

技术商务资信评分明细（专家1）

项目名称：文晖街道2023年城管条线特保服务采购项目（CTZB-2022120145）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州余杭安保服务有限公司	杭州临平安保科技有限公司	杭州市武林安保服务集团有限公司
1	商务资信	供应商通过ISO9001质量管理体系认证并在有效期内的得0.5分；通过职业健康安全管理体系认证并在有效期内的得0.5分。（注：提供有效的认证证书扫描件）	0-1	1	1	1
2	商务资信	供应商自2020年1月1日以来承担类似保安服务项目的经验情况，每提供一个合同得0.5分，最高得1分。（注：有效证明材料：提供完整合同电子扫描件，提供的合同电子扫描件字迹模糊无法辨识的，评标委员会有权对业绩不予认可。）	0-1	1	1	1
3	技术	投标方案（总体）与需求的吻合程度以及方案的优势情况； 投标方案符合采购文件第三部分《采购需求》技术商务要求（包括岗位设置、人员安排、装备服装、考核评价），技术方案完整、合理、可行、规范得4分； 供应商对采购需求技术商务要求（包括岗位设置、人员安排、装备服装、考核评价）的技术方案合理性、可行性、规范性、完整性较好得2.5分； 供应商对采购需求技术商务要求（包括岗位设置、人员安排、装备服装、考核评价）的技术方案一般得1分； 方案不合理或未提供方案的得0分。	0-4	1	1	2.5
4	技术	供应商组织实施方案及质量标准措施可操作性情况； 投标方案针对本项目的组织架构、管理机制包括对运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制具有合理操作性且符合实际需求的得3分； 供应商服务方案及质量标准措施可操作性一般得1.5分； 方案不合理或未提供方案的得0分。	0-3	1.5	1.5	3
5.1	技术	1、供应商是否制定《保安工作人员职责》、《保安交接班制度》、《保安队伍例会制度》、《保安员义务消防队方案》、《保安员等级考核管理制度》、《队伍绩效考核管理》、《队伍奖惩制度》、《保安员等级考核管理制度》考核规章制度，每个得0.5分，最高得4分（4分）；	0-4	1.5	0	4
5.2	技术	2、供应商是否已建立规范的人力资源管理体系。已建立的得1分，未建立不得分；（提供管理规章制度资料）	0-1	0	0	1
5.3	技术	3、内部管理制度和员工考核管理办法等设定情况，是否制订了切实可行的考核办法；有得1分，没有不得分；（提供考核管理制度资料）	0-1	0	0	1
5.4	技术	4、制订了针对考核结果的补救措施和奖励办法得1分；	0-1	0	0	1
5.5	技术	5、有专门成立的考核组织进行内部考核得1分，没有不得分。	0-1	0	0	1
6	技术	拟投入的项目负责人（保安队长）：项目负责人具有同类项目经验的得1.5分，没有不得分（提供合同电子扫描件或业主证明）；提供确保100%到位的承诺的得1分；具有职业资格为保安员（二级/技师及以上）职业资格证书的得2分（提供证书电子扫描件）；具有本科（含）以上文化程度的2分（提供学历证书电子扫描件）；为退伍军人的得1.5分（提供退伍证电子扫描件）； 注：提供有效的相关证明材料及近三个月在缴社保证明，否则该项不得分。	0-8	6.5	6.5	8
7.1	技术	1) 针对本项目配置的人员组织分工明确，人员及装备配置合理且有较强针对性的得2分，针对本项目配置的人员、装备一般得1分，未提供人员组织分工、装备配置的不得分；	0-2	1	1	2

7.2	技术	2) 本项目保安人员拥有中级保安员（四级/中级工）证书，每个得0.2分，高级保安员（三级/高级工及以上）证书，每个得0.3分。最高得6分（6分，提供证书电子扫描件，证书累计得分）；	0-6	2.1	6	6
7.3	技术	3) 本项目保安人员退伍军人数量少于10人该项不得分；11-25名得1分；26-35名得2分；36-50名得3分；51名及以上得5分。最高得5分（5分）；（以提供的退伍证电子扫描件为准）	0-5	0	0	5
7.4	技术	4) 本项目保安人员有类似工作经验的有21-30名得1分；31-40名得2分；41-50名得3分；51名及以上得5分。最高得5分（5分）；有经验的保安人员少于20人本项不得分（以提供的合同或业主证明资料为准）	0-5	5	0	5
7.5	技术	5) 供应商是否承诺为所有项目组成员购买“五险”和意外险。承诺的得2分，未承诺的不得分。在投标文件中提供承诺书等证明材料；	0-2	2	0	2
7.6	技术	6) 供应商是否承诺项目组人员扣除“五险”和意外险后的月均实际收入不低于当年杭州市最低工资标准数额。承诺的得1分，未承诺不得分。在投标文件中提供承诺书等证明材料；	0-1	1	0	1
7.7	技术	7) 供应商承诺中标后在服务过程中，因保安人过失造成第三方人员人身伤亡或财产损失的，供应商负责处理及赔偿事宜的，得2分。	0-2	2	0	2
7.8	技术	8) 承诺保安人员每周工作时间满足需求及符合劳动法相关规定的得2分；	0-2	2	0	2
7.9	技术	9) 承诺如遇人员临时换岗调整，公司能及时安排人员到岗执勤的得2分；	0-2	2	0	2
7.10	技术	10) 承诺保安队长每天向采购人提交保安人员签到情况，各具体岗位安排的人员名单，执勤班次时长的得2分；	0-2	2	0	2
8.1	技术	1) 拟投入的保安人员的各季节服装、防暑防雨用品、疫情防控设备配备符合采购需求、说明及清单完整清晰的得3分； 提供拟投入的保安人员的各季节服装、防暑防雨用品、疫情防控设备配备，说明及清单完整度一般的得1.5分； 未提供保安人员的各季节服装、防暑防雨用品、疫情防控设备配备清单的得0分；	0-3	1.5	1.5	3
8.2	技术	2) 提供拟投入的保安人员的通讯器材、保安装备符合采购需求，配置清单完整清晰的得3分； 提供拟投入的保安人员的通讯器材、保安装备配置清单，说明及清单完整度一般的得1.5分； 未提供拟投入的保安人员的通讯器材、保安装备配置清单的得0分；	0-3	1.5	1.5	3
9.1	技术	1) 提供对于突发事件的响应时间及处理时间的响应承诺，且承诺对于突发事件15分钟内增援人员到事件现场得2分；	0-2	2	1	1
9.2	技术	2) 提供对发生灾害性天气及其他环境突发事件时的紧急预案的得2分；	0-2	2	2	2
9.3	技术	3) 提供对服务区域内治安、消防等紧急预案的得2分；	0-2	2	2	2
9.4	技术	4) 提供对服务区域内疫情防控突发事件紧急预案的得2分；	0-2	2	2	2
9.5	技术	5) 提供对服务区域内交通突发事件紧急预案的得2分；	0-2	2	2	2
9.6	技术	6) 提供对重大活动或重要接待任务等的应急预案的得2分；	0-2	0	0	2
9.7	技术	7) 提供对老旧小区各类突发治安事件、纠纷、投诉等的应急预案的得1分；	0-1	1	1	1
9.8	技术	8) 提供对服务区域内群体事件、暴恐事件等的应急预案的得2分；	0-2	2	2	2

