

技术商务评分明细（专家1）

项目名称： 浙江大学医学院附属第二医院解放路院区门诊楼、行政楼及其他辅助楼楼宇保洁、会务、宿舍管理等服务（0625-24217296）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	江苏美世界物业管理有限公司	常山亮杰保洁有限公司	爱玛客服务产业（中国）有限公司
1	商务	投标人自2021年1月1日至投标截止时间（以合同签订时间为准），具有同类项目业绩，每提供一个证明材料的，得0.5分，最高得1.5分，同一业主不同的合同，均按算一个业绩计算。 证明材料:投标文件中须提供“同类项目业绩”的合同复印件，证明材料内容能同时反映其服务内容的要素： （1）年度服务（服务期12个月及以上）； （2）项目实施内容需包含环境保洁、运送（包括病人、药品、化验标本、检查单据）、司梯的运送工作、宿舍、会务管理服务的工作。 如合同不能完全反映以上要素的，还应在投标文件中补充提供业绩合同业主出具的证明材料，并写明证明联系人及联系电话。	0-1.5	1.5	0.0	1.5
2	商务	投标人具有质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书且均在有效期内的，每提供一个证书的，得0.5分。 注:须提供证书复印件加盖公章，未按要求提供的不得分。	0-1.5	1.5	1.5	1.5
3	商务	投标人具有智慧物业管理信息化平台系统（或智慧医疗支持信息化系统）或类似名称，包括保洁服务类、运送服务类、巡检服务类、智慧卫生间信息化管理信息类系统的；具备上述一个平台系统得0.5分，最高得2分。注：提供系统相关证明材料。	0-2	0.0	2.0	2.0
4	技术	投标人的服务总体模式设置的合理程度进行评审。 （1）组织架构模式；【评分分值范围：2、1、0】 （2）服务机构设置；【评分分值范围：2、1、0】 （3）信息反馈渠道途径。【评分分值范围：2、1、0】	0-6	2.0	4.0	6.0
5	技术	环境保洁、运送等服务方案的针对性及合理性进行评审。 （1）医院环境保洁方案；【评分分值范围：3、2、1、0】 （2）医院运送（含电梯操作工）管理方案，以信息化“智慧运送”为基础，提出切合医院实际的运送服务方案；【评分分值范围：3、2、1、0】 （3）医院生活垃圾及医疗废物的收集运送方案。【评分分值范围：3、2、1、0】	0-9	5.0	9.0	9.0
6	技术	宿舍管理服务方案的针对性及合理性进行评审。 （1）服务的目标、培训、具体方案及标准；【评分分值范围：2、1、0】 （2）星级服务的模式及流程；【评分分值范围：2、1、0】 （3）宿舍管理智慧信息化方案；【评分分值范围：2、1、0】 （4）宿舍标准化管理和重要接待的支持保障措施；【评分分值范围：2、1、0】 （5）协助采购人管理宿舍用品的各项措施承诺。【评分分值范围：2、1、0】	0-8	1.0	5.0	8.0
7	技术	会议管理服务方案的针对性及合理性进行评审。 （1）会务服务的目标、培训、具体方案及标准；【评分分值范围：2、1、0】 （2）会务服务的模式及流程；【评分分值范围：2、1、0】 （3）会务标准化管理；【评分分值范围：2、1、0】 （4）重要接待的支持保障措施；【评分分值范围：2、1、0】 （5）会务人员配置情况。【评分分值范围：2、1、0】	0-8	6.0	6.0	8.0
8	技术	各类特殊情况的应急方案的针对性及合理性进行评审。 （1）特殊感染防控措施；【评分分值范围：3、2、1、0】 （2）医院各类重大活动的支撑保障及措施；【评分分值范围：3、2、1、0】 （3）其余各种特殊情况（包括病人危急、标本洒漏、标本容器破坏、自杀、打架斗殴、火灾、台风、暴雨、职业暴力、盗窃等）的应急方案。【评分分值范围：3、2、1、0】	0-9	4.0	6.0	9.0
9	技术	拟派本项目的项目负责人： （1）项目负责人具有全日制大学本科及以上学历，得2分； （2）项目负责人具有同类项目（项目服务内容需包含环境保洁、中央运送（包括病人、药品、化验标本、检查单据、司梯的运送））或包含此类项目区域管理工作经验的，得2分。 注：项目负责人必须为投标人的正式员工，提供劳动合同证明资料，否则本项不得分。提供合同复印件及该合同实施内容包含“环境保洁、中央运送（包括病人、药品、化验标本、检查单据、司梯的运送）”的相关证明资料（如业主证明等），证明资料需写明证明联系人及联系电话。	0-4	2.0	2.0	4.0
10	技术	拟派本项目管理团队（项目负责人除外）：主管岗位人员具有同类型服务工作经验的，每提供一名得1分；最高得5分。 注：提供劳动合同以及工作经验证明材料（如业主证明等）	0-5	2.0	5.0	5.0
11	技术	拟派本项目服务团队：人员配置完全满足招标文件要求，各岗位人员配备齐全，且专业人员配置到位的，得4分，否则不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0
12	技术	针对拟派本项目服务团队岗位设置、分工和作息管理安排对采购需求的满足程度进行评审。 【评分分值范围：3、2、1、0】	0-3	3.0	3.0	3.0
13	技术	拟投入本项目的工器具（设备和主要机具等）数量及配置。（列表说明规格型号系统、系列等，并附实物照片或彩图。）【评分分值范围：3、2、1、0】	0-3	3.0	3.0	3.0
14	技术	投标人制定的质量考核办法及奖惩制度对采购需求的适用性及合理性进行评审。【评分分值范围：3、2、1、0】	0-3	3.0	2.0	3.0

