

技术商务资信评分明细（专家1）

项目名称：2022年浙江省林业局电子政务运维项目——系统维护类（ZJWS2022-LYXCZX02）- 标项5

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州淘啊淘科技有限公司	百倍云（浙江）物联科技有限公司	浙江甲骨文超级科技股份有限公司
1	商务资信	投标人提供CMMI-3级证书的，得1分；具有CMMI-4级证书的，得2分；具有CMMI-5证书的得3分。	0-3	0	0	3
2	商务资信	投标人提供环境管理体系认证证书、信息技术服务管理体系认证证书、信息安全管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书，每个得0.5分，最高2分。	0-2	0	0	2
3	商务资信	投标人2019年以来类似软件开发有效成功的案例。每提供一份有效证明文件得0.25分，最高得1分。	0-1	0.5	0	1
4	商务资信	投标人的项目案例被国家级相关部门报道的，每项得3分；被省级单位相关部门报道的，每项得1分；被市级单位相关部门报道的，每项得0.5分，此项满分3分。提供有效证明材料。	0-3	0	0	3
5	商务资信	与本项目相关或者类似的国家版权局颁发的计算机软件著作权具备情况，每提供一个得1分，最高得2分；	0-2	2	0	2
6	技术	需求分析：根据招标需求认真研究分析，对需求要理解到位，目标明确，要求需求分析能够切实响应项目建设要求	0-3	2	1	3
7	技术	实施思路：能全面了解建设项目的技术架构，并结合本次项目建设采取合理的技术措施	0-3	2	1	3
8.1	技术	数据库运维方案情况；	0-3	2	1	2
8.2	技术	模块整体框架运维方案情况；	0-3	2	3	2
8.3	技术	系统功能（对新增体信息表管理功能；新增申请通知书生成、打印功能、查询功能；新增系统首页桌面；对系统的查询、统计等检索优化；新增通知公告管理功能）的运维方案情况，	0-4	3	2	3
8.4	技术	系统支持在线服务、热线服务、远程维护服务、现场服务、功能改进服务、巡检与跟踪服务、操作与使用培训服务的；	0-5	3	1	4
8.5	技术	系统技术支持形式多样、内容内容科学、合理、完整；	0-2	2	2	2
9.1	技术	关键技术的应用可行、合理，符合相关要求和规定；	0-2	2	2	2
9.2	技术	方案满足标书技术文件中要求、符合技术发展趋势和本次项目特点；	0-2	2	2	2
9.3	技术	系统维护技术服务的成熟可靠性；	0-2	2	2	2
9.4	技术	与现有应用系统间无缝衔接的能力；	0-2	2	2	2
9.5	技术	应用软件技术维护设计合理；	0-2	2	2	2
9.6	技术	投标方在本次项目涉及的运维服务目标业务系统上进行二次开发的技术能力。	0-2	2	2	2

