	4.0

技术商务资信评分明细表

8	技术	<p>1. 拟派项目负责人具有稳定、专业服务能力： 具有全日制本科及以上学历并被授予学士学位的； 具有心理咨询师证书的； 具有红十字救护员证书的。每符合1项得2分，最高得6分。 (投标文件中提供相关证书复印件或者扫描件、学历证明需提供学历证书和学信网证明截图复印件、投标人为其缴纳近6个月的社保缴纳证明并加盖投标人公章，未提供或提供资料不全的不得分)</p> <p>2. 服务人员中具有合作执业医师(精神卫生专业)的，得2分。 (投标文件中提供合作协议、相关证书复印件或者扫描件并加盖投标人公章，未提供或提供资料不全的不得分)</p>	0-8	8.0	0.0	0.0
9	技术	针对本项目提出的合理化、优化建议，合理可行的综合评定，方案详细完善、合理的得6分，方案较详细完善、合理的得4分，方案不够详细完善、合理的得2分。	0-6	4.0	2.0	2.0
10	技术	服务质量保证情况(根据投标人提供的质量保证措施是否具有针对性、可靠性、是否具有严密的质量管理制度、可实现程度、提供优惠等情况综合评定)。方案详细完善且具有针对性、可靠性的得6分，方案较详细完善且具有针对性、可靠性的得4分，方案不够详细完善且具有针对性、可靠性一般的得2分。	0-6	6.0	4.0	4.0
11	技术	服务承诺(根据售后服务方案、措施、优惠方案、响应及服务能力等情况综合评定)。服务方案详细完善的得6分，方案较详细完善的得4分，方案不够详细完善的得2分。	0-6	4.0	2.0	2.0
12	技术	投标人满足残疾人之家运作服务内容和基本要求情况下，针对本项目开展的特色项目情况综合评定。内容详细完善的得7分，内容较详细完善的得4分，内容不够详细完善的得2分。	0-7	7.0	4.0	4.0
13	技术	拟设立的各项管理规章制度及档案资料的建立管理：各项工作制度、内部岗位责任制度、管理运作制度、考核制度及标准等，要求符合规范，体现高标准、高档次、科学合理、详细完备；人员、设施、设备管理、业主方反馈资料、行政文件资料等档案情况综合评定。管理制度详细完善、科学合理的得6分，管理制度较详细完善、科学合理的得4分，管理制度不够详细、不够科学合理的得2分。	0-6	6.0	4.0	4.0
14	技术	<p>根据投标人针对与服务对象沟通及服务意愿采集的方案，对不愿接受服务或有抵触情绪的服务对象的劝解及处置、妥善处理服务对象提出的异议或投诉等情况制定方案进行综合对比打分。</p> <p>方案针对性强、处置合理的得6分；方案针对性合理性尚可的得4分；方案针对性合理性不足的得2分；未提供不得分。</p>	0-6	6.0	4.0	4.0
15	技术	针对本项目突发应急预案(内容包括但不限于在服务过程中老人出现意外情况的应对方案、服务人员出现意外的应对方案以及突发公共卫生事件的应对方案等)，保证在服务突发事件中正常运行情况综合评定。方案针对性强、处置合理的得6分；方案针对性合理性尚可的得4分；方案针对性合理性不足的得2分；未提供不得分。	0-6	4.0	2.0	2.0
合计			0-90	82.0	44.0	46.0

专家(签名):