15	技术	投标人拟派人员培训计划的针对性及合理性进行评审。 (1) 岗前培训和在岗培训方案；【评分分值范围：2、1、0】 (2) 管理人员培训计划及服务人员培训方案。【评分分值范围：2、1、0】	0-4	3.0	3.0	4.0
16	技术	拟定员工福利待遇合理性进行评审。 (1) 对服务人员工资福利待遇；【评分分值范围：2、1、0】 (2) 社会保险、职业安全待遇保障措施。【评分分值范围：2、1、0】	0-4	3.0	3.0	4.0
17	技术	智慧物业管理信息化平台系统演示流程使用简便性及可操作性进行评审。 (1) 运送系统：护士站自助下单、员工精准定位（路径追踪、效率优化）、调度智能派工（位置比对零时间断）、标本电子登记、屏幕可视化管理、追踪管理；【评分分值范围：2、1、0】 (2) 环境服务管理系统：人员教育和培训体系、护士站自助下单（任务派单）、智能化检查、报表分析；【评分分值范围：2、1、0】 (3) 人员考勤管理系统：多样考勤打卡方式如指纹、刷脸；能实时导出考勤报表；、能自动精确计算工作时长；【评分分值范围：2、1、0】 (4) 智慧卫生间系统：厕所占用检测及客流量统计、厕所占用指示灯显示及照明动态控制、环境质量及抽烟检测；母婴室或第三卫生间检测、急呼叫告警、排风联动、智能灯光提醒、智能导视大屏；信息中心总控大屏；【评分分值范围：2、1、0】 (5) 智慧空间（烟控）系统：禁烟灯光提醒、禁烟语音提醒、抽烟监测、抽烟监测可视化、清洁通知管理APP。【评分分值范围：2、1、0】	0-10	1.0	4.0	8.0
合计			0-85	45.0	62.5	83.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家2）

项目名称：浙江大学医学院附属第二医院解放路院区门诊楼、行政楼及其他辅助楼楼宇保洁、会务、宿舍管理等服务（0625-24217296）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	江苏美世界物业管理有限公司	常山亮杰保洁有限公司	爱玛客服务产业（中国）有限公司
1	商务	投标人自2021年1月1日至投标截止时间（以合同签订时间为准），具有同类项目业绩，每提供一个证明材料的，得0.5分，最高得1.5分，同一业主不同的合同，均按算一个业绩计算。 证明材料:投标文件中须提供“同类项目业绩”的合同复印件，证明材料内容能同时反映其服务内容的要素： （1）年度服务（服务期12个月及以上）； （2）项目实施内容需包含环境保洁、运送（包括病人、药品、化验标本、检查单据）、司梯的运送工作、宿舍、会务管理服务的工作。 如合同不能完全反映以上要素的，还应在投标文件中补充提供业绩合同业主出具的证明材料，并写明证明联系人及联系电话。	0-1.5	1.5	0.0	1.5
2	商务	投标人具有质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书且均在有效期内的，每提供一个证书的，得0.5分。 注:须提供证书复印件加盖公章，未按要求提供的不得分。	0-1.5	1.5	1.5	1.5
3	商务	投标人具有智慧物业管理信息化平台系统（或智慧医疗支持信息化系统）或类似名称，包括保洁服务类、运送服务类、巡检服务类、智慧卫生间信息化管理信息类系统的；具备上述一个平台系统得0.5分，最高得2分。注：提供系统相关证明材料。	0-2	0.0	2.0	2.0
4	技术	投标人的服务总体模式设置的合理程度进行评审。 （1）组织架构模式；【评分分值范围：2、1、0】 （2）服务机构设置；【评分分值范围：2、1、0】 （3）信息反馈渠道途径。【评分分值范围：2、1、0】	0-6	1.0	1.0	2.0
5	技术	环境保洁、运送等服务方案的针对性及合理性进行评审。 （1）医院环境保洁方案；【评分分值范围：3、2、1、0】 （2）医院运送（含电梯操作工）管理方案，以信息化“智慧运送”为基础，提出切合医院实际的运送服务方案；【评分分值范围：3、2、1、0】 （3）医院生活垃圾及医疗废物的收集运送方案。【评分分值范围：3、2、1、0】	0-9	1.0	1.0	2.0
6	技术	宿舍管理服务方案的针对性及合理性进行评审。 （1）服务的目标、培训、具体方案及标准；【评分分值范围：2、1、0】 （2）星级服务的模式及流程；【评分分值范围：2、1、0】 （3）宿舍管理智慧信息化方案；【评分分值范围：2、1、0】 （4）宿舍标准化管理和重要接待的支持保障措施；【评分分值范围：2、1、0】 （5）协助采购人管理宿舍用品的各项措施承诺。【评分分值范围：2、1、0】	0-8	1.0	2.0	2.0
7	技术	会议管理服务方案的针对性及合理性进行评审。 （1）会务服务的目标、培训、具体方案及标准；【评分分值范围：2、1、0】 （2）会务服务的模式及流程；【评分分值范围：2、1、0】 （3）会务标准化管理；【评分分值范围：2、1、0】 （4）重要接待的支持保障措施；【评分分值范围：2、1、0】 （5）会务人员配置情况。【评分分值范围：2、1、0】	0-8	4.0	6.0	7.0
8	技术	各类特殊情况的应急方案的针对性及合理性进行评审。 （1）特殊感染防控措施；【评分分值范围：3、2、1、0】 （2）医院各类重大活动的支撑保障及措施；【评分分值范围：3、2、1、0】 （3）其余各种特殊情况（包括病人危急、标本洒漏、标本容器破坏、自杀、打架斗殴、火灾、台风、暴雨、职业暴力、盗窃等）的应急方案。【评分分值范围：3、2、1、0】	0-9	6.0	7.0	8.0
9	技术	拟派本项目的项目负责人： （1）项目负责人具有全日制大学本科及以上学历，得2分； （2）项目负责人具有同类项目（项目服务内容需包含环境保洁、中央运送（包括病人、药品、化验标本、检查单据、司梯的运送））或包含此类项目区域管理工作经验的，得2分。 注：项目负责人必须为投标人的正式员工，提供劳动合同证明资料，否则本项不得分。提供合同复印件及该合同实施内容包含“环境保洁、中央运送（包括病人、药品、化验标本、检查单据、司梯的运送）”的相关证明资料（如业主证明等），证明资料需写明证明联系人及联系电话。	0-4	2.0	2.0	4.0
10	技术	拟派本项目管理团队（项目负责人除外）：主管岗位人员具有同类型服务工作经验的，每提供一名得1分；最高得5分。 注：提供劳动合同以及工作经验证明材料（如业主证明等）	0-5	2.0	5.0	5.0
11	技术	拟派本项目服务团队：人员配置完全满足招标文件要求，各岗位人员配备齐全，且专业人员配置到位的，得4分，否则不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0
12	技术	针对拟派本项目服务团队岗位设置、分工和作息管理安排对采购需求的满足程度进行评审。 【评分分值范围：3、2、1、0】	0-3	2.0	2.0	3.0
13	技术	拟投入本项目的工器具（设备和主要工机具等）数量及配置。（列表说明规格型号系统、系列等，并附实物照片或彩图。）【评分分值范围：3、2、1、0】	0-3	1.0	2.0	2.0
14	技术	投标人制定的质量考核办法及奖惩制度对采购需求的适用性及合理性进行评审。【评分分值范围：3、2、1、0】	0-3	1.0	1.0	2.0