9.7	技术	具有数据库运维服务方案和数据备份运维方案且科学、合理、完善	0-2	2	2	2
10.1	技术	系统软件安全方案全面、科学	0-1	1	1	1
10.2	技术	有相应风险评估和安全加固方案	0-2	1	1	2
10.3	技术	发生突发事件是有相应的应急相应机制以及措施	0-2	1	1	1
10.4	技术	保密安全方案及措施可行性强、全面有效的	0-2	2	2	2
11.1	技术	投标人是否建立运行服务保障应急预案；	0-1	1	1	1
11.2	技术	方案对服务过程中可能遇到的问题及其应对措施考虑情况，对出现内容错误处理的组织和联系机制合理性、有效性等	0-2	1	1	2
12.1	技术	投标人对本次项目服务技术难点分析、风险分析和解决难题、规避风险措施的合理性和可操作性。	0-3	2	2	3
12.2	技术	充分考虑本项目的现状和将来的发展	0-2	1	1	1
12.3	技术	提供维护服务总体方案和操作规范、实施管理方案；	0-2	2	2	2
12.4	技术	按照方案和操作规范提供服务的	0-1	1	1	1
13	技术	组织实施方案：根据投标人的项目组织实施方案（项目组织、项目管理监控、项目维护执行、项目实施规范和项目管理制度）的科学性、合理性、规范性和可操作性，项目管理及质量控制等。	0-3	2	2	2
14.1	技术	项目组人员个人、团队类似项目开发实力情况（资历、学历、专业相关度等）	0-2	1	1	2
14.2	技术	提供项目组人员管理专业人士资格认证（PMP）证书，每提供1个得1分，最高3分。	0-3	1	0	3
14.3	技术	提供主要开发工程师（1人）同类软件开发经验证明，每提供一份证明材料得1分，最高3分	0-3	0	0	0
14.4	技术	提供维护工程师的同类项目案例服务经验证明，每提供一份证明材料得1分，最高得5分	0-5	0	0	0
15.1	技术	投标方的维护机构情况，是否具有较强的服务能力，是否配有较强的专业技术队伍，确保能提供快速的售后服务响应；	0-3	2	2	3
15.2	技术	售后服务具体响应情况，包含：售后服务响应时间、售后服务计划、售后服务流程、质量保证期限及范围，对本项目的服务承诺；	0-3	2	2	2
16	技术	培训方案、计划的可行性及合理性	0-2	1	1	2
合计			0-90	54.5	46	74

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（专家2）

项目名称：2022年浙江省林业局电子政务运维项目——系统维护类（ZJWS2022-LYXCZX02）- 标项5

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州淘啊淘科技有限公司	百倍云（浙江）物联科技有限公司	浙江甲骨文超级码科技股份有限公司
1	商务资信	投标人提供CMMI-3级证书的，得1分；具有CMMI-4级证书的，得2分；具有CMMI-5证书的得3分。	0-3	0	0	3
2	商务资信	投标人提供环境管理体系认证证书、信息技术服务管理体系认证证书、信息安全管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书，每个得0.5分，最高2分。	0-2	0	0	2
3	商务资信	投标人2019年以来类似软件开发有效成功的案例。每提供一份有效证明文件得0.25分，最高得1分。	0-1	0.5	0	1
4	商务资信	投标人的项目案例被国家级相关部门报道的，每项得3分；被省级单位相关部门报道的，每项得1分；被市级单位相关部门报道的，每项得0.5分，此项满分3分。提供有效证明材料。	0-3	0	0	3
5	商务资信	与本项目相关或者类似的国家版权局颁发的计算机软件著作权具备情况，每提供一个得1分，最高得2分；	0-2	2	0	2
6	技术	需求分析：根据招标需求认真研究分析，对需求要理解到位，目标明确，要求需求分析能够切实响应项目建设要求	0-3	2	2	2
7	技术	实施思路：能全面了解建设项目的技术架构，并结合本次项目建设采取合理的技术措施	0-3	2	2	2
8.1	技术	数据库运维方案情况；	0-3	2	2	2
8.2	技术	模块整体框架运维方案情况；	0-3	1.5	1.5	2
8.3	技术	系统功能（对新增体信息表管理功能；新增申请通知书生成、打印功能、查询功能；新增系统首页桌面；对系统的查询、统计等检索优化；新增通知公告管理功能）的运维方案情况，	0-4	2	2	3
8.4	技术	系统支持在线服务、热线服务、远程维护服务、现场服务、功能改进服务、巡检与跟踪服务、操作与使用培训服务的；	0-5	3	3	3
8.5	技术	系统技术支持形式多样、内容内容科学、合理、完整；	0-2	1	1	1
9.1	技术	关键技术的应用可行、合理，符合相关要求和规定；	0-2	1	1	1
9.2	技术	方案满足标书技术文件中要求、符合技术发展趋势和本次项目特点；	0-2	1	1	1
9.3	技术	系统维护技术服务的成熟可靠性；	0-2	1.5	1	1.5
9.4	技术	与现有应用系统间无缝衔接的能力；	0-2	1	1	1
9.5	技术	应用软件技术维护设计合理；	0-2	1	1	1

