

技术商务评分明细（卢云晓）

项目名称：萧山区卫健局线上线下一体化平台系统项目（BWZBDL2024-148）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江炎科信息技术有限公司	金投健康科技（杭州）有限公司	杭州素策信息科技有限公司
1	商务	资信证明文件：投标人具有有效期内的ISO9001质量管理体系认证；ISO27001信息安全管理体系认证（有一项得1分，最多2分）。	0-2	2.0	2.0	0.0
2	商务	相关软著情况：投标人提供与本项目密切相关的以下软件著作权的证明材料：医保移动结算、聚合支付平台、医疗健康门户、医疗数据采集、医疗数据质控、医疗数据交换方面相关的软著。（有一项得1分，最多得6分）。	0-6	0.0	6.0	1.0
3	商务	项目业绩：投标人提供2021年至今承担类似相关的项目案例，每提供1份得1分，最高得2分（提供合同复印件）。	0-2	2.0	2.0	2.0
4	商务	人员资质：1、项目团队成员总人数不得少于10人（满足得2分，否则不得分）2、项目团队负责人具备高级信息系统项目管理师资质证书（满足得2分，否则不得分）3、项目成员持有软件设计师证书，每人每本证书得0.5分。本条最多得2分。（注：项目成员持有相关证书的，需提相关资质证书的复印件；项目团队成员需提供近三个月社保证明。否则不得分。）	0-6	2.0	6.0	0.5
5	技术	项目需求分析：项目需求分析和系统总体方案设计：系统功能设计方案需充分考虑项目实际情况，并与卫健大数据平台数据对接，设计覆盖项目建设需求所有要点：①得5分：能对业务需求进行合理、完整的理解与分析；能够结合本次采购需求以及对行业的理解，提出符合萧山实际情况的平台规划；能够围绕1-2个用户体验方向提出具体实施措施。②得4分：对业务需求进行比较合理、完整的理解与分析；能够提出符合萧山实际情况的平台规划；能够围绕1个用户体验方向提出具体实施措施。③得3分：对业务需求进行比较合理的理解与分析；能提出符合萧山实际情况的平台规划；能够围绕用户体验方向提出实施措施。 ④得2分：能对业务需求进行理解与分析；能够提出符合萧山实际情况的平台规划；能够围绕用户体验方向提出简单的实施措施。⑤得1分：只能对业务需求进行简单的理解与分析；能够提出粗略的平台规划；能够围绕用户体验方向提出简单的实施措施。（注：阶梯式评分，依据投标人满足标准的情况进行打分，本项共5分）	0-5	4.0	3.0	4.0

技术商务资信评分明细表

6	技术	系统总体方案设计：系统功能设计方案需充分考虑项目实际情况，设计覆盖项目建设需求所有要点：①得5分：总体架构，架构设计层次清晰明朗；系统设计方案能满足项目全部建设需求；能够提供科学、多层次、高性能的设计方案。②得4分：总体架构设计层次比较清晰明朗；系统设计方案能满足项目部分建设需求；能够提供科学、多层次、高性能的设计方案。③得3分：总体架构设计层次比较清晰明朗；系统设计方案能满足项目一定建设需求；能够提供符合实际需求的设计方案。④得2分：有较为清晰的总体架构设计层次；系统设计方案能满足项目少量建设需求；能够提供可实施的设计方案。⑤得1分：有粗略的总体架构设计层次；系统设计方案能满足项目很少的建设需求；能够提供简单的设计方案。⑥得0分：无总体架构设计层次；系统设计方案不能满足项目建设需求；无法提供设计方案。（注：阶梯式评分，依据投标人满足标准的情况进行打分，本项共5分）	0-5	5.0	4.0	3.0
7	技术	项目管理方案：投标人能否结合本次项目建设要求提供合理、可行的项目管理方案。①得5分：投标人具备完善的项目管理方案。②得4分：投标人具备比较完善的项目管理方案。③得3分：投标人具备一定的项目管理方案。④得2分：投标人有项目管理方案，但有不完善的地方。⑤得1分：投标人有项目管理方案不完善。⑥得0分：投标人无法提供项目管理方案。（注：阶梯式评分，依据投标人满足标准的情况进行打分，本项共5分）	0-5	3.0	4.0	1.0
8	技术	项目实施方案：投标人能否结合本次项目建设要求提供合理、可行的项目实施方案。①得5分：能提供具体项目实施计划安排；具备项目建设资源配置；能提供完善可执行的质量保障管理方案。②得4分：能提供较为详细项目实施计划安排；具有一定的项目建设资源配置；提供较为完善的质量保障管理方案。③得3分：能提供大致的项目实施计划安排；有项目建设资源配置；有质量保障管理方案。④得2分：能提供项目实施计划安排，但有不实际的地方；项目建设资源配置较少；有简单的质量保障管理方案。⑤得1分：能提供项目实施计划安排不实际；项目建设资源配置少；质量保障管理方案简单。⑥得0分：无法提供项目实施计划安排；项目建设资源配置很少；无质量保障管理方案。（注：阶梯式评分，依据投标人满足标准的情况进行打分，本项共5分）	0-5	4.0	4.0	2.0
9	技术	项目进度安排：投标人遵循项目实施原则并根据项目建设实际需要合理安排项目建设进度和实施计划。由评委综合打分。①得5分：投标人能提供项目进度方案科学合理，进度计划详细且符合实际，进度方案可执行。②得4分：投标人项目进度安排较为科学，进度计划较为详细且符合实际，进度方案可执行。③得3分：投标人进度安排较为科学，进度计划较为详细但不符合实际的地方。④得2分：投标人进度方案有不科学的地方，进度计划较为粗略，有不实际的地方。⑤得1分：投标人进度方案有较多不科学的地方，进度计划简略，有较多不实际的地方，且执行困难的。⑥得0分：投标人进度方案不科学，进度计划粗略，进度安排不实际，无法执行。投标人无法提供进度方案。（注：阶梯式评分，依据投标人满足标准的情况进行打分，本项共5分）	0-5	4.0	4.0	2.0
10.1	技术	1、提供培训方案文档：针对投标人提供的培训方案（培训方案需体现①培训计划（本条得分：1-0分）、②培训效果（本条得分：1-0分）、③培训次数（本条得分：1-0分）、④师资力量（本条得分：1-0分）	0-4	4.0	4.0	1.0
10.2	技术	2、基础服务培训内容。应针对平台使用人员实际情况制定培训内容，对相关使用人员进行基础培训服务，力求使用人员能在尽可能短的时间之内达到熟练掌握应用系统的操作目的。（本条得分：3-2-1-0分）	0-3	2.0	3.0	0.0