15	技术	投标人拟派人员培训计划的针对性及合理性进行评审。 (1) 岗前培训和在岗培训方案；【评分分值范围：2、1、0】 (2) 管理人员培训计划及服务人员培训方案。【评分分值范围：2、1、0】	0-4	2.0	2.0	3.0
16	技术	拟定员工福利待遇合理性进行评审。 (1) 对服务员工资福利待遇；【评分分值范围：2、1、0】 (2) 社会保险、职业安全待遇保障措施。【评分分值范围：2、1、0】	0-4	2.0	3.0	3.0
17	技术	智慧物业管理信息化平台系统演示流程使用简便性及可操作性进行评审。 (1) 运送系统：护士站自助下单、员工精准定位（路径追踪、效率优化）、调度智能派工（位置比对零时间断）、标本电子登记、屏幕可视化管理、追踪管理；【评分分值范围：2、1、0】 (2) 环境服务管理系统：人员教育和培训体系、护士站自助下单（任务派单）、智能化检查、报表分析；【评分分值范围：2、1、0】 (3) 人员考勤管理系统：多样考勤打卡方式如指纹、刷脸；能实时导出考勤报表；、能自动精确计算工作时长；【评分分值范围：2、1、0】 (4) 智慧卫生间系统：厕所占用检测及客流量统计、厕所占用指示灯显示及照明动态控制、环境质量及抽烟检测；母婴室或第三卫生间检测、急呼叫告警、排风联动、智能灯光提醒、智能导视大屏；信息中心总控大屏；【评分分值范围：2、1、0】 (5) 智慧空间（烟控）系统：禁烟灯光提醒、禁烟语音提醒、抽烟监测、抽烟监测可视化、清洁通知管理APP。【评分分值范围：2、1、0】	0-10	6.0	8.0	9.0
合计			0-85	38.0	49.5	61.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家3）

项目名称：浙江大学医学院附属第二医院解放路院区门诊楼、行政楼及其他辅助楼楼宇保洁、会务、宿舍管理等服务（0625-24217296）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	江苏美世界物业管理有限公司	常山亮杰保洁有限公司	爱玛客服务产业（中国）有限公司
1	商务	投标人自2021年1月1日至投标截止时间（以合同签订时间为准），具有同类项目业绩，每提供一个证明材料的，得0.5分，最高得1.5分，同一业主不同的合同，均按算一个业绩计算。 证明材料:投标文件中须提供“同类项目业绩”的合同复印件，证明材料内容能同时反映其服务内容的要素： （1）年度服务（服务期12个月及以上）； （2）项目实施内容需包含环境保洁、运送（包括病人、药品、化验标本、检查单据）、司梯的运送工作、宿舍、会务管理服务的工作。 如合同不能完全反映以上要素的，还应在投标文件中补充提供业绩合同业主出具的证明材料，并写明证明联系人及联系电话。	0-1.5	1.5	0.0	1.5
2	商务	投标人具有质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书且均在有效期内的，每提供一个证书的，得0.5分。 注:须提供证书复印件加盖公章，未按要求提供的不得分。	0-1.5	1.5	1.5	1.5
3	商务	投标人具有智慧物业管理信息化平台系统（或智慧医疗支持信息化系统）或类似名称，包括保洁服务类、运送服务类、巡检服务类、智慧卫生间信息化管理信息类系统的；具备上述一个平台系统得0.5分，最高得2分。注：提供系统相关证明材料。	0-2	0.0	2.0	2.0
4	技术	投标人的服务总体模式设置的合理程度进行评审。 （1）组织架构模式；【评分分值范围：2、1、0】 （2）服务机构设置；【评分分值范围：2、1、0】 （3）信息反馈渠道途径。【评分分值范围：2、1、0】	0-6	3.0	3.0	6.0
5	技术	环境保洁、运送等服务方案的针对性及合理性进行评审。 （1）医院环境保洁方案；【评分分值范围：3、2、1、0】 （2）医院运送（含电梯操作工）管理方案，以信息化“智慧运送”为基础，提出切合医院实际的运送服务方案；【评分分值范围：3、2、1、0】 （3）医院生活垃圾及医疗废物的收集运送方案。【评分分值范围：3、2、1、0】	0-9	6.0	4.0	8.0
6	技术	宿舍管理服务方案的针对性及合理性进行评审。 （1）服务的目标、培训、具体方案及标准；【评分分值范围：2、1、0】 （2）星级服务的模式及流程；【评分分值范围：2、1、0】 （3）宿舍管理智慧信息化方案；【评分分值范围：2、1、0】 （4）宿舍标准化管理和重要接待的支持保障措施；【评分分值范围：2、1、0】 （5）协助采购人管理宿舍用品的各项措施承诺。【评分分值范围：2、1、0】	0-8	4.0	4.0	8.0
7	技术	会议管理服务方案的针对性及合理性进行评审。 （1）会务服务的目标、培训、具体方案及标准；【评分分值范围：2、1、0】 （2）会务服务的模式及流程；【评分分值范围：2、1、0】 （3）会务标准化管理；【评分分值范围：2、1、0】 （4）重要接待的支持保障措施；【评分分值范围：2、1、0】 （5）会务人员配置情况。【评分分值范围：2、1、0】	0-8	4.0	3.0	8.0
8	技术	各类特殊情况的应急方案的针对性及合理性进行评审。 （1）特殊感染防控措施；【评分分值范围：3、2、1、0】 （2）医院各类重大活动的支撑保障及措施；【评分分值范围：3、2、1、0】 （3）其余各种特殊情况（包括病人危急、标本洒漏、标本容器破坏、自杀、打架斗殴、火灾、台风、暴雨、职业暴力、盗窃等）的应急方案。【评分分值范围：3、2、1、0】	0-9	4.0	3.0	9.0
9	技术	拟派本项目的项目负责人： （1）项目负责人具有全日制大学本科及以上学历，得2分； （2）项目负责人具有同类项目（项目服务内容需包含环境保洁、中央运送（包括病人、药品、化验标本、检查单据、司梯的运送））或包含此类项目区域管理工作经验的，得2分。 注：项目负责人必须为投标人的正式员工，提供劳动合同证明资料，否则本项不得分。提供合同复印件及该合同实施内容包含“环境保洁、中央运送（包括病人、药品、化验标本、检查单据、司梯的运送）”的相关证明资料（如业主证明等），证明资料需写明证明联系人及联系电话。	0-4	2.0	2.0	4.0
10	技术	拟派本项目管理团队（项目负责人除外）：主管岗位人员具有同类型服务工作经验的，每提供一名得1分；最高得5分。 注：提供劳动合同以及工作经验证明材料（如业主证明等）	0-5	2.0	5.0	5.0
11	技术	拟派本项目服务团队：人员配置完全满足招标文件要求，各岗位人员配备齐全，且专业人员配置到位的，得4分，否则不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0
12	技术	针对拟派本项目服务团队岗位设置、分工和作息管理安排对采购需求的满足程度进行评审。 【评分分值范围：3、2、1、0】	0-3	1.0	3.0	3.0
13	技术	拟投入本项目的工器具（设备和主要工机具等）数量及配置。（列表说明规格型号系统、系列等，并附实物照片或彩图。）【评分分值范围：3、2、1、0】	0-3	2.0	2.0	3.0
14	技术	投标人制定的质量考核办法及奖惩制度对采购需求的适用性及合理性进行评审。【评分分值范围：3、2、1、0】	0-3	2.0	2.0	3.0