9.6	技术	投标方在本次项目涉及的运维服务目标业务系统上进行二次开发的技术能力。	0-2	1	1	1
9.7	技术	具有数据库运维服务方案和数据备份运维方案且科学、合理、完善	0-2	1	1	1
10.1	技术	系统软件安全方案全面、科学	0-1	0.5	0.5	0.5
10.2	技术	有相应风险评估和安全加固方案	0-2	1	1	1
10.3	技术	发生突发事件是有相应的应急相应机制以及措施	0-2	1	1	1
10.4	技术	保密安全方案及措施可行性强、全面有效的	0-2	1	1	1
11.1	技术	投标人是否建立运行服务保障应急预案；	0-1	0.5	0.5	0.5
11.2	技术	方案对服务过程中可能遇到的问题及其应对措施考虑情况，对出现内容错误处理的组织和联系机制合理性、有效性等	0-2	1	1	1
12.1	技术	投标人对本次项目服务技术难点分析、风险分析和解决难题、规避风险措施的合理性和可操作性。	0-3	1.5	1.5	2
12.2	技术	充分考虑本项目的现状和将来的发展	0-2	1	1	1
12.3	技术	提供维护服务总体方案和操作规范、实施管理方案；	0-2	0.5	0.5	1
12.4	技术	按照方案和操作规范提供服务的	0-1	0.5	0.5	0.5
13	技术	组织实施方案：根据投标人的项目组织实施方案（项目组织、项目管理监控、项目维护执行、项目实施规范和项目管理制度）的科学性、合理性、规范性和可操作性，项目管理及质量控制等。	0-3	1	1	2
14.1	技术	项目组人员个人、团队类似项目开发实力情况（资历、学历、专业相关度等）	0-2	1.5	1	1.5
14.2	技术	提供项目组人员管理专业人士资格认证（PMP）证书，每提供1个得1分，最高3分。	0-3	1	0	3
14.3	技术	提供主要开发工程师（1人）同类软件开发经验证明，每提供一份证明材料得1分，最高3分	0-3	0	0	0
14.4	技术	提供维护工程师的同类项目案例服务经验证明，每提供一份证明材料得1分，最高得5分	0-5	0	0	0
15.1	技术	投标方的维护机构情况，是否具有较强的服务能力，是否配有较强的专业技术队伍，确保能提供快速的售后服务响应；	0-3	2	1	2
15.2	技术	售后服务具体响应情况，包含：售后服务响应时间、售后服务计划、售后服务流程、质量保证期限及范围，对本项目的服务承诺；	0-3	2	2	2
16	技术	培训方案、计划的可行性及合理性	0-2	1	1	1
合计			0-90	40.5	35	54.5