技术商务资信评分明细表

10.3	技术	3、专项服务培训内容。针对特定业务人员和技术人员开展专项培训服务，针对本项目进行信息同步、业务培训，完善数据资源、应用支撑、业务应用、政策制度建设。（本条得分：3-2-1-0分）	0-3	3.0	3.0	0.0
11	技术	项目验收方案：投标人提出有关配合验收的方案。项目验收方案需满足采购需求中相关内容。①得5分：投标人具备完善的项目验收方案。②得4分：投标人具备比较完善的项目验收方案。③得3分：投标人具备一定的项目验收方案。④得2分：投标人有项目验收方案，但有不完善的地方。⑤得1分：投标人有项目验收方案不完善。⑥得0分：投标人无法提供项目验收方案。（注：阶梯式评分，依据投标人满足标准的情况进行打分，本项共5分）	0-5	3.0	4.0	1.0
12	技术	售后服务方案：投标人需提供售后服务方案。售后服务方案需满足采购需求中相关内容。①得5分：投标人售后服务方案完善且能满足甲方需求。②得4分：投标人售后服务方案比较完善，能满足业主大部分需求。③得3分：投标人售后服务方案有缺失项，能满足业主一般需求。④得2分：投标人售后服务方案有较多缺失项，只能满足业主少部分需求。⑤得1分：投标人售后服务方案有较多缺失项，不能满足业主需求。⑥得0分：投标人无法提供售后服务方案。（注：阶梯式评分，依据投标人满足标准的情况进行打分，本项共5分）	0-5	3.0	4.0	3.0
13	技术	应急保障方案：投标人应根据可能发生的故障问题，提供有效可行的系统应急方案，以保障系统正常稳定运行。由评委综合打分。①得5分：投标人能提供科学合理的应急保障方案，应急保障方案详细且符合实际，应急保障方案可执行。②得4分：投标人提供的应急保障方案较为科学，应急保障方案较为详细且符合实际，应急保障方案可执行。③得3分：投标人提供的应急保障方案较为科学，进度计划较为详细但有不符合实际的地方。④得2分：投标人提供的应急保障方案有不科学的地方，应急保障方案较为简略，应急保障方案有不符合实际的地方。⑤得1分：投标人提供的应急保障方案有较多不科学的地方，应急保障方案简略，有较多不符合实际的地方，且执行困难的。⑥得0分：投标人提供的应急保障方案不科学，应急保障方案粗略，应急保障方案不符合实际，无法执行。投标人无法提供应急保障方案。（注：阶梯式评分，依据投标人满足标准的情况进行打分，本项共5分）	0-5	4.0	4.0	1.0
14	技术	系统部署方案：投标人根据要求提供系统部署方案由评委综合打分。①得5分：投标人能提供详细的系统部署方案；方案符合萧山区相关信息技术规范；系统部署方案内容完整、措施有效、符合采购人实际需求。②得4分：投标人提供的系统部署方案有少量疏漏；方案符合萧山区相关信息技术规范；系统部署方案内容完整较好、措施有效、符合采购人大部分需求。③得3分：投标人提供的系统部署方案有一定疏漏；方案需符合萧山区相关信息技术规范；系统部署方案内容完整度一般、措施一般、符合采购人部分实际需求的。④得2分：投标人提供的系统部署方案疏漏很多；方案有不符合萧山区相关信息技术规范的地方；系统部署方案内容完整度较差、措施一般、只能符合采购人部分实际需求的。⑤得1分：投标人提供的应急保障方案有较多不科学的地方，应急保障方案简略，有较多不符合实际的地方，且执行困难的。⑥得0分：投标人无法提供系统部署方案。（注：阶梯式评分，依据投标人满足标准的情况进行打分，本项共5分）	0-5	3.0	3.0	1.0

技术商务资信评分明细表

15	技术	<p>现场演示：投标人现场演示（9分）：演示部分需现场演示功能，可通过相关DEMO，由专家根据现场演示进行综合打分。演示需具有以下功能点：1. 在线建档：支持未建档的患者实现在线自费建档、支持未建档的患者实现在线医保建档（满足得1分，否则不得分，共1分）2. 便捷购药：支持各类便捷购药药品配置不同的问卷模板；针对常见药品、制剂等实现自动开方并自动审核的功能（满足得1分，否则不得分，共1分）3. 在线咨询：演示用户端在线咨询功能；演示医生端在线咨询功能。（满足得1分，否则不得分，共1分）4. 在线复诊：演示用户端在线复诊功能；演示医生端在线复诊功能。（满足得1分，否则不得分，共1分）5. 在线支付：演示在线支付功能，演示在线医保支付功能。（满足得1分，否则不得分，共1分）6. 云药房处方流转：在线复诊开具的处方需可以在云药房在线流转，功能演示。（满足1分，否则不得分，共1分）7. 数智陪诊：演示数智陪诊相关功能。（满足得1分，否则不得分，共1分）8. 中药开方：演示中药开方功能。（满足得1分，否则不得分，共1分）9. 健康档案查询：演示用户端健康档案查询功能。（满足得1分，否则不得分，共1分）（注：本条满足得1分，否则不得分，共9分）</p>	0-9	0.0	0.0	0.0
合计			0-80	48.0	60.0	22.5

专家（签名）：

技术商务评分明细（陈盼望）

项目名称：萧山区卫健局线上线下一体化平台系统项目（BWZBDL2024-148）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江炎科信息技术有限公司	金投健康科技（杭州）有限公司	杭州秦策信息科技有限公司
1	商务	资信证明文件：投标人具有有效期内的ISO9001质量管理体系认证；ISO27001信息安全管理体系认证（有一项得1分，最多2分）。	0-2	2.0	2.0	0.0
2	商务	相关软著情况：投标人提供与本项目密切相关的以下软件著作权的证明材料：医保移动结算、聚合支付平台、医疗健康门户、医疗数据采集、医疗数据质控、医疗数据交换方面相关的软著。（有一项得1分，最多得6分）。	0-6	0.0	6.0	1.0
3	商务	项目业绩：投标人提供2021年至今承担类似相关的项目案例，每提供1份得1分，最高得2分（提供合同复印件）。	0-2	2.0	2.0	2.0
4	商务	人员资质：1、项目团队成员总人数不得少于10人（满足得2分，否则不得分）2、项目团队负责人具备高级信息系统项目管理师资质证书（满足得2分，否则不得分）3、项目成员持有软件设计师证书，每人每本证书得0.5分。本条最多得2分。（注：项目成员持有相关证书的，需提相关资质证书的复印件；项目团队成员需提供近三个月社保证明。否则不得分。）	0-6	2.0	6.0	0.5
5	技术	项目需求分析：项目需求分析和系统总体方案设计：系统功能设计方案需充分考虑项目实际情况，并与卫健大数据平台数据对接，设计覆盖项目建设需求所有要点：①得5分：能对业务需求进行合理、完整的理解与分析；能够结合本次采购需求以及对行业的理解，提出符合萧山实际情况的平台规划；能够围绕1-2个用户体验方向提出具体实施措施。②得4分：对业务需求进行比较合理、完整的理解与分析；能够提出符合萧山实际情况的平台规划；能够围绕1个用户体验方向提出具体实施措施。③得3分：对业务需求进行比较合理的理解与分析；能提出符合萧山实际情况的平台规划；能够围绕用户体验方向提出实施措施。④得2分：能对业务需求进行理解与分析；能够提出符合萧山实际情况的平台规划；能够围绕用户体验方向提出简单的实施措施。⑤得1分：只能对业务需求进行简单的理解与分析；能够提出粗略的平台规划；能够围绕用户体验方向提出简单的实施措施。（注：阶梯式评分，依据投标人满足标准的情况进行打分，本项共5分）	0-5	3.0	4.0	2.0

