

技术商务评分明细（专家1）

项目名称：仙居县2025年老年人意外伤害保险承保服务项目（ZJJSCS2024-19号）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	中国人寿保险股份有限公司仙居县支公司	阳光财产保险股份有限公司台州中心支公司	中国太平洋财产保险股份有限公司台州中心支公司	中国人寿财产保险股份有限公司仙居县支公司
1	商务	根据响应文件编制是否完整、电子响应文件关联点设置是否定位准确、响应文件内容简洁明确程度及针对性等情况酌情评分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
2	商务	供应商2021年1月1日至今承担过类似项目业绩（团体类意外险）的，每个项目业绩得1分，最高得2分。 注：须提供相关证明材料，否则不得分。	0-2	2.0	1.0	2.0	1.0
3	商务	供应商所属总公司 2022年度保险公司法人机构经营评价等级评定，A级得3分，B级得2分，C级得1分，其余不得分。 注：需根据中国保险行业协会发布的2022年保险公司服务评价结果评分并加盖公章。	0-3	3.0	3.0	3.0	2.0
4	商务	供应商在仙居县区域范围内已设有固定售后服务网点的或承诺(承诺书格式自拟)中标后一个月内在仙居县区域范围设立固定售后服务网点的，每个网点得1分，最高3分。 注：已经设立固定售后服务网点的须提供网点营业执照复印件和保险经营许可证（缺一不可）；承诺中标后设立固定售后服务网点的须提供加盖投标人公章的承诺书(若中标后无法履行承诺，将被视为虚假承诺而取消其中标资格)，否则不得分。	0-3	3.0	1.0	3.0	1.0
5	商务	根据供应商所属总公司2024年第三季度综合偿付能力充足率进行评分：综合偿付能力充足率≥200%得3分，200%>综合偿付能力充足率≥150%得2分，150%>综合偿付能力充足率≥100%得1分，其余不得分。 注：需提供总公司的审计报告复印件或总公司官网年度信息披露报告复印件。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0
6	商务	“亿元保费投诉量”或“万张保单投诉量”（两个投诉量不重复得分，同时提供2个得分项，则该项不得分） 亿元保费投诉量：按供应商所属总公司在国家金融监督管理总局官方网站公布的2023年度一季度“亿元保费投诉量”进行评分，投诉量在0-0.5（含0.5）之间的得5分，投诉量在0.5-1（不含0.5，含1）之间的得3分，投诉量在1-2（不含1、含2）之间的得1分，其余不得分。 万张保单投诉量：按供应商所属总公司在国家金融监督管理总局官方网站公布的2023年度一季度“万张保单投诉量”进行评分：投诉量在0-0.03（含0.03）的，得5分；投诉量在0.03-0.05（含0.05）的，得3分；投诉量大于0.05的，得1分。 注：须提供监管部门公布的证明材料并加盖公章	0-5	5.0	1.0	5.0	5.0
7	技术	根据供应商提供的保险方案（包括保险责任、赔偿额度、免赔额以及其他相关的内容）评分。	0-5	4.5	4.3	4.4	4.1
8	技术	根据供应商响应采购需求的程度以及保险方案的完整性、合理性和可行性评分。	0-5	4.5	4.2	4.4	4.3
9	技术	1、根据供应商承诺的理赔服务需求响应速度评分。 理赔服务的需求响应速度在2小时内（含）的得5分，在2-4小时内（含）的得4分，在4-6小时内（含）的得3分，在6小时以上的得2分；	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0
10	技术	2、根据供应商承诺的理赔时效程度评分。 1) 收到索赔材料3个工作日内向投保人反馈是否立案以及是否需要补充提供证明材料；（1分）。 2) 对索赔材料齐全的案件： 小案(赔付金额 2000元以内)5个工作日内赔付；（1分）。 中案(赔付金额2000元至2万元)7个工作日内赔付；（1分）。 大案(赔付金额2万元至10万元)10个工作日内赔付；（1分）。 重大案件(赔付金额 10万元以上)15个工作日内赔付。（1分）。 (1)(2)全部响应规定时间或者优于规定时间承诺的得5分，每超过1个工作日(不足24小时按24小时算)扣1分，扣完为止。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0
11	技术	根据服务承诺明确、设立专门的服务队伍、出单承保时效性、提供上门及其他特色的承保服务的情况评分。	0-5	4.5	4.1	4.3	4.1

