

技术商务评分明细（专家1）

项目名称：高新区地信小镇城市书房管理服务项目（ZJXCXZF-2024-JC57）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	德清县人民调解委员会	德清县清禾公益事业发展中心	湖州市吴兴区爱飞扬社会工作服务中心	杭州数亮科技股份有限公司
1.1	技术	性能、技术指标及相关服务承诺要求8分 在磋商响应方针对本项目的相关服务承诺中，其承诺和解决方案满足本项目采购文件要求得8分，允许偏离的内容低于采购需求（非实质性负偏离，采购文件“第三章”中未标注“▲”的条款）的，经由专家组评议（审核认定为重要指标负偏离）后，每一项减0.5分，扣完为止。	0-8	8.0	8.0	8.0	8.0
1.2	技术	对项目的总体理解12分 磋商响应方针对本项目背景（4/3/2/1/0.5/0分）、现状（4/3/2/1/0.5/0分）及理解情况（4/3/2/1/0.5/0分）提出的方案，根据方案是否实际、合理进行打分。	0-12	6.0	10.0	6.0	8.0
1.3	技术	实施方案20分 整体方案考虑得是否周到全面（5/4/3/2/1/0.5/0分）、整体方案描述是否详尽（5/4/3/2/1/0.5/0分）、管理办法是否完整、详细（5/4/3/2/1/0.5/0分）、管理办法是否具有针对性（5/4/3/2/1/0.5/0分）。	0-20	10.0	16.0	12.0	14.0
1.4	技术	培训计划6分 根据磋商响应方所提供的培训、指导等详细实施方案的合理性、先进性进行打分（6/5/4/3/2/1/0.5/0分）。	0-6	2.0	5.0	3.0	4.0
1.5	技术	重点难点分析10分 根据现状提出存在的问题及针对问题进行的重点难点分析是否切合项目实际、具有针对性（5/4/3/2/1/0.5/0分）； 根据关键问题把握、服务重点提出解决方案是否针对性强、具有可操作性（5/4/3/2/1/0.5/0分）。 不提供不得分。	0-10	5.0	8.0	6.0	7.0
1.6	技术	应急预案10分 针对本项目要求，磋商供应商提出的突发性事件应急预案是否切合项目实际、具有针对性（5/4/3/2/1/0.5/0分），确保事件的解决及时排除情况的阐述内容是否针对性强、具有可操作性（5/4/3/2/1/0.5/0分）。	0-10	3.0	4.0	3.0	3.0
2.1	商务	业绩2分 磋商响应方2022年1月1日以来（以合同或协议签订日期为准）能提供同类项目业绩，每提供一个得1分，最高得2分。 投标文件中须提供合同复印件（应包含能够体现具体采购内容的部分，不提供不得分）。	0-2	0.0	2.0	1.0	0.0
2.2	商务	党支部2分 磋商响应方建立了单独党组织的，得2分，否则不得分（提供相关证明材料复印件，加盖公章）	0-2	0.0	2.0	2.0	2.0
2.3	商务	保证项目实施的技术力量和人力资源安排4分 根据人员配置是否齐全、岗位分工是否明确进行打分（4/3/2/1/0.5/0分）。 注：所有人员须提供磋商截止时间前近3个月中任意1个月的社保证明，不提供不得分。	0-4	0.0	4.0	0.0	2.0
2.4	商务	响应时间6分 1. 供应商应对采购人提出的要求在30分钟内予以响应，沟通解决思路，需提供书面承诺函及具体的专业应对方案，满足的得3分，不满足不得分。 2. 对确需现场实施的紧急服务在相应的时间内到达采购人项目所在地，并提供相应解决方案，若短期内无法解决的提供相应的应对措施；承诺1小时内到达的得3分，2小时内到达的得2分，3小时内到达的得1分。需提供相应的书面承诺函、地图线路规划证明材料及解决方案，不提供或提供不全的不得分。	0-6	3.0	6.0	0.0	5.0
合计			0-80	37.0	65.0	41.0	53.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家2）