技术商务资信评分明细表

6	技术	系统总体方案设计：系统功能设计方案需充分考虑项目实际情况，设计覆盖项目建设需求所有要点：①得5分：总体架构，架构设计层次清晰明朗；系统设计方案能满足项目全部建设需求；能够提供科学、多层次、高性能的设计方案。②得4分：总体架构设计层次比较清晰明朗；系统设计方案能满足项目部分建设需求；能够提供科学、多层次、高性能的设计方案。③得3分：总体架构设计层次比较清晰明朗；系统设计方案能满足项目一定建设需求；能够提供符合实际需求的设计方案。④得2分：有较为清晰的总体架构设计层次；系统设计方案能满足项目少量建设需求；能够提供可实施的设计方案。⑤得1分：有粗略的总体架构设计层次；系统设计方案能满足项目很少的建设需求；能够提供简单的设计方案。⑥得0分：无总体架构设计层次；系统设计方案能不能满足项目建设需求；无法提供设计方案。（注：阶梯式评分，依据投标人满足标准的情况进行打分，本项共5分）	0-5	2.0	4.0	2.0
7	技术	项目管理方案：投标人能否结合本次项目建设要求提供合理、可行的项目管理方案。①得5分：投标人具备完善的项目管理方案。②得4分：投标人具备比较完善的项目管理方案。③得3分：投标人具备一定的项目管理方案。④得2分：投标人有项目管理方案，但有不完善的地方。⑤得1分：投标人有项目管理方案不完善。⑥得0分：投标人无法提供项目管理方案。（注：阶梯式评分，依据投标人满足标准的情况进行打分，本项共5分）	0-5	3.0	4.0	2.0
8	技术	项目实施方案：投标人能否结合本次项目建设要求提供合理、可行的项目实施方案。①得5分：能提供具体项目实施计划安排；具备项目建设资源配置；能提供完善可执行的质量保障管理方案。②得4分：能提供较为详细项目实施计划安排；具有一定的项目建设资源配置；提供较为完善的质量保障管理方案。③得3分：能提供大致的项目实施计划安排；有项目建设资源配置；有质量保障管理方案。④得2分：能提供项目实施计划安排，但有不实际的地方；项目建设资源配置较少；有简单的质量保障管理方案。⑤得1分：能提供项目实施计划安排不实际；项目建设资源配置少；质量保障管理方案简单。⑥得0分：无法提供项目实施计划安排；项目建设资源配置很少；无质量保障管理方案。（注：阶梯式评分，依据投标人满足标准的情况进行打分，本项共5分）	0-5	3.0	4.0	2.0
9	技术	项目进度安排：投标人遵循项目实施原则并根据项目建设实际需要合理安排项目建设进度和实施计划。由评委综合打分。①得5分：投标人能提供项目进度方案科学合理，进度计划详细且符合实际，进度方案可执行。②得4分：投标人项目进度安排较为科学，进度计划较为详细且符合实际，进度方案可执行。③得3分：投标人进度安排较为科学，进度计划较为详细但不符合实际的地方。④得2分：投标人进度方案有不科学的地方，进度计划较为粗略，有不实际的地方。⑤得1分：投标人进度方案有较多不科学的地方，进度计划简略，有较多不实际的地方，且执行困难的。⑥得0分：投标人进度方案不科学，进度计划粗略，进度安排不实际，无法执行。投标人无法提供进度方案。（注：阶梯式评分，依据投标人满足标准的情况进行打分，本项共5分）	0-5	3.0	4.0	1.0
10.1	技术	1、提供培训方案文档：针对投标人提供的培训方案（培训方案需体现①培训计划（本条得分：1-0分）、②培训效果（本条得分：1-0分）、③培训次数（本条得分：1-0分）、④师资力量（本条得分：1-0分）	0-4	3.0	4.0	1.0
10.2	技术	2、基础服务培训内容。应针对平台使用人员实际情况制定培训内容，对相关使用人员进行基础培训服务，力求使用人员能在尽可能短的时间之内达到熟练掌握应用系统的操作目的。（本条得分：3-2-1-0分）	0-3	2.0	3.0	1.0

技术商务资信评分明细表

10.3	技术	3、专项服务培训内容。针对特定业务人员和技术人员开展专项培训服务，针对本项目进行信息同步、业务培训，完善数据资源、应用支撑、业务应用、政策制度建设。（本条得分：3-2-1-0分）	0-3	2.0	3.0	1.0
11	技术	项目验收方案：投标人提出有关配合验收的方案。项目验收方案需满足采购需求中相关内容。①得5分：投标人具备完善的项目验收方案。②得4分：投标人具备比较完善的项目验收方案。③得3分：投标人具备一定的项目验收方案。④得2分：投标人有项目验收方案，但有不完善的地方。⑤得1分：投标人有项目验收方案不完善。⑥得0分：投标人无法提供项目验收方案。（注：阶梯式评分，依据投标人满足标准的情况进行打分，本项共5分）	0-5	3.0	4.0	2.0
12	技术	售后服务方案：投标人需提供售后服务方案。售后服务方案需满足采购需求中相关内容。①得5分：投标人售后服务方案完善且能满足甲方需求。②得4分：投标人售后服务方案比较完善，能满足业主大部分需求。③得3分：投标人售后服务方案有缺失项，能满足业主一般需求。④得2分：投标人售后服务方案有较多缺失项，只能满足业主少部分需求。⑤得1分：投标人售后服务方案有较多缺失项，不能满足业主需求。⑥得0分：投标人无法提供售后服务方案。（注：阶梯式评分，依据投标人满足标准的情况进行打分，本项共5分）	0-5	3.0	4.0	1.0
13	技术	应急保障方案：投标人应根据可能发生的故障问题，提供有效可行的系统应急方案，以保障系统正常稳定运行。由评委综合打分。①得5分：投标人能提供科学合理的应急保障方案，应急保障方案详细且符合实际，应急保障方案可执行。②得4分：投标人提供的应急保障方案较为科学，应急保障方案较为详细且符合实际，应急保障方案可执行。③得3分：投标人提供的应急保障方案较为科学，进度计划较为详细但有不符合实际的地方。④得2分：投标人提供的应急保障方案有不科学的地方，应急保障方案较为简略，应急保障方案有不符合实际的地方。⑤得1分：投标人提供的应急保障方案有较多不科学的地方，应急保障方案简略，有较多不符合实际的地方，且执行困难的。⑥得0分：投标人提供的应急保障方案不科学，应急保障方案粗略，应急保障方案不符合实际，无法执行。投标人无法提供应急保障方案。（注：阶梯式评分，依据投标人满足标准的情况进行打分，本项共5分）	0-5	3.0	4.0	1.0
14	技术	系统部署方案：投标人根据要求提供系统部署方案由评委综合打分。①得5分：投标人能提供详细的系统部署方案；方案符合萧山区相关信息技术规范；系统部署方案内容完整、措施有效、符合采购人实际需求。②得4分：投标人提供的系统部署方案有少量疏漏；方案符合萧山区相关信息技术规范；系统部署方案内容完整较好、措施有效、符合采购人大部分需求。③得3分：投标人提供的系统部署方案有一定疏漏；方案需符合萧山区相关信息技术规范；系统部署方案内容完整度一般、措施一般、符合采购人部分实际需求的。④得2分：投标人提供的系统部署方案疏漏很多；方案有不符合萧山区相关信息技术规范的地方；系统部署方案内容完整度较差、措施一般、只能符合采购人部分实际需求的。⑤得1分：投标人提供的应急保障方案有较多不科学的地方，应急保障方案简略，有较多不符合实际的地方，且执行困难的。⑥得0分：投标人无法提供系统部署方案。（注：阶梯式评分，依据投标人满足标准的情况进行打分，本项共5分）	0-5	3.0	4.0	1.0

