

技术商务评分明细（专家1）

项目名称：2025年度岱山县信息化项目统一运维服务项目（重新招标）（TQZSCG-2024-031-01）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江海莱云智能科技有限公司	浙江芯岛数字科技有限公司	浙江畅想信息科技有限公司	舟山中继数字技术有限公司
1	商务	1、投标人具有质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书、信息技术服务管理体系认证证书、信息安全管理证书、知识产权管理体系认证证书每项得1分，最高得6分。 2、投标人具有信息安全服务资质证书（CCRC）-信息系统安全集成的得1分；具有信息安全服务资质证书（CCRC）-软件安全开发类的得1分，没有不得分，最高得2分。 3、投标人具有CMMI3级（开发能力成熟度模型等级三级）及以上的得2分。 4、投标人具有DSMM3级（数据安全能力成熟度模型等级三级）及以上的得1分；具有DCMM2级（数据管理能力成熟度模型等级二级）及以上的得1分，最高得2分。 注：以上证书不重复得分，投标时须提供证书扫描件并加盖公章，否则不得分。	0-12	12.0	4.0	5.0	0.0
2	商务	2021年1月1日至今（以合同签订时间为准），投标人承担过类似信息系统、硬件设备类运维项目的，每个案例得0.5分，最高得1分。 注：合同由投标人签订，提供合同扫描件加盖投标人公章，未提供不得分。	0-1	1.0	0.5	1.0	0.0
3	商务	项目负责人具有计算机类系统架构设计师（高级）的，得2分。 注：提供上述人员相关证书及投标单位为其缴纳的社保证明（近三个月内任意一个月）扫描件，否则不得分。	0-2	2.0	0.0	0.0	0.0
4	商务	投标人拟为本项目提供的运维服务团队技术人员（项目负责人除外）： （1）系统集成项目管理工程师中级或以上证书，得2分； （2）注册信息安全工程师（CISP）中级或以上证书，得2分； （3）数据分析师证书，得2分； 注：提供人员证书及近三个月内任意一个月本单位社保缴纳证明材料复印件，未提供不得分。	0-6	6.0	0.0	0.0	0.0
5	技术	根据投标人拟为本项目提供的本地化技术服务支撑团队需包括10名及以上技术人员，对技术人员的专业证书、经验、能力等进行综合评分： 1、本地化服务支撑团队人员专业技术能力强，人数配备合理充足，相关经验丰富，满足本项目实际需求的得6分； 2、本地化服务支撑团队人员专业技术能力尚可、人数配备较为合理，有一定的经验，基本满足本项目需要的得4分； 3、本地化服务支撑团队人员专业技术能力欠佳，人员配备难以满足，相关经验缺少的得2分； 4、本地化团队人员不足3人不得分。	0-6	6.0	4.0	6.0	0.0
6	技术	根据投标人对本项目运维内容、需求认识程度进行综合评分： 1、对本项目运维内容、需求分析和认识到位，能更好地理解本项目的实施意义的得10分； 2、对本项目大概了解，对运维主体的需求不够熟悉的得7分； 3、对运维主体需求及相关的基础环境相对较陌生的得4分； 4、未提供不得分。	0-10	7.0	4.0	4.0	7.0
7.1	技术	根据投标人针对本项目拟写的信息化项目维护方案、网络安全方案进行综合评分： 1、方案合理先进、安全可靠、表述清晰，能很好地满足采购所需的得10分； 2、方案基本合理、表述较清晰，整体内容尚可，基本符合项目所需的得7分； 3、方案较粗糙，内容甚少的得4分； 4、未提供不得分。	0-10	7.0	4.0	7.0	7.0
7.2	技术	根据投标人针对本项目拟写的硬件维护方案进行综合评分： 1、方案完整详细、科学可行，情况熟悉、把握到位，能很好地满足采购所需的得10分； 2、方案较完整详细，情况较熟悉，基本满足采购所需的得7分； 3、方案完整度一般，情况熟悉度一般，与采购所需存在较大偏差的得4分； 4、未提供不得分。	0-10	7.0	4.0	7.0	7.0