15	技术	投标人拟派人员培训计划的针对性及合理性进行评审。 (1) 岗前培训和在岗培训方案；【评分分值范围：2、1、0】 (2) 管理人员培训计划及服务人员培训方案。【评分分值范围：2、1、0】	0-4	2.0	2.0	4.0
16	技术	拟定员工福利待遇合理性进行评审。 (1) 对服务员工资福利待遇；【评分分值范围：2、1、0】 (2) 社会保险、职业安全待遇保障措施。【评分分值范围：2、1、0】	0-4	2.0	2.0	4.0
17	技术	智慧物业管理信息化平台系统演示流程使用简便性及可操作性进行评审。 (1) 运送系统：护士站自助下单、员工精准定位（路径追踪、效率优化）、调度智能派工（位置比对零时间断）、标本电子登记、屏幕可视化管理、追踪管理；【评分分值范围：2、1、0】 (2) 环境服务管理系统：人员教育和培训体系、护士站自助下单（任务派单）、智能化检查、报表分析；【评分分值范围：2、1、0】 (3) 人员考勤管理系统：多样考勤打卡方式如指纹、刷脸；能实时导出考勤报表；、能自动精确计算工作时长；【评分分值范围：2、1、0】 (4) 智慧卫生间系统：厕所占用检测及客流量统计、厕所占用指示灯显示及照明动态控制、环境质量及抽烟检测；母婴室或第三卫生间检测、急呼叫告警、排风联动、智能灯光提醒、智能导视大屏；信息中心总控大屏；【评分分值范围：2、1、0】 (5) 智慧空间（烟控）系统：禁烟灯光提醒、禁烟语音提醒、抽烟监测、抽烟监测可视化、清洁通知管理APP。【评分分值范围：2、1、0】	0-10	3.0	3.0	10.0
合计			0-85	44.0	45.5	84.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家4）

项目名称：浙江大学医学院附属第二医院解放路院区门诊楼、行政楼及其他辅助楼楼宇保洁、会务、宿舍管理等服务（0625-24217296）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	江苏美世界物业管理有限公司	常山亮杰保洁有限公司	爱玛客服务产业（中国）有限公司
1	商务	投标人自2021年1月1日至投标截止时间（以合同签订时间为准），具有同类项目业绩，每提供一个证明材料的，得0.5分，最高得1.5分，同一业主不同的合同，均按算一个业绩计算。 证明材料:投标文件中须提供“同类项目业绩”的合同复印件，证明材料内容能同时反映其服务内容的要素： （1）年度服务（服务期12个月及以上）； （2）项目实施内容需包含环境保洁、运送（包括病人、药品、化验标本、检查单据）、司梯的运送工作、宿舍、会务管理服务的工作。 如合同不能完全反映以上要素的，还应在投标文件中补充提供业绩合同业主出具的证明材料，并写明证明联系人及联系电话。	0-1.5	1.5	0.0	1.5
2	商务	投标人具有质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书且均在有效期内的，每提供一个证书的，得0.5分。 注:须提供证书复印件加盖公章，未按要求提供的不得分。	0-1.5	1.5	1.5	1.5
3	商务	投标人具有智慧物业管理信息化平台系统（或智慧医疗支持信息化系统）或类似名称，包括保洁服务类、运送服务类、巡检服务类、智慧卫生间信息化管理信息类系统的；具备上述一个平台系统得0.5分，最高得2分。注：提供系统相关证明材料。	0-2	0.0	2.0	2.0
4	技术	投标人的服务总体模式设置的合理程度进行评审。 （1）组织架构模式；【评分分值范围：2、1、0】 （2）服务机构设置；【评分分值范围：2、1、0】 （3）信息反馈渠道途径。【评分分值范围：2、1、0】	0-6	3.0	3.0	5.0
5	技术	环境保洁、运送等服务方案的针对性及合理性进行评审。 （1）医院环境保洁方案；【评分分值范围：3、2、1、0】 （2）医院运送（含电梯操作工）管理方案，以信息化“智慧运送”为基础，提出切合医院实际的运送服务方案；【评分分值范围：3、2、1、0】 （3）医院生活垃圾及医疗废物的收集运送方案。【评分分值范围：3、2、1、0】	0-9	3.0	4.0	6.0
6	技术	宿舍管理服务方案的针对性及合理性进行评审。 （1）服务的目标、培训、具体方案及标准；【评分分值范围：2、1、0】 （2）星级服务的模式及流程；【评分分值范围：2、1、0】 （3）宿舍管理智慧信息化方案；【评分分值范围：2、1、0】 （4）宿舍标准化管理和重要接待的支持保障措施；【评分分值范围：2、1、0】 （5）协助采购人管理宿舍用品的各项措施承诺。【评分分值范围：2、1、0】	0-8	3.0	5.0	6.0
7	技术	会议管理服务方案的针对性及合理性进行评审。 （1）会务服务的目标、培训、具体方案及标准；【评分分值范围：2、1、0】 （2）会务服务的模式及流程；【评分分值范围：2、1、0】 （3）会务标准化管理；【评分分值范围：2、1、0】 （4）重要接待的支持保障措施；【评分分值范围：2、1、0】 （5）会务人员配置情况。【评分分值范围：2、1、0】	0-8	3.0	5.0	7.0
8	技术	各类特殊情况的应急方案的针对性及合理性进行评审。 （1）特殊感染防控措施；【评分分值范围：3、2、1、0】 （2）医院各类重大活动的支撑保障及措施；【评分分值范围：3、2、1、0】 （3）其余各种特殊情况（包括病人危急、标本洒漏、标本容器破坏、自杀、打架斗殴、火灾、台风、暴雨、职业暴力、盗窃等）的应急方案。【评分分值范围：3、2、1、0】	0-9	3.0	3.0	9.0
9	技术	拟派本项目的项目负责人： （1）项目负责人具有全日制大学本科及以上学历，得2分； （2）项目负责人具有同类项目（项目服务内容需包含环境保洁、中央运送（包括病人、药品、化验标本、检查单据、司梯的运送））或包含此类项目区域管理工作经验的，得2分。 注：项目负责人必须为投标人的正式员工，提供劳动合同证明资料，否则本项不得分。提供合同复印件及该合同实施内容包含“环境保洁、中央运送（包括病人、药品、化验标本、检查单据、司梯的运送）”的相关证明资料（如业主证明等），证明资料需写明证明联系人及联系电话。	0-4	2.0	2.0	4.0
10	技术	拟派本项目管理团队（项目负责人除外）：主管岗位人员具有同类型服务工作经验的，每提供一名得1分；最高得5分。 注：提供劳动合同以及工作经验证明材料（如业主证明等）	0-5	2.0	5.0	5.0
11	技术	拟派本项目服务团队：人员配置完全满足招标文件要求，各岗位人员配备齐全，且专业人员配置到位的，得4分，否则不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0
12	技术	针对拟派本项目服务团队岗位设置、分工和作息管理安排对采购需求的满足程度进行评审。 【评分分值范围：3、2、1、0】	0-3	1.0	2.0	2.0
13	技术	拟投入本项目的工器具（设备和主要工机具等）数量及配置。（列表说明规格型号系统、系列等，并附实物照片或彩图。）【评分分值范围：3、2、1、0】	0-3	1.0	2.0	3.0
14	技术	投标人制定的质量考核办法及奖惩制度对采购需求的适用性及合理性进行评审。【评分分值范围：3、2、1、0】	0-3	1.0	3.0	2.0