技术商务评分明细（匡峰）

项目名称：南阳街道残疾人之家第三方运作（ZJJG-GK2024-008）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州优胜养老服务管理有限公司	杭州鑫港康养管理有限公司	杭州维美养老服务服务有限公司
1	商务	投标人自2021年1月1日以来承接过类似项目业绩的每个得1分，最高得2分。（投标文件中提供合同扫描件并加盖投标人公章，未提供或提供资料不全的不得分）	0-2	2.0	0.0	0.0
2	商务	投标人具有质量管理体系认证、职业健康安全管理体系认证证书、环境管理体系认证证书且在有效期内的，每个得2分，最高得6分（投标文件提供有效期内的认证证书及全国认证认可信息公共服务平台的网页查询截图并加盖投标人公章，未提供或提供资料不全的不得分）	0-6	6.0	6.0	6.0
3	技术	投标方案的合理性、科学性、全面性（根据对投标项目的理解程度、针对本项目的实施方案详细、总体设计、组织实施、独特优势、获得荣誉等情况综合评定），方案详细完善且合理性、科学性、全面性的得6分，方案较详细完善较合理性、科学性、全面性的得4分，方案不够详细完善且合理性、科学性、全面性一般的得2分。	0-6	6.0	4.0	4.0
4	技术	投标方案中提供或使用主要设备（血压仪、血糖仪、体温计、轮椅、辅助工具等）的优劣，是否齐全、先进、明晰综合评定，设备齐全、先进的得6分，设备基本齐全、能满足需求的得4分，设备缺少或不能满足需求的得2分。	0-6	6.0	2.0	4.0
5	技术	保证进度和项目完成的方案和措施是否具有详细、科学、合理的培训计划、培训内容、时间段等情况进行综合评定，方案详细完善科学合理的得6分，方案较详细完善的得4分，方案不够详细完善的得2分。	0-6	6.0	2.0	4.0
6	技术	对本项目针对生活照料服务、医疗保健服务、康复训练、精神慰藉服务等方面进行方案深化，方案合理科学全面的，达到服务标准的，得7分；方案基本合理科学，基本能达到服务标准的，得4分；方案不够合理科学，与服务标准有差距的，得2分；不提供不得分。	0-7	7.0	2.0	4.0
7	技术	针对本项目所投入的人员配置安排合理、文化水平及年龄结构，特别是管理人员配备及专业程度（学历证书、心理咨询师证书、健康管理师、救护员证书等）、服务人员从业经验、普通话及方言沟通能力（普通话水平等级证书等）、持证人员数量、籍贯、从业经验等情况综合评定。（服务人员需提供投标单位社保缴费证明）。方案合理科学全面的，达到服务标准的，得6分；方案基本合理科学，基本能达到服务标准的，得4分；方案不够合理科学，与服务标准有差距的，得2分；不提供不得分。	0-6	6.0	2.0	6.0

技术商务资信评分明细表

8	技术	<p>1. 拟派项目负责人具有稳定、专业服务能力： 具有全日制本科及以上学历并被授予学士学位的； 具有心理咨询师证书的； 具有红十字救护员证书的。每符合1项得2分，最高得6分。 (投标文件中提供相关证书复印件或者扫描件、学历证明需提供学历证书和学信网证明截图复印件、投标人为其缴纳近6个月的社保缴纳证明并加盖投标人公章，未提供或提供资料不全的不得分)</p> <p>2. 服务人员中具有合作执业医师(精神卫生专业)的，得2分。 (投标文件中提供合作协议、相关证书复印件或者扫描件并加盖投标人公章，未提供或提供资料不全的不得分)</p>	0-8	8.0	0.0	0.0
9	技术	针对本项目提出的合理化、优化建议，合理可行的综合评定，方案详细完善、合理的得6分，方案较详细完善、合理的得4分，方案不够详细完善、合理的得2分。	0-6	6.0	2.0	6.0
10	技术	服务质量保证情况(根据投标人提供的质量保证措施是否具有针对性、可靠性、是否具有严密的质量管理制度、可实现程度、提供优惠等情况综合评定)。方案详细完善且具有针对性、可靠性的得6分，方案较详细完善且具有针对性、可靠性的得4分，方案不够详细完善且具有针对性、可靠性一般的得2分。	0-6	6.0	2.0	6.0
11	技术	服务承诺(根据售后服务方案、措施、优惠方案、响应及服务能力等情况综合评定)。服务方案详细完善的得6分，方案较详细完善的得4分，方案不够详细完善的得2分。	0-6	6.0	4.0	6.0
12	技术	投标人满足残疾人之家运作服务内容和基本要求情况下，针对本项目开展的特色项目情况综合评定。内容详细完善的得7分，内容较详细完善的得4分，内容不够详细完善的得2分。	0-7	7.0	4.0	4.0
13	技术	拟设立的各项管理规章制度及档案资料的建立管理：各项工作制度、内部岗位责任制度、管理运作制度、考核制度及标准等，要求符合规范，体现高标准、高档次、科学合理、详细完备；人员、设施、设备管理、业主方反馈资料、行政文件资料等档案情况综合评定。管理制度详细完善、科学合理的得6分，管理制度较详细完善、科学合理的得4分，管理制度不够详细、不够科学合理的得2分。	0-6	4.0	4.0	4.0
14	技术	根据投标人针对与服务对象沟通及服务意愿采集的方案，对不愿接受服务或有抵触情绪的服务对象的劝解及处置、妥善处理服务对象提出的异议或投诉等情况制定方案进行综合对比打分。 方案针对性强、处置合理的得6分；方案针对性合理性尚可的得4分；方案针对性合理性不足的得2分；未提供不得分。	0-6	4.0	4.0	4.0
15	技术	针对本项目突发应急预案(内容包括但不限于在服务过程中老人出现意外情况的应对方案、服务人员出现意外的应对方案以及突发公共卫生事件的应对方案等)，保证在服务突发事件中正常运行情况综合评定。方案针对性强、处置合理的得6分；方案针对性合理性尚可的得4分；方案针对性合理性不足的得2分；未提供不得分。	0-6	4.0	4.0	4.0
合计			0-90	84.0	42.0	62.0