技术商务资信评分明细表

12	技术	根据供应商承诺的投诉处理控制，有效控制服务对象投诉率措施打分。	0-5	4.5	3.9	4.3	3.8
13	技术	1. 理赔专项服务人员：参加理赔专项服务人员至少1名，在此基础上每多一人加1分，最高得5分。 注：投标文件中须附上相关人员的劳动合同、近3个月任意一个月社保证明、资料不全不得分。	0-5	5.0	5.0	5.0	2.0
14	技术	2. (1) 为本项目专门设立项目负责人1名的得0.5分；(2) 医疗服务专业人员1名的得0.5分；(3) 客户服务人员至少1名，在此基础上每多一人加0.5分，本项最高得3分。 注：投标文件中须附上相关人员的劳动合同、近3个月任意一个月社保证明、毕业证书、医疗服务专业人员须附上相关证书等复印件，资料不全不得分。	0-3	3.0	1.5	1.5	1.0
15	技术	3. 根据供应商承诺的单独配有意外伤害调查人员团队并有相关设备支持情况评分，最高得3分。	0-3	2.5	2.0	2.4	2.0
16	技术	4. 供应商能投入服务所在地拥有的理赔服务车辆至少1辆（投入车辆需承诺与中标后使用的车辆一致），每多一辆加2分，最高得4分。没有的不得分。 注：响应文件中须附上车辆数量和车牌号码以及有效行驶证复印件，如车辆登记不在项目当地的还需提供授权供应商使用的证明材料复印件，否则不予认可。	0-4	4.0	4.0	4.0	2.0
17	技术	根据供应商应对采购人、投保人（被保险人）提供合理的、覆盖面广的保险专业培训方案，确保采购人、投保人（被保险人）充分理解保险、理赔流程评分。	0-3	2.5	2.2	2.4	2.1
18	技术	有具体的宣传服务方案，按照优异程度进行评分最高得3分。	0-3	2.5	2.2	2.3	2.2
19	技术	防腐倡廉措施：承诺投保时不得以任何形式向被保险单位及其经办人员提供回扣，理赔时不得以任何形式收取被保险单位及其经办人员提供的好处的得3分。未承诺的或虽承诺但未全部符合上述要求的，由评标委员会进行扣分，承诺内容不全的每项扣1.5分扣完为止。 注：以上须提供承诺书，不提供不得分	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0
20	技术	根据供应商建立的档案管理制度（比如是否建立系统化的安全工作资料库和承保、理赔档案等）评分。	0-3	2.5	2.3	2.4	1.8
21	技术	根据供应商承诺的实质性增值服务（比如理赔绿色通道、多渠道理赔通知服务、与相关部门联动提高赔付效率等）评分。	0-5	4.5	4.2	4.3	3.8
合计			0-80	75.5	63.9	72.7	60.2