15	技术	投标人拟派人员培训计划的针对性及合理性进行评审。 (1) 岗前培训和在岗培训方案；【评分分值范围：2、1、0】 (2) 管理人员培训计划及服务人员培训方案。【评分分值范围：2、1、0】	0-4	2.0	3.0	3.0
16	技术	拟定员工福利待遇合理性进行评审。 (1) 对服务员工资福利待遇；【评分分值范围：2、1、0】 (2) 社会保险、职业安全待遇保障措施。【评分分值范围：2、1、0】	0-4	4.0	4.0	4.0
17	技术	智慧物业管理信息化平台系统演示流程使用简便性及可操作性进行评审。 (1) 运送系统：护士站自助下单、员工精准定位（路径追踪、效率优化）、调度智能派工（位置比对零时间断）、标本电子登记、屏幕可视化管理、追踪管理；【评分分值范围：2、1、0】 (2) 环境服务管理系统：人员教育和培训体系、护士站自助下单（任务派单）、智能化检查、报表分析；【评分分值范围：2、1、0】 (3) 人员考勤管理系统：多样考勤打卡方式如指纹、刷脸；能实时导出考勤报表；、能自动精确计算工作时长；【评分分值范围：2、1、0】 (4) 智慧卫生间系统：厕所占用检测及客流量统计、厕所占用指示灯显示及照明动态控制、环境质量及抽烟检测；母婴室或第三卫生间检测、急呼叫告警、排风联动、智能灯光提醒、智能导视大屏；信息中心总控大屏；【评分分值范围：2、1、0】 (5) 智慧空间（烟控）系统：禁烟灯光提醒、禁烟语音提醒、抽烟监测、抽烟监测可视化、清洁通知管理APP。【评分分值范围：2、1、0】	0-10	0.0	2.0	8.0
合计			0-85	35.0	50.5	73.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家5）