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（专家3）

项目名称：2022年浙江省林业局电子政务运维项目——系统维护类（ZJWS2022-LYXCZX02）- 标项5

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州淘啊淘科技有限公司	百倍云（浙江）物联科技有限公司	浙江甲骨文超级码科技股份有限公司
1	商务资信	投标人提供CMMI-3级证书的，得1分；具有CMMI-4级证书的，得2分；具有CMMI-5证书的得3分。	0-3	0	0	3
2	商务资信	投标人提供环境管理体系认证证书、信息技术服务管理体系认证证书、信息安全管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书，每个得0.5分，最高2分。	0-2	0	0	2
3	商务资信	投标人2019年以来类似软件开发有效成功的案例。每提供一份有效证明文件得0.25分，最高得1分。	0-1	0.5	0	1
4	商务资信	投标人的项目案例被国家级相关部门报道的，每项得3分；被省级单位相关部门报道的，每项得1分；被市级单位相关部门报道的，每项得0.5分，此项满分3分。提供有效证明材料。	0-3	0	0	3
5	商务资信	与本项目相关或者类似的国家版权局颁发的计算机软件著作权具备情况，每提供一个得1分，最高得2分；	0-2	2	0	2
6	技术	需求分析：根据招标需求认真研究分析，对需求要理解到位，目标明确，要求需求分析能够切实响应项目建设要求	0-3	2	1.5	2.5
7	技术	实施思路：能全面了解建设项目的技术架构，并结合本次项目建设采取合理的技术措施	0-3	2	2	2.5
8.1	技术	数据库运维方案情况；	0-3	2	1.5	2.5
8.2	技术	模块整体框架运维方案情况；	0-3	2	1.5	2.5
8.3	技术	系统功能（对新增体信息表管理功能；新增申请通知书生成、打印功能、查询功能；新增系统首页桌面；对系统的查询、统计等检索优化；新增通知公告管理功能）的运维方案情况，	0-4	3	2.5	3.5
8.4	技术	系统支持在线服务、热线服务、远程维护服务、现场服务、功能改进服务、巡检与跟踪服务、操作与使用培训服务的；	0-5	4	3	4.5
8.5	技术	系统技术支持形式多样、内容内容科学、合理、完整；	0-2	1	1	1.5
9.1	技术	关键技术的应用可行、合理，符合相关要求和规定；	0-2	1	1	1.5
9.2	技术	方案满足标书技术文件中要求、符合技术发展趋势和本次项目特点；	0-2	1	1	1.5
9.3	技术	系统维护技术服务的成熟可靠性；	0-2	1	1	1.5
9.4	技术	与现有应用系统间无缝衔接的能力；	0-2	1	1	1.5
9.5	技术	应用软件技术维护设计合理；	0-2	1	1	1.5

9.6	技术	投标方在本次项目涉及的运维服务目标业务系统上进行二次开发的技术能力。	0-2	1	1	1.5
9.7	技术	具有数据库运维服务方案和数据备份运维方案且科学、合理、完善	0-2	1	1	1.5
10.1	技术	系统软件安全方案全面、科学	0-1	0.5	0.5	1
10.2	技术	有相应风险评估和安全加固方案	0-2	1	1	1.5
10.3	技术	发生突发事件是有相应的应急相应机制以及措施	0-2	1	1	1.5
10.4	技术	保密安全方案及措施可行性强、全面有效的	0-2	1	1	1.5
11.1	技术	投标人是否建立运行服务保障应急预案；	0-1	0.5	0.5	1
11.2	技术	方案对服务过程中可能遇到的问题及其应对措施考虑情况，对出现内容错误处理的组织和联系机制合理性、有效性等	0-2	1	1	1.5
12.1	技术	投标人对本次项目服务技术难点分析、风险分析和解决难题、规避风险措施的合理性和可操作性。	0-3	2	2	2.5
12.2	技术	充分考虑本项目的现状和将来的发展	0-2	1	1	1.5
12.3	技术	提供维护服务总体方案和操作规范、实施管理方案；	0-2	1	1	1.5
12.4	技术	按照方案和操作规范提供服务的	0-1	0.5	0.5	1
13	技术	组织实施方案：根据投标人的项目组织实施方案（项目组织、项目管理监控、项目维护执行、项目实施规范和项目管理制度）的科学性、合理性、规范性和可操作性，项目管理及质量控制等。	0-3	2	2	2.5
14.1	技术	项目组人员个人、团队类似项目开发实力情况（资历、学历、专业相关度等）	0-2	1	1	1.5
14.2	技术	提供项目组人员管理专业人士资格认证（PMP）证书，每提供1个得1分，最高3分。	0-3	1	0	3
14.3	技术	提供主要开发工程师（1人）同类软件开发经验证明，每提供一份证明材料得1分，最高3分	0-3	0	0	0
14.4	技术	提供维护工程师的同类项目案例服务经验证明，每提供一份证明材料得1分，最高得5分	0-5	0	0	0
15.1	技术	投标方的维护机构情况，是否具有较强的服务能力，是否配有较强的专业技术队伍，确保能提供快速的售后服务响应；	0-3	2	2	2.5
15.2	技术	售后服务具体响应情况，包含：售后服务响应时间、售后服务计划、售后服务流程、质量保证期限及范围，对本项目的服务承诺；	0-3	2	2	2.5
16	技术	培训方案、计划的可行性及合理性	0-2	1	1	1.5
合计			0-90	44	37.5	69