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家2）

项目名称：仙居县2025年老年人意外伤害保险承保服务项目（ZJJSCS2024-19号）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	中国人寿保险股份有限公司仙居县支公司	阳光财产保险股份有限公司台州中心支公司	中国太平洋财产保险股份有限公司台州中心支公司	中国人寿财产保险股份有限公司仙居支公司
1	商务	根据响应文件编制是否完整、电子响应文件关联点设置是否定位准确、响应文件内容简洁明确程度及针对性等情况酌情评分。	0-2	1.5	1.0	1.5	1.0
2	商务	供应商2021年1月1日至今承担过类似项目业绩（团体类意外险）的，每个项目业绩得1分，最高得2分。 注：须提供相关证明材料，否则不得分。	0-2	2.0	1.0	2.0	1.0
3	商务	供应商所属总公司 2022年度保险公司法人机构经营评价等级评定，A级得3分，B 级得2分，C级得1分，其余不得分。 注：需根据中国保险行业协会发布的2022年保险公司服务评价结果评分并加盖公章。	0-3	3.0	3.0	3.0	2.0
4	商务	供应商在仙居县区域范围内已设有固定售后服务网点的或承诺(承诺书格式自拟)中标后一个月内在仙居区域范围设立固定售后服务网点的，每个网点得1分，最高3分。 注：已经设立固定售后服务网点的须提供网点营业执照复印件和保险经营许可证（缺一不可）；承诺中标后设立固定售后服务网点的须提供加盖投标人公章的承诺书（若中标后无法履行承诺，将被视为虚假承诺而取消其中标资格），否则不得分。	0-3	3.0	1.0	3.0	1.0
5	商务	根据供应商所属总公司2024年第三季度综合偿付能力充足率进行评分：综合偿付能力充足率≥200%得3分，200%>综合偿付能力充足率≥150%得2分，150%>综合偿付能力充足率≥100%得1分，其余不得分。 注：需提供总公司的审计报告复印件或总公司官网年度信息披露报告复印件。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0
6	商务	“亿元保费投诉量”或“万张保单投诉量”（两个投诉量不重复得分，同时提供2个得分项，则该项不得分） 亿元保费投诉量：按供应商所属总公司在国家金融监督管理总局官方网站公布的2023年度一季度“亿元保费投诉量”进行评分，投诉量在0-0.5（含0.5）之间的得5分，投诉量在0.5-1（不含0.5，含1）之间的得3分，投诉量在1-2（不含1，含2）之间的得1分，其余不得分。 万张保单投诉量：按供应商所属总公司在国家金融监督管理总局官方网站公布的2023年度一季度“万张保单投诉量”进行评分：投诉量在0-0.03（含0.03）的，得5分；投诉量在0.03-0.05（含0.05）的，得3分；投诉量大于0.05的，得1分。 注：须提供监管部门公布的证明材料并加盖公章	0-5	5.0	1.0	5.0	5.0
7	技术	根据供应商提供的保险方案（包括保险责任、赔偿额度、免赔额以及其他相关的内容）评分。	0-5	4.5	3.0	4.5	3.0
8	技术	根据供应商响应采购需求的程度以及保险方案的完整性、合理性和可行性评分。	0-5	4.0	3.5	4.5	3.0
9	技术	1、根据供应商承诺的理赔服务需求响应速度评分。 理赔服务的需求响应速度：理赔响应速度在2小时内（含）的得5分，在2-4小时内（含）的得4分，在4-6小时内（含）的得3分，在6小时以上的得2分；	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0
10	技术	2、根据供应商承诺的理赔时效程度评分。 1）收到索赔材料3个工作日内向投保人反馈是否立案以及是否需要补充提供证明材料；（1分）。 2）对索赔材料齐全的案件： 小案(赔付金额 2000元以内)5个工作日内赔付；（1分）。 中案(赔付金额2000元至2万元)7个工作日内赔付；（1分）。 大案(赔付金额2万元至10万元)10个工作日内赔付；（1分）。 重大案件(赔付金额 10万元以上)15个工作日内赔付。（1分）。 (1)(2)全部响应规定时间或者优于规定时间承诺的得5分，每超过1个工作日(不足24小时按24小时算)扣1分，扣完为止。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0
11	技术	根据服务承诺明确、设立专门的服务队伍、出单承保时效性、提供上门及其他特色的承保服务的情况评分。	0-5	4.0	3.5	4.5	3.5

技术商务资信评分明细表

12	技术	根据供应商承诺的投诉处理控制，有效控制服务对象投诉率措施打分。	0-5	4.0	3.0	4.5	3.5
13	技术	1. 理赔专项服务人员：参加理赔专项服务人员至少1名，在此基础上每多一人加1分，最高得5分。 注：投标文件中须附上相关人员的劳动合同、近3个月任意一个月社保证明、资料不全不得分。	0-5	5.0	5.0	5.0	2.0
14	技术	2. (1) 为本项目专门设立项目负责人1名的得0.5分；(2) 医疗服务专业人员1名的得0.5分；(3) 客户服务人员至少1名，在此基础上每多一人加0.5分，本项最高得3分。 注：投标文件中须附上相关人员的劳动合同、近3个月任意一个月社保证明、毕业证书、医疗服务专业人员须附上相关证书等复印件，资料不全不得分。	0-3	3.0	1.5	1.5	1.0
15	技术	3. 根据供应商承诺的单独配有意外伤害调查人员团队并有相关设备支持情况评分，最高得3分。	0-3	2.5	2.0	2.5	2.0
16	技术	4. 供应商能投入服务所在地拥有的理赔服务车辆至少1辆（投入车辆需承诺与中标后使用的车辆一致），每多一辆加2分，最高得4分。没有的不得分。 注：响应文件中须附上车辆数量和车牌号码以及有效行驶证复印件，如车辆登记不在项目当地的还需提供授权供应商使用的证明材料复印件，否则不予认可。	0-4	4.0	4.0	4.0	2.0
17	技术	根据供应商应对采购人、投保人（被保险人）提供合理的、覆盖面广的保险专业培训方案，确保采购人、投保人（被保险人）充分理解保险、理赔流程评分。	0-3	2.5	2.0	2.5	2.0
18	技术	有具体的宣传服务方案，按照优异程度进行评分最高得3分。	0-3	2.5	2.0	2.5	2.0
19	技术	防腐倡廉措施：承诺投保时不得以任何形式向被保险单位及其经办人员提供回扣，理赔时不得以任何形式收取被保险单位及其经办人员提供的好处的得3分。未承诺的或虽承诺但未全部符合上述要求的，由评标委员会进行扣分，承诺内容不全的每项扣1.5分扣完为止。 注：以上须提供承诺书，不提供不得分	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0
20	技术	根据供应商建立的档案管理制度（比如是否建立系统化的安全工作资料库和承保、理赔档案等）评分。	0-3	2.5	1.5	2.5	2.0
21	技术	根据供应商承诺的实质性增值服务（比如理赔绿色通道、多渠道理赔通知服务、与相关部门联动提高赔付效率等）评分。	0-5	4.5	3.0	4.5	3.5
合计			0-80	73.5	57.0	73.5	55.5