9.9	技术	9) 承诺在特殊需要时迅速派出足够数量 (20人以上) 的增援人员的得1分;	0-1	1	0	1
9.10	技术	10) 在特殊需要时承诺迅速派出专业应急队伍、专用机动车辆的得2分;	0-2	2	0	2
10.1	技术	1) 提供整个服务团队从业能力的培训教育方案, 贴合实际需求的, 得2分, 否则本项不得分。	0-2	2	2	2
10.2	技术	2) 有切实可行的每月不少于一次的培训计划的, 得2分, 否则本项不得分。	0-2	2	2	2
10.3	技术	3) 有专门的培训部门、培训师资的, 得1分, 否则不得分。提供相关证明材料。	0-1	1	1	1
11	技术	供应商针对本项目提出合理化、优化建议情况。 根据供应商对本项目的理解, 提出针对项目实施较为实用的建议和意见, 确实合理有效的每项得0.5分, 最高2分;	0-2	1	1	1.5
合计			0-85	56.6	39	82

专家 (签名):

技术商务资信评分明细（专家2）

项目名称：文晖街道2023年城管条线特保服务采购项目（CTZB-2022120145）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州余杭安保服务有限公司	杭州临平安保科技有限公司	杭州市武林安保服务集团有限公司
1	商务资信	供应商通过ISO9001质量管理体系认证并在有效期内的得0.5分；通过职业健康安全管理体系认证并在有效期内的得0.5分。（注：提供有效的认证证书扫描件）	0-1	1	1	1
2	商务资信	供应商自2020年1月1日以来承担类似保安服务项目的经验情况，每提供一个合同得0.5分，最高得1分。（注：有效证明材料：提供完整合同电子扫描件，提供的合同电子扫描件字迹模糊无法辨识的，评标委员会有权对业绩不予认可。）	0-1	1	1	1
3	技术	投标方案（总体）与需求的吻合程度以及方案的优势情况； 投标方案符合采购文件第三部分《采购需求》技术商务要求（包括岗位设置、人员安排、装备服装、考核评价），技术方案完整、合理、可行、规范得4分； 供应商对采购需求技术商务要求（包括岗位设置、人员安排、装备服装、考核评价）的技术方案合理性、可行性、规范性、完整性较好得2.5分； 供应商对采购需求技术商务要求（包括岗位设置、人员安排、装备服装、考核评价）的技术方案一般得1分； 方案不合理或未提供方案的得0分。	0-4	2.5	2.5	4
4	技术	供应商组织实施方案及质量标准措施可操作性情况； 投标方案针对本项目的组织架构、管理机制包括对运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制具有合理操作性且符合实际需求的得3分； 供应商服务方案及质量标准措施可操作性一般得1.5分； 方案不合理或未提供方案的得0分。	0-3	1.5	1.5	3
5.1	技术	1、供应商是否制定《保安工作人员职责》、《保安交接班制度》、《保安队伍例会制度》、《保安员义务消防队方案》、《保安员等级考核管理制度》、《队伍绩效考核管理》、《队伍奖惩制度》、《保安员等级考核管理制度》考核规章制度，每个得0.5分，最高得4分（4分）；	0-4	1.5	0	4
5.2	技术	2、供应商是否已建立规范的人力资源管理体系。已建立的得1分，未建立不得分；（提供管理规章制度资料）	0-1	0	0	1
5.3	技术	3、内部管理制度和员工考核管理办法等设定情况，是否制订了切实可行的考核办法；有得1分，没有不得分；（提供考核管理制度资料）	0-1	0	0	1
5.4	技术	4、制订了针对考核结果的补救措施和奖励办法得1分；	0-1	0	0	1
5.5	技术	5、有专门成立的考核组织进行内部考核得1分，没有不得分。	0-1	0	0	1
6	技术	拟投入的项目负责人（保安队长）：项目负责人具有同类项目经验的得1.5分，没有不得分（提供合同电子扫描件或业主证明）；提供确保100%到位的承诺的得1分；具有职业资格为保安员（二级/技师及以上）职业资格证书的得2分（提供证书电子扫描件）；具有本科（含）以上文化程度的2分（提供学历证书电子扫描件）；为退伍军人的得1.5分（提供退伍证电子扫描件）； 注：提供有效的相关证明材料及近三个月在缴社保证明，否则该项不得分。	0-8	6.5	6.5	8
7.1	技术	1) 针对本项目配置的人员组织分工明确，人员及装备配置合理且有较强针对性的得2分，针对本项目配置的人员、装备一般得1分，未提供人员组织分工、装备配置的不得分；	0-2	1	1	2

7.2	技术	2) 本项目保安人员拥有中级保安员（四级/中级工）证书，每个得0.2分，高级保安员（三级/高级工及以上）证书，每个得0.3分。最高得6分（6分，提供证书电子扫描件，证书累计得分）；	0-6	2.1	6	6
7.3	技术	3) 本项目保安人员退伍军人数量少于10人该项不得分；11-25名得1分；26-35名得2分；36-50名得3分；51名及以上得5分。最高得5分（5分）；（以提供的退伍证电子扫描件为准）	0-5	0	0	5
7.4	技术	4) 本项目保安人员有类似工作经验的有21-30名得1分；31-40名得2分；41-50名得3分；51名及以上得5分。最高得5分（5分）；有经验的保安人员少于20人本项不得分（以提供的合同或业主证明资料为准）	0-5	5	0	5
7.5	技术	5) 供应商是否承诺为所有项目组成员购买“五险”和意外险。承诺的得2分，未承诺的不得分。在投标文件中提供承诺书等证明材料；	0-2	2	0	2
7.6	技术	6) 供应商是否承诺项目组人员扣除“五险”和意外险后的月均实际收入不低于当年杭州市最低工资标准数额。承诺的得1分，未承诺不得分。在投标文件中提供承诺书等证明材料；	0-1	1	0	1
7.7	技术	7) 供应商承诺中标后在服务过程中，因保安人过失造成第三方人员人身伤亡或财产损失的，供应商负责处理及赔偿事宜的，得2分。	0-2	2	0	2
7.8	技术	8) 承诺保安人员每周工作时间满足需求及符合劳动法相关规定的得2分；	0-2	2	0	2
7.9	技术	9) 承诺如遇人员临时换岗调整，公司能及时安排人员到岗执勤的得2分；	0-2	2	0	2
7.10	技术	10) 承诺保安队长每天向采购人提交保安人员签到情况，各具体岗位安排的人员名单，执勤班次时长的得2分；	0-2	2	0	2
8.1	技术	1) 拟投入的保安人员的各季节服装、防暑防雨用品、疫情防控设备配备符合采购需求、说明及清单完整清晰的得3分； 提供拟投入的保安人员的各季节服装、防暑防雨用品、疫情防控设备配备，说明及清单完整度一般的得1.5分； 未提供保安人员的各季节服装、防暑防雨用品、疫情防控设备配备清单的得0分；	0-3	1.5	1.5	3
8.2	技术	2) 提供拟投入的保安人员的通讯器材、保安装备符合采购需求，配置清单完整清晰的得3分； 提供拟投入的保安人员的通讯器材、保安装备配置清单，说明及清单完整度一般的得1.5分； 未提供拟投入的保安人员的通讯器材、保安装备配置清单的得0分；	0-3	1.5	1.5	3
9.1	技术	1) 提供对于突发事件的响应时间及处理时间的响应承诺，且承诺对于突发事件15分钟内增援人员到事件现场得2分；	0-2	2	1	1
9.2	技术	2) 提供对发生灾害性天气及其他环境突发事件时的紧急预案的得2分；	0-2	2	2	2
9.3	技术	3) 提供对服务区域内治安、消防等紧急预案的得2分；	0-2	2	2	2
9.4	技术	4) 提供对服务区域内疫情防控突发事件紧急预案的得2分；	0-2	2	2	2
9.5	技术	5) 提供对服务区域内交通突发事件紧急预案的得2分；	0-2	2	2	2
9.6	技术	6) 提供对重大活动或重要接待任务等的应急预案的得2分；	0-2	0	0	2
9.7	技术	7) 提供对老旧小区各类突发治安事件、纠纷、投诉等的应急预案的得1分；	0-1	1	1	1
9.8	技术	8) 提供对服务区域内群体事件、暴恐事件等的应急预案的得2分；	0-2	2	2	2