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（专家4）

项目名称：2022年浙江省林业局电子政务运维项目——系统维护类（ZJWS2022-LYXCZX02）- 标项5

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州淘啊淘科技有限公司	百倍云（浙江）物联科技有限公司	浙江甲骨文超级码科技股份有限公司
1	商务资信	投标人提供CMMI-3级证书的，得1分；具有CMMI-4级证书的，得2分；具有CMMI-5证书的得3分。	0-3	0	0	3
2	商务资信	投标人提供环境管理体系认证证书、信息技术服务管理体系认证证书、信息安全管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书，每个得0.5分，最高2分。	0-2	0	0	2
3	商务资信	投标人2019年以来类似软件开发有效成功的案例。每提供一份有效证明文件得0.25分，最高得1分。	0-1	0.5	0	1
4	商务资信	投标人的项目案例被国家级相关部门报道的，每项得3分；被省级单位相关部门报道的，每项得1分；被市级单位相关部门报道的，每项得0.5分，此项满分3分。提供有效证明材料。	0-3	0	0	3
5	商务资信	与本项目相关或者类似的国家版权局颁发的计算机软件著作权具备情况，每提供一个得1分，最高得2分；	0-2	2	0	2
6	技术	需求分析：根据招标需求认真研究分析，对需求要理解到位，目标明确，要求需求分析能够切实响应项目建设要求	0-3	2	1	3
7	技术	实施思路：能全面了解建设项目的技术架构，并结合本次项目建设采取合理的技术措施	0-3	2	2	2.5
8.1	技术	数据库运维方案情况；	0-3	2	2	2.5
8.2	技术	模块整体框架运维方案情况；	0-3	2	1.5	2.5
8.3	技术	系统功能（对新增体信息表管理功能；新增申请通知书生成、打印功能、查询功能；新增系统首页桌面；对系统的查询、统计等检索优化；新增通知公告管理功能）的运维方案情况，	0-4	3	2.5	4
8.4	技术	系统支持在线服务、热线服务、远程维护服务、现场服务、功能改进服务、巡检与跟踪服务、操作与使用培训服务的；	0-5	3.5	3	4.5
8.5	技术	系统技术支持形式多样、内容内容科学、合理、完整；	0-2	1.5	1.5	2
9.1	技术	关键技术的应用可行、合理，符合相关要求和规定；	0-2	1.5	1	1.5
9.2	技术	方案满足标书技术文件中要求、符合技术发展趋势和本次项目特点；	0-2	1.5	1.5	1.5
9.3	技术	系统维护技术服务的成熟可靠性；	0-2	1.5	1	2
9.4	技术	与现有应用系统间无缝衔接的能力；	0-2	1.5	1	2
9.5	技术	应用软件技术维护设计合理；	0-2	1.5	1	1.5

