

## 技术商务评分明细（楼真理）

项目名称：杭州殡仪馆2025年物业保洁绿化服务项目（HZZFCG-2024-218）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州溯光物业服务集团有限公司	杭州品尚物业服务集团有限公司	杭州钱江人才开发有限公司	杭州都市物业管理有限公司	杭州新盈物业管理有限公司
1	商务	投标人2020年1月1日以来具有类似物业服务项目业绩（时间以合同签订时间为准），每个0.5分，最高得1分，提供合同或合格的验收报告等有效证明材料复印件加盖公章，未提供不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0	0.0	1.0
2	商务	根据拟派物业管理年龄、学历、相关工作经验等进行综合评价： （1）50周岁及以下，以有效身份证件为准，得1分； （2）本科及以上学历的，提供毕业证书或学信网查询结果为准，得2分； （3）具备计算机基础操作能力，提供承诺书得1分，未提供不得分； （4）具有5年及以上类似项目的物业管理服务工作经验，（提供相应物业合同及相关证明材料的得4分，具备3年及以上类似项目的物业管理服务工作经验，（提供相应物业合同及相关证明材料的得2分，否则不得分，本项择高给分，不重复给分。 （提供拟派人员在投标人单位近开标日前三个月内任意一个月社保缴纳记录或者提供投标人和拟派人员共同出具的保证能在本项目服务期间专职为本项目服务的承诺函，否则不得分。	0-8	4.0	8.0	8.0	0.0	0.0
3	商务	根据拟派保洁队年龄、学历、持证情况、相关工作经验等进行综合评价： （1）50周岁及以下，以有效身份证件为准，得1分； （2）大专及以上学历的，提供毕业证书或学信网查询结果为准，得2分； （3）具备计算机基础操作能力，提供承诺书得1分，未提供不得分； （4）具有5年及以上类似项目的物业管理服务工作经验，（提供相应物业合同及相关证明材料的得4分，具备3年及以上类似项目的物业管理服务工作经验，（提供相应物业合同及相关证明材料的得2分，否则不得分，本项择高给分，不重复给分。 （提供拟派人员在投标人单位近开标日前三个月内任意一个月社保缴纳记录或者提供投标人和拟派人员共同出具的保证能在本项目服务期间专职为本项目服务的承诺函，否则不得分。	0-8	4.0	8.0	8.0	0.0	0.0
4	商务	根据拟派水电维修员年龄、相关工作经验等进行综合评价： （1）55周岁及以下，以有效身份证件为准，得1分； （2）具有2年及以上类似项目高配电设备相关维修工作经验，（提供相应物业合同及相关证明材料的得4分，具有1年及以上类似项目高配电设备相关维修工作经验，（提供相应物业合同及相关证明材料的得2分，否则不得分，本项择高给分，不重复给分。 （提供拟派人员在投标人单位近开标日前三个月内任意一个月社保缴纳记录或者提供投标人和拟派人员共同出具的保证能在本项目服务期间专职为本项目服务的承诺函，否则不得分。	0-5	0.0	0.0	5.0	0.0	0.0
5	商务	（1）对本项目进行需求及重难点分析，分析全面到位，理解透彻，内容无偏离视为符合，符合得1分，部分符合得0.5分，不符合不得分。 （2）根据重难点分析提出合理化建议，每提供一条有利于项目实施的建议得0.5分，最高得1分。	0-2	1.0	1.5	1.5	1.0	1.0
6	商务	（1）针对本项目有比较完善的组织架构及管理制度，符合得1分，部分符合得0.5分，不符合不得分。 （2）清晰简练地列出主要管理流程，包括运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制，符合得1分，部分符合得0.5分，不符合不得分。	0-2	1.0	1.5	1.5	1.0	1.0
7	商务	包括但不限于采购需求区域内的地面、墙面、走廊、天花板、会议室、服务大厅、停车场、洗手间、楼梯等公共区域及公共设施等采购人单位有关的所有区域的①日常保洁、垃圾分类收集清理，②垃圾集中点、化粪池等清理服务方案，从服务理念、服务目标、服务标准、服务计划、管理模式等维度进行阐述，对标项目需求或服务完成度对方案评价：完成度高，全面详细、科学完整，针对性强视为符合，每一项符合得4分，部分符合得2分，不符合不得分，得8分。	0-8	4.0	6.0	6.0	4.0	2.0