项目名称：浙江大学医学院附属第二医院解放路院区门诊楼、行政楼及其他辅助楼楼宇保洁、会务、宿舍管理等服务（0625-24217296）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	江苏美世界物业管理有限公司	常山亮杰保洁有限公司	爱玛客服务产业（中国）有限公司
1	商务	投标人自2021年1月1日至投标截止时间（以合同签订时间为准），具有同类项目业绩，每提供一个证明材料的，得0.5分，最高得1.5分，同一业主不同的合同，均按算一个业绩计算。 证明材料:投标文件中须提供“同类项目业绩”的合同复印件，证明材料内容能同时反映其服务内容的要素： （1）年度服务（服务期12个月及以上）； （2）项目实施内容需包含环境保洁、运送（包括病人、药品、化验标本、检查单据）、司梯的运送工作、宿舍、会务管理服务的工作。 如合同不能完全反映以上要素的，还应在投标文件中补充提供业绩合同业主出具的证明材料，并写明证明联系人及联系电话。	0-1.5	1.5	0.0	1.5
2	商务	投标人具有质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书且均在有效期内的，每提供一个证书的，得0.5分。 注:须提供证书复印件加盖公章，未按要求提供的不得分。	0-1.5	1.5	1.5	1.5
3	商务	投标人具有智慧物业管理信息化平台系统（或智慧医疗支持信息化系统）或类似名称，包括保洁服务类、运送服务类、巡检服务类、智慧卫生间信息化管理信息类系统的；具备上述一个平台系统得0.5分，最高得2分。注：提供系统相关证明材料。	0-2	0.0	2.0	2.0
4	技术	投标人的服务总体模式设置的合理程度进行评审。 （1）组织架构模式；【评分分值范围：2、1、0】 （2）服务机构设置；【评分分值范围：2、1、0】 （3）信息反馈渠道途径。【评分分值范围：2、1、0】	0-6	3.0	4.0	5.0
5	技术	环境保洁、运送等服务方案的针对性及合理性进行评审。 （1）医院环境保洁方案；【评分分值范围：3、2、1、0】 （2）医院运送（含电梯操作工）管理方案，以信息化“智慧运送”为基础，提出切合医院实际的运送服务方案；【评分分值范围：3、2、1、0】 （3）医院生活垃圾及医疗废物的收集运送方案。【评分分值范围：3、2、1、0】	0-9	4.0	6.0	8.0
6	技术	宿舍管理服务方案的针对性及合理性进行评审。 （1）服务的目标、培训、具体方案及标准；【评分分值范围：2、1、0】 （2）星级服务的模式及流程；【评分分值范围：2、1、0】 （3）宿舍管理智慧信息化方案；【评分分值范围：2、1、0】 （4）宿舍标准化管理和重要接待的支持保障措施；【评分分值范围：2、1、0】 （5）协助采购人管理宿舍用品的各项措施承诺。【评分分值范围：2、1、0】	0-8	5.0	6.0	7.0
7	技术	会议管理服务方案的针对性及合理性进行评审。 （1）会务服务的目标、培训、具体方案及标准；【评分分值范围：2、1、0】 （2）会务服务的模式及流程；【评分分值范围：2、1、0】 （3）会务标准化管理；【评分分值范围：2、1、0】 （4）重要接待的支持保障措施；【评分分值范围：2、1、0】 （5）会务人员配置情况。【评分分值范围：2、1、0】	0-8	4.0	6.0	6.0
8	技术	各类特殊情况的应急方案的针对性及合理性进行评审。 （1）特殊感染防控措施；【评分分值范围：3、2、1、0】 （2）医院各类重大活动的支撑保障及措施；【评分分值范围：3、2、1、0】 （3）其余各种特殊情况（包括病人危急、标本洒漏、标本容器破坏、自杀、打架斗殴、火灾、台风、暴雨、职业暴力、盗窃等）的应急方案。【评分分值范围：3、2、1、0】	0-9	5.0	6.0	7.0
9	技术	拟派本项目的项目负责人： （1）项目负责人具有全日制大学本科及以上学历，得2分； （2）项目负责人具有同类项目（项目服务内容需包含环境保洁、中央运送（包括病人、药品、化验标本、检查单据、司梯的运送））或包含此类项目区域管理工作经验的，得2分。 注：项目负责人必须为投标人的正式员工，提供劳动合同证明资料，否则本项不得分。提供合同复印件及该合同实施内容包含“环境保洁、中央运送（包括病人、药品、化验标本、检查单据、司梯的运送）”的相关证明资料（如业主证明等），证明资料需写明证明联系人及联系电话。	0-4	2.0	2.0	4.0
10	技术	拟派本项目管理团队（项目负责人除外）：主管岗位人员具有同类型服务工作经验的，每提供一名得1分；最高得5分。 注：提供劳动合同以及工作经验证明材料（如业主证明等）	0-5	2.0	5.0	5.0
11	技术	拟派本项目服务团队：人员配置完全满足招标文件要求，各岗位人员配备齐全，且专业人员配置到位的，得4分，否则不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0
12	技术	针对拟派本项目服务团队岗位设置、分工和作息管理安排对采购需求的满足程度进行评审。 【评分分值范围：3、2、1、0】	0-3	1.0	2.0	2.0
13	技术	拟投入本项目的工器具（设备和主要工机具等）数量及配置。（列表说明规格型号系统、系列等，并附实物照片或彩图。）【评分分值范围：3、2、1、0】	0-3	1.0	2.0	2.0
14	技术	投标人制定的质量考核办法及奖惩制度对采购需求的适用性及合理性进行评审。【评分分值范围：3、2、1、0】	0-3	1.0	2.0	2.0

15	技术	投标人拟派人员培训计划的针对性及合理性进行评审。 (1) 岗前培训和在岗培训方案；【评分分值范围：2、1、0】 (2) 管理人员培训计划及服务人员培训方案。【评分分值范围：2、1、0】	0-4	2.0	2.0	3.0
16	技术	拟定员工福利待遇合理性进行评审。 (1) 对服务员工资福利待遇；【评分分值范围：2、1、0】 (2) 社会保险、职业安全待遇保障措施。【评分分值范围：2、1、0】	0-4	2.0	2.0	3.0
17	技术	智慧物业管理信息化平台系统演示流程使用简便性及可操作性进行评审。 (1) 运送系统：护士站自助下单、员工精准定位（路径追踪、效率优化）、调度智能派工（位置比对零时间断）、标本电子登记、屏幕可视化管理、追踪管理；【评分分值范围：2、1、0】 (2) 环境服务管理系统：人员教育和培训体系、护士站自助下单（任务派单）、智能化检查、报表分析；【评分分值范围：2、1、0】 (3) 人员考勤管理系统：多样考勤打卡方式如指纹、刷脸；能实时导出考勤报表；、能自动精确计算工作时长；【评分分值范围：2、1、0】 (4) 智慧卫生间系统：厕所占用检测及客流量统计、厕所占用指示灯显示及照明动态控制、环境质量及抽烟检测；母婴室或第三卫生间检测、急呼叫告警、排风联动、智能灯光提醒、智能导视大屏；信息中心总控大屏；【评分分值范围：2、1、0】 (5) 智慧空间（烟控）系统：禁烟灯光提醒、禁烟语音提醒、抽烟监测、抽烟监测可视化、清洁通知管理APP。【评分分值范围：2、1、0】	0-10	2.0	7.0	8.0
合计			0-85	41.0	59.5	71.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家6）