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家3）

项目名称：仙居县2025年老年人意外伤害保险承保服务项目（ZJJSCS2024-19号）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	中国人寿保险股份有限公司仙居县支公司	阳光财产保险股份有限公司台州中心支公司	中国太平洋财产保险股份有限公司台州中心支公司	中国人寿财产保险股份有限公司仙居县支公司
1	商务	根据响应文件编制是否完整、电子响应文件关联点设置是否定位准确、响应文件内容简洁明确程度及针对性等情况酌情评分。	0-2	1.8	1.7	1.5	1.7
2	商务	供应商2021年1月1日至今承担过类似项目业绩（团体类意外险）的，每个项目业绩得1分，最高得2分。 注：须提供相关证明材料，否则不得分。	0-2	2.0	1.0	2.0	1.0
3	商务	供应商所属总公司 2022年度保险公司法人机构经营评价等级评定，A级得3分，B 级得2分，C级得1分，其余不得分。 注：需根据中国保险行业协会发布的2022年保险公司服务评价结果评分并加盖公章。	0-3	3.0	3.0	3.0	2.0
4	商务	供应商在仙居县区域范围内已设有固定售后服务网点的或承诺(承诺书格式自拟)中标后一个月内在仙居县区域范围设立固定售后服务网点的，每个网点得1分，最高3分。 注：已经设立固定售后服务网点的须提供网点营业执照复印件和保险经营许可证（缺一不可）；承诺中标后设立固定售后服务网点的须提供加盖投标人公章的承诺书（若中标后无法履行承诺，将被视为虚假承诺而取消其中标资格），否则不得分。	0-3	3.0	1.0	3.0	1.0
5	商务	根据供应商所属总公司2024年第三季度综合偿付能力充足率进行评分：综合偿付能力充足率≥200%得3分，200%>综合偿付能力充足率≥150%得2分，150%>综合偿付能力充足率≥100%得1分，其余不得分。 注：需提供总公司的审计报告复印件或总公司官网年度信息披露报告复印件。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0
6	商务	“亿元保费投诉量”或“万张保单投诉量”（两个投诉量不重复得分，同时提供2个得分项，则该项不得分） 亿元保费投诉量：按供应商所属总公司在国家金融监督管理总局官方网站公布的2023年度一季度“亿元保费投诉量”进行评分，投诉量在0-0.5（含0.5）之间的得5分，投诉量在0.5-1（不含0.5，含1）之间的得3分，投诉量在1-2（不含1，含2）之间的得1分，其余不得分。 万张保单投诉量：按供应商所属总公司在国家金融监督管理总局官方网站公布的2023年度一季度“万张保单投诉量”进行评分：投诉量在0-0.03（含0.03）的，得5分；投诉量在0.03-0.05（含0.05）的，得3分；投诉量大于0.05的，得1分。 注：须提供监管部门公布的证明材料并加盖公章	0-5	5.0	1.0	5.0	5.0
7	技术	根据供应商提供的保险方案（包括保险责任、赔偿额度、免赔额以及其他相关的内容）评分。	0-5	4.5	4.0	4.5	3.0
8	技术	根据供应商响应采购需求的程度以及保险方案的完整性、合理性和可行性评分。	0-5	4.5	4.0	4.3	3.0
9	技术	1、根据供应商承诺的理赔服务需求响应速度评分。 理赔服务的需求响应速度：理赔响应速度在2小时内（含）的得5分，在2-4小时内（含）的得4分，在4-6小时内（含）的得3分，在6小时以上的得2分；	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0
10	技术	2、根据供应商承诺的理赔时效程度评分。 1）收到索赔材料3个工作日内向投保人反馈是否立案以及是否需要补充提供证明材料；（1分）。 2）对索赔材料齐全的案件： 小案(赔付金额 2000元以内)5个工作日内赔付；（1分）。 中案(赔付金额2000元至2万元)7个工作日内赔付；（1分）。 大案(赔付金额2万元至10万元)10个工作日内赔付；（1分）。 重大案件(赔付金额 10万元以上)15个工作日内赔付。（1分）。 (1)(2)全部响应规定时间或者优于规定时间承诺的得5分，每超过1个工作日（不足24小时按24小时算）扣1分，扣完为止。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0
11	技术	根据服务承诺明确、设立专门的服务队伍、出单承保时效性、提供上门及其他特色的承保服务的情况评分。	0-5	4.5	4.0	4.2	3.0