技术商务资信评分明细表

8	商务	包括但不限于采购需求内的花坛绿化带、树木、花草等的日常养护和管理，①是否做好喷池换水及腐败绿植的清理工作；②是否定期除草、修剪制度，确保绿化无杂草、造型规整；及时浇水施肥，确保绿化养护期内100%存活，方案是否根据服务区域内实际情况设计；从服务理念、服务目标、服务标准、服务计划、管理模式等维度进行阐述，对标项目需求或服务完成度对方案评价：完成度高，全面详细、科学完整，针对性强视为符合，每一项符合得4分，部分符合得2分，不符合不得分，共8分。	0-8	4.0	6.0	6.0	4.0	4.0
9	商务	服务内容：服务区内公共电器设备等的日常养护，电线电缆、饮水机、照明装置、排水系统、管道阀门等的日常养护维修等。从服务理念、服务目标、服务标准、服务计划、管理模式等维度进行阐述，对标项目需求或服务完成度对方案评价：完成度高，全面详细、科学完整，针对性强视为符合，每一项符合得1.6分，不符合不得分，共得8分。	0-8	3.2	4.8	6.4	3.2	3.2
10	商务	①对突发事件（包括发生台风、暴雨暴雪等灾害性天气、火灾、突发性停水停电等突发事件）时的应急预案及相应的措施，②当服务人员不足或需要调整更换时的详细应急预案和措施等方面综合评定，方案全面、详细、完整、科学，针对性强视为符合，每一项符合得4分，部分符合得2分，不符合不得分，共得8分。	0-8	4.0	6.0	6.0	4.0	4.0
11	商务	培训计划包括①培训内容及方式、②培训师力量；根据投标方案内容进行评分，每一项完全符合项目要求得4分，基本符合得2分，不符合不得分，共得8分。	0-8	4.0	6.0	6.0	4.0	4.0
12	商务	根据①进退场交接方案、②交接突发情况保障措施等综合评定，每一项完全符合项目要求得4分，基本符合得2分，不符合不得分，共得8分。	0-8	4.0	6.0	8.0	4.0	4.0
13	商务	根据物业保洁、绿化、维修、档案管理、人员交接等相关内部管理制度的完整性、合理性综合评定，制度全面、详细、完整、科学，针对性强视为符合，每一项符合得1.6分，不符合不得分，共得8分。	0-8	3.2	6.4	6.4	4.8	4.8
14	商务	根据拟投入本项目相关机械设备、器材、物资配备（包括但不限于高压管道疏通机、割灌机、洗地机、高压清洗机、零转弯剪草车）的全面性、合理性及先进性情况综合评定，每配备一样得1.6分，未配备不得分，共得8分；	0-8	4.8	6.4	6.4	3.2	3.2
合计			0-90	42.2	67.6	76.2	33.2	32.2