技术商务资信评分明细表

15	技术	<p>现场演示：投标人现场演示（9分）：演示部分需现场演示功能，可通过相关DEMO，由专家根据现场演示进行综合打分。演示需具有以下功能点：1. 在线建档：支持未建档的患者实现在线自费建档、支持未建档的患者实现在线医保建档（满足得1分，否则不得分，共1分）2. 便捷购药：支持各类便捷购药药品配置不同的问卷模板；针对常见药品、制剂等实现自动开方并自动审核的功能（满足得1分，否则不得分，共1分）3. 在线咨询：演示用户端在线咨询功能；演示医生端在线咨询功能。（满足得1分，否则不得分，共1分）4. 在线复诊：演示用户端在线复诊功能；演示医生端在线复诊功能。（满足得1分，否则不得分，共1分）5. 在线支付：演示在线支付功能，演示在线医保支付功能。（满足得1分，否则不得分，共1分）6. 云药房处方流转：在线复诊开具的处方需可以在云药房在线流转，功能演示。（满足1分，否则不得分，共1分）7. 数智陪诊：演示数智陪诊相关功能。（满足得1分，否则不得分，共1分）8. 中药开方：演示中药开方功能。（满足得1分，否则不得分，共1分）9. 健康档案查询：演示用户端健康档案查询功能。（满足得1分，否则不得分，共1分）（注：本条满足得1分，否则不得分，共9分）</p>	0-9	0.0	0.0	0.0
合计			0-80	39.0	62.0	20.5

专家（签名）：

技术商务评分明细（洪俊成）

项目名称：萧山区卫健局线上线下一体化平台系统项目（BWZBDL2024-148）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江炎科信息技术有限公司	金投健康科技（杭州）有限公司	杭州秦策信息科技有限公司
1	商务	资信证明文件：投标人具有有效期内的ISO9001质量管理体系认证；ISO27001信息安全管理体系认证（有一项得1分，最多2分）。	0-2	2.0	2.0	0.0
2	商务	相关软著情况：投标人提供与本项目密切相关的以下软件著作权的证明材料：医保移动结算、聚合支付平台、医疗健康门户、医疗数据采集、医疗数据质控、医疗数据交换方面相关的软著。（有一项得1分，最多得6分）。	0-6	0.0	6.0	1.0
3	商务	项目业绩：投标人提供2021年至今承担类似相关的项目案例，每提供1份得1分，最高得2分（提供合同复印件）。	0-2	2.0	2.0	2.0
4	商务	人员资质：1、项目团队成员总人数不得少于10人（满足得2分，否则不得分）2、项目团队负责人具备高级信息系统项目管理师资质证书（满足得2分，否则不得分）3、项目成员持有软件设计师证书，每人每本证书得0.5分。本条最多得2分。（注：项目成员持有相关证书的，需提相关资质证书的复印件；项目团队成员需提供近三个月社保证明。否则不得分。）	0-6	2.0	6.0	0.5
5	技术	项目需求分析：项目需求分析和系统总体方案设计：系统功能设计方案需充分考虑项目实际情况，并与卫健大数据平台数据对接，设计覆盖项目建设需求所有要点：①得5分：能对业务需求进行合理、完整的理解与分析；能够结合本次采购需求以及对行业的理解，提出符合萧山实际情况的平台规划；能够围绕1-2个用户体验方向提出具体实施措施。②得4分：对业务需求进行比较合理、完整的理解与分析；能够提出符合萧山实际情况的平台规划；能够围绕1个用户体验方向提出具体实施措施。③得3分：对业务需求进行比较合理的理解与分析；能提出符合萧山实际情况的平台规划；能够围绕用户体验方向提出实施措施。 ④得2分：能对业务需求进行理解与分析；能够提出符合萧山实际情况的平台规划；能够围绕用户体验方向提出简单的实施措施。⑤得1分：只能对业务需求进行简单的理解与分析；能够提出粗略的平台规划；能够围绕用户体验方向提出简单的实施措施。（注：阶梯式评分，依据投标人满足标准的情况进行打分，本项共5分）	0-5	3.0	4.0	2.0

技术商务资信评分明细表

6	技术	系统总体方案设计：系统功能设计方案需充分考虑项目实际情况，设计覆盖项目建设需求所有要点：①得5分：总体架构，架构设计层次清晰明朗；系统设计方案能满足项目全部建设需求；能够提供科学、多层次、高性能的设计方案。②得4分：总体架构设计层次比较清晰明朗；系统设计方案能满足项目部分建设需求；能够提供科学、多层次、高性能的设计方案。③得3分：总体架构设计层次比较清晰明朗；系统设计方案能满足项目一定建设需求；能够提供符合实际需求的设计方案。④得2分：有较为清晰的总体架构设计层次；系统设计方案能满足项目少量建设需求；能够提供可实施的设计方案。⑤得1分：有粗略的总体架构设计层次；系统设计方案能满足项目很少的建设需求；能够提供简单的设计方案。⑥得0分：无总体架构设计层次；系统设计方案能不能满足项目建设需求；无法提供设计方案。（注：阶梯式评分，依据投标人满足标准的情况进行打分，本项共5分）	0-5	4.0	5.0	3.0
7	技术	项目管理方案：投标人能否结合本次项目建设要求提供合理、可行的项目管理方案。①得5分：投标人具备完善的项目管理方案。②得4分：投标人具备比较完善的项目管理方案。③得3分：投标人具备一定的项目管理方案。④得2分：投标人有项目管理方案，但有不完善的地方。⑤得1分：投标人有项目管理方案不完善。⑥得0分：投标人无法提供项目管理方案。（注：阶梯式评分，依据投标人满足标准的情况进行打分，本项共5分）	0-5	5.0	5.0	1.0
8	技术	项目实施方案：投标人能否结合本次项目建设要求提供合理、可行的项目实施方案。①得5分：能提供具体项目实施计划安排；具备项目建设资源配置；能提供完善可执行的质量保障管理方案。②得4分：能提供较为详细项目实施计划安排；具有一定的项目建设资源配置；提供较为完善的质量保障管理方案。③得3分：能提供大致的项目实施计划安排；有项目建设资源配置；有质量保障管理方案。④得2分：能提供项目实施计划安排，但有不实际的地方；项目建设资源配置较少；有简单的质量保障管理方案。⑤得1分：能提供项目实施计划安排不实际；项目建设资源配置少；质量保障管理方案简单。⑥得0分：无法提供项目实施计划安排；项目建设资源配置很少；无质量保障管理方案。（注：阶梯式评分，依据投标人满足标准的情况进行打分，本项共5分）	0-5	5.0	5.0	3.0
9	技术	项目进度安排：投标人遵循项目实施原则并根据项目建设实际需要合理安排项目建设进度和实施计划。由评委综合打分。①得5分：投标人能提供项目进度方案科学合理，进度计划详细且符合实际，进度方案可执行。②得4分：投标人项目进度安排较为科学，进度计划较为详细且符合实际，进度方案可执行。③得3分：投标人进度安排较为科学，进度计划较为详细但不符合实际的地方。④得2分：投标人进度方案有不科学的地方，进度计划较为粗略，有不实际的地方。⑤得1分：投标人进度方案有较多不科学的地方，进度计划简略，有较多不实际的地方，且执行困难的。⑥得0分：投标人进度方案不科学，进度计划粗略，进度安排不实际，无法执行。投标人无法提供进度方案。（注：阶梯式评分，依据投标人满足标准的情况进行打分，本项共5分）	0-5	4.0	4.0	1.0
10.1	技术	1、提供培训方案文档：针对投标人提供的培训方案（培训方案需体现①培训计划（本条得分：1-0分）、②培训效果（本条得分：1-0分）、③培训次数（本条得分：1-0分）、④师资力量（本条得分：1-0分）	0-4	4.0	4.0	2.0
10.2	技术	2、基础服务培训内容。应针对平台使用人员实际情况制定培训内容，对相关使用人员进行基础培训服务，力求使用人员能在尽可能短的时间之内达到熟练掌握应用系统的操作目的。（本条得分：3-2-1-0分）	0-3	3.0	2.0	1.0