技术商务资信评分明细表

12	技术	根据供应商承诺的投诉处理控制，有效控制服务对象投诉率措施打分。	0-5	4.5	4.0	4.2	3.0
13	技术	1. 理赔专项服务人员：参加理赔专项服务人员至少1名，在此基础上每多一人加1分，最高得5分。 注：投标文件中须附上相关人员的劳动合同、近3个月任意一个月社保证明、资料不全不得分。	0-5	5.0	5.0	5.0	2.0
14	技术	2. (1) 为本项目专门设立项目负责人1名的得0.5分；(2) 医疗服务专业人员1名的得0.5分；(3) 客户服务人员至少1名，在此基础上每多一人加0.5分，本项最高得3分。 注：投标文件中须附上相关人员的劳动合同、近3个月任意一个月社保证明、毕业证书、医疗服务专业人员须附上相关证书等复印件，资料不全不得分。	0-3	3.0	1.5	1.5	1.0
15	技术	3. 根据供应商承诺的单独配有意外伤害调查人员团队并有相关设备支持情况评分，最高得3分。	0-3	2.5	2.1	2.3	2.0
16	技术	4. 供应商能投入服务所在地拥有的理赔服务车辆至少1辆（投入车辆需承诺与中标后使用的车辆一致），每多一辆加2分，最高得4分。没有的不得分。 注：响应文件中须附上车辆数量和车牌号码以及有效行驶证复印件，如车辆登记不在项目当地的还需提供授权供应商使用的证明材料复印件，否则不予认可。	0-4	4.0	4.0	4.0	2.0
17	技术	根据供应商应对采购人、投保人（被保险人）提供合理的、覆盖面广的保险专业培训方案，确保采购人、投保人（被保险人）充分理解保险、理赔流程评分。	0-3	2.5	2.1	2.3	2.0
18	技术	有具体的宣传服务方案，按照优异程度进行评分最高得3分。	0-3	2.5	2.1	2.3	2.0
19	技术	防腐倡廉措施：承诺投保时不得以任何形式向被保险单位及其经办人员提供回扣，理赔时不得以任何形式收取被保险单位及其经办人员提供的好处的得3分。未承诺的或虽承诺但未全部符合上述要求的，由评标委员会进行扣分，承诺内容不全的每项扣1.5分扣完为止。 注：以上须提供承诺书，不提供不得分	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0
20	技术	根据供应商建立的档案管理制度（比如是否建立系统化的安全工作资料库和承保、理赔档案等）评分。	0-3	2.5	2.1	2.3	2.0
21	技术	根据供应商承诺的实质性增值服务（比如理赔绿色通道、多渠道理赔通知服务、与相关部门联动提高赔付效率等）评分。	0-5	4.5	4.2	4.3	3.0
合计			0-80	75.3	62.8	71.7	54.7