9.9	技术	9) 承诺在特殊需要时迅速派出足够数量 (20人以上) 的增援人员的得1分;	0-1	1	0	1
9.10	技术	10) 在特殊需要时承诺迅速派出专业应急队伍、专用机动车辆的得2分;	0-2	2	0	2
10.1	技术	1) 提供整个服务团队从业能力的培训教育方案, 贴合实际需求的, 得2分, 否则本项不得分。	0-2	2	2	2
10.2	技术	2) 有切实可行的每月不少于一次的培训计划的, 得2分, 否则本项不得分。	0-2	2	2	2
10.3	技术	3) 有专门的培训部门、培训师资的, 得1分, 否则不得分。提供相关证明材料。	0-1	0	1	1
11	技术	供应商针对本项目提出合理化、优化建议情况。 根据供应商对本项目的理解, 提出针对项目实施较为实用的建议和意见, 确实合理有效的每项得0.5分, 最高2分;	0-2	0	0	1
合计			0-85	56.1	39.5	83

专家 (签名):

技术商务资信评分明细（专家3）

项目名称：文晖街道2023年城管条线特保服务采购项目（CTZB-2022120145）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州余杭安保服务有限公司	杭州临平安保科技有限公司	杭州市武林安保服务集团有限公司
1	商务资信	供应商通过ISO9001质量管理体系认证并在有效期内的得0.5分；通过职业健康安全管理体系认证并在有效期内的得0.5分。（注：提供有效的认证证书扫描件）	0-1	1	1	1
2	商务资信	供应商自2020年1月1日以来承担类似保安服务项目的经验情况，每提供一个合同得0.5分，最高得1分。（注：有效证明材料：提供完整合同电子扫描件，提供的合同电子扫描件字迹模糊无法辨识的，评标委员会有权对业绩不予认可。）	0-1	1	1	1
3	技术	投标方案（总体）与需求的吻合程度以及方案的优势情况； 投标方案符合采购文件第三部分《采购需求》技术商务要求（包括岗位设置、人员安排、装备服装、考核评价），技术方案完整、合理、可行、规范得4分； 供应商对采购需求技术商务要求（包括岗位设置、人员安排、装备服装、考核评价）的技术方案合理性、可行性、规范性、完整性较好得2.5分； 供应商对采购需求技术商务要求（包括岗位设置、人员安排、装备服装、考核评价）的技术方案一般得1分； 方案不合理或未提供方案的得0分。	0-4	2.5	2.5	2.5
4	技术	供应商组织实施方案及质量标准措施可操作性情况； 投标方案针对本项目的组织架构、管理机制包括对运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制具有合理操作性且符合实际需求的得3分； 供应商服务方案及质量标准措施可操作性一般得1.5分； 方案不合理或未提供方案的得0分。	0-3	1.5	1.5	1.5
5.1	技术	1、供应商是否制定《保安工作人员职责》、《保安交接班制度》、《保安队伍例会制度》、《保安员义务消防队方案》、《保安员等级考核管理制度》、《队伍绩效考核管理》、《队伍奖惩制度》、《保安员等级考核管理制度》考核规章制度，每个得0.5分，最高得4分（4分）；	0-4	1.5	0	4
5.2	技术	2、供应商是否已建立规范的人力资源管理体系。已建立的得1分，未建立不得分；（提供管理规章制度资料）	0-1	0	0	1
5.3	技术	3、内部管理制度和员工考核管理办法等设定情况，是否制订了切实可行的考核办法；有得1分，没有不得分；（提供考核管理制度资料）	0-1	0	0	1
5.4	技术	4、制订了针对考核结果的补救措施和奖励办法得1分；	0-1	0	0	1
5.5	技术	5、有专门成立的考核组织进行内部考核得1分，没有不得分。	0-1	0	0	1
6	技术	拟投入的项目负责人（保安队长）：项目负责人具有同类项目经验的得1.5分，没有不得分（提供合同电子扫描件或业主证明）；提供确保100%到位的承诺的得1分；具有职业资格为保安员（二级/技师及以上）职业资格证书的得2分（提供证书电子扫描件）；具有本科（含）以上文化程度的2分（提供学历证书电子扫描件）；为退伍军人的得1.5分（提供退伍证电子扫描件）； 注：提供有效的相关证明材料及近三个月在缴社保证明，否则该项不得分。	0-8	6.5	6.5	8
7.1	技术	1) 针对本项目配置的人员组织分工明确，人员及装备配置合理且有较强针对性的得2分，针对本项目配置的人员、装备一般得1分，未提供人员组织分工、装备配置的不得分；	0-2	1	1	2