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（沈晓丽）

项目名称：杭州殡仪馆2025年物业保洁绿化服务项目（HZZFCG-2024-218）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州溯光物业服务集团有限公司	杭州品尚物业服务集团有限公司	杭州钱江人才开发有限公司	杭州都市物业管理有限公司	杭州新盈物业管理有限公司
1	商务	投标人2020年1月1日以来具有类似物业服务项目业绩（时间以合同签订时间为准），每个0.5分，最高得1分，提供合同或合格的验收报告等有效证明材料复印件加盖公章，未提供不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0	0.0	1.0
2	商务	根据拟派物业管理年龄、学历、相关工作经验等进行综合评价： （1）50周岁及以下，以有效身份证件为准，得1分； （2）本科及以上学历的，提供毕业证书或学信网查询结果为准，得2分； （3）具备计算机基础操作能力，提供承诺书得1分，未提供不得分； （4）具有5年及以上类似项目的物业管理服务工作经验，（提供相应物业合同及相关证明材料的得4分，具备3年及以上类似项目的物业管理服务工作经验，（提供相应物业合同及相关证明材料）的得2分，否则不得分，本项择高给分，不重复给分。 （提供拟派人员在投标人单位近开标日前三个月内任意一个月社保缴纳记录或者提供投标人和拟派人员共同出具的保证能在本项目服务期间专职为本项目服务的承诺函，否则不得分。	0-8	4.0	8.0	8.0	0.0	0.0
3	商务	根据拟派保洁队年龄、学历、持证情况、相关工作经验等进行综合评价： （1）50周岁及以下，以有效身份证件为准，得1分； （2）大专及以上学历的，提供毕业证书或学信网查询结果为准，得2分； （3）具备计算机基础操作能力，提供承诺书得1分，未提供不得分； （4）具有5年及以上类似项目的物业管理服务工作经验，（提供相应物业合同及相关证明材料的得4分，具备3年及以上类似项目的物业管理服务工作经验，（提供相应物业合同及相关证明材料）的得2分，否则不得分，本项择高给分，不重复给分。 （提供拟派人员在投标人单位近开标日前三个月内任意一个月社保缴纳记录或者提供投标人和拟派人员共同出具的保证能在本项目服务期间专职为本项目服务的承诺函，否则不得分。	0-8	4.0	8.0	8.0	0.0	0.0
4	商务	根据拟派水电维修员年龄、相关工作经验等进行综合评价： （1）55周岁及以下，以有效身份证件为准，得1分； （2）具有2年及以上类似项目高配电设备相关维修工作经验，（提供相应物业合同及相关证明材料的得4分，具有1年及以上类似项目高配电设备相关维修工作经验，（提供相应物业合同及相关证明材料）的得2分，否则不得分，本项择高给分，不重复给分。 （提供拟派人员在投标人单位近开标日前三个月内任意一个月社保缴纳记录或者提供投标人和拟派人员共同出具的保证能在本项目服务期间专职为本项目服务的承诺函，否则不得分。	0-5	0.0	0.0	5.0	0.0	0.0
5	商务	（1）对本项目进行需求及重难点分析，分析全面到位，理解透彻，内容无偏离视为符合，符合得1分，部分符合得0.5分，不符合不得分。 （2）根据重难点分析提出合理化建议，每提供一条有利于项目实施的建议得0.5分，最高得1分。	0-2	2.0	2.0	2.0	1.0	1.0
6	商务	（1）针对本项目有比较完善的组织架构及管理制度，符合得1分，部分符合得0.5分，不符合不得分。 （2）清晰简练地列出主要管理流程，包括运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制，符合得1分，部分符合得0.5分，不符合不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	1.0	1.0
7	商务	包括但不限于采购需求区域内的地面、墙面、走廊、天花板、会议室、服务大厅、停车场、洗手间、楼梯等公共区域及公共设施等采购人单位有关的所有区域的①日常保洁、垃圾分类收集清理，②垃圾集中点、化粪池等清理服务方案，从服务理念、服务目标、服务标准、服务计划、管理模式等维度进行阐述，对标项目需求或服务完成度对方案评价：完成度高，全面详细、科学完整，针对性强视为符合，每一项符合得4分，部分符合得2分，不符合不得分，得8分。	0-8	6.0	6.0	8.0	6.0	6.0

技术商务资信评分明细表

8	商务	包括但不限于采购需求内的花坛绿化带、树木、花草等的日常养护和管理，①是否做好喷池换水及腐败绿植的清理工作；②是否定期除草、修剪制度，确保绿化无杂草、造型规整；及时浇水施肥，确保绿化养护期内100%存活，方案是否根据服务区域内实际情况设计；从服务理念、服务目标、服务标准、服务计划、管理模式等维度进行阐述，对标项目需求或服务完成度对方案评价：完成度高，全面详细、科学完整，针对性强视为符合，每一项符合得4分，部分符合得2分，不符合不得分，共8分。	0-8	6.0	6.0	8.0	6.0	6.0
9	商务	服务内容：服务区内公共电器设备等的日常养护，电线电缆、饮水机、照明装置、排水系统、管道阀门等的日常养护维修等。从服务理念、服务目标、服务标准、服务计划、管理模式等维度进行阐述，对标项目需求或服务完成度对方案评价：完成度高，全面详细、科学完整，针对性强视为符合，每一项符合得1.6分，不符合不得分，共得8分。	0-8	6.4	6.4	8.0	4.8	4.8
10	商务	①对突发事件（包括发生台风、暴雨暴雪等灾害性天气、火灾、突发性停水停电等突发事件）时的应急预案及相应的措施，②当服务人员不足或需要调整更换时的详细应急预案和措施等方面综合评定，方案全面、详细、完整、科学，针对性强视为符合，每一项符合得4分，部分符合得2分，不符合不得分，共得8分。	0-8	6.0	6.0	6.0	4.0	4.0
11	商务	培训计划包括①培训内容及方式、②培训师力量；根据投标方案内容进行评分，每一项完全符合项目要求得4分，基本符合得2分，不符合不得分，共得8分。	0-8	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0
12	商务	根据①进退场交接方案、②交接突发情况保障措施等综合评定，每一项完全符合项目要求得4分，基本符合得2分，不符合不得分，共得8分。	0-8	6.0	6.0	6.0	4.0	4.0
13	商务	根据物业保洁、绿化、维修、档案管理、人员交接等相关内部管理制度的完整性、合理性综合评定，制度全面、详细、完整、科学，针对性强视为符合，每一项符合得1.6分，不符合不得分，共得8分。	0-8	6.4	6.4	8.0	4.8	4.8
14	商务	根据拟投入本项目相关机械设备、器材、物资配备（包括但不限于高压管道疏通机、割灌机、洗地机、高压清洗机、零转弯剪草车）的全面性、合理性及先进性情况综合评定，每配备一样得1.6分，未配备不得分，共得8分；	0-8	6.4	6.4	8.0	4.8	4.8
合计			0-90	62.2	70.2	84.0	42.4	43.4