9.6	技术	投标方在本次项目涉及的运维服务目标业务系统上进行二次开发的技术能力。	0-2	1.5	1	2
9.7	技术	具有数据库运维服务方案和数据备份运维方案且科学、合理、完善	0-2	1.5	1.5	2
10.1	技术	系统软件安全方案全面、科学	0-1	1	0.5	1
10.2	技术	有相应风险评估和安全加固方案	0-2	1	1	1.5
10.3	技术	发生突发事件是有相应的应急相应机制以及措施	0-2	1	1	1.5
10.4	技术	保密安全方案及措施可行性强、全面有效的	0-2	1.5	1	1.5
11.1	技术	投标人是否建立运行服务保障应急预案；	0-1	0.8	0.5	0.8
11.2	技术	方案对服务过程中可能遇到的问题及其应对措施考虑情况，对出现内容错误处理的组织和联系机制合理性、有效性等	0-2	1	1	1.5
12.1	技术	投标人对本次项目服务技术难点分析、风险分析和解决难题、规避风险措施的合理性和可操作性。	0-3	2	2	2.5
12.2	技术	充分考虑本项目的现状和将来的发展	0-2	1	1	1.5
12.3	技术	提供维护服务总体方案和操作规范、实施管理方案；	0-2	1	1	1.5
12.4	技术	按照方案和操作规范提供服务的	0-1	0.5	0.5	1
13	技术	组织实施方案：根据投标人的项目组织实施方案（项目组织、项目管理监控、项目维护执行、项目实施规范和项目管理制度）的科学性、合理性、规范性和可操作性，项目管理及质量控制等。	0-3	2	1.5	3
14.1	技术	项目组人员个人、团队类似项目开发实力情况（资历、学历、专业相关度等）	0-2	1.5	1	1.5
14.2	技术	提供项目组人员管理专业人士资格认证（PMP）证书，每提供1个得1分，最高3分。	0-3	1	0	3
14.3	技术	提供主要开发工程师（1人）同类软件开发经验证明，每提供一份证明材料得1分，最高3分	0-3	0	0	0
14.4	技术	提供维护工程师的同类项目案例服务经验证明，每提供一份证明材料得1分，最高得5分	0-5	0	0	0
15.1	技术	投标方的维护机构情况，是否具有较强的服务能力，是否配有较强的专业技术队伍，确保能提供快速的售后服务响应；	0-3	2	1.5	2.5
15.2	技术	售后服务具体响应情况，包含：售后服务响应时间、售后服务计划、售后服务流程、质量保证期限及范围，对本项目的服务承诺；	0-3	2	1.5	3
16	技术	培训方案、计划的可行性及合理性	0-2	1.5	1	2
合计			0-90	49.8	37.5	73.8

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（专家5）

项目名称：2022年浙江省林业局电子政务运维项目——系统维护类（ZJWS2022-LYXCZX02）- 标项5

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州淘啊淘科技有限公司	百倍云（浙江）物联科技有限公司	浙江甲骨文超级码科技股份有限公司
1	商务资信	投标人提供CMMI-3级证书的，得1分；具有CMMI-4级证书的，得2分；具有CMMI-5证书的得3分。	0-3	0	0	3
2	商务资信	投标人提供环境管理体系认证证书、信息技术服务管理体系认证证书、信息安全管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书，每个得0.5分，最高2分。	0-2	0	0	2
3	商务资信	投标人2019年以来类似软件开发有效成功的案例。每提供一份有效证明文件得0.25分，最高得1分。	0-1	0.5	0	1
4	商务资信	投标人的项目案例被国家级相关部门报道的，每项得3分；被省级单位相关部门报道的，每项得1分；被市级单位相关部门报道的，每项得0.5分，此项满分3分。提供有效证明材料。	0-3	0	0	3
5	商务资信	与本项目相关或者类似的国家版权局颁发的计算机软件著作权具备情况，每提供一个得1分，最高得2分；	0-2	2	0	2
6	技术	需求分析：根据招标需求认真研究分析，对需求要理解到位，目标明确，要求需求分析能够切实响应项目建设要求	0-3	2	2	2.5
7	技术	实施思路：能全面了解建设项目的技术架构，并结合本次项目建设采取合理的技术措施	0-3	2	2	2.5
8.1	技术	数据库运维方案情况；	0-3	2	2	2.5
8.2	技术	模块整体框架运维方案情况；	0-3	2	1.5	2.5
8.3	技术	系统功能（对新增体信息表管理功能；新增申请通知书生成、打印功能、查询功能；新增系统首页桌面；对系统的查询、统计等检索优化；新增通知公告管理功能）的运维方案情况，	0-4	3	2.5	3.5
8.4	技术	系统支持在线服务、热线服务、远程维护服务、现场服务、功能改进服务、巡检与跟踪服务、操作与使用培训服务的；	0-5	4	3.5	4.5
8.5	技术	系统技术支持形式多样、内容内容科学、合理、完整；	0-2	1.5	1.5	1.5
9.1	技术	关键技术的应用可行、合理，符合相关要求和规定；	0-2	1.5	1	1.5
9.2	技术	方案满足标书技术文件中要求、符合技术发展趋势和本次项目特点；	0-2	1.5	1	1.5
9.3	技术	系统维护技术服务的成熟可靠性；	0-2	1.5	1.5	1.5
9.4	技术	与现有应用系统间无缝衔接的能力；	0-2	1	1	2
9.5	技术	应用软件技术维护设计合理；	0-2	1.5	1	1.5

