

技术商务资信评分明细（张超）

项目名称：2022年度省控水站和饮用水源地站运维及巡检项目（HZYX-HJ-22130GK）- 标项2

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州绿环科技股份有限公司	福建泉环科技股份有限公司	北京尚洋环境科技有限公司	宁波博之越环境科技有限公司	嘉兴蓝港环保科技有限公司	杭州腾海科技有限公司
1	技术	运维内容响应程度：投标文件完全响应运维内容要求得15分，一项不能完全响应扣1分，扣完为止。	0-15	15	15	15	15	15	15
2.1	技术	投标人对地表水水质自动监测站站点的仪器配置和站房特点等情况提出有针对性的运维措施方案的得4-5分，方案基本合理但欠缺的得1-3分，未提供方案的得0分。	0-5	5	4	5	2	3	3
2.2	技术	投标人运维方案科学、合理并具有可操作性，人员及时间安排满足招标要求工作内容的得4-5分，方案基本合理但欠缺的得1-3分，未提供方案的得0分。	0-5	5	4	5	3	3	4
2.3	技术	投标人对突发运维工作可能遇到的问题及其应对措施的完全满足招标要求的得4-5分，基本满足要求的得1-3分，不满足的得0分。	0-5	4	4	4	2	3	4
2.4	技术	投标人内部管理制度（项目的服务内容、范围、进度、人员安排、人员培训考核、文档等进行统一管理）考虑全面、有针对性的得4-5分，管理制度欠缺的得1-3分，未提供管理制度的得0分。	0-5	5	3	5	1	2	3
2.5	技术	投标人运维档案管理制度科学、合理，运维档案完备、齐全，内容详细的得4-5分，记录情况欠缺的得1-3分，未提供的得0分。（包括巡检、质控、维修、应急等内容，是否能全面记录整体运维情况。）	0-5	5	3	5	1	2	3
3.1	技术	拟派本项目专业技术人员组成，项目配备人员5人得2分，每增加1人得1分，最高得3分。	0-3	3	3	3	3	3	3
3.2	技术	拟派本项目技术负责人的专业技术能力、经验等，具备1年（不含）以上相关运维工作经验的得1分；具备2年（不含）以上相关运维工作经验的得3分；具备3年（不含）以上相关运维工作经验的得5分；不足1年（含）的得0分。（根据投标文件提供的参考履历表和用户证明等相关资料打分）	0-5	5	0	5	0	0	0
3.3	技术	拟派本项目专业技术人员的专业技术能力、经验等，每具备1年（不含）以上相关运维工作经验的得1分，最高得5分（工作小组成员经验年限累计）。工作小组成员有一人工作经验不足1年（含）的，本项得0分。（根据投标文件提供的参考履历表和用户证明等相关资料打分）	0-5	5	0	0	0	0	0
3.4	技术	配备的人员和车辆应为本项目专用（依据投标文件提供的承诺书打分）	0-5	5	5	5	0	3	3
4	技术	运维车辆：拟派本项目运维车辆，配备2辆车得1分，每增加1辆得1分；最高得2分。（根据投标文件提供的设备照片、购车发票或租赁协议、车辆行驶证及机动车登记证书清晰扫描件或复印件打分）	0-2	2	0	2	0	0	0
5.1	技术	对本项目的了解程度及针对本项目提出的建议是否合理。建议合理可行的得4分；建议基本合理但欠缺的，得2-3分；建议存在明显缺陷的，得0-1分。	0-4	4	2	3	2	1	3

5.2	技术	对本项目的综合分析、对重点、难点和疑点问题把握、关键点诊断及相关的运维建议。所涉及的工作思路清晰、技术路线把握准确的得4-5分；总体理解基本合理但欠缺的，得2-3分；总体理解存在明显缺陷的，得0-1分。	0-5	4	2	4	2	1	3
6.1	技术	服务特点及保证服务质量的措施情况：投标人具备一套完善的服务管理体系，在服务过程中确保服务质量的得4-5分，质量保证措施方案欠缺的得1-3分，未提供方案的得0分。	0-5	5	2	4	2	2	3
6.2	技术	应急服务能力情况：应急服务安排情况，周密、详实，服务人员配备充足的得4-5分；应急服务安排较周密、详实，服务人员配备一般的得1-3分；无应急服务安排或服务人员配备的得0分。	0-5	4	3	4	1	3	3
6.3	技术	服务与技术支持（服务响应及时、解决问题迅速的得4-5分；服务与技术支持方案略有欠缺的得1-3分；未提供方案的得0分。）	0-5	4	2	4	1	2	3
6.4	技术	备品备件库情况（配备的运维需要的备品备件及耗材充足的得4-5分，品类及数量有欠缺的得1-3分，不提供的得0分。）	0-5	5	4	5	1	4	4
7	商务信 资	同类项目业绩：2019年1月1日以来类似情况环境地表水自动站运维成功案例，结合已完成的项目案例和用户反应情况，参考合同或用户验收报告等项目实例证明，证明材料（包括但不限于：合同的项目名称页、用户名称页、与用户签订的合同首末页、采购内容页、签字盖章页，或用户出具的承担过类似项目的合同或用户验收报告等实例证明材料），并加盖供应商公章。（以签订时间为准，每提供一个标的得0.5分，满分1分。）	0-1	1	1	1	1	0	1
合计			0-90	86	57	79	37	47	58