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（周平康）

项目名称：杭州殡仪馆2025年物业保洁绿化服务项目（HZZFCG-2024-218）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州溯光物业服务集团有限公司	杭州品尚物业服务集团有限公司	杭州钱江人才开发有限公司	杭州都市物业管理有限公司	杭州新盈物业管理有限公司
1	商务	投标人2020年1月1日以来具有类似物业服务项目业绩（时间以合同签订时间为准），每个0.5分，最高得1分，提供合同或合格的验收报告等有效证明材料复印件加盖公章，未提供不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0	0.0	1.0
2	商务	根据拟派物业管理年龄、学历、相关工作经验等进行综合评价： （1）50周岁及以下，以有效身份证件为准，得1分； （2）本科及以上学历的，提供毕业证书或学信网查询结果为准，得2分； （3）具备计算机基础操作能力，提供承诺书得1分，未提供不得分； （4）具有5年及以上类似项目的物业管理服务工作经验，（提供相应物业合同及相关证明材料的得4分，具备3年及以上类似项目的物业管理服务工作经验，（提供相应物业合同及相关证明材料）的得2分，否则不得分，本项择高给分，不重复给分。 （提供拟派人员在投标人单位近开标日前三个月内任意一个月社保缴纳记录或者提供投标人和拟派人员共同出具的保证能在本项目服务期间专职为本项目服务的承诺函，否则不得分。	0-8	4.0	8.0	8.0	0.0	0.0
3	商务	根据拟派保洁队年龄、学历、持证情况、相关工作经验等进行综合评价： （1）50周岁及以下，以有效身份证件为准，得1分； （2）大专及以上学历的，提供毕业证书或学信网查询结果为准，得2分； （3）具备计算机基础操作能力，提供承诺书得1分，未提供不得分； （4）具有5年及以上类似项目的物业管理服务工作经验，（提供相应物业合同及相关证明材料的得4分，具备3年及以上类似项目的物业管理服务工作经验，（提供相应物业合同及相关证明材料）的得2分，否则不得分，本项择高给分，不重复给分。 （提供拟派人员在投标人单位近开标日前三个月内任意一个月社保缴纳记录或者提供投标人和拟派人员共同出具的保证能在本项目服务期间专职为本项目服务的承诺函，否则不得分。	0-8	4.0	8.0	8.0	0.0	0.0
4	商务	根据拟派水电维修员年龄、相关工作经验等进行综合评价： （1）55周岁及以下，以有效身份证件为准，得1分； （2）具有2年及以上类似项目高配电设备相关维修工作经验，（提供相应物业合同及相关证明材料的得4分，具有1年及以上类似项目高配电设备相关维修工作经验，（提供相应物业合同及相关证明材料）的得2分，否则不得分，本项择高给分，不重复给分。 （提供拟派人员在投标人单位近开标日前三个月内任意一个月社保缴纳记录或者提供投标人和拟派人员共同出具的保证能在本项目服务期间专职为本项目服务的承诺函，否则不得分。	0-5	0.0	0.0	5.0	0.0	0.0
5	商务	（1）对本项目进行需求及重难点分析，分析全面到位，理解透彻，内容无偏离视为符合，符合得1分，部分符合得0.5分，不符合不得分。 （2）根据重难点分析提出合理化建议，每提供一条有利于项目实施的建议得0.5分，最高得1分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	1.0
6	商务	（1）针对本项目有比较完善的组织架构及管理制度，符合得1分，部分符合得0.5分，不符合不得分。 （2）清晰简练地列出主要管理流程，包括运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制，符合得1分，部分符合得0.5分，不符合不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
7	商务	包括但不限于采购需求区域内的地面、墙面、走廊、天花板、会议室、服务大厅、停车场、洗手间、楼梯等公共区域及公共设施等采购人单位有关的所有区域的①日常保洁、垃圾分类收集清理，②垃圾集中点、化粪池等清理服务方案，从服务理念、服务目标、服务标准、服务计划、管理模式等维度进行阐述，对标项目需求或服务完成度对方案评价：完成度高，全面详细、科学完整，针对性强视为符合，每一项符合得4分，部分符合得2分，不符合不得分，得8分。	0-8	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0