专家(签名):

技术商务评分明细（俞常恩）

项目名称：南阳街道残疾人之家第三方运作（ZJJG-GK2024-008）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州优胜养老服务管理有限公司	杭州鑫港康养管理有限公司	杭州维美养老服务服务有限公司
1	商务	投标人自2021年1月1日以来承接过类似项目业绩的每个得1分，最高得2分。（投标文件中提供合同扫描件并加盖投标人公章，未提供或提供资料不全的不得分）	0-2	2.0	0.0	0.0
2	商务	投标人具有质量管理体系认证、职业健康安全管理体系认证证书、环境管理体系认证证书且在有效期内的，每个得2分，最高得6分（投标文件提供有效期内的认证证书及全国认证认可信息公共服务平台的网页查询截图并加盖投标人公章，未提供或提供资料不全的不得分）	0-6	6.0	6.0	6.0
3	技术	投标方案的合理性、科学性、全面性（根据对投标项目的理解程度、针对本项目的实施方案详细、总体设计、组织实施、独特优势、获得荣誉等情况综合评定），方案详细完善且合理性、科学性、全面性的得6分，方案较详细完善较合理性、科学性、全面性的得4分，方案不够详细完善且合理性、科学性、全面性一般的得2分。	0-6	6.0	2.0	4.0
4	技术	投标方案中提供或使用主要设备（血压仪、血糖仪、体温计、轮椅、辅助工具等）的优劣，是否齐全、先进、明晰综合评定，设备齐全、先进的得6分，设备基本齐全、能满足需求的得4分，设备缺少或不能满足需求的得2分。	0-6	6.0	4.0	4.0
5	技术	保证进度和项目完成的方案和措施是否具有详细、科学、合理的培训计划、培训内容、时间段等情况进行综合评定，方案详细完善科学合理的得6分，方案较详细完善的得4分，方案不够详细完善的得2分。	0-6	4.0	2.0	4.0
6	技术	对本项目针对生活照料服务、医疗保健服务、康复训练、精神慰藉服务等方面进行方案深化，方案合理科学全面的，达到服务标准的，得7分；方案基本合理科学，基本能达到服务标准的，得4分；方案不够合理科学，与服务标准有差距的，得2分；不提供不得分。	0-7	7.0	4.0	4.0
7	技术	针对本项目所投入的人员配置安排合理、文化水平及年龄结构，特别是管理人员配备及专业程度（学历证书、心理咨询师证书、健康管理师、救护员证书等）、服务人员从业经验、普通话及方言沟通能力（普通话水平等级证书等）、持证人员数量、籍贯、从业经验等情况综合评定。（服务人员需提供投标单位社保缴费证明）。方案合理科学全面的，达到服务标准的，得6分；方案基本合理科学，基本能达到服务标准的，得4分；方案不够合理科学，与服务标准有差距的，得2分；不提供不得分。	0-6	4.0	2.0	4.0