技术商务资信评分明细表

10.3	技术	3、专项服务培训内容。针对特定业务人员和技术人员开展专项培训服务，针对本项目进行信息同步、业务培训，完善数据资源、应用支撑、业务应用、政策制度建设。（本条得分：3-2-1-0分）	0-3	3.0	3.0	1.0
11	技术	项目验收方案：投标人提出有关配合验收的方案。项目验收方案需满足采购需求中相关内容。①得5分：投标人具备完善的项目验收方案。②得4分：投标人具备比较完善的项目验收方案。③得3分：投标人具备一定的项目验收方案。④得2分：投标人有项目验收方案，但有不完善的地方。⑤得1分：投标人有项目验收方案不完善。⑥得0分：投标人无法提供项目验收方案。（注：阶梯式评分，依据投标人满足标准的情况进行打分，本项共5分）	0-5	5.0	5.0	4.0
12	技术	售后服务方案：投标人需提供售后服务方案。售后服务方案需满足采购需求中相关内容。①得5分：投标人售后服务方案完善且能满足甲方需求。②得4分：投标人售后服务方案比较完善，能满足业主大部分需求。③得3分：投标人售后服务方案有缺失项，能满足业主一般需求。④得2分：投标人售后服务方案有较多缺失项，只能满足业主少部分需求。⑤得1分：投标人售后服务方案有较多缺失项，不能满足业主需求。⑥得0分：投标人无法提供售后服务方案。（注：阶梯式评分，依据投标人满足标准的情况进行打分，本项共5分）	0-5	5.0	5.0	3.0
13	技术	应急保障方案：投标人应根据可能发生的故障问题，提供有效可行的系统应急方案，以保障系统正常稳定运行。由评委综合打分。①得5分：投标人能提供科学合理的应急保障方案，应急保障方案详细且符合实际，应急保障方案可执行。②得4分：投标人提供的应急保障方案较为科学，应急保障方案较为详细且符合实际，应急保障方案可执行。③得3分：投标人提供的应急保障方案较为科学，进度计划较为详细但有不符合实际的地方。④得2分：投标人提供的应急保障方案有不科学的地方，应急保障方案较为简略，应急保障方案有不符合实际的地方。⑤得1分：投标人提供的应急保障方案有较多不科学的地方，应急保障方案简略，有较多不符合实际的地方，且执行困难的。⑥得0分：投标人提供的应急保障方案不科学，应急保障方案粗略，应急保障方案不符合实际，无法执行。投标人无法提供应急保障方案。（注：阶梯式评分，依据投标人满足标准的情况进行打分，本项共5分）	0-5	3.0	3.0	2.0
14	技术	系统部署方案：投标人根据要求提供系统部署方案由评委综合打分。①得5分：投标人能提供详细的系统部署方案；方案符合萧山区相关信息技术规范；系统部署方案内容完整、措施有效、符合采购人实际需求。②得4分：投标人提供的系统部署方案有少量疏漏；方案符合萧山区相关信息技术规范；系统部署方案内容完整较好、措施有效、符合采购人大部分需求。③得3分：投标人提供的系统部署方案有一定疏漏；方案需符合萧山区相关信息技术规范；系统部署方案内容完整度一般、措施一般、符合采购人部分实际需求的。④得2分：投标人提供的系统部署方案疏漏很多；方案有不符合萧山区相关信息技术规范的地方；系统部署方案内容完整度较差、措施一般、只能符合采购人部分实际需求的。⑤得1分：投标人提供的应急保障方案有较多不科学的地方，应急保障方案简略，有较多不符合实际的地方，且执行困难的。⑥得0分：投标人无法提供系统部署方案。（注：阶梯式评分，依据投标人满足标准的情况进行打分，本项共5分）	0-5	2.0	4.0	1.0

技术商务资信评分明细表

15	技术	<p>现场演示：投标人现场演示（9分）：演示部分需现场演示功能，可通过相关DEMO，由专家根据现场演示进行综合打分。演示需具有以下功能点：1. 在线建档：支持未建档的患者实现在线自费建档、支持未建档的患者实现在线医保建档（满足得1分，否则不得分，共1分）2. 便捷购药：支持各类便捷购药药品配置不同的问卷模板；针对常见药品、制剂等实现自动开方并自动审核的功能（满足得1分，否则不得分，共1分）3. 在线咨询：演示用户端在线咨询功能；演示医生端在线咨询功能。（满足得1分，否则不得分，共1分）4. 在线复诊：演示用户端在线复诊功能；演示医生端在线复诊功能。（满足得1分，否则不得分，共1分）5. 在线支付：演示在线支付功能，演示在线医保支付功能。（满足得1分，否则不得分，共1分）6. 云药房处方流转：在线复诊开具的处方需可以在云药房在线流转，功能演示。（满足1分，否则不得分，共1分）7. 数智陪诊：演示数智陪诊相关功能。（满足得1分，否则不得分，共1分）8. 中药开方：演示中药开方功能。（满足得1分，否则不得分，共1分）9. 健康档案查询：演示用户端健康档案查询功能。（满足得1分，否则不得分，共1分）（注：本条满足得1分，否则不得分，共9分）</p>	0-9	0.0	0.0	0.0
合计			0-80	52.0	65.0	27.5

专家（签名）：

技术商务评分明细（黄晨）

项目名称：萧山区卫健局线上线下一体化平台系统项目（BWZBDL2024-148）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江炎科信息技术有限公司	金投健康科技（杭州）有限公司	杭州秦策信息科技有限公司
1	商务	资信证明文件：投标人具有有效期内的ISO9001质量管理体系认证；ISO27001信息安全管理体系认证（有一项得1分，最多2分）。	0-2	2.0	2.0	0.0
2	商务	相关软著情况：投标人提供与本项目密切相关的以下软件著作权的证明材料：医保移动结算、聚合支付平台、医疗健康门户、医疗数据采集、医疗数据质控、医疗数据交换方面相关的软著。（有一项得1分，最多得6分）。	0-6	0.0	6.0	1.0
3	商务	项目业绩：投标人提供2021年至今承担类似相关的项目案例，每提供1份得1分，最高得2分（提供合同复印件）。	0-2	2.0	2.0	2.0
4	商务	人员资质：1、项目团队成员总人数不得少于10人（满足得2分，否则不得分）2、项目团队负责人具备高级信息系统项目管理师资质证书（满足得2分，否则不得分）3、项目成员持有软件设计师证书，每人每本证书得0.5分。本条最多得2分。（注：项目成员持有相关证书的，需提相关资质证书的复印件；项目团队成员需提供近三个月社保证明。否则不得分。）	0-6	2.0	6.0	0.5
5	技术	项目需求分析：项目需求分析和系统总体方案设计：系统功能设计方案需充分考虑项目实际情况，并与卫健大数据平台数据对接，设计覆盖项目建设需求所有要点：①得5分：能对业务需求进行合理、完整的理解与分析；能够结合本次采购需求以及对行业的理解，提出符合萧山实际情况的平台规划；能够围绕1-2个用户体验方向提出具体实施措施。②得4分：对业务需求进行比较合理、完整的理解与分析；能够提出符合萧山实际情况的平台规划；能够围绕1个用户体验方向提出具体实施措施。③得3分：对业务需求进行比较合理的理解与分析；能提出符合萧山实际情况的平台规划；能够围绕用户体验方向提出实施措施。 ④得2分：能对业务需求进行理解与分析；能够提出符合萧山实际情况的平台规划；能够围绕用户体验方向提出简单的实施措施。⑤得1分：只能对业务需求进行简单的理解与分析；能够提出粗略的平台规划；能够围绕用户体验方向提出简单的实施措施。（注：阶梯式评分，依据投标人满足标准的情况进行打分，本项共5分）	0-5	5.0	5.0	4.0