项目名称：高新区地信小镇城市书房管理服务项目（ZJXCXZF-2024-JC57）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	德清县人民调解员协会	德清县清禾公益事业发展中心	湖州市吴兴区爱飞扬社会工作服务中心	杭州数亮科技股份有限公司
1.1	技术	性能、技术指标及相关服务承诺要求8分 在磋商响应方针对本项目的相关服务承诺中，其承诺和解决方案满足本项目采购文件要求得8分，允许偏离的内容低于采购需求（非实质性负偏离，采购文件“第三章”中未标注“▲”的条款）的，经由专家组评议（审核认定为重要指标负偏离）后，每一项减0.5分，扣完为止。	0-8	8.0	8.0	8.0	8.0
1.2	技术	对项目的总体理解12分 磋商响应方针对本项目背景（4/3/2/1/0.5/0分）、现状（4/3/2/1/0.5/0分）及理解情况（4/3/2/1/0.5/0分）提出的方案，根据方案是否实际、合理进行打分。	0-12	6.0	10.0	8.0	8.0
1.3	技术	实施方案20分 整体方案考虑得是否周到全面（5/4/3/2/1/0.5/0分）、整体方案描述是否详尽（5/4/3/2/1/0.5/0分）、管理办法是否完整、详细（5/4/3/2/1/0.5/0分）、管理办法是否具有针对性（5/4/3/2/1/0.5/0分）。	0-20	8.0	16.0	12.0	14.0
1.4	技术	培训计划6分 根据磋商响应方所提供的培训、指导等详细实施方案的合理性、先进性进行打分（6/5/4/3/2/1/0.5/0分）。	0-6	3.0	6.0	5.0	5.0
1.5	技术	重点难点分析10分 根据现状提出存在的问题及针对问题进行的重点难点分析是否切合项目实际、具有针对性（5/4/3/2/1/0.5/0分）； 根据关键问题把握、服务重点提出解决方案是否针对性强、具有可操作性（5/4/3/2/1/0.5/0分）。 不提供不得分。	0-10	5.0	8.0	6.0	7.0
1.6	技术	应急预案10分 针对本项目要求，磋商供应商提出的突发性事件应急预案是否切合项目实际、具有针对性（5/4/3/2/1/0.5/0分），确保事件的解决及时排除情况的阐述内容是否针对性强、具有可操作性（5/4/3/2/1/0.5/0分）。	0-10	3.0	8.0	6.0	6.0
2.1	商务	业绩2分 磋商响应方2022年1月1日以来（以合同或协议签订日期为准）能提供同类项目业绩，每提供一个得1分，最高得2分。 投标文件中须提供合同复印件（应包含能够体现具体采购内容的部分，不提供不得分）。	0-2	0.0	2.0	1.0	0.0
2.2	商务	党支部2分 磋商响应方建立了单独党组织的，得2分，否则不得分（提供相关证明材料复印件，加盖公章）	0-2	0.0	2.0	2.0	2.0
2.3	商务	保证项目实施的技术力量和人力资源安排4分 根据人员配置是否齐全、岗位分工是否明确进行打分（4/3/2/1/0.5/0分）。 注：所有人员须提供磋商截止时间前近3个月中任意1个月的社保证明，不提供不得分。	0-4	0.0	4.0	0.0	2.0
2.4	商务	响应时间6分 1. 供应商应对采购人提出的要求在30分钟内予以响应，沟通解决思路，需提供书面承诺函及具体的专业应对方案，满足的得3分，不满足不得分。 2. 对确需现场实施的紧急服务在相应的时间内到达采购人项目所在地，并提供相应解决方案，若短期内无法解决的提供相应的应对措施：承诺1小时内到达的得3分，2小时内到达的得2分，3小时内到达的得1分。需提供相应的书面承诺函、地图线路规划证明材料及解决方案，不提供或提供不全的不得分。	0-6	3.0	6.0	0.0	5.0
合计			0-80	36.0	70.0	48.0	57.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家3）

