

技术商务评分明细（袁敏）

项目名称： 杭州市肿瘤医院PET-CT与SPECT维保项目（重新招标）（HSZB-2024-028）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州国翰医疗科技有限公司	浙江瑞派医疗科技有限公司	杭州塔穆文贸易有限公司	凡亚医疗技术服务（上海）有限公司
1	技术	投标文件能响应“第三章 采购需求”中“三、技术要求”内容得34分。带“★”号条款为重要参数，每负偏离（功能、性能和技术指标低于招标内容及需求）一项扣3分；其他未带“★”号条款每负偏离一项扣2分；负偏离（功能、性能和技术指标低于招标内容及需求）每项扣2分；扣完为止。	0-34	34.0	34.0	26.0	26.0
2	商务	供应商具有有效的质量管理体系认证证书。本项最高得3分。须提供证书扫描件。	0-3	3.0	3.0	0.0	0.0
3.1	商务	供应商自2020年以来（以合同签订时间为准），与本项目同型号PETCT设备的维修保养服务经验，每提供一个合同扫描件得0.5分，最多得0.5分。提供合同扫描件。	0-0.5	0.5	0.5	0.0	0.0
3.2	商务	供应商自2020年以来（以合同签订时间为准），与本项目同型号SPECT设备的维修保养服务经验，每提供一个合同扫描件得0.5分，最多得0.5分。提供合同扫描件。	0-0.5	0.5	0.5	0.0	0.0
4	技术	针对本项目维保设备现状情况的服务方案。 对现状完全了解，完全能够针对本项目的实际情况提供维保服务的得5分； 对现状基本了解，基本能够针对本项目对采购人实际情况提供维保服务的得4分； 对现状情况理解有缺陷，针对本项目对采购人实际情况提供维保服务有欠缺的得3分； 对现状了解不足，仅有部分针对本项目对采购人实际情况提供维保服务的得2分； 对现状不了解，无法根据采购人实际情况提供维保服务得1分； 未提供不得分。	0-5	4.0	4.0	2.0	3.0
5	技术	供应商提供针对本项目的保修服务方案。 服务方案内容针对性明确且切实可行，各项措施明确、到位，完全满足采购人实际需求的得4分； 服务方案内容略有瑕疵，基本满足项目需求的得3分； 服务方案内容针对性、可行性及各项措施简单的得2分； 服务方案内容针对性、可行性不足，且措施缺失的得1分； 其他不得分。	0-4	4.0	4.0	2.0	2.0
6	技术	供应商提供针对本项目的保养服务方案。 服务方案内容针对性明确且切实可行，各项措施明确、到位，完全满足采购人实际需求的得4分； 服务方案内容略有瑕疵，基本满足项目需求的得3分； 服务方案内容针对性、可行性及各项措施简单的得2分； 服务方案内容针对性、可行性不足，且措施缺失的得1分； 其他不得分。	0-4	3.0	3.0	2.0	2.0
7	技术	服务质量承诺方案。 方案设计清晰、完整，完全吻合项目需求的得4分； 方案略有瑕疵，基本满足项目需求的得3分； 方案内容简单的得2分； 方案内容不清晰，内容缺失的得1分； 未提供不得分。	0-4	3.0	3.0	2.0	3.0
8	技术	管理服务模式、工作流程方案。 方案设计清晰、完整，完全吻合项目需求的得4分； 方案略有瑕疵，基本满足项目需求的得3分； 方案内容简单的得2分； 方案内容不清晰，内容缺失的得1分； 未提供不得分。	0-4	3.0	3.0	2.0	2.0
9	技术	管理制度和服务标准。 制度及标准完整、详细，完全满足采购人实际需求的得4分； 制度及标准略有瑕疵，基本满足项目需求的得3分； 制度及标准简单的得2分； 制度及标准不清晰，部分缺失的得1分； 未提供不得分。	0-4	3.0	3.0	2.0	2.0
10	技术	巡检服务方案。 方案设计清晰、完整，完全吻合项目需求的得4分； 方案略有瑕疵，基本满足项目需求的得3分； 方案内容简单的得2分； 方案内容不清晰，内容缺失的得1分； 未提供不得分。	0-4	3.0	3.0	2.0	2.0