技术商务资信评分明细表

8	技术	<p>1. 拟派项目负责人具有稳定、专业服务能力： 具有全日制本科及以上学历并被授予学士学位的； 具有心理咨询师证书的； 具有红十字救护员证书的。每符合1项得2分，最高得6分。 (投标文件中提供相关证书复印件或者扫描件、学历证明需提供学历证书和学信网证明截图复印件、投标人为其缴纳近6个月的社保缴纳证明并加盖投标人公章，未提供或提供资料不全的不得分)</p> <p>2. 服务人员中具有合作执业医师(精神卫生专业)的，得2分。 (投标文件中提供合作协议、相关证书复印件或者扫描件并加盖投标人公章，未提供或提供资料不全的不得分)</p>	0-8	8.0	0.0	0.0
9	技术	针对本项目提出的合理化、优化建议，合理可行的综合评定，方案详细完善、合理的得6分，方案较详细完善、合理的得4分，方案不够详细完善、合理的得2分。	0-6	4.0	2.0	4.0
10	技术	服务质量保证情况(根据投标人提供的质量保证措施是否具有针对性、可靠性、是否具有严密的质量管理制度、可实现程度、提供优惠等情况综合评定)。方案详细完善且具有针对性、可靠性的得6分，方案较详细完善且具有针对性、可靠性的得4分，方案不够详细完善且具有针对性、可靠性一般的得2分。	0-6	4.0	4.0	4.0
11	技术	服务承诺(根据售后服务方案、措施、优惠方案、响应及服务能力等情况综合评定)。服务方案详细完善的得6分，方案较详细完善的得4分，方案不够详细完善的得2分。	0-6	6.0	4.0	4.0
12	技术	投标人满足残疾人之家运作服务内容和基本要求情况下，针对本项目开展的特色项目情况综合评定。内容详细完善的得7分，内容较详细完善的得4分，内容不够详细完善的得2分。	0-7	4.0	2.0	4.0
13	技术	拟设立的各项管理规章制度及档案资料的建立管理：各项工作制度、内部岗位责任制度、管理运作制度、考核制度及标准等，要求符合规范，体现高标准、高档次、科学合理、详细完备；人员、设施、设备管理、业主方反馈资料、行政文件资料等档案情况综合评定。管理制度详细完善、科学合理的得6分，管理制度较详细完善、科学合理的得4分，管理制度不够详细、不够科学合理的得2分。	0-6	6.0	4.0	4.0
14	技术	根据投标人针对与服务对象沟通及服务意愿采集的方案，对不愿接受服务或有抵触情绪的服务对象的劝解及处置、妥善处理服务对象提出的异议或投诉等情况制定方案进行综合对比打分。 方案针对性强、处置合理的得6分；方案针对性合理性尚可的得4分；方案针对性合理性不足的得2分；未提供不得分。	0-6	6.0	2.0	4.0
15	技术	针对本项目突发应急预案(内容包括但不限于在服务过程中老人出现意外情况的应对方案、服务人员出现意外的应对方案以及突发公共卫生事件的应对方案等)，保证在服务突发事件中正常运行情况综合评定。方案针对性强、处置合理的得6分；方案针对性合理性尚可的得4分；方案针对性合理性不足的得2分；未提供不得分。	0-6	6.0	2.0	4.0
合计			0-90	79.0	40.0	54.0

专家(签名):