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（薛佳梦）

项目名称：2022年度省控水站和饮用水源地站运维及巡检项目（HZYX-HJ-22130GK）- 标项2

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州绿环科技股份有限公司	福建闽泉环境科技有限公司	北京尚洋环境有限公司	宁波博之科环境有限公司	嘉兴蓝港环保有限公司	杭州腾海科技有限公司
1	技术	运维内容响应程度：投标文件完全响应运维内容要求得15分，一项不能完全响应扣1分，扣完为止。	0-15	15	15	15	15	15	15
2.1	技术	投标人对地表水水质自动监测站站点的仪器配置和站房特点等情况提出有针对性的运维措施方案的得4-5分，方案基本合理但欠缺的得1-3分，未提供方案的得0分。	0-5	5	3	4	4	3	3
2.2	技术	投标人运维方案科学、合理并具有可操作性，人员及时间安排满足招标要求工作内容的得4-5分，方案基本合理但欠缺的得1-3分，未提供方案的得0分。	0-5	5	4	4	4	3	3
2.3	技术	投标人对突发运维工作可能遇到的问题及其应对措施的完全满足招标要求的得4-5分，基本满足要求的得1-3分，不满足的得0分。	0-5	5	3	5	3	3	3
2.4	技术	投标人内部管理制度（项目的服务内容、范围、进度、人员安排、人员培训考核、文档等进行统一管理）考虑全面、有针对性的得4-5分，管理制度欠缺的得1-3分，未提供管理制度的得0分。	0-5	5	3	4	2	3	2
2.5	技术	投标人运维档案管理制度科学、合理，运维档案完备、齐全，内容详细的得4-5分，记录情况欠缺的得1-3分，未提供的得0分。（包括巡检、质控、维修、应急等内容，是否能全面记录整体运维情况。）	0-5	5	3	4	2	3	3
3.1	技术	拟派本项目专业技术人员组成，项目配备人员5人得2分，每增加1人得1分，最高得3分。	0-3	3	3	3	3	3	3
3.2	技术	拟派本项目技术负责人的专业技术能力、经验等，具备1年（不含）以上相关运维工作经验的得1分；具备2年（不含）以上相关运维工作经验的得3分；具备3年（不含）以上相关运维工作经验的得5分；不足1年（含）的得0分。（根据投标文件提供的参考履历表和用户证明等相关资料打分）	0-5	5	0	5	0	0	0
3.3	技术	拟派本项目专业技术人员的专业技术能力、经验等，每具备1年（不含）以上相关运维工作经验的得1分，最高得5分（工作小组成员经验年限累计）。工作小组成员有一人工作经验不足1年（含）的，本项得0分。（根据投标文件提供的参考履历表和用户证明等相关资料打分）	0-5	5	0	0	0	0	0
3.4	技术	配备的人员和车辆应为本项目专用（依据投标文件提供的承诺书打分）	0-5	5	5	5	0	3	3
4	技术	运维车辆：拟派本项目运维车辆，配备2辆车得1分，每增加1辆得1分；最高得2分。（根据投标文件提供的设备照片、购车发票或租赁协议、车辆行驶证及机动车登记证书清晰扫描件或复印件打分）	0-2	2	0	2	0	0	0
5.1	技术	对本项目的了解程度及针对本项目提出的建议是否合理。建议合理可行的得4分；建议基本合理但欠缺的，得2-3分；建议存在明显缺陷的，得0-1分。	0-4	4	2	4	3	2	3