11	技术	服务保障方案（针对本项目设置的服务网点情况、响应时间、响应保障措施） 方案设计清晰、完整，完全吻合项目需求的得4分； 方案略有瑕疵，基本满足项目需求的得3分； 方案内容简单的得2分； 方案内容不清晰，内容缺失的得1分； 未提供不得分。	0-4	3.0	3.0	1.0	2.0

12	技术	售后服务： 供应商提供的客户服务专线电话服务内容和方案。服务内容和方案针对性明确且切实可行，各项措施明确、到位的得4分；服务内容和方案针对性基本明确且可行，各项措施基本明确、到位的得3分；服务内容和方案虽然进行了阐述但并未完全贴合项目需求情况的得2分，服务内容和方案混乱，不满足项目需求的得1分；未提供不得分。	0-4	3.0	3.0	2.0	2.0
13	技术	拟投入的维修、检测等设备、工器具情况。 种类齐全、数量充足，完全满足采购人实际需求得4分； 种类齐全、数量稍有缺失的得3分； 种类、数量均稍有缺失的得2分； 种类或数量缺失严重的得1分； 未提供不得分。	0-4	4.0	3.0	2.0	2.0
14	技术	供应商提供的仓库情况地址、面积及设备备品备件储备情况。 备品、备件种类规格全面，仓库情况可完全实现及时更换，能够完全满足采购需求的得4分； 备品、备件种类规格全面，但仓库情况不能完全保障及时更换的得3分； 备品、备件种类规格有缺失，但仓库情况可实现及时更换的得2分； 备品、备件种类规格有缺失，且仓库情况不能完全保障及时更换的得1分； 其他不得分。	0-4	3.0	3.0	3.0	3.0
15.1	技术	(1) 供应商的应急服务方案。 方案设计清晰、完整，完全吻合项目需求的得4分； 方案略有瑕疵，基本满足项目需求的得3分； 方案内容简单的得2分； 方案内容不清晰，内容缺失的得1分； 未提供不得分。	0-4	3.0	3.0	2.0	2.0
15.2	技术	(2) 供应商的应急服务能力。 完全满足采购人实际的，得3分； 基本满足采购人实际的，得2分； 仅有部分符合采购人实际的，得1分； 不能满足采购人实际的不得分。	0-3	3.0	3.0	2.0	2.0
合计			0-90	80.0	79.0	52.0	55.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（蔡嵇媛）

项目名称： 杭州市肿瘤医院PET-CT与SPECT维保项目（重新招标）（HSZB-2024-028）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州国翰医疗科技有限公司	浙江瑞派医疗科技有限公司	杭州塔穆文贸易有限公司	凡亚医疗技术服务（上海）有限公司
1	技术	投标文件能响应“第三章 采购需求”中“三、技术要求”内容得34分。 带“★”号条款为重要参数，每负偏离（功能、性能和技术指标低于招标内容及需求）一项扣3分；其他未带“★”号条款每负偏离一项扣2分； 负偏离（功能、性能和技术指标低于招标内容及需求）每项扣2分；扣完为止。	0-34	34.0	34.0	26.0	26.0
2	商务	供应商具有有效的质量管理体系认证证书。本项最高得3分。须提供证书扫描件。	0-3	3.0	3.0	0.0	0.0
3.1	商务	供应商自2020年以来（以合同签订时间为准），与本项目同型号PETCT设备的维修保养服务经验，每提供一个合同扫描件得0.5分，最多得0.5分。提供合同扫描件。	0-0.5	0.5	0.5	0.0	0.0
3.2	商务	供应商自2020年以来（以合同签订时间为准），与本项目同型号SPECT设备的维修保养服务经验，每提供一个合同扫描件得0.5分，最多得0.5分。提供合同扫描件。	0-0.5	0.5	0.5	0.0	0.0