项目名称：浙江大学医学院附属第二医院解放路院区门诊楼、行政楼及其他辅助楼楼宇保洁、会务、宿舍管理等服务（0625-24217296）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	江苏美世界物业管理有限公司	常山亮杰保洁有限公司	爱玛客服务产业（中国）有限公司
1	商务	投标人自2021年1月1日至投标截止时间（以合同签订时间为准），具有同类项目业绩，每提供一个证明材料的，得0.5分，最高得1.5分，同一业主不同的合同，均按算一个业绩计算。 证明材料:投标文件中须提供“同类项目业绩”的合同复印件，证明材料内容能同时反映其服务内容的要素： （1）年度服务（服务期12个月及以上）； （2）项目实施内容需包含环境保洁、运送（包括病人、药品、化验标本、检查单据）、司梯的运送工作、宿舍、会务管理服务的工作。 如合同不能完全反映以上要素的，还应在投标文件中补充提供业绩合同业主出具的证明材料，并写明证明联系人及联系电话。	0-1.5	1.5	0.0	1.5
2	商务	投标人具有质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书且均在有效期内的，每提供一个证书的，得0.5分。 注:须提供证书复印件加盖公章，未按要求提供的不得分。	0-1.5	1.5	1.5	1.5
3	商务	投标人具有智慧物业管理信息化平台系统（或智慧医疗支持信息化系统）或类似名称，包括保洁服务类、运送服务类、巡检服务类、智慧卫生间信息化管理信息类系统的；具备上述一个平台系统得0.5分，最高得2分。注：提供系统相关证明材料。	0-2	0.0	2.0	2.0
4	技术	投标人的服务总体模式设置的合理程度进行评审。 （1）组织架构模式；【评分分值范围：2、1、0】 （2）服务机构设置；【评分分值范围：2、1、0】 （3）信息反馈渠道途径。【评分分值范围：2、1、0】	0-6	1.0	1.0	2.0
5	技术	环境保洁、运送等服务方案的针对性及合理性进行评审。 （1）医院环境保洁方案；【评分分值范围：3、2、1、0】 （2）医院运送（含电梯操作工）管理方案，以信息化“智慧运送”为基础，提出切合医院实际的运送服务方案；【评分分值范围：3、2、1、0】 （3）医院生活垃圾及医疗废物的收集运送方案。【评分分值范围：3、2、1、0】	0-9	2.0	3.0	6.0
6	技术	宿舍管理服务方案的针对性及合理性进行评审。 （1）服务的目标、培训、具体方案及标准；【评分分值范围：2、1、0】 （2）星级服务的模式及流程；【评分分值范围：2、1、0】 （3）宿舍管理智慧信息化方案；【评分分值范围：2、1、0】 （4）宿舍标准化管理和重要接待的支持保障措施；【评分分值范围：2、1、0】 （5）协助采购人管理宿舍用品的各项措施承诺。【评分分值范围：2、1、0】	0-8	2.0	3.0	5.0
7	技术	会议管理服务方案的针对性及合理性进行评审。 （1）会务服务的目标、培训、具体方案及标准；【评分分值范围：2、1、0】 （2）会务服务的模式及流程；【评分分值范围：2、1、0】 （3）会务标准化管理；【评分分值范围：2、1、0】 （4）重要接待的支持保障措施；【评分分值范围：2、1、0】 （5）会务人员配置情况。【评分分值范围：2、1、0】	0-8	4.0	5.0	6.0
8	技术	各类特殊情况的应急方案的针对性及合理性进行评审。 （1）特殊感染防控措施；【评分分值范围：3、2、1、0】 （2）医院各类重大活动的支撑保障及措施；【评分分值范围：3、2、1、0】 （3）其余各种特殊情况（包括病人危急、标本洒漏、标本容器破坏、自杀、打架斗殴、火灾、台风、暴雨、职业暴力、盗窃等）的应急方案。【评分分值范围：3、2、1、0】	0-9	5.0	6.0	7.0
9	技术	拟派本项目的项目负责人： （1）项目负责人具有全日制大学本科及以上学历，得2分； （2）项目负责人具有同类项目（项目服务内容需包含环境保洁、中央运送（包括病人、药品、化验标本、检查单据、司梯的运送））或包含此类项目区域管理工作经验的，得2分。 注：项目负责人必须为投标人的正式员工，提供劳动合同证明资料，否则本项不得分。提供合同复印件及该合同实施内容包含“环境保洁、中央运送（包括病人、药品、化验标本、检查单据、司梯的运送）”的相关证明资料（如业主证明等），证明资料需写明证明联系人及联系电话。	0-4	2.0	2.0	4.0
10	技术	拟派本项目管理团队（项目负责人除外）：主管岗位人员具有同类型服务工作经验的，每提供一名得1分；最高得5分。 注：提供劳动合同以及工作经验证明材料（如业主证明等）	0-5	2.0	5.0	5.0
11	技术	拟派本项目服务团队：人员配置完全满足招标文件要求，各岗位人员配备齐全，且专业人员配置到位的，得4分，否则不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0
12	技术	针对拟派本项目服务团队岗位设置、分工和作息管理安排对采购需求的满足程度进行评审。 【评分分值范围：3、2、1、0】	0-3	2.0	2.0	2.0
13	技术	拟投入本项目的工器具（设备和主要工机具等）数量及配置。（列表说明规格型号系统、系列等，并附实物照片或彩图。）【评分分值范围：3、2、1、0】	0-3	2.0	3.0	3.0
14	技术	投标人制定的质量考核办法及奖惩制度对采购需求的适用性及合理性进行评审。【评分分值范围：3、2、1、0】	0-3	1.0	2.0	3.0

15	技术	投标人拟派人员培训计划的针对性及合理性进行评审。 (1) 岗前培训和在岗培训方案；【评分分值范围：2、1、0】 (2) 管理人员培训计划及服务人员培训方案。【评分分值范围：2、1、0】	0-4	2.0	3.0	3.0
16	技术	拟定员工福利待遇合理性进行评审。 (1) 对服务员工资福利待遇；【评分分值范围：2、1、0】 (2) 社会保险、职业安全待遇保障措施。【评分分值范围：2、1、0】	0-4	1.0	2.0	2.0
17	技术	智慧物业管理信息化平台系统演示流程使用简便性及可操作性进行评审。 (1) 运送系统：护士站自助下单、员工精准定位（路径追踪、效率优化）、调度智能派工（位置比对零时间断）、标本电子登记、屏幕可视化管理、追踪管理；【评分分值范围：2、1、0】 (2) 环境服务管理系统：人员教育和培训体系、护士站自助下单（任务派单）、智能化检查、报表分析；【评分分值范围：2、1、0】 (3) 人员考勤管理系统：多样考勤打卡方式如指纹、刷脸；能实时导出考勤报表；、能自动精确计算工作时长；【评分分值范围：2、1、0】 (4) 智慧卫生间系统：厕所占用检测及客流量统计、厕所占用指示灯显示及照明动态控制、环境质量及抽烟检测；母婴室或第三卫生间检测、急呼叫告警、排风联动、智能灯光提醒、智能导视大屏；信息中心总控大屏；【评分分值范围：2、1、0】 (5) 智慧空间（烟控）系统：禁烟灯光提醒、禁烟语音提醒、抽烟监测、抽烟监测可视化、清洁通知管理APP。【评分分值范围：2、1、0】	0-10	2.0	4.0	6.0
合计			0-85	35.0	48.5	63.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家7）