技术商务评分明细（朱柏毅）

项目名称：南阳街道残疾人之家第三方运作（ZJJG-GK2024-008）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州优胜养老服务管理有限公司	杭州鑫港康养管理有限公司	杭州维美养老服务有限公司
1	商务	投标人自2021年1月1日以来承接过类似项目业绩的每个得1分，最高得2分。（投标文件中提供合同扫描件并加盖投标人公章，未提供或提供资料不全的不得分）	0-2	2.0	0.0	0.0
2	商务	投标人具有质量管理体系认证、职业健康安全管理体系认证证书、环境管理体系认证证书且在有效期内的，每个得2分，最高得6分（投标文件提供有效期内的认证证书及全国认证认可信息公共服务平台的网页查询截图并加盖投标人公章，未提供或提供资料不全的不得分）	0-6	6.0	6.0	6.0
3	技术	投标方案的合理性、科学性、全面性（根据对投标项目的理解程度、针对本项目的实施方案详细、总体设计、组织实施、独特优势、获得荣誉等情况综合评定），方案详细完善且合理性、科学性、全面性的得6分，方案较详细完善较合理性、科学性、全面性的得4分，方案不够详细完善且合理性、科学性、全面性一般的得2分。	0-6	6.0	2.0	4.0
4	技术	投标方案中提供或使用主要设备（血压仪、血糖仪、体温计、轮椅、辅助工具等）的优劣，是否齐全、先进、明晰综合评定，设备齐全、先进的得6分，设备基本齐全、能满足需求的得4分，设备缺少或不能满足需求的得2分。	0-6	4.0	2.0	4.0
5	技术	保证进度和项目完成的方案和措施是否具有详细、科学、合理的培训计划、培训内容、时间段等情况进行综合评定，方案详细完善科学合理的得6分，方案较详细完善的得4分，方案不够详细完善的得2分。	0-6	6.0	2.0	4.0
6	技术	对本项目针对生活照料服务、医疗保健服务、康复训练、精神慰藉服务等方面进行方案深化，方案合理科学全面的，达到服务标准的，得7分；方案基本合理科学，基本能达到服务标准的，得4分；方案不够合理科学，与服务标准有差距的，得2分；不提供不得分。	0-7	4.0	2.0	4.0
7	技术	针对本项目所投入的人员配置安排合理、文化水平及年龄结构，特别是管理人员配备及专业程度（学历证书、心理咨询师证书、健康管理师、救护员证书等）、服务人员从业经验、普通话及方言沟通能力（普通话水平等级证书等）、持证人员数量、籍贯、从业经验等情况综合评定。（服务人员需提供投标单位社保缴费证明）。方案合理科学全面的，达到服务标准的，得6分；方案基本合理科学，基本能达到服务标准的，得4分；方案不够合理科学，与服务标准有差距的，得2分；不提供不得分。	0-6	6.0	2.0	2.0