4	技术	针对本项目维保设备现状情况的服务方案。 对现状完全了解，完全能够针对本项目的实际情况提供维保服务的得5分； 对现状基本了解，基本能够针对本项目对采购人实际情况提供维保服务的得4分； 对现状情况理解有缺陷，针对本项目对采购人实际情况提供维保服务有欠缺的得3分； 对现状了解不足，仅有部分针对本项目对采购人实际情况提供维保服务的得2分； 对现状不了解，无法根据采购人实际情况提供维保服务得1分； 未提供不得分。	0-5	3.0	4.0	2.0	2.0
5	技术	供应商提供针对本项目的保修服务方案。 服务方案内容针对性明确且切实可行，各项措施明确、到位，完全满足采购人实际需求的得4分； 服务方案内容略有瑕疵，基本满足项目需求的得3分； 服务方案内容针对性、可行性及各项措施简单的得2分； 服务方案内容针对性、可行性不足，且措施缺失的得1分； 其他不得分。	0-4	3.0	4.0	2.0	2.0
6	技术	供应商提供针对本项目的保养服务方案。 服务方案内容针对性明确且切实可行，各项措施明确、到位，完全满足采购人实际需求的得4分； 服务方案内容略有瑕疵，基本满足项目需求的得3分； 服务方案内容针对性、可行性及各项措施简单的得2分； 服务方案内容针对性、可行性不足，且措施缺失的得1分； 其他不得分。	0-4	3.0	3.0	2.0	2.0
7	技术	服务质量承诺方案。 方案设计清晰、完整，完全吻合项目需求的得4分； 方案略有瑕疵，基本满足项目需求的得3分； 方案内容简单的得2分； 方案内容不清晰，内容缺失的得1分； 未提供不得分。	0-4	3.0	3.0	2.0	2.0
8	技术	管理服务模式、工作流程方案。 方案设计清晰、完整，完全吻合项目需求的得4分； 方案略有瑕疵，基本满足项目需求的得3分； 方案内容简单的得2分； 方案内容不清晰，内容缺失的得1分； 未提供不得分。	0-4	3.0	3.0	2.0	2.0
9	技术	管理制度和服务标准。 制度及标准完整、详细，完全满足采购人实际需求的得4分； 制度及标准略有瑕疵，基本满足项目需求的得3分； 制度及标准简单的得2分； 制度及标准不清晰，部分缺失的得1分； 未提供不得分。	0-4	3.0	3.0	2.0	1.0
10	技术	巡检服务方案。 方案设计清晰、完整，完全吻合项目需求的得4分； 方案略有瑕疵，基本满足项目需求的得3分； 方案内容简单的得2分； 方案内容不清晰，内容缺失的得1分； 未提供不得分。	0-4	3.0	3.0	2.0	1.0
11	技术	服务保障方案（针对本项目设置的服务网点情况、响应时间、响应保障措施） 方案设计清晰、完整，完全吻合项目需求的得4分； 方案略有瑕疵，基本满足项目需求的得3分； 方案内容简单的得2分； 方案内容不清晰，内容缺失的得1分； 未提供不得分。	0-4	4.0	3.0	2.0	2.0

12	技术	售后服务： 供应商提供的客户服务专线电话服务内容和方案。服务内容和方案针对性明确且切实可行，各项措施明确、到位的得4分；服务内容和方案针对性基本明确且可行，各项措施基本明确、到位的得3分；服务内容和方案虽然进行了阐述但并未完全贴合项目需求情况的得2分，服务内容和方案混乱，不满足项目需求的得1分；未提供不得分。	0-4	3.0	3.0	2.0	2.0
13	技术	拟投入的维修、检测等设备、工器具情况。 种类齐全、数量充足，完全满足采购人实际需求得4分； 种类齐全、数量稍有缺失的得3分； 种类、数量均稍有缺失的得2分； 种类或数量缺失严重的得1分； 未提供不得分。	0-4	3.0	3.0	1.0	2.0
14	技术	供应商提供的仓库情况地址、面积及设备备品备件储备情况。 备品、备件种类规格全面，仓库情况可完全实现及时更换，能够完全满足采购需求的得4分； 备品、备件种类规格全面，但仓库情况不能完全保障及时更换的得3分； 备品、备件种类规格有缺失，但仓库情况可实现及时更换的得2分； 备品、备件种类规格有缺失，且仓库情况不能完全保障及时更换的得1分； 其他不得分。	0-4	3.0	3.0	2.0	2.0