技术商务资信评分明细表

8	技术	根据投标人针对本项目提供服务保障、技术支持能力，能提供快速的服务响应进行综合评分： 1、服务保障、技术支持能力，能提供快速的服务响应，故障时长等优于招标文件的10分； 2、服务保障、技术支持能力，能提供快速的服务响应，故障时长等符合招标文件的7分； 3、服务保障、技术支持能力，能提供快速的服务响应，故障时长等低于招标文件的4分； 4、未提供不得分。	0-10	7.0	7.0	7.0	7.0
9	技术	根据投标人对应急保障方案进行综合评分： 1、投标人完全满足或优于本项目应急保障要求，具有完整的应急保障方案，方案可行性程度高的8分； 2、投标人完全响应本项目应急保障要求，具有较为完整的应急保障方案，方案可行性程度较高的5分； 3、投标人未完全响应本项目应急保障要求，且方案可行性程度较低的得3分； 4、未提供不得分。	0-8	5.0	5.0	5.0	5.0
10	技术	根据投标人提出的项目质量保障方案进行综合评分： 1、有完整的质量保证体系，服务运维质量管理得当且服务质量保证措施合理有效的得8分； 2、质量保证体系较完整，服务运维质量管理较得当，服务质量保证措施较合理的得5分； 3、体系完整性较差，服务运维质量管理不得当，服务质量保证措施较差的得3分； 4、未提供不得分。	0-8	5.0	5.0	5.0	5.0
11	技术	根据投标人服务过程中的保密制度综合评分： 1、投标人服务过程中的保密制度详细，管理方法合理，信息资料安全保密的7分； 2、投标人服务过程中的保密制度较详细，管理方法较合理，信息资料基本安全保密的4分； 3、投标人服务过程中的保密制度不详细，管理方法不合理，信息资料不安全的得2分； 4、未提供不得分。	0-7	4.0	4.0	4.0	4.0
合计			0-90	69.0	41.5	51.0	42.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家2）

项目名称：2025年度岱山县信息化项目统一运维服务项目（重新招标）（TQZSCG-2024-031-01）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江海莱云智能科技有限公司	浙江芯岛数字科技有限公司	浙江畅想信息科技有限公司	舟山中继数字技术有限公司
1	商务	1、投标人具有质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书、信息技术服务管理体系认证证书、信息安全管理体系认证证书、知识产权管理体系认证证书每项得1分，最高得6分。 2、投标人具有信息安全服务资质证书（CCRC）-信息系统安全集成的得1分；具有信息安全服务资质证书（CCRC）-软件安全开发类的得1分，没有不得分，最高得2分。 3、投标人具有CMMI3级（开发能力成熟度模型等级三级）及以上的得2分。 4、投标人具有DSMM3级（数据安全能力成熟度模型等级三级）及以上的得1分；具有DCMM2级（数据管理能力成熟度模型等级二级）及以上的得1分，最高得2分。 注：以上证书不重复得分，投标时须提供证书扫描件并加盖公章，否则不得分。	0-12	12.0	4.0	5.0	0.0
2	商务	2021年1月1日至今（以合同签订时间为准），投标人承担过类似信息系统、硬件设备类运维项目的，每个案例得0.5分，最高得1分。 注：合同由投标人签订，提供合同扫描件加盖投标人公章，未提供不得分。	0-1	1.0	0.5	1.0	0.0
3	商务	项目负责人具有计算机类系统架构设计师（高级）的，得2分。 注：提供上述人员相关证书及投标单位为其缴纳的社保证明（近三个月内任意一个月）扫描件，否则不得分。	0-2	2.0	0.0	0.0	0.0
4	商务	投标人拟为本项目提供的运维服务团队技术人员（项目负责人除外）： （1）系统集成项目管理工程师中级或以上证书，得2分； （2）注册信息安全工程师（CISP）中级或以上证书，得2分； （3）数据分析师证书，得2分； 注：提供人员证书及近三个月内任意一个月本单位社保缴纳证明材料复印件，未提供不得分。	0-6	6.0	0.0	0.0	0.0
5	技术	根据投标人拟为本项目提供的本地化技术服务支撑团队需包括10名及以上技术人员，对技术人员的专业证书、经验、能力等进行综合评分： 1、本地化服务支撑团队人员专业技术能力强，人数配备合理充足，相关经验丰富，满足本项目实际需求的得6分； 2、本地化服务支撑团队人员专业技术能力尚可、人数配备较为合理，有一定的经验，基本满足本项目需要的得4分； 3、本地化服务支撑团队人员专业技术能力欠佳，人员配备难以满足，相关经验缺少的得2分； 4、本地化团队人员不足3人不得分。	0-6	4.0	4.0	4.0	0.0
6	技术	根据投标人对本项目运维内容、需求认识程度进行综合评分： 1、对本项目运维内容、需求分析和认识到位，能更好地理解本项目的实施意义的得10分； 2、对本项目大概了解，对运维主体的需求不够熟悉的得7分； 3、对运维主体需求及相关的基础环境相对较陌生的得4分； 4、未提供不得分。	0-10	7.0	4.0	4.0	7.0
7.1	技术	根据投标人针对本项目拟写的信息化项目维护方案、网络安全方案进行综合评分： 1、方案合理先进、安全可靠、表述清晰，能很好地满足采购所需的得10分； 2、方案基本合理、表述较清晰，整体内容尚可，基本符合项目所需的得7分； 3、方案较粗糙，内容甚少的得4分； 4、未提供不得分。	0-10	7.0	4.0	7.0	7.0
7.2	技术	根据投标人针对本项目拟写的硬件维护方案进行综合评分： 1、方案完整详细、科学可行，情况熟悉、把握到位，能很好地满足采购所需的得10分； 2、方案较完整详细，情况较熟悉，基本满足采购所需的得7分； 3、方案完整度一般，情况熟悉度一般，与采购所需存在较大偏差的得4分； 4、未提供不得分。	0-10	7.0	7.0	7.0	7.0