7.2	技术	2) 本项目保安人员拥有中级保安员（四级/中级工）证书，每个得0.2分，高级保安员（三级/高级工及以上）证书，每个得0.3分。最高得6分（6分，提供证书电子扫描件，证书累计得分）；	0-6	2.1	6	6
7.3	技术	3) 本项目保安人员退伍军人数量少于10人该项不得分；11-25名得1分；26-35名得2分；36-50名得3分；51名及以上得5分。最高得5分（5分）；（以提供的退伍证电子扫描件为准）	0-5	0	0	5
7.4	技术	4) 本项目保安人员有类似工作经验的有21-30名得1分；31-40名得2分；41-50名得3分；51名及以上得5分。最高得5分（5分）；有经验的保安人员少于20人本项不得分（以提供的合同或业主证明资料为准）	0-5	5	0	5
7.5	技术	5) 供应商是否承诺为所有项目组成员购买“五险”和意外险。承诺的得2分，未承诺的不得分。在投标文件中提供承诺书等证明材料；	0-2	2	0	2
7.6	技术	6) 供应商是否承诺项目组人员扣除“五险”和意外险后的月均实际收入不低于当年杭州市最低工资标准数额。承诺的得1分，未承诺不得分。在投标文件中提供承诺书等证明材料；	0-1	1	0	1
7.7	技术	7) 供应商承诺中标后在服务过程中，因保安人过失造成第三方人员人身伤亡或财产损失的，供应商负责处理及赔偿事宜的，得2分。	0-2	2	0	2
7.8	技术	8) 承诺保安人员每周工作时间满足需求及符合劳动法相关规定的得2分；	0-2	2	0	2
7.9	技术	9) 承诺如遇人员临时换岗调整，公司能及时安排人员到岗执勤的得2分；	0-2	2	0	2
7.10	技术	10) 承诺保安队长每天向采购人提交保安人员签到情况，各具体岗位安排的人员名单，执勤班次时长的得2分；	0-2	2	0	2
8.1	技术	1) 拟投入的保安人员的各季节服装、防暑防雨用品、疫情防控设备配备符合采购需求、说明及清单完整清晰的得3分； 提供拟投入的保安人员的各季节服装、防暑防雨用品、疫情防控设备配备，说明及清单完整度一般的得1.5分； 未提供保安人员的各季节服装、防暑防雨用品、疫情防控设备配备清单的得0分；	0-3	3	1.5	3
8.2	技术	2) 提供拟投入的保安人员的通讯器材、保安装备符合采购需求，配置清单完整清晰的得3分； 提供拟投入的保安人员的通讯器材、保安装备配置清单，说明及清单完整度一般的得1.5分； 未提供拟投入的保安人员的通讯器材、保安装备配置清单的得0分；	0-3	3	1.5	1.5
9.1	技术	1) 提供对于突发事件的响应时间及处理时间的响应承诺，且承诺对于突发事件15分钟内增援人员到事件现场得2分；	0-2	2	1	1
9.2	技术	2) 提供对发生灾害性天气及其他环境突发事件时的紧急预案的得2分；	0-2	2	2	2
9.3	技术	3) 提供对服务区域内治安、消防等紧急预案的得2分；	0-2	2	2	2
9.4	技术	4) 提供对服务区域内疫情防控突发事件紧急预案的得2分；	0-2	2	2	2
9.5	技术	5) 提供对服务区域内交通突发事件紧急预案的得2分；	0-2	2	2	2
9.6	技术	6) 提供对重大活动或重要接待任务等的应急预案的得2分；	0-2	0	0	2
9.7	技术	7) 提供对老旧小区各类突发治安事件、纠纷、投诉等的应急预案的得1分；	0-1	1	1	1
9.8	技术	8) 提供对服务区域内群体事件、暴恐事件等的应急预案的得2分；	0-2	2	2	2

9.9	技术	9) 承诺在特殊需要时迅速派出足够数量 (20人以上) 的增援人员的得1分;	0-1	1	0	1
9.10	技术	10) 在特殊需要时承诺迅速派出专业应急队伍、专用机动车辆的得2分;	0-2	2	0	2
10.1	技术	1) 提供整个服务团队从业能力的培训教育方案, 贴合实际需求的, 得2分, 否则本项不得分。	0-2	2	0	2
10.2	技术	2) 有切实可行的每月不少于一次的培训计划的, 得2分, 否则本项不得分。	0-2	0	2	2
10.3	技术	3) 有专门的培训部门、培训师资的, 得1分, 否则不得分。提供相关证明材料。	0-1	1	1	1
11	技术	供应商针对本项目提出合理化、优化建议情况。 根据供应商对本项目的理解, 提出针对项目实施较为实用的建议和意见, 确实合理有效的每项得0.5分, 最高2分;	0-2	0	0	0
合计			0-85	58.1	37.5	77.5

专家 (签名):

技术商务资信评分明细（专家4）

项目名称：文晖街道2023年城管条线特保服务采购项目（CTZB-2022120145）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州余杭安保服务有限公司	杭州临平安保科技有限公司	杭州市武林安保服务集团有限公司
1	商务资信	供应商通过ISO9001质量管理体系认证并在有效期内的得0.5分；通过职业健康安全管理体系认证并在有效期内的得0.5分。（注：提供有效的认证证书扫描件）	0-1	1	1	1
2	商务资信	供应商自2020年1月1日以来承担类似保安服务项目的经验情况，每提供一个合同得0.5分，最高得1分。（注：有效证明材料：提供完整合同电子扫描件，提供的合同电子扫描件字迹模糊无法辨识的，评标委员会有权对业绩不予认可。）	0-1	1	1	1
3	技术	投标方案（总体）与需求的吻合程度以及方案的优势情况； 投标方案符合采购文件第三部分《采购需求》技术商务要求（包括岗位设置、人员安排、装备服装、考核评价），技术方案完整、合理、可行、规范得4分； 供应商对采购需求技术商务要求（包括岗位设置、人员安排、装备服装、考核评价）的技术方案合理性、可行性、规范性、完整性较好得2.5分； 供应商对采购需求技术商务要求（包括岗位设置、人员安排、装备服装、考核评价）的技术方案一般得1分； 方案不合理或未提供方案的得0分。	0-4	2.5	2.5	4
4	技术	供应商组织实施方案及质量标准措施可操作性情况； 投标方案针对本项目的组织架构、管理机制包括对运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制具有合理操作性且符合实际需求的得3分； 供应商服务方案及质量标准措施可操作性一般得1.5分； 方案不合理或未提供方案的得0分。	0-3	3	1.5	3
5.1	技术	1、供应商是否制定《保安工作人员职责》、《保安交接班制度》、《保安队伍例会制度》、《保安员义务消防队方案》、《保安员等级考核管理制度》、《队伍绩效考核管理》、《队伍奖惩制度》、《保安员等级考核管理制度》考核规章制度，每个得0.5分，最高得4分（4分）；	0-4	1.5	0	4
5.2	技术	2、供应商是否已建立规范的人力资源管理体系。已建立的得1分，未建立不得分；（提供管理规章制度资料）	0-1	0	0	1
5.3	技术	3、内部管理制度和员工考核管理办法等设定情况，是否制订了切实可行的考核办法；有得1分，没有不得分；（提供考核管理制度资料）	0-1	0	0	1
5.4	技术	4、制订了针对考核结果的补救措施和奖励办法得1分；	0-1	0	0	1
5.5	技术	5、有专门成立的考核组织进行内部考核得1分，没有不得分。	0-1	0	0	1
6	技术	拟投入的项目负责人（保安队长）：项目负责人具有同类项目经验的得1.5分，没有不得分（提供合同电子扫描件或业主证明）；提供确保100%到位的承诺的得1分；具有职业资格为保安员（二级/技师及以上）职业资格证书的得2分（提供证书电子扫描件）；具有本科（含）以上文化程度的2分（提供学历证书电子扫描件）；为退伍军人的得1.5分（提供退伍证电子扫描件）； 注：提供有效的相关证明材料及近三个月在缴社保证明，否则该项不得分。	0-8	6.5	6.5	8
7.1	技术	1）针对本项目配置的人员组织分工明确，人员及装备配置合理且有较强针对性的得2分，针对本项目配置的人员、装备一般得1分，未提供人员组织分工、装备配置的不得分；	0-2	1	1	2