15.1	技术	(1) 供应商的应急服务方案。 方案设计清晰、完整，完全吻合项目需求的得4分； 方案略有瑕疵，基本满足项目需求的得3分； 方案内容简单的得2分； 方案内容不清晰，内容缺失的得1分； 未提供不得分。	0-4	4.0	3.0	2.0	2.0
15.2	技术	(2) 供应商的应急服务能力。 完全满足采购人实际的，得3分； 基本满足采购人实际的，得2分； 仅有部分符合采购人实际的，得1分； 不能满足采购人实际的不得分。	0-3	3.0	3.0	2.0	2.0
合计			0-90	79.0	79.0	51.0	50.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（徐芳英）

项目名称： 杭州市肿瘤医院PET-CT与SPECT维保项目（重新招标）（HSZB-2024-028）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州国翰医疗科技有限公司	浙江瑞派医疗科技有限公司	杭州塔穆文贸易有限公司	凡亚医疗技术服务（上海）有限公司
1	技术	投标文件能响应“第三章 采购需求”中“三、技术要求”内容得34分。 带“★”号条款为重要参数，每负偏离（功能、性能和技术指标低于招标内容及需求）一项扣3分；其他未带“★”号条款每负偏离一项扣2分； 负偏离（功能、性能和技术指标低于招标内容及需求）每项扣2分；扣完为止。	0-34	34.0	34.0	26.0	26.0
2	商务	供应商具有有效的质量管理体系认证证书。本项最高得3分。须提供证书扫描件。	0-3	3.0	3.0	0.0	0.0
3.1	商务	供应商自2020年以来（以合同签订时间为准），与本项目同型号PETCT设备的维修保养服务经验，每提供一个合同扫描件得0.5分，最多得0.5分。提供合同扫描件。	0-0.5	0.5	0.5	0.0	0.0
3.2	商务	供应商自2020年以来（以合同签订时间为准），与本项目同型号SPECT设备的维修保养服务经验，每提供一个合同扫描件得0.5分，最多得0.5分。提供合同扫描件。	0-0.5	0.5	0.5	0.0	0.0
4	技术	针对本项目维保设备现状情况的服务方案。 对现状完全了解，完全能够针对本项目的实际情况提供维保服务的得5分； 对现状基本了解，基本能够针对本项目对采购人实际情况提供维保服务的得4分； 对现状情况理解有缺陷，针对本项目对采购人实际情况提供维保服务有欠缺的得3分； 对现状了解不足，仅有部分针对本项目对采购人实际情况提供维保服务的得2分； 对现状不了解，无法根据采购人实际情况提供维保服务得1分； 未提供不得分。	0-5	5.0	5.0	3.0	3.0
5	技术	供应商提供针对本项目的保修服务方案。 服务方案内容针对性明确且切实可行，各项措施明确、到位，完全满足采购人实际需求的得4分； 服务方案内容略有瑕疵，基本满足项目需求的得3分； 服务方案内容针对性、可行性及各项措施简单的得2分； 服务方案内容针对性、可行性不足，且措施缺失的得1分； 其他不得分。	0-4	4.0	4.0	2.0	2.0
6	技术	供应商提供针对本项目的保养服务方案。 服务方案内容针对性明确且切实可行，各项措施明确、到位，完全满足采购人实际需求的得4分； 服务方案内容略有瑕疵，基本满足项目需求的得3分； 服务方案内容针对性、可行性及各项措施简单的得2分； 服务方案内容针对性、可行性不足，且措施缺失的得1分； 其他不得分。	0-4	4.0	3.0	2.0	2.0
7	技术	服务质量承诺方案。 方案设计清晰、完整，完全吻合项目需求的得4分； 方案略有瑕疵，基本满足项目需求的得3分； 方案内容简单的得2分； 方案内容不清晰，内容缺失的得1分； 未提供不得分。	0-4	3.0	3.0	2.0	2.0