技术商务资信评分明细表

8	技术	根据投标人针对本项目提供服务保障、技术支持能力，能提供快速的服务响应进行综合评分： 1、服务保障、技术支持能力，能提供快速的服务响应，故障时长等优于招标文件的10分； 2、服务保障、技术支持能力，能提供快速的服务响应，故障时长等符合招标文件的7分； 3、服务保障、技术支持能力，能提供快速的服务响应，故障时长等低于招标文件的4分； 4、未提供不得分。	0-10	7.0	7.0	7.0	7.0
9	技术	根据投标人对应急保障方案进行综合评分： 1、投标人完全满足或优于本项目应急保障要求，具有完整的应急保障方案，方案可行性程度高的8分； 2、投标人完全响应本项目应急保障要求，具有较为完整的应急保障方案，方案可行性程度较高的5分； 3、投标人未完全响应本项目应急保障要求，且方案可行性程度较低的得3分； 4、未提供不得分。	0-8	5.0	5.0	5.0	5.0
10	技术	根据投标人提出的项目质量保障方案进行综合评分： 1、有完整的质量保证体系，服务运维质量管理得当且服务质量保证措施合理有效的得8分； 2、质量保证体系较完整，服务运维质量管理较得当，服务质量保证措施较合理的得5分； 3、体系完整性较差，服务运维质量管理不得当，服务质量保证措施较差的得3分； 4、未提供不得分。	0-8	5.0	5.0	5.0	5.0
11	技术	根据投标人服务过程中的保密制度综合评分： 1、投标人服务过程中的保密制度详细，管理方法合理，信息资料安全保密的7分； 2、投标人服务过程中的保密制度较详细，管理方法较合理，信息资料基本安全保密的4分； 3、投标人服务过程中的保密制度不详细，管理方法不合理，信息资料不安全的得2分； 4、未提供不得分。	0-7	4.0	4.0	4.0	4.0
合计			0-90	67.0	44.5	49.0	42.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家3）