7.2	技术	2) 本项目保安人员拥有中级保安员（四级/中级工）证书，每个得0.2分，高级保安员（三级/高级工及以上）证书，每个得0.3分。最高得6分（6分，提供证书电子扫描件，证书累计得分）；	0-6	2.1	6	6
7.3	技术	3) 本项目保安人员退伍军人数量少于10人该项不得分；11-25名得1分；26-35名得2分；36-50名得3分；51名及以上得5分。最高得5分（5分）；（以提供的退伍证电子扫描件为准）	0-5	0	0	5
7.4	技术	4) 本项目保安人员有类似工作经验的有21-30名得1分；31-40名得2分；41-50名得3分；51名及以上得5分。最高得5分（5分）；有经验的保安人员少于20人本项不得分（以提供的合同或业主证明资料为准）	0-5	5	0	5
7.5	技术	5) 供应商是否承诺为所有项目组成员购买“五险”和意外险。承诺的得2分，未承诺的不得分。在投标文件中提供承诺书等证明材料；	0-2	2	0	2
7.6	技术	6) 供应商是否承诺项目组人员扣除“五险”和意外险后的月均实际收入不低于当年杭州市最低工资标准数额。承诺的得1分，未承诺不得分。在投标文件中提供承诺书等证明材料；	0-1	1	0	1
7.7	技术	7) 供应商承诺中标后在服务过程中，因保安人过失造成第三方人员人身伤亡或财产损失的，供应商负责处理及赔偿事宜的，得2分。	0-2	2	0	2
7.8	技术	8) 承诺保安人员每周工作时间满足需求及符合劳动法相关规定的得2分；	0-2	2	0	2
7.9	技术	9) 承诺如遇人员临时换岗调整，公司能及时安排人员到岗执勤的得2分；	0-2	2	0	2
7.10	技术	10) 承诺保安队长每天向采购人提交保安人员签到情况，各具体岗位安排的人员名单，执勤班次时长的得2分；	0-2	2	0	2
8.1	技术	1) 拟投入的保安人员的各季节服装、防暑防雨用品、疫情防控设备配备符合采购需求、说明及清单完整清晰的得3分； 提供拟投入的保安人员的各季节服装、防暑防雨用品、疫情防控设备配备，说明及清单完整度一般的得1.5分； 未提供保安人员的各季节服装、防暑防雨用品、疫情防控设备配备清单的得0分；	0-3	3	1.5	3
8.2	技术	2) 提供拟投入的保安人员的通讯器材、保安装备符合采购需求，配置清单完整清晰的得3分； 提供拟投入的保安人员的通讯器材、保安装备配置清单，说明及清单完整度一般的得1.5分； 未提供拟投入的保安人员的通讯器材、保安装备配置清单的得0分；	0-3	1.5	1.5	1.5
9.1	技术	1) 提供对于突发事件的响应时间及处理时间的响应承诺，且承诺对于突发事件15分钟内增援人员到事件现场得2分；	0-2	2	1	1
9.2	技术	2) 提供对发生灾害性天气及其他环境突发事件时的紧急预案的得2分；	0-2	2	2	2
9.3	技术	3) 提供对服务区域内治安、消防等紧急预案的得2分；	0-2	2	2	2
9.4	技术	4) 提供对服务区域内疫情防控突发事件紧急预案的得2分；	0-2	2	2	2
9.5	技术	5) 提供对服务区域内交通突发事件紧急预案的得2分；	0-2	2	2	2
9.6	技术	6) 提供对重大活动或重要接待任务等的应急预案的得2分；	0-2	0	0	2
9.7	技术	7) 提供对老旧小区各类突发治安事件、纠纷、投诉等的应急预案的得1分；	0-1	1	1	1
9.8	技术	8) 提供对服务区域内群体事件、暴恐事件等的应急预案的得2分；	0-2	2	2	2

9.9	技术	9) 承诺在特殊需要时迅速派出足够数量 (20人以上) 的增援人员的得1分;	0-1	1	0	1
9.10	技术	10) 在特殊需要时承诺迅速派出专业应急队伍、专用机动车辆的得2分;	0-2	2	0	2
10.1	技术	1) 提供整个服务团队从业能力的培训教育方案, 贴合实际需求的, 得2分, 否则本项不得分。	0-2	2	2	2
10.2	技术	2) 有切实可行的每月不少于一次的培训计划的, 得2分, 否则本项不得分。	0-2	2	1	2
10.3	技术	3) 有专门的培训部门、培训师资的, 得1分, 否则不得分。提供相关证明材料。	0-1	1	1	1
11	技术	供应商针对本项目提出合理化、优化建议情况。 根据供应商对本项目的理解, 提出针对项目实施较为实用的建议和意见, 确实合理有效的每项得0.5分, 最高2分;	0-2	1	1	1
合计			0-85	61.1	39.5	81.5

专家 (签名):

技术商务资信评分明细（专家5）

项目名称：文晖街道2023年城管条线特保服务采购项目（CTZB-2022120145）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州余杭安保服务有限公司	杭州临平安保科技有限公司	杭州市武林安保服务集团有限公司
1	商务资信	供应商通过ISO9001质量管理体系认证并在有效期内的得0.5分；通过职业健康安全管理体系认证并在有效期内的得0.5分。（注：提供有效的认证证书扫描件）	0-1	1	1	1
2	商务资信	供应商自2020年1月1日以来承担类似保安服务项目的经验情况，每提供一个合同得0.5分，最高得1分。（注：有效证明材料：提供完整合同电子扫描件，提供的合同电子扫描件字迹模糊无法辨识的，评标委员会有权对业绩不予认可。）	0-1	1	1	1
3	技术	投标方案（总体）与需求的吻合程度以及方案的优势情况； 投标方案符合采购文件第三部分《采购需求》技术商务要求（包括岗位设置、人员安排、装备服装、考核评价），技术方案完整、合理、可行、规范得4分； 供应商对采购需求技术商务要求（包括岗位设置、人员安排、装备服装、考核评价）的技术方案合理性、可行性、规范性、完整性较好得2.5分； 供应商对采购需求技术商务要求（包括岗位设置、人员安排、装备服装、考核评价）的技术方案一般得1分； 方案不合理或未提供方案的得0分。	0-4	2.5	2.5	4
4	技术	供应商组织实施方案及质量标准措施可操作性情况； 投标方案针对本项目的组织架构、管理机制包括对运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制具有合理操作性且符合实际需求的得3分； 供应商服务方案及质量标准措施可操作性一般得1.5分； 方案不合理或未提供方案的得0分。	0-3	1.5	1.5	3
5.1	技术	1、供应商是否制定《保安工作人员职责》、《保安交接班制度》、《保安队伍例会制度》、《保安员义务消防队方案》、《保安员等级考核管理制度》、《队伍绩效考核管理》、《队伍奖惩制度》、《保安员等级考核管理制度》考核规章制度，每个得0.5分，最高得4分（4分）；	0-4	1.5	0	4
5.2	技术	2、供应商是否已建立规范的人力资源管理体系。已建立的得1分，未建立不得分；（提供管理规章制度资料）	0-1	0	0	1
5.3	技术	3、内部管理制度和员工考核管理办法等设定情况，是否制订了切实可行的考核办法；有得1分，没有不得分；（提供考核管理制度资料）	0-1	0	0	1
5.4	技术	4、制订了针对考核结果的补救措施和奖励办法得1分；	0-1	0	0	1
5.5	技术	5、有专门成立的考核组织进行内部考核得1分，没有不得分。	0-1	0	0	1
6	技术	拟投入的项目负责人（保安队长）：项目负责人具有同类项目经验的得1.5分，没有不得分（提供合同电子扫描件或业主证明）；提供确保100%到位的承诺的得1分；具有职业资格为保安员（二级/技师及以上）职业资格证书的得2分（提供证书电子扫描件）；具有本科（含）以上文化程度的2分（提供学历证书电子扫描件）；为退伍军人的得1.5分（提供退伍证电子扫描件）； 注：提供有效的相关证明材料及近三个月在缴社保证明，否则该项不得分。	0-8	6.5	6.5	8
7.1	技术	1）针对本项目配置的人员组织分工明确，人员及装备配置合理且有较强针对性的得2分，针对本项目配置的人员、装备一般得1分，未提供人员组织分工、装备配置的不得分；	0-2	1	1	2