技术商务资信评分明细表

8	技术	<p>1. 拟派项目负责人具有稳定、专业服务能力： 具有全日制本科及以上学历并被授予学士学位的； 具有心理咨询师证书的； 具有红十字救护员证书的。每符合1项得2分，最高得6分。 (投标文件中提供相关证书复印件或者扫描件、学历证明需提供学历证书和学信网证明截图复印件、投标人为其缴纳近6个月的社保缴纳证明并加盖投标人公章，未提供或提供资料不全的不得分)</p> <p>2. 服务人员中具有合作执业医师(精神卫生专业)的，得2分。 (投标文件中提供合作协议、相关证书复印件或者扫描件并加盖投标人公章，未提供或提供资料不全的不得分)</p>	0-8	8.0	0.0	0.0
9	技术	针对本项目提出的合理化、优化建议，合理可行的综合评定，方案详细完善、合理的得6分，方案较详细完善、合理的得4分，方案不够详细完善、合理的得2分。	0-6	6.0	2.0	2.0
10	技术	服务质量保证情况(根据投标人提供的质量保证措施是否具有针对性、可靠性、是否具有严密的质量管理制度、可实现程度、提供优惠等情况综合评定)。方案详细完善且具有针对性、可靠性的得6分，方案较详细完善且具有针对性、可靠性的得4分，方案不够详细完善且具有针对性、可靠性一般的得2分。	0-6	6.0	4.0	4.0
11	技术	服务承诺(根据售后服务方案、措施、优惠方案、响应及服务能力等情况综合评定)。服务方案详细完善的得6分，方案较详细完善的得4分，方案不够详细完善的得2分。	0-6	6.0	2.0	2.0
12	技术	投标人满足残疾人之家运作服务内容和基本要求情况下，针对本项目开展的特色项目情况综合评定。内容详细完善的得7分，内容较详细完善的得4分，内容不够详细完善的得2分。	0-7	7.0	4.0	4.0
13	技术	拟设立的各项管理规章制度及档案资料的建立管理：各项工作制度、内部岗位责任制度、管理运作制度、考核制度及标准等，要求符合规范，体现高标准、高档次、科学合理、详细完备；人员、设施、设备管理、业主方反馈资料、行政文件资料等档案情况综合评定。管理制度详细完善、科学合理的得6分，管理制度较详细完善、科学合理的得4分，管理制度不够详细、不够科学合理的得2分。	0-6	6.0	2.0	2.0
14	技术	根据投标人针对与服务对象沟通及服务意愿采集的方案，对不愿接受服务或有抵触情绪的服务对象的劝解及处置、妥善处理服务对象提出的异议或投诉等情况制定方案进行综合对比打分。 方案针对性强、处置合理的得6分；方案针对性合理性尚可的得4分；方案针对性合理性不足的得2分；未提供不得分。	0-6	6.0	4.0	4.0
15	技术	针对本项目突发应急预案(内容包括但不限于在服务过程中老人出现意外情况的应对方案、服务人员出现意外的应对方案以及突发公共卫生事件的应对方案等)，保证在服务突发事件中正常运行情况综合评定。方案针对性强、处置合理的得6分；方案针对性合理性尚可的得4分；方案针对性合理性不足的得2分；未提供不得分。	0-6	6.0	4.0	4.0
合计			0-90	85.0	38.0	46.0

专家(签名):

技术商务评分明细（曹坑林）

项目名称：南阳街道残疾人之家第三方运作（ZJJG-GK2024-008）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州优胜养老服务管理有限公司	杭州鑫港康养管理有限公司	杭州维美养老服务有限公司
1	商务	投标人自2021年1月1日以来承接过类似项目业绩的每个得1分，最高得2分。（投标文件中提供合同扫描件并加盖投标人公章，未提供或提供资料不全的不得分）	0-2	2.0	0.0	0.0
2	商务	投标人具有质量管理体系认证、职业健康安全管理体系认证证书、环境管理体系认证证书且在有效期内的，每个得2分，最高得6分（投标文件提供有效期内的认证证书及全国认证认可信息公共服务平台的网页查询截图并加盖投标人公章，未提供或提供资料不全的不得分）	0-6	6.0	6.0	6.0
3	技术	投标方案的合理性、科学性、全面性（根据对投标项目的理解程度、针对本项目的实施方案详细、总体设计、组织实施、独特优势、获得荣誉等情况综合评定），方案详细完善且合理性、科学性、全面性的得6分，方案较详细完善较合理性、科学性、全面性的得4分，方案不够详细完善且合理性、科学性、全面性一般的得2分。	0-6	6.0	2.0	4.0
4	技术	投标方案中提供或使用主要设备（血压仪、血糖仪、体温计、轮椅、辅助工具等）的优劣，是否齐全、先进、明晰综合评定，设备齐全、先进的得6分，设备基本齐全、能满足需求的得4分，设备缺少或不能满足需求的得2分。	0-6	4.0	2.0	2.0
5	技术	保证进度和项目完成的方案和措施是否具有详细、科学、合理的培训计划、培训内容、时间段等情况进行综合评定，方案详细完善科学合理的得6分，方案较详细完善的得4分，方案不够详细完善的得2分。	0-6	6.0	4.0	4.0
6	技术	对本项目针对生活照料服务、医疗保健服务、康复训练、精神慰藉服务等方面进行方案深化，方案合理科学全面的，达到服务标准的，得7分；方案基本合理科学，基本能达到服务标准的，得4分；方案不够合理科学，与服务标准有差距的，得2分；不提供不得分。	0-7	7.0	4.0	4.0
7	技术	针对本项目所投入的人员配置安排合理、文化水平及年龄结构，特别是管理人员配备及专业程度（学历证书、心理咨询师证书、健康管理师、救护员证书等）、服务人员从业经验、普通话及方言沟通能力（普通话水平等级证书等）、持证人员数量、籍贯、从业经验等情况综合评定。（服务人员需提供投标单位社保缴费证明）。方案合理科学全面的，达到服务标准的，得6分；方案基本合理科学，基本能达到服务标准的，得4分；方案不够合理科学，与服务标准有差距的，得2分；不提供不得分。	0-6	4.0	2.0	2.0