5.2	技术	对本项目的综合分析、对重点、难点和疑点问题把握、关键点诊断及相关的运维建议。所涉及的工作思路清晰、技术路线把握准确的得4-5分；总体理解基本合理但欠缺的，得2-3分；总体理解存在明显缺陷的，得0-1分。	0-5	5	1	5	3	1	3
6.1	技术	服务特点及保证服务质量的措施情况：投标人具备一套完善的服务管理体系，在服务过程中确保服务质量的得4-5分，质量保证措施方案欠缺的得1-3分，未提供方案的得0分。	0-5	5	4	5	3	3	4
6.2	技术	应急服务能力情况：应急服务安排情况，周密、详实，服务人员配备充足的得4-5分；应急服务安排较周密、详实，服务人员配备一般的得1-3分；无应急服务安排或服务人员配备的得0分。	0-5	4	3	4	3	3	3
6.3	技术	服务与技术支持（服务响应及时、解决问题迅速的得4-5分；服务与技术支持方案略有欠缺的得1-3分；未提供方案的得0分。）	0-5	5	3	5	2	2	2
6.4	技术	备品备件库情况（配备的运维需要的备品备件及耗材充足的得4-5分，品类及数量有欠缺的得1-3分，不提供的得0分。）	0-5	5	5	5	3	3	2
7	商务信 资	同类项目业绩：2019年1月1日以来类似情况环境地表水自动站运维成功案例，结合已完成的项目案例和用户反应情况，参考合同或用户验收报告等项目实例证明，证明材料（包括但不限于：合同的项目名称页、用户名称页、与用户签订的合同首末页、采购内容页、签字盖章页，或用户出具的承担过类似项目的合同或用户验收报告等实例证明材料），并加盖供应商公章。（以签订时间为准，每提供一个标的得0.5分，满分1分。）	0-1	1	1	1	1	0	1
合计			0-90	89	58	80	51	50	53

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（秦磊）

项目名称：2022年度省控水站和饮用水源地站运维及巡检项目（HZYX-HJ-22130GK）- 标项2

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州绿环科技股份有限公司	福建闽泉环境科技有限公司	北京尚洋环境有限公司	宁波博之科环境有限公司	嘉兴蓝港环保科技有限公司	杭州腾海科技有限公司
1	技术	运维内容响应程度：投标文件完全响应运维内容要求得15分，一项不能完全响应扣1分，扣完为止。	0-15	15	15	15	15	15	15
2.1	技术	投标人对地表水水质自动监测站站点的仪器配置和站房特点等情况提出有针对性的运维措施方案的得4-5分，方案基本合理但欠缺的得1-3分，未提供方案的得0分。	0-5	5	2	5	2	3	3
2.2	技术	投标人运维方案科学、合理并具有可操作性，人员及时间安排满足招标要求工作内容的得4-5分，方案基本合理但欠缺的得1-3分，未提供方案的得0分。	0-5	4	2	5	2	3	3
2.3	技术	投标人对突发运维工作可能遇到的问题及其应对措施的完全满足招标要求的得4-5分，基本满足要求的得1-3分，不满足的得0分。	0-5	4	2	5	2	3	2
2.4	技术	投标人内部管理制度（项目的服务内容、范围、进度、人员安排、人员培训考核、文档等进行统一管理）考虑全面、有针对性的得4-5分，管理制度欠缺的得1-3分，未提供管理制度的得0分。	0-5	4	2	4	1	2	2
2.5	技术	投标人运维档案管理制度科学、合理，运维档案完备、齐全，内容详细的得4-5分，记录情况欠缺的得1-3分，未提供的得0分。（包括巡检、质控、维修、应急等内容，是否能全面记录整体运维情况。）	0-5	5	3	5	1	2	3
3.1	技术	拟派本项目专业技术人员组成，项目配备人员5人得2分，每增加1人得1分，最高得3分。	0-3	3	3	3	3	3	3
3.2	技术	拟派本项目技术负责人的专业技术能力、经验等，具备1年（不含）以上相关运维工作经验的得1分；具备2年（不含）以上相关运维工作经验的得3分；具备3年（不含）以上相关运维工作经验的得5分；不足1年（含）的得0分。（根据投标文件提供的参考履历表和用户证明等相关资料打分）	0-5	5	0	5	0	0	0
3.3	技术	拟派本项目专业技术人员的专业技术能力、经验等，每具备1年（不含）以上相关运维工作经验的得1分，最高得5分（工作小组成员经验年限累计）。工作小组成员有一人工作经验不足1年（含）的，本项得0分。（根据投标文件提供的参考履历表和用户证明等相关资料打分）	0-5	5	0	0	0	0	0
3.4	技术	配备的人员和车辆应为本项目专用（依据投标文件提供的承诺书打分）	0-5	5	5	5	0	3	3
4	技术	运维车辆：拟派本项目运维车辆，配备2辆车得1分，每增加1辆得1分；最高得2分。（根据投标文件提供的设备照片、购车发票或租赁协议、车辆行驶证及机动车登记证书清晰扫描件或复印件打分）	0-2	2	0	2	0	0	0
5.1	技术	对本项目的了解程度及针对本项目提出的建议是否合理。建议合理可行的得4分；建议基本合理但欠缺的，得2-3分；建议存在明显缺陷的，得0-1分。	0-4	4	2	4	2	2	2