7.2	技术	2) 本项目保安人员拥有中级保安员（四级/中级工）证书，每个得0.2分，高级保安员（三级/高级工及以上）证书，每个得0.3分。最高得6分（6分，提供证书电子扫描件，证书累计得分）；	0-6	2.1	6	6
7.3	技术	3) 本项目保安人员退伍军人数量少于10人该项不得分；11-25名得1分；26-35名得2分；36-50名得3分；51名及以上得5分。最高得5分（5分）；（以提供的退伍证电子扫描件为准）	0-5	0	0	5
7.4	技术	4) 本项目保安人员有类似工作经验的有21-30名得1分；31-40名得2分；41-50名得3分；51名及以上得5分。最高得5分（5分）；有经验的保安人员少于20人本项不得分（以提供的合同或业主证明资料为准）	0-5	5	0	5
7.5	技术	5) 供应商是否承诺为所有项目组成员购买“五险”和意外险。承诺的得2分，未承诺的不得分。在投标文件中提供承诺书等证明材料；	0-2	2	0	2
7.6	技术	6) 供应商是否承诺项目组人员扣除“五险”和意外险后的月均实际收入不低于当年杭州市最低工资标准数额。承诺的得1分，未承诺不得分。在投标文件中提供承诺书等证明材料；	0-1	1	0	1
7.7	技术	7) 供应商承诺中标后在服务过程中，因保安人过失造成第三方人员人身伤亡或财产损失的，供应商负责处理及赔偿事宜的，得2分。	0-2	2	0	2
7.8	技术	8) 承诺保安人员每周工作时间满足需求及符合劳动法相关规定的得2分；	0-2	2	0	2
7.9	技术	9) 承诺如遇人员临时换岗调整，公司能及时安排人员到岗执勤的得2分；	0-2	2	0	2
7.10	技术	10) 承诺保安队长每天向采购人提交保安人员签到情况，各具体岗位安排的人员名单，执勤班次时长的得2分；	0-2	2	0	2
8.1	技术	1) 拟投入的保安人员的各季节服装、防暑防雨用品、疫情防控设备配备符合采购需求、说明及清单完整清晰的得3分； 提供拟投入的保安人员的各季节服装、防暑防雨用品、疫情防控设备配备，说明及清单完整度一般的得1.5分； 未提供保安人员的各季节服装、防暑防雨用品、疫情防控设备配备清单的得0分；	0-3	1.5	3	3
8.2	技术	2) 提供拟投入的保安人员的通讯器材、保安装备符合采购需求，配置清单完整清晰的得3分； 提供拟投入的保安人员的通讯器材、保安装备配置清单，说明及清单完整度一般的得1.5分； 未提供拟投入的保安人员的通讯器材、保安装备配置清单的得0分；	0-3	1.5	1.5	3
9.1	技术	1) 提供对于突发事件的响应时间及处理时间的响应承诺，且承诺对于突发事件15分钟内增援人员到事件现场得2分；	0-2	2	1	1
9.2	技术	2) 提供对发生灾害性天气及其他环境突发事件时的紧急预案的得2分；	0-2	2	2	2
9.3	技术	3) 提供对服务区域内治安、消防等紧急预案的得2分；	0-2	2	2	2
9.4	技术	4) 提供对服务区域内疫情防控突发事件紧急预案的得2分；	0-2	2	2	2
9.5	技术	5) 提供对服务区域内交通突发事件紧急预案的得2分；	0-2	2	2	2
9.6	技术	6) 提供对重大活动或重要接待任务等的应急预案的得2分；	0-2	0	0	2
9.7	技术	7) 提供对老旧小区各类突发治安事件、纠纷、投诉等的应急预案的得1分；	0-1	1	1	1
9.8	技术	8) 提供对服务区域内群体事件、暴恐事件等的应急预案的得2分；	0-2	2	2	2

9.9	技术	9) 承诺在特殊需要时迅速派出足够数量(20人以上)的增援人员的得1分;	0-1	1	0	1
9.10	技术	10) 在特殊需要时承诺迅速派出专业应急队伍、专用机动车辆的得2分;	0-2	2	0	2
10.1	技术	1) 提供整个服务团队从业能力的培训教育方案, 贴合实际需求的, 得2分, 否则本项不得分。	0-2	2	2	2
10.2	技术	2) 有切实可行的每月不少于一次的培训计划的, 得2分, 否则本项不得分。	0-2	2	2	2
10.3	技术	3) 有专门的培训部门、培训师资的, 得1分, 否则不得分。提供相关证明材料。	0-1	1	1	1
11	技术	供应商针对本项目提出合理化、优化建议情况。 根据供应商对本项目的理解, 提出针对项目实施较为实用的建议和意见, 确实合理有效的每项得0.5分, 最高2分;	0-2	0	0	1.5
合计			0-85	57.1	41	83.5

专家(签名):

技术商务资信评分明细（专家6）

项目名称：文晖街道2023年城管条线特保服务采购项目（CTZB-2022120145）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州余杭安保服务有限公司	杭州临平安保科技有限公司	杭州市武林安保服务集团有限公司
1	商务资信	供应商通过ISO9001质量管理体系认证并在有效期内的得0.5分；通过职业健康安全管理体系认证并在有效期内的得0.5分。（注：提供有效的认证证书扫描件）	0-1	1	1	1
2	商务资信	供应商自2020年1月1日以来承担类似保安服务项目的经验情况，每提供一个合同得0.5分，最高得1分。（注：有效证明材料：提供完整合同电子扫描件，提供的合同电子扫描件字迹模糊无法辨识的，评标委员会有权对业绩不予认可。）	0-1	1	1	1
3	技术	投标方案（总体）与需求的吻合程度以及方案的优势情况； 投标方案符合采购文件第三部分《采购需求》技术商务要求（包括岗位设置、人员安排、装备服装、考核评价），技术方案完整、合理、可行、规范得4分； 供应商对采购需求技术商务要求（包括岗位设置、人员安排、装备服装、考核评价）的技术方案合理性、可行性、规范性、完整性较好得2.5分； 供应商对采购需求技术商务要求（包括岗位设置、人员安排、装备服装、考核评价）的技术方案一般得1分； 方案不合理或未提供方案的得0分。	0-4	2.5	2.5	4
4	技术	供应商组织实施方案及质量标准措施可操作性情况； 投标方案针对本项目的组织架构、管理机制包括对运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制具有合理操作性且符合实际需求的得3分； 供应商服务方案及质量标准措施可操作性一般得1.5分； 方案不合理或未提供方案的得0分。	0-3	1.5	1.5	3
5.1	技术	1、供应商是否制定《保安工作人员职责》、《保安交接班制度》、《保安队伍例会制度》、《保安员义务消防队方案》、《保安员等级考核管理制度》、《队伍绩效考核管理》、《队伍奖惩制度》、《保安员等级考核管理制度》考核规章制度，每个得0.5分，最高得4分（4分）；	0-4	1.5	0	4
5.2	技术	2、供应商是否已建立规范的人力资源管理体系。已建立的得1分，未建立不得分；（提供管理规章制度资料）	0-1	0	0	1
5.3	技术	3、内部管理制度和员工考核管理办法等设定情况，是否制订了切实可行的考核办法；有得1分，没有不得分；（提供考核管理制度资料）	0-1	0	0	1
5.4	技术	4、制订了针对考核结果的补救措施和奖励办法得1分；	0-1	0	0	1
5.5	技术	5、有专门成立的考核组织进行内部考核得1分，没有不得分。	0-1	0	0	1
6	技术	拟投入的项目负责人（保安队长）：项目负责人具有同类项目经验的得1.5分，没有不得分（提供合同电子扫描件或业主证明）；提供确保100%到位的承诺的得1分；具有职业资格为保安员（二级/技师及以上）职业资格证书的得2分（提供证书电子扫描件）；具有本科（含）以上文化程度的2分（提供学历证书电子扫描件）；为退伍军人的得1.5分（提供退伍证电子扫描件）； 注：提供有效的相关证明材料及近三个月在缴社保证明，否则该项不得分。	0-8	6.5	6.5	8
7.1	技术	1）针对本项目配置的人员组织分工明确，人员及装备配置合理且有较强针对性的得2分，针对本项目配置的人员、装备一般得1分，未提供人员组织分工、装备配置的不得分；	0-2	1	1	2