技术商务资信评分明细表

6	技术	系统总体方案设计：系统功能设计方案需充分考虑项目实际情况，设计覆盖项目建设需求所有要点：①得5分：总体架构，架构设计层次清晰明朗；系统设计方案能满足项目全部建设需求；能够提供科学、多层次、高性能的设计方案。②得4分：总体架构设计层次比较清晰明朗；系统设计方案能满足项目部分建设需求；能够提供科学、多层次、高性能的设计方案。③得3分：总体架构设计层次比较清晰明朗；系统设计方案能满足项目一定建设需求；能够提供符合实际需求的设计方案。④得2分：有较为清晰的总体架构设计层次；系统设计方案能满足项目少量建设需求；能够提供可实施的设计方案。⑤得1分：有粗略的总体架构设计层次；系统设计方案能满足项目很少的建设需求；能够提供简单的设计方案。⑥得0分：无总体架构设计层次；系统设计方案不能满足项目建设需求；无法提供设计方案。（注：阶梯式评分，依据投标人满足标准的情况进行打分，本项共5分）	0-5	5.0	5.0	4.0
7	技术	项目管理方案：投标人能否结合本次项目建设要求提供合理、可行的项目管理方案。①得5分：投标人具备完善的项目管理方案。②得4分：投标人具备比较完善的项目管理方案。③得3分：投标人具备一定的项目管理方案。④得2分：投标人有项目管理方案，但有不完善的地方。⑤得1分：投标人有项目管理方案不完善。⑥得0分：投标人无法提供项目管理方案。（注：阶梯式评分，依据投标人满足标准的情况进行打分，本项共5分）	0-5	5.0	4.0	3.0
8	技术	项目实施方案：投标人能否结合本次项目建设要求提供合理、可行的项目实施方案。①得5分：能提供具体项目实施计划安排；具备项目建设资源配置；能提供完善可执行的质量保障管理方案。②得4分：能提供较为详细项目实施计划安排；具有一定的项目建设资源配置；提供较为完善的质量保障管理方案。③得3分：能提供大致的项目实施计划安排；有项目建设资源配置；有质量保障管理方案。④得2分：能提供项目实施计划安排，但有不实际的地方；项目建设资源配置较少；有简单的质量保障管理方案。⑤得1分：能提供项目实施计划安排不实际；项目建设资源配置少；质量保障管理方案简单。⑥得0分：无法提供项目实施计划安排；项目建设资源配置很少；无质量保障管理方案。（注：阶梯式评分，依据投标人满足标准的情况进行打分，本项共5分）	0-5	5.0	4.0	2.0
9	技术	项目进度安排：投标人遵循项目实施原则并根据项目建设实际需要合理安排项目建设进度和实施计划。由评委综合打分。①得5分：投标人能提供项目进度方案科学合理，进度计划详细且符合实际，进度方案可执行。②得4分：投标人项目进度安排较为科学，进度计划较为详细且符合实际，进度方案可执行。③得3分：投标人进度安排较为科学，进度计划较为详细但不符合实际的地方。④得2分：投标人进度方案有不科学的地方，进度计划较为粗略，有不实际的地方。⑤得1分：投标人进度方案有较多不科学的地方，进度计划简略，有较多不实际的地方，且执行困难的。⑥得0分：投标人进度方案不科学，进度计划粗略，进度安排不实际，无法执行。投标人无法提供进度方案。（注：阶梯式评分，依据投标人满足标准的情况进行打分，本项共5分）	0-5	5.0	4.0	2.0
10.1	技术	1、提供培训方案文档：针对投标人提供的培训方案（培训方案需体现①培训计划（本条得分：1-0分）、②培训效果（本条得分：1-0分）、③培训次数（本条得分：1-0分）、④师资力量（本条得分：1-0分）	0-4	4.0	4.0	1.0
10.2	技术	2、基础服务培训内容。应针对平台使用人员实际情况制定培训内容，对相关使用人员进行基础培训服务，力求使用人员能在尽可能短的时间之内达到熟练掌握应用系统的操作目的。（本条得分：3-2-1-0分）	0-3	3.0	3.0	0.0

技术商务资信评分明细表

10.3	技术	3、专项服务培训内容。针对特定业务人员和技术人员开展专项培训服务，针对本项目进行信息同步、业务培训，完善数据资源、应用支撑、业务应用、政策制度建设。（本条得分：3-2-1-0分）	0-3	3.0	3.0	0.0
11	技术	项目验收方案：投标人提出有关配合验收的方案。项目验收方案需满足采购需求中相关内容。①得5分：投标人具备完善的项目验收方案。②得4分：投标人具备比较完善的项目验收方案。③得3分：投标人具备一定的项目验收方案。④得2分：投标人有项目验收方案，但有不完善的地方。⑤得1分：投标人有项目验收方案不完善。⑥得0分：投标人无法提供项目验收方案。（注：阶梯式评分，依据投标人满足标准的情况进行打分，本项共5分）	0-5	5.0	5.0	1.0
12	技术	售后服务方案：投标人需提供售后服务方案。售后服务方案需满足采购需求中相关内容。①得5分：投标人售后服务方案完善且能满足甲方需求。②得4分：投标人售后服务方案比较完善，能满足业主大部分需求。③得3分：投标人售后服务方案有缺失项，能满足业主一般需求。④得2分：投标人售后服务方案有较多缺失项，只能满足业主少部分需求。⑤得1分：投标人售后服务方案有较多缺失项，不能满足业主需求。⑥得0分：投标人无法提供售后服务方案。（注：阶梯式评分，依据投标人满足标准的情况进行打分，本项共5分）	0-5	5.0	5.0	2.0
13	技术	应急保障方案：投标人应根据可能发生的故障问题，提供有效可行的系统应急方案，以保障系统正常稳定运行。由评委综合打分。①得5分：投标人能提供科学合理的应急保障方案，应急保障方案详细且符合实际，应急保障方案可执行。②得4分：投标人提供的应急保障方案较为科学，应急保障方案较为详细且符合实际，应急保障方案可执行。③得3分：投标人提供的应急保障方案较为科学，进度计划较为详细但有不符合实际的地方。④得2分：投标人提供的应急保障方案有不科学的地方，应急保障方案较为简略，应急保障方案有不符合实际的地方。⑤得1分：投标人提供的应急保障方案有较多不科学的地方，应急保障方案简略，有较多不符合实际的地方，且执行困难的。⑥得0分：投标人提供的应急保障方案不科学，应急保障方案粗略，应急保障方案不符合实际，无法执行。投标人无法提供应急保障方案。（注：阶梯式评分，依据投标人满足标准的情况进行打分，本项共5分）	0-5	5.0	4.0	2.0
14	技术	系统部署方案：投标人根据要求提供系统部署方案由评委综合打分。①得5分：投标人能提供详细的系统部署方案；方案符合萧山区相关信息技术规范；系统部署方案内容完整、措施有效、符合采购人实际需求。②得4分：投标人提供的系统部署方案有少量疏漏；方案符合萧山区相关信息技术规范；系统部署方案内容完整较好、措施有效、符合采购人大部分需求。③得3分：投标人提供的系统部署方案有一定疏漏；方案需符合萧山区相关信息技术规范；系统部署方案内容完整度一般、措施一般、符合采购人部分实际需求的。④得2分：投标人提供的系统部署方案疏漏很多；方案有不符合萧山区相关信息技术规范的地方；系统部署方案内容完整度较差、措施一般、只能符合采购人部分实际需求的。⑤得1分：投标人提供的应急保障方案有较多不科学的地方，应急保障方案简略，有较多不符合实际的地方，且执行困难的。⑥得0分：投标人无法提供系统部署方案。（注：阶梯式评分，依据投标人满足标准的情况进行打分，本项共5分）	0-5	5.0	4.0	3.0