5.2	技术	对本项目的综合分析、对重点、难点和疑点问题把握、关键点诊断及相关的运维建议。所涉及的工作思路清晰、技术路线把握准确的得4-5分；总体理解基本合理但欠缺的，得2-3分；总体理解存在明显缺陷的，得0-1分。	0-5	4	1	3	1	2	2
6.1	技术	服务特点及保证服务质量的措施情况：投标人具备一套完善的服务管理体系，在服务过程中确保服务质量的得4-5分，质量保证措施方案欠缺的得1-3分，未提供方案的得0分。	0-5	4	2	4	2	3	2
6.2	技术	应急服务能力情况：应急服务安排情况，周密、详实，服务人员配备充足的得4-5分；应急服务安排较周密、详实，服务人员配备一般的得1-3分；无应急服务安排或服务人员配备的得0分。	0-5	5	2	5	2	5	3
6.3	技术	服务与技术支持（服务响应及时、解决问题迅速的得4-5分；服务与技术支持方案略有欠缺的得1-3分；未提供方案的得0分。）	0-5	5	2	5	1	2	3
6.4	技术	备品备件库情况（配备的运维需要的备品备件及耗材充足的得4-5分，品类及数量有欠缺的得1-3分，不提供的得0分。）	0-5	5	5	5	2	5	3
7	商务信 资	同类项目业绩：2019年1月1日以来类似情况环境地表水自动站运维成功案例，结合已完成的项目案例和用户反应情况，参考合同或用户验收报告等项目实例证明，证明材料（包括但不限于：合同的项目名称页、用户名称页、与用户签订的合同首末页、采购内容页、签字盖章页，或用户出具的承担过类似项目的合同或用户验收报告等实例证明材料），并加盖供应商公章。（以签订时间为准，每提供一个标的得0.5分，满分1分。）	0-1	1	1	1	1	0	1
合计			0-90	85	49	81	37	53	50