9.6	技术	投标方在本次项目涉及的运维服务目标业务系统上进行二次开发的技术能力。	0-2	1	1	2
9.7	技术	具有数据库运维服务方案和数据备份运维方案且科学、合理、完善	0-2	1.5	1	1.5
10.1	技术	系统软件安全方案全面、科学	0-1	1	1	1
10.2	技术	有相应风险评估和安全加固方案	0-2	1	1	1
10.3	技术	发生突发事件是有相应的应急相应机制以及措施	0-2	1.5	1.5	1.5
10.4	技术	保密安全方案及措施可行性强、全面有效的	0-2	1	1	1.5
11.1	技术	投标人是否建立运行服务保障应急预案；	0-1	1	1	1
11.2	技术	方案对服务过程中可能遇到的问题及其应对措施考虑情况，对出现内容错误处理的组织和联系机制合理性、有效性等	0-2	1.5	1.5	1.5
12.1	技术	投标人对本次项目服务技术难点分析、风险分析和解决难题、规避风险措施的合理性和可操作性。	0-3	2	2	2.5
12.2	技术	充分考虑本项目的现状和将来的发展	0-2	1.5	1.5	1.5
12.3	技术	提供维护服务总体方案和操作规范、实施管理方案；	0-2	1.5	1.5	1.5
12.4	技术	按照方案和操作规范提供服务的	0-1	1	1	1
13	技术	组织实施方案：根据投标人的项目组织实施方案（项目组织、项目管理监控、项目维护执行、项目实施规范和项目管理制度）的科学性、合理性、规范性和可操作性，项目管理及质量控制等。	0-3	2	1.5	2.5
14.1	技术	项目组人员个人、团队类似项目开发实力情况（资历、学历、专业相关度等）	0-2	1.5	1	2
14.2	技术	提供项目组人员管理专业人士资格认证（PMP）证书，每提供1个得1分，最高3分。	0-3	1	0	3
14.3	技术	提供主要开发工程师（1人）同类软件开发经验证明，每提供一份证明材料得1分，最高3分	0-3	0	0	0
14.4	技术	提供维护工程师的同类项目案例服务经验证明，每提供一份证明材料得1分，最高得5分	0-5	0	0	0
15.1	技术	投标方的维护机构情况，是否具有较强的服务能力，是否配有较强的专业技术队伍，确保能提供快速的售后服务响应；	0-3	3	2	3
15.2	技术	售后服务具体响应情况，包含：售后服务响应时间、售后服务计划、售后服务流程、质量保证期限及范围，对本项目的服务承诺；	0-3	3	3	3
16	技术	培训方案、计划的可行性及合理性	0-2	2	2	2
合计			0-90	54	45	71.5

专家（签名）：