项目名称：2025年度岱山县信息化项目统一运维服务项目（重新招标）（TQZSCG-2024-031-01）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江海莱云智能科技有限公司	浙江芯岛数字科技有限公司	浙江畅想信息科技有限公司	舟山中继数字技术有限公司
1	商务	1、投标人具有质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书、信息技术服务管理体系认证证书、信息安全管理体系认证证书、知识产权管理体系认证证书每项得1分，最高得6分。 2、投标人具有信息安全服务资质证书（CCRC）-信息系统安全集成的得1分；具有信息安全服务资质证书（CCRC）-软件安全开发类的得1分，没有不得分，最高得2分。 3、投标人具有CMMI3级（开发能力成熟度模型等级三级）及以上的得2分。 4、投标人具有DSMM3级（数据安全能力成熟度模型等级三级）及以上的得1分；具有DCMM2级（数据管理能力成熟度模型等级二级）及以上的得1分，最高得2分。 注：以上证书不重复得分，投标时须提供证书扫描件并加盖公章，否则不得分。	0-12	12.0	4.0	5.0	0.0
2	商务	2021年1月1日至今（以合同签订时间为准），投标人承担过类似信息系统、硬件设备类运维项目的，每个案例得0.5分，最高得1分。 注：合同由投标人签订，提供合同扫描件加盖投标人公章，未提供不得分。	0-1	1.0	0.5	1.0	0.0
3	商务	项目负责人具有计算机类系统架构设计师（高级）的，得2分。 注：提供上述人员相关证书及投标单位为其缴纳的社保证明（近三个月内任意一个月）扫描件，否则不得分。	0-2	2.0	0.0	0.0	0.0
4	商务	投标人拟为本项目提供的运维服务团队技术人员（项目负责人除外）： （1）系统集成项目管理工程师中级或以上证书，得2分； （2）注册信息安全工程师（CISP）中级或以上证书，得2分； （3）数据分析师证书，得2分； 注：提供人员证书及近三个月内任意一个月本单位社保缴纳证明材料复印件，未提供不得分。	0-6	6.0	0.0	0.0	0.0
5	技术	根据投标人拟为本项目提供的本地化技术服务支撑团队需包括10名及以上技术人员，对技术人员的专业证书、经验、能力等进行综合评分： 1、本地化服务支撑团队人员专业技术能力强，人数配备合理充足，相关经验丰富，满足本项目实际需求的得6分； 2、本地化服务支撑团队人员专业技术能力尚可、人数配备较为合理，有一定的经验，基本满足本项目需要的得4分； 3、本地化服务支撑团队人员专业技术能力欠佳，人员配备难以满足，相关经验缺少的得2分； 4、本地化团队人员不足3人不得分。	0-6	6.0	4.0	6.0	0.0
6	技术	根据投标人对本项目运维内容、需求认识程度进行综合评分： 1、对本项目运维内容、需求分析和认识到位，能更好地理解本项目的实施意义的得10分； 2、对本项目大概了解，对运维主体的需求不够熟悉的得7分； 3、对运维主体需求及相关的基础环境相对较陌生的得4分； 4、未提供不得分。	0-10	7.0	4.0	4.0	7.0
7.1	技术	根据投标人针对本项目拟写的信息化项目维护方案、网络安全方案进行综合评分： 1、方案合理先进、安全可靠、表述清晰，能很好地满足采购所需的得10分； 2、方案基本合理、表述较清晰，整体内容尚可，基本符合项目所需的得7分； 3、方案较粗糙，内容甚少的得4分； 4、未提供不得分。	0-10	7.0	7.0	7.0	7.0
7.2	技术	根据投标人针对本项目拟写的硬件维护方案进行综合评分： 1、方案完整详细、科学可行，情况熟悉、把握到位，能很好地满足采购所需的得10分； 2、方案较完整详细，情况较熟悉，基本满足采购所需的得7分； 3、方案完整度一般，情况熟悉度一般，与采购所需存在较大偏差的得4分； 4、未提供不得分。	0-10	7.0	4.0	7.0	4.0

技术商务资信评分明细表

8	技术	根据投标人针对本项目提供服务保障、技术支持能力，能提供快速的服务响应进行综合评分： 1、服务保障、技术支持能力，能提供快速的服务响应，故障时长等优于招标文件的10分； 2、服务保障、技术支持能力，能提供快速的服务响应，故障时长等符合招标文件的7分； 3、服务保障、技术支持能力，能提供快速的服务响应，故障时长等低于招标文件的4分； 4、未提供不得分。	0-10	7.0	7.0	7.0	7.0
9	技术	根据投标人对应急保障方案进行综合评分： 1、投标人完全满足或优于本项目应急保障要求，具有完整的应急保障方案，方案可行性程度高的8分； 2、投标人完全响应本项目应急保障要求，具有较为完整的应急保障方案，方案可行性程度较高的5分； 3、投标人未完全响应本项目应急保障要求，且方案可行性程度较低的得3分； 4、未提供不得分。	0-8	5.0	5.0	3.0	5.0
10	技术	根据投标人提出的项目质量保障方案进行综合评分： 1、有完整的质量保证体系，服务运维质量管理得当且服务质量保证措施合理有效的得8分； 2、质量保证体系较完整，服务运维质量管理较得当，服务质量保证措施较合理的得5分； 3、体系完整性较差，服务运维质量管理不得当，服务质量保证措施较差的得3分； 4、未提供不得分。	0-8	5.0	3.0	5.0	5.0
11	技术	根据投标人服务过程中的保密制度综合评分： 1、投标人服务过程中的保密制度详细，管理方法合理，信息资料安全保密的7分； 2、投标人服务过程中的保密制度较详细，管理方法较合理，信息资料基本安全保密的4分； 3、投标人服务过程中的保密制度不详细，管理方法不合理，信息资料不安全的得2分； 4、未提供不得分。	0-7	4.0	2.0	2.0	2.0
合计			0-90	69.0	40.5	47.0	37.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家4）