项目名称：浙江大学医学院附属第二医院解放路院区门诊楼、行政楼及其他辅助楼楼宇保洁、会务、宿舍管理等服务（0625-24217296）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	江苏美世界物业管理有限公司	常山亮杰保洁有限公司	爱玛客服务产业（中国）有限公司
1	商务	投标人自2021年1月1日至投标截止时间（以合同签订时间为准），具有同类项目业绩，每提供一个证明材料的，得0.5分，最高得1.5分，同一业主不同的合同，均按算一个业绩计算。 证明材料:投标文件中须提供“同类项目业绩”的合同复印件，证明材料内容能同时反映其服务内容的要素： （1）年度服务（服务期12个月及以上）； （2）项目实施内容需包含环境保洁、运送（包括病人、药品、化验标本、检查单据）、司梯的运送工作、宿舍、会务管理服务的工作。 如合同不能完全反映以上要素的，还应在投标文件中补充提供业绩合同业主出具的证明材料，并写明证明联系人及联系电话。	0-1.5	1.5	0.0	1.5
2	商务	投标人具有质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书且均在有效期内的，每提供一个证书的，得0.5分。 注:须提供证书复印件加盖公章，未按要求提供的不得分。	0-1.5	1.5	1.5	1.5
3	商务	投标人具有智慧物业管理信息化平台系统（或智慧医疗支持信息化系统）或类似名称，包括保洁服务类、运送服务类、巡检服务类、智慧卫生间信息化管理信息类系统的；具备上述一个平台系统得0.5分，最高得2分。注：提供系统相关证明材料。	0-2	0.0	2.0	2.0
4	技术	投标人的服务总体模式设置的合理程度进行评审。 （1）组织架构模式；【评分分值范围：2、1、0】 （2）服务机构设置；【评分分值范围：2、1、0】 （3）信息反馈渠道途径。【评分分值范围：2、1、0】	0-6	3.0	5.0	6.0
5	技术	环境保洁、运送等服务方案的针对性及合理性进行评审。 （1）医院环境保洁方案；【评分分值范围：3、2、1、0】 （2）医院运送（含电梯操作工）管理方案，以信息化“智慧运送”为基础，提出切合医院实际的运送服务方案；【评分分值范围：3、2、1、0】 （3）医院生活垃圾及医疗废物的收集运送方案。【评分分值范围：3、2、1、0】	0-9	3.0	6.0	8.0
6	技术	宿舍管理服务方案的针对性及合理性进行评审。 （1）服务的目标、培训、具体方案及标准；【评分分值范围：2、1、0】 （2）星级服务的模式及流程；【评分分值范围：2、1、0】 （3）宿舍管理智慧信息化方案；【评分分值范围：2、1、0】 （4）宿舍标准化管理和重要接待的支持保障措施；【评分分值范围：2、1、0】 （5）协助采购人管理宿舍用品的各项措施承诺。【评分分值范围：2、1、0】	0-8	4.0	6.0	7.0
7	技术	会议管理服务方案的针对性及合理性进行评审。 （1）会务服务的目标、培训、具体方案及标准；【评分分值范围：2、1、0】 （2）会务服务的模式及流程；【评分分值范围：2、1、0】 （3）会务标准化管理；【评分分值范围：2、1、0】 （4）重要接待的支持保障措施；【评分分值范围：2、1、0】 （5）会务人员配置情况。【评分分值范围：2、1、0】	0-8	5.0	6.0	7.0
8	技术	各类特殊情况的应急方案的针对性及合理性进行评审。 （1）特殊感染防控措施；【评分分值范围：3、2、1、0】 （2）医院各类重大活动的支撑保障及措施；【评分分值范围：3、2、1、0】 （3）其余各种特殊情况（包括病人危急、标本洒漏、标本容器破坏、自杀、打架斗殴、火灾、台风、暴雨、职业暴力、盗窃等）的应急方案。【评分分值范围：3、2、1、0】	0-9	5.0	6.0	8.0
9	技术	拟派本项目的项目负责人： （1）项目负责人具有全日制大学本科及以上学历，得2分； （2）项目负责人具有同类项目（项目服务内容需包含环境保洁、中央运送（包括病人、药品、化验标本、检查单据、司梯的运送））或包含此类项目区域管理工作经验的，得2分。 注：项目负责人必须为投标人的正式员工，提供劳动合同证明资料，否则本项不得分。提供合同复印件及该合同实施内容包含“环境保洁、中央运送（包括病人、药品、化验标本、检查单据、司梯的运送）”的相关证明资料（如业主证明等），证明资料需写明证明联系人及联系电话。	0-4	2.0	2.0	4.0
10	技术	拟派本项目管理团队（项目负责人除外）：主管岗位人员具有同类型服务工作经验的，每提供一名得1分；最高得5分。 注：提供劳动合同以及工作经验证明材料（如业主证明等）	0-5	2.0	5.0	5.0
11	技术	拟派本项目服务团队：人员配置完全满足招标文件要求，各岗位人员配备齐全，且专业人员配置到位的，得4分，否则不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0
12	技术	针对拟派本项目服务团队岗位设置、分工和作息管理安排对采购需求的满足程度进行评审。 【评分分值范围：3、2、1、0】	0-3	2.0	2.0	3.0
13	技术	拟投入本项目的工器具（设备和主要工机具等）数量及配置。（列表说明规格型号系统、系列等，并附实物照片或彩图。）【评分分值范围：3、2、1、0】	0-3	2.0	2.0	3.0
14	技术	投标人制定的质量考核办法及奖惩制度对采购需求的适用性及合理性进行评审。【评分分值范围：3、2、1、0】	0-3	2.0	3.0	3.0

15	技术	投标人拟派人员培训计划的针对性及合理性进行评审。 (1) 岗前培训和在岗培训方案；【评分分值范围：2、1、0】 (2) 管理人员培训计划及服务人员培训方案。【评分分值范围：2、1、0】	0-4	3.0	4.0	4.0
16	技术	拟定员工福利待遇合理性进行评审。 (1) 对服务员工资福利待遇；【评分分值范围：2、1、0】 (2) 社会保险、职业安全待遇保障措施。【评分分值范围：2、1、0】	0-4	3.0	4.0	4.0
17	技术	智慧物业管理信息化平台系统演示流程使用简便性及可操作性进行评审。 (1) 运送系统：护士站自助下单、员工精准定位（路径追踪、效率优化）、调度智能派工（位置比对零时间断）、标本电子登记、屏幕可视化管理、追踪管理；【评分分值范围：2、1、0】 (2) 环境服务管理系统：人员教育和培训体系、护士站自助下单（任务派单）、智能化检查、报表分析；【评分分值范围：2、1、0】 (3) 人员考勤管理系统：多样考勤打卡方式如指纹、刷脸；能实时导出考勤报表；、能自动精确计算工作时长；【评分分值范围：2、1、0】 (4) 智慧卫生间系统：厕所占用检测及客流量统计、厕所占用指示灯显示及照明动态控制、环境质量及抽烟检测；母婴室或第三卫生间检测、急呼叫告警、排风联动、智能灯光提醒、智能导视大屏；信息中心总控大屏；【评分分值范围：2、1、0】 (5) 智慧空间（烟控）系统：禁烟灯光提醒、禁烟语音提醒、抽烟监测、抽烟监测可视化、清洁通知管理APP。【评分分值范围：2、1、0】	0-10	0.0	8.0	10.0
合计			0-85	43.0	66.5	81.0

专家（签名）：