技术商务资信评分明细表

8	商务	包括但不限于采购需求内的花坛绿化带、树木、花草等的日常养护和管理，①是否做好喷池换水及腐败绿植的清理工作；②是否定期除草、修剪制度，确保绿化无杂草、造型规整；及时浇水施肥，确保绿化养护期内100%存活，方案是否根据服务区域内实际情况设计；从服务理念、服务目标、服务标准、服务计划、管理模式等维度进行阐述，对标项目需求或服务完成度对方案评价：完成度高，全面详细、科学完整，针对性强视为符合，每一项符合得4分，部分符合得2分，不符合不得分，共8分。	0-8	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0
9	商务	服务内容：服务区内公共电器设备等的日常养护，电线电缆、饮水机、照明装置、排水系统、管道阀门等的日常养护维修等。从服务理念、服务目标、服务标准、服务计划、管理模式等维度进行阐述，对标项目需求或服务完成度对方案评价：完成度高，全面详细、科学完整，针对性强视为符合，每一项符合得1.6分，不符合不得分，共得8分。	0-8	6.4	6.4	6.4	6.4	4.8
10	商务	①对突发事件（包括发生台风、暴雨暴雪等灾害性天气、火灾、突发性停水停电等突发事件）时的应急预案及相应的措施，②当服务人员不足或需要调整更换时的详细应急预案和措施等方面综合评定，方案全面、详细、完整、科学，针对性强视为符合，每一项符合得4分，部分符合得2分，不符合不得分，共得8分。	0-8	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0
11	商务	培训计划包括①培训内容及方式、②培训师力量；根据投标方案内容进行评分，每一项完全符合项目要求得4分，基本符合得2分，不符合不得分，共得8分。	0-8	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0
12	商务	根据①进退场交接方案、②交接突发情况保障措施等综合评定，每一项完全符合项目要求得4分，基本符合得2分，不符合不得分，共得8分。	0-8	6.0	6.0	6.0	6.0	2.0
13	商务	根据物业保洁、绿化、维修、档案管理、人员交接等相关内部管理制度的完整性、合理性综合评定，制度全面、详细、完整、科学，针对性强视为符合，每一项符合得1.6分，不符合不得分，共得8分。	0-8	6.4	6.4	6.4	6.4	4.8
14	商务	根据拟投入本项目相关机械设备、器材、物资配备（包括但不限于高压管道疏通机、割灌机、洗地机、高压清洗机、零转弯剪草车）的全面性、合理性及先进性情况综合评定，每配备一样得1.6分，未配备不得分，共得8分；	0-8	6.4	6.4	6.4	1.6	3.2
合计			0-90	62.2	70.2	75.2	48.4	42.8