技术商务资信评分明细表

8	技术	<p>1. 拟派项目负责人具有稳定、专业服务能力： 具有全日制本科及以上学历并被授予学士学位的； 具有心理咨询师证书的； 具有红十字救护员证书的。每符合1项得2分，最高得6分。 (投标文件中提供相关证书复印件或者扫描件、学历证明需提供学历证书和学信网证明截图复印件、投标人为其缴纳近6个月的社保缴纳证明并加盖投标人公章，未提供或提供资料不全的不得分)</p> <p>2. 服务人员中具有合作执业医师(精神卫生专业)的，得2分。 (投标文件中提供合作协议、相关证书复印件或者扫描件并加盖投标人公章，未提供或提供资料不全的不得分)</p>	0-8	8.0	0.0	0.0
9	技术	针对本项目提出的合理化、优化建议，合理可行的综合评定，方案详细完善、合理的得6分，方案较详细完善、合理的得4分，方案不够详细完善、合理的得2分。	0-6	4.0	2.0	2.0
10	技术	服务质量保证情况(根据投标人提供的质量保证措施是否具有针对性、可靠性、是否具有严密的质量管理制度、可实现程度、提供优惠等情况综合评定)。方案详细完善且具有针对性、可靠性的得6分，方案较详细完善且具有针对性、可靠性的得4分，方案不够详细完善且具有针对性、可靠性一般的得2分。	0-6	4.0	2.0	2.0
11	技术	服务承诺(根据售后服务方案、措施、优惠方案、响应及服务能力等情况综合评定)。服务方案详细完善的得6分，方案较详细完善的得4分，方案不够详细完善的得2分。	0-6	6.0	2.0	4.0
12	技术	投标人满足残疾人之家运作服务内容和基本要求情况下，针对本项目开展的特色项目情况综合评定。内容详细完善的得7分，内容较详细完善的得4分，内容不够详细完善的得2分。	0-7	7.0	4.0	4.0
13	技术	拟设立的各项管理规章制度及档案资料的建立管理：各项工作制度、内部岗位责任制度、管理运作制度、考核制度及标准等，要求符合规范，体现高标准、高档次、科学合理、详细完备；人员、设施、设备管理、业主方反馈资料、行政文件资料等档案情况综合评定。管理制度详细完善、科学合理的得6分，管理制度较详细完善、科学合理的得4分，管理制度不够详细、不够科学合理的得2分。	0-6	6.0	2.0	2.0
14	技术	根据投标人针对与服务对象沟通及服务意愿采集的方案，对不愿接受服务或有抵触情绪的服务对象的劝解及处置、妥善处理服务对象提出的异议或投诉等情况制定方案进行综合对比打分。 方案针对性强、处置合理的得6分；方案针对性合理性尚可的得4分；方案针对性合理性不足的得2分；未提供不得分。	0-6	4.0	2.0	4.0
15	技术	针对本项目突发应急预案(内容包括但不限于在服务过程中老人出现意外情况的应对方案、服务人员出现意外的应对方案以及突发公共卫生事件的应对方案等)，保证在服务突发事件中正常运行情况综合评定。方案针对性强、处置合理的得6分；方案针对性合理性尚可的得4分；方案针对性合理性不足的得2分；未提供不得分。	0-6	4.0	2.0	2.0
合计			0-90	78.0	36.0	42.0

专家(签名):