8	技术	管理服务模式、工作流程方案。 方案设计清晰、完整，完全吻合项目需求的得4分； 方案略有瑕疵，基本满足项目需求的得3分； 方案内容简单的得2分； 方案内容不清晰，内容缺失的得1分； 未提供不得分。	0-4	4.0	4.0	3.0	3.0
9	技术	管理制度和服务标准。 制度及标准完整、详细，完全满足采购人实际需求的得4分； 制度及标准略有瑕疵，基本满足项目需求的得3分； 制度及标准简单的得2分； 制度及标准不清晰，部分缺失的得1分； 未提供不得分。	0-4	3.0	3.0	2.0	2.0
10	技术	巡检服务方案。 方案设计清晰、完整，完全吻合项目需求的得4分； 方案略有瑕疵，基本满足项目需求的得3分； 方案内容简单的得2分； 方案内容不清晰，内容缺失的得1分； 未提供不得分。	0-4	4.0	4.0	2.0	2.0
11	技术	服务保障方案（针对本项目设置的服务网点情况、响应时间、响应保障措施） 方案设计清晰、完整，完全吻合项目需求的得4分； 方案略有瑕疵，基本满足项目需求的得3分； 方案内容简单的得2分； 方案内容不清晰，内容缺失的得1分； 未提供不得分。	0-4	3.0	4.0	2.0	2.0

12	技术	售后服务： 供应商提供的客户服务专线电话服务内容和方案。服务内容和方案针对性明确且切实可行，各项措施明确、到位的得4分；服务内容和方案针对性基本明确且可行，各项措施基本明确、到位的得3分；服务内容和方案虽然进行了阐述但并未完全贴合项目需求情况的得2分，服务内容和方案混乱，不满足项目需求的得1分；未提供不得分。	0-4	3.0	4.0	2.0	2.0
13	技术	拟投入的维修、检测等设备、工器具情况。 种类齐全、数量充足，完全满足采购人实际需求得4分； 种类齐全、数量稍有缺失的得3分； 种类、数量均稍有缺失的得2分； 种类或数量缺失严重的得1分； 未提供不得分。	0-4	4.0	4.0	2.0	2.0
14	技术	供应商提供的仓库情况地址、面积及设备备品备件储备情况。 备品、备件种类规格全面，仓库情况可完全实现及时更换，能够完全满足采购需求的得4分； 备品、备件种类规格全面，但仓库情况不能完全保障及时更换的得3分； 备品、备件种类规格有缺失，但仓库情况可实现及时更换的得2分； 备品、备件种类规格有缺失，且仓库情况不能完全保障及时更换的得1分； 其他不得分。	0-4	4.0	4.0	2.0	2.0
15.1	技术	(1) 供应商的应急服务方案。 方案设计清晰、完整，完全吻合项目需求的得4分； 方案略有瑕疵，基本满足项目需求的得3分； 方案内容简单的得2分； 方案内容不清晰，内容缺失的得1分； 未提供不得分。	0-4	3.0	3.0	2.0	2.0
15.2	技术	(2) 供应商的应急服务能力。 完全满足采购人实际的，得3分； 基本满足采购人实际的，得2分； 仅有部分符合采购人实际的，得1分； 不能满足采购人实际的不得分。	0-3	3.0	3.0	2.0	2.0
合计			0-90	85.0	86.0	54.0	54.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（贺超奇）

项目名称： 杭州市肿瘤医院PET-CT与SPECT维保项目（重新招标）（HSZB-2024-028）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州国翰医疗科技有限公司	浙江瑞派医疗科技有限公司	杭州塔穆文贸易有限公司	凡亚医疗技术服务（上海）有限公司
1	技术	投标文件能响应“第三章 采购需求”中“三、技术要求”内容得34分。 带“★”号条款为重要参数，每负偏离（功能、性能和技术指标低于招标内容及需求）一项扣3分；其他未带“★”号条款每负偏离一项扣2分； 负偏离（功能、性能和技术指标低于招标内容及需求）每项扣2分；扣完为止。	0-34	34.0	34.0	26.0	26.0