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（马光万）

项目名称：杭州殡仪馆2025年物业保洁绿化服务项目（HZZFCG-2024-218）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州溯光物业服务集团有限公司	杭州品尚物业服务集团有限公司	杭州钱江人才开发有限公司	杭州都市物业管理有限公司	杭州新盈物业管理有限公司
1	商务	投标人2020年1月1日以来具有类似物业服务项目业绩（时间以合同签订时间为准），每个0.5分，最高得1分，提供合同或合格的验收报告等有效证明材料复印件加盖公章，未提供不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0	0.0	1.0
2	商务	根据拟派物业管理年龄、学历、相关工作经验等进行综合评价： （1）50周岁及以下，以有效身份证件为准，得1分； （2）本科及以上学历的，提供毕业证书或学信网查询结果为准，得2分； （3）具备计算机基础操作能力，提供承诺书得1分，未提供不得分； （4）具有5年及以上类似项目的物业管理服务工作经验，（提供相应物业合同及相关证明材料的得4分，具备3年及以上类似项目的物业管理服务工作经验，（提供相应物业合同及相关证明材料的得2分，否则不得分，本项择高给分，不重复给分。 （提供拟派人员在投标人单位近开标日前三个月内任意一个月社保缴纳记录或者提供投标人和拟派人员共同出具的保证能在本项目服务期间专职为本项目服务的承诺函，否则不得分。	0-8	4.0	8.0	8.0	0.0	0.0
3	商务	根据拟派保洁队年龄、学历、持证情况、相关工作经验等进行综合评价： （1）50周岁及以下，以有效身份证件为准，得1分； （2）大专及以上学历的，提供毕业证书或学信网查询结果为准，得2分； （3）具备计算机基础操作能力，提供承诺书得1分，未提供不得分； （4）具有5年及以上类似项目的物业管理服务工作经验，（提供相应物业合同及相关证明材料的得4分，具备3年及以上类似项目的物业管理服务工作经验，（提供相应物业合同及相关证明材料的得2分，否则不得分，本项择高给分，不重复给分。 （提供拟派人员在投标人单位近开标日前三个月内任意一个月社保缴纳记录或者提供投标人和拟派人员共同出具的保证能在本项目服务期间专职为本项目服务的承诺函，否则不得分。	0-8	4.0	8.0	8.0	0.0	0.0
4	商务	根据拟派水电维修员年龄、相关工作经验等进行综合评价： （1）55周岁及以下，以有效身份证件为准，得1分； （2）具有2年及以上类似项目高配电设备相关维修工作经验，（提供相应物业合同及相关证明材料的得4分，具有1年及以上类似项目高配电设备相关维修工作经验，（提供相应物业合同及相关证明材料的得2分，否则不得分，本项择高给分，不重复给分。 （提供拟派人员在投标人单位近开标日前三个月内任意一个月社保缴纳记录或者提供投标人和拟派人员共同出具的保证能在本项目服务期间专职为本项目服务的承诺函，否则不得分。	0-5	0.0	0.0	5.0	0.0	0.0
5	商务	（1）对本项目进行需求及重难点分析，分析全面到位，理解透彻，内容无偏离视为符合，符合得1分，部分符合得0.5分，不符合不得分。 （2）根据重难点分析提出合理化建议，每提供一条有利于项目实施的建议得0.5分，最高得1分。	0-2	1.0	2.0	2.0	1.0	1.0
6	商务	（1）针对本项目有比较完善的组织架构及管理制度，符合得1分，部分符合得0.5分，不符合不得分。 （2）清晰简练地列出主要管理流程，包括运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制，符合得1分，部分符合得0.5分，不符合不得分。	0-2	1.0	2.0	2.0	1.0	1.0
7	商务	包括但不限于采购需求区域内的地面、墙面、走廊、天花板、会议室、服务大厅、停车场、洗手间、楼梯等公共区域及公共设施等采购人单位有关的所有区域的①日常保洁、垃圾分类收集清理，②垃圾集中点、化粪池等清理服务方案，从服务理念、服务目标、服务标准、服务计划、管理模式等维度进行阐述，对标项目需求或服务完成度对方案评价：完成度高，全面详细、科学完整，针对性强视为符合，每一项符合得4分，部分符合得2分，不符合不得分，得8分。	0-8	4.0	8.0	8.0	4.0	4.0