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家4）

项目名称：仙居县2025年老年人意外伤害保险承保服务项目（ZJJSCS2024-19号）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	中国人寿保险股份有限公司仙居县支公司	阳光财产保险股份有限公司台州中心支公司	中国太平洋财产保险股份有限公司台州中心支公司	中国人寿财产保险股份有限公司仙居支公司
1	商务	根据响应文件编制是否完整、电子响应文件关联点设置是否定位准确、响应文件内容简洁明确程度及针对性等情况酌情评分。	0-2	1.9	1.8	1.9	1.8
2	商务	供应商2021年1月1日至今承担过类似项目业绩（团体类意外险）的，每个项目业绩得1分，最高得2分。 注：须提供相关证明材料，否则不得分。	0-2	2.0	1.0	2.0	1.0
3	商务	供应商所属总公司 2022年度保险公司法人机构经营评价等级评定，A级得3分，B 级得2分，C级得1分，其余不得分。 注：需根据中国保险行业协会发布的2022年保险公司服务评价结果评分并加盖公章。	0-3	3.0	3.0	3.0	2.0
4	商务	供应商在仙居县区域范围内已设有固定售后服务网点的或承诺(承诺书格式自拟)中标后一个月内在仙居区域范围设立固定售后服务网点的，每个网点得1分，最高3分。 注：已经设立固定售后服务网点的须提供网点营业执照复印件和保险经营许可证（缺一不可）；承诺中标后设立固定售后服务网点的须提供加盖投标人公章的承诺书（若中标后无法履行承诺，将被视为虚假承诺而取消其中标资格），否则不得分。	0-3	3.0	1.0	3.0	1.0
5	商务	根据供应商所属总公司2024年第三季度综合偿付能力充足率进行评分：综合偿付能力充足率≥200%得3分，200%>综合偿付能力充足率≥150%得2分，150%>综合偿付能力充足率≥100%得1分，其余不得分。 注：需提供总公司的审计报告复印件或总公司官网年度信息披露报告复印件。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0
6	商务	“亿元保费投诉量”或“万张保单投诉量”（两个投诉量不重复得分，同时提供2个得分项，则该项不得分） 亿元保费投诉量：按供应商所属总公司在国家金融监督管理总局官方网站公布的2023年度一季度“亿元保费投诉量”进行评分，投诉量在0-0.5（含0.5）之间的得5分，投诉量在0.5-1（不含0.5，含1）之间的得3分，投诉量在1-2（不含1、含2）之间的得1分，其余不得分。 万张保单投诉量：按供应商所属总公司在国家金融监督管理总局官方网站公布的2023年度一季度“万张保单投诉量”进行评分：投诉量在0-0.03（含0.03）的，得5分；投诉量在0.03-0.05（含0.05）的，得3分；投诉量大于0.05的，得1分。 注：须提供监管部门公布的证明材料并加盖公章	0-5	5.0	1.0	5.0	5.0
7	技术	根据供应商提供的保险方案（包括保险责任、赔偿额度、免赔额以及其他相关的内容）评分。	0-5	4.7	4.7	4.7	4.7
8	技术	根据供应商响应采购需求的程度以及保险方案的完整性、合理性和可行性评分。	0-5	4.6	4.5	4.7	4.5
9	技术	1、根据供应商承诺的理赔服务需求响应速度评分。 理赔服务的需求响应速度：理赔响应速度在2小时内（含）的得5分，在2-4小时内（含）的得4分，在4-6小时内（含）的得3分，在6小时以上的得2分；	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0
10	技术	2、根据供应商承诺的理赔时效程度评分。 1）收到索赔材料3个工作日内向投保人反馈是否立案以及是否需要补充提供证明材料；（1分）。 2）对索赔材料齐全的案件： 小案(赔付金额 2000元以内)5个工作日内赔付；（1分）。 中案(赔付金额2000元至2万元)7个工作日内赔付；（1分）。 大案(赔付金额2万元至10万元)10个工作日内赔付；（1分）。 重大案件(赔付金额 10万元以上)15个工作日内赔付。（1分）。 (1)(2)全部响应规定时间或者优于规定时间承诺的得5分，每超过1个工作日(不足24小时按24小时算)扣1分，扣完为止。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0
11	技术	根据服务承诺明确、设立专门的服务队伍、出单承保时效性、提供上门及其他特色的承保服务的情况评分。	0-5	4.8	4.5	4.6	4.4