项目名称：2025年度岱山县信息化项目统一运维服务项目（重新招标）（TQZSCG-2024-031-01）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江海莱云智能科技有限公司	浙江芯岛数字科技有限公司	浙江畅想信息科技有限公司	舟山中继数字技术有限公司
1	商务	1、投标人具有质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书、信息技术服务管理体系认证证书、信息安全管理体系认证证书、知识产权管理体系认证证书每项得1分，最高得6分。 2、投标人具有信息安全服务资质证书（CCRC）-信息系统安全集成的得1分；具有信息安全服务资质证书（CCRC）-软件安全开发类的得1分，没有不得分，最高得2分。 3、投标人具有CMMI3级（开发能力成熟度模型等级三级）及以上的得2分。 4、投标人具有DSMM3级（数据安全能力成熟度模型等级三级）及以上的得1分；具有DCMM2级（数据管理能力成熟度模型等级二级）及以上的得1分，最高得2分。 注：以上证书不重复得分，投标时须提供证书扫描件并加盖公章，否则不得分。	0-12	12.0	4.0	5.0	0.0
2	商务	2021年1月1日至今（以合同签订时间为准），投标人承担过类似信息系统、硬件设备类运维项目的，每个案例得0.5分，最高得1分。 注：合同由投标人签订，提供合同扫描件加盖投标人公章，未提供不得分。	0-1	1.0	0.5	1.0	0.0
3	商务	项目负责人具有计算机类系统架构设计师（高级）的，得2分。 注：提供上述人员相关证书及投标单位为其缴纳的社保证明（近三个月内任意一个月）扫描件，否则不得分。	0-2	2.0	0.0	0.0	0.0
4	商务	投标人拟为本项目提供的运维服务团队技术人员（项目负责人除外）： （1）系统集成项目管理工程师中级或以上证书，得2分； （2）注册信息安全工程师（CISP）中级或以上证书，得2分； （3）数据分析师证书，得2分； 注：提供人员证书及近三个月内任意一个月本单位社保缴纳证明材料复印件，未提供不得分。	0-6	6.0	0.0	0.0	0.0
5	技术	根据投标人拟为本项目提供的本地化技术服务支撑团队需包括10名及以上技术人员，对技术人员的专业证书、经验、能力等进行综合评分： 1、本地化服务支撑团队人员专业技术能力强，人数配备合理充足，相关经验丰富，满足本项目实际需求的得6分； 2、本地化服务支撑团队人员专业技术能力尚可、人数配备较为合理，有一定的经验，基本满足本项目需要的得4分； 3、本地化服务支撑团队人员专业技术能力欠佳，人员配备难以满足，相关经验缺少的得2分； 4、本地化团队人员不足3人不得分。	0-6	6.0	4.0	6.0	0.0
6	技术	根据投标人对本项目运维内容、需求认识程度进行综合评分： 1、对本项目运维内容、需求分析和认识到位，能更好地理解本项目的实施意义的得10分； 2、对本项目大概了解，对运维主体的需求不够熟悉的得7分； 3、对运维主体需求及相关的基础环境相对较陌生的得4分； 4、未提供不得分。	0-10	7.0	4.0	4.0	7.0
7.1	技术	根据投标人针对本项目拟写的信息化项目维护方案、网络安全方案进行综合评分： 1、方案合理先进、安全可靠、表述清晰，能很好地满足采购所需的得10分； 2、方案基本合理、表述较清晰，整体内容尚可，基本符合项目所需的得7分； 3、方案较粗糙，内容甚少的得4分； 4、未提供不得分。	0-10	7.0	4.0	7.0	7.0
7.2	技术	根据投标人针对本项目拟写的硬件维护方案进行综合评分： 1、方案完整详细、科学可行，情况熟悉、把握到位，能很好地满足采购所需的得10分； 2、方案较完整详细，情况较熟悉，基本满足采购所需的得7分； 3、方案完整度一般，情况熟悉度一般，与采购所需存在较大偏差的得4分； 4、未提供不得分。	0-10	7.0	4.0	7.0	4.0