7.2	技术	2) 本项目保安人员拥有中级保安员（四级/中级工）证书，每个得0.2分，高级保安员（三级/高级工及以上）证书，每个得0.3分。最高得6分（6分，提供证书电子扫描件，证书累计得分）；	0-6	2.1	6	6
7.3	技术	3) 本项目保安人员退伍军人数量少于10人该项不得分；11-25名得1分；26-35名得2分；36-50名得3分；51名及以上得5分。最高得5分（5分）；（以提供的退伍证电子扫描件为准）	0-5	0	0	5
7.4	技术	4) 本项目保安人员有类似工作经验的有21-30名得1分；31-40名得2分；41-50名得3分；51名及以上得5分。最高得5分（5分）；有经验的保安人员少于20人本项不得分（以提供的合同或业主证明资料为准）	0-5	5	0	5
7.5	技术	5) 供应商是否承诺为所有项目组成员购买“五险”和意外险。承诺的得2分，未承诺的不得分。在投标文件中提供承诺书等证明材料；	0-2	2	0	2
7.6	技术	6) 供应商是否承诺项目组人员扣除“五险”和意外险后的月均实际收入不低于当年杭州市最低工资标准数额。承诺的得1分，未承诺不得分。在投标文件中提供承诺书等证明材料；	0-1	1	0	1
7.7	技术	7) 供应商承诺中标后在服务过程中，因保安人过失造成第三方人员人身伤亡或财产损失的，供应商负责处理及赔偿事宜的，得2分。	0-2	2	0	2
7.8	技术	8) 承诺保安人员每周工作时间满足需求及符合劳动法相关规定的得2分；	0-2	2	0	2
7.9	技术	9) 承诺如遇人员临时换岗调整，公司能及时安排人员到岗执勤的得2分；	0-2	2	0	2
7.10	技术	10) 承诺保安队长每天向采购人提交保安人员签到情况，各具体岗位安排的人员名单，执勤班次时长的得2分；	0-2	2	0	2
8.1	技术	1) 拟投入的保安人员的各季节服装、防暑防雨用品、疫情防控设备配备符合采购需求、说明及清单完整清晰的得3分； 提供拟投入的保安人员的各季节服装、防暑防雨用品、疫情防控设备配备，说明及清单完整度一般的得1.5分； 未提供保安人员的各季节服装、防暑防雨用品、疫情防控设备配备清单的得0分；	0-3	1.5	1.5	3
8.2	技术	2) 提供拟投入的保安人员的通讯器材、保安装备符合采购需求，配置清单完整清晰的得3分； 提供拟投入的保安人员的通讯器材、保安装备配置清单，说明及清单完整度一般的得1.5分； 未提供拟投入的保安人员的通讯器材、保安装备配置清单的得0分；	0-3	1.5	1.5	3
9.1	技术	1) 提供对于突发事件的响应时间及处理时间的响应承诺，且承诺对于突发事件15分钟内增援人员到事件现场得2分；	0-2	2	1	1
9.2	技术	2) 提供对发生灾害性天气及其他环境突发事件时的紧急预案的得2分；	0-2	2	2	2
9.3	技术	3) 提供对服务区域内治安、消防等紧急预案的得2分；	0-2	2	2	2
9.4	技术	4) 提供对服务区域内疫情防控突发事件紧急预案的得2分；	0-2	2	2	2
9.5	技术	5) 提供对服务区域内交通突发事件紧急预案的得2分；	0-2	2	2	2
9.6	技术	6) 提供对重大活动或重要接待任务等的应急预案的得2分；	0-2	0	0	2
9.7	技术	7) 提供对老旧小区各类突发治安事件、纠纷、投诉等的应急预案的得1分；	0-1	1	1	1
9.8	技术	8) 提供对服务区域内群体事件、暴恐事件等的应急预案的得2分；	0-2	2	2	2

9.9	技术	9) 承诺在特殊需要时迅速派出足够数量 (20人以上) 的增援人员的得1分;	0-1	1	0	1
9.10	技术	10) 在特殊需要时承诺迅速派出专业应急队伍、专用机动车辆的得2分;	0-2	2	0	2
10.1	技术	1) 提供整个服务团队从业能力的培训教育方案, 贴合实际需求的, 得2分, 否则本项不得分。	0-2	2	2	2
10.2	技术	2) 有切实可行的每月不少于一次的培训计划的, 得2分, 否则本项不得分。	0-2	2	2	2
10.3	技术	3) 有专门的培训部门、培训师资的, 得1分, 否则不得分。提供相关证明材料。	0-1	1	1	1
11	技术	供应商针对本项目提出合理化、优化建议情况。 根据供应商对本项目的理解, 提出针对项目实施较为实用的建议和意见, 确实合理有效的每项得0.5分, 最高2分;	0-2	0.5	0.5	2
合计			0-85	57.6	40	84

专家 (签名):