技术商务资信评分明细表

12	技术	根据供应商承诺的投诉处理控制，有效控制服务对象投诉率措施打分。	0-5	4.7	4.5	4.6	4.3
13	技术	1. 理赔专项服务人员：参加理赔专项服务人员至少1名，在此基础上每多一人加1分，最高得5分。 注：投标文件中须附上相关人员的劳动合同、近3个月任意一个月社保证明、资料不全不得分。	0-5	5.0	5.0	5.0	2.0
14	技术	2. (1) 为本项目专门设立项目负责人1名的得0.5分；(2) 医疗服务专业人员1名的得0.5分；(3) 客户服务人员至少1名，在此基础上每多一人加0.5分，本项最高得3分。 注：投标文件中须附上相关人员的劳动合同、近3个月任意一个月社保证明、毕业证书、医疗服务专业人员须附上相关证书等复印件，资料不全不得分。	0-3	3.0	1.5	1.5	1.0
15	技术	3. 根据供应商承诺的单独配有意外伤害调查人员团队并有相关设备支持情况评分，最高得3分。	0-3	2.8	2.8	2.7	2.5
16	技术	4. 供应商能投入服务所在地拥有的理赔服务车辆至少1辆（投入车辆需承诺与中标后使用的车辆一致），每多一辆加2分，最高得4分。没有的不得分。 注：响应文件中须附上车辆数量和车牌号码以及有效行驶证复印件，如车辆登记不在项目当地的还需提供授权供应商使用的证明材料复印件，否则不予认可。	0-4	4.0	4.0	4.0	2.0
17	技术	根据供应商应对采购人、投保人（被保险人）提供合理的、覆盖面广的保险专业培训方案，确保采购人、投保人（被保险人）充分理解保险、理赔流程评分。	0-3	2.8	2.6	2.6	2.4
18	技术	有具体的宣传服务方案，按照优异程度进行评分最高得3分。	0-3	2.7	2.7	2.7	2.4
19	技术	防腐倡廉措施：承诺投保时不得以任何形式向被保险单位及其经办人员提供回扣，理赔时不得以任何形式收取被保险单位及其经办人员提供的好处的得3分。未承诺的或虽承诺但未全部符合上述要求的，由评标委员会进行扣分，承诺内容不全的每项扣1.5分扣完为止。 注：以上须提供承诺书，不提供不得分	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0
20	技术	根据供应商建立的档案管理制度（比如是否建立系统化的安全工作资料库和承保、理赔档案等）评分。	0-3	2.8	2.6	2.7	2.4
21	技术	根据供应商承诺的实质性增值服务（比如理赔绿色通道、多渠道理赔通知服务、与相关部门联动提高赔付效率等）评分。	0-5	4.8	4.5	4.5	4.2
合计			0-80	77.6	67.7	75.2	63.6

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家5）

项目名称：仙居县2025年老年人意外伤害保险承保服务项目（ZJJSCS2024-19号）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	中国人寿保险股份有限公司仙居县支公司	阳光财产保险股份有限公司台州中心支公司	中国太平洋财产保险股份有限公司台州中心支公司	中国人寿财产保险股份有限公司仙居支公司
1	商务	根据响应文件编制是否完整、电子响应文件关联点设置是否定位准确、响应文件内容简洁明确程度及针对性等情况酌情评分。	0-2	1.8	1.6	1.7	1.6
2	商务	供应商2021年1月1日至今承担过类似项目业绩（团体类意外险）的，每个项目业绩得1分，最高得2分。 注：须提供相关证明材料，否则不得分。	0-2	2.0	1.0	2.0	1.0
3	商务	供应商所属总公司 2022年度保险公司法人机构经营评价等级评定，A级得3分，B 级得2分，C级得1分，其余不得分。 注：需根据中国保险行业协会发布的2022年保险公司服务评价结果评分并加盖公章。	0-3	3.0	3.0	3.0	2.0
4	商务	供应商在仙居县区域范围内已设有固定售后服务网点的或承诺(承诺书格式自拟)中标后一个月内在仙居区域范围设立固定售后服务网点的，每个网点得1分，最高3分。 注：已经设立固定售后服务网点的须提供网点营业执照复印件和保险经营许可证（缺一不可）；承诺中标后设立固定售后服务网点的须提供加盖投标人公章的承诺书（若中标后无法履行承诺，将被视为虚假承诺而取消其中标资格），否则不得分。	0-3	3.0	1.0	3.0	1.0
5	商务	根据供应商所属总公司2024年第三季度综合偿付能力充足率进行评分：综合偿付能力充足率≥200%得3分，200%>综合偿付能力充足率≥150%得2分，150%>综合偿付能力充足率≥100%得1分，其余不得分。 注：需提供总公司的审计报告复印件或总公司官网年度信息披露报告复印件。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0
6	商务	“亿元保费投诉量”或“万张保单投诉量”（两个投诉量不重复得分，同时提供2个得分项，则该项不得分） 亿元保费投诉量：按供应商所属总公司在国家金融监督管理总局官方网站公布的2023年度一季度“亿元保费投诉量”进行评分，投诉量在0-0.5（含0.5）之间的得5分，投诉量在0.5-1（不含0.5，含1）之间的得3分，投诉量在1-2（不含1，含2）之间的得1分，其余不得分。 万张保单投诉量：按供应商所属总公司在国家金融监督管理总局官方网站公布的2023年度一季度“万张保单投诉量”进行评分：投诉量在0-0.03（含0.03）的，得5分；投诉量在0.03-0.05（含0.05）的，得3分；投诉量大于0.05的，得1分。 注：须提供监管部门公布的证明材料并加盖公章	0-5	5.0	1.0	5.0	5.0
7	技术	根据供应商提供的保险方案（包括保险责任、赔偿额度、免赔额以及其他相关的内容）评分。	0-5	4.8	4.5	4.6	4.4
8	技术	根据供应商响应采购需求的程度以及保险方案的完整性、合理性和可行性评分。	0-5	4.8	4.5	4.6	4.5
9	技术	1、根据供应商承诺的理赔服务需求响应速度评分。 理赔服务的需求响应速度：理赔响应速度在2小时内（含）的得5分，在2-4小时内（含）的得4分，在4-6小时内（含）的得3分，在6小时以上的得2分；	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0
10	技术	2、根据供应商承诺的理赔时效程度评分。 1）收到索赔材料3个工作日内向投保人反馈是否立案以及是否需要补充提供证明材料；（1分）。 2）对索赔材料齐全的案件： 小案(赔付金额 2000元以内)5个工作日内赔付；（1分）。 中案(赔付金额2000元至2万元)7个工作日内赔付；（1分）。 大案(赔付金额2万元至10万元)10个工作日内赔付；（1分）。 重大案件(赔付金额 10万元以上)15个工作日内赔付。（1分）。 (1)(2)全部响应规定时间或者优于规定时间承诺的得5分，每超过1个工作日(不足24小时按24小时算)扣1分，扣完为止。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0
11	技术	根据服务承诺明确、设立专门的服务队伍、出单承保时效性、提供上门及其他特色的承保服务的情况评分。	0-5	4.8	4.6	4.7	4.5