技术商务资信评分明细表

8	技术	根据投标人针对本项目提供服务保障、技术支持能力，能提供快速的服务响应进行综合评分： 1、服务保障、技术支持能力，能提供快速的服务响应，故障时长等优于招标文件的10分； 2、服务保障、技术支持能力，能提供快速的服务响应，故障时长等符合招标文件的7分； 3、服务保障、技术支持能力，能提供快速的服务响应，故障时长等低于招标文件的4分； 4、未提供不得分。	0-10	7.0	4.0	4.0	4.0
9	技术	根据投标人对应急保障方案进行综合评分： 1、投标人完全满足或优于本项目应急保障要求，具有完整的应急保障方案，方案可行性程度高的8分； 2、投标人完全响应本项目应急保障要求，具有较为完整的应急保障方案，方案可行性程度较高的5分； 3、投标人未完全响应本项目应急保障要求，且方案可行性程度较低的得3分； 4、未提供不得分。	0-8	5.0	3.0	3.0	5.0
10	技术	根据投标人提出的项目质量保障方案进行综合评分： 1、有完整的质量保证体系，服务运维质量管理得当且服务质量保证措施合理有效的得8分； 2、质量保证体系较完整，服务运维质量管理较得当，服务质量保证措施较合理的得5分； 3、体系完整性较差，服务运维质量管理不得当，服务质量保证措施较差的得3分； 4、未提供不得分。	0-8	5.0	3.0	3.0	3.0
11	技术	根据投标人服务过程中的保密制度综合评分： 1、投标人服务过程中的保密制度详细，管理方法合理，信息资料安全保密的7分； 2、投标人服务过程中的保密制度较详细，管理方法较合理，信息资料基本安全保密的4分； 3、投标人服务过程中的保密制度不详细，管理方法不合理，信息资料不安全的得2分； 4、未提供不得分。	0-7	7.0	4.0	4.0	4.0
合计			0-90	72.0	34.5	44.0	34.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家5）