2	商务	供应商具有有效的质量管理体系认证证书。本项最高得3分。须提供证书扫描件。	0-3	3.0	3.0	0.0	0.0
3.1	商务	供应商自2020年以来（以合同签订时间为准），与本项目同型号PETCT设备的维修保养服务经验，每提供一个合同扫描件得0.5分，最多得0.5分。提供合同扫描件。	0-0.5	0.5	0.5	0.0	0.0
3.2	商务	供应商自2020年以来（以合同签订时间为准），与本项目同型号SPECT设备的维修保养服务经验，每提供一个合同扫描件得0.5分，最多得0.5分。提供合同扫描件。	0-0.5	0.5	0.5	0.0	0.0
4	技术	针对本项目维保设备现状情况的服务方案。 对现状完全了解，完全能够针对本项目的实际情况提供维保服务的得5分； 对现状基本了解，基本能够针对本项目对采购人实际情况提供维保服务的得4分； 对现状情况理解有缺陷，针对本项目对采购人实际情况提供维保服务有欠缺的得3分； 对现状了解不足，仅有部分针对本项目对采购人实际情况提供维保服务的得2分； 对现状不了解，无法根据采购人实际情况提供维保服务得1分； 未提供不得分。	0-5	4.0	5.0	2.0	2.0
5	技术	供应商提供针对本项目的保修服务方案。 服务方案内容针对性明确且切实可行，各项措施明确、到位，完全满足采购人实际需求的得4分； 服务方案内容略有瑕疵，基本满足项目需求的得3分； 服务方案内容针对性、可行性及各项措施简单的得2分； 服务方案内容针对性、可行性不足，且措施缺失的得1分； 其他不得分。	0-4	4.0	4.0	2.0	2.0
6	技术	供应商提供针对本项目的保养服务方案。 服务方案内容针对性明确且切实可行，各项措施明确、到位，完全满足采购人实际需求的得4分； 服务方案内容略有瑕疵，基本满足项目需求的得3分； 服务方案内容针对性、可行性及各项措施简单的得2分； 服务方案内容针对性、可行性不足，且措施缺失的得1分； 其他不得分。	0-4	4.0	3.0	2.0	2.0
7	技术	服务质量承诺方案。 方案设计清晰、完整，完全吻合项目需求的得4分； 方案略有瑕疵，基本满足项目需求的得3分； 方案内容简单的得2分； 方案内容不清晰，内容缺失的得1分； 未提供不得分。	0-4	3.0	3.0	2.0	2.0
8	技术	管理服务模式、工作流程方案。 方案设计清晰、完整，完全吻合项目需求的得4分； 方案略有瑕疵，基本满足项目需求的得3分； 方案内容简单的得2分； 方案内容不清晰，内容缺失的得1分； 未提供不得分。	0-4	3.0	3.0	2.0	2.0
9	技术	管理制度和服务标准。 制度及标准完整、详细，完全满足采购人实际需求的得4分； 制度及标准略有瑕疵，基本满足项目需求的得3分； 制度及标准简单的得2分； 制度及标准不清晰，部分缺失的得1分； 未提供不得分。	0-4	3.0	3.0	1.0	1.0
10	技术	巡检服务方案。 方案设计清晰、完整，完全吻合项目需求的得4分； 方案略有瑕疵，基本满足项目需求的得3分； 方案内容简单的得2分； 方案内容不清晰，内容缺失的得1分； 未提供不得分。	0-4	3.0	3.0	2.0	2.0
11	技术	服务保障方案（针对本项目设置的服务网点情况、响应时间、响应保障措施） 方案设计清晰、完整，完全吻合项目需求的得4分； 方案略有瑕疵，基本满足项目需求的得3分； 方案内容简单的得2分； 方案内容不清晰，内容缺失的得1分； 未提供不得分。	0-4	3.0	3.0	1.0	1.0

12	技术	售后服务： 供应商提供的客户服务专线电话服务内容和方案。服务内容和方案针对性明确且切实可行，各项措施明确、到位的得4分；服务内容和方案针对性基本明确且可行，各项措施基本明确、到位的得3分；服务内容和方案虽然进行了阐述但并未完全贴合项目需求情况的得2分，服务内容和方案混乱，不满足项目需求的得1分；未提供不得分。	0-4	3.0	3.0	2.0	2.0