技术商务资信评分明细表

8	商务	包括但不限于采购需求内的花坛绿化带、树木、花草等的日常养护和管理，①是否做好喷池换水及腐败绿植的清理工作；②是否定期除草、修剪制度，确保绿化无杂草、造型规整；及时浇水施肥，确保绿化养护期内100%存活，方案是否根据服务区域内实际情况设计；从服务理念、服务目标、服务标准、服务计划、管理模式等维度进行阐述，对标项目需求或服务完成度对方案评价：完成度高，全面详细、科学完整，针对性强视为符合，每一项符合得4分，部分符合得2分，不符合不得分，共8分。	0-8	4.0	6.0	6.0	4.0	4.0
9	商务	服务内容：服务区内公共电器设备等的日常养护，电线电缆、饮水机、照明装置、排水系统、管道阀门等的日常养护维修等。从服务理念、服务目标、服务标准、服务计划、管理模式等维度进行阐述，对标项目需求或服务完成度对方案评价：完成度高，全面详细、科学完整，针对性强视为符合，每一项符合得1.6分，不符合不得分，共得8分。	0-8	4.8	8.0	8.0	4.8	3.2
10	商务	①对突发事件（包括发生台风、暴雨暴雪等灾害性天气、火灾、突发性停水停电等突发事件）时的应急预案及相应的措施，②当服务人员不足或需要调整更换时的详细应急预案和措施等方面综合评定，方案全面、详细、完整、科学，针对性强视为符合，每一项符合得4分，部分符合得2分，不符合不得分，共得8分。	0-8	4.0	8.0	8.0	4.0	4.0
11	商务	培训计划包括①培训内容及方式、②培训师力量；根据投标方案内容进行评分，每一项完全符合项目要求得4分，基本符合得2分，不符合不得分，共得8分。	0-8	4.0	6.0	8.0	4.0	4.0
12	商务	根据①进退场交接方案、②交接突发情况保障措施等综合评定，每一项完全符合项目要求得4分，基本符合得2分，不符合不得分，共得8分。	0-8	6.0	8.0	6.0	8.0	6.0
13	商务	根据物业保洁、绿化、维修、档案管理、人员交接等相关内部管理制度的完整性、合理性综合评定，制度全面、详细、完整、科学，针对性强视为符合，每一项符合得1.6分，不符合不得分，共得8分。	0-8	4.8	6.4	8.0	3.2	3.2
14	商务	根据拟投入本项目相关机械设备、器材、物资配备（包括但不限于高压管道疏通机、割灌机、洗地机、高压清洗机、零转弯剪草车）的全面性、合理性及先进性情况综合评定，每配备一样得1.6分，未配备不得分，共得8分；	0-8	8.0	8.0	8.0	8.0	8.0
合计			0-90	50.6	79.4	86.0	42.0	39.4

专家（签名）：



## 技术商务评分明细（杨力）

项目名称：杭州殡仪馆2025年物业保洁绿化服务项目（HZZFCG-2024-218）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州溯光物业服务集团有限公司	杭州品尚物业服务集团有限公司	杭州钱江人才开发有限公司	杭州都市物业管理有限公司	杭州新盈物业管理有限公司
1	商务	投标人2020年1月1日以来具有类似物业服务项目业绩（时间以合同签订时间为准），每个0.5分，最高得1分，提供合同或合格的验收报告等有效证明材料复印件加盖公章，未提供不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0	0.0	1.0
2	商务	根据拟派物业管理年龄、学历、相关工作经验等进行综合评价： （1）50周岁及以下，以有效身份证件为准，得1分； （2）本科及以上学历的，提供毕业证书或学信网查询结果为准，得2分； （3）具备计算机基础操作能力，提供承诺书得1分，未提供不得分； （4）具有5年及以上类似项目的物业管理服务工作经验，（提供相应物业合同及相关证明材料的得4分，具备3年及以上类似项目的物业管理服务工作经验，（提供相应物业合同及相关证明材料）的得2分，否则不得分，本项择高给分，不重复给分。 （提供拟派人员在投标人单位近开标日前三个月内任意一个月社保缴纳记录或者提供投标人和拟派人员共同出具的保证能在本项目服务期间专职为本项目服务的承诺函，否则不得分。	0-8	4.0	8.0	8.0	0.0	0.0
3	商务	根据拟派保洁队年龄、学历、持证情况、相关工作经验等进行综合评价： （1）50周岁及以下，以有效身份证件为准，得1分； （2）大专及以上学历的，提供毕业证书或学信网查询结果为准，得2分； （3）具备计算机基础操作能力，提供承诺书得1分，未提供不得分； （4）具有5年及以上类似项目的物业管理服务工作经验，（提供相应物业合同及相关证明材料的得4分，具备3年及以上类似项目的物业管理服务工作经验，（提供相应物业合同及相关证明材料）的得2分，否则不得分，本项择高给分，不重复给分。 （提供拟派人员在投标人单位近开标日前三个月内任意一个月社保缴纳记录或者提供投标人和拟派人员共同出具的保证能在本项目服务期间专职为本项目服务的承诺函，否则不得分。	0-8	4.0	8.0	8.0	0.0	0.0
4	商务	根据拟派水电维修员年龄、相关工作经验等进行综合评价： （1）55周岁及以下，以有效身份证件为准，得1分； （2）具有2年及以上类似项目高配电设备相关维修工作经验，（提供相应物业合同及相关证明材料的得4分，具有1年及以上类似项目高配电设备相关维修工作经验，（提供相应物业合同及相关证明材料）的得2分，否则不得分，本项择高给分，不重复给分。 （提供拟派人员在投标人单位近开标日前三个月内任意一个月社保缴纳记录或者提供投标人和拟派人员共同出具的保证能在本项目服务期间专职为本项目服务的承诺函，否则不得分。	0-5	0.0	0.0	5.0	0.0	0.0
5	商务	（1）对本项目进行需求及重难点分析，分析全面到位，理解透彻，内容无偏离视为符合，符合得1分，部分符合得0.5分，不符合不得分。 （2）根据重难点分析提出合理化建议，每提供一条有利于项目实施的建议得0.5分，最高得1分。	0-2	1.5	1.5	2.0	1.5	1.5
6	商务	（1）针对本项目有比较完善的组织架构及管理制度，符合得1分，部分符合得0.5分，不符合不得分。 （2）清晰简练地列出主要管理流程，包括运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制，符合得1分，部分符合得0.5分，不符合不得分。	0-2	1.0	1.5	1.5	1.5	1.0
7	商务	包括但不限于采购需求区域内的地面、墙面、走廊、天花板、会议室、服务大厅、停车场、洗手间、楼梯等公共区域及公共设施等采购人单位有关的所有区域的①日常保洁、垃圾分类收集清理，②垃圾集中点、化粪池等清理服务方案，从服务理念、服务目标、服务标准、服务计划、管理模式等维度进行阐述，对标项目需求或服务完成度对方案评价：完成度高，全面详细、科学完整，针对性强视为符合，每一项符合得4分，部分符合得2分，不符合不得分，得8分。	0-8	8.0	8.0	8.0	6.0	6.0