项目名称：高新区地信小镇城市书房管理服务项目（ZJXCXZF-2024-JC57）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	德清县人民调解员协会	德清县清禾公益事业发展中心	湖州市吴兴区爱飞扬社会工作服务中心	杭州数亮科技股份有限公司
1.1	技术	性能、技术指标及相关服务承诺要求8分 在磋商响应方针对本项目的相关服务承诺中，其承诺和解决方案满足本项目采购文件要求得8分，允许偏离的内容低于采购需求（非实质性负偏离，采购文件“第三章”中未标注“▲”的条款）的，经由专家组评议（审核认定为重要指标负偏离）后，每一项减0.5分，扣完为止。	0-8	8.0	8.0	8.0	8.0
1.2	技术	对项目的总体理解12分 磋商响应方针对本项目背景（4/3/2/1/0.5/0分）、现状（4/3/2/1/0.5/0分）及理解情况（4/3/2/1/0.5/0分）提出的方案，根据方案是否实际、合理进行打分。	0-12	3.0	10.0	6.0	9.0
1.3	技术	实施方案20分 整体方案考虑得是否周到全面（5/4/3/2/1/0.5/0分）、整体方案描述是否详尽（5/4/3/2/1/0.5/0分）、管理办法是否完整、详细（5/4/3/2/1/0.5/0分）、管理办法是否具有针对性（5/4/3/2/1/0.5/0分）。	0-20	3.0	16.0	6.0	15.0
1.4	技术	培训计划6分 根据磋商响应方所提供的培训、指导等详细实施方案的合理性、先进性进行打分（6/5/4/3/2/1/0.5/0分）。	0-6	2.0	5.0	4.0	4.0
1.5	技术	重点难点分析10分 根据现状提出存在的问题及针对问题进行的重点难点分析是否切合项目实际、具有针对性（5/4/3/2/1/0.5/0分）； 根据关键问题把握、服务重点提出解决方案是否针对性强、具有可操作性（5/4/3/2/1/0.5/0分）。 不提供不得分。	0-10	3.0	8.0	6.0	7.0
1.6	技术	应急预案10分 针对本项目要求，磋商供应商提出的突发性事件应急预案是否切合项目实际、具有针对性（5/4/3/2/1/0.5/0分），确保事件的解决及时排除情况的阐述内容是否针对性强、具有可操作性（5/4/3/2/1/0.5/0分）。	0-10	5.0	9.0	8.0	6.0
2.1	商务	业绩2分 磋商响应方2022年1月1日以来（以合同或协议签订日期为准）能提供同类项目业绩，每提供一个得1分，最高得2分。 投标文件中须提供合同复印件（应包含能够体现具体采购内容的部分，不提供不得分）。	0-2	0.0	2.0	1.0	0.0
2.2	商务	党支部2分 磋商响应方建立了单独党组织的，得2分，否则不得分（提供相关证明材料复印件，加盖公章）	0-2	0.0	2.0	2.0	2.0
2.3	商务	保证项目实施的技术力量和人力资源安排4分 根据人员配置是否齐全、岗位分工是否明确进行打分（4/3/2/1/0.5/0分）。 注：所有人员须提供磋商截止时间前近3个月中任意1个月的社保证明，不提供不得分。	0-4	0.0	4.0	0.0	2.0
2.4	商务	响应时间6分 1. 供应商应对采购人提出的要求在30分钟内予以响应，沟通解决思路，需提供书面承诺函及具体的专业应对方案，满足的得3分，不满足不得分。 2. 对确需现场实施的紧急服务在相应的时间内到达采购人项目所在地，并提供相应解决方案，若短期内无法解决的提供相应的应对措施：承诺1小时内到达的得3分，2小时内到达的得2分，3小时内到达的得1分。需提供相应的书面承诺函、地图线路规划证明材料及解决方案，不提供或提供不全的不得分。	0-6	3.0	6.0	0.0	5.0
合计			0-80	27.0	70.0	41.0	58.0

专家（签名）：