技术商务资信评分明细表

15	技术	<p>现场演示：投标人现场演示（9分）：演示部分需现场演示功能，可通过相关DEMO，由专家根据现场演示进行综合打分。演示需具有以下功能点：1. 在线建档：支持未建档的患者实现在线自费建档、支持未建档的患者实现在线医保建档（满足得1分，否则不得分，共1分）2. 便捷购药：支持各类便捷购药药品配置不同的问卷模板；针对常见药品、制剂等实现自动开方并自动审核的功能（满足得1分，否则不得分，共1分）3. 在线咨询：演示用户端在线咨询功能；演示医生端在线咨询功能。（满足得1分，否则不得分，共1分）4. 在线复诊：演示用户端在线复诊功能；演示医生端在线复诊功能。（满足得1分，否则不得分，共1分）5. 在线支付：演示在线支付功能，演示在线医保支付功能。（满足得1分，否则不得分，共1分）6. 云药房处方流转：在线复诊开具的处方需可以在云药房在线流转，功能演示。（满足1分，否则不得分，共1分）7. 数智陪诊：演示数智陪诊相关功能。（满足得1分，否则不得分，共1分）8. 中药开方：演示中药开方功能。（满足得1分，否则不得分，共1分）9. 健康档案查询：演示用户端健康档案查询功能。（满足得1分，否则不得分，共1分）（注：本条满足得1分，否则不得分，共9分）</p>	0-9	0.0	0.0	0.0
合计			0-80	61.0	66.0	27.5

专家（签名）：

技术商务评分明细（娄涛）

项目名称：萧山区卫健局线上线下一体化平台系统项目（BWZBDL2024-148）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江炎科信息技术有限公司	金投健康科技（杭州）有限公司	杭州秦策信息科技有限公司
1	商务	资信证明文件：投标人具有有效期内的ISO9001质量管理体系认证；ISO27001信息安全管理体系认证（有一项得1分，最多2分）。	0-2	2.0	2.0	0.0
2	商务	相关软著情况：投标人提供与本项目密切相关的以下软件著作权的证明材料：医保移动结算、聚合支付平台、医疗健康门户、医疗数据采集、医疗数据质控、医疗数据交换方面相关的软著。（有一项得1分，最多得6分）。	0-6	0.0	6.0	1.0
3	商务	项目业绩：投标人提供2021年至今承担类似相关的项目案例，每提供1份得1分，最高得2分（提供合同复印件）。	0-2	2.0	2.0	2.0
4	商务	人员资质：1、项目团队成员总人数不得少于10人（满足得2分，否则不得分）2、项目团队负责人具备高级信息系统项目管理师资质证书（满足得2分，否则不得分）3、项目成员持有软件设计师证书，每人每本证书得0.5分。本条最多得2分。（注：项目成员持有相关证书的，需提相关资质证书的复印件；项目团队成员需提供近三个月社保证明。否则不得分。）	0-6	2.0	6.0	0.5
5	技术	项目需求分析：项目需求分析和系统总体方案设计：系统功能设计方案需充分考虑项目实际情况，并与卫健大数据平台数据对接，设计覆盖项目建设需求所有要点：①得5分：能对业务需求进行合理、完整的理解与分析；能够结合本次采购需求以及对行业的理解，提出符合萧山实际情况的平台规划；能够围绕1-2个用户体验方向提出具体实施措施。②得4分：对业务需求进行比较合理、完整的理解与分析；能够提出符合萧山实际情况的平台规划；能够围绕1个用户体验方向提出具体实施措施。③得3分：对业务需求进行比较合理的理解与分析；能提出符合萧山实际情况的平台规划；能够围绕用户体验方向提出实施措施。④得2分：能对业务需求进行理解与分析；能够提出符合萧山实际情况的平台规划；能够围绕用户体验方向提出简单的实施措施。⑤得1分：只能对业务需求进行简单的理解与分析；能够提出粗略的平台规划；能够围绕用户体验方向提出简单的实施措施。（注：阶梯式评分，依据投标人满足标准的情况进行打分，本项共5分）	0-5	4.0	4.0	3.0