技术商务资信评分明细表

8	商务	包括但不限于采购需求内的花坛绿化带、树木、花草等的日常养护和管理，①是否做好喷池换水及腐败绿植的清理工作；②是否定期除草、修剪制度，确保绿化无杂草、造型规整；及时浇水施肥，确保绿化养护期内100%存活，方案是否根据服务区域内实际情况设计；从服务理念、服务目标、服务标准、服务计划、管理模式等维度进行阐述，对标项目需求或服务完成度对方案评价：完成度高，全面详细、科学完整，针对性强视为符合，每一项符合得4分，部分符合得2分，不符合不得分，共8分。	0-8	6.0	8.0	8.0	6.0	6.0
9	商务	服务内容：服务区内公共电器设备等的日常养护，电线电缆、饮水机、照明装置、排水系统、管道阀门等的日常养护维修等。从服务理念、服务目标、服务标准、服务计划、管理模式等维度进行阐述，对标项目需求或服务完成度对方案评价：完成度高，全面详细、科学完整，针对性强视为符合，每一项符合得1.6分，不符合不得分，共得8分。	0-8	6.4	8.0	8.0	6.4	6.4
10	商务	①对突发事件（包括发生台风、暴雨暴雪等灾害性天气、火灾、突发性停水停电等突发事件）时的应急预案及相应的措施，②当服务人员不足或需要调整更换时的详细应急预案和措施等方面综合评定，方案全面、详细、完整、科学，针对性强视为符合，每一项符合得4分，部分符合得2分，不符合不得分，共得8分。	0-8	6.0	6.0	8.0	6.0	6.0
11	商务	培训计划包括①培训内容及方式、②培训师力量；根据投标方案内容进行评分，每一项完全符合项目要求得4分，基本符合得2分，不符合不得分，共得8分。	0-8	6.0	8.0	8.0	6.0	6.0
12	商务	根据①进退场交接方案、②交接突发情况保障措施等综合评定，每一项完全符合项目要求得4分，基本符合得2分，不符合不得分，共得8分。	0-8	6.0	6.0	8.0	6.0	6.0
13	商务	根据物业保洁、绿化、维修、档案管理、人员交接等相关内部管理制度的完整性、合理性综合评定，制度全面、详细、完整、科学，针对性强视为符合，每一项符合得1.6分，不符合不得分，共得8分。	0-8	6.4	6.4	8.0	6.4	6.4
14	商务	根据拟投入本项目相关机械设备、器材、物资配备（包括但不限于高压管道疏通机、割灌机、洗地机、高压清洗机、零转弯剪草车）的全面性、合理性及先进性情况综合评定，每配备一样得1.6分，未配备不得分，共得8分；	0-8	8.0	8.0	6.4	6.4	6.4
合计			0-90	64.3	78.4	87.9	52.2	52.7

专家（签名）：