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（王震）

项目名称：2022年度省控水站和饮用水源地站运维及巡检项目（HZYX-HJ-22130GK）- 标项2

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州绿环科技股份有限公司	福建闽泉环境科技有限公司	北京尚洋环境科技有限公司	宁波博之科环境有限公司	嘉兴蓝港环保科技有限公司	杭州腾海科技有限公司
1	技术	运维内容响应程度：投标文件完全响应运维内容要求得15分，一项不能完全响应扣1分，扣完为止。	0-15	15	15	15	15	15	15
2.1	技术	投标人对地表水水质自动监测站站点的仪器配置和站房特点等情况提出有针对性的运维措施方案的得4-5分，方案基本合理但欠缺的得1-3分，未提供方案的得0分。	0-5	4	2	4	1	3	3
2.2	技术	投标人运维方案科学、合理并具有可操作性，人员及时间安排满足招标要求工作内容的得4-5分，方案基本合理但欠缺的得1-3分，未提供方案的得0分。	0-5	4	2	4	1	2	2
2.3	技术	投标人对突发运维工作可能遇到的问题及其应对措施的完全满足招标要求的得4-5分，基本满足要求的得1-3分，不满足的得0分。	0-5	4	2	4	1	2	2
2.4	技术	投标人内部管理制度（项目的服务内容、范围、进度、人员安排、人员培训考核、文档等进行统一管理）考虑全面、有针对性的得4-5分，管理制度欠缺的得1-3分，未提供管理制度的得0分。	0-5	4	2	4	1	2	2
2.5	技术	投标人运维档案管理制度科学、合理，运维档案完备、齐全，内容详细的得4-5分，记录情况欠缺的得1-3分，未提供的得0分。（包括巡检、质控、维修、应急等内容，是否能全面记录整体运维情况。）	0-5	5	3	5	2	3	3
3.1	技术	拟派本项目专业技术人员组成，项目配备人员5人得2分，每增加1人得1分，最高得3分。	0-3	3	3	3	3	3	3
3.2	技术	拟派本项目技术负责人的专业技术能力、经验等，具备1年（不含）以上相关运维工作经验的得1分；具备2年（不含）以上相关运维工作经验的得3分；具备3年（不含）以上相关运维工作经验的得5分；不足1年（含）的得0分。（根据投标文件提供的参考履历表和用户证明等相关资料打分）	0-5	5	0	5	0	0	0
3.3	技术	拟派本项目专业技术人员的专业技术能力、经验等，每具备1年（不含）以上相关运维工作经验的得1分，最高得5分（工作小组成员经验年限累计）。工作小组成员有一人工作经验不足1年（含）的，本项得0分。（根据投标文件提供的参考履历表和用户证明等相关资料打分）	0-5	5	0	0	0	0	0
3.4	技术	配备的人员和车辆应为本项目专用（依据投标文件提供的承诺书打分）	0-5	5	5	5	0	3	3
4	技术	运维车辆：拟派本项目运维车辆，配备2辆车得1分，每增加1辆得1分；最高得2分。（根据投标文件提供的设备照片、购车发票或租赁协议、车辆行驶证及机动车登记证书清晰扫描件或复印件打分）	0-2	2	0	2	0	0	0
5.1	技术	对本项目的了解程度及针对本项目提出的建议是否合理。建议合理可行的得4分；建议基本合理但欠缺的，得2-3分；建议存在明显缺陷的，得0-1分。	0-4	3	3	1	3	1	1

5.2	技术	对本项目的综合分析、对重点、难点和疑点问题把握、关键点诊断及相关的运维建议。所涉及的工作思路清晰、技术路线把握准确的得4-5分；总体理解基本合理但欠缺的，得2-3分；总体理解存在明显缺陷的，得0-1分。	0-5	4	1	5	2	1	2
6.1	技术	服务特点及保证服务质量的措施情况：投标人具备一套完善的服务管理体系，在服务过程中确保服务质量的得4-5分，质量保证措施方案欠缺的得1-3分，未提供方案的得0分。	0-5	5	3	5	1	2	2
6.2	技术	应急服务能力情况：应急服务安排情况，周密、详实，服务人员配备充足的得4-5分；应急服务安排较周密、详实，服务人员配备一般的得1-3分；无应急服务安排或服务人员配备的得0分。	0-5	5	3	5	1	3	3
6.3	技术	服务与技术支持（服务响应及时、解决问题迅速的得4-5分；服务与技术支持方案略有欠缺的得1-3分；未提供方案的得0分。）	0-5	5	3	5	2	3	3
6.4	技术	备品备件库情况（配备的运维需要的备品备件及耗材充足的得4-5分，品类及数量有欠缺的得1-3分，不提供的得0分。）	0-5	5	1	5	1	1	1
7	商务信 资	同类项目业绩：2019年1月1日以来类似情况环境地表水自动站运维成功案例，结合已完成的项目案例和用户反应情况，参考合同或用户验收报告等项目实例证明，证明材料（包括但不限于：合同的项目名称页、用户名称页、与用户签订的合同首末页、采购内容页、签字盖章页，或用户出具的承担过类似项目的合同或用户验收报告等实例证明材料），并加盖供应商公章。（以签订时间为准，每提供一个标的得0.5分，满分1分。）	0-1	1	1	1	1	0	1
合计			0-90	84	49	78	35	44	46