项目名称：2025年度岱山县信息化项目统一运维服务项目（重新招标）（TQZSCG-2024-031-01）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江海莱云智能科技有限公司	浙江芯岛数字科技有限公司	浙江畅想信息科技有限公司	舟山中继数字技术有限公司
1	商务	1、投标人具有质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书、信息技术服务管理体系认证证书、信息安全管理体系认证证书、知识产权管理体系认证证书每项得1分，最高得6分。 2、投标人具有信息安全服务资质证书（CCRC）-信息系统安全集成的得1分；具有信息安全服务资质证书（CCRC）-软件安全开发类的得1分，没有不得分，最高得2分。 3、投标人具有CMMI3级（开发能力成熟度模型等级三级）及以上的得2分。 4、投标人具有DSMM3级（数据安全能力成熟度模型等级三级）及以上的得1分；具有DCMM2级（数据管理能力成熟度模型等级二级）及以上的得1分，最高得2分。 注：以上证书不重复得分，投标时须提供证书扫描件并加盖公章，否则不得分。	0-12	12.0	4.0	5.0	0.0
2	商务	2021年1月1日至今（以合同签订时间为准），投标人承担过类似信息系统、硬件设备类运维项目的，每个案例得0.5分，最高得1分。 注：合同由投标人签订，提供合同扫描件加盖投标人公章，未提供不得分。	0-1	1.0	0.5	1.0	0.0
3	商务	项目负责人具有计算机类系统架构设计师（高级）的，得2分。 注：提供上述人员相关证书及投标单位为其缴纳的社保证明（近三个月内任意一个月）扫描件，否则不得分。	0-2	2.0	0.0	0.0	0.0
4	商务	投标人拟为本项目提供的运维服务团队技术人员（项目负责人除外）： （1）系统集成项目管理工程师中级或以上证书，得2分； （2）注册信息安全工程师（CISP）中级或以上证书，得2分； （3）数据分析师证书，得2分； 注：提供人员证书及近三个月内任意一个月本单位社保缴纳证明材料复印件，未提供不得分。	0-6	6.0	0.0	0.0	0.0
5	技术	根据投标人拟为本项目提供的本地化技术服务支撑团队需包括10名及以上技术人员，对技术人员的专业证书、经验、能力等进行综合评分： 1、本地化服务支撑团队人员专业技术能力强，人数配备合理充足，相关经验丰富，满足本项目实际需求的得6分； 2、本地化服务支撑团队人员专业技术能力尚可、人数配备较为合理，有一定的经验，基本满足本项目需要的得4分； 3、本地化服务支撑团队人员专业技术能力欠佳，人员配备难以满足，相关经验缺少的得2分； 4、本地化团队人员不足3人不得分。	0-6	6.0	4.0	6.0	0.0
6	技术	根据投标人对本项目运维内容、需求认识程度进行综合评分： 1、对本项目运维内容、需求分析和认识到位，能更好地理解本项目的实施意义的得10分； 2、对本项目大概了解，对运维主体的需求不够熟悉的得7分； 3、对运维主体需求及相关的基础环境相对较陌生的得4分； 4、未提供不得分。	0-10	10.0	7.0	7.0	10.0
7.1	技术	根据投标人针对本项目拟写的信息化项目维护方案、网络安全方案进行综合评分： 1、方案合理先进、安全可靠、表述清晰，能很好地满足采购所需的得10分； 2、方案基本合理、表述较清晰，整体内容尚可，基本符合项目所需的得7分； 3、方案较粗糙，内容甚少的得4分； 4、未提供不得分。	0-10	7.0	4.0	7.0	7.0
7.2	技术	根据投标人针对本项目拟写的硬件维护方案进行综合评分： 1、方案完整详细、科学可行，情况熟悉、把握到位，能很好地满足采购所需的得10分； 2、方案较完整详细，情况较熟悉，基本满足采购所需的得7分； 3、方案完整度一般，情况熟悉度一般，与采购所需存在较大偏差的得4分； 4、未提供不得分。	0-10	7.0	4.0	7.0	7.0

技术商务资信评分明细表

8	技术	根据投标人针对本项目提供服务保障、技术支持能力，能提供快速的服务响应进行综合评分： 1、服务保障、技术支持能力，能提供快速的服务响应，故障时长等优于招标文件的10分； 2、服务保障、技术支持能力，能提供快速的服务响应，故障时长等符合招标文件的7分； 3、服务保障、技术支持能力，能提供快速的服务响应，故障时长等低于招标文件的4分； 4、未提供不得分。	0-10	7.0	7.0	7.0	7.0
9	技术	根据投标人对应急保障方案进行综合评分： 1、投标人完全满足或优于本项目应急保障要求，具有完整的应急保障方案，方案可行性程度高的8分； 2、投标人完全响应本项目应急保障要求，具有较为完整的应急保障方案，方案可行性程度较高的5分； 3、投标人未完全响应本项目应急保障要求，且方案可行性程度较低的得3分； 4、未提供不得分。	0-8	5.0	3.0	3.0	5.0
10	技术	根据投标人提出的项目质量保障方案进行综合评分： 1、有完整的质量保证体系，服务运维质量管理得当且服务质量保证措施合理有效的得8分； 2、质量保证体系较完整，服务运维质量管理较得当，服务质量保证措施较合理的得5分； 3、体系完整性较差，服务运维质量管理不得当，服务质量保证措施较差的得3分； 4、未提供不得分。	0-8	8.0	5.0	5.0	5.0
11	技术	根据投标人服务过程中的保密制度综合评分： 1、投标人服务过程中的保密制度详细，管理方法合理，信息资料安全保密的7分； 2、投标人服务过程中的保密制度较详细，管理方法较合理，信息资料基本安全保密的4分； 3、投标人服务过程中的保密制度不详细，管理方法不合理，信息资料不安全的得2分； 4、未提供不得分。	0-7	7.0	4.0	4.0	4.0
合计			0-90	78.0	42.5	52.0	45.0

专家（签名）：