13	技术	拟投入的维修、检测等设备、工器具情况。 种类齐全、数量充足，完全满足采购人实际需求得4分； 种类齐全、数量稍有缺失的得3分； 种类、数量均稍有缺失的得2分； 种类或数量缺失严重的得1分； 未提供不得分。	0-4	4.0	3.0	1.0	1.0
14	技术	供应商提供的仓库情况地址、面积及设备备品备件储备情况。 备品、备件种类规格全面，仓库情况可完全实现及时更换，能够完全满足采购需求的得4分； 备品、备件种类规格全面，但仓库情况不能完全保障及时更换的得3分； 备品、备件种类规格有缺失，但仓库情况可实现及时更换的得2分； 备品、备件种类规格有缺失，且仓库情况不能完全保障及时更换的得1分； 其他不得分。	0-4	4.0	3.0	2.0	2.0
15.1	技术	(1) 供应商的应急服务方案。 方案设计清晰、完整，完全吻合项目需求的得4分； 方案略有瑕疵，基本满足项目需求的得3分； 方案内容简单的得2分； 方案内容不清晰，内容缺失的得1分； 未提供不得分。	0-4	3.0	3.0	2.0	2.0
15.2	技术	(2) 供应商的应急服务能力。 完全满足采购人实际的，得3分； 基本满足采购人实际的，得2分； 仅有部分符合采购人实际的，得1分； 不能满足采购人实际的不得分。	0-3	3.0	3.0	2.0	2.0
合计			0-90	82.0	80.0	49.0	49.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（平立原）

项目名称： 杭州市肿瘤医院PET-CT与SPECT维保项目（重新招标）（HSZB-2024-028）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州国翰医疗科技有限公司	浙江瑞派医疗科技有限公司	杭州塔穆文贸易有限公司	凡亚医疗技术服务（上海）有限公司
1	技术	投标文件能响应“第三章 采购需求”中“三、技术要求”内容得34分。 带“★”号条款为重要参数，每负偏离（功能、性能和技术指标低于招标内容及需求）一项扣3分；其他未带“★”号条款每负偏离一项扣2分； 负偏离（功能、性能和技术指标低于招标内容及需求）每项扣2分；扣完为止。	0-34	34.0	34.0	26.0	26.0
2	商务	供应商具有有效的质量管理体系认证证书。本项最高得3分。须提供证书扫描件。	0-3	3.0	3.0	0.0	0.0
3.1	商务	供应商自2020年以来（以合同签订时间为准），与本项目同型号PETCT设备的维修保养服务经验，每提供一个合同扫描件得0.5分，最多得0.5分。提供合同扫描件。	0-0.5	0.5	0.5	0.0	0.0
3.2	商务	供应商自2020年以来（以合同签订时间为准），与本项目同型号SPECT设备的维修保养服务经验，每提供一个合同扫描件得0.5分，最多得0.5分。提供合同扫描件。	0-0.5	0.5	0.5	0.0	0.0
4	技术	针对本项目维保设备现状情况的服务方案。 对现状完全了解，完全能够针对本项目的实际情况提供维保服务的得5分； 对现状基本了解，基本能够针对本项目对采购人实际情况提供维保服务的得4分； 对现状情况理解有缺陷，针对本项目对采购人实际情况提供维保服务有欠缺的得3分； 对现状了解不足，仅有部分针对本项目对采购人实际情况提供维保服务的得2分； 对现状不了解，无法根据采购人实际情况提供维保服务得1分； 未提供不得分。	0-5	4.0	4.0	3.0	3.0
5	技术	供应商提供针对本项目的保修服务方案。 服务方案内容针对性明确且切实可行，各项措施明确、到位，完全满足采购人实际需求的得4分； 服务方案内容略有瑕疵，基本满足项目需求的得3分； 服务方案内容针对性、可行性及各项措施简单的得2分； 服务方案内容针对性、可行性不足，且措施缺失的得1分； 其他不得分。	0-4	3.0	3.0	2.0	2.0