技术商务资信评分明细（专家7）

项目名称：文晖街道2023年城管条线特保服务采购项目（CTZB-2022120145）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州余杭安保服务有限公司	杭州临平安保科技有限公司	杭州市武林安保服务集团有限公司
1	商务资信	供应商通过ISO9001质量管理体系认证并在有效期内的得0.5分；通过职业健康安全管理体系认证并在有效期内的得0.5分。（注：提供有效的认证证书扫描件）	0-1	1	1	1
2	商务资信	供应商自2020年1月1日以来承担类似保安服务项目的经验情况，每提供一个合同得0.5分，最高得1分。（注：有效证明材料：提供完整合同电子扫描件，提供的合同电子扫描件字迹模糊无法辨识的，评标委员会有权对业绩不予认可。）	0-1	1	1	1
3	技术	投标方案（总体）与需求的吻合程度以及方案的优势情况； 投标方案符合采购文件第三部分《采购需求》技术商务要求（包括岗位设置、人员安排、装备服装、考核评价），技术方案完整、合理、可行、规范得4分； 供应商对采购需求技术商务要求（包括岗位设置、人员安排、装备服装、考核评价）的技术方案合理性、可行性、规范性、完整性较好得2.5分； 供应商对采购需求技术商务要求（包括岗位设置、人员安排、装备服装、考核评价）的技术方案一般得1分； 方案不合理或未提供方案的得0分。	0-4	2.5	2.5	4
4	技术	供应商组织实施方案及质量标准措施可操作性情况； 投标方案针对本项目的组织架构、管理机制包括对运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制具有合理操作性且符合实际需求的得3分； 供应商服务方案及质量标准措施可操作性一般得1.5分； 方案不合理或未提供方案的得0分。	0-3	1.5	1.5	3
5.1	技术	1、供应商是否制定《保安工作人员职责》、《保安交接班制度》、《保安队伍例会制度》、《保安员义务消防队方案》、《保安员等级考核管理制度》、《队伍绩效考核管理》、《队伍奖惩制度》、《保安员等级考核管理制度》考核规章制度，每个得0.5分，最高得4分（4分）；	0-4	1.5	0	4
5.2	技术	2、供应商是否已建立规范的人力资源管理体系。已建立的得1分，未建立不得分；（提供管理规章制度资料）	0-1	0	0	1
5.3	技术	3、内部管理制度和员工考核管理办法等设定情况，是否制订了切实可行的考核办法；有得1分，没有不得分；（提供考核管理制度资料）	0-1	0	0	1
5.4	技术	4、制订了针对考核结果的补救措施和奖励办法得1分；	0-1	0	0	1
5.5	技术	5、有专门成立的考核组织进行内部考核得1分，没有不得分。	0-1	0	0	1
6	技术	拟投入的项目负责人（保安队长）：项目负责人具有同类项目经验的得1.5分，没有不得分（提供合同电子扫描件或业主证明）；提供确保100%到位的承诺的得1分；具有职业资格为保安员（二级/技师及以上）职业资格证书的得2分（提供证书电子扫描件）；具有本科（含）以上文化程度的2分（提供学历证书电子扫描件）；为退伍军人的得1.5分（提供退伍证电子扫描件）； 注：提供有效的相关证明材料及近三个月在缴社保证明，否则该项不得分。	0-8	6.5	6.5	8
7.1	技术	1）针对本项目配置的人员组织分工明确，人员及装备配置合理且有较强针对性的得2分，针对本项目配置的人员、装备一般得1分，未提供人员组织分工、装备配置的不得分；	0-2	1	1	2

7.2	技术	2) 本项目保安人员拥有中级保安员（四级/中级工）证书，每个得0.2分，高级保安员（三级/高级工及以上）证书，每个得0.3分。最高得6分（6分，提供证书电子扫描件，证书累计得分）；	0-6	2.1	6	6
7.3	技术	3) 本项目保安人员退伍军人数量少于10人该项不得分；11-25名得1分；26-35名得2分；36-50名得3分；51名及以上得5分。最高得5分（5分）；（以提供的退伍证电子扫描件为准）	0-5	0	0	5
7.4	技术	4) 本项目保安人员有类似工作经验的有21-30名得1分；31-40名得2分；41-50名得3分；51名及以上得5分。最高得5分（5分）；有经验的保安人员少于20人本项不得分（以提供的合同或业主证明资料为准）	0-5	5	0	5
7.5	技术	5) 供应商是否承诺为所有项目组成员购买“五险”和意外险。承诺的得2分，未承诺的不得分。在投标文件中提供承诺书等证明材料；	0-2	2	0	2
7.6	技术	6) 供应商是否承诺项目组人员扣除“五险”和意外险后的月均实际收入不低于当年杭州市最低工资标准数额。承诺的得1分，未承诺不得分。在投标文件中提供承诺书等证明材料；	0-1	1	0	1
7.7	技术	7) 供应商承诺中标后在服务过程中，因保安人过失造成第三方人员人身伤亡或财产损失的，供应商负责处理及赔偿事宜的，得2分。	0-2	2	0	2
7.8	技术	8) 承诺保安人员每周工作时间满足需求及符合劳动法相关规定的得2分；	0-2	2	0	2
7.9	技术	9) 承诺如遇人员临时换岗调整，公司能及时安排人员到岗执勤的得2分；	0-2	2	0	2
7.10	技术	10) 承诺保安队长每天向采购人提交保安人员签到情况，各具体岗位安排的人员名单，执勤班次时长的得2分；	0-2	2	0	2
8.1	技术	1) 拟投入的保安人员的各季节服装、防暑防雨用品、疫情防控设备配备符合采购需求、说明及清单完整清晰的得3分； 提供拟投入的保安人员的各季节服装、防暑防雨用品、疫情防控设备配备，说明及清单完整度一般的得1.5分； 未提供保安人员的各季节服装、防暑防雨用品、疫情防控设备配备清单的得0分；	0-3	1.5	1.5	3
8.2	技术	2) 提供拟投入的保安人员的通讯器材、保安装备符合采购需求，配置清单完整清晰的得3分； 提供拟投入的保安人员的通讯器材、保安装备配置清单，说明及清单完整度一般的得1.5分； 未提供拟投入的保安人员的通讯器材、保安装备配置清单的得0分；	0-3	1.5	1.5	3
9.1	技术	1) 提供对于突发事件的响应时间及处理时间的响应承诺，且承诺对于突发事件15分钟内增援人员到事件现场得2分；	0-2	2	1	1
9.2	技术	2) 提供对发生灾害性天气及其他环境突发事件时的紧急预案的得2分；	0-2	2	2	2
9.3	技术	3) 提供对服务区域内治安、消防等紧急预案的得2分；	0-2	2	2	2
9.4	技术	4) 提供对服务区域内疫情防控突发事件紧急预案的得2分；	0-2	2	2	2
9.5	技术	5) 提供对服务区域内交通突发事件紧急预案的得2分；	0-2	2	2	2
9.6	技术	6) 提供对重大活动或重要接待任务等的应急预案的得2分；	0-2	0	0	2
9.7	技术	7) 提供对老旧小区各类突发治安事件、纠纷、投诉等的应急预案的得1分；	0-1	1	1	1
9.8	技术	8) 提供对服务区域内群体事件、暴恐事件等的应急预案的得2分；	0-2	2	2	2

9.9	技术	9) 承诺在特殊需要时迅速派出足够数量 (20人以上) 的增援人员的得1分;	0-1	1	0	1
9.10	技术	10) 在特殊需要时承诺迅速派出专业应急队伍、专用机动车辆的得2分;	0-2	2	0	2
10.1	技术	1) 提供整个服务团队从业能力的培训教育方案, 贴合实际需求的, 得2分, 否则本项不得分。	0-2	2	2	2
10.2	技术	2) 有切实可行的每月不少于一次的培训计划的, 得2分, 否则本项不得分。	0-2	2	2	2
10.3	技术	3) 有专门的培训部门、培训师资的, 得1分, 否则不得分。提供相关证明材料。	0-1	1	1	1
11	技术	供应商针对本项目提出合理化、优化建议情况。 根据供应商对本项目的理解, 提出针对项目实施较为实用的建议和意见, 确实合理有效的每项得0.5分, 最高2分;	0-2	2	2	2
合计			0-85	59.1	41.5	84

专家 (签名):