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（何纪平）

项目名称：2022年度省控水站和饮用水源地站运维及巡检项目（HZYX-HJ-22130GK）- 标项2

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州绿环科技股份有限公司	福建闽泉环境科技有限公司	北京尚洋环境有限公司	宁波博之科环境有限公司	嘉兴蓝港环保有限公司	杭州腾海科技有限公司
1	技术	运维内容响应程度：投标文件完全响应运维内容要求得15分，一项不能完全响应扣1分，扣完为止。	0-15	15	15	15	15	15	15
2.1	技术	投标人对地表水水质自动监测站站点的仪器配置和站房特点等情况提出有针对性的运维措施方案的得4-5分，方案基本合理但欠缺的得1-3分，未提供方案的得0分。	0-5	4	3	4	3	3	3
2.2	技术	投标人运维方案科学、合理并具有可操作性，人员及时间安排满足招标要求工作内容的得4-5分，方案基本合理但欠缺的得1-3分，未提供方案的得0分。	0-5	4	3	4	3	3	3
2.3	技术	投标人对突发运维工作可能遇到的问题及其应对措施的完全满足招标要求的得4-5分，基本满足要求的得1-3分，不满足的得0分。	0-5	4	3	4	3	3	3
2.4	技术	投标人内部管理制度（项目的服务内容、范围、进度、人员安排、人员培训考核、文档等进行统一管理）考虑全面、有针对性的得4-5分，管理制度欠缺的得1-3分，未提供管理制度的得0分。	0-5	4	3	4	3	3	3
2.5	技术	投标人运维档案管理制度科学、合理，运维档案完备、齐全，内容详细的得4-5分，记录情况欠缺的得1-3分，未提供的得0分。（包括巡检、质控、维修、应急等内容，是否能全面记录整体运维情况。）	0-5	4	3	4	3	3	3
3.1	技术	拟派本项目专业技术人员组成，项目配备人员5人得2分，每增加1人得1分，最高得3分。	0-3	3	3	3	3	3	3
3.2	技术	拟派本项目技术负责人的专业技术能力、经验等，具备1年（不含）以上相关运维工作经验的得1分；具备2年（不含）以上相关运维工作经验的得3分；具备3年（不含）以上相关运维工作经验的得5分；不足1年（含）的得0分。（根据投标文件提供的参考履历表和用户证明等相关资料打分）	0-5	5	0	5	0	0	0
3.3	技术	拟派本项目专业技术人员的专业技术能力、经验等，每具备1年（不含）以上相关运维工作经验的得1分，最高得5分（工作小组成员经验年限累计）。工作小组成员有一人工作经验不足1年（含）的，本项得0分。（根据投标文件提供的参考履历表和用户证明等相关资料打分）	0-5	5	0	0	0	0	0
3.4	技术	配备的人员和车辆应为本项目专用（依据投标文件提供的承诺书打分）	0-5	5	5	5	0	3	3
4	技术	运维车辆：拟派本项目运维车辆，配备2辆车得1分，每增加1辆得1分；最高得2分。（根据投标文件提供的设备照片、购车发票或租赁协议、车辆行驶证及机动车登记证书清晰扫描件或复印件打分）	0-2	2	0	2	0	0	0
5.1	技术	对本项目的了解程度及针对本项目提出的建议是否合理。建议合理可行的得4分；建议基本合理但欠缺的，得2-3分；建议存在明显缺陷的，得0-1分。	0-4	3	2	3	2	2	2

5.2	技术	对本项目的综合分析、对重点、难点和疑点问题把握、关键点诊断及相关的运维建议。所涉及的工作思路清晰、技术路线把握准确的得4-5分；总体理解基本合理但欠缺的，得2-3分；总体理解存在明显缺陷的，得0-1分。	0-5	4	1	5	3	3	3
6.1	技术	服务特点及保证服务质量的措施情况：投标人具备一套完善的服务管理体系，在服务过程中确保服务质量的得4-5分，质量保证措施方案欠缺的得1-3分，未提供方案的得0分。	0-5	4	3	5	3	3	3
6.2	技术	应急服务能力情况：应急服务安排情况，周密、详实，服务人员配备充足的得4-5分；应急服务安排较周密、详实，服务人员配备一般的得1-3分；无应急服务安排或服务人员配备的得0分。	0-5	4	4	4	4	3	3
6.3	技术	服务与技术支持（服务响应及时、解决问题迅速的得4-5分；服务与技术支持方案略有欠缺的得1-3分；未提供方案的得0分。）	0-5	4	3	5	3	4	4
6.4	技术	备品备件库情况（配备的运维需要的备品备件及耗材充足的得4-5分，品类及数量有欠缺的得1-3分，不提供的得0分。）	0-5	4	3	4	3	3	3
7	商务信 资	同类项目业绩：2019年1月1日以来类似情况环境地表水自动站运维成功案例，结合已完成的项目案例和用户反应情况，参考合同或用户验收报告等项目实例证明，证明材料（包括但不限于：合同的项目名称页、用户名称页、与用户签订的合同首末页、采购内容页、签字盖章页，或用户出具的承担过类似项目的合同或用户验收报告等实例证明材料），并加盖供应商公章。（以签订时间为准，每提供一个标的得0.5分，满分1分。）	0-1	1	1	1	1	0	1
合计			0-90	79	55	77	52	54	55

专家（签名）：