6	技术	供应商提供针对本项目的保养服务方案。 服务方案内容针对性明确且切实可行，各项措施明确、到位，完全满足采购人实际需求的得4分； 服务方案内容略有瑕疵，基本满足项目需求的得3分； 服务方案内容针对性、可行性及各项措施简单的得2分； 服务方案内容针对性、可行性不足，且措施缺失的得1分； 其他不得分。	0-4	4.0	3.0	2.0	2.0
7	技术	服务质量承诺方案。 方案设计清晰、完整，完全吻合项目需求的得4分； 方案略有瑕疵，基本满足项目需求的得3分； 方案内容简单的得2分； 方案内容不清晰，内容缺失的得1分； 未提供不得分。	0-4	4.0	4.0	3.0	3.0
8	技术	管理服务模式、工作流程方案。 方案设计清晰、完整，完全吻合项目需求的得4分； 方案略有瑕疵，基本满足项目需求的得3分； 方案内容简单的得2分； 方案内容不清晰，内容缺失的得1分； 未提供不得分。	0-4	4.0	3.0	2.0	2.0
9	技术	管理制度和服务标准。 制度及标准完整、详细，完全满足采购人实际需求的得4分； 制度及标准略有瑕疵，基本满足项目需求的得3分； 制度及标准简单的得2分； 制度及标准不清晰，部分缺失的得1分； 未提供不得分。	0-4	4.0	3.0	2.0	2.0
10	技术	巡检服务方案。 方案设计清晰、完整，完全吻合项目需求的得4分； 方案略有瑕疵，基本满足项目需求的得3分； 方案内容简单的得2分； 方案内容不清晰，内容缺失的得1分； 未提供不得分。	0-4	4.0	4.0	3.0	3.0
11	技术	服务保障方案（针对本项目设置的服务网点情况、响应时间、响应保障措施） 方案设计清晰、完整，完全吻合项目需求的得4分； 方案略有瑕疵，基本满足项目需求的得3分； 方案内容简单的得2分； 方案内容不清晰，内容缺失的得1分； 未提供不得分。	0-4	4.0	3.0	3.0	2.0

12	技术	售后服务： 供应商提供的客户服务专线电话服务内容和方案。服务内容和方案针对性明确且切实可行，各项措施明确、到位的得4分；服务内容和方案针对性基本明确且可行，各项措施基本明确、到位的得3分；服务内容和方案虽然进行了阐述但并未完全贴合项目需求情况的得2分，服务内容和方案混乱，不满足项目需求的得1分；未提供不得分。	0-4	4.0	4.0	3.0	3.0
13	技术	拟投入的维修、检测等设备、工器具情况。 种类齐全、数量充足，完全满足采购人实际需求得4分； 种类齐全、数量稍有缺失的得3分； 种类、数量均稍有缺失的得2分； 种类或数量缺失严重的得1分； 未提供不得分。	0-4	4.0	4.0	3.0	3.0
14	技术	供应商提供的仓库情况地址、面积及设备备品备件储备情况。 备品、备件种类规格全面，仓库情况可完全实现及时更换，能够完全满足采购需求的得4分； 备品、备件种类规格全面，但仓库情况不能完全保障及时更换的得3分； 备品、备件种类规格有缺失，但仓库情况可实现及时更换的得2分； 备品、备件种类规格有缺失，且仓库情况不能完全保障及时更换的得1分； 其他不得分。	0-4	4.0	4.0	3.0	3.0
15.1	技术	(1) 供应商的应急服务方案。 方案设计清晰、完整，完全吻合项目需求的得4分； 方案略有瑕疵，基本满足项目需求的得3分； 方案内容简单的得2分； 方案内容不清晰，内容缺失的得1分； 未提供不得分。	0-4	4.0	3.0	3.0	3.0
15.2	技术	(2) 供应商的应急服务能力。 完全满足采购人实际的，得3分； 基本满足采购人实际的，得2分； 仅有部分符合采购人实际的，得1分； 不能满足采购人实际的不得分。	0-3	3.0	2.0	3.0	3.0
合计			0-90	88.0	82.0	61.0	60.0

专家（签名）：