技术商务资信评分明细表

12	技术	根据供应商承诺的投诉处理控制，有效控制服务对象投诉率措施打分。	0-5	4.8	4.6	4.7	4.5
13	技术	1. 理赔专项服务人员：参加理赔专项服务人员至少1名，在此基础上每多一人加1分，最高得5分。 注：投标文件中须附上相关人员的劳动合同、近3个月任意一个月社保证明、资料不全不得分。	0-5	5.0	5.0	5.0	2.0
14	技术	2. (1) 为本项目专门设立项目负责人1名的得0.5分；(2) 医疗服务专业人员1名的得0.5分；(3) 客户服务人员至少1名，在此基础上每多一人加0.5分，本项最高得3分。 注：投标文件中须附上相关人员的劳动合同、近3个月任意一个月社保证明、毕业证书、医疗服务专业人员须附上相关证书等复印件，资料不全不得分。	0-3	3.0	1.5	1.5	1.0
15	技术	3. 根据供应商承诺的单独配有意外伤害调查人员团队并有相关设备支持情况评分，最高得3分。	0-3	2.7	2.6	2.7	2.5
16	技术	4. 供应商能投入服务所在地拥有的理赔服务车辆至少1辆（投入车辆需承诺与中标后使用的车辆一致），每多一辆加2分，最高得4分。没有的不得分。 注：响应文件中须附上车辆数量和车牌号码以及有效行驶证复印件，如车辆登记不在项目当地的还需提供授权供应商使用的证明材料复印件，否则不予认可。	0-4	4.0	4.0	4.0	2.0
17	技术	根据供应商应对采购人、投保人（被保险人）提供合理的、覆盖面广的保险专业培训方案，确保采购人、投保人（被保险人）充分理解保险、理赔流程评分。	0-3	2.8	2.6	2.7	2.5
18	技术	有具体的宣传服务方案，按照优异程度进行评分最高得3分。	0-3	2.8	2.6	2.7	2.5
19	技术	防腐倡廉措施：承诺投保时不得以任何形式向被保险单位及其经办人员提供回扣，理赔时不得以任何形式收取被保险单位及其经办人员提供的好处的得3分。未承诺的或虽承诺但未全部符合上述要求的，由评标委员会进行扣分，承诺内容不全的每项扣1.5分扣完为止。 注：以上须提供承诺书，不提供不得分	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0
20	技术	根据供应商建立的档案管理制度（比如是否建立系统化的安全工作资料库和承保、理赔档案等）评分。	0-3	2.8	2.7	2.7	2.5
21	技术	根据供应商承诺的实质性增值服务（比如理赔绿色通道、多渠道理赔通知服务、与相关部门联动提高赔付效率等）评分。	0-5	2.9	2.7	2.7	2.6
合计			0-80	76.0	65.5	73.3	62.1

专家（签名）：