技术商务资信评分明细表

6	技术	系统总体方案设计：系统功能设计方案需充分考虑项目实际情况，设计覆盖项目建设需求所有要点：①得5分：总体架构，架构设计层次清晰明朗；系统设计方案能满足项目全部建设需求；能够提供科学、多层次、高性能的设计方案。②得4分：总体架构设计层次比较清晰明朗；系统设计方案能满足项目部分建设需求；能够提供科学、多层次、高性能的设计方案。③得3分：总体架构设计层次比较清晰明朗；系统设计方案能满足项目一定建设需求；能够提供符合实际需求的设计方案。④得2分：有较为清晰的总体架构设计层次；系统设计方案能满足项目少量建设需求；能够提供可实施的设计方案。⑤得1分：有粗略的总体架构设计层次；系统设计方案能满足项目很少的建设需求；能够提供简单的设计方案。⑥得0分：无总体架构设计层次；系统设计方案能不能满足项目建设需求；无法提供设计方案。（注：阶梯式评分，依据投标人满足标准的情况进行打分，本项共5分）	0-5	5.0	5.0	2.0
7	技术	项目管理方案：投标人能否结合本次项目建设要求提供合理、可行的项目管理方案。①得5分：投标人具备完善的项目管理方案。②得4分：投标人具备比较完善的项目管理方案。③得3分：投标人具备一定的项目管理方案。④得2分：投标人有项目管理方案，但有不完善的地方。⑤得1分：投标人有项目管理方案不完善。⑥得0分：投标人无法提供项目管理方案。（注：阶梯式评分，依据投标人满足标准的情况进行打分，本项共5分）	0-5	4.0	5.0	2.0
8	技术	项目实施方案：投标人能否结合本次项目建设要求提供合理、可行的项目实施方案。①得5分：能提供具体项目实施计划安排；具备项目建设资源配置；能提供完善可执行的质量保障管理方案。②得4分：能提供较为详细项目实施计划安排；具有一定的项目建设资源配置；提供较为完善的质量保障管理方案。③得3分：能提供大致的项目实施计划安排；有项目建设资源配置；有质量保障管理方案。④得2分：能提供项目实施计划安排，但有不实际的地方；项目建设资源配置较少；有简单的质量保障管理方案。⑤得1分：能提供项目实施计划安排不实际；项目建设资源配置少；质量保障管理方案简单。⑥得0分：无法提供项目实施计划安排；项目建设资源配置很少；无质量保障管理方案。（注：阶梯式评分，依据投标人满足标准的情况进行打分，本项共5分）	0-5	4.0	4.0	2.0
9	技术	项目进度安排：投标人遵循项目实施原则并根据项目建设实际需要合理安排项目建设进度和实施计划。由评委综合打分。①得5分：投标人能提供项目进度方案科学合理，进度计划详细且符合实际，进度方案可执行。②得4分：投标人项目进度安排较为科学，进度计划较为详细且符合实际，进度方案可执行。③得3分：投标人进度安排较为科学，进度计划较为详细但不符合实际的地方。④得2分：投标人进度方案有不科学的地方，进度计划较为粗略，有不实际的地方。⑤得1分：投标人进度方案有较多不科学的地方，进度计划简略，有较多不实际的地方，且执行困难的。⑥得0分：投标人进度方案不科学，进度计划粗略，进度安排不实际，无法执行。投标人无法提供进度方案。（注：阶梯式评分，依据投标人满足标准的情况进行打分，本项共5分）	0-5	4.0	4.0	2.0
10.1	技术	1、提供培训方案文档：针对投标人提供的培训方案（培训方案需体现①培训计划（本条得分：1-0分）、②培训效果（本条得分：1-0分）、③培训次数（本条得分：1-0分）、④师资力量（本条得分：1-0分）	0-4	4.0	4.0	2.0
10.2	技术	2、基础服务培训内容。应针对平台使用人员实际情况制定培训内容，对相关使用人员进行基础培训服务，力求使用人员能在尽可能短的时间之内达到熟练掌握应用系统的操作目的。（本条得分：3-2-1-0分）	0-3	3.0	3.0	2.0

技术商务资信评分明细表

10.3	技术	3、专项服务培训内容。针对特定业务人员和技术人员开展专项培训服务，针对本项目进行信息同步、业务培训，完善数据资源、应用支撑、业务应用、政策制度建设。（本条得分：3-2-1-0分）	0-3	3.0	3.0	2.0
11	技术	项目验收方案：投标人提出有关配合验收的方案。项目验收方案需满足采购需求中相关内容。①得5分：投标人具备完善的项目验收方案。②得4分：投标人具备比较完善的项目验收方案。③得3分：投标人具备一定的项目验收方案。④得2分：投标人有项目验收方案，但有不完善的地方。⑤得1分：投标人有项目验收方案不完善。⑥得0分：投标人无法提供项目验收方案。（注：阶梯式评分，依据投标人满足标准的情况进行打分，本项共5分）	0-5	4.0	4.0	2.0
12	技术	售后服务方案：投标人需提供售后服务方案。售后服务方案需满足采购需求中相关内容。①得5分：投标人售后服务方案完善且能满足甲方需求。②得4分：投标人售后服务方案比较完善，能满足业主大部分需求。③得3分：投标人售后服务方案有缺失项，能满足业主一般需求。④得2分：投标人售后服务方案有较多缺失项，只能满足业主少部分需求。⑤得1分：投标人售后服务方案有较多缺失项，不能满足业主需求。⑥得0分：投标人无法提供售后服务方案。（注：阶梯式评分，依据投标人满足标准的情况进行打分，本项共5分）	0-5	4.0	5.0	3.0
13	技术	应急保障方案：投标人应根据可能发生的故障问题，提供有效可行的系统应急方案，以保障系统正常稳定运行。由评委综合打分。①得5分：投标人能提供科学合理的应急保障方案，应急保障方案详细且符合实际，应急保障方案可执行。②得4分：投标人提供的应急保障方案较为科学，应急保障方案较为详细且符合实际，应急保障方案可执行。③得3分：投标人提供的应急保障方案较为科学，进度计划较为详细但有不符合实际的地方。④得2分：投标人提供的应急保障方案有不科学的地方，应急保障方案较为简略，应急保障方案有不符合实际的地方。⑤得1分：投标人提供的应急保障方案有较多不科学的地方，应急保障方案简略，有较多不符合实际的地方，且执行困难的。⑥得0分：投标人提供的应急保障方案不科学，应急保障方案粗略，应急保障方案不符合实际，无法执行。投标人无法提供应急保障方案。（注：阶梯式评分，依据投标人满足标准的情况进行打分，本项共5分）	0-5	5.0	5.0	4.0
14	技术	系统部署方案：投标人根据要求提供系统部署方案由评委综合打分。①得5分：投标人能提供详细的系统部署方案；方案符合萧山区相关信息技术规范；系统部署方案内容完整、措施有效、符合采购人实际需求。②得4分：投标人提供的系统部署方案有少量疏漏；方案符合萧山区相关信息技术规范；系统部署方案内容完整较好、措施有效、符合采购人大部分需求。③得3分：投标人提供的系统部署方案有一定疏漏；方案需符合萧山区相关信息技术规范；系统部署方案内容完整度一般、措施一般、符合采购人部分实际需求的。④得2分：投标人提供的系统部署方案疏漏很多；方案有不符合萧山区相关信息技术规范的地方；系统部署方案内容完整度较差、措施一般、只能符合采购人部分实际需求的。⑤得1分：投标人提供的应急保障方案有较多不科学的地方，应急保障方案简略，有较多不符合实际的地方，且执行困难的。⑥得0分：投标人无法提供系统部署方案。（注：阶梯式评分，依据投标人满足标准的情况进行打分，本项共5分）	0-5	4.0	4.0	3.0

技术商务资信评分明细表

15	技术	<p>现场演示：投标人现场演示（9分）：演示部分需现场演示功能，可通过相关DEMO，由专家根据现场演示进行综合打分。演示需具有以下功能点：1. 在线建档：支持未建档的患者实现在线自费建档、支持未建档的患者实现在线医保建档（满足得1分，否则不得分，共1分）2. 便捷购药：支持各类便捷购药药品配置不同的问卷模板；针对常见药品、制剂等实现自动开方并自动审核的功能（满足得1分，否则不得分，共1分）3. 在线咨询：演示用户端在线咨询功能；演示医生端在线咨询功能。（满足得1分，否则不得分，共1分）4. 在线复诊：演示用户端在线复诊功能；演示医生端在线复诊功能。（满足得1分，否则不得分，共1分）5. 在线支付：演示在线支付功能，演示在线医保支付功能。（满足得1分，否则不得分，共1分）6. 云药房处方流转：在线复诊开具的处方需可以在云药房在线流转，功能演示。（满足1分，否则不得分，共1分）7. 数智陪诊：演示数智陪诊相关功能。（满足得1分，否则不得分，共1分）8. 中药开方：演示中药开方功能。（满足得1分，否则不得分，共1分）9. 健康档案查询：演示用户端健康档案查询功能。（满足得1分，否则不得分，共1分）（注：本条满足得1分，否则不得分，共9分）</p>	0-9	0.0	0.0	0.0
合计			0-80	54.0	66.0	32.5

专家（签名）：